



ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ
ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΠΑΙΓΝΙΩΝ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

#36

**ΜΑΡΤΙΟΣ
2026**



Το νέο Στρατηγικό Σχέδιο της ΕΕΕΠ
2026-2030

Συμμετοχή της ΕΕΕΠ στο ICE Barcelona
2026

Νέο Πλαίσιο AMLA για τους παρόχους
Τυχερών Παιγνίων

Απολογιστικά στοιχεία της Διεύθυνσης
Συμμόρφωσης της ΕΕΕΠ για το 2025

Ε.Π.ΑΘΛ.Α και ΕΕΕΠ: Συμμαχία για την
Αθλητική Ακεραιότητα

Η Διαχείριση καταγγελιών στον Κλάδο
Τυχερών Παιγνίων

Project Management και Στρατηγικός
Μετασχηματισμός ΕΕΕΠ

Βασικά Οικονομικά Μεγέθη της Αγοράς
Τυχερών Παιγνίων



ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ
ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΠΑΙΓΝΙΩΝ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

Ρύθμιση της αγοράς παιγνίων

Στόχος του ρυθμιστικού έργου της ΕΕΕΠ είναι η κατάρτιση του θεσμικού πλαισίου και η θέσπιση προδιαγραφών, διασφαλίζοντας ότι τόσο τα τυχερά όσο και τα επιτρεπόμενα τεχνικά-ψυχαγωγικά παίγνια, οργανώνονται και διεξάγονται με διαφανή και αδιάβλητο τρόπο και δεν εκτρέπονται σε παράνομη εκμετάλλευση και αισχροκέρδεια, προκειμένου να προστατεύονται τα συμφέροντα των πολιτών και του δημοσίου.

Ενημερωθείτε στο www.hgc.gov.gr

04

Το νέο Στρατηγικό Σχέδιο της ΕΕΕΠ 2026-2030

07

Συμμετοχή της ΕΕΕΠ στο ICE Barcelona 2026

08

Νέο Πλαίσιο AMLA για τους παρόχους Τυχερών Παιγνίων

10

Απολογιστικά Στοιχεία της Διεύθυνσης Συμμόρφωσης της ΕΕΕΠ για το 2025

12

Ε.Π.ΑΘΛ.Α. και ΕΕΕΠ: Συμμαχία για την Προστασία της Αθλητικής Ακεραιότητας

14

Η Διαχείριση Καταγγελιών στον Κλάδο Τυχερών Παιγνίων

16

Project Management και Στρατηγικός Μετασχηματισμός ΕΕΕΠ

18

Βασικά Οικονομικά Μεγέθη της Αγοράς Τυχερών Παιγνίων

Τεύχος 36 | 1ο Τρίμηνο 2026



Ημερομηνία Έκδοσης: Μάρτιος 2026



Επικοινωνία: press@hgc.gov.gr • www.hgc.gov.gr

Για την προετοιμασία του 36ου Ενημερωτικού Δελτίου:

Επιλογή, σύνταξη και επιμέλεια κειμένων αρμόδια είναι η Διεύθυνση Διοίκησης, Κοινωνικής Ευθύνης και Καινοτομίας.

Επιμέλεια Έκδοσης: Γραφείο Επικοινωνίας

Το νέο Στρατηγικό Σχέδιο της ΕΕΕΠ 2026-2030

Μια νέα εποχή εποπτείας, υπευθυνότητας και τεχνολογικής ωριμότητας στην αγορά τυχερών παιγνίων.

Το νέο στρατηγικό σχέδιο της ΕΕΕΠ για την περίοδο 2026-2030 αποτυπώνει το όραμα μιας αγοράς τυχερών παιγνίων που λειτουργεί με νομιμότητα, διαφάνεια και υψηλό επίπεδο κοινωνικής υπευθυνότητας, ανταποκρινόμενη στις απαιτήσεις μιας εποχής έντονων τεχνολογικών και κοινωνικών μεταβολών. Η ΕΕΕΠ, ως ανεξάρτητη αρχή αρμόδια για τη ρύθμιση, την εποπτεία και τον έλεγχο της αγοράς, διαμορφώνει έναν ολοκληρωμένο στρατηγικό «οδικό χάρτη» που στοχεύει αφενός στη θωράκιση του συστήματος απέναντι στους κινδύνους της ψηφιοποίησης, των νέων προϊόντων και των μεταβαλλόμενων παικτικών συμπεριφορών και αφετέρου στη δημιουργία ενός σταθερού, προβλέψιμου και καινοτόμου περιβάλλοντος για τους νόμιμους παρόχους. Πρόκειται για ένα σχέδιο που ενισχύει τη θεσμική αξιοπιστία της αγοράς, διασφαλίζει το δημόσιο συμφέρον και προωθεί μια ισόρροπη ανάπτυξη, όπου η οικονομική δραστηριότητα συμβαδίζει με την κοινωνική προστασία.

Το στρατηγικό σχέδιο εξειδικεύεται σε επτά Επιχειρησιακούς Άξονες που αποτυπώνουν αντίστοιχες στρατηγικές ανάπτυξης του πεδίου δραστηριότητας της ΕΕΕΠ:

1. την αποτελεσματική προστασία των παικτών και των ευάλωτων ομάδων με ιδιαίτερη μέριμνα για τους ανήλικους



2. την ενίσχυση του εποπτικού και ελεγκτικού έργου
3. την καταπολέμηση της παράνομης διεξαγωγής παιγνίων και την διαφύλαξη του δημοσίου οφέλους
4. τη στήριξη νέων επενδύσεων και καινοτομίας
5. την ενίσχυση του πλαισίου κανονιστικής συμμόρφωσης
6. την ανάπτυξη διεθνών σχέσεων και συνεργασιών
7. τον διοικητικό μετασχηματισμό της ΕΕΕΠ

Κεντρική προτεραιότητα του σχεδιασμού αποτελεί η αποτελεσματική προστασία των παικτών και των ευάλωτων ομάδων, με ιδιαίτερη μέριμνα για τους ανηλίκους. Η ΕΕΕΠ ενισχύει το πλαίσιο υπεύθυνου και ασφαλούς παιχνιδιού, όχι ως γενική διακήρυξη, αλλά ως πλέγμα συγκεκριμένων πολιτικών που βασίζονται στην πρόληψη, στην έγκαιρη ανίχνευση κινδύνων και στην παροχή μηχανισμών στήριξης. Στο πλαίσιο αυτό, προβλέπονται δράσεις ενημέρωσης, επιμόρφωσης και εκπαίδευσης του κοινού, καθώς και ανάπτυξη εργαλείων που επιτρέπουν στον παίκτη να θέτει όρια και να αυτοπροστατεύεται. Η αναθεώρηση των ορίων παικτικής δραστηριότητας, η αξιοποίηση εργαλείων αυτοπεριορισμού και η λειτουργία ενιαίου μητρώου αποκλεισμένων παικτών αποτελούν ουσιαστικές παρεμβάσεις για την αποτροπή της μετάβασης από την ψυχαγωγία στην προβληματική ενασχόληση. Ταυτόχρονα η συστηματικότερη συνεργασία με εξειδικευμένες δομές στήριξης και αντιμετώπισης εξαρτήσεων ενισχύει την κοινωνική διάσταση του ρόλου της Αρχής και μετατρέπει την εποπτεία σε μηχανισμό πρόληψης και προστασίας, όχι μόνο ελέγχου.

Επιπρόσθετα ο νέος στρατηγικός σχεδιασμός δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην ενίσχυση του εποπτικού και ελεγκτικού έργου της ΕΕΕΠ σε όλο το εύρος της αγοράς, τόσο στα επίγεια όσο και στα διαδικτυακά παίγνια. Σε ένα περιβάλλον όπου οι τεχνολογικές δυνατότητες αυξάνουν την ταχύτητα, την πολυπλοκότητα και την ένταση των συναλλαγών, η εποπτεία οφείλει να είναι σύγχρονη, ευέλικτη και βασισμένη σε ανάλυση κινδύνου. Η ΕΕΕΠ προσανατολίζεται στη χρήση προηγμένων τεχνολογικών εργαλείων, σε real-time παρακολούθηση, σε αξιοποίηση δεδομένων και σε μεθοδολογίες risk-based ελέγχου, ώστε οι παρεμβάσεις να είναι πιο στοχευμένες και αποτελεσματικές. Ενώ η καταπολέμηση της παράνομης διεξαγωγής παιγνίων αναδεικνύεται σε κομβικό πεδίο δράσης, καθώς τα παράνομα δίκτυα, ιδίως στο ψηφιακό περιβάλλον, λειτουργούν με ταχύτητα, διασυνοριακή διάσταση και νέες μεθόδους απόκρυψης. Η στρατηγική της ΕΕΕΠ συνδυάζει πρόληψη και καταστολή: ενίσχυση συνεργασιών με διωκτικές και εισαγγελικές αρχές, αξιοποίηση συνεργειών με παρόχους υπηρεσιών διαδικτύου και πληρωμών, ταχύτερους

Κεντρική προτεραιότητα του σχεδιασμού αποτελεί η αποτελεσματική προστασία των παικτών και των ευάλωτων ομάδων, με ιδιαίτερη μέριμνα για τους ανηλίκους. Η ΕΕΕΠ ενισχύει το πλαίσιο υπεύθυνου και ασφαλούς παιχνιδιού, όχι ως γενική διακήρυξη, αλλά ως πλέγμα συγκεκριμένων πολιτικών που βασίζονται στην πρόληψη, στην έγκαιρη ανίχνευση κινδύνων και στην παροχή μηχανισμών στήριξης.

Η τεχνολογία χρησιμοποιείται ως μέσο για καλύτερη εποπτεία, ενίσχυση της διαφάνειας, βελτίωση της εμπειρίας του χρήστη και αποτελεσματικότερη προστασία από κινδύνους απάτης ή καταχρηστικών πρακτικών. Στο ίδιο πλαίσιο εντάσσεται και η ενίσχυση του πλαισίου κανονιστικής συμμόρφωσης και της εποπτείας για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (AML/CFT), ως κρίσιμη προϋπόθεση για μια αγορά αξιόπιστη, εναρμονισμένη με τα διεθνή πρότυπα και θωρακισμένη απέναντι σε φαινόμενα χρηματοοικονομικής παραβατικότητας.

μηχανισμούς αποκλεισμού παράνομων ιστοτόπων και αυστηροποίηση των κυρώσεων για όσους διοργανώνουν ή προωθούν παράνομα παίγνια. Με τον τρόπο αυτό, προστατεύεται ο πολίτης, περιορίζεται ο αθέμιτος ανταγωνισμός και διασφαλίζονται τα δημόσια έσοδα και η θεσμική ακεραιότητα της αγοράς.

Η τεχνολογία χρησιμοποιείται ως μέσο για καλύτερη εποπτεία, ενίσχυση της διαφάνειας, βελτίωση της εμπειρίας του χρήστη και αποτελεσματικότερη προστασία από κινδύνους απάτης ή καταχρηστικών πρακτικών. Στο ίδιο πλαίσιο εντάσσεται και η ενίσχυση του πλαισίου κανονιστικής συμμόρφωσης και της εποπτείας για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (AML/CFT), ως κρίσιμη προϋπόθεση για μια αγορά αξιόπιστη, εναρμονισμένη με τα διεθνή πρότυπα και θωρακισμένη απέναντι σε φαινόμενα χρηματοοικονομικής παραβατικότητας.

Ο σχεδιασμός περιλαμβάνει επίσης τη μεταρρύθμιση και οργανωτική αναβάθμιση της ίδιας της ΕΕΕΠ, αναγνωρίζοντας ότι η αποτελεσματικότητα της εποπτείας εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από την επάρκεια των υποδομών και του ανθρώπινου δυναμικού. Η ενδυνάμωση των στελεχών, η συνεχής εκπαίδευση, η πιστοποίηση δεξιοτήτων και η ανάπτυξη ψηφιακών ικανοτήτων αποτελούν αναγκαίες προϋποθέσεις για να ανταποκριθεί η Αρχή σε ένα δυναμικό, τεχνολογικά απαιτητικό περιβάλλον. Τέλος, η εξωστρέφεια, η διαρκής ανάπτυξη της επικοινωνίας και οι διεθνείς συνεργασίες ενισχύουν τη θέση της ΕΕΕΠ ως θεσμικού εγγυητή. Μέσα από συμμετοχή σε διεθνή fora, ανταλλαγή τεχνογνωσίας και υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών, η Αρχή ενδυναμώνει την αξιοπιστία της και παρακολουθεί πιο αποτελεσματικά τις διεθνείς τάσεις που επηρεάζουν την αγορά.

Συνολικά, το στρατηγικό σχέδιο 2026–2030 συγκροτεί ένα συνεκτικό πλαίσιο που ισορροπεί ανάμεσα στην προστασία της κοινωνίας και στην υγιή ανάπτυξη της αγοράς. Με αξιακή βάση τον σεβασμό, την ακεραιότητα, την αξιοπιστία, την κοινωνική ευθύνη, τον επαγγελματισμό και τη συνεργατικότητα, η ΕΕΕΠ στοχεύει στη διαμόρφωση μιας αγοράς που εξελίσσεται με όρους νομιμότητας, διαφάνειας και βιωσιμότητας, αξιοποιώντας την τεχνολογία, την τεκμηρίωση και τη συνεργασία για να ανταποκριθεί στις προκλήσεις του μέλλοντος. ■



Συμμετοχή της ΕΕΕΠ στο ICE Barcelona 2026

Το ICE Barcelona 2026 έλαβε χώρα στις 21 Ιανουαρίου στη Fira Barcelona Gran Via. Σε έναν εκθεσιακό χώρο με διπλάσια έκταση από το ICE του 2024 στο Λονδίνο, όπου συμμετείχαν περισσότεροι από 65.000 σύνεδροι από 180 χώρες.

Το πρόγραμμα του συνεδρίου περιλάμβανε περισσότερους από 300 ομιλητές, καλύπτοντας θέματα όπως ο παράνομος τζόγος, η ανάπτυξη των επίγειων καζίνο στην Ευρώπη, η συνεργασία στο αθλητικό στοίχημα, η εξατομίκευση στο iGaming, η καινοτομία στα λαχεία, καθώς και οι κίνδυνοι απάτης και κυβερνοασφάλειας στον τομέα των τυχερών παιγνίων.

Η αποστολή της ΕΕΕΠ αποτελείται από τον αν. Γενικό Διευθυντή κ. Αντώνιο Αλεξίου, τον Διευθυντή της Συμμόρφωσης κ. Άγγελο Νάνο, τον Διευθυντή Υποστήριξης Επιτελικών Λειτουργιών κ. Παπαδόπουλου, τους συμβούλους του Προέδρου κκ. Αντώνιο Βουράκη και Σωτήριο Τριπολιτσιώτη και τον εξωτερικό συνεργάτη της ΕΕΕΠ κ. Αλκιβιάδη Αγγελακόπουλο.

Στο πλαίσιο της Έκθεσης, τα στελέχη της Αρχής συμμετείχαν στις εργασίες πολυάριθμων workshops και roundtables σε κρίσιμες για τη λειτουργία της Αρχής θεματικές όπως World Regulatory Briefing, CasinoLeaders Conference, iGaming Customer Journey, CyberCrime and Fraud, Safer Gaming κλπ. Παράλληλα, πραγματοποιήθηκε σημαντικός αριθμός συναντήσεων μεταξύ των στελεχών της Αρχής και φορέων της αγοράς, κατά τις οποίες αναπτύχθηκε γόνιμος διάλογος και εξετάστηκαν ποικίλα θέματα που σχετίζονται με τη λειτουργία, τις προκλήσεις και τις προοπτικές του οργανισμού μέσα στο διαρκώς αναπτυσσόμενο διεθνές περιβάλλον του gaming, όπως το νέο πλαίσιο για την εποπτεία AML, εκπαίδευση και πιστοποίηση στελεχών και οι διεθνείς συνεργασίες. ■



Νέο Πλαίσιο AMLA για τους παρόχους Τυχερών Παιγνίων

Με επιστολή της η Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ) ενημέρωσε τους εποπτευόμενους παρόχους τυχερών παιγνίων ενόψει του νέου κανονιστικού πλαισίου για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες που υλοποιείται στην Ευρωπαϊκή Ένωση, με στόχο την έγκαιρη προετοιμασία της αγοράς.

Πιο συγκεκριμένα, η ΕΕΕΠ ενημέρωσε τους παρόχους σχετικά με την έναρξη και λειτουργία της νέας ευρωπαϊκής Αρχής για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (AMLA) η οποία πρόκειται να διαδραματίσει κεντρικό ρόλο στην ανάπτυξη και εφαρμογή του νέου ευρωπαϊκού πλαισίου, το οποίο θα τεθεί σταδιακά σε εφαρμογή από την 10η Ιουλίου 2027.

Η ΕΕΕΠ σχεδιάζει ένα ολοκληρωμένο πλέγμα δράσεων για την υποστήριξη της αγοράς και την ομαλή προσαρμογή των εποπτευόμενων φορέων όπως:

- στοχευμένες ενημερωτικές συναντήσεις,
- παρουσιάσεις του νέου κανονιστικού πλαισίου AML/CFT και των ενδεχόμενων επιπτώσεών του στην αγορά τυχερών παιγνίων,
- την διοργάνωση ημερίδων και workshop για την πληρέστερη ενημέρωση των φορέων της αγοράς



Ο Πρόεδρος της ΕΕΕΠ, Αντώνης Βαρθολομαίος τόνισε ότι «Μέσα από στοχευμένες δράσεις ενημέρωσης και συνεργασίας επιδιώκουμε να διασφαλίσουμε ότι η ελληνική αγορά τυχερών παιγνίων θα ανταποκριθεί με επάρκεια, διαφάνεια και υπευθυνότητα στις αυξημένες απαιτήσεις για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες».

- και τέλος συνεργασίες με εξειδικευμένους θεσμικούς φορείς και το οικοσύστημα της παραγωγής τυχερών και ψυχαγωγικών παιγνίων.

Ειδικότερα τώρα, σε ό,τι αφορά στην τρέχουσα διαδικασία δημόσιας διαβούλευσης, η ΕΕΕΠ ενθαρρύνει τους εποπτευόμενους φορείς να συμμετέχουν ενεργά μέσω του ιστοτόπου της AMLA (https://www.amla.europa.eu/policy/public-consultations_en), συμβάλλοντας ουσιαστικά στον διάλογο για την προσαρμογή των τυχερών παιγνίων στο νέο κανονιστικό περιβάλλον.

Αναφερόμενος στο θέμα, ο Πρόεδρος της ΕΕΕΠ, Αντώνης Βαρθολομαίος τόνισε: «Η ΕΕΕΠ θα βρίσκεται σταθερά στο πλευρό των εποπτευόμενων φορέων, στηρίζοντας ενεργά την ομαλή και αποτελεσματική προσαρμογή τους στο νέο ευρωπαϊκό κανονιστικό περιβάλλον που συμβάλει ενεργά στη διαφάνεια και την προστασία παικτών και δημοσίου συμφέροντος. Μέσα από στοχευμένες δράσεις ενημέρωσης και συνεργασίας πρόσθεσε ο κ. Βαρθολομαίος, επιδιώκουμε να διασφαλίσουμε ότι η ελληνική αγορά τυχερών παιγνίων θα ανταποκριθεί με επάρκεια, διαφάνεια και υπευθυνότητα στις αυξημένες απαιτήσεις για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες». ■



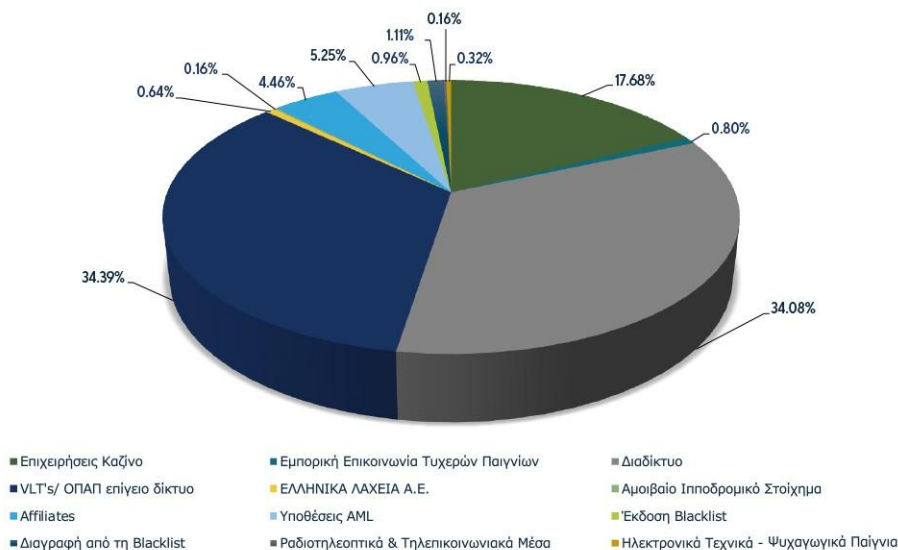
Απολογιστικά Στοιχεία της Διεύθυνσης Συμμόρφωσης της ΕΕΕΠ για το 2025

Η ΕΕΕΠ, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, είναι η αρμόδια Αρχή για την εποπτεία και τον έλεγχο της αγοράς των τυχερών και των ηλεκτρονικών τεχνικών - ψυχαγωγικών παιγνίων. Οι έλεγχοι αφορούν, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, στη νομιμότητα διεξαγωγής του παιγνίου, στην τήρηση των κανόνων διεξαγωγής του, στην εφαρμογή των όρων της άδειας, στην οικονομική διαχείριση του παιγνίου, στην απόδοση των κερδών στους παίκτες, στο Δημόσιο και στους δικαιούχους φορείς του.

Το εποπτικό και ελεγκτικό έργο της ΕΕΕΠ έχει ως στόχο την επίτευξη της συμμόρφωσης των παρόχων παιγνίων με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις. Αποτελεί ένα ιδιαίτερα σύνθετο, πολύπλοκο και απαιτητικό έργο, που από τη μια προϋποθέτει υψηλή τεχνογνωσία των πρακτικών και μεθόδων με τις οποίες είναι οργανωμένες και δραστηριοποιούνται οι επιχειρήσεις της συγκεκριμένης αγοράς, ενώ από την άλλη απαιτεί βαθιά γνώση της κείμενης νομοθεσίας, τόσο στα ζητήματα που αφορούν στα παίγνια όσο και σε εκείνα που αφορούν στη λήψη μέτρων συμμόρφωσης και επιβολής κυρώσεων.

Στο παραπάνω πλαίσιο, κατά το έτος 2025, συγκροτήθηκαν συνολικά εξήντα ένα (61) Κλιμάκια Ελέγχου και υποβλήθηκαν εξακόσιες είκοσι οκτώ (628) Εκθέσεις Ελέγχου. Το 34% των εκθέσεων αφορούσε στην τήρηση του Κανονισμού Παιγνίων για τη Διοργάνωση και Διεξαγωγή Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου, άλλο ένα 34% αφορούσε στην τήρηση των διατάξεων του Κανονισμού Πρακτόρων της ΟΠΑΠ Α.Ε. και των όρων Πιστοποίησης Καταστημάτων Τύπου Α', Β' και ΣΤ' ενώ το 18% αφορούσε στη λειτουργία των επιχειρήσεων καζίνο. Στο παρακάτω διάγραμμα φαίνεται αναλυτικότερα η κατανομή των εκθέσεων ελέγχου ανά περίπτωση.

Ποσοστιαία Κατανομή Εκθέσεων Ελέγχου 2021-2025

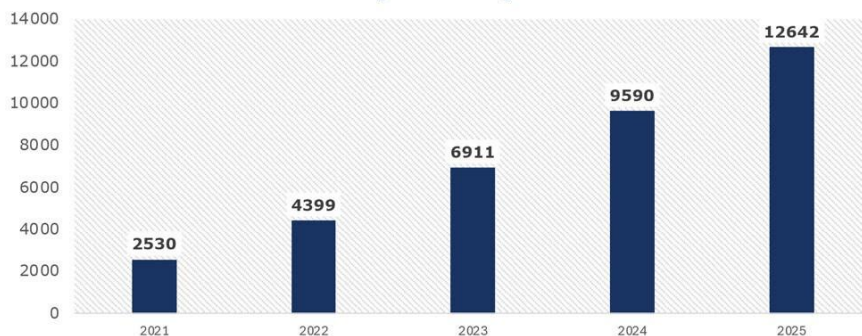


Παράλληλα, η ΕΕΕΠ, σε καθημερινή βάση, παρακολουθεί τη δραστηριότητα των τυχερών παιγνίων στην ελληνική επικράτεια και αξιοποιεί κάθε σχετική πληροφορία προκειμένου να εντοπίσει φαινόμενα παράνομης δραστηριότητας από παρόχους που δεν κατέχουν τη σχετική άδεια ή διοργανώνουν ή/και διεξάγουν τυχερά παίγνια κατά παράβαση των κείμενων διατάξεων.

Η ΕΕΕΠ συντάσσει, επικαιροποιεί και αναρτά στον ιστότοπό της τον Κατάλογο μη Αδειοδοτημένων Παρόχων Τυχερών Παιγνίων (Blacklist), οι οποίοι διοργανώνουν ή/και διεξάγουν τυχερά παίγνια κατά παράβαση των κείμενων διατάξεων, μέσω του διαδικτύου (online) ή με άλλη εξ αποστάσεως μέθοδο (remote gambling).

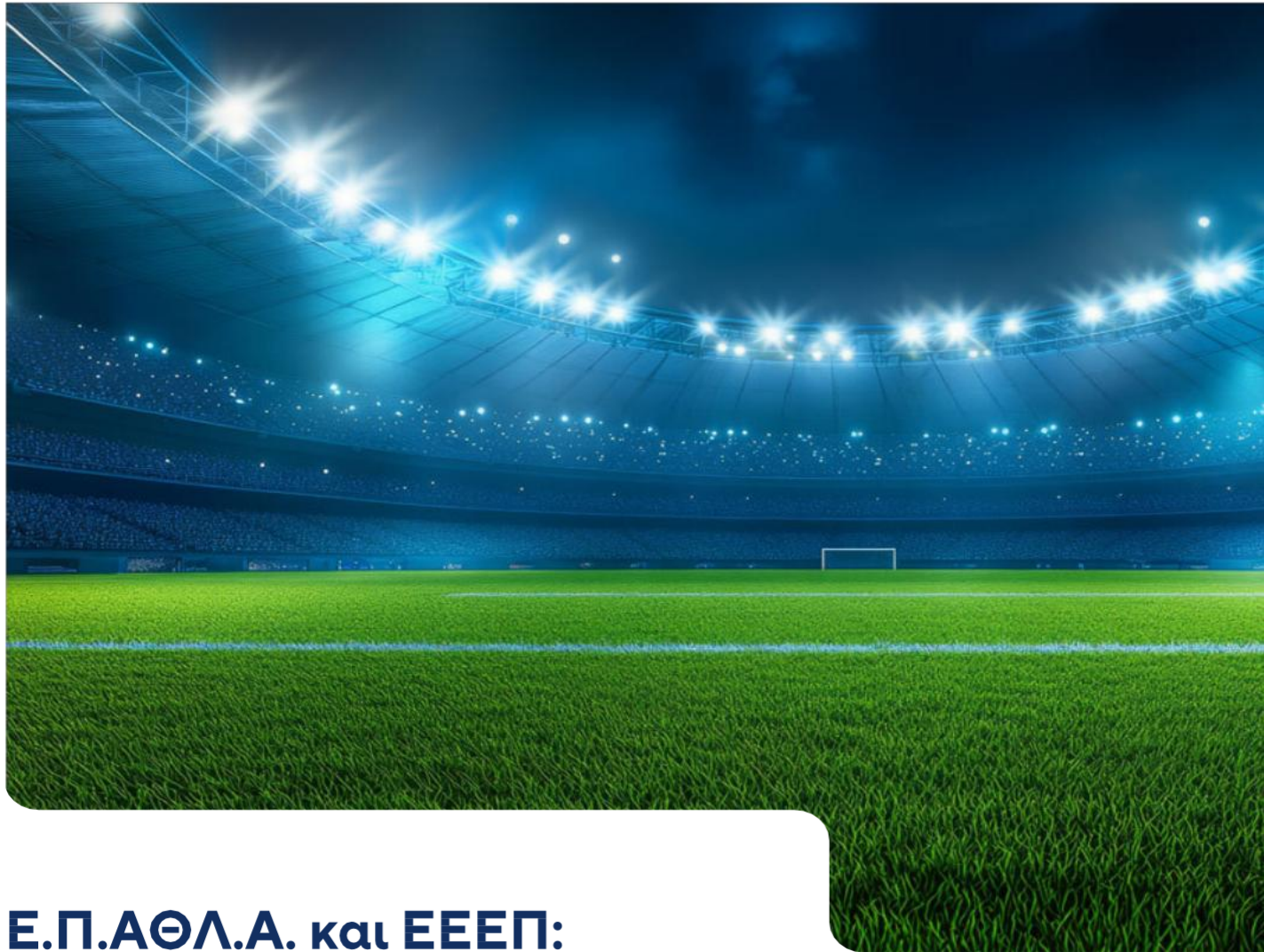
Στο παρακάτω διάγραμμα αποτυπώνεται η προοδευτική εξέλιξη των εγγραφών στην Blacklist για τα έτη 2021-2025. Κατά το έτος 2025 εκδόθηκαν και δημοσιεύτηκαν έξι (6) επικαιροποιημένες εκδόσεις της Blacklist, αυξάνοντας τον συνολικό αριθμό των εγγεγραμμένων ιστοτόπων σε 12.642 από 9.590 που ήταν το 2024.

Ετήσια εξέλιξη εγγεγραμμένων ιστοτόπων στη Blacklist (2021-2025)



Συνολικά, το ελεγκτικό έργο της ΕΕΕΠ το 2025 αναδεικνύει τη διαρκή προσπάθεια της Αρχής για τη διασφάλιση της νομιμότητας και της διαφάνειας στην αγορά τυχερών παιγνίων. Μέσα από συστηματικούς ελέγχους και την ενεργή αντιμετώπιση της παράνομης δραστηριότητας, συμβάλλει στην προστασία των παικτών και στη διατήρηση ενός αξιόπιστου και ρυθμιζόμενου περιβάλλοντος λειτουργίας της αγοράς. ■

Συνολικά, το ελεγκτικό έργο της ΕΕΕΠ το 2025 αναδεικνύει τη διαρκή προσπάθεια της Αρχής για τη διασφάλιση της νομιμότητας και της διαφάνειας στην αγορά τυχερών παιγνίων.



Ε.Π.ΑΘΛ.Α. και ΕΕΕΠ: Συμμαχία για την Προστασία της Αθλητικής Ακεραιότητας

Η Εθνική Πλατφόρμα Αθλητικής Ακεραιότητας (Ε.Π.ΑΘΛ.Α.) συστάθηκε κατ' εφαρμογή του άρθρου 13 της Σύμβασης του Συμβουλίου της Ευρώπης για τη χειραγωγή αθλητικών αγώνων (Σύμβαση Macolin) και αποτελεί το βασικό εργαλείο υλοποίησής της στην Ελλάδα. Αποστολή της είναι ο εθνικός συντονισμός των αρμόδιων φορέων, η ενίσχυση της διεθνούς συνεργασίας και η λειτουργία μηχανισμού παρακολούθησης, με στόχο τη διασφάλιση της αποτελεσματικής εφαρμογής των διατάξεων της Σύμβασης.

Η Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ) συνδράμει ενεργά στο έργο της Ε.Π.ΑΘΛ.Α., μέσω της συμμετοχής στελεχών της στην ομάδα λήψης και αξιολόγησης αναφορών και καταγγελιών. Οι αναφορές αυτές προέρχονται από πολλαπλές πηγές, όπως αναλύσεις εξειδικευμένων εταιρειών που παρακολουθούν τις στοιχηματικές αποδόσεις, αναφορές παικτών μέσω της εφαρμογής Red Button, ανώνυμες ή επώνυμες καταγγελίες που υποβάλλονται μέσω της ιστοσελίδας της Ε.Π.ΑΘΛ.Α., καθώς και πληροφορίες που διαβιβάζονται από άλλες εθνικές πλατφόρμες του εξωτερικού.

Παράλληλα, η ΕΕΕΠ χρηματοδοτεί συνεργασίες και δράσεις της Ε.Π.ΑΘΛ.Α. που σχετίζονται με τον εντοπισμό ύποπτων ή προς διερεύνηση αγώνων και τη



Η ΕΕΕΠ χρηματοδοτεί συνεργασίες και δράσεις της Ε.Π.ΑΘΛ.Α. που σχετίζονται με τον εντοπισμό ύποπτων ή προς διερεύνηση αγώνων και τη διαβίβαση δεδομένων παικτικής δραστηριότητας. Επιπλέον, η ΕΕΕΠ συμμετέχει ενεργά στον σχεδιασμό και την υλοποίηση διαδικασιών και καινοτόμων εργαλείων που ενισχύουν το εποπτικό έργο της Πλατφόρμας.



διαβίβαση δεδομένων παικτικής δραστηριότητας. Ενδεικτικά, για το 2025 διαβιβάστηκαν από την ΕΕΕΠ προς την Ε.Π.ΑΘΛ.Α. στοιχηματικά δεδομένα για 57 αγώνες, αριθμός σημαντικά αυξημένος σε σχέση με το 2021, όταν τα αντίστοιχα δεδομένα αφορούσαν 25 αγώνες. Επιπλέον, η ΕΕΕΠ συμμετέχει ενεργά στον σχεδιασμό και την υλοποίηση διαδικασιών και καινοτόμων εργαλείων που ενισχύουν το εποπτικό έργο της Πλατφόρμας.

Στο πλαίσιο της συνεργασίας αυτής, την Παρασκευή 12 Δεκεμβρίου 2025 η ΕΕΕΠ συμμετείχε, μέσω του Προέδρου της κ. Αντώνιου Βαρθολομαίου, σε εκδήλωση που διοργάνωσε η Ε.Π.ΑΘΛ.Α. με θέμα: «Εκπαίδευση – Ενημέρωση – Ευαισθητοποίηση σε θέματα χειραγώγησης αγώνων: Βέλτιστες πρακτικές από τη διεθνή εμπειρία». Στην ομιλία του, ο κ. Βαρθολομαίος υπογράμμισε τον καθοριστικό ρόλο της Ε.Π.ΑΘΛ.Α. στην αντιμετώπιση της χειραγώγησης αθλητικών αγώνων και αναφέρθηκε στη διαχρονική και ουσιαστική συνεργασία μεταξύ των δύο φορέων, επισημαίνοντας τον κοινό τους στόχο για την αποτελεσματική καταπολέμηση του φαινομένου. ■



Η Διαχείριση Καταγγελιών στον Κλάδο Τυχερών Παιγνίων

Θεσμικός μηχανισμός εμπιστοσύνης, λογοδοσίας και προστασίας του παίκτη

Στο ρυθμιζόμενο περιβάλλον των τυχερών παιγνίων, η διαχείριση καταγγελιών και παραπόνων δεν αποτελεί απλώς λειτουργία εξυπηρέτησης πελατών, αλλά θεμελιώδη μηχανισμό διακυβέρνησης. Αποτελεί το σημείο συνάντησης μεταξύ πολίτη, παρόχου και εποπτικής αρχής, διασφαλίζοντας ότι οι κανόνες της αγοράς μεταφράζονται σε πραγματική προστασία και διαφάνεια στην πράξη.

Η ύπαρξη δομημένης διαδικασίας διαχείρισης καταγγελιών αποτελεί δείκτη εταιρικής συμμόρφωσης και οργανωτικής ωριμότητας. Ένα αποτελεσματικό σύστημα προϋποθέτει σαφείς ροές εργασίας, καταγραφή με μοναδικό αριθμό αναφοράς, ορθή κατηγοριοποίηση και καθορισμένο χρονοδιάγραμμα απάντησης. Πάνω απ' όλα, απαιτεί αιτιολογημένες και τεκμηριωμένες απαντήσεις, βασισμένες στους όρους του παιχνιδιού και στα πραγματικά δεδομένα της υπόθεσης, ώστε ο παίκτης να μπορεί να κατανοήσει τη λογική της απόφασης. Με τον τρόπο αυτό περιορίζεται η αυθαιρεσία, ενισχύεται η προβλεψιμότητα και μειώνεται ο κίνδυνος κλιμάκωσης των διαφορών.

Σε κανονιστικό επίπεδο, η αξία του συστήματος κορυφώνεται μέσω της ύπαρξης «ίχνους ελέγχου» (audit trail). Η δυνατότητα ανάκτησης στοιχείων σχετικά με το ποιος εξέτασε τι, πότε και βάσει ποιων δεδομένων, μετατρέπει την υποκειμενική κρίση σε ελέγξιμη διοικητική πράξη, ενισχύοντας τη λογοδοσία και τη διαφάνεια.

Η Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ) αντιμετωπίζει τις καταγγελίες όχι ως μεμονωμένα περιστατικά δυσaréσκειας, αλλά ως δομικό



εργαλείο εποπτείας και έγκαιρης ανίχνευσης κανονιστικών κινδύνων.

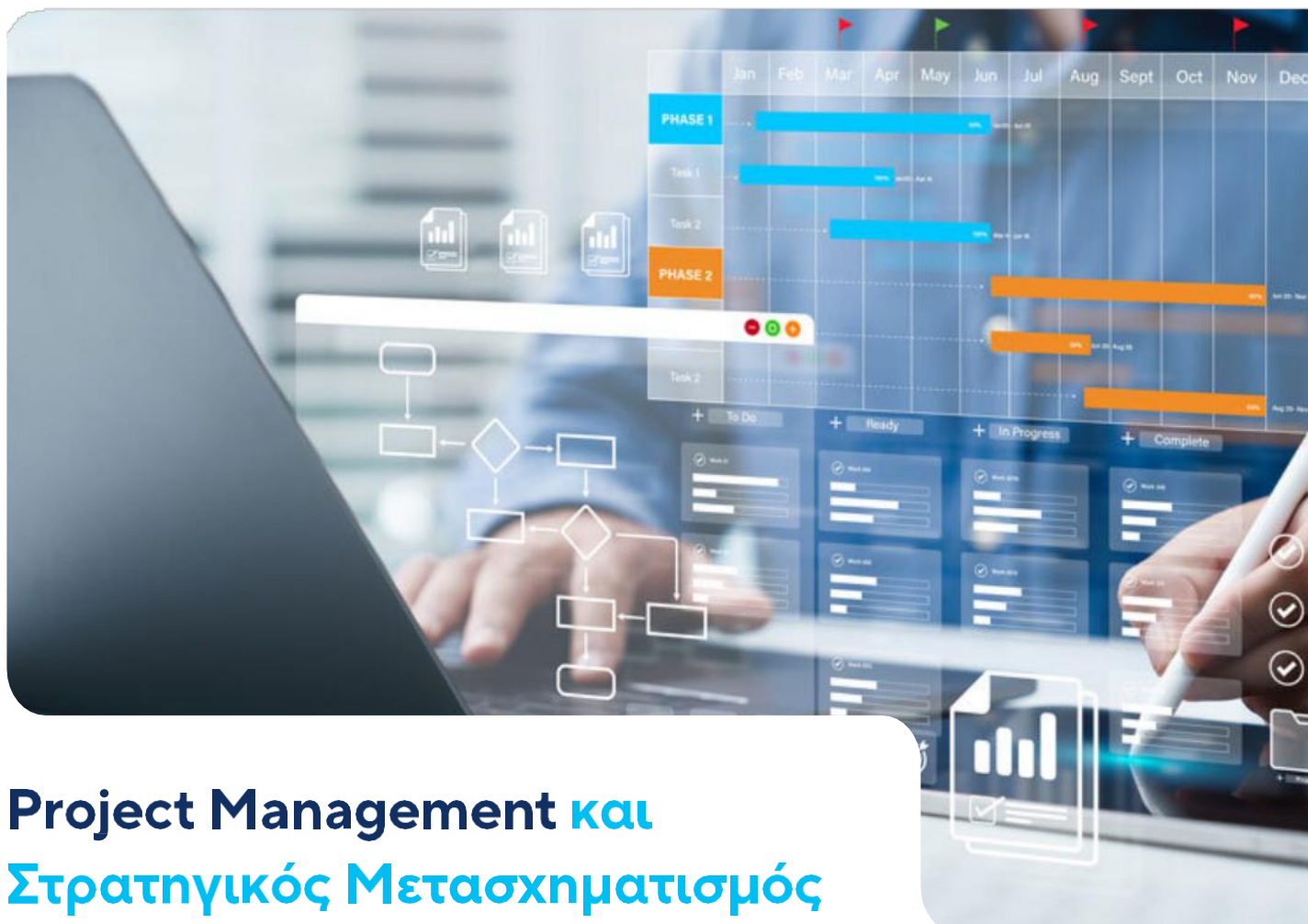
Το σύστημα διαχείρισης καταγγελιών της Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ) λειτουργεί ως μηχανισμός ανατροφοδότησης της ρυθμιζόμενης αγοράς. Μέσα από τη συστηματική συλλογή, ταξινόμηση και ανάλυση των αιτημάτων των παικτών, παράγεται γνώση για το πώς εφαρμόζονται οι κανόνες στην πράξη. Έτσι, οι καταγγελίες μετατρέπονται σε δεδομένα εποπτείας που επιτρέπουν τον εντοπισμό επαναλαμβανόμενων προτύπων, όπως καθυστερήσεις πληρωμών, ασάφειες σε προωθητικές ενέργειες, ζητήματα ταυτοποίησης ή δυσλειτουργίες εργαλείων υπεύθυνου παιχνιδιού. Υπό αυτήν την έννοια, το σύστημα δεν λειτουργεί παθητικά, αλλά προληπτικά.

Κατά το έτος 2025, ο συνολικός αριθμός των καταγγελιών που υποβλήθηκαν στην Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ) ανήλθε σε 1.104, καταγράφοντας 20% αύξηση σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος. Οι τρεις συχνότερες αιτίες παραβάσεων που αντιστοιχούν στο 46,2% του συνολικού αριθμού των παραβάσεων αφορούσαν: Μη καταβολή κερδών (25,0 %), Φραγή λογαριασμού/Ατομικής κάρτας (13,1%) και Αποδόσεις (8,1%).

Το σύστημα διαχείρισης καταγγελιών της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ) λειτουργεί ως μηχανισμός ανατροφοδότησης της ρυθμιζόμενης αγοράς. Μέσα από τη συστηματική συλλογή, ταξινόμηση και ανάλυση των αιτημάτων των παικτών, παράγεται γνώση για το πώς εφαρμόζονται οι κανόνες στην πράξη.

Η ενίσχυση του επιπέδου εξυπηρέτησης του κοινού, η συνεχής βελτιστοποίηση της διαδικασίας και η επέκτασή της ώστε να περιλαμβάνει το σύνολο των παραπόνων των πολιτών αποτελούν στρατηγική προτεραιότητα για την ΕΕΕΠ, καθώς διασφαλίζουν όχι μόνο τη δίκαιη μεταχείριση του παίκτη αλλά και τη βιωσιμότητα της ίδιας της αγοράς. Το σύστημα λειτουργεί ως γέφυρα μεταξύ κανονιστικού πλαισίου, πρακτικής εφαρμογής και κοινωνικής νομιμοποίησης.

Για τον σκοπό αυτό, η ΕΕΕΠ επενδύει σε όλα τα στάδια της διάδρασης με το κοινό, με στόχο την αύξηση των σημείων επαφής, την ενίσχυση των υποδομών σε ότι αφορά την υποδοχή αιτημάτων, παραπόνων και καταγγελιών (τηλεφωνικό κέντρο, ηλεκτρονικές υπηρεσίες) και τη βελτίωση του χρόνου ανταπόκρισης τόσο της Αρχής όσο και των παρόχων της αγοράς (μέσω καθορισμένων δεικτών απόδοσης). ■



Project Management και Στρατηγικός Μετασχηματισμός ΕΕΕΠ

Σε ένα κόσμο όπου η τεχνολογία και η καινοτομία επιταχύνουν διαρκώς τις εξελίξεις σε όλα τα πεδία της κοινωνίας και της οικονομίας, η μετατόπιση του κέντρου βάρους της οργάνωσης των επιχειρήσεων από τις παραδοσιακές λειτουργίες (operations) στα έργα (projects) αποτελεί επιτακτική ανάγκη.

Η αλλαγή αυτή δείχνει να αποτελεί μια συνειδητή στρατηγική επιλογή παρά μια νέα οργανωτική τάση. Τα projects αποτελούν το βασικό όχημα εκτέλεσης στρατηγικής, μετασχηματισμού, ανάπτυξης νέων προϊόντων και αναδιάρθρωσης διαδικασιών.

Η πανδημία επιτάχυνε ραγδαία αυτή τη μετάβαση, αναγκάζοντας οργανισμούς να δημιουργήσουν νέες ψηφιακές υποδομές, να επανασχεδιάσουν εφοδιαστικές αλυσίδες και να λανσάρουν υπηρεσίες μέσα σε πολύ λίγο χρόνο, σε μερικές περιπτώσεις ακόμα και σε λίγες εβδομάδες. Σε ένα τέτοιο περιβάλλον, οι παραδοσιακές ιεραρχικές και λειτουργικές δομές δεν μπορούν να προσφέρουν την απαραίτητη ευελιξία. Γι' αυτό οι εταιρείες μετατρέπουν όλο και περισσότερες δραστηριότητές τους σε projects τα οποία ενεργοποιούνται, εκτελούνται και ολοκληρώνονται με στόχο συγκεκριμένα μετρήσιμα αποτελέσματα.

Η δημιουργία αξίας (value creation) και η επίτευξη των στρατηγικών στόχων στρέφεται από την παραδοσιακή βελτιστοποίηση των λειτουργιών ενός



Προκειμένου να ανταποκριθεί καλύτερα σε ένα περιβάλλον όπου η τεχνολογία μετασχηματίζει όχι μόνο τα προϊόντα, αλλά και τις συμπεριφορές, τις ανάγκες και τους κινδύνους, η ΕΕΕΠ οφείλει να μετασχηματιστεί κι η ίδια. Να αναπτύξει νέες δεξιότητες, νέα εργαλεία και να εκσυγχρονίσει τον τρόπο λειτουργίας της.



Οργανισμού (operations) στην ικανότητα εκτέλεσης πολλών έργων (projects) κρίσιμης σημασίας με ταχύτητα και συνέπεια ως προς την χρήση των απαραίτητων πόρων. Αυτό απαιτεί υιοθέτηση πρακτικών project management, δημιουργία αυτόνομων και ευέλικτων ομάδων με ευχέρεια να δράσουν και να πάρουν αποφάσεις, διαμοιρασμό της πληροφορίας εντός του Οργανισμού, και συνεχή ευθυγράμμιση μεταξύ της στρατηγικής και των υπό υλοποίηση έργων.

Το πιο σημαντικό ωστόσο προαπαιτούμενο για την επιτυχία ενός τέτοιου μοντέλου είναι η στήριξη από τη διοίκηση του Οργανισμού. Ο επικεφαλής καλείται να επαναπροσδιορίσει τον τρόπο με τον οποίο τίθενται οι προτεραιότητες, το πως γίνεται η ανάθεση πόρων και το πως παρακολουθείται η απόδοση. Πρέπει δηλαδή οι ηγέτες να λειτουργούν περισσότερο ως υποστηρικτές (sponsors) στρατηγικών έργων, παρά ως διαχειριστές καθημερινών λειτουργιών.

Προκειμένου να ανταποκριθεί καλύτερα σε ένα περιβάλλον όπου η τεχνολογία μετασχηματίζει όχι μόνο τα προϊόντα, αλλά και τις συμπεριφορές, τις ανάγκες και τους κινδύνους, η ΕΕΕΠ οφείλει να μετασχηματιστεί κι η ίδια. Να αναπτύξει νέες δεξιότητες, νέα εργαλεία και να εκσυγχρονίσει τον τρόπο λειτουργίας της.

Ο νέος Στρατηγικός Σχεδιασμός της ΕΕΕΠ αποτελεί τον οδικό χάρτη που θα οδηγήσει σε μία νέα εποχή ρυθμιστικής ωριμότητας, τεχνολογικής επάρκειας και ενισχυμένης θεσμικής παρουσίας με κοινωνικό πρόσημο.

Στο πλαίσιο της υλοποίησης των επιχειρησιακών δράσεων του νέου Στρατηγικού Σχεδιασμού της, η ΕΕΕΠ, εντάσσει στον τρόπο λειτουργίας της τις βασικές αρχές του project management. Με τον τρόπο αυτό βελτιστοποιεί τις εσωτερικές της διαδικασίες ενώ παράλληλα ενδυναμώνει και αναπτύσσει το ανθρώπινο δυναμικό της. ■



Τα βασικά μεγέθη της αγοράς τυχερών παιγνίων και η εξέλιξή τους (Ιαν-Δεκ 2025 vs Ιαν-Δεκ 2024)

Περιοδικός Πίνακας Βασικών Μεγεθών Αποτελεσμάτων Λειτουργίας Παρόχων Τυχερών Παιγνίων (2025-2024)

Περίοδος:	Μήνας	Από:	Ιανουάριο	Μέχρι:	Δεκέμβριο			
Αριθ. Πάροχος	2025				2024			
	Αναμορφωμένο TGR*	GGR	Δικαιώματα (Public Participation)	Φόρος Παικτών (Withhold Tax on Winnings)	Αναμορφωμένο TGR*	GGR	Δικαιώματα (Public Participation)	Φόρος Παικτών (Withhold Tax on Winnings)
Ποσά σε χιλιάδες €								
1* ΟΠΑΠ (Πρακτορεία και Vlt's)	7,361,367	1,491,467	187,604	139,057	7,141,383	1,435,811	177,437	127,167
2* Λαχεία	326,761	114,559	37,803	4,799	320,207	116,764	42,936	4,795
3* Ιππόδρομος	25,394	6,373	645	118	27,203	6,801	682	212
4* Διαδικτυακές εταιρίες	7,727,056	1,191,991	417,197	319,739	6,914,100	1,066,776	373,371	265,889
5* Καζίνο	1,289,349	268,600	53,518	ΔΕΝ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ (Not Applicable)	1,253,661	252,806	50,383	ΔΕΝ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ (Not Applicable)
Σύνολο	16,729,928	3,072,989	696,767	463,713	15,656,555	2,878,958	644,809	398,063

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

- α) 1*, 2*, 4*: Στα Δικαιώματα περιλαμβάνονται: Συμμετοχή Ε.Δ., Πόρος της ΕΕΕΠ.
- β) 3*: Στα Δικαιώματα Ιπποδρόμου περιλαμβάνονται: Δικαιώματα Φ.Ε.Ε., Λογαριασμός Επάθλων, Δικαιώματα Ελληνικού Δημοσίου, Πόρος της ΕΕΕΠ.
- γ) 5*: Στα Δικαιώματα Καζίνο περιλαμβάνονται: Συμμετοχή Ε.Δ., Έσοδα από εισιτήρια (όπου εφαρμόζεται), Απόδοση συμμετοχής υπέρ Δήμων, Ετήσιο Τέλος διατήρησης της άδειας (όπου εφαρμόζεται). Το ετήσιο τέλος ΕΚΑΖ (όπου εφαρμόζεται), το οποίο αντιστοιχεί σε ποσοστό 1% x GGR για έτος αναφοράς, υπολογίζεται στο τέλος κάθε ημερολογιακού έτους.
- δ) Στα ανωτέρω ποσά δεν περιλαμβάνονται τυχόν προσαυξήσεις λόγω εκπρόθεσμης υποβολής δηλώσεων και προσαυξήσεις ρυθμίσεων.

ε) Στον Πίνακα που ακολουθεί εμφανίζονται τα βασικά οικονομικά μεγέθη για το διάστημα Ιανουαρίου - Δεκεμβρίου 2025 (vs Ιανουάριο - Δεκέμβριο 2024). Στον πίνακα παρουσιάζεται το «Αναμορφωμένο» TGR που είναι το ποσό που εν τοις πράγμασι διακυβεύτηκε, δηλαδή το άθροισμα των κερδών προ φόρων που αποδόθηκε στους παίκτες και του μικτού κέρδους παιγνίων (GGR) των παρόχων παιγνίων.

στ) Στα στοιχεία που αφορούν τα Δικαιώματα του Δημοσίου, τα Πρακτορεία, τα Λαχεία και τον Ιππόδρομο, περιλαμβάνονται τα παραγραφέντα κέρδη του έτους 2024, τα οποία καταβλήθηκαν τον Μάρτιο του 2025.

ζ) Τα οικονομικά στοιχεία ενός κατόχου άδειας αναμένεται να επικαιροποιηθούν κατά την προσεχή περίοδο.

