

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ!

Το παρόν περιεχόμενο παρέχεται αποκλειστικά για λόγους ενημέρωσης και διευκόλυνσης της πρόσβασης στη νομοθεσία που διέπει το αντικείμενο αρμοδιότητας του Οργανισμού. Η νομοθεσία παρατίθεται σε κωδικοποιημένη μορφή, με σκοπό τη διευκόλυνση της χρήσης και της κατανόησής της.

Παρά την καταβολή κάθε δυνατής προσπάθειας για την ορθή, πλήρη και επικαιροποιημένη παρουσίαση των νομοθετικών διατάξεων, δεν παρέχεται οποιαδήποτε ρητή ή σιωπηρή εγγύηση ως προς την ακρίβεια, πληρότητα, ορθότητα ή επικαιρότητα του περιεχομένου. Ο Οργανισμός δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν σφάλματα, παραλείψεις, ανακρίβειες ή για οποιαδήποτε ζημία, άμεση ή έμμεση, που ενδέχεται να προκύψει από τη χρήση ή την ερμηνεία του παρόντος υλικού.

Για την ασφαλή και έγκυρη εφαρμογή των νομοθετικών διατάξεων, οι χρήστες οφείλουν να ανατρέχουν στα αντίστοιχα φύλλα της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όπως αυτά έχουν δημοσιευθεί επισήμως, τα οποία αποτελούν τη μόνη αυθεντική και δεσμευτική πηγή του νομοθετικού κειμένου. Σε περίπτωση οποιασδήποτε απόκλισης μεταξύ του παρόντος κωδικοποιημένου κειμένου και του αντίστοιχου δημοσιευμένου ΦΕΚ, υπερισχύει πάντοτε το κείμενο του επίσημου ΦΕΚ.

Αριθ. απόφ. 171/14-8-2015 (ΦΕΚ Β' 1708/14.08.2015)
Εκδοση απόφασης ρύθμισης θεμάτων Κανονισμού Παιγνίων με τίτλο «Κανονισμός Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος».

Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΑΙΓΝΙΩΝ

Εχοντας υπόψη:

α) Τις διατάξεις των άρθρων 16 έως και 23 του Ν. **3229/2004 (Α' 38)** και των άρθρων 25 έως και 54 του Ν. **4002/2011 (Α' 180)**, όπως αυτές συμπληρώθηκαν και τροποποιήθηκαν με τις διατάξεις των παραγράφων 10 έως και 26 του **άρθρου 7** του Ν. **4038/2012 (Α' 14)**, τις διατάξεις των άρθρων 22 έως και 24 του Ν. **4141/2013 (Α' 81)**, τις διατάξεις του **άρθρου 74** του Ν. **4170/2013 (Α' 163)**, τις διατάξεις του **άρθρου 106** του Ν. **4209/2013 (Α' 253)**, τις διατάξεις των **άρθρων 34 και 35** του Ν. **4223/2013 (Α' 287)**, τις διατάξεις του **άρθρου 22** του Ν. **4255/2014 (Α' 89)**, τις διατάξεις του **άρθρου 173** του Ν. **4261/2014 (Α' 107)** και συμπληρωματικά, τις διατάξεις του Ν. **3051/2002 (Α' 220)** όπως ισχύει,

β) τη με αριθμό 56660/1679/22-12-2011 (**Β' 2910**) κοινή απόφαση Υπουργών Οικονομικών - Πολιτισμού και Τουρισμού, με τίτλο «Πιστοποίηση έναρξης λειτουργίας της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (Ε.Ε.Ε.Π.)»,

γ) τη με αριθμό 2/36411/0004 (Υ.Ο.Δ.Δ. 385) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών με τίτλο Αποδοχή παραίτησης και διορισμός νέων μελών της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (Ε.Ε.Ε.Π.),

δ) τη με αριθμό 133/2/3-12-2014 (**Β' 3508**) απόφαση της Ε.Ε.Ε.Π., με τίτλο «Εγκριση Κανονισμού Οργάνωσης, Διάρθρωσης και Λειτουργίας Υπηρεσιακών Μονάδων της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων» όπως ισχύει,

ε) τις διατάξεις του **άρθρου 13** του Ν. **4111/2013 (Α' 18)**, σύμφωνα με τις οποίες το Ελληνικό Δημόσιο δύναται να παραχωρεί, μεταξύ άλλων, το αποκλειστικό δικαίωμα διοργάνωσης και διεξαγωγής αμοιβαίων σε σχέση με τις διεξαγόμενες εντός της Ελληνικής Επικράτειας ιπποδρομίες στοιχημάτων, λαχειοφόρων ή μη, εντός και εκτός του χώρου των ιπποδρομιών,

στ) την από 17/9/2013 γνωστοποίηση στην Ε.Ε. του σχεδίου της απόφασης κατά τις διαδικασίες της οδηγίας 98/34/ΕΚ.

ζ) Την από 24.4.2015 σύμβαση μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου (διά της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Ελληνικού Δημοσίου Α.Ε.) και της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ Α.Ε.

η) Τις διατάξεις της περίπτωσης θ' της παραγράφου 7 του **άρθρου 13** του Ν. **4111/2013 (Α' 18)**, όπως τροποποιήθηκαν με τις διατάξεις της παραγράφου 20 του **άρθρου 22** του Ν. **4141/2013 (Α' 81)** σύμφωνα με τις οποίες αφενός η Ε.Ε.Ε.Π. είναι η αρμόδια διοικητική Αρχή για την εποπτεία της οργάνωσης και διεξαγωγής αμοιβαίων στοιχημάτων επί ιπποδρομιών και αφετέρου στα παίγνια που ρυθμίζονται με τον Κανονισμό Παιγνίων της παραγράφου 1 του **άρθρου 29** του Ν. **4002/2011 (Α' 180)**, συμπεριλαμβάνεται και το κάθε μορφής ιπποδρομιακό στοιχήμα, καθώς και τις διατάξεις της παραγράφου 5 του **άρθρου 86** του Ν. **4172/2013 (Α' 167)**, σύμφωνα με τις οποίες: [Οι παράγραφοι 116 και 12 του **άρθρου 27** του Ν. **2843/2000** (219) εφαρμόζονται αναλογικά στους πράκτορες του ιπποδρομιακού στοιχήματος.].

θ) Τη διάταξη της παραγράφου 5 του **άρθρου 54** του Ν. **4002/2011 (Α' 180)**, σύμφωνα με την οποία έως ότου εκδοθεί το προβλεπόμενο στη διάταξη της παραγράφου 1 του **άρθρου 29** του Ν. **4002/2011 (Α' 180)** Προεδρικό διάταγμα, με το οποίο θα θεσπιστεί ο Κανονισμός Παιγνίων, το οποιοδήποτε διεπόμενο από αυτόν ζήτημα θα ρυθμίζεται από σχετική απόφαση της Ε.Ε.Ε.Π..

ι) Τη διάταξη της παραγράφου 5 του **άρθρου 29** του Ν. **4002/2011 (Α' 180)** όπως αυτή τροποποιήθηκε με τη διάταξη της παραγράφου 11 του **άρθρου 173** του Ν. **4261/2014 (Α' 107)** και ισχύει, σύμφωνα με την οποία η Ε.Ε.Ε.Π. μπορεί να ενσωματώνει στις κανονιστικές αποφάσεις της μεταβατικές περιόδους έναρξης ισχύος όλων ή ορισμένων διατάξεων των αποφάσεων αυτών.

ια) το με αριθμό ΕΞ ΓΝΣ 6/4.8.2015 έγγραφο του Γραφείου Νομικού Συμβούλου της Ε.Ε.Ε.Π.,

ιβ) την ανάγκη θέσπισης από την Ε.Ε.Ε.Π. ενός ρυθμισμένου και εποπτευόμενου πλαισίου λειτουργίας και διεξαγωγής του αμοιβαίου ιπποδρομιακού στοιχήματος, καθώς επίσης και την ανάγκη τήρησης των στόχων δημόσιας πολιτικής, οι οποίοι περιλαμβάνουν την προστασία των ανηλίκων, των ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού και εν γένει των καταναλωτών, την αποτροπή της σπατάλης, του εθισμού στα τυχερά παίγνια, της απάτης και άλλων αξιόποινων πράξεων και τη διατήρηση της δημόσιας τάξης,

ιγ) το γεγονός ότι από τις διατάξεις της απόφασης που θα εκδοθεί δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του προϋπολογισμού της Ε.Ε.Ε.Π.,

ιδ) την από 4/8/2015 εισήγηση του Προέδρου της Ε.Ε.Ε.Π.,

ιε) τα στοιχεία της Υπηρεσίας και την συζήτηση που ακολούθησε, αποφασίζουμε:

1. Τη ρύθμιση θεμάτων διεξαγωγής και ελέγχου του Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος ως εξής:

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α

ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Άρθρο 1

ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τις ανάγκες της απόφασης αυτής οι παρακάτω λέξεις ή φράσεις έχουν την έννοια που ακολουθεί:

Αλλοδαπό Αμοιβαίο Ιπποδρομιακό Στοιχείμα είναι το Αμοιβαίο Ιπποδρομιακό Στοιχείμα, λαχειοφόρο (sweepstake) ή μη, που διοργανώνεται από φορέα που λειτουργεί νόμιμα σε άλλη χώρα, μέσω δικού του Διαχειριστή Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος (Totalizator) επί Ιπποδρομιών που διεξάγονται στην αλλοδαπή, στη διεξαγωγή του οποίου συμμετέχει ο Φορέας Εκμετάλλευσης μέσω αποδοχής στοιχημάτων από την Ελληνική Επικράτεια, με βάση ειδική σχετική σύμβαση με τον φορέα της αλλοδαπής.

Αμοιβαίο Ιπποδρομιακό Στοιχείμα είναι το λαχειοφόρο (sweepstake) ή μη Αμοιβαίο Στοιχείμα επί Ιπποδρομιών.

Αμοιβαίο Στοιχείμα είναι το είδος στοιχήματος στο οποίο οι νικητές μοιράζονται το χρηματικό ποσό της Δεξαμενής Πληρωμών.

Απόδοση Στοιχήματος ή Απόδοση είναι το χρηματικό ποσό που λαμβάνει ο Παίκτης ανά Βασική Μονάδα Στοιχηματισμού εκπεφρασμένη σε πολλαπλάσιο της Βασικής Μονάδας Στοιχηματισμού.

Ατομική Κάρτα Παίκτη (ΑΚΠ) είναι η κάρτα της παραγράφου 4 του **άρθρου 33** του Ν. **4002/2011 (Α' 180)**, όπως ισχύει.

Βασική Μονάδα Στοιχηματισμού είναι το ελάχιστο χρηματικό ποσό που πρέπει να καταβάλλει ο Παίκτης για τη συμμετοχή του στο συγκεκριμένο Τύπο Στοιχήματος.

Δελτίο Συμμετοχής ή Δελτίο είναι το υλικό ή ηλεκτρονικό μέσο, στο οποίο καταγράφονται η Συμμετοχή ενός Παίκτη, καθώς επίσης και άλλες πληροφορίες για τον Τύπο Στοιχήματος και τα Ιπποδρομιακά Γεγονότα, στα οποία αναφέρεται η Συμμετοχή.

Δεξαμενή Αποταμίευσης (Seed Pool) είναι το χρηματικό ποσό που συγκεντρώνεται προοδευτικά, με παρακράτηση μέρους των Συμμετοχών ή/και της προμήθειας του Φορέα Εκμετάλλευσης και διατίθεται για την ενίσχυση των Αποδόσεων, καθώς επίσης και για τη διοργάνωση τζάκποτ (jackpot), σύμφωνα με τον Ειδικό Κανονισμό.

Δεξαμενή Πληρωμών (Pay Out Pool) είναι το σύνολο των Συμμετοχών, κατόπιν αφαίρεσης της προκαθορισμένης προμήθειας (γκανιότας/rake) του Φορέα Εκμετάλλευσης και της τυχόν εφαρμοζόμενης κατανομής χρηματικών ποσών σε Δεξαμενή Αποταμίευσης (Seed Pool).

Διαχειριστής Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος (Totalizator) είναι το μέρος του Πληροφορικού Συστήματος, που χρησιμοποιείται για την καταγραφή και άθροιση των Συμμετοχών, καθώς επίσης και για τον υπολογισμό των κερδών των νικητών και διαθέτει, σε ισχύ, πιστοποίηση συμμόρφωσης, η οποία έχει εκδοθεί από Οργανισμό Πιστοποίησης. Ως Διαχειριστής νοείται και κάθε άλλο σύστημα που χρησιμοποιείται για την καταγραφή και άθροιση των Συμμετοχών, καθώς επίσης και για τον υπολογισμό των κερδών των νικητών από φορέα διοργάνωσης και διεξαγωγής Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος της αλλοδαπής σύμφωνα με τις ισχύουσες στην αλλοδαπή διατάξεις.

Ειδικός Κανονισμός είναι ο κανονισμός του άρθρου 6 του Κανονισμού, που εκδίδεται από την Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (Ε.Ε.Ε.Π.) μετά από πρόταση του Φορέα Εκμετάλλευσης και ο οποίος δύναται να καλύπτει έναν, περισσότερους ή και όλους τους Τύπους Στοιχήματος.

Εμπορική Επικοινωνία είναι κάθε μορφή επικοινωνίας για την, άμεση ή έμμεση, προώθηση υπηρεσιών τυχερών παιγνίων ή της εικόνας επιχειρήσεων, οργανισμών ή προσώπων που παρέχουν σύμφωνα με το νόμο τις υπηρεσίες αυτές.

Ηλεκτρονικός Λογαριασμός Παίκτη είναι ο μοναδικός λογαριασμός που τηρείται για κάθε Παίκτη από το Φορέα Εκμετάλλευσης προκειμένου αυτός να μπορεί να συμμετάσχει στο Αμοιβαίο Ιπποδρομιακό Στοιχείμα μέσω διαδικτυακού Σημείου Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού

Στοιχήματος. Ο λογαριασμός αυτός καταγράφει, μεταξύ άλλων, τα χρηματικά ποσά συμμετοχής και τα κέρδη από Παίγνια, τις οικονομικές κινήσεις που συνδέονται με αυτά, καθώς επίσης και το υπόλοιπο των διαθέσιμων χρηματικών ποσών του Παίκτη και ενέχει θέση Ατομικής Κάρτας Παίκτη (ΑΚΠ).

Ημεδαπό Αμοιβαίο Ιπποδρομιακό Στοιχίημα είναι το Αμοιβαίο Ιπποδρομιακό Στοιχίημα, λαχειοφόρο ή μη, που διοργανώνεται από τον Φορέα Εκμετάλλευσης στην Ελληνική Επικράτεια, μέσω δικού του Διαχειριστή Αμοιβαίου Στοιχήματος (Totalizator), επί Ιπποδρομιών που διεξάγονται στην Ελλάδα ή/και στο εξωτερικό.

Ιπποδρομιακή Ημέρα ή Ιπποδρομιακή Συγκέντρωση είναι το σύνολο των Ιπποδρομιών που διοργανώνονται σε έναν συγκεκριμένο Ιππόδρομο, κατά τη διάρκεια μίας ημερολογιακής ημέρας.

Ιπποδρομιακό Γεγονός ή Ιπποδρομία είναι κάθε αγώνας ταχύτητας, με ή χωρίς εμπόδια, με ή χωρίς αμαξίδια (trotting), μεταξύ ίππων, ο οποίος:

1. Διεξάγεται ή έχει διεξαχθεί στο παρελθόν με φυσικό (όχι εικονικό) τρόπο και διοργανώνεται ή διοργανώθηκε νόμιμα στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό.

2. Αποτελεί αντικείμενο Αμοιβαίου Στοιχήματος ή είχε αποτελέσει αντικείμενο νόμιμου στοιχηματισμού, όταν διεξάχθηκε.

Ιππόδρομος είναι ο χώρος και οι εγκαταστάσεις όπου πραγματοποιούνται Ιπποδρομικά Γεγονότα.

Ιστότοπος Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος είναι ο επίσημος διαδικτυακός τόπος του Φορέα Εκμετάλλευσης για το Αμοιβαίο Ιπποδρομιακό Στοιχίημα.

Κανονισμός είναι η παρούσα απόφαση ρύθμισης θεμάτων διεξαγωγής και ελέγχου του Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος.

Κώδικας Ιπποδρομιών είναι το εκάστοτε θεσμικό πλαίσιο διεξαγωγής ελληνικών Ιπποδρομιών.

Ομόσταυλοι Ιπποί. Για τους σκοπούς διεξαγωγής του Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος, έχουν την έννοια που περιγράφεται στον Ειδικό Κανονισμό.

Οργανισμός Πιστοποίησης είναι ανεξάρτητο εξειδικευμένο εργαστήριο ή οργανισμός πιστοποίησης που διαθέτει διαπίστευση σύμφωνα με τα ισχύοντα Ευρωπαϊκά ή/ και διεθνή πρότυπα από την Ανώνυμη Εταιρεία Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ. Α.Ε.) ή από φορείς διαπίστευσης άλλων χωρών, με τους οποίους η Ε.ΣΥ.Δ Α.Ε. έχει υπογράψει συμφωνία αμοιβαίας αναγνώρισης. Η διαπίστευση πρέπει να καλύπτει το πεδίο των Τεχνικών Προδιαγραφών και του Κανονισμού.

Παίκτης είναι το φυσικό πρόσωπο, το οποίο συμμετέχει νόμιμα στη διεξαγωγή ενός ή περισσότερων Τύπων Στοιχήματος.

Παικτική Συμπεριφορά είναι το σύνολο των στοιχείων που προσδιορίζουν τον τρόπο με τον οποίο ένας Παίκτης συμμετέχει στο Αμοιβαίο Ιπποδρομιακό Στοιχίημα μέσω διαδικτύου.

Πληροφορικό Σύστημα είναι το σύνολο του αναγκαίου υλισμικού και λογισμικού που χρησιμοποιείται, συντηρείται και ελέγχεται από τον Φορέα Εκμετάλλευσης και το οποίο απαιτείται για την κεντρική οργάνωση, λειτουργία, διεξαγωγή, παρακολούθηση, καταγραφή, διαχείριση και τον έλεγχο του Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 29 του Κανονισμού.

Πράκτορας είναι το πρόσωπο που έχει συνάψει Σύμβαση Πρακτορείας Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος με το Φορέα Εκμετάλλευσης για την εκμετάλλευση ενός ή περισσότερων Σημείων Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος.

Πρακτορείο είναι το επίγειο Σημείο Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος.

ΠΣΕΕ είναι το Πληροφορικό Σύστημα Εποπτείας και Ελέγχου που προσδιορίζεται στο άρθρο 25 περ. ε του Ν. **4002/2011 (Α' 180)** όπως ισχύει.

Σημεία Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος ή Σημεία είναι οι επίγειοι ή διαδικτυακοί τόποι, στους οποίους διεξάγεται το Αμοιβαίο Ιπποδρομιακό Στοιχείμα, πραγματοποιείται κατάθεση των Συμμετοχών των Παικτών, αποδίδονται τα κέρδη στους Νικητές, σύμφωνα με τους περιορισμούς της κείμενης νομοθεσίας, του Κανονισμού και του Ειδικού Κανονισμού και παρέχεται ενημέρωση στους Παίκτες και στο καταναλωτικό κοινό. Η εκμετάλλευση των Σημείων μπορεί να γίνεται από τον ίδιο τον Φορέα Εκμετάλλευσης ή από Πράκτορες σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

Στοιχείμα είναι το τυχερό παίγνιο που συνίσταται σε πρόβλεψη, από τους συμμετέχοντες, της εξέλιξης ή/και της τελικής έκβασης κάθε είδους γεγονότων.

Σύμβαση Παραχώρησης είναι η σύμβαση βάσει της οποίας το Ελληνικό Δημόσιο παραχωρεί το δικαίωμα εκμετάλλευσης του Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος στον Φορέα Εκμετάλλευσης.

Σύμβαση Πρακτορείας Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος είναι η σύμβαση που συνάπτεται μεταξύ του Φορέα Εκμετάλλευσης και του Πράκτορα, για την παραχώρηση του δικαιώματος εκμετάλλευσης ενός ή περισσότερων Σημείων Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος.

Σύμβαση Προσχώρησης είναι η σύμβαση που συνάπτεται μεταξύ του Φορέα Εκμετάλλευσης και ενός φυσικού προσώπου προκειμένου να συμμετέχει νόμιμα στο Αμοιβαίο Ιπποδρομιακό Στοιχείμα.

Συμμετοχή είναι το χρηματικό ποσό με το οποίο ο Παίκτης συμμετέχει στη διεξαγωγή ενός Τύπου Στοιχήματος για συγκεκριμένο Ιπποδρομιακό Γεγονός ή για συγκεκριμένο συνδυασμό Ιπποδρομιακών Γεγονότων. Με την επιφύλαξη ειδικότερων κανόνων που διέπουν τη διεξαγωγή Αμοιβαίων Ιπποδρομιακών Στοιχημάτων που διοργανώνονται στην αλλοδαπή, η Συμμετοχή είναι ακέραιο πολλαπλάσιο της Βασικής Μονάδας Στοιχηματισμού.

Τεχνικές Προδιαγραφές είναι οι προδιαγραφές που πρέπει να πληρούν τα τεχνικά μέσα διοργάνωσης και διεξαγωγής του Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος και περιλαμβάνονται στον Τεχνικό Κανονισμό.

Τεχνικός Κανονισμός είναι ο κανονισμός του άρθρου 30 του Κανονισμού, που εκδίδεται από την Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (Ε.Ε.Ε.Π.) μετά από πρόταση του Φορέα Εκμετάλλευσης και περιλαμβάνει τις Τεχνικές Προδιαγραφές του Διαχειριστή του Φορέα Εκμετάλλευσης καθώς και τις ρυθμίσεις σχετικές με τα πληροφορικά συστήματα, τις εφαρμογές λογισμικού, τον εξοπλισμό και, γενικά, όλα τα τεχνικά μέσα που θα χρησιμοποιήσει ο Φορέας Εκμετάλλευσης για τη διοργάνωση, τη διεξαγωγή και την παρακολούθηση του Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος.

Τύπος Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος ή Τύπος Στοιχήματος αποτελεί εκδοχή Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος, λαχειοφόρου ή μη, που διοργανώνει ο Φορέας Εκμετάλλευσης, σύμφωνα με τον Ειδικό Κανονισμό.

Υπεύθυνο Παιχνίδι (Responsible Gambling) είναι το σύνολο των ρυθμίσεων και οδηγιών της Ε.Ε.Ε.Π. που έχουν στόχο τον περιορισμό των αρνητικών επιπτώσεων στους Παίκτες από τη συμμετοχή σε τυχερά παίγνια.

Φίλιππος Ένωση είναι το Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου, το οποίο έχει την ανώτατη εποπτεία της τεχνικής διεξαγωγής των ιπποδρομιών και τον έλεγχο όσων εμπλέκονται σε αυτές.

Φορέας Εκμετάλλευσης είναι το Ελληνικό Δημόσιο ή κάθε πρόσωπο στο οποίο έχει νόμιμα παραχωρηθεί το δικαίωμα διεξαγωγής Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος.

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

2.1 Ο Κανονισμός εφαρμόζεται επί:

2.1.1 Της διοργάνωσης, διεξαγωγής και εκμετάλλευσης Ημεδαπού Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος κάθε Τύπου, λαχειοφόρου ή μη.

2.1.2 Της διεξαγωγής και εκμετάλλευσης Αλλοδαπού Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος από τον Φορέα Εκμετάλλευσης μέσω αποδοχής στοιχημάτων από την Ελληνική Επικράτεια, με βάση ειδική σχετική σύμβαση με τον φορέα της αλλοδαπής.

2.1.3 Της διοργάνωσης και διεξαγωγής λαχειοφόρου Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος (sweepstake).

2.1.4 Δραστηριοτήτων συναφών προς το Αμοιβαίο Ιπποδρομιακό Στοιχημα σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, συμπεριλαμβανομένης της διοργάνωσης, διεξαγωγής και εκμετάλλευσης ή της συμμετοχής στη διοργάνωση, διεξαγωγή και εκμετάλλευση Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος επί ιπποδρομιών στην αλλοδαπή. Η διενέργεια του Αλλοδαπού Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος επιτρέπεται εφόσον δεν αντίκειται σε κανόνες δημόσιας τάξης της ελληνικής νομοθεσίας και διέπεται από τους κανονισμούς της χώρας οργάνωσης του, καθώς επίσης και από τις διατάξεις του Κανονισμού που αναφέρονται ρητά σε αυτό.

2.2 Ο Κανονισμός δεν εφαρμόζεται επί:

2.2.1 Στοιχήματος προκαθορισμένης απόδοσης επί Ιπποδρομιακών Γεγονότων.

2.2.2 Θεμάτων διοργάνωσης Ιπποδρομιών στην Ελλάδα περιλαμβανομένων και των κρίσιμων για τη διοργάνωση στοιχημάτων παραγόντων.

Άρθρο 3

ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

3.1 Η συμμετοχή στη διεξαγωγή του Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος απαγορεύεται σε άτομα που δεν έχουν συμπληρώσει το δέκατο όγδοο (18) έτος της ηλικίας όταν αυτό διεξάγεται επίγεια και σε άτομα που δεν έχουν συμπληρώσει το εικοστό πρώτο (21) έτος της ηλικίας τους όταν αυτό διεξάγεται μέσω του διαδικτύου.

3.2 Η διεξαγωγή του Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος μπορεί να πραγματοποιείται επίγεια (land/based) ή/και μέσω του διαδικτύου (online). Για τη διεξαγωγή μπορεί να χρησιμοποιούνται σημεία διασύνδεσης τα οποία μπορεί να επιτρέπουν τη φυσική ή/και εικονική αλληλεπίδραση ή/και την αλληλεπίδραση με άλλα δίκτυα επικοινωνίας από απόσταση.

3.3 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης διασφαλίζει ότι η διοργάνωση και διεξαγωγή του Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος είναι αξιόπιστες και ασφαλείς, σύμφωνες με τις κείμενες διατάξεις και τον Κανονισμό, τις Τεχνικές Προδιαγραφές, τον Τεχνικό Κανονισμό, τις αρχές του δημοσίου συμφέροντος και δεν θέτουν σε κίνδυνο τη δημόσια υγεία και ασφάλεια, καθώς επίσης και τη διαφάνεια των συναλλαγών.

3.4 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης διασφαλίζει ότι κατά τη διοργάνωση και διεξαγωγή του Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος λαμβάνονται υπόψη τα δικαιώματα των καταναλωτών, η προστασία των ανηλίκων και των ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού.

3.5 Δεν επιτρέπεται η με οποιονδήποτε τρόπο αξιοποίηση των στοιχείων επικοινωνίας που έχουν χρησιμοποιηθεί για τη δημιουργία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού Παικτη, για λόγους Εμπορικής Επικοινωνίας, χωρίς την προηγούμενη, έγγραφη και ρητή συναίνεση των Παικτών.

3.6 Δεν επιτρέπεται, με οποιονδήποτε τρόπο, η σύνδεση ή/και ο συσχετισμός από τον Φορέα Εκμετάλλευσης ή/και τους Πράκτορες, της Παικτικής Συμπεριφοράς με τα προσωπικά στοιχεία

των Παικτών για λόγους Εμπορικής Επικοινωνίας, πλην της εφαρμογής τυχόν προγραμμάτων πιστότητας (loyalty programs) σύμφωνα με τους κανόνες Εμπορικής Επικοινωνίας που θέτει η Ε.Ε.Ε.Π.

3.7 Δεν επιτρέπεται η οποιαδήποτε σύνδεση ή/και ο συσχετισμός με οποιονδήποτε τρόπο των στοιχείων της Παικτικής Συμπεριφοράς, με τα προσωπικά στοιχεία που δηλώνονται σύμφωνα με την παράγραφο 14.1 του Κανονισμού ή κατά τη δημιουργία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού Παίκτη. Η σύνδεση αυτή πραγματοποιείται αποκλειστικά και μόνον από την Ε.Ε.Ε.Π.. Ο Φορέας Εκμετάλλευσης λαμβάνει όλα τα αναγκαία τεχνολογικά και λοιπά μέτρα, ώστε να διασφαλίζεται η εφαρμογή της παρούσας διάταξης, τα οποία και υποβάλλει προς έγκριση στην Ε.Ε.Ε.Π.. Κατ' εξαίρεση, επιτρέπεται η σύνδεση των προσωπικών στοιχείων του Παίκτη αποκλειστικά και μόνο με την πληροφορία των κερδών που αποδόθηκαν σε αυτόν από τον Φορέα Εκμετάλλευσης, προκειμένου να χορηγηθεί στον Παίκτη η Βεβαίωση Κέρδους του άρθρου 14 του Κανονισμού και στα πλαίσια του συστήματος της παραγράφου 3.8 και εν γένει συμμόρφωσης με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

3.8 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης οφείλει να διατηρεί και να λειτουργεί σύστημα παρακολούθησης και εντοπισμού των κινδύνων από το ενδεχόμενο παραβίασης των αρχών της ακεραιότητας των Ιπποδρομιακών Γεγονότων (sports integrity), επί των οποίων διοργανώνει το Αμοιβαίο Ιπποδρομιακό Στοιχείμα, διατηρώντας το δικαίωμα να ακυρώνει κατά την αιτιολογημένη κρίση του είτε το Ιπποδρομιακό Στοιχείμα είτε την Ιπποδρομία, συντρέχοντας του δικαιώματος αυτού για τις Ιπποδρομίες με το αντίστοιχο δικαίωμα της Φίλιππου Ενώσεως Ελλάδος. Στο πλαίσιο αυτό, ο Φορέας Εκμετάλλευσης συνεργάζεται με την Φίλιππο Ενωση Ελλάδος και τους ανάλογους φορείς και Αρχές στην Ελλάδα ή/και στο εξωτερικό και εφαρμόζει τις κατάλληλες μεθόδους. Στην περίπτωση που ο Φορέας Εκμετάλλευσης εντοπίσει την πιθανότητα ύπαρξης τέτοιων κινδύνων, ενημερώνει αμέσως την Ε.Ε.Ε.Π. την Φίλιππο Ενωση Ελλάδος και τους λοιπούς εμπλεκόμενους ή αρμόδιους φορείς και Υπηρεσίες.

Άρθρο 4

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΕΥΑΛΩΤΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΠΑΙΧΝΙΔΙ

4.1 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης και οι Πράκτορες, εφόσον διεξάγουν και λειτουργούν το Αμοιβαίο Ιπποδρομιακό Στοιχείμα σε επίγειο Σημείο, επιτρέπουν τη συμμετοχή στο Αμοιβαίο Ιπποδρομιακό Στοιχείμα αποκλειστικά και μόνο σε φυσικά πρόσωπα ηλικίας άνω των 18 ετών και αναρτούν στο εσωτερικό και στο εξωτερικό των επίγειων Σημείων, σχετική σήμανση απαγόρευσης πρόσβασης πρόσβαση και παραμονής των ανηλίκων σε αυτά.

4.2 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης και οι Πράκτορες, εφόσον διεξάγουν και λειτουργούν το Αμοιβαίο Ιπποδρομιακό Στοιχείμα μέσω του διαδικτύου, επιτρέπουν τη συμμετοχή στο Αμοιβαίο Ιπποδρομιακό Στοιχείμα αποκλειστικά και μόνο σε φυσικά πρόσωπα ηλικίας άνω των 21 ετών, εφαρμόζοντας τα προβλεπόμενα στο άρθρο 11 του Κανονισμού

4.3 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης και οι Πράκτορες υποχρεούνται να διαθέτουν σε κάθε Σημείο Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος:

α. Οδηγό για κάθε Τύπο Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος, σύμφωνα τα αναφερόμενα στο άρθρο 21 του Κανονισμού.

β. Ενημερωτικά έντυπα για το Υπεύθυνο Παιχνίδι (μέθοδοι περιορισμού, γραμμή βοήθειας κ.λπ.).

4.4 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης υποχρεούται να λειτουργεί δική του τηλεφωνική γραμμή βοήθειας (helpline) για θέματα που άπτονται του Υπεύθυνου Παιχνιδιού και την υποστήριξη των Παικτών και ιδίως των ευάλωτων στα Τυχικά Παίγνια ατόμων. Η Ε.Ε.Ε.Π. μπορεί με απόφαση της να επιβάλει στον Φορέα Εκμετάλλευσης, προληπτικά, περιοριστικά και διορθωτικά μέτρα για την προστασία των ανηλίκων και των ευάλωτων στα Τυχικά Παίγνια ατόμων όπως, ενδεικτικά, τροποποίηση της προειδοποιητικής σήμανσης, καθώς επίσης και νέες μορφές ελέγχου της ηλικίας.

Αρθρο 4

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΕΥΑΛΩΤΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΠΑΙΧΝΙΔΙ

4.1 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης και οι Πράκτορες, εφόσον διεξάγουν και λειτουργούν το Αμοιβαίο Ιπποδρομιακό Στοίχημα σε επίγειο Σημείο, επιτρέπουν τη συμμετοχή στο Αμοιβαίο Ιπποδρομιακό Στοίχημα αποκλειστικά και μόνο σε φυσικά πρόσωπα ηλικίας άνω των 18 ετών και αναρτούν στο εσωτερικό και στο εξωτερικό των επίγειων Σημείων, σχετική σήμανση απαγόρευσης πρόσβασης πρόσβαση και παραμονής των ανηλίκων σε αυτά.

4.2 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης και οι Πράκτορες, εφόσον διεξάγουν και λειτουργούν το Αμοιβαίο Ιπποδρομιακό Στοίχημα μέσω του διαδικτύου, επιτρέπουν τη συμμετοχή στο Αμοιβαίο Ιπποδρομιακό Στοίχημα αποκλειστικά και μόνο σε φυσικά πρόσωπα ηλικίας άνω των 21 ετών, εφαρμόζοντας τα προβλεπόμενα στο άρθρο 11 του Κανονισμού

4.3 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης και οι Πράκτορες υποχρεούνται να διαθέτουν σε κάθε Σημείο Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος:

α. Οδηγό για κάθε Τύπο Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος, σύμφωνα τα αναφερόμενα στο άρθρο 21 του Κανονισμού.

β. Ενημερωτικά έντυπα για το Υπεύθυνο Παιχνίδι (μέθοδοι περιορισμού, γραμμή βοήθειας κ.λπ.).

4.4 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης υποχρεούται να λειτουργεί δική του τηλεφωνική γραμμή βοήθειας (helpline) για θέματα που άπτονται του Υπεύθυνου Παιγνιδιού και την υποστήριξη των Παικτών και ιδίως των ευάλωτων στα Τυχερά Παίγνια ατόμων. Η Ε.Ε.Ε.Π. μπορεί με απόφαση της να επιβάλλει στον Φορέα Εκμετάλλευσης, προληπτικά, περιοριστικά και διορθωτικά μέτρα για την προστασία των ανηλίκων και των ευάλωτων στα Τυχερά Παίγνια ατόμων όπως, ενδεικτικά, τροποποίηση της προειδοποιητικής σήμανσης, καθώς επίσης και νέες μορφές ελέγχου της ηλικίας.

Αρθρο 5

ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

5.1 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης και οι Πράκτορες οφείλουν να συμμορφώνονται με τις διατάξεις του Κανονισμού Παιγνίων και τις αποφάσεις της Ε.Ε.Ε.Π. που ρυθμίζουν θέματα Εμπορικής Επικοινωνίας Τυχερών Παιγνίων.

5.2 Απαγορεύεται η με οποιονδήποτε τρόπο αξιοποίηση των στοιχείων επικοινωνίας που έχουν χρησιμοποιηθεί για τη δημιουργία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού Παίκτη για λόγους Εμπορικής Επικοινωνίας χωρίς την προηγούμενη, έγγραφη και ρητή συναίνεση του Παίκτη.

5.3 Η Ε.Ε.Ε.Π. μπορεί να επιβάλλει στον Φορέα Εκμετάλλευσης την άμεση διακοπή οποιασδήποτε ενέργειας Εμπορικής Επικοινωνίας, η οποία αντίκειται στις κείμενες διατάξεις και στον Κανονισμό.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΤΟΥ ΑΜΟΙΒΑΙΟΥ ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΑΚΟΥ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΟΣ

Αρθρο 6

ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΤΥΠΟΙ ΗΜΕΔΑΠΟΥ ΑΜΟΙΒΑΙΟΥ ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΑΚΟΥ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΟΣ

6.1 Οι Τύποι Ημεδαπού Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος διοργανώνονται και διεξάγονται από τον Φορέα Εκμετάλλευσης και καθορίζονται και εξειδικεύονται στον Ειδικό Κανονισμό.

6.1.1 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης επιλέγει τις Ιπποδρομίες και, κατά περίπτωση, την εμπορική ονομασία και τις ειδικότερες μορφές στοιχημάτων για κάθε Τύπο Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος, σύμφωνα με τον Ειδικό Κανονισμό.

6.1.2 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης διοργανώνει και διεξάγει έναν ή περισσότερους Τύπους του Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος.

6.2 Ο Ειδικός Κανονισμός εκδίδεται από την Ε.Ε.Ε.Π.. Προς τούτο ο Φορέας Εκμετάλλευσης υποβάλλει σχετική πρόταση στην Ε.Ε.Ε.Π., είτε αυτοβούλως είτε κατόπιν σχετικής έγγραφης πρόσκλησης της Ε.Ε.Ε.Π., το αργότερο εντός τριών (3) μηνών από την κοινοποίηση της.

6.2.1 Ο Ειδικός Κανονισμός, εκδίδεται από την Ε.Ε.Ε.Π. το αργότερο εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από την υποβολή της σχετικής πρότασης στην Ε.Ε.Ε.Π. ή μετά τη λήξη της περιόδου αναμονής (stand-still period) στις περιπτώσεις που επιβάλλεται κοινοποίηση σχεδίου σύμφωνα με τη διαδικασία της Οδηγίας 98/34/ΕΚ. Σε περίπτωση που η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, τεκμαίρεται η έγκριση της πρότασης του Φορέα Εκμετάλλευσης ή του σχεδίου όπως διαμορφώθηκε μετά τη λήξη της περιόδου αναμονής (stand-still period) και γνωστοποιήθηκε στο Φορέα Εκμετάλλευσης και η Ε.Ε.Ε.Π. προβαίνει, εντός δέκα (10) ημερών από τη λήξη της παραπάνω προθεσμίας, σε όλες τις επιβαλλόμενες ενέργειες για τη δημοσίευση του Ειδικού Κανονισμού.

6.3 Η Ε.Ε.Ε.Π. μπορεί να ζητά από τον Φορέα Εκμετάλλευσης να προβαίνει σε τροποποίηση ή/και συμπλήρωση του Κανονισμού και του Ειδικού Κανονισμού, την οποία αιτιολογημένα θεωρεί ως κατάλληλη και σύμφωνη με τις γενικές αρχές που τίθενται στην παρούσα και στην κείμενη νομοθεσία. Η Ε.Ε.Ε.Π. γνωστοποιεί στον Φορέα Εκμετάλλευσης τα σημεία των αναγκαίων τροποποιήσεων ή/και συμπληρώσεων. Εντός δέκα (10) ημερών από την ως άνω γνωστοποίηση, ο Φορέας Εκμετάλλευσης υποβάλλει το τροποποιημένο ή/και συμπληρωμένο σχέδιο στην Ε.Ε.Ε.Π. προς έγκριση, συνοδευόμενο από τυχόν σχόλια ή/και παρατηρήσεις. Για την έγκριση του υποβληθέντος από τον Φορέα Εκμετάλλευσης τροποποιημένου ή/και συμπληρωμένου σχεδίου, εφαρμόζονται οι διατάξεις της παραγράφου 6.2.1 του παρόντος άρθρου.

6.4 Στην περίπτωση που οι προθεσμίες των παραγράφων 6.2 και 6.3, στην υποχρέωση τήρησης των οποίων υπόκειται ο Φορέας Εκμετάλλευσης, παρέλθουν άπρακτες, η Ε.Ε.Ε.Π. μπορεί να προβεί αυτεπάγγελα στην έκδοση του Κανονισμού ή/και του Ειδικού Κανονισμού ή των τροποποιήσεων ή/και συμπληρώσεων αυτών.

6.5 Ο Ειδικός Κανονισμός περιλαμβάνει, για κάθε Τύπο Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος, τουλάχιστον:

6.5.1 τους ειδικούς κανόνες διεξαγωγής του,

6.5.2 τα μέσα διεξαγωγής του,

6.5.3 τον τρόπο υπολογισμού των διανεμόμενων κερδών,

6.5.4 τη μέθοδο υπολογισμού της Απόδοσης,

6.5.5 τον τρόπο γνωστοποίησης στους Παίκτες του αποδιδόμενου κάθε φορά ποσοστού κέρδους,

6.5.6 ειδικότερες ρυθμίσεις Ακύρωσης Δελτίου Συμμετοχής σε περίπτωση διαγραφής ή μη συμμετοχής ίππων ή ματαίωσης ή ακύρωσης Ιπποδρομίας ή ακύρωσης του στοιχήματος.

6.6 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης διασφαλίζει ότι οποιαδήποτε μεταβολή του Ειδικού Κανονισμού ενός Τύπου Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος θα τίθεται σε ισχύ κατά την ίδια ημέρα και ώρα έναντι όλων των Παικτών του συγκεκριμένου Τύπου Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος.

Αρθρο 7

ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΤΟΥ ΗΜΕΔΑΠΟΥ ΑΜΟΙΒΑΙΟΥ ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΑΚΟΥ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΟΣ

Η διεξαγωγή του Ημεδαπού Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος γίνεται με τη χρήση Πληροφορικού Συστήματος και προϋποθέτει την εγκατάσταση από τον Φορέα Εκμετάλλευσης ενός ή περισσότερων Διαχειριστών Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος. Το Πληροφορικό Σύστημα πρέπει να είναι πιστοποιημένο από Οργανισμό Πιστοποίησης.

Αρθρο 8

ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΗΜΕΔΑΠΟΥ ΑΜΟΙΒΑΙΟΥ ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΑΚΟΥ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΟΣ ΕΠΙ ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΩΝ ΠΟΥ ΔΙΕΞΑΓΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

8.1 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης μπορεί να διεξάγει Αμοιβαίο Ιπποδρομιακό Στοιχίωμα επί Ιπποδρομιών που διεξάγονται στο εξωτερικό, όπως και να εντάσσει αυτό συνδυαστικά στο στοιχηματισμό επί ημεδαπών Ιπποδρομιών, υπό την προϋπόθεση ότι η σχετική ανακοίνωση θα έχει αναρτηθεί στον Ιστότοπο και στα Σημεία Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος μέχρι και την προηγούμενη ημέρα από τη διεξαγωγή της Ιπποδρομίας επί της οποίας διεξάγεται το συγκεκριμένο στοιχίωμα ή επί συνδυασμού περισσότερων Ιπποδρομιών, της πρώτης από αυτές.

8.2 Κάθε θέμα που αφορά στη διεξαγωγή των Ιπποδρομιών που διοργανώνονται στο εξωτερικό, επί των οποίων διενεργείται το Αμοιβαίο Ιπποδρομιακό Στοιχίωμα, ρυθμίζεται αποκλειστικά από τον οικείο ιπποδρομιακό φορέα και βάσει των κατά περίπτωση ισχυουσών διατάξεων.

8.3 Τα αποτελέσματα του στοιχήματος επί Ιπποδρομιών που διεξάγονται στο εξωτερικό, βασίζονται αποκλειστικά και μόνο στα επίσημα αποτελέσματα που εκδίδονται από τον αρμόδιο φορέα των Ιπποδρομιών της χώρας διεξαγωγής τους, τα οποία ανακοινώνονται από το Φορέα Εκμετάλλευσης στο ελληνικό κοινό.

Αρθρο 9

ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΤΟΥ ΑΛΛΟΔΑΠΟΥ ΑΜΟΙΒΑΙΟΥ ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΑΚΟΥ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΟΣ

9.1 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης μπορεί να συνάπτει συμβάσεις με αρμόδιους φορείς της αλλοδαπής προκειμένου να συμμετέχει στη διεξαγωγή και εκμετάλλευση Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος. Οι συμβάσεις και οι τροποποιήσεις αυτών κοινοποιούνται εγγράφως στην Ε.Ε.Π. το αργότερο εντός προθεσμίας δέκα πέντε (15) ημερών από την υπογραφή τους.

9.2 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης υποχρεούται στην πλήρη ενημέρωση του κοινού για τους κανόνες διεξαγωγής κάθε προσφερόμενου στοιχήματος του παρόντος άρθρου. Στον Ιστότοπο και στα Σημεία Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος είναι διαθέσιμοι οι κανονισμοί που διέπουν τα στοιχήματα αυτά, όπως ισχύουν κάθε φορά, τόσο στη γλώσσα που έχουν εκδοθεί καθώς επίσης και μεταφρασμένοι στην ελληνική γλώσσα. Στην περίπτωση τροποποίησης των κανονισμών, ο Φορέας Εκμετάλλευσης υποχρεούται να ανακοινώνει το πλήρες κείμενο του τροποποιημένου κανονισμού, επισημαίνοντας τις τροποποιήσεις που επήλθαν.

9.3 Οι Αποδόσεις κάθε προσφερόμενου Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος του άρθρου αυτού καθορίζονται από τον κατά περίπτωση αρμόδιο φορέα διοργάνωσης και διεξαγωγής του και ανακοινώνονται από το Φορέα Εκμετάλλευσης προς το ελληνικό κοινό.

9.4 Οι διατάξεις των παραγράφων 8.2 και 8.3 του Κανονισμού εφαρμόζονται και στο Αμοιβαίο Ιπποδρομιακό Στοιχίωμα του άρθρου αυτού.

Αρθρο 10

ΔΕΛΤΙΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

10.1 Η συμμετοχή των Παικτών στο Αμοιβαίο Ιπποδρομιακό Στοιχείμα γίνεται με την έκδοση Δελτίου Συμμετοχής. Η έκδοση Δελτίου Συμμετοχής σημαίνει την από μέρους του Παίκτη πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της Σύμβασης Προσχώρησης.

10.2 Στην περίπτωση διεξαγωγής του Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος μέσω διαδικτύου, το Δελτίο συνίσταται στην εγγραφή της Συμμετοχής στον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό Παίκτη.

10.3 Τα Δελτία Συμμετοχής εκδίδονται το αργότερο μέχρι την εκκίνηση της Ιπποδρομίας ή, σε περίπτωση διεξαγωγής Τύπου Στοιχήματος, επί συνδυασμού περισσότερων Ιπποδρομιών, της πρώτης από αυτές.

10.4 Ο Διαχειριστής Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος, τη χρονική στιγμή εκκίνησης της Ιπποδρομίας, διακόπτει αυτόματα τη δυνατότητα κατάθεσης Δελτίων σε όλα τα Σημεία Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος. Σε περίπτωση ανάκλησης της εκκίνησης της Ιπποδρομίας, επαναφέρεται η δυνατότητα κατάθεσης Δελτίων μέχρι την επόμενη εκκίνηση.

10.5 Η Βασική Μονάδα Στοιχηματισμού είναι ενιαία ανά Τύπο Στοιχήματος και καθορίζεται από το Φορέα Εκμετάλλευσης σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Ειδικό Κανονισμό.

10.6 Με την επιφύλαξη ειδικότερων κανόνων που διέπουν τη διοργάνωση και διεξαγωγή Αμοιβαίων Ιπποδρομιακών Στοιχημάτων στην αλλοδαπή, τα Δελτία Συμμετοχής εκδίδονται στη Βασική Μονάδα Στοιχηματισμού ή σε πολλαπλάσια της. Η Απόδοση κάθε Στοιχήματος ανακοινώνεται και εμφανίζεται στους ηλεκτρονικούς πίνακες αποτελεσμάτων και στον Ιστότοπο Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος.

10.7 Η αξία των Δελτίων Συμμετοχής καταβάλλεται μετρητοίς ή με χρέωση του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού Παίκτη. Πίστωση κάθε μορφής, περιλαμβανομένης της χρήσης πιστωτικών καρτών, απαγορεύεται. Εκπτώση στο κόστος συμμετοχής, περιλαμβανομένων οποιασδήποτε μορφής δώρων και λοιπών κινήτρων, μέσω των οποίων επιδιώκεται η προσέλκυση του Παίκτη στο Αμοιβαίο Ιπποδρομιακό Στοιχείμα ή/και η αύξηση του χρηματικού ποσού συμμετοχής του, απαγορεύεται. Στην έννοια της παραπάνω απαγόρευσης δεν υπάγεται η εφαρμογή προγραμμάτων πιστότητας (loyalty programs), ως μέρος της Εμπορικής Επικοινωνίας.

10.8 Σε κάθε Δελτίο Συμμετοχής, αναγράφονται υποχρεωτικά και κατ' ελάχιστον, τα ακόλουθα:

10.8.1 Ο αριθμός ή οι αριθμοί των ίππων που στοιχηματίζονται.

10.8.2 Ο συνδυασμός ή οι συνδυασμοί των ίππων που στοιχηματίζονται.

10.8.3 Ο Τύπος του Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος.

10.8.4 Η συνολική αξία της Συμμετοχής.

10.8.5 Ο αριθμός της Ιπποδρομίας ή των Ιπποδρομιών.

10.8.6 Η ημερομηνία της Ιπποδρομίας ή των Ιπποδρομιών.

10.8.7 Η ημερομηνία και ώρα έκδοσης του Δελτίου.

10.8.8 Ο κωδικός ταυτοποίησης του Δελτίου Συμμετοχής.

10.9 Ακύρωση Δελτίου Συμμετοχής επιτρέπεται μόνο στις περιπτώσεις:

10.9.1 Διαγραφής ίππου ή ματαίωσης ή ακύρωσης Ιπποδρομίας, όπως προβλέπεται στον Κώδικα Ιπποδρομιών και στο άρθρο 3.8 της απόφασης αυτής, υπό την προϋπόθεση ότι καμία από τις Ιπποδρομίες που περιλαμβάνονται στο Δελτίο δεν έχει ξεκινήσει. Οι σχετικές προβλέψεις των συνεπειών από τη διαγραφή ίππων, τη ματαίωση ή ακύρωση Ιπποδρομιών σε σύνθετα στοιχήματα που έχουν εν μέρει ολοκληρωθεί, θα περιλαμβάνονται στον Ειδικό Κανονισμό.

10.9.2 Ματαίωσης Στοιχήματος από τον Φορέα Εκμετάλλευσης, όπως προβλέπεται στον Ειδικό Κανονισμό.

"10.9.3 Κατόπιν απαίτησης του Παίκτη, υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχει διακοπεί η κατάθεση δελτίων σύμφωνα με την παράγραφο 10.4., αποκλειστικά και μόνο:

α) Σε περίπτωση Συμμετοχής μέσω επίγειου Σημείου, εντός δέκα (10) λεπτών της ώρας από την επικύρωση του Δελτίου Συμμετοχής και όχι μετά την έναρξη της Ιπποδρομίας. Η ακύρωση πραγματοποιείται πάντα από το ίδιο μέσο αποδοχής στοιχημάτων, από το οποίο επικυρώθηκε το Δελτίο και υπό την προϋπόθεση ότι κανένα από τα Αμοιβαία Ιπποδρομιακά Στοιχήματα που περιλαμβάνονται στο Δελτίο δεν έχει ξεκινήσει. Κατά την ακύρωση του Δελτίου ακυρώνονται όλες οι στήλες που περιλαμβάνονται σε αυτό και η αξία τους επιστρέφεται στον Παίκτη.

β) Σε περίπτωση Συμμετοχής μέσω διαδικτυακού Σημείου, εντός δέκα (10) λεπτών της ώρας από την επικύρωση του Δελτίου Συμμετοχής μέσω του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού Παίκτη και όχι μετά την έναρξη της Ιπποδρομίας και υπό την προϋπόθεση ότι κανένα από τα Αμοιβαία Ιπποδρομιακά Στοιχήματα που περιλαμβάνονται στο Δελτίο δεν έχει ξεκινήσει. Κατά την ακύρωση στοιχήματος ακυρώνονται όλες οι στήλες που περιλαμβάνονται σε αυτό και η αξία τους επιστρέφεται στον Παίκτη."

***Η παρ.10.9.3 αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο μόνον της αποφ.Ε.Ε.Ε.Π. υπ` αριθμ.191/4/11.01.2016 (**ΦΕΚ Β` 596/07.03.2016**)

10.10 Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης Δελτίου Συμμετοχής, σύμφωνα με την παράγραφο 10.9 του παρόντος άρθρου, επιστρέφεται σε μετρητά, ή πιστώνεται στον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό, αμέσως στον Παίκτη το χρηματικό ποσό της Συμμετοχής του. Η ακύρωση του Δελτίου καταγράφεται στο Πληροφορικό Σύστημα και αποδεικνύεται είτε με εκτύπωση ειδικού δελτίου ακύρωσης είτε με ειδική σήμανση επί του ακυρωμένου δελτίου.

Άρθρο 11

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ - ΙΣΤΟΤΟΠΟΣ ΦΟΡΕΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ - ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΑ ΣΗΜΕΙΑ

11.1 Προκειμένου ένας παίκτης να συμμετέχει στο Αμοιβαίο Ιπποδρομιακό Στοιχείμα μέσω διαδικτύου, εγγράφεται σε ατομικό Ηλεκτρονικό Λογαριασμό, ο οποίος ενέχει θέση Ατομικής Κάρτας Παίκτη (ΑΚΠ).

11.2 Για την αποδοχή δημιουργίας του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού, ο Φορέας Εκμετάλλευσης υποχρεούται να πιστοποιεί και να επαληθεύει την ταυτότητα του Παίκτη. Οι πληροφορίες που λαμβάνονται, τα μέσα με τα οποία επαληθεύονται οι πληροφορίες αυτές, καθώς επίσης και ο χρόνος και η διαδικασία επαλήθευσης προβλέπονται στη με αριθμό 129/2/7-11-2014 (**Β` 3162**) περί εφαρμογής μέτρων για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας από τα Υπόχρεα Πρόσωπα στην αγορά υπηρεσιών τυχερών παιγνίων, όπως ισχύει.

11.3 Με την εγγραφή του στον ατομικό Ηλεκτρονικό Λογαριασμό, ο Παίκτης αποδέχεται τη Σύμβαση Προσχώρησης στο Αμοιβαίο Ιπποδρομιακό Στοιχείμα.

11.4 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης δημιουργεί ένα μοναδικό Ηλεκτρονικό Λογαριασμό για κάθε εγγεγραμμένο παίκτη. Η είσοδος στον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό Παίκτη προϋποθέτει τη χρήση

ονόματος χρήστη (username) και κωδικού πρόσβασης (password), διαφορετικών για κάθε Παίκτη.

11.5 Τα χρηματικά ποσά που καταβάλλονται από τον Παίκτη πιστώνονται από τον Φορέα Εκμετάλλευσης στον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό Παίκτη αμέσως μετά την είσπραξη τους και δεν επιστρέφονται παρά μόνο κατά το κλείσιμο του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού.

11.6 Με την επιφύλαξη εφαρμογής των μέτρων δέουσας επιμέλειας που υποχρεούται να λαμβάνει ο Φορέας Εκμετάλλευσης σύμφωνα με την με αριθμό 129/2/7-11-2014 (**Β' 3162**) περί εφαρμογής μέτρων για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας από τα Υπόχρεα Πρόσωπα στην αγορά υπηρεσιών τυχερών παιγνίων, όπως ισχύει, κατά το κλείσιμο του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού Παίκτη, ο Φορέας Εκμετάλλευσης υποχρεούται να καταβάλει το διαθέσιμο υπόλοιπο του Λογαριασμού το συντομότερο δυνατόν και, σε κάθε περίπτωση, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών μετά το κλείσιμο του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού. Για το κλείσιμο του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού δεν επιβάλλονται τέλη ή/και άλλες επιβαρύνσεις, πλην εκείνων που, ενδεχομένως, είχε ο Φορέας Εκμετάλλευσης επί χρηματικών ποσών που κατέθεσε ο παίκτης στον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό του και τα οποία δεν χρησιμοποίησε για στοιχήματα, εφόσον υπάρχουν τέτοια χρηματικά ποσά.

11.7 Ο Ιστότοπος του Φορέα Εκμετάλλευσης καθώς και κάθε άλλο διαδικτυακό Σημείο διεξαγωγής του Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος, έχει υποχρεωτικά όνομα χώρου (domain name) με κατάληξη gr.

11.8 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης υποχρεούται να διαθέτει στον Ιστότοπό του, ευχερώς και ευδιάκριτα για το κοινό:

11.8.1 Ανακοίνωση ότι δεν επιτρέπεται η συμμετοχή σε τυχερά παίγνια μέσω διαδικτύου σε άτομα κάτω των 21 ετών.

11.8.2 Τη σύμβαση προσχώρησης.

11.8.3 Τους κανόνες διεξαγωγής των Τύπων Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος που προσφέρει και τους όρους συμμετοχής σε αυτά.

11.8.4 Ανάλυση κάθε σχετικής επιβάρυνσης που μπορεί να έχει ο Παίκτης κατά τις συναλλαγές του με το Φορέα Εκμετάλλευσης.

11.8.5 Περιγραφή των διαδικασιών εγγραφής και διαγραφής του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού.

11.8.6 Πληροφορίες σχετικά με το Υπεύθυνο Παιχνίδι και τις ενδεχόμενες επιβλαβείς συνέπειες που επιφέρουν τα τυχερά παιχνίδια.

11.8.7 Πρόσβαση σε ένα τεστ αυτοεξέτασης - αυτοαξιολόγησης για εθισμό τα τυχερά παιχνίδια.

11.8.8 Πληροφορίες και διευθύνσεις επικοινωνίας ελληνικών κέντρων απεξάρτησης.

11.9 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης διασφαλίζει ότι οι πληροφορίες της παραγράφου 11.8 είναι προσβάσιμες από όλες τις σελίδες του Ιστοτόπου ή/και κάθε διαδικτυακού Σημείου.

11.10 Σε κάθε υποσέλιδο των ιστοσελίδων του Ιστοτόπου ή/και κάθε διαδικτυακού Σημείου αναγράφεται ότι ο Φορέας Εκμετάλλευσης είναι κάτοχος της άδειας και λειτουργεί υπό την εποπτεία και τον έλεγχο της Ε.Ε.Ε.Π.. Επίσης, κάθε υποσέλιδο φέρει το σήμα της Ε.Ε.Ε.Π. και παρέχει, ταυτόχρονα, τη δυνατότητα ανακατεύθυνσης στον ιστότοπο της Αρχής μέσω του σήματος αυτού.

11.11 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης υποχρεούται μέσω του Πληροφορικού του Συστήματος, να παρέχει στον Παίκτη, τη δυνατότητα να προβαίνει στον προσωρινό ή μόνιμο αποκλεισμό του από τη συμμετοχή του στα στοιχήματα μέσω διαδικτύου. Ο Φορέας Εκμετάλλευσης εξασφαλίζει ότι ο Παίκτης δεν συμμετέχει σε στοιχήματα μέσω διαδικτύου μετά την θέση αυτού σε αποκλεισμό.

11.11.1 Ο προσωρινός αποκλεισμός ορίζεται για χρονικό διάστημα τουλάχιστον ενός (1) μηνός. Επιπλέον, παρέχεται στον Παίκτη δυνατότητα προσωρινής αποχής από τη συμμετοχή σε τυχερά παιχνίδια μέσω διαδικτύου για 24 ώρες. Τόσο ο προσωρινός αποκλεισμός όσο και η προσωρινή αποχή από τη συμμετοχή στα παίγνια των στοιχημάτων μέσω διαδικτύου συνεπάγονται απενεργοποίηση του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού του κατά τη διάρκεια των αντίστοιχων χρονικών περιόδων.

11.11.2 Αν ο Παίκτης επιλέξει τον οριστικό αποκλεισμό του, ο Φορέας Εκμετάλλευσης υποχρεούται να απενεργοποιήσει άμεσα και, σε κάθε περίπτωση, αυθημερόν τον ηλεκτρονικό λογαριασμό του και να τερματίσει τη συμβατική σχέση. Οι ειδικότεροι όροι για την εκκαθάριση του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού και τη λήξη της συμβατικής σχέσης προβλέπονται στη Σύμβαση Προσχώρησης. Ο Παίκτης δεν μπορεί να εγγραφεί εκ νέου πριν από το πέρας ενός (1) έτους από την απενεργοποίηση του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού του.

11.11.3 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης ενημερώνει τον Παίκτη που αποκλείστηκε σύμφωνα με τις παραγράφους 11.11.1 και 11.11.2, σχετικά με τη δυνατότητα συμβουλευτικής βοήθειας και υποστήριξης σε ελληνικό κέντρο απεξάρτησης.

11.11.4 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης υποχρεούται να τηρεί και να θέτει στη διάθεση της Ε.Ε.Ε.Π. οποτεδήποτε ζητηθεί αρχείο των Παικτών που επιθυμούν αποχή ή προσωρινό ή μόνιμο αποκλεισμό από τη συμμετοχή τους σε στοιχήματα μέσω διαδικτύου. Με τη Σύμβαση Προσχώρησης ο Παίκτης παρέχει τη ρητή συγκατάθεση του για την καταχώριση του στο Μητρώο αποκλεισμένων προσώπων. Πριν από τη δημιουργία κάθε Ηλεκτρονικού Λογαριασμού, ο Φορέας Εκμετάλλευσης ανατρέχει υποχρεωτικά στο Μητρώο αποκλεισμένων προσώπων, προκειμένου να διαπιστώνεται ότι το πρόσωπο που επιθυμεί την εγγραφή του δεν είναι εγγεγραμμένο σε αυτό. Εάν το πρόσωπο είναι εγγεγραμμένο στο Μητρώο, η δημιουργία του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού απορρίπτεται.

11.12 Δεν επιτρέπεται η αποστολή υλικού εμπορικής επικοινωνίας σε πρόσωπα που έχουν αποκλειστεί, προσωρινά ή μόνιμα.

11.13. Ο Φορέας Εκμετάλλευσης δύναται να αναθέτει μία ή περισσότερες από τις λειτουργίες του παρόντος άρθρου καθώς και του άρθρου 13 κατωτέρω, σε Πράκτορες ή και υπεργολάβους, κατόπιν ειδικής προς τούτο έγγραφης σύμβασης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση Παραχώρησης. Η ως άνω ανάθεση δεν απαλλάσσει τον Φορέα Εκμετάλλευσης από την ευθύνη τήρησης των διατάξεων της απόφασης αυτής και της κείμενης νομοθεσίας για τη διοργάνωση και τη διεξαγωγή του Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος.

Άρθρο 12

ΑΠΟΔΙΔΟΜΕΝΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΚΕΡΔΟΥΣ

12.1 Το ελάχιστο αποδιδόμενο ποσοστό κέρδους του κάθε Τύπου Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος καθορίζεται από τον Φορέα Εκμετάλλευσης εντός των ορίων που τίθενται από τις κείμενες διατάξεις και τη Σύμβαση Παραχώρησης.

12.2 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης υποχρεούται να αποδίδει στους Παίκτες το κέρδος που έχει, κάθε φορά, γνωστοποιηθεί, σύμφωνα με τον Ειδικό Κανονισμό.

Άρθρο 13

ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΚΕΡΔΩΝ

13.1 Η καταβολή των κερδών οποιουδήποτε Τύπου Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος πραγματοποιείται μετά την επίσημη, κατά τις ισχύουσες διατάξεις, έκδοση των αποτελεσμάτων της αντίστοιχης Ιπποδρομίας και, επί περισσοτέρων, της τελευταίας από αυτές.

13.2 Η καταβολή των κερδών οποιουδήποτε Τύπου Ημεδαπού Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος στην περίπτωση Ιπποδρομιών που διοργανώνονται και διεξάγονται στην ημεδαπή, αρχίζει μετά την εκδίκαση των τυχόν υποβληθέντων ενστάσεων από τους Ελλανοδίκες όπως προβλέπεται στον Κώδικα Ιπποδρομιών, τις κείμενες διατάξεις και την επίσημη έκδοση των αποτελεσμάτων που φέρει την ένδειξη «Η Ιπποδρομία έχει καλώς». Από τη στιγμή αυτή η πληρωμή είναι οριστική, ακόμη και στην περίπτωση που μεταγενέστερα μεταβληθεί η σειρά άφιξης των ίππων, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

13.3 Η καταβολή των κερδών οποιουδήποτε Τύπου Ημεδαπού Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος που διοργανώνει και διεξάγει ο Φορέας Εκμετάλλευσης, επί Ιπποδρομιών που διοργανώνονται και διεξάγονται στην αλλοδαπή, αρχίζει μετά την επίσημη έκδοση των αποτελεσμάτων της αντίστοιχης Ιπποδρομίας και, επί περισσοτέρων, της τελευταίας από αυτές από τον φορέα διοργάνωσης των αλλοδαπών Ιπποδρομιών. Από τη στιγμή αυτή η πληρωμή είναι οριστική, ακόμη και στην περίπτωση που μεταγενέστερα μεταβληθεί η σειρά άφιξης των ίππων, σύμφωνα με τις ισχύουσες στην αλλοδαπή διατάξεις.

13.4 Η καταβολή των κερδών Αλλοδαπού Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος, αρχίζει μετά τον καθορισμό των Αποδόσεων από τον φορέα διοργάνωσης των αντίστοιχων Ιπποδρομιών και την ανακοίνωση τους στο ελληνικό κοινό.

13.5 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης διασφαλίζει ότι:

13.5.1 Οι Παίκτες μπορούν να διαπιστώνουν άμεσα εάν έχουν κερδίσει, χωρίς επιβάρυνση και χωρίς δυσκολία.

13.5.2 Η ταυτοποίηση των Δελτίων Συμμετοχής που κερδίζουν πραγματοποιείται απρόσκοπτα, τα δε αποδιδόμενα κέρδη καταβάλλονται άμεσα, πλήρως και ολοσχερώς στους κομιστές των Δελτίων που κέρδισαν.

13.6 Προκειμένου ένα Δελτίο να πιστοποιηθεί ως έγκυρο κερδοφόρο δελτίο πρέπει να πληρούνται σωρευτικά οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

13.6.1 Τα στοιχεία του Δελτίου ταυτοποιούνται με τα αντίστοιχα στοιχεία που έχουν καταχωρηθεί στο Πληροφορικό Σύστημα για το εν λόγω δελτίο.

13.6.2 Περιλαμβάνει τα στοιχεία της παραγράφου 10.8 του Κανονισμού και έχει παραχθεί σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του Τεχνικού Κανονισμού.

13.6.3 Δεν συντρέχει κάποια εκ των περιπτώσεων της παραγράφου 10.9 του Κανονισμού.

13.6.4 Δεν φέρει αλλοιώσεις οι οποίες καθιστούν αδύνατη την αναγνώριση αυτού από τις τερματικές μηχανές ή δεν επιτρέπουν την ταυτοποίηση σύμφωνα με την υποπαράγραφο 13.6.1.

13.6.5 Το Δελτίο δεν έχει εξαργυρωθεί.

13.6.6 Στην περίπτωση που ο Φορέας Εκμετάλλευσης ακυρώνει Δελτίο κατά παράβαση των διατάξεων του Κανονισμού και του Ειδικού Κανονισμού, υποχρεούται να καταβάλει στον κομιστή του Δελτίου το αποδιδόμενο κέρδος που αναλογεί.

13.7 Τα στοιχεία συνδρομής ή μη των παραπάνω προϋποθέσεων καταχωρούνται στο Πληροφορικό Σύστημα, φυλάσσονται με ευθύνη του Φορέα Εκμετάλλευσης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Κανονισμό και υπερισχύουν έναντι οποιουδήποτε άλλου στοιχείου.

13.8 Αξιώσεις καταβολής κερδών παραγράφονται με την παρέλευση τεσσάρων (4) μηνών από την επόμενη ημέρα της ανακοίνωσης των επίσημων αποτελεσμάτων του τελευταίου από τα Ιπποδρομιακά Γεγονότα του Δελτίου από το οποίο απορρέουν οι αξιώσεις αυτές.

13.9 Οι καταβολές κερδών διενεργούνται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό εφαρμογής μέτρων για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας από τα Υπόχρεα Πρόσωπα, στην αγορά υπηρεσιών τυχερών παιγνίων με αριθμό 129/2/7-11-2014 (**Β' 3162**). Κατ' εξαίρεση

το όριο της παραγράφου 7.1.1 της ως άνω απόφασης καθορίζεται σε 1.500 ευρώ αποκλειστικά για πληρωμές κερδών Παικτών από τα ταμεία του Ιπποδρόμου.

13.10 Κατά την καταβολή των κερδών στον κομιστή του Δελτίου, παρακρατείται άμεσα από τον Φορέα Εκμετάλλευσης προς απόδοση στο Ελληνικό Δημόσιο ο φόρος που αναλογεί, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

13.11 Τα κέρδη, μετά την αφαίρεση του φόρου που αναλογεί, καταβάλλονται μετά την αποκοπή τους στα δυο πρώτα δεκαδικά ψηφία.

13.12 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης δύναται να αναστείλει την πληρωμή κέρδους μέχρι τη διαπίστωση της εγκυρότητας ενός Δελτίου, κατά τα προβλεπόμενα στο παρόν άρθρο του Κανονισμού.

13.13 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης δύναται να αναστείλει την πληρωμή κέρδους στις εξαιρετικές εκείνες περιπτώσεις που, κατά την κρίση του, υπάρχουν επαρκείς ενδείξεις για είσπραξη του κέρδους από μη δικαιούχο. Η αναστολή ισχύει μέχρι την εξακρίβωση του πραγματικού δικαιούχου ή, το ανώτατο, για χρονικό διάστημα τριάντα (30) ημερών από την εμφάνιση προς πληρωμή του κερδοφόρου δελτίου. Σε κάθε περίπτωση ισχύουν οι γενικές οικονομικές διατάξεις περί αναστολής πληρωμής.

Άρθρο 14

ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΚΕΡΔΟΥΣ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΜΗ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ ΚΕΡΔΩΝ

14.1 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης χορηγεί βεβαίωση κέρδους σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη με αριθμό 129/2/7-11-2014 (**Β' 3162**) απόφαση της Ε.Ε.Ε.Π. περί εφαρμογής μέτρων για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας από τα Υπόχρεα Πρόσωπα στην αγορά υπηρεσιών τυχερών παιγνίων, όπως ισχύει.

14.2 Εφόσον ο Φορέας Εκμετάλλευσης απορρίψει αίτημα καταβολής κερδών ο κομιστής του αντίστοιχου Δελτίου μπορεί, μέσα στην προθεσμία της παραγράφου 13.8 του Κανονισμού, να υποβάλει γραπτή καταγγελία προς την Ε.Ε.Ε.Π., η οποία και αποφασίζει σχετικά. Η εμπρόθεσμη υποβολή καταγγελίας διακόπτει την παραπάνω αναφερόμενη προθεσμία μέχρι την έκδοση απόφασης από την Ε.Ε.Ε.Π.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ

ΣΗΜΕΙΑ ΑΜΟΙΒΑΙΟΥ ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΑΚΟΥ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΟΣ

Άρθρο 15

ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΥ ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΑΚΟΥ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΟΣ

15.1 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης και οι Πράκτορες συνάπτουν Συμβάσεις Πρακτορείας Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος. Ο Φορέας Εκμετάλλευσης υποχρεούται να διατηρεί αρχείο όλων των Συμβάσεων Πρακτορείας, καθώς επίσης και κάθε τροποποίησης αυτών ώστε να είναι σε θέση να γνωστοποιεί εγγράφως στην Ε.Ε.Ε.Π. κάθε πληροφορία που τυχόν αυτή απαιτήσει.

15.2 Οι Συμβάσεις Πρακτορείας Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος ρυθμίζουν τουλάχιστον τα ακόλουθα ζητήματα:

15.2.1 Την υποχρέωση των Πρακτόρων να παρέχουν άμεσα κάθε πληροφορία ή έγγραφο που θα ζητηθεί από την Ε.Ε.Ε.Π. σε σχέση με το Αμοιβαίο Ιπποδρομιακό Στοιχείμα.

15.2.2 Τη ρητή δήλωση των Πρακτόρων ότι έχουν λάβει γνώση του Κανονισμού και των Ειδικών Κανονισμών και την υποχρέωση τους να συμμορφώνονται με αυτούς.

15.2.3 Τους λόγους καταγγελίας των συμβάσεων, ανάμεσα στους οποίους πρέπει να περιλαμβάνεται και η διαπιστωμένη παραβίαση του Κανονισμού και των Ειδικών Κανονισμών, καθώς επίσης και τις συνέπειες, σε περίπτωση καταγγελίας.

Άρθρο 16

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ

16.1 Οι Πράκτορες δεν πρέπει να έχουν καταδικασθεί τελεσίδικα για κακούργημα ή σε οποιαδήποτε ποινή για κλοπή, υπεξαίρεση, απάτη, απιστία, αποδοχή και διάθεση προϊόντων εγκλήματος, εκβίαση, πλαστογραφία, ενεργητική ή παθητική δωροδοκία, επικίνδυνη ή βαριά σωματική βλάβη, παρασιώπηση εγκλήματος, έγκλημα περί το νόμισμα, κοινώς επικίνδυνο έγκλημα, έγκλημα κατά της προσωπικής ελευθερίας, έγκλημα κατά της γενετήσιας ελευθερίας, έγκλημα οικονομικής εκμετάλλευσης της γενετήσιας ζωής, καθώς επίσης και για έγκλημα που προβλέπεται στη νομοθεσία περί ναρκωτικών, όπλων, εκρηκτικών υλών, φοροδιαφυγής και τυχρών παιγνίων.

16.2 Εάν οι Πράκτορες είναι νομικά πρόσωπα, οι παραπάνω περιορισμοί ισχύουν, στη μεν περίπτωση των προσωπικών εταιρειών για τους εταίρους, στη δε περίπτωση των κεφαλαιουχικών εταιρειών και των συνεταιρισμών, για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τους διαχειριστές.

16.3 Με τη σύναψη της σύμβασης ο Φορέας Εκμετάλλευσης εκδίδει στο όνομα του Πράκτορα Βεβαίωση Συνεργασίας. Οι Πράκτορες υποχρεούνται να εκθέτουν εντός του Πρακτορείου, σε σημείο εμφανές για το κοινό, τη Βεβαίωση Συνεργασίας που τους έχει παρασχεθεί από τον Φορέα Εκμετάλλευσης.

16.4 Οι Πράκτορες απαγορεύεται να δέχονται την κατάθεση Δελτίων Συμμετοχής με πίστωση, περιλαμβανομένης της χρήσης πιστωτικών καρτών.

16.5 Τα ειδικότερα αναφερόμενα στο παρόν άρθρο ισχύουν και για τα Σημεία Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος, τα οποία λειτουργεί ο Φορέας Εκμετάλλευσης.

Άρθρο 17

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΣΗΜΕΙΩΝ ΑΜΟΙΒΑΙΟΥ ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΑΚΟΥ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΟΣ

17.1 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης και οι Πράκτορες οφείλουν να διατηρούν τα Σημεία Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος, τα οποία διαχειρίζονται, κατάλληλα για τη δραστηριότητα τους και ασφαλή για το καταναλωτικό κοινό.

17.2 Τα Σημεία Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος πρέπει να πληρούν τις προϋποθέσεις των διατάξεων που διέπουν τη λειτουργία τους.

17.3 Τα Πρακτορεία φέρουν κατάλληλη σήμανση όπως ενδεικτικά «Σημείο ή Πρακτορείο Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος».

17.4 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης δικαιούται να κατανέμει γεωγραφικά και να εγκαθιστά Πρακτορεία, ελευθέρως, τηρουμένων των προβλεπόμενων όρων της Σύμβασης Παραχώρησης.

17.4.1 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης υποβάλλει στην Ε.Ε.Ε.Π. ολοκληρωμένη και πλήρως τεκμηριωμένη πρόταση λειτουργικών προδιαγραφών και γεωγραφικής κατανομής των Πρακτορείων του, εξειδικεύοντας και συγκεκριμενοποιώντας, κατά περίπτωση, τα επιμέρους

κριτήρια και στοιχεία που λήφθηκαν υπόψη, τη μεθοδολογία μέτρησης των σχετικών δεικτών, καθώς επίσης και το βαθμό επικινδυνότητας της προτεινόμενης κατανομής σε σχέση με τη διασφάλιση των βασικών σκοπών και θεμελιωδών αρχών της πρακτόρευσης των τυχερών παιγνίων, όπως αυτές ορίζονται στη διάταξη της περίπτωσης β της παραγράφου 11 του **άρθρου 27** του Ν. **2843/2000 (Α' 219)** όπως ισχύει.

Άρθρο 18

ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΗΜΕΙΩΝ ΑΜΟΙΒΑΙΟΥ ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΑΚΟΥ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΟΣ

18.1 Η Ε.Ε.Ε.Π. ασκεί την εποπτεία και τον έλεγχο των Σημείων Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και τις αποφάσεις της.

18.2 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης υποχρεούται να παρακολουθεί τη συμμόρφωση των Πρακτόρων Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος με τις διατάξεις της παρούσης και να υποβάλλει σχετική ετήσια έκθεση προς την Ε.Ε.Ε.Π. εντός χρονικού διαστήματος τριών (3) μηνών από τη λήξη κάθε ημερολογιακού έτους. Εφόσον ο Φορέας Εκμετάλλευσης διαπιστώσει παράβαση υποβάλλει το ταχύτερο, εκτός από τις υποχρεώσεις αναγγελίας που τυχόν έχει από άλλες διατάξεις, έγγραφη αναφορά προς την Ε.Ε.Ε.Π., στην οποία θα περιλαμβάνει τα άμεσα μέτρα που έχει λάβει για την άρση της παράβασης αυτής και των συνεπειών της.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Δ

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΑΙΚΤΩΝ

Άρθρο 19

ΕΠΙΣΗΜΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΩΝ

Αμοιβαίο Ιπποδρομιακό Στοιχείμα διεξάγεται αποκλειστικά και μόνο επί Ιπποδρομιών που συμπεριλαμβάνονται στο επίσημο Πρόγραμμα Ιπποδρομιών για την κάθε Ιπποδρομιακή Ημέρα, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις.

Άρθρο 20

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΣΧΩΡΗΣΗΣ

20.1 Η συμμετοχή στο Αμοιβαίο Ιπποδρομιακό Στοιχείμα επιτρέπεται μόνον εφόσον έχει γίνει αποδεκτή από τον Παίκτη η Σύμβαση Προσχώρησης.

20.2 Η Σύμβαση Προσχώρησης συνάπτεται με την έκδοση Δελτίου ή άπαξ, κατά την υποβολή αιτήματος δημιουργίας Ηλεκτρονικού Λογαριασμού και σε κάθε περίπτωση πριν από την οριστικοποίηση της υποβολής της πρώτης συμμετοχής.

20.3 Η Σύμβαση Προσχώρησης περιλαμβάνει, τουλάχιστον, τους όρους και τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο Αμοιβαίο Ιπποδρομιακό Στοιχείμα, τους όρους δημιουργίας, διαχείρισης, λειτουργίας, εκκαθάρισης και απενεργοποίησης του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού, τους κανόνες συμπεριφοράς στα Σημεία, τον τρόπο απόδοσης των κερδών και τους όρους, τις προϋποθέσεις και την κατά περίπτωση προθεσμία υποβολής καταγγελιών ή αναφορών από τους Παίκτες.

20.4 Η Σύμβαση Προσχώρησης είναι διαθέσιμη ηλεκτρονικά στον Ιστότοπο του Φορέα Εκμετάλλευσης, στα διαδικτυακά Σημεία και σε έντυπη μορφή στα Πρακτορεία.

20.5 Η Σύμβαση Προσχώρησης, καθώς επίσης και οποιασδήποτε τροποποίηση της, υποβάλλονται προς έγκριση στην Ε.Ε.Ε.Π. Η έγκριση ή απόρριψη της Σύμβασης Προσχώρησης, καθώς επίσης και οποιασδήποτε τροποποίησης της, γίνονται από την Ε.Ε.Ε.Π. το αργότερο εντός προθεσμίας σαράντα πέντε (45) ημερών από την υποβολή τους σε αυτή.

Σε περίπτωση που η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, τεκμαίρεται η έγκριση της Σύμβασης Προσχώρησης ή, κατά περίπτωση, της τροποποίησης της.

Αρθρο 21

ΟΔΗΓΟΙ ΤΥΠΩΝ ΑΜΟΙΒΑΙΟΥ ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΑΚΟΥ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΟΣ

21.1 Για κάθε Τύπο Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος, ο Φορέας Εκμετάλλευσης εκδίδει ενημερωτικό υλικό, σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή, για το καταναλωτικό κοινό και τους Παίκτες με τη μορφή Οδηγών Τύπων Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος. Οι Οδηγοί αυτοί περιλαμβάνουν τουλάχιστον τις παρακάτω πληροφορίες:

21.1.1 Το όνομα του κάθε Τύπου Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος.

21.1.2 Τον τρόπο διεξαγωγής του συγκεκριμένου Τύπου Στοιχήματος.

21.1.3 Τη μέθοδο προσδιορισμού της Απόδοσης του συγκεκριμένου Τύπου Στοιχήματος.

21.1.4 Τον τρόπο πληρωμής των κερδών στους Παίκτες.

21.1.5 Πληροφορίες για τους ισχύοντες κανόνες διοργάνωσης των Ιπποδρομιών και ανάδειξης των νικητών ίππων ή των συνδυασμών που κερδίζουν.

21.1.6 Πληροφορίες για την ισχύουσα φορολογία επί των κερδών.

21.1.7 Την επωνυμία και τη διεύθυνση του Φορέα Εκμετάλλευσης καθώς και τον Ιστότοπο Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος.

21.1.8 Την τηλεφωνική γραμμή, χωρίς χρέωση, για την εξυπηρέτηση πελατών και την υποβολή καταγγελιών.

21.1.9 Την τηλεφωνική γραμμή βοήθειας (help line), χωρίς χρέωση, για θέματα που άπτονται της υπεύθυνης συμμετοχής στα Παίγνια και την υποστήριξη των Παικτών και ιδίως των ευάλωτων στα Παίγνια αυτά ατόμων.

21.1.10 Την πληροφορία ότι ο Φορέας Εκμετάλλευσης και το Αμοιβαίο Ιπποδρομιακό Στοιχείμα ρυθμίζονται και εποπτεύονται από την Ε.Ε.Ε.Π., καθώς επίσης και τα στοιχεία επικοινωνίας της Αρχής.

21.1.11 Οτι ο Κανονισμός και οι Ειδικοί Κανονισμοί βρίσκονται αναρτημένοι στον Ιστότοπο Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος, όπως και στον ιστότοπο της Ε.Ε.Ε.Π..

21.1.12 Την κατώτατη ηλικία των ατόμων, τα οποία επιτρέπεται να συμμετάσχουν στο Αμοιβαίο Ιπποδρομιακό Στοιχείμα.

21.2 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης διασφαλίζει ότι οι Οδηγοί Τύπων Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος διατίθενται ή/και είναι προσβάσιμοι δωρεάν, σε κάθε Σημείο Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος, καθώς επίσης και ότι είναι διαθέσιμοι στον Ιστότοπο Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος.

21.3 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης διασφαλίζει ότι οποιεσδήποτε τροποποιήσεις των Οδηγών Τύπων Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος σε σχέση με τις υποπαραγράφους 21.1.1 έως και 21.1.12 του παρόντος άρθρου, γνωστοποιούνται στο καταναλωτικό κοινό πριν την έναρξη κατάθεσης Δελτίων Συμμετοχής για τα στοιχήματα, στα οποία αφορούν.

Αρθρο 22

ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΠΑΙΚΤΩΝ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ

22.1 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης διασφαλίζει ότι:

22.1.1 Κάθε πληροφορία, σε οποιαδήποτε μορφή, που παρέχεται προς το καταναλωτικό κοινό και τους Παίκτες είναι αληθής, ακριβής και κατανοητή και δεν περιέχει ή δεν συνδέεται με οποιονδήποτε τρόπο με στοιχεία που μπορούν να θεωρηθούν ανακριβή ή/και παραπλανητικά.

22.1.2 Παρέχεται πρόσβαση του καταναλωτικού κοινού και των Παικτών στους Οδηγούς Παιγνίων καθώς και ενημέρωση για τη διαθεσιμότητα του συνόλου των υπολοίπων στοιχείων και πληροφοριών σχετικά με τη διεξαγωγή του Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος, στον Ιστότοπο του Φορέα Εκμετάλλευσης.

22.1.3 Ανακοινώνεται στο καταναλωτικό κοινό και στους Παίκτες η απόδοση κάθε Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος, με σχετική ανάρτηση στα Σημεία.

22.1.4 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης υποχρεούται να λειτουργεί τηλεφωνική γραμμή βοήθειας (help line) για θέματα που άπτονται της υπεύθυνης συμμετοχής στα Παιγνία και την υποστήριξη των Παικτών και ιδίως των ευάλωτων στα Παιγνία αυτά ατόμων.

Άρθρο 23

ΜΕΡΙΜΝΑ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ

Ο Φορέας Εκμετάλλευσης λαμβάνει όλα τα κατά περίπτωση ενδεικνυόμενα μέτρα ώστε σε κάποια από τα Σημεία του Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος να έχουν επαρκή πρόσβαση άτομα με αναπηρία.

Άρθρο 24

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΝΙΚΗΤΩΝ

Ο Φορέας Εκμετάλλευσης υποχρεούται να διασφαλίζει ότι ο ίδιος, οι Πράκτορες, καθώς επίσης και όσοι διατηρούν με αυτούς σχέση εργασίας, έργου, υπηρεσιών ή εντολής δεν κοινοποιούν την ταυτότητα του προσώπου για το οποίο γνωρίζουν ότι δικαιούται ή μπορεί να δικαιούται μέρος ή το σύνολο κερδών, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του συγκεκριμένου προσώπου. Η συναίνεση αυτή δεν απαιτείται όταν τέτοιες πληροφορίες παρέχονται προς την Ε.Ε.Ε.Π. ή όπου αλλού επιβάλλεται από τις κείμενες διατάξεις.

Άρθρο 25

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ

Ο Φορέας Εκμετάλλευσης υποχρεούται να εφαρμόζει αποτελεσματικό και επαρκές σύστημα καταγραφής και επεξεργασίας καταγγελιών του καταναλωτικού κοινού και των Παικτών και τηρεί αρχείο των καταγγελιών αυτών, το οποίο είναι άμεσα προσβάσιμο στην Ε.Ε.Ε.Π.
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ε

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΤΗΡΗΣΗΣ ΑΡΧΕΙΩΝ

Άρθρο 26

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

Ο Φορέας Εκμετάλλευσης θα πρέπει να παρέχει στην Ε.Ε.Ε.Π., με τον τρόπο, τον τύπο και στο χρόνο που η Αρχή ορίζει:

26.1 Στο τέλος κάθε ημερολογιακού τριμήνου του έτους, έκθεση για τη διεξαγωγή του Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος, στην οποία θα περιλαμβάνονται σε ποσοτική και ποιοτική μορφή:

α. Στοιχεία πωλήσεων και διανεμημένων κερδών ανά Τύπο Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος.

β. Οικονομικά στοιχεία, όπως, ενδεικτικά, αυτά που αφορούν στο ύψος των Συμμετοχών, στις προμήθειες των Πρακτόρων, στις δαπάνες Εμπορικής Επικοινωνίας, στα αποδιδόμενα κέρδη, στο ποσοστό διανεμομένων κερδών, στα μη εισπραχθέντα κέρδη, στα κλασματικά υπόλοιπα της Απόδοσης Στοιχήματος, καθώς επίσης και στην απόδοση των φόρων και των δικαιωμάτων του Δημοσίου.

γ. Στοιχεία των Πρακτόρων και των Σημείων Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος.

δ. Στοιχεία που αφορούν στην καταγραφή καταγγελιών, παραπόνων, αιτημάτων ή ερωτημάτων του κοινού και των αντίστοιχων ενεργειών αντιμετώπισης τους.

ε. Στοιχεία που αφορούν σε διακοπές λειτουργίας, σε δυσλειτουργίες ή σε βλάβες του Πληροφορικού Συστήματος ή επιμέρους στοιχείων εξοπλισμού, δομών ή διαδικασιών και των αντίστοιχων ενεργειών αντιμετώπισής τους.

στ. Μελέτες, έρευνες ή αναφορές που αφορούν στις προτιμήσεις και συμπεριφορές των καταναλωτών Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος, στη διεξαγωγή του Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος και στη λειτουργία του Φορέα Εκμετάλλευσης.

26.2 Πληροφορίες σχετικές με τη διαχείριση και τη λειτουργία του Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος.

26.3 Απρόσκοπτη πρόσβαση στις εγκαταστάσεις του, καθώς επίσης και στις εγκαταστάσεις των Πρακτόρων και όσων διατηρούν με τους ανωτέρω σχέση εργασίας, έργου, υπηρεσιών ή εντολής, διασφαλίζοντας με ρητή συμβατική υποχρέωση ότι αυτοί θα συμμορφώνονται με το εκάστοτε ισχύον πλαίσιο και θα παρέχουν στην Ε.Ε.Ε.Π. οποιεσδήποτε πληροφορίες αφορούν στη διαχείριση και λειτουργία του Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος.

Αρθρο 27

ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ

27.1 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης υποχρεούται να τηρεί, κατά περίπτωση, ηλεκτρονικά ή/και φυσικά αρχεία, για όλες τις λειτουργίες και συναλλαγές του που σχετίζονται με τη διεξαγωγή του Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος. Τα αρχεία τηρούνται για δέκα (10) έτη τουλάχιστον, σε μέσο που επιτρέπει την αποθήκευση των πληροφοριών με μορφή και τρόπο που ικανοποιούν τα ακόλουθα κριτήρια:

27.1.1 Να είναι ευδιάκριτες τυχόν διορθώσεις ή άλλες τροποποιήσεις, καθώς επίσης και το περιεχόμενο των αρχείων, πριν από τις εν λόγω διορθώσεις ή τροποποιήσεις.

27.1.2 Να παρέχεται στην Ε.Ε.Ε.Π. άμεση και εύκολη πρόσβαση στα αρχεία αυτά, κατά τον τρόπο και στον χρόνο που η Αρχή ορίζει.

27.2 Ορισμένα αρχεία μπορούν να τηρούνται σε έντυπη μορφή, κατόπιν τεκμηριωμένου αιτήματος του Φορέα Εκμετάλλευσης και σχετικής έγκρισης της Ε.Ε.Ε.Π. Για την τήρηση των αρχείων αυτών ισχύουν τα κριτήρια των υποπαραγράφων 27.1.1 και 27.1.2.

27.3 Ως χρόνος έναρξης της περιόδου τήρησης των αρχείων, η οποία προβλέπεται στις διατάξεις του Κανονισμού, ορίζεται η επόμενη της ημέρας δημιουργίας της προς αρχειοθέτηση πληροφορίας.

27.4 Οι διατάξεις του παρόντος Κεφαλαίου μπορεί να εξειδικεύονται περαιτέρω στον Ειδικό Κανονισμό.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΣΤ

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΚΑΙ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Άρθρο 28

ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Ο Φορέας Εκμετάλλευσης υποχρεούται:

28.1.1 Να διασφαλίζει ότι όλες οι εγκαταστάσεις, τα συστήματα, ο εξοπλισμός, το λογισμικό, τα φυσικά και ηλεκτρονικά αρχεία και δεδομένα που χρησιμοποιούνται για τη διεξαγωγή του Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος είναι κατάλληλα για τον σκοπό για τον οποίο προορίζονται και πληρούν τις προβλεπόμενες για τη λειτουργία και την εγκατάσταση τους προδιαγραφές.

28.1.2 Να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να αποτρέπεται η πρόσβαση μη εξουσιοδοτημένων ατόμων στις εγκαταστάσεις, στα συστήματα, στον εξοπλισμό ή στα αρχεία του.

28.1.3 Να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να αποτρέπονται οι οποιεσδήποτε ηλεκτρονικές, διαδικτυακές ή άλλες παρεμβάσεις, καθώς επίσης και οι οποιεσδήποτε επιδράσεις πεδίων, συχνотήτων, ακτινοβολίας ή άλλες στα συστήματα, στον εξοπλισμό και στα ηλεκτρονικά αρχεία που χρησιμοποιούνται για τη λειτουργία του Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος.

28.1.4 Να διασφαλίζει τη φύλαξη των ηλεκτρονικών αρχείων και δεδομένων, τη δυνατότητα ακριβούς αναπαραγωγής τους και την αποτελεσματική ανάκτηση δεδομένων.

28.1.5 Να διασφαλίζει την κεντρική καταγραφή της έκδοσης, της ταυτοποίησης και της εξαργύρωσης των Δελτίων.

28.2 Η Ε.Ε.Ε.Π. μπορεί να απαιτεί από τον Φορέα Εκμετάλλευσης να συμμορφώνεται με διεθνή πρότυπα εντός εύλογης χρονικής προθεσμίας.

Άρθρο 29

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

29.1 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης εξασφαλίζει ότι το Πληροφορικό Σύστημα:

29.1.1 Διασφαλίζει την απρόσκοπτη, φερέγγυα και αξιόπιστη διεξαγωγή του Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος.

29.1.2 Παρέχει πλήρη πρόσβαση στην Ε.Ε.Ε.Π. για την παρακολούθηση, σε πραγματικό χρόνο, των εκτελουμένων από αυτό λειτουργιών και των τηρούμενων αρχείων, στοιχείων, πληροφοριών και δεδομένων.

29.1.3 Εξασφαλίζει τη δημιουργία αντιγράφων (back-up).

29.1.4 Έχει τη δυνατότητα καταγραφής του χρόνου σύνδεσης και αποσύνδεσης οποιουδήποτε περιφερειακού σημείου συνδεδεμένου με αυτό.

29.1.5 Έχει τη δυνατότητα διάγνωσης και εντοπισμού τεχνικών και λειτουργικών προβλημάτων.

29.1.6 Εφαρμόζει διαδικασίες αποκλεισμού σε περιπτώσεις που ενδέχεται να υπάρχουν δυσλειτουργίες ή προσπάθεια αλλοίωσης σε οποιοδήποτε από τα μέρη του συστήματος.

29.1.7 Διαθέτει, σε ισχύ, Πιστοποίηση συμμόρφωσης με τον Κανονισμό και τις Τεχνικές Προδιαγραφές, η οποία έχει εκδοθεί από Οργανισμό Πιστοποίησης.

29.2 Δεν επιτρέπεται οποιαδήποτε επεξεργασία που σχετίζεται με τη λειτουργία του Διαχειριστή του Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος, σε σύστημα άλλο από το Πληροφορικό Σύστημα ή σε εξοπλισμό μη συνδεδεμένο με αυτό.

29.3 Κάθε νέα εγκατάσταση, καθώς επίσης και κάθε προγραμματισμένη ή έκτακτη αναβάθμιση ή αλλαγή ή παραμετροποίηση στο Πληροφορικό Σύστημα ή σε μέρη αυτού, γνωστοποιείται εγγράφως στην Ε.Ε.Ε.Π. Τα παραπάνω συνοδεύονται από χρονοδιάγραμμα, αναλυτική αναφορά με τα μέρη του Πληροφορικού Συστήματος που εγκαθίστανται ή/και αναβαθμίζονται ή/και αλλάζουν ή/και παραμετροποιούνται, καθώς επίσης και τα προσδοκώμενα οφέλη ή λειτουργίες που απορρέουν από τις ως άνω ενέργειες.

29.4 Οποιαδήποτε προγραμματισμένη ή έκτακτη αναβάθμιση τόσο στον εξοπλισμό όσο και στο λογισμικό του Πληροφορικού Συστήματος γνωστοποιείται εγγράφως στην Ε.Ε.Ε.Π. και συνοδεύεται από χρονοδιάγραμμα, καθώς επίσης και αναλυτική αναφορά με τα μέρη του Πληροφορικού Συστήματος τα οποία αναβαθμίζονται και τα προσδοκώμενα οφέλη ή λειτουργίες που απορρέουν από την αναβάθμιση αυτή.

29.5 Ο Φορέας Εκμετάλλευσης δύναται να αναθέτει μία ή περισσότερες από τις λειτουργίες του Πληροφορικού Συστήματος σε υπεργολάβους κατόπιν ειδικής προς τούτο έγγραφης σύμβασης, η οποία κοινοποιείται εγγράφως στην Ε.Ε.Ε.Π. εντός χρονικού διαστήματος εντός επτά (7) εργασίμων ημερών από την υπογραφή της. Η ως άνω ανάθεση δεν απαλλάσσει τον Φορέα Εκμετάλλευσης από την ευθύνη τήρησης των διατάξεων της απόφασης αυτής και της κείμενης νομοθεσίας για τη διοργάνωση και τη διεξαγωγή του Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος.