Γραμματεία της ΕΕΕΠ

Πληροφορίες : Ηλιάνα Μηνιώτη
Τηλέφωνο : 211 107 5243
E-mail: grammateia-eeep@hgc.gov.gr

Απόφαση

με αριθμό 6/7/05.03.2026

Θέμα: Επιβολή διοικητικής κύρωσης προστίμου στην εταιρεία με την επωνυμία "NETBET ENTERPRISES LIMITED", για την διάπραξη της παράβασης των διατάξεων της παρ. 7.3 του Κανονισμού Παιγνίων για την Διοργάνωση και Διεξαγωγή Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου, της παρ. 8.2 του Κανονισμού Παιγνίων περί Εμπορικής Επικοινωνίας Τυχερών Παιγνίων της παρ. 5.1.11 της απόφασης για τις «Αρχές Υπεύθυνου Παιχνιδιού» της ΕΕΕΠ και του άρθρου 11.10 της Σύμβασης Προσχώρησης.

Η ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ

«ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΑΙΓΝΙΩΝ»

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

   α. των άρθρων 25 έως 54 του ν.4002/2011 (Α' 180), ως ισχύουν,

   β. των άρθρων 16 έως και 23 του ν. 3229/2004 (Α' 38) και συμπληρωματικά τις διατάξεις του ν.3051/2002 (Α' 220) ως ισχύουν,

   γ. του ν. 4557/2018 (Α΄ 139),

   δ. του ν. 2690/1999 και ιδίως της παρ.1 του άρθρου 6 αυτού (Α' 45).

2. Την με αριθμό 140660 ΕΞ 2025/7.8.2025 απόφαση του Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών (ΥΟΔΔ 1033 Επανεκτύπωση λόγω σφάλματος), σε συνδυασμό με τις με αριθμό 172135 ΕΞ 2023/22.11.2023 (ΥΟΔΔ 1307) και 145940 ΕΞ 2020/21.12.2020 (ΥΟΔΔ 1089) όμοιες αποφάσεις περί συγκρότησης της ΕΕΕΠ.

3. Την με αριθμό 6231/03.02.2025 απόφαση του Προέδρου της ΕΕΕΠ «Ανάθεση καθηκόντων θέσεων ευθύνης των Υπηρεσιακών Μονάδων της ΕΕΕΠ σε υπαλλήλους που υπηρετούν στην Αρχή» (ΑΔΑ: 6ΔΔΚΙΜΛ-ΝΓΞ), ως ισχύει.

4. Την με αριθμό 55/1.10.2024 απόφαση της ΕΕΕΠ «Έγκριση Οργανισμού, Διάρθρωσης και Λειτουργίας Υπηρεσιακών Μονάδων της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ) και τροποποίηση της υπ' αρ. 37/4/21.09.2023 (Β'6052) απόφασης της ΕΕΕΠ» (Β΄5589).

5. Την με αριθμό 125994 ΕΞ 2020/4.11.2020 απόφαση του Υπουργού Οικονομικών με θέμα «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων περί Διοικητικών Μέτρων και Κυρώσεων» (Β' 4884).

6. Την με αριθμό 79835 ΕΞ 2020/24.7.2020 απόφαση του Υπουργού Οικονομικών με θέμα «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων για τη Διοργάνωση και Διεξαγωγή Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου» (Β' 3265 και διόρθωση σφάλματος Β' 4441/2020).

7. Την με αριθμό 79292 ΕΞ 2020/23.7.2020 απόφαση του Υπουργού Οικονομικών με θέμα «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων περί Εμπορικής Επικοινωνίας Τυχερών Παιγνίων» (Β΄ 3260).

8. Την με αριθμό 163/5/9.7.2015 απόφαση της ΕΕΕΠ «Αρχές Υπεύθυνου Παιχνιδιού» (Β' 1788).

9. Την με αριθμό 574/2/22.6.2021 απόφαση της ΕΕΕΠ περί χορήγησης Άδειας Διεξαγωγής Παιγνίων μέσω Διαδικτύου Τύπου 1 στην εταιρεία με την επωνυμία "NETBET ENTERPRISES LTD", με Κωδικό Άδειας HGC-024-LH, σύμφωνα με τον όρο 6 της οποίας η τήρηση των διατάξεων της ισχύουσας νομοθεσίας περί παιγνίων μέσω διαδικτύου, των κανονιστικών αποφάσεων που εκδίδονται κατ' εξουσιοδότηση τους και των όρων της παρούσας συνιστά προϋπόθεση διατήρησης ισχύος της Άδειας.

10. Την με αριθμό 574/3/22.6.2021 απόφαση της ΕΕΕΠ περί χορήγησης Άδειας Διεξαγωγής Παιγνίων μέσω Διαδικτύου Τύπου 2 στην εταιρεία με την επωνυμία "NETBET ENTERPRISES LIMITED", με Κωδικό Άδειας HGC-025-LH, σύμφωνα με τον όρο 6 της οποίας η τήρηση των διατάξεων της ισχύουσας νομοθεσίας περί παιγνίων μέσω διαδικτύου, των κανονιστικών αποφάσεων που εκδίδονται κατ' εξουσιοδότηση τους και των όρων της παρούσας συνιστά προϋπόθεση διατήρησης ισχύος της Άδειας.

11. Την με αριθμό 586/3/2.8.2021 απόφαση της ΕΕΕΠ με την οποία αποφασίστηκε η έναρξη διεξαγωγής παιγνίων υπό τις ως άνω άδειες έως και την 5η Αυγούστου 2021.

12. Την με αριθμό 9408/30.07.2021 απόφαση της ΕΕΕΠ με την οποία εγκρίθηκε το υποβληθέν Σχέδιο Σύμβασης Προσχώρησης της Κατόχου Άδειας για την έναρξη διεξαγωγής των παιγνίων υπό τις άδειες (βλ. ιδίως άρθρο 6.2. της απόφασης).

13. Την με αρ. πρωτ. 26369/21.12.2022 απόφαση της ΕΕΕΠ με θέμα «Έγκριση τροποποίησης της Σύμβασης Προσχώρησης της Κατόχου Άδειας Διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου Τύπου 1 και Τύπου 2, της εταιρείας με την επωνυμία "NETBET ENTERPRISES LTD".

14. Την καταγγελία του ιδιώτη Σ.Ε. που υποβλήθηκε στην ΕΕΕΠ μέσω της εφαρμογής Whistlers (αρ. πρωτ. ΕΕΕΠ 10604/3.4.2024) με τα τεκμήρια και συμπληρωματικά έγγραφα.

15. Την από 11.4.2024 Αναφορά Συμβάντος (αρ. πρωτ. ΕΕΕΠ 325 ΕΙΣ/24.4.2024) της εταιρείας "NETBET ENTERPRISES LTD" επί της ως άνω καταγγελίας.

16. Την με αριθ. πρωτ. 15917/28.5.2024 απόφαση της Διεύθυνσης Συμμόρφωσης (ΔΙΣΥ) της ΕΕΕΠ περί συγκρότησης Κλιμακίου Ελέγχου.

17. Την με αριθ. πρωτ. 15923/28.5.2024 Εντολή Ελέγχου της Διεύθυνσης Συμμόρφωσης (ΔΙΣΥ) της ΕΕΕΠ.

18. Την με αριθ. πρωτ. 20646/16.7.2024 Έκθεση Ελέγχου και τα επισυναπτόμενα σε αυτή τεκμήρια.

19. Το με αριθ. πρωτ. ΔΙΣΥ 231/29.10.2024 Υπηρεσιακό Σημείωμα με το οποίο διαβιβάστηκε η ως άνω Έκθεση Ελέγχου στο Τμήμα Διοικητικών Κυρώσεων της ΕΕΕΠ.

20. Την με αριθμό 4296/20.1.2025 απόφαση του Προέδρου της ΕΕΕΠ με την οποία κλήθηκε σε ακρόαση η εταιρεία με την επωνυμία "NETBET ENTERPRISES LIMITED".

21. Το από 12.2.2025 υπόμνημα (αριθ. πρωτ. ΕΕΕΠ 8292/25.2.2025) της εταιρείας με την επωνυμία "NETBET ENTERPRISES LIMITED".

22. Τη με αριθμό ΔΙΣΥ 87/04.03.2026 Εισήγηση της Διεύθυνσης Συμμόρφωσης, η οποία είναι αποδεκτή από τον Πρόεδρο (Π 114/05.03.2026).

Αφού έλαβε υπ' όψη τα κατωτέρω:

Α. ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

1. Σύμφωνα με τις διατάξεις του **ν. 4002/2011** (Α΄180) και ιδίως την υποπερ. ββ της περ. α' της παρ. 3 του άρθρου 28, η ΕΕΕΠ είναι αρμόδια για την εποπτεία και τον έλεγχο της αγοράς τυχερών παιγνίων που διεξάγονται μέσω διαδικτύου. Επιπλέον, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 51 του ως άνω νόμου, είναι αρμόδια για την επιβολή των, προβλεπόμενων στον νόμο και στις κανονιστικές αποφάσεις της Αρχής, διοικητικών κυρώσεων.

2. Σύμφωνα με την παρ. 14 του άρθρου 22 του **ν. 4141/2013** (Α΄ 81) οι διατάξεις του άρθρου 51 του ν.4002/2011 (Α΄180) εφαρμόζονται σε κάθε παίγνιο τη διεξαγωγή του οποίου αδειοδοτεί ή/και ελέγχει η ΕΕΕΠ.

3. Σύμφωνα με τον **Κανονισμό Παιγνίων για τη Διοργάνωση και Διεξαγωγή Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου** (ΥΑ 79835 ΕΞ 2020/24.7.2020, Β' 3265):

« Άρθρο 1 ΟΡΙΣΜΟΙ

[...] *Αποκλειόμενος Παίκτης είναι ο Παίκτης που δεν μπορεί να συμμετέχει σε Τυχερά Παίγνια, κατόπιν δικής του πρωτοβουλίας ή αίτησης του δικαστικού του συμπαραστάτη προς τα πρόσωπα που διοργανώνουν ή/και διεξάγουν τα Παίγνια αυτά ή δικαστικής απόφασης ή αιτιολογημένης απόφασης του Κατόχου Άδειας* [..].

7.3. Δεν επιτρέπεται η αποστολή υλικού εμπορικής επικοινωνίας σε Αποκλειόμενους Παίκτες [...] ».

4. Περαιτέρω, στη διάταξη της **παρ. 8.2 του Κανονισμού Παιγνίων περί Εμπορικής Επικοινωνίας Τυχερών Παιγνίων** (ΥΑ 79292 ΕΞ 2020/23.7.2020, Β' 3260), προβλέπεται ότι:

«8.2 Απαγορεύεται η απευθείας Εμπορική Επικοινωνία σε πρόσωπα τα οποία τελούν σε κατάσταση αποχής ή αποκλεισμού από τα Παίγνια και για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί η αποχή ή ο αποκλεισμός τους.».

5. Σύμφωνα με την διάταξη της **παρ. 5.1.11 της απόφασης «Αρχές Υπεύθυνου Παιχνιδιού»** (163/5/9.7.2015 απόφαση της ΕΕΕΠ, Β' 1788):

«1.11 Οι πάροχοι δεν αποστέλλουν στον Παίκτη που έχει ενταχθεί στο καθεστώς αποκλεισμού, προωθητικό ή άλλο ενημερωτικό υλικό για τα Παίγνια.».

6. Σύμφωνα με την **Σύμβαση Προσχώρησης** της εταιρείας με την επωνυμία "NETBET ENTERPRISES LIMITED" που εγκρίθηκε με τις με αρ. πρωτ. 9408/30.7.2021 και 26369/21.12.2022 αποφάσεις της υπηρεσίας (βλ. ενότητα «Αποκλεισμός Παικτών» **σελ. 48**):

«11.10 Η NetBet.gr δεν αποστέλλει σε Παίκτες που τελούν σε κατάσταση προσωρινής αποχής, προσωρινού ή αόριστης διάρκειας αποκλεισμού, οποιοδήποτε υλικό εμπορικής επικοινωνίας για όσο διάστημα διαρκεί η εν λόγω κατάσταση.».

7. Σύμφωνα με τον **Κανονισμό Παιγνίων περί Διοικητικών Μέτρων και Κυρώσεων** (ΥΑ 125944 ΕΞ 2020, Β' 4884):

«Άρθρο 4 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΚΥΡΩΣΕΙΣ

4.1 Στην περίπτωση παραβάσεων των υποχρεώσεων που απορρέουν από το Ρυθμιστικό Πλαίσιο, η Ε.Ε.Ε.Π. με απόφασή της, λαμβάνοντας υπόψη τη βαρύτητα της παράβασης, σύμφωνα με το άρθρο 5, καθώς και τις επιβαρυντικές και ελαφρυντικές περιστάσεις, σύμφωνα με τα άρθρα 6 και 7:

α. επιβάλλει κατ' αποκοπήν πρόστιμο από 1.000 έως 2.000.000 ευρώ ανά παράβαση ή/και β. ανακαλεί προσωρινά μέχρι 3 μήνες την Άδεια ή/και γ. ανακαλεί οριστικά την Άδεια.

4.2 Οι αποφάσεις επιβολής διοικητικών κυρώσεων αναρτώνται στον ιστότοπο της Ε.Ε.Ε.Π.

Άρθρο 5 ΒΑΡΥΤΗΤΑ ΠΑΡΑΒΑΣΗΣ

5.1 Σε κάθε παράβαση αποδίδεται βαρύτητα με βάση το πραγματικό της υπόθεσης, τη διάταξη ή τις διατάξεις που παραβιάζονται και το έννομο αγαθό που αυτές προστατεύουν. Για την απόδοση της βαρύτητας συνεκτιμώνται το είδος και το μέγεθος των αρνητικών επιπτώσεων της παράβασης, σε σχέση με τα παρακάτω:

α. Προστασία του δημοσίου συμφέροντος.

β. Διασφάλιση της τήρησης των όρων Διοργάνωσης, Διεξαγωγής και εκμετάλλευσης των Παιγνίων.

γ. Αποτροπή της διάπραξης ή του κινδύνου διάπραξης ποινικών αδικημάτων ή υποστήριξης εγκλημάτων, κατά τη διεξαγωγή των Παιγνίων ή εξαιτίας αυτής.

δ. Προστασία των Παικτών.

ε. Προστασία του κοινού, των ατόμων που δεν επιτρέπεται να συμμετέχουν στα Παίγνια και των ευάλωτων ομάδων.

στ. Τήρηση των αρχών του Υπεύθυνου Παιχνιδιού.

ζ. Διατήρηση της επικοινωνιακής διείσδυσης των Παιγνίων σε ήπιο και λελογισμένο επίπεδο, στην περίπτωση παραβάσεων που αφορούν στην υλοποίηση Εμπορικής Επικοινωνίας.

5.2 Κάθε παράβαση που αφορά στην Διοργάνωση και Διεξαγωγή Τυχερών Παιγνίων, λαμβάνει ένταση βαρύτητας, χαμηλή, μέση, υψηλή και πολύ υψηλή, λαμβανομένων υπόψη κριτηρίων, όπως ιδίως, η τυχόν βλάβη των οικονομικών συμφερόντων του Δημοσίου, η ακεραιότητα και το αδιάβλητο της Διεξαγωγής των Παιγνίων, η προστασία των ανηλίκων, των ατόμων που δεν επιτρέπεται να συμμετέχουν στα Παίγνια και των ευάλωτων ομάδων, το μέγεθος του κοινού που εκτέθηκε στις επιπτώσεις της παράβασης, η τυχόν βλάβη των Παικτών, το ύψος του οικονομικού οφέλους που τυχόν αποκόμισε ο Ελεγχόμενος, τυχόν παράνομες, ύποπτες ή ασυνήθεις συναλλαγές που σχετίζονται, άμεσα ή έμμεσα, με τις παραβάσεις, την τήρηση των αρχών του Υπεύθυνου Παιχνιδιού, την προστασία του κοινωνικού συμφέροντος και την έκταση της εμπλοκής των προσώπων που ασκούν την εκπροσώπηση, διαχείριση και διοίκηση του Ελεγχόμενου στη διάπραξη των παραβάσεων.

Άρθρο 6 ΕΠΙΒΑΡΥΝΤΙΚΕΣ ΠΕΡΙΣΤΑΣΕΙΣ

6.1 Επιβαρυντικές περιστάσεις, που λαμβάνονται υπόψη για το είδος και το ύψος της διοικητικής κύρωσης επί παραβάσεων του Ρυθμιστικού Πλαισίου που αφορά Παίγνια, αποτελούν: α. Ο βαθμός υπαιτιότητας. β. Το ύψος του οικονομικού οφέλους που αποκόμισε ή επιδίωξε να αποκομίσει ο Ελεγχόμενος ή/και η αξία τυχόν παράνομων συναλλαγών. γ. Το μέγεθος της βλάβης του ελληνικού δημοσίου και των Παικτών. δ. Η τυχόν επαναλαμβανόμενη μη συμμόρφωση στις υποδείξεις της Ε.Ε.Ε.Π., καθώς και η μη επιτυχής ολοκλήρωση της Διαδικασίας Συμμόρφωσης, όπως προβλέπεται στο άρθρο 3. ε. Η άρνηση του Ελεγχόμενου να συνεργαστεί ή η απόπειρα παρεμπόδισης της Ε.Ε.Ε.Π. και των οργάνων αυτής, κατά τη διεξαγωγή Ελέγχου επί της συγκεκριμένης υπόθεσης. στ. Το μέγεθος του κοινού που εκτέθηκε στην, κατά παράβαση, εκτελεσθείσα ενέργεια ή παράλειψη. [...]

Άρθρο 7 ΕΛΑΦΡΥΝΤΙΚΕΣ ΠΕΡΙΣΤΑΣΕΙΣ

Ελαφρυντικές περιστάσεις που λαμβάνονται υπόψη για το είδος και το ύψος της διοικητικής κύρωσης αποτελούν: [...] β. Ο Ελεγχόμενος προέβη σε ενέργειες με τις οποίες επανήλθε σε κατάσταση συμμόρφωσης με το Ρυθμιστικό Πλαίσιο. [...]

Άρθρο 9 ΠΡΟΣΤΙΜΟ

9.1 Το εύρος του προστίμου, ορίζεται ως εξής:

i. Για παραβάσεις χαμηλής βαρύτητας από πέντε χιλιάδες (5.000) ευρώ έως και είκοσι χιλιάδες (20.000) ευρώ.
ii. Για παραβάσεις μέσης βαρύτητας από είκοσι χιλιάδες (20.000) ευρώ έως και πενήντα χιλιάδες (50.000) ευρώ.

iii.Για παραβάσεις υψηλής βαρύτητας από πενήντα χιλιάδες (50.000) ευρώ έως και εκατό χιλιάδες (100.000) ευρώ.
iv. Για παραβάσεις πολύ υψηλής βαρύτητας από εκατό χιλιάδες (100.000) ευρώ έως και διακόσιες χιλιάδες (200.000) ευρώ....».

Άρθρο 10 ΕΠΙΜΕΤΡΗΣΗ ΠΡΟΣΤΙΜΟΥ
10.1 Η Ε.Ε.Ε.Π. επιμετρά και καταλογίζει το πρόστιμο λαμβάνοντας υπόψη: α. Την βαρύτητα της παράβασης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 5. β. Τις επιβαρυντικές περιστάσεις, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 6. γ. Τις ελαφρυντικές περιστάσεις, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 7.»

Β. ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΤΗΣ ΥΠΟΘΕΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Από τα στοιχεία του φακέλου προκύπτουν τα εξής:

1. Με την με αριθμό **574/2/22.6.2021** απόφαση της ΕΕΕΠ χορηγήθηκε στην εταιρεία με την επωνυμία "NETBET ENTERPRISES LTD", Άδεια Διεξαγωγής Παιγνίων μέσω Διαδικτύου Τύπου 1, με Κωδικό HGC-024-LH.

2. Με την με αριθμό **574/3/22.6.2021** απόφαση της ΕΕΕΠ χορηγήθηκε στην εταιρεία με την επωνυμία "NETBET ENTERPRISES LTD", Άδεια Διεξαγωγής Παιγνίων μέσω Διαδικτύου Τύπου 2, με Κωδικό HGC-025-LH.

3. Με την με αριθμό 586/3/2.8.2021 απόφαση της ΕΕΕΠ εγκρίθηκε η έναρξη διεξαγωγής των παιγνίων υπό τις ως άνω άδειες μέσω του ιστοτόπου www.netbet.gr, έως και την 5η Αυγούστου 2021.

4. Μέσω της εφαρμογής Whistlers προωθήθηκε στην ΕΕΕΠ υποβολή παραπόνου του ιδιώτη Σ.Ε. (αριθ. πρωτ. ΕΕΕΠ 10604/3.4.2024), με το κάτωθι περιεχόμενο:

«Η ΠΛΑΤΦΜΟΡΜΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΔΕ ΔΕΧΕΤΑΙ ΤΗΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΛΟΓΩ ΛΗΞΗΣ ΧΡΟΝΟΥ RE CAPTCHA
ΠΡΟΣΠΑΘΗΣΑ ΕΠΑΝΗΛΕΙΜΕΝΑ ΕΧΩ ΥΠΑΡΞΕΙ ΠΕΛΑΤΗΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΣΑΣ ΚΑΙ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΚΑΠΟΙΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΖΗΤΗΣΑ ΑΥΤΟΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟ.
ΤΗ ΔΕΥΤΕΡΑ 01/04/24 ΚΑΙ ΩΡΑ 15:00 ΕΛΑΒΑ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΟ EMAIL ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΑΣ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΔΙΕΚΔΙΚΗΣΩ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΚΑΙ ΝΑ ΠΑΙΞΩ ΑΦΟΥ ΠΡΟΣΠΑΘΗΣΑ ΝΑ ΚΑΝΩ LOG IN ΓΙΑ ΝΑ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΩ ΤΟΝ ΑΥΤΟ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟ ΚΑΙ ΕΚΑΝΑ ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΚΩΔΙΚΟΥ ΤΕΛΙΚΑ ΜΟΥ ΕΜΦΑΝΙΣΕ ΜΗΝΘΜΑ ΑΥΤΟΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ
ΕΞΗΓΗΣΤΕ ΜΟΥ ΣΑΣ ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΠΩΣ ΕΝΑΣ ΠΕΛΑΤΗΣ ΣΑΣ ΠΟΥ ΖΗΤΑΕΙ ΑΥΤΟΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟ ΕΞΑΚΟΛΟΥΘΕΙ ΝΑ ΔΕΧΕΤΑΙ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ».

5. Με το με αριθ. πρωτ. 11292/9.4.2024 έγγραφο της ΕΕΕΠ, η "NETBET ENTERPRISES LTD" ενημερώθηκε για την καταγγελία εκ μέρους του ιδιώτη, Σ.Ε. ότι έγινε αποδέκτης εμπορικής επικοινωνίας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ενώ τελούσε σε αποκλεισμό, γεγονός το οποίο διαπίστωσε η εταιρεία την ίδια μέρα μεν κατόπιν ελέγχου, αλλά μόνο κατόπιν της καταγγελίας του ιδιώτη που τελούσε σε αποκλεισμό.

5. Σύμφωνα με την από 11.4.2024 Αναφορά Συμβάντος (αρ. πρωτ. ΕΕΕΠ 325 ΕΙΣ/24.4.2024) της εταιρείας "NETBET ENTERPRISES LTD" επί της κάτωθι καταγγελίας:

«Κατά το χρονικό διάστημα μεταξύ 25ης Μαρτίου 2024 και 11ης Απριλίου 2024, απεστάλησαν απευθείας εμπορικές ανακοινώσεις μέσω email, σε συνολικά 218 Ηλεκτρονικούς Λογαριασμούς Παικτών (Η.Λ.Π.) που τελούσαν σε κατάσταση Αποκλεισμού, λόγω λανθασμένης διαμόρφωσης στο αυτοματοποιημένο σύστημα αποστολής υλικού marketing (marketing (automated marketing segmentation tool). Το περιστατικό αναγνωρίστηκε κατόπιν επίσημης καταγγελίας που λάβαμε από επηρεαζόμενο Παίκτη μέσω της Ε.Ε.Ε.Π. (Αρ. Πρωτ.: 10604/03.04.2024). Ουδείς εκ των 218 Παικτών δεν απέκτησε πρόσβαση στον Η.Λ.Π. και δεν πραγματοποιήθηκε καμία οικονομική ή στοιχηματική συναλλαγή.».

6. Με την με αριθμό πρωτοκόλλου **15917/28.5.2024** απόφαση της Διεύθυνσης Συμμόρφωσης της ΕΕΕΠ συγκροτήθηκε Κλιμάκιο Ελέγχου και σύμφωνα με την με αρ. πρωτ. **15923/28.5.2024 Εντολή Ελέγχου** της ως άνω Διεύθυνσης της ΕΕΕΠ:

«... Εντέλλονται οι ελεγκτές:..... όπως διερευνήσουν τα διαλαμβανόμενα στο με αριθμό πρωτοκόλλου ΔΙΠΡΥΜ ΕΞ 14/17.05.2024 Υπηρεσιακό Σημείωμα της Διεύθυνσης Προγραμματισμού, Ρύθμισης και Μελετών με θέμα: «Διαβίβαση φακέλων καταγγελιών των εγγεγραμμένων στον Κάτοχο Άδειας με την επωνυμία NETBET ENTERPRISES LTD παικτών κ.κ. Κ και Ε»....

Α. Αναφορικά με την καταγγελία του παίκτη κ. Σ... Ε...., την τήρηση:

α.1) του άρθρου 7 της με αριθμό 79835 ΕΞ 2020 (Β΄ 3265 και διόρθωση σφάλματος Β'4441/2020) απόφασης του Υπουργού Οικονομικών ,όπως τροποποιήθηκε με τις υπό στοιχεία 56604 ΕΞ 2022/27.04.2022 (Β΄ 2185) και 67663 ΕΞ 2022/18.05.2022 (Β΄ 2483) όμοιες,

α.2) του άρθρου 8 της με αριθμό 79292 ΕΞ 2020 (Β΄ 3260) απόφασης του Υπουργού Οικονομικών,

α.3) του άρθρου 5 της με αριθμό 163/5/9-7-2015 απόφασης της ΕΕΕΠ «Αρχές Υπεύθυνου Παιχνιδιού», και ...».

7. Σύμφωνα με την με αρ. πρωτ. **20646/16.7.2024 Έκθεση Ελέγχου** (Μέρος Ε' Αποτελέσματα του Ελέγχου, Εύρημα 1, σελ. 8) και τα επισυναπτόμενα σε αυτή τεκμήρια (με υπογράμμιση οι σχετικές παραβάσεις όπως σημειώθηκαν):

«Από τη μελέτη των στοιχείων όπως αυτά διαβιβάστηκαν με το με αρ. πρωτ. ΔΙΠΡΥΜ ΕΞ 14/17.05.2024 Υπηρεσιακό σημείωμα της Διεύθυνσης Προγραμματισμού, Ρύθμισης και Μελετών (ΔΙΠΡΥΜ) και φυλάσσονται στο Φακέλου του Ελεγχόμενου που τηρεί η Ε.Ε.Ε.Π, διαπιστώθηκε ότι, αναφορικά με την καταγγελία του παίκτη Ε... Σ..., δεν τηρούνται:

1. *ο όρος της παρ. 7.3 της με αριθμό 79835/ΕΞ/2020/24.07.2020 (Β' 3265) απόφασης του Υπουργού Οικονομικών, όπως τροποποιήθηκε, βάσει του οποίου [Δεν επιτρέπεται η αποστολή υλικού εμπορικής επικοινωνίας σε Αποκλειόμενους Παίκτες σύμφωνα με το άρθρο 20.].*
2. *ο όρος της παρ. 8.2 της με αριθμό 79292/ΕΞ/2020/23.07.2020 (Β' 3260) απόφασης του Υπουργού Οικονομικών, βάσει του οποίου [Απαγορεύεται η απευθείας Εμπορική Επικοινωνία σε πρόσωπα τα οποία τελούν σε κατάσταση αποχής ή αποκλεισμού από τα Παίγνια και για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί η αποχή ή ο αποκλεισμός τους.].*
3. *ο όρος της παρ. 5.1.11 της με αριθμό 163/5/9−7−2015 (Β' 1788) απόφασης της Ε.Ε.Ε.Π., βάσει του οποίου [Οι πάροχοι δεν αποστέλλουν στον Παίκτη που έχει ενταχθεί στο καθεστώς αποκλεισμού, προωθητικό ή άλλο ενημερωτικό υλικό για τα Παίγνια.].*
4. *ο όρος της παρ. 11.10 της με αριθμό 26369/21.12.2022 απόφασης του Προϊστάμενου της Διεύθυνσης Προγραμματισμού, Ρύθμισης και Μελετών «Έγκριση τροποποίησης της Σύμβασης Προσχώρησης της Κατόχου Άδειας Διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου Τύπου 1 και Τύπου 2, εταιρείας με την επωνυμία «NETBET ENTERPRISES LTD»», βάσει του οποίου [Η NetBet.gr δεν αποστέλλει σε Παίκτες που τελούν σε κατάσταση προσωρινής αποχής, προσωρινού ή αόριστης διάρκειας αποκλεισμού, οποιοδήποτε υλικό εμπορικής επικοινωνίας για όσο διάστημα διαρκεί η εν λόγω κατάσταση.].*

(Ανάλυση) Σε συνέχεια της καταγγελίας του ως άνω παίκτη (Τεκμήριο [5]) και σύμφωνα με την με αριθμ. ΕΜΠ 325 ΕΙΣ/01.05.2024 Αναφορά Συμβάντος της 11ης Απριλίου 2024 που υπέβαλε η ελεγχόμενη εταιρεία NETBET ENTERPRISES LTD (Τεκμήριο [6]) προκύπτει ότι κατά το χρονικό διάστημα μεταξύ 25ης Μαρτίου 2024 και 11ης Απριλίου 2024, απεστάλησαν απευθείας εμπορικές ανακοινώσεις μέσω μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σε συνολικά 218 Ηλεκτρονικούς

Λογαριασμούς Παικτών (Η.Λ.Π.) που τελούσαν σε κατάσταση Αποκλεισμού. Στους παραλήπτες της Εμπορικής Επικοινωνίας περιλαμβάνονταν και ο καταγγέλλων, που διατηρούσε Η.Λ.Π. με username 03LUCKY και στον οποίο η Ομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών της ελεγχόμενης εταιρείας απολογήθηκε κατόπιν του από 03.04.2024 αιτήματος του παίκτη, σύμφωνα με το αρ. πρωτ. ΕΜΠ 335 ΕΙΣ/15.05.2024 έγγραφο συμπληρωματικών στοιχείων της Κάτοχου (Τεκμήριο [4]).

Σύμφωνα με την με αριθμ. ΕΜΠ 325 ΕΙΣ/01.05.2024 Αναφορά Συμβάντος της 11ης Απριλίου 2024 (Τεκμήριο [6]), η ελεγχόμενη εταιρεία NETBET ENTERPRISES LTD, με αφορμή την επίσημη καταγγελία του παίκτη, εντόπισε ότι το πρόβλημα με την αποστολή εμπορικών ανακοινώσεων σε αποκλεισμένους παίκτες οφείλονταν σε λανθασμένη διαμόρφωση στο αυτοματοποιημένο σύστημα αποστολής υλικού marketing (automated marketing segmentation tool). Σύμφωνα με την ως άνω Αναφορά Συμβάντος, η ελεγχόμενη εταιρεία διέκοψε όλες τις εμπορικές επικοινωνίες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και SMS την Παρασκευή 12 Απριλίου 2024 και επιβεβαίωσε ότι ουδείς εκ των 218 Παικτών δεν απέκτησε πρόσβαση στον Η.Λ.Π. και συνεπώς δεν πραγματοποιήθηκε καμία οικονομική ή στοιχηματική συναλλαγή. Ταυτόχρονα, έλαβε μέτρα επίλυσης, διορθωτικές δράσεις και προληπτικά μέτρα που αναλύονται στην Αναφορά Συμβάντος της 11ης Απριλίου 2024 και το έγγραφο με τίτλο «RCA – Self-Exclusion Marketing Incident – Incident Report, RCA and Lessons Learned» (Τεκμήριο [7]).

Κατόπιν των ανωτέρω, το Κλιμάκιο Ελέγχου διαπίστωσε ότι η εντοπισθείσα αποστολή απευθείας εμπορικών ανακοινώσεων μέσω μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σε συνολικά 218 Ηλεκτρονικούς Λογαριασμούς Παικτών (Η.Λ.Π.) που τελούσαν σε κατάσταση Αποκλεισμού έλαβαν χώρα, και στους οποίους συμπεριλαμβανόταν και ο καταγγέλλων παίκτης, έλαβε χώρα κατά παράβαση του Ρυθμιστικού Πλαισίου που διέπει τη διοργάνωση και διεξαγωγή παιγνίων από τους Κατόχους Άδειας.....».

8. Με την με αρ. πρωτ. **4296/20.1.2025** απόφαση του Προέδρου της ΕΕΕΠ κλήθηκε σε ακρόαση η "NETBET ENTERPRISES LIMITED" «*για τη διάπραξη παραβάσεων του ρυθμιστικού πλαισίου που διέπει τη διοργάνωση και διεξαγωγή παιγνίων από τους Κατόχους Άδειας*» και συγκεκριμένα μεταξύ άλλων :

«Α. Υλοποίηση εμπορικής επικοινωνίας σε αποκλειόμενους παίκτες κατά παράβαση των διατάξεων:

- *της παρ. 2 του άρθρου 8 της με αριθμό 79292 ΕΞ/05.08.2020 απόφασης του Υπουργού Οικονομικών (Β' 3260),*
- *της παρ. 3 του άρθρου 7 της με αριθμό 79835/ΕΞ/2020/24.07.2020 (Β' 3265) απόφασης του Υπουργού Οικονομικών, όπως τροποποιήθηκε,*
- *της περ. 11 της παρ. 1 του άρθρου 5 της με αριθμό 163/5/9.7.2015 (Β' 1788) απόφασης της ΕΕΕΠ και*
- *της παρ. 10 του άρθρου 11 με αριθμό 26369/21.12.2022 απόφασης του Προϊσταμένου της Διεύθυνσης Προγραμματισμού, Ρύθμισης και Μελετών,*

καθότι διαπιστώθηκε ότι προέβη σε υλοποίηση εμπορικής επικοινωνίας σε αποκλειόμενους Παίκτες.

9. Σύμφωνα με το από **12.2.2025** υπόμνημά της (αρ. πρωτ. ΕΕΕΠ 8292/25.2.2025), η εταιρεία με την επωνυμία "NETBET ENTERPRISES LTD" αποδέχθηκε την τελεσθείσα παράβαση καθώς και τη σοβαρότητά της και πρόβαλε τα εξής:

«Α. Υλοποίηση Εμπορικής Επικοινωνίας σε αποκλεισμένους Παίκτες

Πράγματι, κατά την περίοδο 25/03/2024 – 11/04/2024, εκ παραδρομής εστάλησαν εμπορικές επικοινωνίες με μορφή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε 218 Παίκτες που βρίσκονταν σε κατάσταση αποκλεισμού.

Έτσι, η Εταιρεία έλαβε, στις 09/04/2024, μέσω της Ε.Ε.Ε.Π. καταγγελία Παίκτη (Σ... Ε...) ότι έλαβε εμπορική επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ενώ τελούσε σε αποκλεισμό. Την ίδια ημέρα και αντιλαμβανόμενοι τη σοβαρότητα του συμβάντος, προβήκαμε σε έλεγχο του λογαριασμού και διαπιστώθηκε ότι πράγματι ο εν λόγω Παίκτης τελούσε σε αποκλεισμό και εκ παραδρομής έλαβε υλικό εμπορικής επικοινωνίας.

Κατόπιν της διενέργειας άμεσου εσωτερικού ελέγχου διαπιστώθηκε ότι το πρόβλημα προκλήθηκε από τεχνικό σφάλμα στο σύστημα αποστολής εμπορικής επικοινωνίας (Marketing Segmentation Tool), το οποίο παράκαμψε τη ρύθμιση ελέγχου της κατάστασης των Ηλεκτρονικών Λογαριασμών Παικτών πριν την αποστολή εμπορικής επικοινωνίας.

Ακολούθως, στις 12/04/2024 διακόπηκαν όλες οι εμπορικές επικοινωνίες μέσω email και SMS έως ότου διορθωθεί το ζήτημα.

Το σφάλμα του συστήματος αποκαταστάθηκε και επιπλέον επίπεδα ελέγχου προστέθηκαν (διασταύρωση κατάστασης αποκλεισμού ΗΛΠ με το Κεντρικό Σύστημα Ελέγχου) και έκτοτε δεν έχει παρουσιαστεί παρόμοιο πρόβλημα....

Επισημαίνεται ότι η NetBet κατέβαλε κάθε δυνατή προσπάθεια επίλυσης του προβλήματος, άμεσα και χωρίς καθυστέρηση. Δεν είχε δε, κανένα όφελος από την παραπάνω ενέργεια, η οποία σε κάθε περίπτωση δεν έγινε ηθελημένα ή σκόπιμα.

Δεν έχει επαναληφθεί παρόμοιο συμβάν και καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου τα συστήματα να αποκλείουν ευάλωτους παίκτες από την λήψη εμπορικής επικοινωνίας.

Τέλος, δεν θα πρέπει να διαλάθει της προσοχής της ΕΕΕΠ το γεγονός ότι μολονότι υπήρχε μόνο μία εγγεγραμμένη καταγγελία, η εταιρεία μας, αποκλειστικά με δική της πρωτοβουλία αφού προέβη στους απαιτούμενους ελέγχους, ενημέρωσε την Ε.Ε.Ε.Π. σχετικά με την πλήρη έκταση του συμβάντος, ήτοι ότι 218 αποκλεισμένοι παίκτες (και όχι μόνο ένας) είχαν εκ παραδρομής λάβει εμπορικές επικοινωνίες καταθέτοντας τη με αριθμό πρωτοκόλλου ΕΜΠ 325 ΕΙΣ/01.05.2024 σχετική αναφορά της, ενώ ταυτόχρονα προέβη σε άμεση αποκατάσταση του σφάλματος, παραμένοντας πάντοτε σε ανοιχτή συνεργασία με την Επιτροπή.....».

Γ. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ- ΥΠΑΓΩΓΗ - ΑΠΟΦΑΣΗ ΕΠΙΒΟΛΗΣ ΚΥΡΩΣΗΣ

Με βάση όλα τα ανωτέρω διαπιστώνονται τα εξής:

1. Η "NETBET ENTERPRISES LTD" απέστειλε υλικό εμπορικής επικοινωνίας σε αποκλειόμενους παίκτες κατά παράβαση :
   -της παρ. 7.3 της απόφασης Κανονισμού Παιγνίων για τη Διοργάνωση και Διεξαγωγή Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου,
   -της παρ. 8.2 της απόφασης Κανονισμού Παιγνίων περί Εμπορικής Επικοινωνίας Τυχερών παιγνίων,
   -της παρ. 5.1.11 της με αριθμό 163/5/9.7.2015 (Β' 1788) απόφασης της ΕΕΕΠ,
   -της παρ. 11.10 της Σύμβασης Προσχώρησής της που εγκρίθηκε με τις με αρ. πρωτ. 9408/30.7.2021 και 26369/21.12.2022 αποφάσεις της ΕΕΕΠ.
2. Έλαβε χώρα η προηγούμενη ακρόαση της εταιρείας "NETBET ENTERPRISES LTD" και αξιολογήθηκαν οι προβαλλόμενοι με το από 12.2.2015 υπόμνημα, ισχυρισμοί της.
3. Για την **επιμέτρηση του προστίμου** των διαπιστωθεισών παραβάσεων λαμβάνονται υπ' όψη τα **κριτήρια** του άρθρου 10 του Κανονισμού Παιγνίων περί Διοικητικών Μέτρων και Κυρώσεων - και συγκεκριμένα:

   α. Η βαρύτητα της παράβασης, όπως αυτή εξειδικεύεται στο άρθρο 5 του Κανονισμού Παιγνίων περί Διοικητικών Μέτρων και Κυρώσεων. Η παράβαση χαρακτηρίζεται ως «**υψηλής βαρύτητας**» λόγω του μεγέθους της βλάβης που επιφέρει στους παίκτες, στο κοινωνικό σύνολο, την οικονομία καθώς και το σύνολο της ρυθμιζόμενης αγοράς. Η εν λόγω παράβαση αφορά σε αποκλεισμένους παίκτες που συγκαταλέγονται στις ευάλωτες ομάδες οι οποίες χρήζουν προστασίας και ως εκ τούτου η ενδεχόμενη έκθεση

τους σε συμμετοχή σε παίγνια ανάγεται σε ζήτημα προστασίας του δημοσίου συμφέροντος. Ο αριθμός των διακοσίων δεκαοχτώ (218) ΗΛΠ που παρέλαβαν το παράνομο προωθητικό υλικό δεν είναι αμελητέος ούτε το διάστημα κατά το οποίο έλαβε χώρα η παράβαση ήταν σύντομο (25.3.2024 έως 11.4.2024).
Υπενθυμίζεται, εξάλλου, ότι μνημονεύονται ρητά ως **κριτήρια** για τη διάγνωση της έντασης της παράβασης στο άρθρο 5.2 (βαρύτητα της παράβασης) του Κανονισμού Παιγνίων περί Διοικητικών Μέτρων και Κυρώσεων, η προστασία ατόμων που δεν επιτρέπεται να συμμετέχουν στα παίγνια και των ευάλωτων ομάδων, όπως, επίσης, η τήρηση των αρχών του Υπεύθυνου Παιχνιδιού και η προστασία του κοινωνικού συμφέροντος.

β. Οι κάτωθι **επιβαρυντικές** περιστάσεις:

i. Ο βαθμός υπαιτιότητας:

Από την ανωτέρω έκθεση ελέγχου (Μέρος Ε' Αποτελέσματα Ελέγχου) προκύπτει ότι η εταιρεία κατά το χρονικό διάστημα μεταξύ 25.03.2024 έως 11.04.2024 απέστειλε απευθείας εμπορικές ανακοινώσεις μέσω emails με αποδέκτες 218 λογαριασμούς παικτών (ΗΛΠ) που τελούσαν σε κατάσταση αποκλεισμού. Μεταξύ αυτών και στον καταγγέλλοντα.
Στο υπόμνημα που υπέβαλε, σε συνέχεια της κλήσης της σε ακρόαση, αναφέρει ότι «*διαπιστώθηκε ότι το πρόβλημα προκλήθηκε από τεχνικό σφάλμα στο σύστημα αποστολής εμπορικής επικοινωνίας (Marketing Segmentation Tool), το οποίο παράκαμψε τη ρύθμιση ελέγχου της κατάστασης των Ηλεκτρονικών Λογαριασμών Παικτών πριν την αποστολή εμπορικής επικοινωνίας*» καθώς και ότι «*δεν έχει επαναληφθεί παρόμοιο συμβάν*». Το τεχνικό, όμως, σφάλμα, στο οποίο αποδίδει την αιτία της παράβασης, **δεν** αποτελεί λόγο απαλλαγής της από τα οριζόμενα στο οικείο αυστηρό ρυθμιστικό πλαίσιο ειδικά για τις σχέσεις των Κατόχων Άδειας με Παίκτες ενταγμένους σε καθεστώς αποκλεισμού.
Συγκεκριμένα, κατά την παροχή των υπηρεσιών της υποχρεούτο να συμμορφώνεται πλήρως στις διατάξεις που διέπουν την Εμπορική Επικοινωνία (βλ. άρθρα 6.1 και 6.2 της απόφασης 509/1/11.09.2020, Β' 4140, άρθρο 7.3 της απόφασης 79835 ΕΞ 2020, Β' 3265, άρθρο 8.2 της απόφασης 79292 ΕΞ 2020, Β' 3260 και άρθρο 5.1.11 της απόφασης 163/5/9.7.2015, Β' 1788). Επιπλέον, η ως άνω παρέκκλιση από τη νόμιμη διενέργεια εμπορικής επικοινωνίας δεν συνιστά μεμονωμένο γεγονός που αφορά τον καταγγέλλοντα αλλά ευρύτερο, συνεχιζόμενο, μεγάλης διάρκειας γεγονός, από 25.03.2024 έως 11.4.2024, το οποίο, μάλιστα, έγινε αντιληπτό μόνο μετά την υποβολή της καταγγελίας. Επιπλέον, αφορά σε **σημαντικό αριθμό λογαριασμών (218)** ανηκόντων όλων σε αποκλεισμένους παίκτες. Οι αρνητικές επιπτώσεις της συγκεκριμένης παράβασης από τη μη συμμόρφωση στις αρχές του Υπεύθυνου Παιχνιδιού και κατ' επέκταση της προστασίας των παικτών παρίστανται ιδιαίτερα σοβαρές.
Άλλωστε, η ίδια η εταιρεία, όχι μόνο συνομολογεί την τέλεση της παράβασης αλλά και «*τη σοβαρότητα του συμβάντος*» (βλ. σελ. 3 του υπομνήματος) η οποία έλαβε χώρα όχι μεμονωμένα αλλά για αρκετό χρονικό διάστημα (25.03.2024 έως 11.04.2024) και απευθύνθηκε σε 218 ΗΛΠ αποκλεισμένων παικτών.

ii. Ο μεγάλος αριθμός παικτών που εκτέθηκε στην κατά παράβαση αποστολή εμπορικών ανακοινώσεων και μηνυμάτων: διακόσιοι δεκαοκτώ (218) ΗΛΠ και μάλιστα σε καθεστώς αποκλεισμού.

γ. Δεν αναγνωρίζονται **ελαφρυντικές** περιστάσεις, διότι:

Η εταιρεία ισχυρίζεται ότι δρομολόγησε ενέργειες συμμόρφωσης. Ωστόσο, δεν προσκομίζει αποδεικτικά από τα οποία να συνάγεται ότι υιοθετεί/ εφαρμόζει συγκεκριμένα μέτρα και ελέγχους. Επιπλέον, το σχετικό έγγραφο (Incident Report RCA) δεν έχει μεταφραστεί, είναι σε μορφή σχεδίου (draft) και είναι ανυπόγραφο. Ως εκ τούτου, δεν λαμβάνεται υπόψη.

δ. Καμία έννομη συνέπεια δεν έχει αναφορικά με την τέλεση της παράβασης και την επιμέτρηση του προστίμου ο ισχυρισμός της εταιρείας ότι δεν είναι υπότροπος ή αν προέβη κάποιος εκ των 218 ΗΛΠ σε οικονομική ή στοιχηματική συναλλαγή ή όχι.

4. Με βάση την επιμέτρηση των ανωτέρω κριτηρίων, η διοικητική κύρωση προστίμου που πρέπει να επιβληθεί στην Κάτοχο Άδειας εταιρεία με την επωνυμία "NETBET ENTERPRISES LIMITED" ανέρχεται σε ποσό ύψους εκατόν είκοσι πέντε χιλιάδων (125.000) ευρώ.

Αποφασίζουμε

1. Ότι η εταιρεία «NETBET ENTERPRISES LTD» απέστειλε υλικό εμπορικής επικοινωνίας σε αποκλειόμενους παίκτες κατά παράβαση :
-της παρ. 7.3 της απόφασης Κανονισμού Παιγνίων για τη Διοργάνωση και Διεξαγωγή Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου,
-της παρ. 8.2 της απόφασης Κανονισμού Παιγνίων περί Εμπορικής Επικοινωνίας Τυχερών παιγνίων,
-της παρ. 5.1.11 της με αριθμό 163/5/9.7.2015 (Β' 1788) απόφασης της ΕΕΕΠ,
-της παρ. 11.10 της Σύμβασης Προσχώρησής της που εγκρίθηκε με τις με αρ. πρωτ. 9408/30.7.2021 και 26369/21.12.2022 αποφάσεις της ΕΕΕΠ.

2. Τον χαρακτηρισμό της αποστολής υλικού εμπορικής επικοινωνίας σε Αποκλειόμενους Παίκτες κατά παράβαση της παρ. 7.3 της απόφασης Κανονισμού Παιγνίων για τη Διοργάνωση και Διεξαγωγή Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου, της παρ. 8.2 της απόφασης Κανονισμού Παιγνίων περί Εμπορικής Επικοινωνίας Τυχερών Παιγνίων και της παρ. 5.1.11 της με αριθμό 163/5/9.7.2015 (Β' 1788) απόφασης της ΕΕΕΠ, ως **υψηλής βαρύτητας** και την επιβολή της διοικητικής κύρωσης προστίμου ποσού ύψους εκατόν είκοσι πέντε χιλιάδων (125.000) ευρώ.

3. Την βεβαίωση και είσπραξη του προστίμου σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων, αν δεν καταβληθεί κατ' ά. 11 του Κανονισμού Παιγνίων περί Διοικητικών Μέτρων και Κυρώσεων εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης της πράξης καταλογισμού.

4. Την παροχή εξουσιοδότησης στον Πρόεδρο της ΕΕΕΠ να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την εφαρμογή της απόφασης που θα εκδοθεί.

Ακριβές αντίγραφο της Απόφασης που ελήφθη κατά την
6/05.03.2026 Συνεδρίαση της ΕΕΕΠ (Θέμα 7)
Αθήνα, 09/03/2026

Ο Πρόεδρος της ΕΕΕΠ

Αντώνιος Μ. Βαρθολομαίος