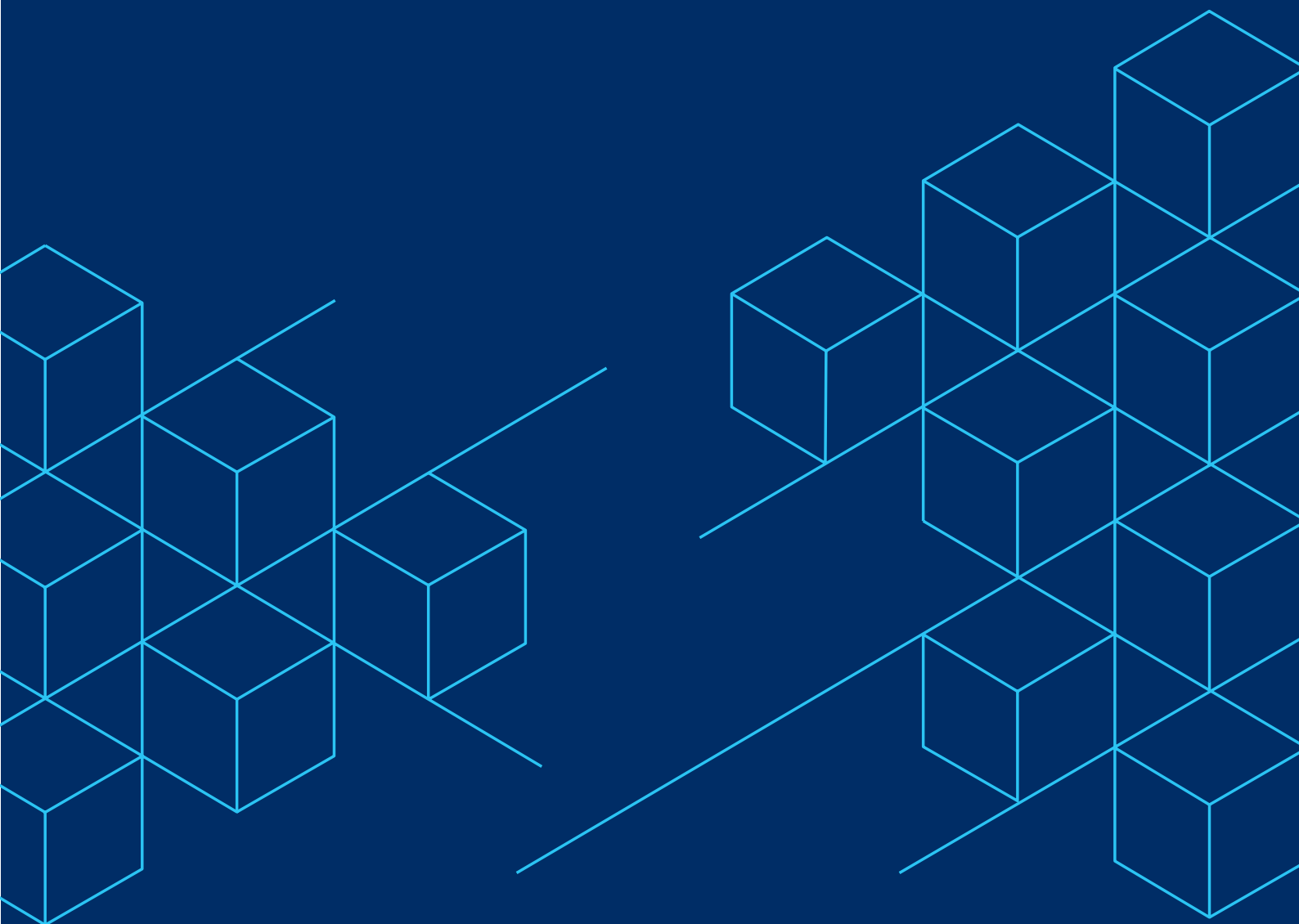




ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ
ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΠΑΙΓΝΙΩΝ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ



2025

ΕΚΘΕΣΗ

ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ

Ετήσια Απολογιστική Έκθεση έτους 2025¹

Ευχαριστήριο Σημείωμα

Η Ετήσια Απολογιστική Έκθεση έτους 2025 αποτελεί προϊόν συλλογικής δουλειάς πάνω στο οποίο εργάστηκε όλο το προσωπικό της Αρχής.

Συντονισμός και Επιμέλεια Έκδοσης

Διεύθυνση Ρύθμισης, Υπεύθυνου Παιχνιδιού και Πρόληψης Εθισμού

¹ Η Ετήσια Απολογιστική Έκθεση έτους 2025 της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ) διατίθεται σε ηλεκτρονική μορφή στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Αρχής: www.hgc.gov.gr

ΜΗΝΥΜΑ ΤΟΥ ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ



Κάθε απολογισμός αποτελεί κάτι περισσότερο από μια καταγραφή δράσεων και αποτελεσμάτων. Είναι μια ευκαιρία να αποτιμήσουμε την πορεία που διανύσαμε, να αναγνωρίσουμε τις προκλήσεις που αντιμετωπίσαμε και να αναστοχαστούμε πάνω στις προτεραιότητες που θα καθορίσουν τα επόμενα βήματά μας.

Τα τελευταία χρόνια γινόμαστε μάρτυρες αλλαγών που επηρεάζουν τον τρόπο με τον οποίο λειτουργούν οι αγορές, οι επιχειρήσεις και οι δημόσιοι θεσμοί. Η ψηφιακή μετάβαση, η αξιοποίηση νέων τεχνολογιών και η συνεχής μεταβολή των κοινωνικών και οικονομικών συνθηκών δημιουργούν νέες ευκαιρίες, αλλά και νέες προκλήσεις για κάθε ρυθμιστική αρχή.

Το περιβάλλον μέσα στο οποίο καλείται η ΕΕΕΠ να επιτελέσει την αποστολή της αλλάζει διαρκώς και με έντονους ρυθμούς. Για να πετύχουμε την αποστολή μας, οφείλουμε όχι μόνο να αλλάζουμε και να προσαρμοζόμαστε, αλλά, όπου απαιτείται, να διαμορφώνουμε εμείς οι ίδιοι τις εξελίξεις. Να σχεδιάζουμε εγκαίρως, να αξιοποιούμε τις δυνατότητες της καινοτομίας και να δημιουργούμε τις προϋποθέσεις για μια αγορά ασφαλέστερη και περισσότερο ανθεκτική στις προκλήσεις του μέλλοντος.

Με αυτή τη φιλοσοφία προσεγγίσαμε και το έργο της ΕΕΕΠ κατά το 2025. Η χρονιά που πέρασε δεν ήταν μόνο μια χρονιά άσκησης των αρμοδιοτήτων μας. Ήταν μια χρονιά κατά την οποία θέσαμε τις βάσεις για την επόμενη φάση εξέλιξης της Αρχής.

Κατά τη διάρκεια του έτους, η ΕΕΕΠ συνέχισε να υπηρετεί με συνέπεια και ανεξαρτησία τον θεσμικό της ρόλο, ενισχύοντας την αποτελεσματικότητα της εποπτείας, προωθώντας τη συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο και ενδυναμώνοντας τις πολιτικές προστασίας των παικτών και προαγωγής του υπεύθυνου παιχνιδιού. Παράλληλα, συνέχισε να επενδύει σε σύγχρονα εργαλεία, νέες μεθόδους ελέγχου και αναβαθμισμένες υποδομές, ώστε να ανταποκρίνεται με μεγαλύτερη ταχύτητα και αποτελεσματικότητα στις απαιτήσεις μιας αγοράς που εξελίσσεται διαρκώς.

Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στην αξιοποίηση της τεχνολογίας και των δεδομένων ως μέσων ενίσχυσης της εποπτικής και ελεγκτικής λειτουργίας της Αρχής. Η ανάπτυξη νέων πληροφοριακών εργαλείων και η αναβάθμιση των διαδικασιών μας δεν αποτελούν απλώς οργανωτικές βελτιώσεις. Αποτελούν αναγκαίες προϋποθέσεις για μια σύγχρονη ρυθμιστική αρχή που επιδιώκει να λειτουργεί προληπτικά, να εντοπίζει έγκαιρα τους κινδύνους και να παρεμβαίνει αποτελεσματικά όπου απαιτείται.

Το 2025 υπήρξε επίσης έτος στρατηγικής προετοιμασίας για την επόμενη ημέρα. Ο Στρατηγικός Σχεδιασμός της ΕΕΕΠ για την περίοδο 2026-2030 αποτυπώνει τη φιλοδοξία μας να εξελίξουμε περαιτέρω την Αρχή και να ενισχύσουμε τον θεσμικό της ρόλο σε ένα περιβάλλον που μεταβάλλεται διαρκώς. Η προστασία του κοινωνικού συνόλου και ιδιαίτερα των ευάλωτων ομάδων, των παικτών, η ενίσχυση του εποπτικού και ελεγκτικού έργου με έμφαση στην καταπολέμηση της παράνομης διεξαγωγής παιγνίων και τη διαφύλαξη του δημοσίου οφέλους, η αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών, η καλλιέργεια κουλτούρας συμμόρφωσης, η θεσμική αποτελεσματικότητα, η εξωστρέφεια και η ανάπτυξη συνεργασιών αποτελούν τους βασικούς άξονες πάνω στους οποίους οικοδομούμε την επόμενη περίοδο λειτουργίας της Αρχής.



Θέλω να εκφράσω τις θερμές μου ευχαριστίες στα Μέλη της Επιτροπής, στη Διοίκηση και σε όλα τα στελέχη της ΕΕΕΠ για την αφοσίωση, τον επαγγελματισμό και το υψηλό αίσθημα ευθύνης που επέδειξαν καθ' όλη τη διάρκεια του έτους. Ιδιαίτερα ευχαριστώ τον Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών κ. Κυριάκο Πιερρακάκη για τη σημαντική συμβολή του στην υλοποίηση των στόχων και του έργου της ΕΕΕΠ. Η πρόοδος που καταγράφεται στις σελίδες της παρούσας Έκθεσης είναι αποτέλεσμα συλλογικής προσπάθειας, γνώσης και προσήλωσης στην αποστολή της Αρχής.

Ευχαριστώ επίσης τους εποπτευόμενους φορείς, τους θεσμικούς εταίρους στην Ελλάδα και το εξωτερικό, καθώς και όλους όσους συνεργάζονται με την ΕΕΕΠ για την επίτευξη κοινών στόχων προς όφελος της κοινωνίας και του δημόσιου συμφέροντος.

Η ΕΕΕΠ εισέρχεται στη νέα περίοδο με αυτοπεποίθηση, ξεκάθαρο στρατηγικό προσανατολισμό και ισχυρή θεσμική συνείδηση. Με προσήλωση στις αρχές της ανεξαρτησίας, της διαφάνειας, της λογοδοσίας και της αποτελεσματικότητας, θα συνεχίσουμε να εργαζόμαστε για μια αγορά παιγνίων ασφαλή, αξιόπιστη και κοινωνικά υπεύθυνη.

Η εμπιστοσύνη των πολιτών, η προστασία του δημόσιου συμφέροντος και η διαρκής αναβάθμιση του θεσμικού μας ρόλου αποτελούν την πυξίδα που θα καθοδηγεί κάθε μας πρωτοβουλία και τα επόμενα χρόνια.

Αντώνης Μ. Βαρθολομαίος

Πρόεδρος



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΜΗΝΥΜΑ ΤΟΥ ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ.....	2
ΕΙΣΑΓΩΓΗ	9
1. ΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΕΕΕΠ	11
1.1 ΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΕΕΕΠ	11
1.2 ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΗΣ ΕΕΕΠ	13
2. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΕΕΠ.....	14
2.1 ΤΟ ΕΥΡΥΤΕΡΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΕΕΕΠ	14
2.2 ΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ 2026-2030	14
3. ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ.....	17
3.1 Η ΑΓΟΡΑ ΤΩΝ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΧΝΙΔΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ	17
3.2 ΠΑΙΓΝΙΑ ΠΟΥ ΔΙΕΞΑΓΟΝΤΑΙ ΕΠΙΓΕΙΑ (LAND BASED).....	19
3.2.1 ΠΑΙΓΝΙΑ ΤΗΣ ΟΠΑΠ Α.Ε.	20
3.2.2 ΠΑΙΓΝΙΑ ΚΑΖΙΝΟ.....	23
3.2.3 ΠΑΙΓΝΙΑ ΚΡΑΤΙΚΩΝ ΛΑΧΕΙΩΝ	25
3.2.4 ΠΑΙΓΝΙΑ ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΑΚΟΥ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΟΣ	26
3.3 ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΑ ΠΑΙΓΝΙΑ (REMOTE GAMBLING).....	27
3.4 ΕΣΟΔΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΑΠΟ ΤΑ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΓΝΙΑ	29
4. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ	31
4.1 ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΣΤΗΝ ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ	31
4.2 ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΜΟ ΠΑΙΓΝΙΩΝ	31
4.3 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΙΣ ΟΜΟΛΟΓΕΣ ΕΥΡΩΠΑΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ	32
4.4 ΘΕΜΑΤΑ ΤΗΣ ΟΠΑΠ Α.Ε.	32
4.5 ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ	32
4.5.1 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΧΕΔΙΟΥ ΟΔΗΓΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΠΑΙΧΝΙΔΙ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ ΤΗΣ ΜΕ ΑΡΙΘΜΟ 163/5/15 (Β' 1788) ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΤΗΣ ΕΕΕΠ	32
4.5.2 ΠΡΟΤΑΣΗ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΚΕΙΜΕΝΩΝ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΩΝ ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΠΑΙΚΤΩΝ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΤΩΝ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ.....	33
4.6 ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΑ ΚΑΖΙΝΟ	34
4.7 ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΤΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΞΕΛΙΞΕΩΝ ΣΤΟ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	35
4.8 B2B PROVIDERS ΚΑΙ LIVE CASINO STUDIOS.....	35
5. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΓΚΡΙΣΕΩΝ	37
5.1 ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ	37
5.1.1 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ-ΨΥΧΑΓΩΓΙΚΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΜΕ ΠΑΙΓΝΙΟΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ	37
5.1.2 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ.....	37
5.1.3 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ, ΑΔΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΓΚΡΙΣΕΩΝ.....	38
5.1.4 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΣΤΑ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΚΑΙ ΗΤΨΠ.....	39
5.1.5 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ ΚΑΙ ΥΛΙΚΩΝ (ΤΜΚΥ) ΚΑΙ ΧΩΡΩΝ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΠΑΙΓΝΙΩΝ.....	40
5.1.6 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΖΙΝΟ	42
5.1.7 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΜΗΤΡΩΟΥ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΡΧΗ ΦΟΡΕΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	43
5.1.8 ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ	43



6. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ.....	45
6.1 ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ.....	45
6.1.1 ΈΛΕΓΧΟΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	45
6.1.2 ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ.....	46
6.2 ΕΛΕΓΧΟΣ ΜΗ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΜΕΝΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ (BLACKLIST)	47
6.3 ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ (AML)	51
6.3.1 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΕ ΕΘΝΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΦΟΡΕΙΣ.....	51
6.3.2 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ, ΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ ΚΑΙ ΜΕ ΟΜΟΛΟΓΕΣ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ	53
6.4 ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ - ΑΝΑΦΟΡΕΣ	54
6.5 ΤΡΙΜΕΛΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΗΣ ΟΠΑΠ Α.Ε	58
6.5.1 ΤΑΚΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ Β΄ ΕΞΑΜΗΝΟΥ 2024.....	58
6.5.2 ΤΑΚΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ Α΄ ΕΞΑΜΗΝΟΥ 2025.....	59
7. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ	60
7.1 ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΓΝΙΑ	60
7.1.1 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ	61
7.1.2 ΕΙΔΗ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ	61
7.1.3 ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ	62
7.2 ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΩΝ ΕΕΕΠ 2025	62
7.2.1 ΑΥΞΗΤΙΚΗ ΤΑΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ.....	62
7.2.2 ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ.....	63
7.2.3 ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΦΥΛΟΥ.....	64
7.2.4 ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ	64
7.2.5 ΧΡΟΝΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ.....	65
7.2.6 ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ & ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ	65
7.2.7 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΟΙΝΟΥ	66
7.2.8 Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΑΥΤΟΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ.....	66
7.3 ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ	67
7.3.1 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΗΣ ΕΕΕΠ ΣΤΟ 8ο ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΠΑΙΧΝΙΔΙΟΥ ΣΤΗΝ ΚΥΠΡΟ (13-19 ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 2025)	67
7.3.2 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΗΣ ΕΕΕΠ ΣΤΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ "THE PLAYER PROTECTION SUMMIT 2025", ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΔΙΟΡΓΑΝΩΘΗΚΕ ΣΤΗ ΒΙΕΝΝΗ (3-4 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2025).....	68
7.4 Η ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΠΑΙΚΤΩΝ.....	68
7.5 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΔΡΑΣΗ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ «ΜΗΝ ΤΣΙΜΠΑΣ»	70
7.6 ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΤΟΥ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΥ ΤΩΝ ΠΑΡΑΝΟΜΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ	72
7.6.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΠΑΙΚΤΩΝ	73
7.6.2 ΗΛΙΚΙΑ ΠΑΙΚΤΩΝ	74
7.6.3 ΕΙΔΗ ΠΑΙΓΝΙΩΝ	74
7.6.4 ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ.....	75
7.6.5 ΚΙΝΗΤΡΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	78
7.6.6 ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ.....	79
7.6.7 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ	79
7.6.8 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ.....	81
7.7 ΕΡΕΥΝΑ ΕΠΙΠΟΛΑΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΠΑΙΚΤΩΝ ΣΤΟ ΝΟΜΙΜΟ ΔΙΚΤΥΟ	83
7.7.1 ΛΟΓΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ Ή ΜΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΓΝΙΑ	83
7.7.2 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΓΝΙΑ	84
7.7.3 ΦΥΛΟ ΠΑΙΚΤΩΝ.....	84
7.7.4 ΗΛΙΚΙΑ ΠΑΙΚΤΩΝ	85
7.7.5 ΜΟΡΦΩΤΙΚΟ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΠΑΙΚΤΩΝ	86
7.7.6 ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΓΝΙΑ	87
7.7.7 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ.....	88
7.7.8 ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΚΗ ΠΑΙΚΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ (PGSI)	89
7.8 ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ	94
7.9 ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΤΟΧΩΝ ΑΔΕΙΩΝ.....	98



8. ΔΗΜΟΣΙΑ ΠΑΡΟΥΣΙΑ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑ.....	100
8.1 ΔΗΜΟΣΙΑ ΠΑΡΟΥΣΙΑ	100
8.2 ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	100
8.3 ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑ.....	101
8.3.1 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ GAMING REGULATORS EUROPEAN FORUM (GREF).....	101
8.3.2 ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ EUROPEAN FORUM GAMING REGULATORS (GREF)	102
8.3.3 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ INTERNATIONAL ASSOCIATION OF GAMING REGULATORS (IAGR)	102
8.3.4 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΟΛΥΘΕΜΑΤΙΚΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ και το εξωτερικό	103
8.4 ΜΝΗΜΟΝΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ	105
9. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΤΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΝΟΜΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ ΚΑΙ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	106
9.1 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ, ΕΠΙΒΟΛΗ ΚΥΡΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΕΕΕΠ ΑΠΟ ΤΟ ΓΝΣ-ΔΥ ΤΟ 2025	106
9.1.1 ΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ	106
9.1.2 ΕΚΔΟΘΕΙΣΕΣ ΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ	106
9.1.3 ΠΑΡΟΧΗ ΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	107
9.1.4 ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ	107
9.1.5 ΗΜΕΡΙΔΕΣ ΣΕ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ	107
10. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΑΥΤΟΤΕΛΟΥΣ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	108
10.1 ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΓΕΝΙΚΟ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (ΓΚΠΔ)	108
10.1.1 ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΟΥ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ (ΑΡΘΡΟ 30 ΓΚΠΔ)	108
10.1.2 ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΡΗΤΡΩΝ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ.....	108
10.1.3 ΓΝΩΜΟΔΟΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΕ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ	109
10.1.4 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ	109
10.1.5 ΦΟΡΜΕΣ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ:	109
10.1.6 ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΠΔΠΧ.....	109
10.1.7 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΚΑΙ ΑΡΧΕΣ	109
10.1.8 ΛΟΙΠΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	110
11. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΜΟΝΑΔΑΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	111
11.1 ΣΚΟΠΟΣ – ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	111
11.2 ΜΟΝΑΔΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	111
11.2.1 ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ	111
11.2.2 ΕΡΓΟ ΜΟΝΑΔΑΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	111
11.3 ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΜΟΝΑΔΑΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	112
12. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΕΕΕΠ	113
12.1 ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΤΗΣ ΕΕΕΠ.....	113
12.2 ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	115
12.3 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΕΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	116
13. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΠΕ, ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ	118
13.1 ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΕΛΕΓΚΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ.....	118
13.1.1 ΔΙΑΤΑΞΗ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (SAFE).....	118
13.1.2 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΜΗΤΡΩΟΥ ΠΑΙΚΤΩΝ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΑΙΚΤΗ	119
13.1.3 ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΧΕΔΙΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ.....	120
13.1.4 ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΩΝΥΜΩΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΥΠΟΠΤΩΝ Η ΠΑΡΑΝΟΜΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ	122
13.1.5 ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ	125
13.1.6 ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΚΑΖΙΝΟ	126
13.1.7 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΗΣ ΕΕΕΠ	127



13.1.8 ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΚΑΙ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΔΕΙΩΝ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ	129
13.2 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ	129
13.2.1 ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΑΠΟΘΗΚΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΕΥΦΥΙΑΣ	129
13.2.2 ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΚΑΙ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ, ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ	132
13.2.3 ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ, ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ, ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΧΡΗΣΤΩΝ 133	
13.2.4 ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	133
14. ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ, ΠΡΟΚΗΡΥΞΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ	136
15. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	139
15.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ	139
15.1.1 ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	139
15.1.2 ΧΡΟΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΚΑΙ ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	139
15.1.3 ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ	139
15.1.4 ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ	140
15.2 ΟΙ ΠΟΡΟΙ ΤΗΣ ΕΕΕΠ ΚΑΙ Η ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥΣ	140
15.2.1 ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΕΕΕΠ	140
15.2.2 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΕΕΠ	140
15.2.3 ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΗΣ ΕΕΕΠ	140
15.2.4 ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΩΝ ΕΞΟΔΩΝ ΤΗΣ ΕΕΕΠ	141
15.2.5 ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ ΤΗΣ ΕΕΕΠ	141
15.2.6 ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΟΥ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ ΤΗΣ ΕΕΕΠ	141
15.3 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ ΚΑΙ ΣΥΓΚΡΙΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ 2025	141
15.3.1 ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ (ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ) ΤΗΣ ΕΕΕΠ	141
15.3.2 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΕΕΠ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2025	143
15.3.3 ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΤΑΜΕΙΑΚΕΣ ΡΟΕΣ	146
15.3.4 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ	147

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η παρούσα Ετήσια Απολογιστική Έκθεση της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ) παρουσιάζει με συστηματικό και τεκμηριωμένο τρόπο τις δράσεις, πρωτοβουλίες, παρεμβάσεις και αποτελέσματα της πορείας της κατά τη διάρκεια του 2025 και αποτυπώνει, με τον τρόπο αυτό το εύρος του ουσιώδους και κρίσιμου έργου που επιτέλεσε.

Η ΕΕΕΠ, ως Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή με καθοριστικό ρόλο στη ρύθμιση, εποπτεία και έλεγχο της αγοράς τυχερών παιγνίων, δραστηριοποιείται και επεμβαίνει σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον που χαρακτηρίζεται από τις ταχύτατες τεχνολογικές εξελίξεις, τη συνεχή ανάπτυξη νέων μορφών παροχής παιγνίων, τις αυξανόμενες απαιτήσεις κανονιστικής συμμόρφωσης και τις απαιτητικές προσδοκίες της κοινωνίας για υψηλό επίπεδο προστασίας των πολιτών.

Στο πλαίσιο αυτό, η Αρχή καλείται να συμβάλει και πετύχει την ανάπτυξη και διατήρηση της εύρυθμης λειτουργίας και της ανταγωνιστικότητας της αγοράς, διασφαλίζοντας ταυτόχρονα τη νομιμότητα, τη διαφάνεια, την ακεραιότητα και την κοινωνική υπευθυνότητα.

Κατά τη διάρκεια του 2025, η ΕΕΕΠ συνέχισε να ασκεί τις αρμοδιότητές της με συνέπεια, ανεξαρτησία και προσήλωση στη θεσμική της αποστολή. Μέσα από ένα ευρύ φάσμα κανονιστικών, εποπτικών, ελεγκτικών και διοικητικών παρεμβάσεων, εργάστηκε συστηματικά για την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας του ρυθμιστικού πλαισίου, τη διασφάλιση της συμμόρφωσης των παρόχων στις κείμενες διατάξεις, την προστασία των παικτών και ιδίως των ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού, καθώς και για την προαγωγή των αρχών του υπεύθυνου παιχνιδιού και της κοινωνικής λογοδοσίας.

Παράλληλα, συνέχισε να παρακολουθεί τις εξελίξεις της αγοράς τυχερών παιγνίων, να αξιοποιεί σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία και μεθόδους εποπτείας, να ενισχύει τη συνεργασία της με εθνικούς και διεθνείς φορείς και να προσαρμόζει τις δράσεις της στις σύγχρονες απαιτήσεις. Η ενσωμάτωση της τεχνολογικής καινοτομίας στις λειτουργίες της, η βελτίωση των πληροφοριακών της υποδομών και η συνεχής αναβάθμιση των διοικητικών και επιχειρησιακών διαδικασιών, απέτελεσαν βασικούς άξονες της προσπάθειάς της για τη διατήρηση υψηλού επιπέδου αποτελεσματικότητας και αξιοπιστίας.

Η παρούσα Έκθεση αναδεικνύει επίσης τη σημασία της διαφάνειας και της λογοδοσίας ως θεμελιωδών αρχών λειτουργίας της ΕΕΕΠ. Η συστηματική καταγραφή του έργου της Αρχής δεν αποτελεί μόνο εκπλήρωση μιας θεσμικής υποχρέωσης, αλλά και ουσιαστική έκφραση της δέσμευσής της απέναντι στην Πολιτεία, στους εποπτευόμενους φορείς, στους κοινωνικούς εταίρους και στους πολίτες. Μέσα από την παρουσίαση των πεπραγμένων της, παρέχεται μια ολοκληρωμένη εικόνα των πολιτικών, των δράσεων και των αποτελεσμάτων που διαμόρφωσαν τη λειτουργία της κατά το έτος αναφοράς, καθώς και των προκλήσεων που κλήθηκε να αντιμετωπίσει.

Ταυτόχρονα, η απολογιστική αυτή καταγραφή λειτουργεί ως εργαλείο αξιολόγησης και στρατηγικού αναστοχασμού, συμβάλλοντας στο σχεδιασμό των μελλοντικών προτεραιοτήτων της Αρχής. Η πολυετής εμπειρία, η αναπτυχθείσα τεχνογνωσία και η διαρκής προσαρμογή στις νέες συνθήκες, αποτελούν πολύτιμα εφόδια για την περαιτέρω ενίσχυση του θεσμικού ρόλου της ΕΕΕΠ και για την αποτελεσματικότερη ανταπόκριση στις ανάγκες της αγοράς και της κοινωνίας.

Μέσα από το σύνολο των δράσεων που παρουσιάζονται στην παρούσα Έκθεση, αποτυπώνεται η σταθερή επιδίωξη της ΕΕΕΠ να λειτουργεί ως ο σύγχρονος, αξιόπιστος και αποτελεσματικός ρυθμιστής, που συμβάλλει καθοριστικά στην επίτευξη ασφαλούς, διαφανούς και βιώσιμου περιβάλλοντος διεξαγωγής των παιγνίων. Η επίτευξη του στόχου αυτού δεν αποτελεί μόνο θεσμική υποχρέωση της Αρχής, αλλά και διαρκή δέσμευση απέναντι στο δημόσιο συμφέρον, την κοινωνική ευημερία και την ενίσχυση της εμπιστοσύνης στην Πολιτεία και τους θεσμούς της.



1. ΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΕΕΕΠ

1.1 ΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΕΕΕΠ

Η ΕΕΕΠ συστάθηκε αρχικά με την επωνυμία «Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Τυχερών Παιχνιδιών» με τον ν. 3229/2004 (Α 38). Σκοπός του νομοθέτη ήταν η δημιουργία μίας διοικητικής Αρχής η οποία θα αναλάμβανε τις αρμοδιότητες ελέγχου και εποπτείας των τυχερών παιχνιδιών τις οποίες, μέχρι τότε, ασκούσαν διαφορετικοί δημόσιοι φορείς.

Το 2011, με τις διατάξεις του ν. 4002/2011 (Α 180), η Αρχή μετονομάστηκε σε «Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ)». Πέραν των ανωτέρω, στις αρμοδιότητές της προστέθηκε και η εποπτεία και ο έλεγχος των τεχνικών-ψυχαγωγικών παιγνίων. Στο τέλος του Δεκεμβρίου 2011 συγκροτήθηκε για πρώτη φορά η ΕΕΕΠ και πιστοποιήθηκε η έναρξη λειτουργίας της Αρχής με κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών – Πολιτισμού και Τουρισμού.

Από τον Φεβρουάριο του 2012, με τον ν. 4038/2012 (Α 14), η ΕΕΕΠ λειτουργεί πλέον ως Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή με τις ίδιες αρμοδιότητες, έδρα και επωνυμία, με διοικητική και οικονομική ανεξαρτησία και αυτοτέλεια, στην οποία έχουν εφαρμογή οι διατάξεις του ν. 3051/2002 (Α' 220), με την επιφύλαξη των ειδικών διατάξεων που αναφέρονται σε αυτή.

Η κύρια νομοθεσία που διέπει τη λειτουργία, τις αρμοδιότητες, την εποπτεία και τον έλεγχο της αγοράς των παιγνίων περιλαμβάνει τους ακόλουθους νόμους (κατά χρονολογία έκδοσης):

1. Ν. 2843/2000 (Α' 219) «Εκσυγχρονισμός των χρηματιστηριακών συναλλαγών, εισαγωγή εταιριών επενδύσεων στην ποντοπόρο ναυτιλία στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών και άλλες διατάξεις». Δυνάμει του άρθρου 27 του νόμου αυτού χορηγήθηκε στην ΟΠΑΠ Α.Ε. το αποκλειστικό δικαίωμα διεξαγωγής συγκεκριμένων παιγνίων στην ελληνική επικράτεια.
2. Ν. 3051/2002 (Α' 220): «Συνταγματικά κατοχυρωμένες Ανεξάρτητες Αρχές». Οι διατάξεις του νόμου εφαρμόζονται συμπληρωματικά των ειδικών διατάξεων που διέπουν την ΕΕΕΠ.
3. Ν. 3139/2003 (Α' 100) «Ρυθμίσεις για τα καζίνο Πάρνηθας και Κέρκυρας και άλλες διατάξεις».
4. Ν. 3229/2004 (Α' 38), Κεφάλαιο Γ, άρθρα 16 έως 23Α: «Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Τυχερών Παιχνιδιών και θέματα λειτουργίας Καζίνο».
5. Ν. 4002/2011 (Α' 180), Μέρος Δ, Κεφάλαιο Η: «Ρύθμιση της αγοράς παιγνίων», άρθρα 25 έως 54. Ο νόμος αυτός έδωσε επιπλέον αρμοδιότητες στη διοικητική Αρχή που είχε ιδρυθεί από το 2004 και παρέμενε αδρανής, μετονομάζοντάς την σε «Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ)». Η ΕΕΕΠ αποτελεί, πλέον, την αρμόδια Αρχή για την έκδοση των αδειών και των πιστοποιήσεων, την εποπτεία και τον έλεγχο διεξαγωγής και εκμετάλλευσης παιγνίων.
6. Ν. 4038/2012 (Α' 14), άρθρο 7: «Ρύθμιση θεμάτων Ταμείου Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου και της ΕΕΕΠ», παράγραφοι 10 έως 26. Το έτος 2012, με την ψήφιση του ν. 4038/2012, η Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ) μετατρέπεται και λειτουργεί με τις ίδιες αρμοδιότητες, έδρα και επωνυμία, ως ανεξάρτητη διοικητική Αρχή με διοικητική και οικονομική ανεξαρτησία και αυτοτέλεια στην οποία έχουν εφαρμογή οι διατάξεις του ν. 3051/2002 με την επιφύλαξη των ειδικών διατάξεων που αναφέρονται σε αυτή.

7. Ν. 4111/2013 (Α' 18), άρθρο 13, παρ. 7, περ. θ, σύμφωνα με τον οποίο η ΕΕΕΠ είναι η αρμόδια Αρχή για την εποπτεία οργάνωσης και διεξαγωγής αμοιβαίων στοιχημάτων επί ιπποδρομιών.
8. Ν. 4141/2013 (Α' 81), Κεφάλαιο Ε': «Λοιπές διατάξεις αρμοδιότητας Υπουργείου Οικονομικών, άρθρα 22 έως 24. Ρυθμίστηκαν θέματα που αφορούν οργανωτικά ζητήματα της ΕΕΕΠ, διορθώσεις και προσθήκες στις υφιστάμενες διατάξεις περί παιγνίων, καθώς και θέματα της ΟΠΑΠ Α.Ε.
9. Ν. 4182/2013 (Α' 185), Κεφάλαιο ΙΔ: «Άλλες διατάξεις», άρθρο 92 «Θέματα Κεντρικής Μονάδας Κρατικών Ενισχύσεων και Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ)», με το οποίο μεταφέρθηκαν στην ΕΕΕΠ όλες οι αρμοδιότητες της Διεύθυνσης Εποπτείας Καζίνο του Υπουργείου Τουρισμού και της Επιτροπής Καζίνο του ν. 2206/1994 (Α 62).
10. Ν. 4209/2013 (Α' 253). Με το άρθρο 106 του νόμου αυτού ρυθμίζονται θέματα σχετικά με τη χορήγηση ειδικών αδειών από την ΕΕΕΠ, για τη διεξαγωγή τυχερών παιγνίων μέσω ραδιοτηλεοπτικών και τηλεπικοινωνιακών μέσων καθώς και άλλα συναφή θέματα.
11. Ν. 4223/2013 (Α' 287), άρθρο 34, με το οποίο ρυθμίζονται οργανωτικά θέματα της ΕΕΕΠ.
12. Ν. 4255/2014 (Α' 89), άρθρο 22, παρ. 3, όπου καθορίζονται οι όροι και ο τρόπος καταβολής των χρημάτων από τη συμμετοχή του Ελληνικού Δημοσίου στο μικτό κέρδος των τυχερών παιγνίων που διεξάγονται από τις επιχειρήσεις καζίνο.
13. Ν. 4261/2014 (Α' 107), άρθρο 173 «Ρυθμίσεις σχετικά με τα Τυχερά παίγνια.».
14. Ν. 4512/2018 (Α' 5), Κεφάλαιο Β' με τίτλο «Αδειοδότηση και λειτουργία επιχειρήσεων καζίνο και άλλες διατάξεις», άρθρα 357 έως 378.
15. Ν. 4557/2018 (Α' 139) «Πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2015/849/ΕΕ) και άλλες διατάξεις», με βάση τις διατάξεις του οποίου η ΕΕΕΠ είναι η αρμόδια Αρχή που εποπτεύει την εφαρμογή των διατάξεων του από τα υπόχρεα πρόσωπα στην αγορά τυχερών παιγνίων.
16. Ν. 4622/2019 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης».
17. Ν. 4635/2019 (Α' 167) «Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις», άρθρα 189 – 203, με τα οποία τροποποιήθηκε ο ν.4002/2011 και οριστικοποιήθηκε το θεσμικό πλαίσιο της αγοράς διαδικτυακών παιγνίων.
18. Ν. 4850/2021 (Α' 208) «Οδηγώντας με ασφάλεια: Εκσυγχρονισμός πλαισίου εκπαίδευσης και εξέτασης υποψήφιων οδηγών και οδηγών για τη χορήγηση αδειών οδήγησης οχημάτων, διατάξεις σχετικά με την οδήγηση ατόμων με αναπηρία, ρυθμίσεις για την ταξινόμηση και την κυκλοφορία οχημάτων ιστορικού ενδιαφέροντος, λοιπές διατάξεις αρμοδιότητας Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών και άλλες επείγουσες ρυθμίσεις», άρθρα 99 – 108.
19. Ν. 4972/2022 (Α' 181) «Εταιρική Διακυβέρνηση των Ανώνυμων Εταιριών του Δημοσίου και των λοιπών θυγατρικών της Ελληνικής Εταιρίας Συμμετοχών και Περιουσίας διαχείριση συμμετοχών του Δημοσίου σε ανώνυμες εταιρίες και ρυθμίσεις για την Ελληνική Εταιρία Συμμετοχών και Περιουσίας, αξιολόγηση της έναντι του Δημοσίου φερεγγυότητας και πιστοληπτικής ικανότητας φυσικών και νομικών προσώπων και σύσταση Ανεξάρτητης Αρχής Πιστοληπτικής Αξιολόγησης, ίδρυση και λειτουργία Κεντρικού Μητρώου Πιστώσεων, Συμπληρωματικός Κρατικός Προϋπολογισμός οικονομικού έτους 2022 και λοιπές διατάξεις οικονομικού και αναπτυξιακού χαρακτήρα», άρθρα 184 - 185.

20.Ν. 4949/2022 (Α' 126) «Ενσωμάτωση της παρ. 5 του άρθρου 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/952 του Συμβουλίου της 29^{ης} Μαΐου 2017 για την τροποποίηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/1164 όσον αφορά της ασυμφωνίες στη μεταχείριση υβριδικών μέσων με τρίτες χώρες (L 144), κύρωση της Σύμβασης μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και της Επιχείρησης Καζίνο Ευρέος Φάσματος Ελληνικού Ανώνυμη Εταιρία, για την παραχώρηση άδειας λειτουργίας επιχείρησης καζίνο (ΕΚΑΖ) ευρέος φάσματος δραστηριοτήτων στον Μητροπολιτικό Πόλο Ελληνικού Αγίου Κοσμά, θέσπιση ολοκληρωμένου πλαισίου για την απόδοση βιώσιμης προοπτικής ανάπτυξης και την εκ νέου λειτουργία των Ναυπηγείων Σκαραμαγκά, τροποποιήσεις του Κώδικα Αναγκαστικών Απαλλοτριώσεων Ακινήτων και του Οργανισμού του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους, επείγουσες φορολογικές και τελωνειακές ρυθμίσεις και άλλες επείγουσες διατάξεις».

1.2 ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΗΣ ΕΕΕΠ

Δυνάμει της με αριθμό 140660 ΕΞ 2025/07.08.2025 απόφασης του Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών (Υ.Ο.Δ.Δ. 1033), σε συνδυασμό με τις με αριθμό 172135/ΕΞ 2023/22.11.2023 (Υ.Ο.Δ.Δ. 1307) και 145940/ΕΞ 2020/21.12.2020 (Υ.Ο.Δ.Δ. 1089) όμοιες αποφάσεις, περί συγκρότησης της ΕΕΕΠ, η σύνθεση της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ) στις 31.12.2025 είχε ως εξής:

1. Βαρθολομαίος Αντώνιος του Μιχαήλ, Πρόεδρος της ΕΕΕΠ
2. Γιαννόπουλος Γεώργιος του Νικολάου, μέλος της ΕΕΕΠ
3. Κοντούλας Ιωάννης του Αιμιλίου, μέλος της ΕΕΕΠ
4. Κυριακός Γεώργιος του Κωνσταντίνου, μέλος της ΕΕΕΠ
5. Λάππα Χριστίνα του Αθανασίου, μέλος της ΕΕΕΠ
6. Παπαγεωργίου Δημήτριος του Φωτίου, μέλος της ΕΕΕΠ
7. Πουλέας Άγγελος του Σπυρίδωνος, μέλος της ΕΕΕΠ
8. Ρογκάκος Βενετσάνος του Ηλία, μέλος της ΕΕΕΠ
9. Τσάντζαλος Κωνσταντίνος του Αριστείδη, μέλος της ΕΕΕΠ

2. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΕΕΠ

2.1 ΤΟ ΕΥΡΥΤΕΡΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΕΕΕΠ

Κατά το 2025, η ΕΕΕΠ ολοκλήρωσε την εκπόνηση του Στρατηγικού Σχεδιασμού της για την περίοδο 2026–2030, με στόχο τη διαμόρφωση ενός συνεκτικού πλαισίου προτεραιοτήτων και δράσεων για την αποτελεσματική άσκηση των αρμοδιοτήτων της.

Ο σχεδιασμός στηρίζεται στην αποστολή και το όραμα της Αρχής και λαμβάνει υπόψη τις εξελίξεις στην αγορά παιγνίων, τις τεχνολογικές μεταβολές, τις σύγχρονες κανονιστικές απαιτήσεις, καθώς και τις κοινωνικές και οικονομικές ανάγκες που καλείται να εξυπηρετήσει.

Η κατάρτιση του Στρατηγικού Σχεδιασμού βασίστηκε στην αποτύπωση των συνθηκών της αγοράς, στην αξιολόγηση των υφιστάμενων προκλήσεων και στη διαμόρφωση σαφών και μετρήσιμων στόχων. Παράλληλα, δόθηκε έμφαση στη διαβούλευση με τους εμπλεκόμενους φορείς, στην παρακολούθηση δεικτών αποτελεσματικότητας και στη δημιουργία των προϋποθέσεων για την επιτυχή υλοποίηση των επιμέρους δράσεων.

Το στρατηγικό πλαίσιο της περιόδου 2026–2030 εστιάζει στην ενίσχυση της κοινωνικής προστασίας και του ασφαλούς παιχνιδιού, στην αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση της παράνομης διεξαγωγής παιγνίων, στην προώθηση επενδύσεων και καινοτομίας, στην ενίσχυση της εξωστρέφειας και των διεθνών συνεργασιών, στον ψηφιακό μετασχηματισμό της Αρχής, καθώς και στην περαιτέρω ενδυνάμωση της διαφάνειας, της λογοδοσίας και της θεσμικής αξιοπιστίας της ΕΕΕΠ. Βασική επιδίωξη του σχεδιασμού είναι η διαμόρφωση ενός περιβάλλοντος στο οποίο η οικονομική δραστηριότητα συμβαδίζει με την κοινωνική προστασία, τη διασφάλιση του δημοσίου συμφέροντος και την αποτελεσματική εποπτεία της αγοράς.

Όραμα της ΕΕΕΠ παραμένει η διαμόρφωση μιας αγοράς παιγνίων που λειτουργεί με νομιμότητα, διαφάνεια και υψηλό επίπεδο κοινωνικής υπευθυνότητας, διασφαλίζοντας την προστασία των παικτών, την ακεραιότητα της αγοράς και την εμπιστοσύνη των πολιτών. Στο πλαίσιο αυτό, η Αρχή συνεχίζει να λειτουργεί ως θεσμικός εγγυητής της εύρυθμης λειτουργίας της αγοράς, της αποτελεσματικής εποπτείας και της προστασίας του δημοσίου συμφέροντος.

Η υλοποίηση του Στρατηγικού Σχεδιασμού στηρίζεται στις θεμελιώδεις αξίες της ΕΕΕΠ, οι οποίες διαμορφώνουν το πλαίσιο λειτουργίας της Αρχής και διέπουν την άσκηση του ρυθμιστικού, εποπτικού και ελεγκτικού της έργου.

2.2 ΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ 2026-2030

Ο Στρατηγικός Σχεδιασμός της ΕΕΕΠ² για την περίοδο 2026–2030 οργανώνεται γύρω από επτά στρατηγικούς άξονες, οι οποίοι αποτυπώνουν τις βασικές προτεραιότητες της Αρχής και ανταποκρίνονται στις σύγχρονες προκλήσεις της αγοράς παιγνίων. Οι άξονες αυτοί αποτελούν το πλαίσιο αναφοράς για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των δράσεων της επόμενης πενταετίας, με στόχο την ενίσχυση της κοινωνικής προστασίας, της αποτελεσματικής εποπτείας, της κανονιστικής συμμόρφωσης, της καινοτομίας και της θεσμικής αποτελεσματικότητας της Αρχής.

² Ο Στρατηγικός Σχεδιασμός της ΕΕΕΠ 2026–2030 είναι αναρτημένος σε ηλεκτρονική μορφή στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Αρχής: <https://www.gamingcommission.gov.gr/index.php/eeep/ergo>

1. Προστασία παικτών & Υπεύθυνο Παιχνίδι

Η προστασία των παικτών και η προώθηση του υπεύθυνου παιχνιδιού αποτελούν θεμελιώδη προτεραιότητα για την ΕΕΕΠ. Στο πλαίσιο αυτό, η Αρχή επικεντρώνει τη δράση της στην ενίσχυση του κανονιστικού πλαισίου, στην επιστημονική καταγραφή και ανάλυση των επιπτώσεων των παιγνίων, καθώς και στην εφαρμογή αποτελεσματικών μέτρων πρόληψης και προστασίας των παικτών. Παράλληλα, δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στη συστηματική αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των πολιτικών που εφαρμόζονται, με στόχο τη διαρκή βελτίωσή τους. Κεντρική επιδίωξη αποτελεί η ενίσχυση της προστασίας των ευάλωτων ομάδων και η διαμόρφωση ενός σαφούς, σταθερού και λειτουργικού ρυθμιστικού περιβάλλοντος που διασφαλίζει υψηλό επίπεδο κοινωνικής προστασίας.

2. Ενίσχυση του εποπτικού και ελεγκτικού έργου

Η ενίσχυση του εποπτικού και ελεγκτικού έργου αποτελεί βασική στρατηγική προτεραιότητα της ΕΕΕΠ για την περίοδο 2026–2030. Η Αρχή επιδιώκει τη συνεχή αναβάθμιση των μηχανισμών εποπτείας και ελέγχου των Κατόχων Άδειας, με αξιοποίηση σύγχρονων τεχνολογικών εργαλείων, μεθοδολογιών ανάλυσης κινδύνου και προηγμένων εποπτικών πρακτικών, με στόχο τη διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης, την προστασία του δημοσίου συμφέροντος και τη διατήρηση της αξιοπιστίας της αγοράς παιγνίων.

Παράλληλα, ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην αντιμετώπιση της παράνομης διεξαγωγής παιγνίων, η οποία συνιστά σημαντική απειλή για το κοινωνικό σύνολο, τα δημόσια έσοδα και τη νόμιμη επιχειρηματική δραστηριότητα.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΕΠ προωθεί μια ολοκληρωμένη προσέγγιση που συνδυάζει την αξιοποίηση τεχνολογικών εργαλείων, την ενίσχυση της συνεργασίας με εθνικούς και διεθνείς φορείς, καθώς και την ανάπτυξη δράσεων πρόληψης, ελέγχου και ενημέρωσης, με στόχο τον αποτελεσματικό περιορισμό της παράνομης δραστηριότητας στην αγορά παιγνίων.

3. Στήριξη των νέων επενδύσεων και της καινοτομίας

Η προώθηση νέων επενδύσεων και η ενίσχυση της καινοτομίας αποτελούν βασικούς παράγοντες για τη βιώσιμη ανάπτυξη της αγοράς παιγνίων.

Η ΕΕΕΠ επιδιώκει τη διαμόρφωση ενός σταθερού και προβλέψιμου κανονιστικού περιβάλλοντος, την αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών, τον ψηφιακό μετασχηματισμό του κλάδου και την ενθάρρυνση επενδυτικών πρωτοβουλιών που συμβάλλουν στην ανταγωνιστικότητα, τη διαφάνεια, την ασφάλεια και τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για την οικονομία και την κοινωνία.

4. Κανονιστική συμμόρφωση & καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (AML/CFT)

Η ΕΕΕΠ συνεχίζει τη συστηματική αναβάθμιση του πλαισίου κανονιστικής συμμόρφωσης και εποπτείας, με στόχο την προστασία της ακεραιότητας της αγοράς, την αποτροπή παράνομων χρηματοροών και τη διασφάλιση της συμμόρφωσης των εποπτευόμενων φορέων με τις εθνικές και διεθνείς απαιτήσεις. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην εφαρμογή σύγχρονων μηχανισμών διαχείρισης κινδύνων, στην παρακολούθηση των συναλλαγών και στην ενίσχυση της συνεργασίας με τους παρόχους και τις αρμόδιες αρχές.

5. Ψηφιακός μετασχηματισμός και οργανωτική αναβάθμιση

Η οργανωτική αναβάθμιση και η ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού αποτελούν βασική προϋπόθεση για την αποτελεσματική άσκηση των αρμοδιοτήτων της Αρχής. Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΕΠ επενδύει στη συνεχή εκπαίδευση και κατάρτιση των στελεχών της, στην ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων, στην αξιοποίηση σύγχρονων τεχνολογικών εργαλείων και στη βελτίωση των

οργανωτικών διαδικασιών, με στόχο τη δημιουργία ενός σύγχρονου και υψηλής απόδοσης οργανισμού.

6. Ανάπτυξη της εξωστρέφειας και της επικοινωνίας της ΕΕΕΠ

Η ενίσχυση της εξωστρέφειας και της επικοινωνίας αποσκοπεί στην αύξηση της διαφάνειας, στην ενδυνάμωση της εμπιστοσύνης των πολιτών και στην ανάδειξη του εποπτικού και ρυθμιστικού έργου της Αρχής. Βασικές επιδιώξεις αποτελούν η συστηματική ενημέρωση του κοινού, η αξιοποίηση σύγχρονων εργαλείων επικοινωνίας, η δημοσιοποίηση αξιόπιστων στοιχείων και η ανάπτυξη ουσιαστικού διαλόγου με τους πολίτες, τους εποπτευόμενους φορείς και τους λοιπούς ενδιαφερόμενους.

7. Ανάπτυξη διεθνών σχέσεων και συνεργασιών

Η ανάπτυξη διεθνών σχέσεων και συνεργασιών αποτελεί σημαντικό παράγοντα ενίσχυσης της τεχνογνωσίας, ανταλλαγής εμπειριών και υιοθέτησης βέλτιστων πρακτικών.

Η ΕΕΕΠ επιδιώκει την περαιτέρω ενίσχυση της παρουσίας της σε διεθνείς οργανισμούς και δίκτυα, την ανάπτυξη συνεργασιών με ομόλογες αρχές και τη συστηματική συμμετοχή σε διεθνείς πρωτοβουλίες, με στόχο την αναβάθμιση του εποπτικού της έργου και την ενίσχυση της διεθνούς παρουσίας και αναγνώρισής της.

3. ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

3.1 Η ΑΓΟΡΑ ΤΩΝ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΧΝΙΔΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Τα τυχερά παίγνια που διεξάγονται στην ελληνική επικράτεια διακρίνονται σε δύο μεγάλες κατηγορίες με βάση το δίκτυο ή το κανάλι διανομής:



Επίγεια (Land-based)

Διεξάγονται μέσω δικαιωμάτων αποκλειστικότητας που έχουν παραχωρηθεί από την Πολιτεία.



Διαδικτυακά (Remote Gambling)

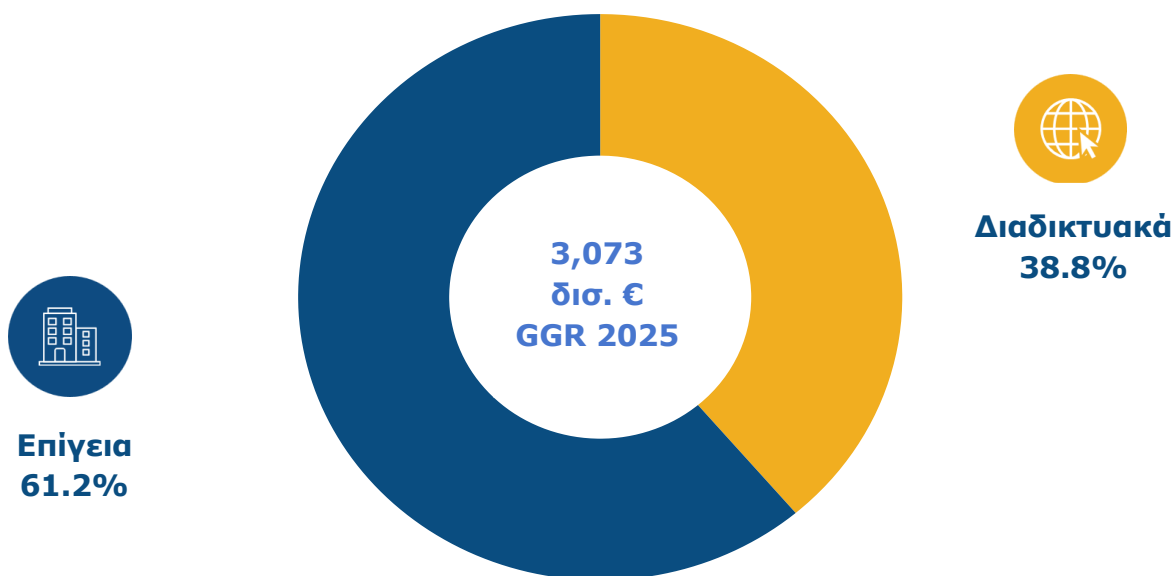
Διεξάγονται διαδικτυακά (remote gambling) και τελούν σε καθεστώς ελεύθερου ανταγωνισμού.

Παρακάτω, παρατίθενται συνολικά τα ακαθάριστα έσοδα (Gross Gaming Revenue, GGR) από τη διεξαγωγή των παραπάνω παιγνίων για το έτος 2025, ο ρυθμός μεταβολής σε σχέση με το προηγούμενο έτος και το μερίδιο αγοράς κάθε επιμέρους κατηγορίας παιγνίων.

Με βάση τα στοιχεία, για το έτος 2025, τα συνολικά ακαθάριστα έσοδα (GGR) ανήλθαν σε 3.073 εκ. ευρώ, αύξηση 6,74% έναντι του 2024.



Τα παίγνια που διεξάγονται στο επίγειο κανάλι διανομής καταλαμβάνουν μερίδιο 61,2% επί του συνολικού GGR. Τα διαδικτυακά (remote gambling) καταλαμβάνουν μερίδιο 38,79%.



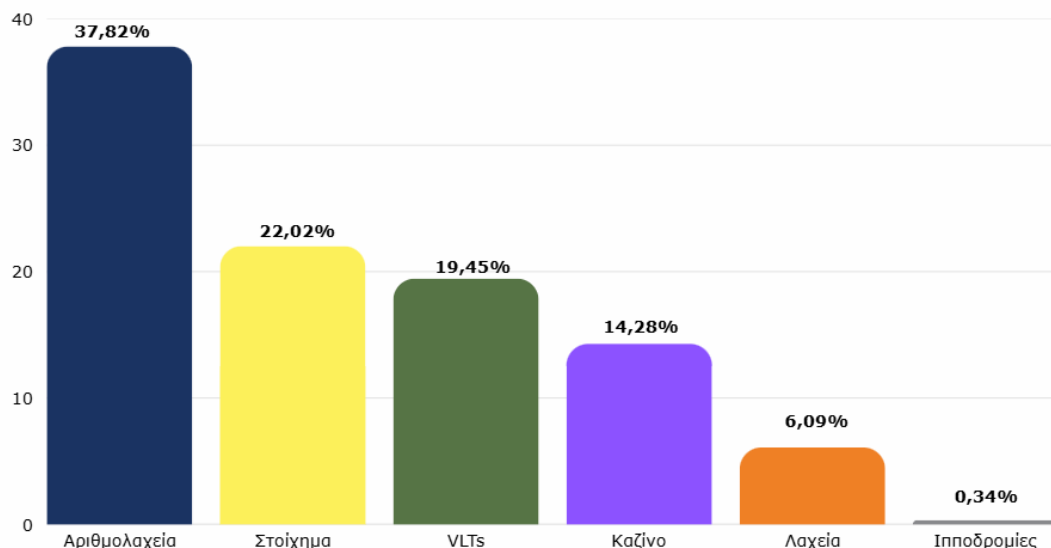
- **Επίγεια (Land-based) 61,2%**
- **Διαδίκτυα (Remote Gambling) 38,8%**

ΣΥΝΟΛΙΚΟ GGR (σε εκατ. ευρώ)			
Κατηγορία	GGR 2024 (εκατ. €)	GGR 2025 (εκατ. €)	Μεταβολή 2025- 2024
 Επίγεια	1.812	1.881	▲ 3,80 %
 Διαδίκτυα	1.067	1.192	▲ 11,75 %
 Σύνολο	2.879	3.073	▲ 6,74 %

3.2 ΠΑΙΓΝΙΑ ΠΟΥ ΔΙΕΞΑΓΟΝΤΑΙ ΕΠΙΓΕΙΑ (LAND BASED)

Σύμφωνα με τα στοιχεία των επίγειων παιγνίων για το έτος 2025, τα Αριθμολαχεία αποτέλεσαν τη σημαντικότερη κατηγορία ως προς τα ακαθάριστα έσοδα (GGR), συνεισφέροντας ποσοστό 37,82%, με έσοδα ύψους 711,3 εκ. ευρώ. Ακολούθησαν το Στοίχημα με ποσοστό 22,02% και GGR 414,2 εκ. ευρώ, τα VLTs με ποσοστό 19,45% και GGR 365,9 εκ. ευρώ και τα Καζίνο με ποσοστό 14,28% και GGR 268,6 εκ. ευρώ. Τα Λαχεία συνεισέφεραν ποσοστό 6,09% με GGR 114,6 εκ. ευρώ, ενώ οι Ιπποδρομίες διατήρησαν περιορισμένη συμμετοχή, με ποσοστό 0,34% και έσοδα 6,4 εκ. ευρώ. Συνολικά, τα ακαθάριστα έσοδα (GGR) από τα επίγεια παίγνια ανήλθαν περίπου σε 1,881 δισ. ευρώ κατά το 2025.



ΑΚΑΘΑΡΙΣΤΑ ΕΣΟΔΑ (GGR) – ΕΠΙΓΕΙΑ ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ

3.2.1 ΠΑΙΓΝΙΑ ΤΗΣ ΟΠΑΠ Α.Ε.

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. έχει το αποκλειστικό δικαίωμα εκμετάλλευσης μίας σειράς τυχερών παιγνίων που διεξάγονται επίγεια (land-based), μέσω των πρακτορείων της. Τα κυριότερα από τα παίγνια αυτά εξακολουθούν να είναι το αριθμολαχείο ΚΙΝΟ, το παίγνιο προκαθορισμένου στοιχήματος ΠΑΜΕ ΣΤΟΙΧΗΜΑ, τα παίγνια που διεξάγονται μέσω παιγνιομηχανημάτων τύπου VLT (Video Lottery Terminal) και το αριθμολαχείο JOKER.

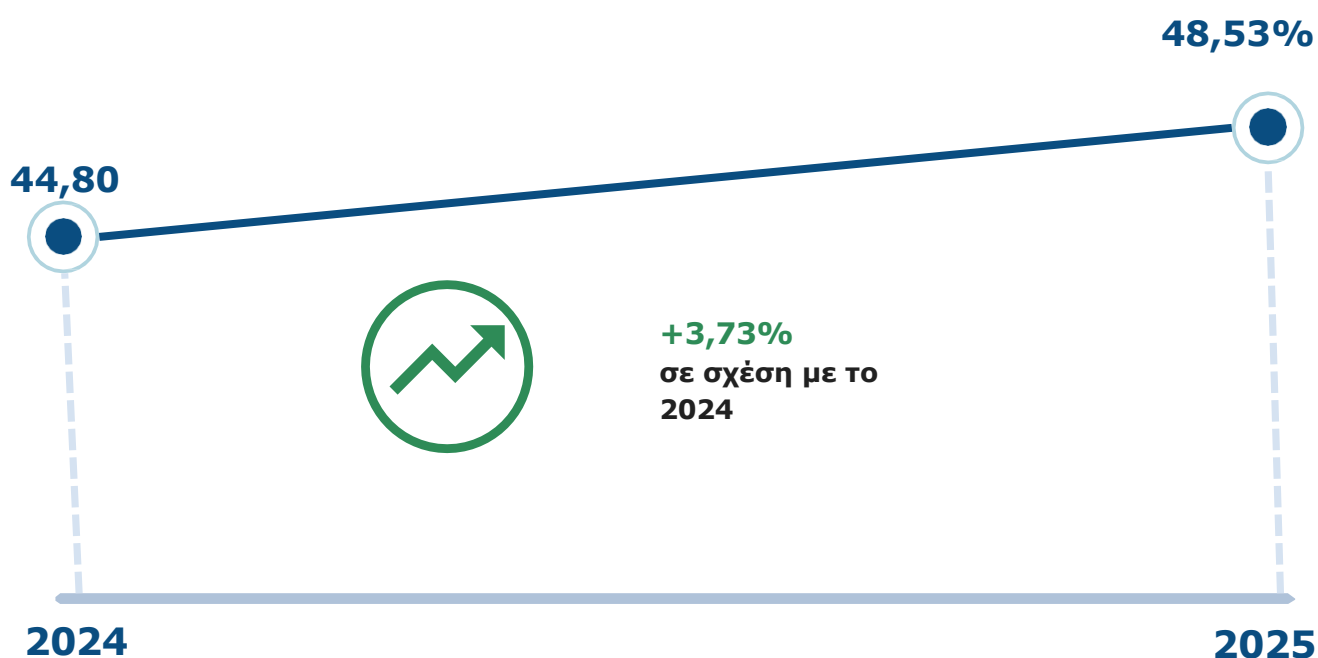
Σε ό,τι αφορά το αριθμολαχείο Eurojackpot, η Πολιτεία χορήγησε στην εταιρεία ΟΠΑΠ Α.Ε. το σχετικό δικαίωμα διεξαγωγής μέσω του επίγειου δικτύου της (Πρακτορεία ΟΠΑΠ) για περίοδο δέκα (10) ετών, με δυνατότητα ανανέωσης για ίση ή μικρότερη χρονική περίοδο, από την ημέρα της πρώτης κλήρωσης, η οποία πραγματοποιήθηκε στις 08.03.2024.

Το έτος 2025, από τα επίγεια παίγνια της ΟΠΑΠ Α.Ε. προήλθε το 48,53% των ακαθάριστων εσόδων (Gross Gaming Revenue - GGR), παρουσιάζοντας αύξηση 3,73% σε σχέση με το 2024.

ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΜΕΡΙΔΙΟΥ ΕΠΙΓΕΙΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΟΠΑΠ Α.Ε. ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΙΚΟ GGR



Το μερίδιο των επίγειων παιγνίων της ΟΠΑΠ Α.Ε. στο συνολικό GGR αυξήθηκε κατά **3,73%** σε σχέση με το 2024.

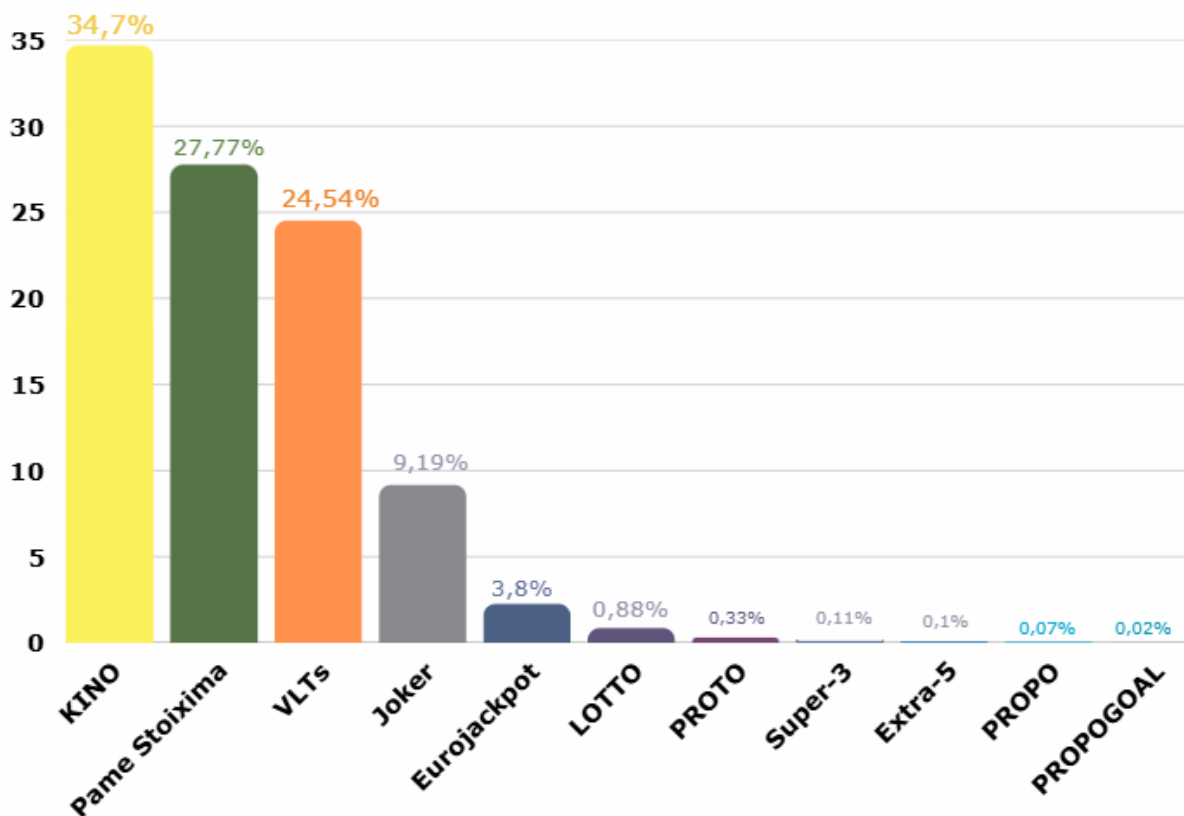


Παρατηρώντας τον ετήσιο κύκλο εργασιών των επίγειων παιγνίων της ΟΠΑΠ Α.Ε. το 2025, διαπιστώνουμε ότι τα δημοφιλέστερα παίγνια είναι το ΚΙΝΟ, το ΠΑΜΕ ΣΤΟΙΧΗΜΑ, τα παίγνια τύπου VLT (Video Lottery Terminal), τα οποία εισήχθησαν για πρώτη φορά στην αγορά περί τα τέλη του 2017, και το JOKER.



Στο διάγραμμα που ακολουθεί απεικονίζεται η ποσοστιαία εισφορά στα ακαθάριστα έσοδα (Gross Gaming Revenue - GGR) της ΟΠΑΠ Α.Ε. για το 2025, για τα παίγνια που διεξάγονται επίγεια (land-based).

Μερίδιο επίγειων παιγνίων στα ακαθάριστα έσοδα της ΟΠΑΠ Α.Ε. (2025)



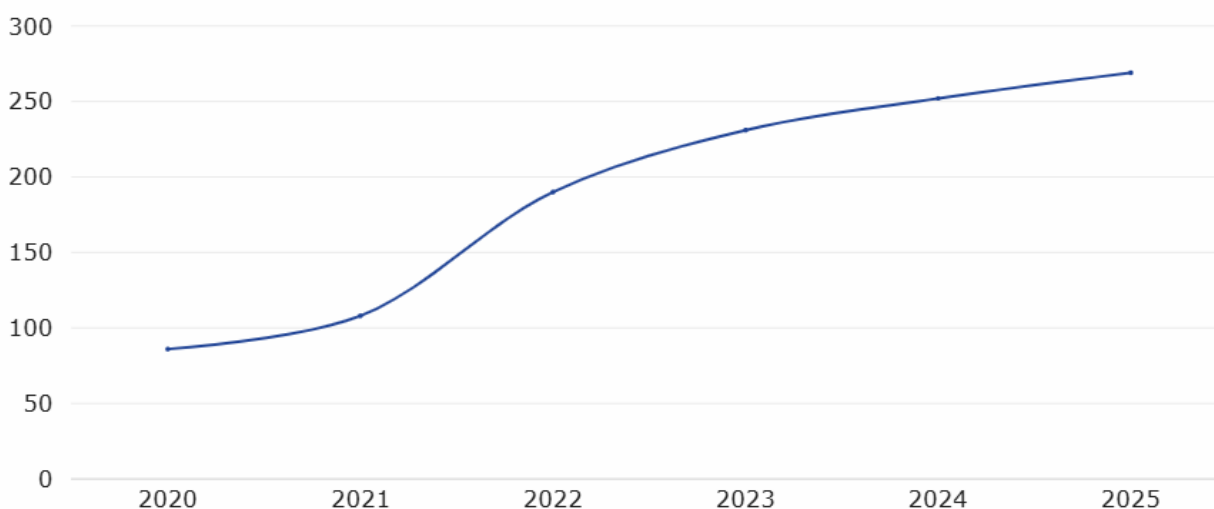
3.2.2 ΠΑΙΓΝΙΑ ΚΑΖΙΝΟ

Εντός του 2025 λειτούργησαν οκτώ (8) επιχειρήσεις καζίνο³, στις οποίες έχει χορηγηθεί άδεια λειτουργίας, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.2206/1994 (Α 62) και του ν. 3139/2003 (Α 100). Με τις διατάξεις του ν.4512/2018, άρθρα 357-378 (Α 5) επικαιροποιήθηκε το πλαίσιο αδειοδότησης και λειτουργίας των καζίνο στην Ελλάδα για όσες επιχειρήσεις αιτηθούν νέα άδεια καζίνο, με βάση τις κατά τον νόμο αυτό προβλεπόμενες διαδικασίες.

Κατ' εφαρμογή του νόμου αυτού χορηγήθηκε με την με αριθμό 84153 ΕΞ 2022/16.06.2022 απόφαση του Υπουργού Οικονομικών με τίτλο «Χορήγηση Άδειας Λειτουργίας Επιχείρησης Καζίνο (ΕΚΑΖ) ευρέος φάσματος δραστηριοτήτων στον Μητροπολιτικό Πόλο Ελληνικού - Αγίου Κοσμά, στην ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία "ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΚΑΖΙΝΟ ΕΥΡΕΩΣ ΦΑΣΜΑΤΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ" και τον διακριτικό τίτλο "ΕΚΑΖ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ Α.Ε."». Η οικοδομική άδεια για την ανέγερση του εν λόγω Τουριστικού Συγκροτήματος εκδόθηκε τον Φεβρουάριο του 2025. Κατά το έτος αναφοράς σημειώθηκε ουσιαστική πρόοδος στην υλοποίηση της επένδυσης, καθώς ολοκληρώθηκαν οι εργασίες θεμελίωσης του συγκροτήματος και εκκίνησαν οι εργασίες κατασκευής της ανωδομής του πύργου.

Το έτος 2025, από τα παίγνια που διεξάγονται στις επιχειρήσεις καζίνο προήλθε το 8,74% των συνολικών ακαθάριστων εσόδων (GGR).

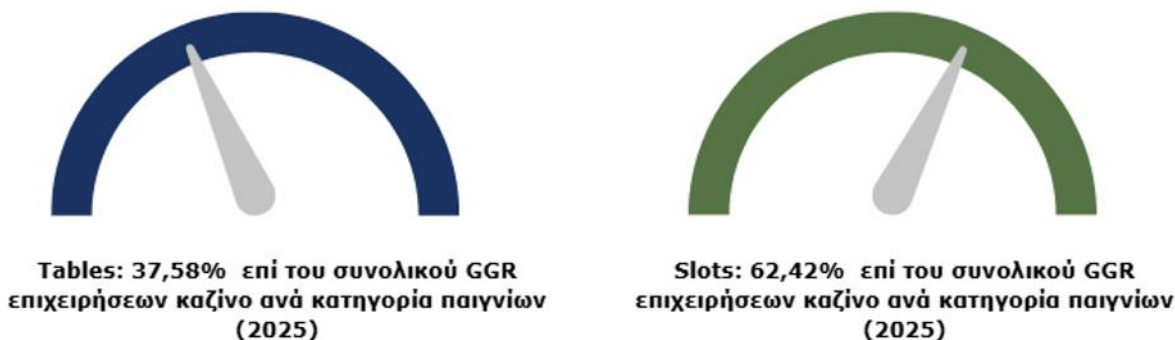
Εξέλιξη του συνόλου των ακαθάριστων εσόδων (GGR) των Καζίνο στην εξαιτία 2020-2025 (σε εκ.)



Τα ακαθάριστα έσοδα (GGR) από τα slot machines ανήλθαν στο 62,42% του συνολικού GGR των επιχειρήσεων αυτών, ενώ αυτά που προήλθαν από τα επιτραπέζια παίγνια (tables) σε ποσοστό 37,58%.

³ Η άδεια του Καζίνο του Ρίο ανακλήθηκε με τη με αριθμό 37/1/21.09.2023 απόφαση της ΕΕΕΠ ενώ με τις με αριθμό 29/2/13.07.2023 και 11/1/21.03.2024 αποφάσεις της ΕΕΕΠ αναστάλη η λειτουργία του Καζίνο Αιγαίου (Καζίνο Σύρου) για λόγους ανακαίνισής του. Κατά συνέπεια, τα εν λόγω Καζίνο δεν λειτούργησαν εντός του 2025.

Μερίδιο επί του συνολικού GGR επιχειρήσεων Καζίνο (2025)



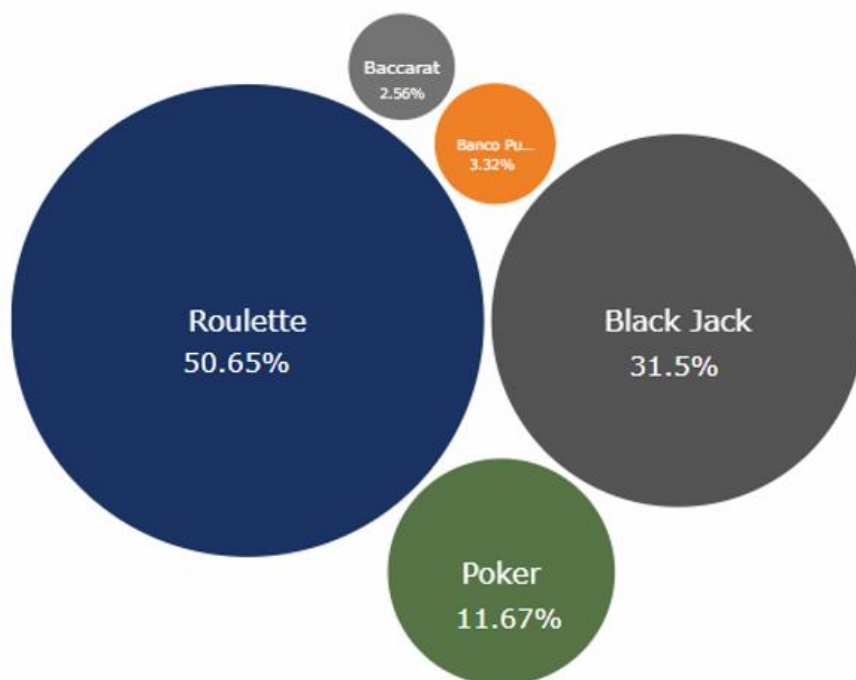
Η τάση αυτή της υπεροχής των slots έναντι των τραπεζιών στα οικονομικά αποτελέσματα των παιγνίων που διεξάγονται από τις επιχειρήσεις καζίνο, ξεκίνησε να αποκρυσταλλώνεται σταδιακά από το 2005 και έπειτα και, σήμερα, έχει πλέον αποκτήσει μόνιμο χαρακτήρα, καταδεικνύοντας τον σταθερό προσανατολισμό σε παικτικές επιλογές που συμβαδίζουν με τη σύγχρονη τεχνολογία και δεν προϋποθέτουν τη γνώση ειδικών κανόνων διεξαγωγής.

Από την άλλη πλευρά, η κατηγορία των επιτραπέζιων παιγνίων κατέχει σχετικά περιορισμένο αλλά σταθερό μερίδιο στη συνολική αγορά των ελληνικών καζίνο, καθώς το GGR της ανήλθε σε 100.927.630 €, αντιπροσωπεύοντας το 3,28% του συνολικού GGR. Στην κατηγορία αυτή, τα επιτραπέζια παίγνια που παρουσιάζουν τη μεγαλύτερη συμμετοχή στα ελληνικά καζίνο είναι αυτά της αμερικανικής ρουλέτας (Roulette), του Black Jack, του Poker και του Banco Punto. Λοιπά επιτραπέζια παίγνια όπως τα αμερικανικά ζάρια (American Dice), το Baccarat ή το Caribbean Stud Poker, ευρέως διαδεδομένα σε άλλες χώρες, δεν προσφέρονται σήμερα από τα ελληνικά καζίνο.

Όσον αφορά στα οικονομικά μεγέθη, η αμερικανική ρουλέτα (American Roulette) παραμένει ο αδιαφιλονίκητος ηγέτης μεταξύ των επιτραπέζιων παιγνίων που διεξάγονται στα ελληνικά καζίνο, αφού παράγει το μεγαλύτερο ποσοστό ακαθάριστων εσόδων ήτοι 50,65%, τάση η οποία προκύπτει και για το 2025.

Από τα τραπέζια του Black Jack προήλθε το 31,50% του GGR των επιτραπέζιων παιγνίων, από τα παίγνια Poker το 11,67% του GGR και από το Banco Punto αντίστοιχα το 3,32% του GGR.

Αναλογία επί του συνολικού GGR επιτραπέζιων παιγνίων Καζίνο (2025)



3.2.3 ΠΑΙΓΝΙΑ ΚΡΑΤΙΚΩΝ ΛΑΧΕΙΩΝ

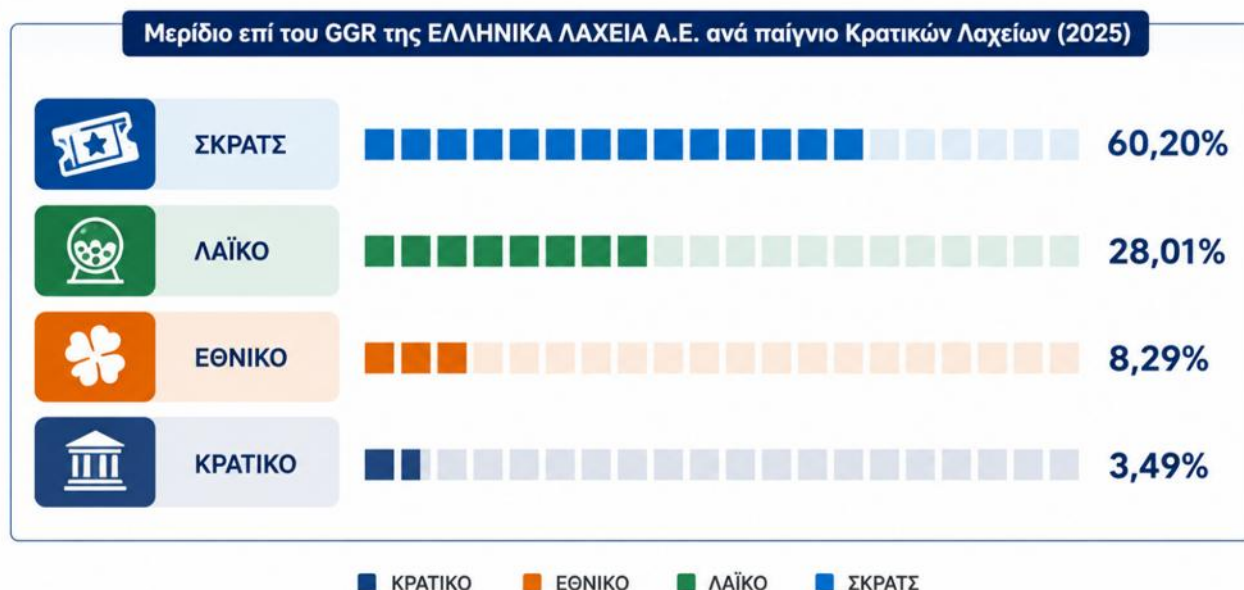
Τα παίγνια Κρατικών Λαχείων στην Ελλάδα διεξάγονται από την Ελληνικά Λαχεία Α.Ε., εταιρεία του Ομίλου ΟΠΑΠ Α.Ε.. Η εκμετάλλευσή τους ξεκίνησε την 1η Μαΐου 2014. Την ίδια ημερομηνία επανακυκλοφόρησε και το «Στιγμιαίο Κρατικό Λαχείο» με τη νέα εμπορική του ονομασία «ΣΚΡΑΤΣ».

Το έτος 2025, από τα παίγνια της Ελληνικά Λαχεία Α.Ε. προήλθε το 3,73% των συνολικών ακαθαρίστων εσόδων (Gross Gaming Revenue - GGR). Στο παρακάτω διάγραμμα παρουσιάζεται αναλυτικά η εξέλιξη των ακαθαρίστων εσόδων (Gross Gaming Revenue - GGR) των κρατικών λαχείων για την περίοδο 2021–2025.



Το Στιγμιαίο Κρατικό Λαχείο, με την εμπορική ονομασία «ΣΚΡΑΤΣ», εξαιτίας του εύκολου τρόπου συμμετοχής των παικτών και της προσμονής που δημιουργεί για άμεσο κέρδος, καταγράφει τα υψηλότερα ετήσια έσοδα σε σχέση με εκείνα που προέρχονται από τα υπόλοιπα λαχεία.

Σε όρους ακαθαρίστων εσόδων (Gross Gaming Revenue - GGR) για την περίοδο 2021–2025, το ΣΚΡΑΤΣ αποδίδει το 60,20% του GGR της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε., το Λαϊκό Λαχείο το 28,01% του GGR, το Εθνικό Λαχείο το 8,29% του GGR και, τέλος, το εποχικό Κρατικό Λαχείο (Πρωτοχρονιάτικο) το 3,49% του GGR.



3.2.4 ΠΑΙΓΝΙΑ ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΑΚΟΥ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΟΣ

Στις αρχές του 2013, το Ελληνικό Δημόσιο ξεκίνησε τη διαδικασία παραχώρησης του αποκλειστικού δικαιώματος εκμετάλλευσης του αμοιβαίου ιπποδρομιακού στοιχήματος, το οποίο από το 1968 διοργάνωνε η ΟΔΙΕ Α.Ε.

Στις 24 Απριλίου 2015 υπεγράφη η σύμβαση παραχώρησης για περίοδο είκοσι (20) ετών μεταξύ του «Ταμείου Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου Α.Ε.» και της εταιρείας «Ιπποδρομίες

Α.Ε.» του Ομίλου ΟΠΑΠ Α.Ε., η οποία διοργανώνει το Ιπποδρομιακό Στοιχείμα στην ελληνική επικράτεια.

Η εταιρεία Ιπποδρομίες Α.Ε. διέκοψε τη διοργάνωση και διεξαγωγή ελληνικών ιπποδρομιών από τις 30 Ιανουαρίου 2024, καθώς, όπως προβλέπεται από τη Σύμβαση Παραχώρησης, ο μέσος πληθυσμός των εγγεγραμμένων στα μητρώα της Φιλίππου Ενώσεως Ελλάδος (ΦΕΕ) ενεργών ίππων είναι κάτω των 300 κατά τα δύο τελευταία συνεχόμενα έτη.

Το έτος 2025, από το Ιπποδρομιακό Στοιχείμα προήλθε το 0,21% των συνολικών ακαθαρίστων εσόδων (Gross Gaming Revenue - GGR).



Εξέλιξη GGR (2020–2025)

Ποσά σε εκατομμύρια ευρώ



ΚΟΡΥΦΩΣΗ

2022 & 2023:

Τα υψηλότερα έσοδα της εξεταίχης

9 εκατ. €



ΜΕΙΩΣΗ

2024–2025:

Σταδιακή προσαρμογή σε πιο σταθερά επίπεδα

7 → 6 εκατ. €



ΣΤΑΘΕΡΗ ΒΑΣΗ

Σταθερή πορεία με ανθεκτικότητα και προοπτική ανάπτυξης

6 εκατ. €

Όλα τα ποσά είναι σε εκατομμύρια ευρώ.

3.3 ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΑ ΠΑΙΓΝΙΑ (REMOTE GAMBLING)

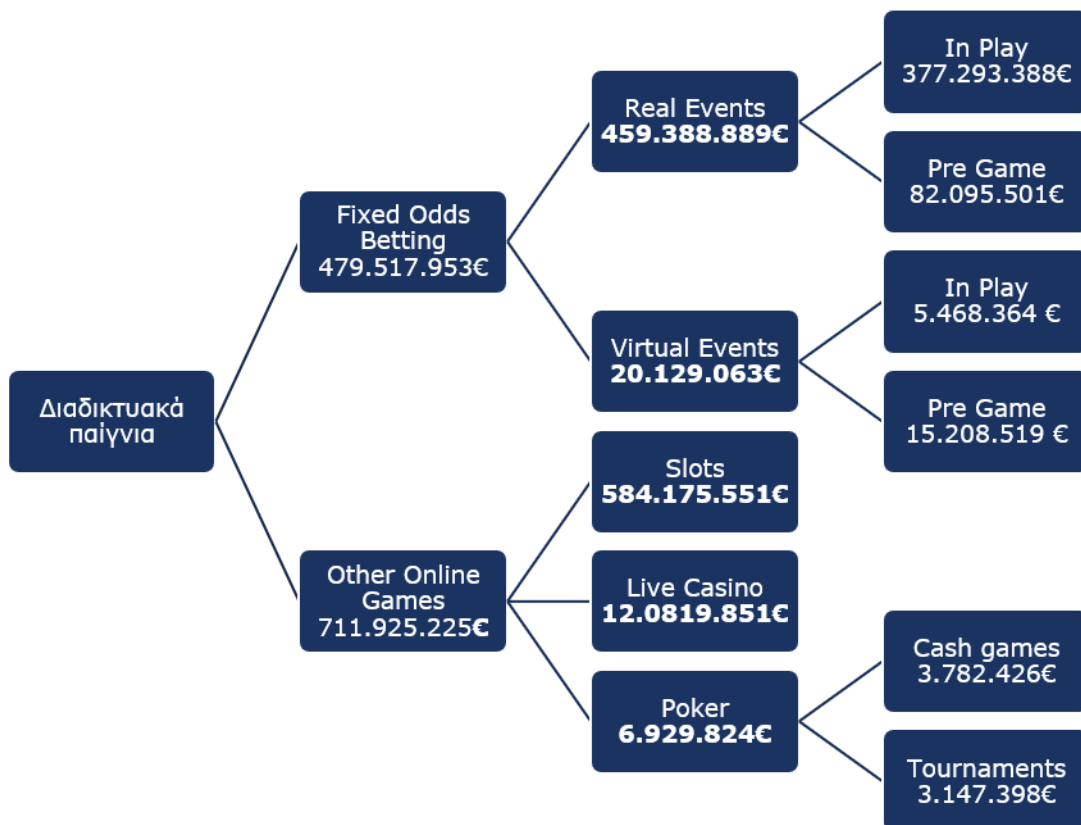
Τα τυχερά παίγνια που διεξάγονται μέσω του διαδικτύου (remote gambling) αποτέλεσαν κατά την τελευταία δεκαετία έναν από τους ταχύτερα αναπτυσσόμενους τομείς της αγοράς παιγνίων, τόσο σε ευρωπαϊκό όσο και σε παγκόσμιο επίπεδο.

Στην Ελλάδα, από το 2012 έως τον Αύγουστο του 2021, στον τομέα αυτό δραστηριοποιούνταν εταιρείες οι οποίες είχαν υπαχθεί στο φορολογικό καθεστώς των άρθρων 45–50 του ν. 4002/2011 (Α' 180), βάσει της παραγράφου 12 του άρθρου 50 του ίδιου νόμου και σύμφωνα με τις προϋποθέσεις και τη διαδικασία που προέβλεπε η υπ' αριθ. ΠΟΛ. 1248/13.12.2011 απόφαση του Υπουργού Οικονομικών.

Με τα άρθρα 189 έως 203 του ν. 4635/2019 (Α' 167), αναθεωρήθηκε το νομοθετικό πλαίσιο αδειοδότησης της διοργάνωσης και διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου και ορίστηκαν το τίμημα της άδειας, καθώς και οι βασικές προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούν τα πρόσωπα που αιτούνται άδεια για τη δραστηριότητα αυτή. Η χορήγηση των αδειών πραγματοποιείται πλέον από την ΕΕΕΠ.

Τα ακαθάριστα έσοδα (Gross Gaming Revenue - GGR) που προήλθαν από τα παίγνια που διεξάγονται διαδικτυακά παρουσίασαν αύξηση 10,51% σε σύγκριση με το 2024. Επιπλέον, από τα παίγνια αυτά προήλθε το 38,79% των συνολικών ακαθαρίστων εσόδων (Gross Gaming Revenue - GGR) από το σύνολο των παιγνίων του έτους 2025.

Παρακάτω παρουσιάζονται τα ακαθάριστα έσοδα (Gross Gaming Revenue - GGR) ανά κατηγορία διαδικτυακού παιγνίου:



Τα παίγνια της κατηγορίας του στοιχήματος προκαθορισμένης απόδοσης (Fixed Odds Betting), στην οποία περιλαμβάνονται οι υποκατηγορίες Real Events και Virtual Events, καταλαμβάνουν το 40,27% των διαδικτυακών ακαθαρίστων εσόδων (GGR), έναντι 59,73% που προέρχεται από την κατηγορία των λοιπών διαδικτυακών παιγνίων (Other Online Games), στην οποία περιλαμβάνονται οι υποκατηγορίες Live Casino, Poker και Slots.



3.4 ΕΣΟΔΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΑΠΟ ΤΑ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΓΝΙΑ

Τα έσοδα του Δημοσίου από τη διεξαγωγή των τυχερών παιγνίων συμπεριλαμβάνουν, ανά κατηγορία, τις εξής μορφές:

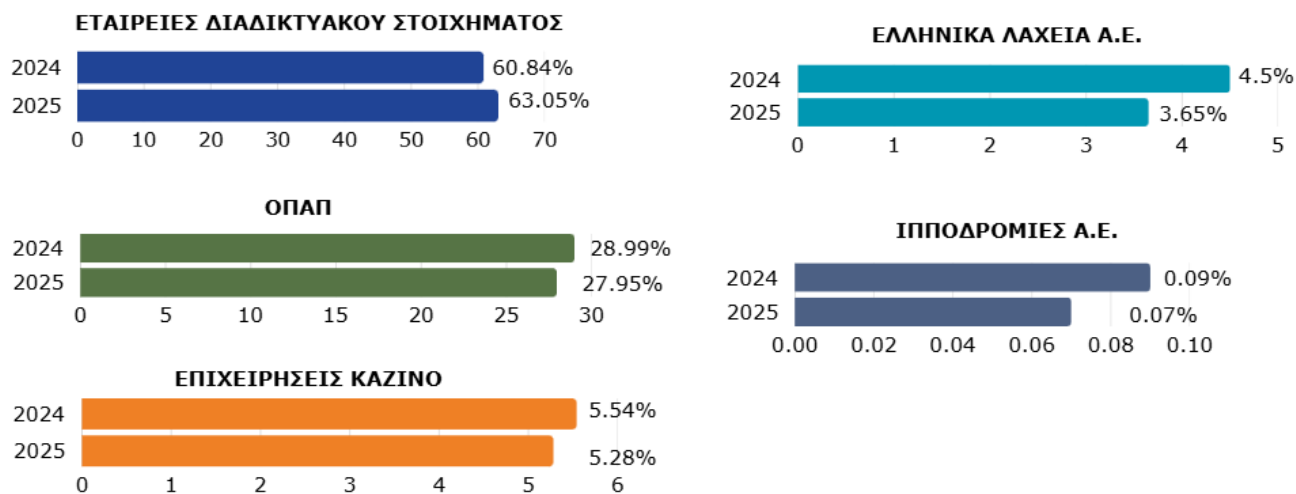
- Έσοδα με τη μορφή συμμετοχής στα ακαθάριστα έσοδα (μικτά κέρδη – GGR) των παιγνίων
- Έσοδα από τα εισιτήρια των παικτών στα καζίνο, όπου εφαρμόζεται
- Έσοδα από το ειδικό τέλος λειτουργίας επιχειρήσεων ΕΚΑΣ, όπου εφαρμόζεται
- Έσοδα από αδιάθετα κέρδη παικτών που περιέρχονται στο δημόσιο
- Συμμετοχή Δήμων επί των εσόδων από τα παίγνια στις επιχειρήσεις Καζίνο
- Έσοδα από τη φορολόγηση των κερδών των παικτών (δεν εφαρμόζεται στα κέρδη των παικτών στις επιχειρήσεις Καζίνο)

Τα συνολικά έσοδα του Ελληνικού Δημοσίου από τη διεξαγωγή τυχερών παιγνίων, κατά το έτος 2025, διαμορφώθηκαν στο ύψος των **1.168.722.880** ευρώ, αύξηση 11,24% σε σχέση με το 2024. Αυτά κατανέμονται ανά κατηγορία αδειοδοτημένων παρόχων, όπως απεικονίζονται παρακάτω:

Έσοδα Ελληνικού Δημοσίου από τη διεξαγωγή τυχερών Παιγνίων (2024-2025)					
	2025	Μερίδιο επί του συνόλου	Μεταβολή 2025-2024	2024	Μερίδιο επί του συνόλου
ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΟΣ	736.935.800	63,05%	15,28%	639.260.675	60,84%
ΟΠΑΠ Α.Ε.	326.661.593	27,95%	7,24%	304.603.590	28,99%
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΖΙΝΟ	61.760.263	5,28%	6,20%	58.154.038	5,54%
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.	42.602.520	3,65%	-10,75%	47.731.390	4,54%
ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ Α.Ε.	762.703	0,07%	-14,67%	893.846	0,09%
ΣΥΝΟΛΟ	1.168.722.880	100,00%	11,24%	1.050.643.539	100,00%

Κατά το έτος 2025, το μεγαλύτερο μερίδιο των συνολικών εσόδων του Ελληνικού Δημοσίου από τη διεξαγωγή τυχερών παιγνίων προήλθε από τις εταιρείες διαδικτυακού στοιχήματος (63,05%), με την ΟΠΑΠ Α.Ε. να ακολουθεί με ποσοστό 27,95%, τις επιχειρήσεις καζίνο με 5,28% και τις λοιπές κατηγορίες παρόχων με 3,72%.

Σύγκριση μεριδίων επί των εσόδων του Ελληνικού Δημοσίου (2024-2025)



Τέλος, το ποσό των 3.250.000,00 € εισπράχθηκε από τις εταιρείες που κατέχουν άδεια διοργάνωσης και διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω του διαδικτύου, το οποίο αποδόθηκε εξ ολοκλήρου στο ελληνικό δημόσιο. Το ποσό αυτό αφορά στις τμηματικές καταβολές, που έχουν ως υποχρέωση να καταβάλουν οι κάτοχοι αδειών διοργάνωσης και διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου έναντι του συνολικού τιμήματος χορήγησης των αδειών αυτών.

4. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ

Κατά το έτος 2025, η ΕΕΕΠ συνέχισε με συνέπεια το έργο της στον τομέα της ρύθμισης και εποπτείας της αγοράς παιγνίων, με στόχο τη διασφάλιση σαφούς και αποτελεσματικού κανονιστικού πλαισίου. Η δράση της επικεντρώθηκε στην ομαλή λειτουργία της αγοράς, στη διαφάνεια των διαδικασιών και στην τήρηση των κανόνων από το σύνολο των εμπλεκόμενων φορέων.

Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στην προστασία των παικτών, ιδίως των ευάλωτων ομάδων, καθώς και στη συνεχή βελτίωση και επικαιροποίηση των κανονιστικών ρυθμίσεων, λαμβάνοντας υπόψη την εμπειρία από την εφαρμογή τους και τις εξελίξεις στον κλάδο.

Οι ενέργειες που παρουσιάζονται στη συνέχεια αποτυπώνουν το έργο της Αρχής κατά τη διάρκεια του έτους, με στόχο την ενίσχυση της αξιοπιστίας της αγοράς παιγνίων και τη διασφάλιση των συμφερόντων του Ελληνικού Δημοσίου και των πολιτών.

4.1 ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΣΤΗΝ ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ

Η παροχή διευκρινίσεων και κατευθύνσεων για την ορθή ερμηνεία και εφαρμογή των νομοθετικών και κανονιστικών διατάξεων αποτελεί σημαντική παράμετρο για την αποτελεσματική εφαρμογή του ρυθμιστικού πλαισίου της αγοράς παιγνίων.

Οι σχετικές διευκρινίσεις απευθύνονται τόσο στις οργανικές μονάδες της Αρχής όσο και στους κατόχους άδειας διεξαγωγής τυχερών παιγνίων, στους λοιπούς φορείς του Δημοσίου, στους πολίτες και σε κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο.

Στο πλαίσιο αυτό, κατά το έτος 2025, εξετάστηκαν και απαντήθηκαν περισσότερα από εκατό (100) αιτήματα παροχής διευκρινίσεων επί ζητημάτων ερμηνείας και εφαρμογής του ισχύοντος ρυθμιστικού και κανονιστικού πλαισίου. Από αυτά, τριάντα εννέα (39) αιτήματα υποβλήθηκαν από κατόχους άδειας διεξαγωγής τυχερών παιγνίων και σαράντα τέσσερα (44) από πολίτες, ενώ τα λοιπά αιτήματα προήλθαν από φορείς του Δημοσίου και ρυθμιστικές αρχές τυχερών παιγνίων κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η επεξεργασία και απάντηση των ανωτέρω αιτημάτων συνέβαλε στην ορθή και συνεπή εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου, καθώς και στην ενίσχυση της ασφάλειας δικαίου.

4.2 ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΜΟ ΠΑΙΓΝΙΩΝ

Η διαδικασία ελέγχου, χαρακτηρισμού και ταξινόμησης δραστηριοτήτων ως τυχερών ή μη τυχερών παιγνίων αποτελεί βασικό στοιχείο του ρυθμιστικού πλαισίου της αγοράς παιγνίων. Ο χαρακτηρισμός αυτός διενεργείται κατόπιν ελέγχου των κανόνων διεξαγωγής των παιγνίων, των όρων και των προϋποθέσεων συμμετοχής των ενδιαφερομένων, καθώς και με γνώμονα την ορθή εφαρμογή του ισχύοντος ρυθμιστικού και κανονιστικού πλαισίου.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2025, υποβλήθηκαν συνολικά σαράντα επτά (47) αιτήματα για χαρακτηρισμό παιγνίων που πρόκειται να διεξαχθούν μέσω ραδιοηλεκτρονικών και τηλεπικοινωνιακών μέσων. Μετά από ενδελεχή αξιολόγηση, επτά (7) εξ αυτών χαρακτηρίστηκαν ως τυχερά, ενώ τα υπόλοιπα σαράντα (40) κρίθηκαν ως μη τυχερά.

Η αξιολόγηση πραγματοποιήθηκε λαμβάνοντας υπόψη τόσο τον τρόπο διεξαγωγής κάθε δραστηριότητας όσο και την τήρηση των κανόνων που καθορίζονται από το ισχύον νομοθετικό και

κανονιστικό πλαίσιο και, ειδικότερα, από το άρθρο 53 του ν. 4002/2011 (Α' 180) και την υπ' αριθμ. 93/2/28.01.2014 (Β' 205) απόφαση της ΕΕΕΠ.

4.3 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΙΣ ΟΜΟΛΟΓΕΣ ΕΥΡΩΠΑΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Στο πλαίσιο της Συμφωνίας Διοικητικής Συνεργασίας μεταξύ των Ρυθμιστικών Αρχών της Ε.Ε., την οποία υπέγραψε η ΕΕΕΠ το 2015, η Αρχή διατηρεί ενεργό ρόλο στην παροχή διοικητικής συνδρομής και στη διευκόλυνση της θεσμικής συνεργασίας με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τις ομόλογες ρυθμιστικές αρχές.

Εντός του έτους 2025, στο πλαίσιο της ανωτέρω συμφωνίας, η ΕΕΕΠ ανταποκρίθηκε στο σύνολο των αιτημάτων συνεργασίας που υπεβλήθησαν, παρέχοντας την αναγκαία συνδρομή και υποστηρίζοντας την αποτελεσματική ανταλλαγή πληροφοριών και πρακτικών, με στόχο την ενίσχυση της διαφάνειας, της κανονιστικής συμμόρφωσης και της συνοχής των εποπτικών προσεγγίσεων σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

4.4 ΘΕΜΑΤΑ ΤΗΣ ΟΠΑΠ Α.Ε.

Με τη με αρ. πρωτ. 4/5/20.02.2025 Απόφαση της ΕΕΕΠ εγκρίθηκε η πρόταση της ΟΠΑΠ Α.Ε. για την ένταξη νέου παρόχου για την παροχή της Δευτερεύουσας Δραστηριότητας του δικτύου ιδρυμάτων πληρωμών και ηλεκτρονικού χρήματος και της εξόφλησης λογαριασμών εταιρειών παροχής ρεύματος, ύδατος, τηλεφωνίας και συναφών υπηρεσιών στα Πρακτορεία της ΟΠΑΠ Α.Ε., σύμφωνα με το άρθρο 4 και τις παρ. 5.8.1 έως 5.8.4 της υπ' αρ. 13491/ΕΞ2023/23 (Β' 387) απόφασης του Υπουργού Οικονομικών και το άρθρο 4 της υπ' αρ. 25/3/22.06.2023/23 (Β' 5049) απόφασης της ΕΕΕΠ.

Επιπλέον, με τη με αρ. πρωτ. 23/2/23.09.2025 Απόφαση της ΕΕΕΠ εγκρίθηκε το αίτημα της ΟΠΑΠ Α.Ε. περί εισαγωγής και χρήσης της νέας οπτικής ταυτότητας Allwyn και με τη με αρ. πρωτ. 40/1/19.12.2025 Απόφαση της ΕΕΕΠ εγκρίθηκε ο εταιρικός μετασχηματισμός της ΟΠΑΠ Α.Ε. σύμφωνα με την παρ. ιβ' της παρ. 3 του άρθρου 28 του ν. 4002/2011 (Α' 180).

4.5 ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ

Η συνεχής παρακολούθηση και αξιολόγηση του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου, καθώς και η διαμόρφωση προτάσεων για τη θέσπιση ή τροποποίηση διατάξεων που σχετίζονται άμεσα ή έμμεσα με το αντικείμενο, τις αρμοδιότητες και τις δραστηριότητες της ΕΕΕΠ, συμβάλλουν στην αποτελεσματικότερη ρύθμιση και εποπτεία της αγοράς παιγνίων. Στο πλαίσιο αυτό, κατά το έτος 2025, επεξεργάστηκαν και κατατέθηκαν οι κατωτέρω σχετικές προτάσεις.

4.5.1 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΧΕΔΙΟΥ ΟΔΗΓΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΠΑΙΧΝΙΔΙ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ ΤΗΣ ΜΕ ΑΡΙΘΜΟ 163/5/15 (Β' 1788) ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΤΗΣ ΕΕΕΠ

Η διαρκής αξιολόγηση του κανονιστικού πλαισίου και η προσαρμογή του στις εξελίξεις της αγοράς παιγνίων αποτελούν βασική προϋπόθεση για τη διασφάλιση της αποτελεσματικής εφαρμογής των αρχών υπεύθυνου παιχνιδιού και της προστασίας των παικτών.

Η με αριθμό 163/5/15 (Β' 1788) Απόφαση της ΕΕΕΠ, με τίτλο «Αρχές Υπεύθυνου Παιχνιδιού», έχει ως κύριο σκοπό, σύμφωνα με το άρθρο 2 αυτής, τη διασφάλιση ότι κάθε δραστηριότητα στον τομέα των Παιγνίων ασκείται με κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο, προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι αρνητικές συνέπειες που ενδέχεται να προκύψουν από τη μη λελογισμένη συμμετοχή στα Παιγνία.

Ωστόσο, από την έκδοση της εν λόγω Απόφασης έχουν επέλθει σημαντικές μεταβολές στο θεσμικό, τεχνολογικό, κοινωνικό και οικονομικό περιβάλλον της αγοράς Παιγνίων. Οι εξελίξεις αυτές περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, την ευρεία διάδοση της διαδικτυακής συμμετοχής, την εμφάνιση νέων τεχνολογιών και πλατφορμών διαχείρισης Παιγνίων, την αυξημένη διαφοροποίηση του προφίλ των Παικτών, καθώς και την ενίσχυση των απαιτήσεων προστασίας ευάλωτων ομάδων και ανηλίκων. Παράλληλα, οι κοινωνικοοικονομικές συνθήκες και οι αντιλήψεις σχετικά με την κοινωνική ευθύνη και τα μέτρα προστασίας των Παικτών έχουν διαφοροποιηθεί σημαντικά.

Οι ανωτέρω μεταβολές επηρεάζουν ουσιαστικά την εφαρμογή της Απόφασης 163/5/15 και, κυρίως, τις υποχρεώσεις των Παρόχων που απορρέουν από αυτήν, με αποτέλεσμα να καθίσταται δυσχερής η πλήρης ανταπόκρισή της στις σύγχρονες ανάγκες διασφάλισης του Υπεύθυνου Παιχνιδιού και προστασίας των ευάλωτων ομάδων. Συνεπώς, κρίθηκε αναγκαία η επικαιροποίηση και αναθεώρηση του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου που διέπει τις Αρχές Υπεύθυνου Παιχνιδιού, με την ενσωμάτωση των προαναφερόμενων τεχνολογικών, κοινωνικών και οικονομικών εξελίξεων, ώστε οι Αρχές αυτές να διατηρήσουν τον χαρακτήρα τους ως εργαλείο προστασίας των Παικτών, με παράλληλη ενίσχυση της κοινωνικής ευθύνης των Παρόχων.

Για τον σκοπό αυτό, καταρτίστηκε Σχέδιο Οδηγίας για το Υπεύθυνο Παιχνίδι, το οποίο αποσκοπεί στην αναθεώρηση και επικαιροποίηση της Απόφασης 163/5/15, με στόχο την προσαρμογή των Αρχών Υπεύθυνου Παιχνιδιού στις σύγχρονες εξελίξεις και τη διασφάλιση της αποτελεσματικότερης εφαρμογής τους σε όλα τα επίπεδα της αγοράς Παιγνίων.

4.5.2 ΠΡΟΤΑΣΗ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΚΕΙΜΕΝΩΝ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΩΝ ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΠΑΙΚΤΩΝ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΤΩΝ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ

Η ανάγκη τροποποίησης των κείμενων διατάξεων σχετικά με τις προϋποθέσεις, τις υποχρεώσεις και τις διαδικασίες αποκλεισμού των παικτών από τη διοργάνωση και διεξαγωγή των τυχερών παιγνίων προκύπτει από τις εξελίξεις στον τομέα των τυχερών παιγνίων (τεχνολογικές καινοτομίες όπως ψηφιοποίηση υπηρεσιών, ευρεία χρήση διαδικτυακών πλατφορμών, συστήματα ανάλυσης δεδομένων σε πραγματικό χρόνο, εφαρμογές τεχνητής νοημοσύνης), τη ραγδαία ανάπτυξη των διαδικτυακών παιγνίων, την αυξημένη προσβασιμότητα των παικτών, καθώς και την ενίσχυση της κοινωνικής ευαισθητοποίησης ως προς την προστασία των παικτών και των ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού και την αυξανόμενη ανάγκη για πρόληψη φαινομένων προβληματικής ενασχόλησης με τα τυχερά παίγνια.

Οι εξελίξεις αυτές, ενώ ενισχύουν την προσβασιμότητα και αναβαθμίζουν την ποιότητα και την εμπειρία συμμετοχής των παικτών στα παίγνια, δημιουργούν ταυτόχρονα νέες προκλήσεις για την εποπτεία και τον έλεγχο, την προστασία των παικτών και την αποτελεσματική εφαρμογή μέτρων αποκλεισμού, καθιστώντας αναγκαία την προσαρμογή του νομοθετικού πλαισίου στα σύγχρονα τεχνολογικά δεδομένα.

Για τους ανωτέρω λόγους, η ΕΕΕΠ επεξεργάστηκε και υπέβαλε πρόταση επικαιροποίησης του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου που διέπει τις προϋποθέσεις, τις υποχρεώσεις και τις διαδικασίες αποκλεισμού των παικτών από τη διοργάνωση και διεξαγωγή τυχερών παιγνίων. Η πρόταση αυτή πρόκειται να ενσωματωθεί στον νέο Κανονισμό Παιγνίων της ΕΕΕΠ, προκειμένου να τεθεί σε εφαρμογή το αναθεωρημένο πλαίσιο αποκλεισμού παικτών. Κύρια επιδίωξη αποτελεί η συμβολή στη δημιουργία ενός πιο συνεκτικού και αποτελεσματικού συστήματος αποκλεισμού, το οποίο θα διασφαλίζει αφενός την προστασία της δημόσιας υγείας και του κοινωνικού συνόλου και αφετέρου την εύρυθμη εφαρμογή των κανόνων, τη σαφήνειά τους και την ισόρροπη στάθμιση των εμπλεκόμενων συμφερόντων.

4.6 ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΑ ΚΑΖΙΝΟ

Στο πλαίσιο της ευρύτερης στρατηγικής της ΕΕΕΠ για τον εκσυγχρονισμό και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας της αγοράς καζίνο στην Ελλάδα, έχουν ληφθεί κρίσιμες αποφάσεις αναφορικά με την αναμόρφωση του πλαισίου λειτουργίας των επιχειρήσεων καζίνο, με ιδιαίτερη έμφαση στην ανάπτυξη Integrated Resort Casino (IRC). Οι σχετικές παρεμβάσεις εντάσσονται σε ένα συνεκτικό πλαίσιο πολιτικής που αποσκοπεί στην προσέλκυση επενδύσεων υψηλής προστιθέμενης αξίας, στην ενίσχυση της περιφερειακής ανάπτυξης, στη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας, στη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και στην περαιτέρω ενδυνάμωση της διαφάνειας, της κανονιστικής συμμόρφωσης και της βελτιστοποίησης της δημοσιονομικής αποτελεσματικότητας. Οι βασικές αυτές κατευθύνσεις έχουν ήδη διαμορφωθεί και αναμένεται να αποτελέσουν αντικείμενο άμεσης υλοποίησης κατά το προσεχές διάστημα.

Ειδικότερα, στον τομέα της χωροθέτησης νέων IRC, απαιτείται η υιοθέτηση ενός νέου στρατηγικού πλαισίου που λαμβάνει υπόψη τις σύγχρονες αναπτυξιακές τάσεις, τις μεταβαλλόμενες συνθήκες της τουριστικής αγοράς και τις προοπτικές αξιοποίησης περιοχών της χώρας που μέχρι σήμερα δεν διαθέτουν καζίνο, αλλά εμφανίζουν ισχυρή δυναμική προσέλκυσης επενδύσεων και πληρούν τις απαιτούμενες προϋποθέσεις ανάπτυξης. Παράλληλα, μέσω ανταγωνιστικών διαδικασιών παραχώρησης αδειών, προωθείται η αξιοποίηση υφιστάμενων ιδιωτικών ακινήτων και εγκαταστάσεων που μπορούν να υποστηρίξουν την ανάπτυξη ολοκληρωμένων επενδυτικών σχεδίων υψηλών προδιαγραφών, συμβάλλοντας στη διεύρυνση του τουριστικού προϊόντος της χώρας και στην αναβάθμιση της διεθνούς της ελκυστικότητας.

Συναφώς, οι νέες επενδύσεις στον κλάδο προσανατολίζονται πλέον σαφώς προς την ανάπτυξη ολοκληρωμένων συγκροτημάτων τύπου IRC, τα οποία συνδυάζουν τη λειτουργία καζίνο με ξενοδοχειακές, συνεδριακές, ψυχαγωγικές, πολιτιστικές και λοιπές τουριστικές δραστηριότητες. Η κατεύθυνση αυτή αντανάκλα τη στρατηγική επιλογή μετάβασης σε ένα πρότυπο βιώσιμης και πολυδιάστατης ανάπτυξης, το οποίο αναμένεται να ενισχύσει ουσιαστικά την τοπική και περιφερειακή οικονομία, να αυξήσει την απασχόληση και να δημιουργήσει πρόσθετα δημοσιονομικά οφέλη για το Δημόσιο.

Επιπρόσθετα, παρέχεται στα υφιστάμενα καζίνο η δυνατότητα μετάβασης από το καθεστώς αδειοδότησης αορίστου χρόνου σε καθεστώς παραχώρησης ορισμένου χρόνου, επωφελούμενα από ευνοϊκότερους φορολογικούς συντελεστές κατά τη διάρκεια ισχύος της παραχώρησης. Η ρύθμιση αυτή δημιουργεί ισχυρά κίνητρα για την αναβάθμιση των εγκαταστάσεων, τον εκσυγχρονισμό των υποδομών και τη βελτίωση της ποιότητας και του εύρους των παρεχόμενων υπηρεσιών, ενθαρρύνοντας παράλληλα την υλοποίηση νέων επενδύσεων. Με τον τρόπο αυτό διαμορφώνεται ένα σύστημα που επιβραβεύει την επενδυτική δέσμευση και την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών, ενισχύοντας παράλληλα τη συνολική ανταγωνιστικότητα του κλάδου.

Τέλος, στο πλαίσιο της προσαρμογής του κανονιστικού πλαισίου στις ιδιαιτερότητες της τουριστικής δραστηριότητας, έχει αποφασιστεί η αναθεώρηση των όρων που διέπουν την εποχική λειτουργία επιχειρήσεων καζίνο. Στόχος είναι η διαμόρφωση ενός δικαιότερου και λειτουργικότερου συστήματος, το οποίο δεν θα επιβαρύνει δυσανάλογα τις επιχειρήσεις κατά τις περιόδους αναστολής της λειτουργίας τους, διατηρώντας παράλληλα την οικονομική βιωσιμότητα του μοντέλου εποχικής δραστηριοποίησης. Η παρέμβαση αυτή αναμένεται να ενισχύσει την ευελιξία της αγοράς και να υποστηρίξει την ανάπτυξη επιχειρηματικών σχεδίων που ανταποκρίνονται στις εποχικές διακυμάνσεις της τουριστικής ζήτησης.

Οι ανωτέρω παρεμβάσεις συνθέτουν ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο μεταρρυθμίσεων, το οποίο έχει ήδη καθοριστεί ως στρατηγική προτεραιότητα της Αρχής και αναμένεται να τεθεί σε εφαρμογή κατά το αμέσως επόμενο χρονικό διάστημα, συμβάλλοντας καθοριστικά στον εκσυγχρονισμό του κλάδου,

στην προσέλκυση νέων επενδύσεων και στη διασφάλιση της μακροπρόθεσμης βιωσιμότητας και ανταγωνιστικότητας της ελληνικής αγοράς καζίνο.

4.7 ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΤΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΞΕΛΙΞΕΩΝ ΣΤΟ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Στο πλαίσιο της στρατηγικής της ΕΕΕΠ για τον εκσυγχρονισμό του κανονιστικού και εποπτικού πλαισίου της αγοράς τυχερών παιγνίων, έχει αναγνωρισθεί ως προτεραιότητα η προσαρμογή του ρυθμιστικού μοντέλου στις ταχύτερες τεχνολογικές εξελίξεις που επηρεάζουν τον κλάδο σε εθνικό και διεθνές επίπεδο. Η διαρκής ανάπτυξη τεχνολογιών όπως η τεχνητή νοημοσύνη, η ανάλυση μεγάλων δεδομένων (big data analytics), οι εφαρμογές εικονικής και επαυξημένης πραγματικότητας (VR/AR), καθώς και η αυξανόμενη αξιοποίηση ψηφιακών περιουσιακών στοιχείων και νέων ψηφιακών μοντέλων συμμετοχής, μετασχηματίζουν το οικοσύστημα των τυχερών παιγνίων και δημιουργούν νέα δεδομένα για την εποπτεία και τη ρύθμιση της αγοράς. Παράλληλα, η ανάπτυξη των e-sports, των μηχανισμών loot boxes, των Prediction Markets και άλλων υβριδικών μορφών ψηφιακής ψυχαγωγίας, καθιστά ολοένα πιο δυσδιάκριτα τα όρια μεταξύ παιχνιδιού, ψυχαγωγίας και τυχερού παιγνίου, μεταβάλλοντας ουσιαστικά τα πρότυπα συμμετοχής και συμπεριφοράς των χρηστών.

Υπό τις συνθήκες αυτές, η Αρχή έχει δρομολογήσει την περαιτέρω αναμόρφωση του ρυθμιστικού και εποπτικού πλαισίου, με στόχο την αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση των προκλήσεων που ανακύπτουν στο ψηφιακό περιβάλλον. Οι σχετικές παρεμβάσεις αναμένεται να ενισχύσουν τη δυνατότητα διαχείρισης ζητημάτων που συνδέονται με τη διασυννοριακή παροχή υπηρεσιών, την αυξημένη πολυπλοκότητα των ψηφιακών συναλλαγών, την προστασία ανηλίκων και ευάλωτων παικτών, καθώς και την έγκαιρη ανίχνευση και αντιμετώπιση προβληματικών ή εθιστικών συμπεριφορών.

Παράλληλα, προωθείται η υιοθέτηση ενός σύγχρονου, ευέλικτου και τεχνολογικά ουδέτερου πλαισίου εποπτείας, ικανού να ενσωματώνει με ασφάλεια τις καινοτομίες της ψηφιακής εποχής χωρίς να διακυβεύονται η διαφάνεια, η ακεραιότητα της αγοράς και το υψηλό επίπεδο προστασίας των παικτών. Στο πλαίσιο αυτό, η αξιοποίηση τεχνολογιών RegTech και SupTech, καθώς και προηγμένων αναλυτικών εργαλείων και εφαρμογών τεχνητής νοημοσύνης, αναμένεται να ενισχύσουν σημαντικά την εποπτική ικανότητα της Αρχής, επιτρέποντας την αποτελεσματικότερη παρακολούθηση της αγοράς, την ταχύτερη αναγνώριση των κινδύνων και την πρόληψη παραβατικών ή επιβλαβών συμπεριφορών.

Οι νομοθετικές και κανονιστικές πρωτοβουλίες που έχουν ήδη σχεδιαστεί προς την κατεύθυνση αυτή αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της ευρύτερης στρατηγικής της Αρχής και αναμένεται να υλοποιηθούν σταδιακά κατά το προσεχές διάστημα. Με τον τρόπο αυτό θα δημιουργηθεί ένα σύγχρονο και ανθεκτικό πλαίσιο διακυβέρνησης της αγοράς των παιγνίων, το οποίο θα διασφαλίζει την προστασία των παικτών, θα ενισχύει την κανονιστική συμμόρφωση και θα υποστηρίζει την ανάπτυξη και τη διεθνή ανταγωνιστικότητα του κλάδου σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο και εξόχως δυναμικό περιβάλλον.

4.8 B2B PROVIDERS ΚΑΙ LIVE CASINO STUDIOS

Στο πλαίσιο της ευρύτερης στρατηγικής της ΕΕΕΠ για τον εκσυγχρονισμό και την περαιτέρω θωράκιση της αγοράς διαδικτυακών τυχερών παιγνίων, έχουν δρομολογηθεί σημαντικές νομοθετικές και κανονιστικές παρεμβάσεις που αφορούν τόσο τη ρύθμιση των παρόχων (B2B Providers) τεχνολογικών και παικτικών υπηρεσιών στους κατόχους των αδειών όσο και την ανάπτυξη εγκαταστάσεων Live Casino Studios στην Ελλάδα. Οι παρεμβάσεις αυτές εντάσσονται σε ένα ευρύτερο πλαίσιο ενίσχυσης της διαφάνειας, της εποπτείας και της ασφάλειας της αγοράς, ενώ

παράλληλα δημιουργούν νέες προοπτικές για επενδύσεις, τεχνολογική ανάπτυξη και δημιουργία θέσεων εργασίας υψηλής εξειδίκευσης.

Ειδικότερα, έχει δρομολογηθεί η εισαγωγή αυτοτελούς αδειοδοτικού καθεστώτος για τους B2B Providers που δραστηριοποιούνται στην αγορά διαδικτυακών παιγνίων, με τη χορήγηση σχετικής άδειας από την ΕΕΕΠ κατόπιν αξιολόγησης της καταλληλότητάς τους, των πληροφοριακών συστημάτων, των τεχνολογικών υποδομών και των εγκαταστάσεων που χρησιμοποιούν για την παροχή των υπηρεσιών τους. Η νέα αυτή προσέγγιση αναμένεται να διαμορφώσει ένα σαφές, ενιαίο και ολοκληρωμένο πλαίσιο δικαιωμάτων και υποχρεώσεων για όλους τους εμπλεκόμενους φορείς, ενισχύοντας την κανονιστική βεβαιότητα και την αποτελεσματικότητα της εποπτείας. Παράλληλα, θα συμβάλει στην ενίσχυση της αξιοπιστίας και της ασφάλειας της αγοράς, στη βελτίωση της ιχνηλασιμότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και στην αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση φαινομένων παράνομου τζόγου, προστατεύοντας τους παίκτες και ενισχύοντας τις πολιτικές υπεύθυνου παιχνιδιού.

Επιπλέον, προωθείται η δημιουργία του κατάλληλου θεσμικού πλαισίου για την ανάπτυξη και λειτουργία εγκαταστάσεων Live Casino Studios στην Ελλάδα, ενός τομέα που παρουσιάζει σημαντικές αναπτυξιακές προοπτικές. Η εγκατάσταση τέτοιων μονάδων αναμένεται να προσελκύσει επενδύσεις υψηλής προστιθέμενης αξίας και έντασης εργασίας, να δημιουργήσει νέες θέσεις απασχόλησης σε τομείς τεχνολογίας, παραγωγής και υποστήριξης υπηρεσιών, καθώς και να ενισχύσει τη συνολική ανταγωνιστικότητα της ελληνικής αγοράς τυχερών παιγνίων. Επιπλέον, η ανάπτυξη των Live Casino Studios δύναται να ενθαρρύνει νέες επενδύσεις στην έρευνα, την καινοτομία και τις ψηφιακές τεχνολογίες, καθώς και να αποφέρει σημαντικά δημοσιονομικά οφέλη μέσω τελών αδειοδότησης, φορολογικών εσόδων, ασφαλιστικών εισφορών και συναφών επενδύσεων σε εξοπλισμό και υποδομές.

Οι ανωτέρω πρωτοβουλίες αποτελούν βασικό πυλώνα της στρατηγικής αναβάθμισης του θεσμικού πλαισίου των τυχερών παιγνίων και αναμένεται να τεθούν σε εφαρμογή κατά το προσεχές διάστημα. Μέσω αυτών επιδιώκεται η διαμόρφωση ενός σύγχρονου, ολοκληρωμένου και τεχνολογικά προσαρμοσμένου πλαισίου ρύθμισης, το οποίο θα ενισχύει τη νομιμότητα και την ακεραιότητα της αγοράς, θα υποστηρίζει την καινοτομία και την επενδυτική δραστηριότητα και θα διασφαλίζει υψηλό επίπεδο προστασίας των παικτών και των συναλλαγών σε ένα διαρκώς εξελισσόμενο ψηφιακό περιβάλλον.

5. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΓΚΡΙΣΕΩΝ

5.1 ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ

Σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 1 του άρθρου 28 του ν. 4002/2011 (Α' 180), η ΕΕΕΠ είναι η αρμόδια Αρχή για την έκδοση αδειών και πιστοποιήσεων διεξαγωγής και εκμετάλλευσης παιγνίων, τόσο τεχνικών-ψυχαγωγικών όσο και τυχερών, με εξαίρεση τα παίγνια των οποίων η διεξαγωγή και εκμετάλλευση προϋποθέτει διοικητική άδεια που εκδίδεται από τον Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών.

Η ως άνω αρμοδιότητα της ΕΕΕΠ εκτείνεται και στην τροποποίηση των αδειών ίδρυσης, λειτουργίας και εκμετάλλευσης των επιχειρήσεων καζίνο που λειτουργούν στη χώρα, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 92 του ν. 4182/2013 (Α' 185).

5.1.1 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ-ΨΥΧΑΓΩΓΙΚΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΜΕ ΠΑΙΓΝΙΟΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ

Φορέας εκμετάλλευσης ηλεκτρονικών τεχνικών-ψυχαγωγικών παιγνίων με παιγνιομηχανήματα μπορεί να είναι ατομική επιχείρηση ή νομικό πρόσωπο, με εξαίρεση τα νομικά πρόσωπα μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, με τη μορφή προσωπικής ή κεφαλαιουχικής εταιρείας, που φορολογείται σύμφωνα με τις γενικές διατάξεις του ν. 4174/2013 (Α' 170).

Οι προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούν τα φυσικά πρόσωπα, προκειμένου να διοικούν ή να διαχειρίζονται τέτοιου είδους επιχειρήσεις, είναι να μην έχουν καταδικασθεί τελεσίδικα για κακούργημα ή να μην τους έχει επιβληθεί ποινή για κλοπή, υπεξαίρεση, απάτη, απιστία, αποδοχή και διάθεση προϊόντων εγκλήματος, εκβίαση, πλαστογραφία, ενεργητική ή παθητική δωροδοκία, επικίνδυνη ή βαριά σωματική βλάβη, παρασιώπηση εγκλήματος, έγκλημα περί το νόμισμα, κοινώς επικίνδυνο έγκλημα, έγκλημα κατά της προσωπικής ελευθερίας, έγκλημα κατά της γενετήσιας ελευθερίας ή έγκλημα οικονομικής εκμετάλλευσης της γενετήσιας ζωής. Ομοίως, δεν πρέπει να τους έχει καταλογιστεί έγκλημα που προβλέπεται στη νομοθεσία περί ναρκωτικών, όπλων, εκρηκτικών υλών και φοροδιαφυγής. Τέλος, δεν πρέπει να έχουν καταδικασθεί τελεσίδικα για κακούργημα ή να τους έχει επιβληθεί ποινή για έγκλημα που προβλέπεται στο ισχύον νομοθετικό πλαίσιο περί παιγνίων.

Για τη χορήγηση ή την τροποποίηση άδειας εκμετάλλευσης ηλεκτρονικών τεχνικών-ψυχαγωγικών παιγνίων με παιγνιομηχανήματα υποβάλλεται σχετική αίτηση στην ΕΕΕΠ, η οποία περιλαμβάνει τα στοιχεία του αιτούντος φορέα εκμετάλλευσης, καθώς και τον αριθμό των πιστοποιημένων παιγνιομηχανημάτων που ο αιτών θα εκμεταλλεύεται, σύμφωνα με τη με αριθμό 130/2/18.11.2014 (Β' 3225) απόφαση της ΕΕΕΠ, με τίτλο «Ρύθμιση Θεμάτων Κανονισμού Διεξαγωγής και Ελέγχου Ηλεκτρονικών Τεχνικών-Ψυχαγωγικών Παιγνίων με Παιγνιομηχανήματα», όπως ισχύει.

Κατά την 31.12.2025, οι εγγεγραμμένοι Φορείς Εκμετάλλευσης ΗΤΨΠ ανέρχονταν σε 80, αυξημένοι κατά δεκατρείς (13) σε σχέση με το 2024, όταν ανέρχονταν σε 67, ενώ οι εγγεγραμμένοι Τεχνικοί ΗΤΨΠ ανέρχονταν σε 24 αυξημένοι κατά έναν (1) σε σχέση με το 2024.

5.1.2 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Τον Αύγουστο του 2020 υπεγράφη η υπ' αριθ. 79835 ΕΞ 2020 απόφαση του Υπουργού Οικονομικών (Β' 3265) με τίτλο «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων για τη Διοργάνωση και Διεξαγωγή

Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου». Με την απόφαση αυτή ρυθμίστηκαν, για πρώτη φορά στην Ελλάδα, οι ειδικές προϋποθέσεις χορήγησης αδειών διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου.

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ανωτέρω υπουργική απόφαση, άδεια διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου, έως την 31^η/12/2025, έχουν λάβει άδεια οι κατωτέρω:

ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΤΥΠΟΙ ΑΔΕΙΑΣ	ΕΝΑΡΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ (GO LIVE)
BETMED LIMITED	1 & 2	NAI
PLUMO LIMITED	1 & 2	NAI
LUCKY STREAM LIMITED	1 & 2	NAI
ΟΠΑΠ Α.Ε.	1 & 2	NAI
STOIXIMAN LIMITED	1 & 2	NAI
N1 GREECE LIMITED	2	NAI
SPORTING ODDS LIMITED	1 & 2	NAI
BWIN.GR LIMITED	1 & 2	NAI
VISTABET LIMITED	1 & 2	NAI
INTERWETTEN GAMING LIMITED	1 & 2	NAI
LEVEL UP INTERACTIVE LIMITED	1 & 2	NAI
GAMART LIMITED	1 & 2	NAI
NETBET ENTERPRISES LTD	1 & 2	NAI
DIAMOND LINK LIMITED	1 & 2	NAI
ELLADIX LIMITED	1 & 2	NAI
BROBET LIMITED	1 & 2	NAI
EXOPLAY LIMITED	2	OXI
REGENCY-SON ENTERPRISES LIMITED	2	OXI
INFINITY GAMING LIMITED	2	OXI

Εντός του έτους 2025, η αγορά των διαδικτυακών παιγνίων ενισχύθηκε περαιτέρω, καθώς χορηγήθηκε άδεια διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου Τύπου 2 σε μία επιπλέον εταιρεία, τη REGENCY-SON ENTERPRISES LIMITED. Η εξέλιξη αυτή αντιστακώνει, αφενός, τη σταθερότητα και την κανονιστική ωριμότητα του αδειοδοτικού πλαισίου και, αφετέρου, τη διαρκή ελκυστικότητα της ρυθμιζόμενης ελληνικής αγοράς διαδικτυακών παιγνίων, υπό συνθήκες αυξημένης εποπτείας και διασφάλισης της διαφάνειας.

5.1.3 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ, ΑΔΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΓΚΡΙΣΕΩΝ

Η ΕΕΕΠ είναι αρμόδια για τη χορήγηση των κατά περίπτωση απαιτούμενων πιστοποιήσεων και αδειών εκμετάλλευσης των επαγγελματιών που εμπλέκονται στη διοργάνωση τυχερών και ηλεκτρονικών τεχνικών-ψυχαγωγικών παιγνίων, καθώς και των πιστοποιήσεων και αδειών

καταλληλότητας των τεχνικών μέσων και υλικών που χρησιμοποιούνται για τη διεξαγωγή τους, αλλά και των χώρων ή καταστημάτων όπου αυτά διεξάγονται.

Η πιστοποίηση των ανωτέρω στοιχείων κρίνεται αναγκαία, προκειμένου, αφενός, να διασφαλίζεται η ακεραιότητα των προσώπων που εμπλέκονται στη διοργάνωση και διεξαγωγή των τυχερών παιγνίων και η συμμόρφωση του λογισμικού, των συστημάτων και του λοιπού εξοπλισμού με τους κανόνες και τις τεχνικές προδιαγραφές που προβλέπονται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και, αφετέρου, να αποτρέπεται η μετατροπή των ηλεκτρονικών τεχνικών-ψυχαγωγικών παιγνίων σε τυχερά.

Η χορήγηση της κατά περίπτωση απαιτούμενης πιστοποίησης, άδειας εκμετάλλευσης ή άδειας καταλληλότητας συνεπάγεται την εγγραφή των προσώπων και των σχετικών στοιχείων στα οικεία Μητρώα που τηρεί η ΕΕΕΠ. Η εγγραφή αυτή αποτελεί επαρκή γνωστοποίηση και απόδειξη της καταλληλότητας των προσώπων, των τεχνικών μέσων και υλικών, καθώς και των χώρων ή καταστημάτων διεξαγωγής.

5.1.4 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΣΤΑ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΚΑΙ ΗΤΨΠ

Τον Αύγουστο του 2020, με τη με αριθμό 79305/27.07.2020 (Β' 3262) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών περί καταλληλότητας προσώπων, όπως αυτή τροποποιήθηκε και κωδικοποιήθηκε με τη με αριθμό 56580 ΕΞ 2022 (Β' 2166) όμοια απόφαση, ρυθμίστηκαν τα ζητήματα χορήγησης αδειών καταλληλότητας στα πρόσωπα που εμπλέκονται στη διοργάνωση και διεξαγωγή των παιγνίων.

Για τη χορήγηση άδειας καταλληλότητας στα ανωτέρω πρόσωπα, η ΕΕΕΠ εξετάζει, μεταξύ άλλων, στοιχεία που αφορούν στην ταυτότητα, στον τόπο εγκατάστασης, στο ιστορικό, στην ποινική κατάσταση, στην οργάνωση, στη λειτουργία και, εν γένει, στη νόμιμη παρουσία και επιχειρηματική δραστηριότητα των προσώπων που διοργανώνουν τυχερά παίγνια και, ειδικότερα, των μετόχων, των μελών διοίκησης, των διευθυντικών στελεχών και του προσωπικού των υπόχρεων προσώπων που μετέχει στη διεξαγωγή των παιγνίων, καθώς και των κατασκευαστών, των εισαγωγέων-προμηθευτών και των τεχνικών τυχερών παιγνίων.

Κατ' εφαρμογή του ανωτέρω κανονισμού, η ΕΕΕΠ έχει χορηγήσει Άδειες Καταλληλότητας και έχει εγγράψει στα αντίστοιχα μητρώα που τηρεί τον παρακάτω αριθμό ατόμων που δραστηριοποιούνται σε διάφορους τομείς διοργάνωσης και διεξαγωγής τυχερών παιγνίων.

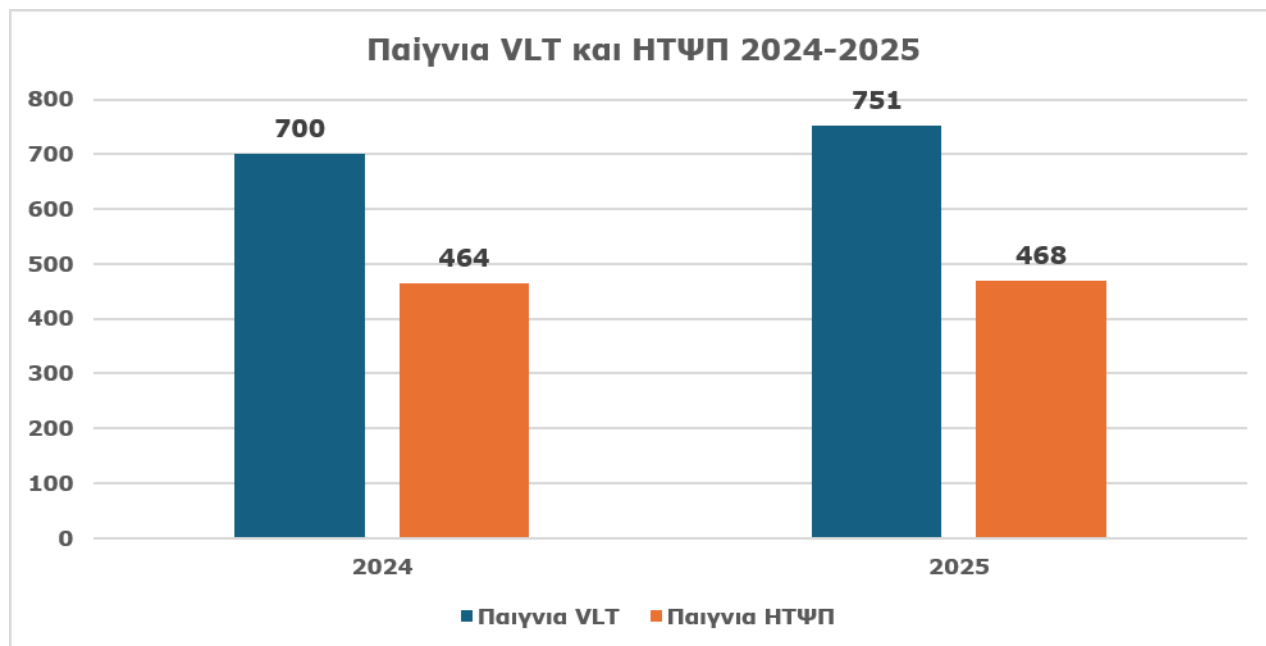
Τύπος Άδειας Καταλληλότητας	Εγγεγραμμένοι στο Μητρώο 2025
Μέτοχοι - Εταίροι Κατόχων Άδειας	172
Πρόσωπα που επιτελούν Κρίσιμες Λειτουργίες	434
Διοικητικό και Λοιπό Προσωπικό Επιχειρήσεων Καζίνο	1.806
Κατασκευαστές	159
Εισαγωγείς - Προμηθευτές	14
Τεχνικοί	370
Οργανισμοί Πιστοποίησης	9
Συνεργάτες (Affiliates)	153
Ιστότοποι συνεργατών (Affiliates)	834

Φορείς Εκμετάλλευσης ΗΤΨΠ	80
Τεχνικοί ΗΤΨΠ	24
Καταστήματα ΗΤΨΠ	130
Παίγνιο ΗΤΨΠ	468
Παιγνιομηχανήματα ΗΤΨΠ	1.492
Πρακτορεία τύπου Β΄	353
Πρακτορεία τύπου ΣΤ΄	2.316
Πρακτορεία τύπου Α΄	968
Παίγνιο VLT	751
Παιγνιομηχανήματα VLT	44.524

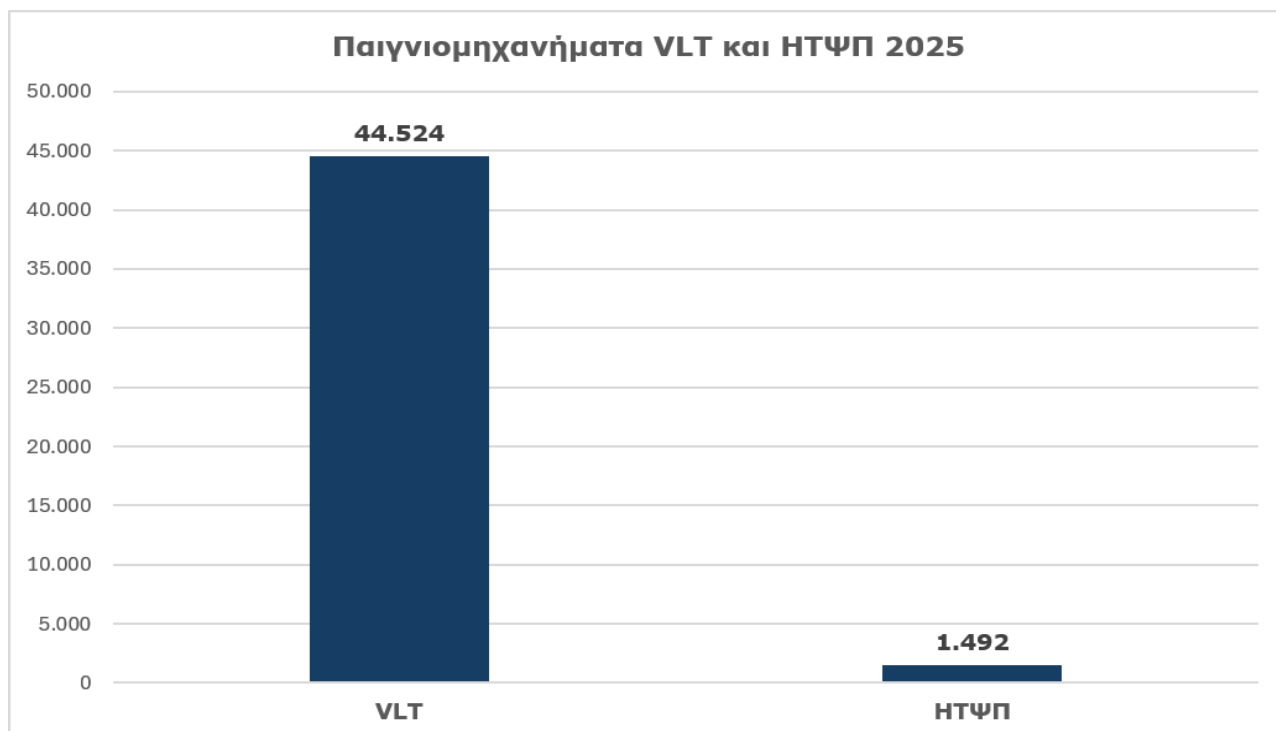
Τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που χρησιμοποιούνται από τους Κατόχους Άδειας για την ανάπτυξη, προμήθεια, υποστήριξη και συντήρηση των τεχνικών μέσων και υλικών που χρησιμοποιούνται στη διοργάνωση και διεξαγωγή τυχερών παιγνίων λαμβάνουν από την ΕΕΕΠ, κατόπιν υποβολής σχετικής αίτησης και ελέγχου της πλήρωσης των προβλεπόμενων προϋποθέσεων, τις απαιτούμενες Άδειες Καταλληλότητας.

5.1.5 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ ΚΑΙ ΥΛΙΚΩΝ (ΤΜΚΥ) ΚΑΙ ΧΩΡΩΝ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΠΑΙΓΝΙΩΝ

Για το έτος 2025, σύμφωνα με τα οικεία μητρώα που τηρεί η ΕΕΕΠ, τα εγγεγραμμένα τυχερά παίγνια τύπου Video Lottery Terminal (VLT) ανέρχονται σε 751, έναντι 700 το 2024, ενώ τα εγγεγραμμένα ηλεκτρονικά τεχνικά-ψυχαγωγικά παίγνια (ΗΤΨΠ) ανέρχονται σε 468, έναντι 464 το 2024.



Αναφορικά με τα παιγνιομηχανήματα των αντίστοιχων τύπων, κατά το έτος αναφοράς ήταν εγκατεστημένα σε καταστήματα 44.524 παιγνιομηχανήματα τύπου Video Lottery Terminal (VLT), ενώ ήταν εγγεγραμμένα 1.492 παιγνιομηχανήματα ηλεκτρονικών τεχνικών-ψυχαγωγικών παιγνίων (ΗΤΨΠ).



Με βάση την κείμενη νομοθεσία, οι χώροι διεξαγωγής παιγνίων διακρίνονται σε δύο κύριες κατηγορίες:

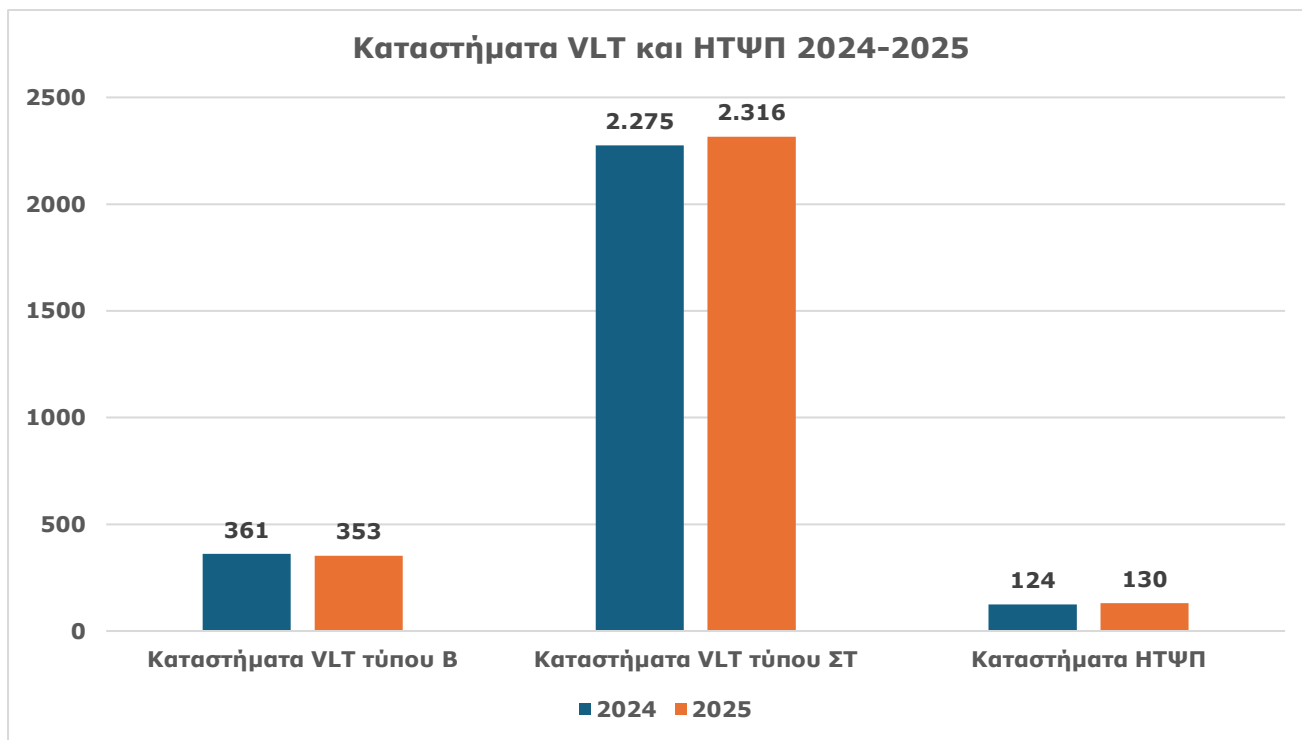
α. Τα καταστήματα διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω παιγνιομηχανημάτων τύπου Video Lottery Terminal (VLT). Τα καταστήματα αυτά διακρίνονται:

αα. στα Καταστήματα Τύπου Β', στα οποία διεξάγεται αποκλειστικά ο συγκεκριμένος τύπος παιγνίων, και

ββ. στα Καταστήματα Τύπου ΣΤ', στα οποία διεξάγονται τα συγκεκριμένα παίγνια από κοινού με τα λοιπά επίγεια παίγνια της ΟΠΑΠ Α.Ε.

β. Τα καταστήματα διεξαγωγής ηλεκτρονικών τεχνικών-ψυχαγωγικών παιγνίων (ΗΤΨΠ).

Την 31.12.2025, σύμφωνα με τα μητρώα πιστοποιήσεων που τηρεί η ΕΕΕΠ, υπήρχαν συνολικά 2.799 πιστοποιημένοι χώροι διεξαγωγής παιγνίων. Ειδικότερα, τα εγγεγραμμένα Καταστήματα Τύπου Β' ανέρχονταν σε 353 το 2025, έναντι 361 την 31.12.2024, τα Καταστήματα Τύπου ΣΤ' ανέρχονταν σε 2.316 το 2025, έναντι 2.275 την 31.12.2024, ενώ τα Καταστήματα ΗΤΨΠ ανέρχονταν σε 130 το 2025, έναντι 124 το 2024.

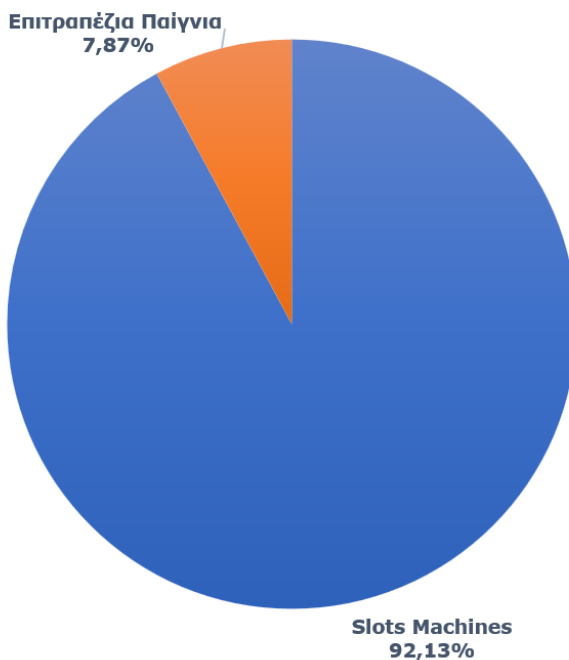


Αξίζει να σημειωθεί ότι οι πιστοποιήσεις καταστημάτων όλων των τύπων απαιτούν σημαντικό χρονικό διάστημα για την πλήρωση τυχόν ελλείψεων των απαιτούμενων δικαιολογητικών, δεδομένου ότι η έκδοση πολλών εξ αυτών προϋποθέτει τη συνδρομή και άλλων συναρμόδιων φορέων και υπηρεσιών (πολεοδομικές και δημοτικές αρχές, υγειονομικές υπηρεσίες, υπηρεσίες του Πυροσβεστικού ή/και του Λιμενικού Σώματος κ.λπ.). Παράλληλα, η παρακολούθηση και διαχείριση των μεταβολών που επέρχονται κατά τη λειτουργία τους συνιστά ιδιαίτερα σύνθετο και απαιτητικό διοικητικό έργο, λόγω της συχνότητας με την οποία μεταβάλλονται τα στοιχεία πιστοποίησης και λειτουργίας τους, κυρίως για εμπορικούς λόγους.

5.1.6 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΖΙΝΟ

Η ΕΕΕΠ, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, χορηγεί άδειες καταλληλότητας τόσο στα πρόσωπα που εμπλέκονται στη διοργάνωση των τυχερών παιγνίων που διεξάγονται στις επιχειρήσεις καζίνο της χώρας όσο και στα τεχνικά μέσα και υλικά (ΤΜΚΥ) των παιγνίων που χρησιμοποιούνται από τις εν λόγω επιχειρήσεις για τη διεξαγωγή τους.

Λειτουργούντα Παιγνία στα Καζίνο (2025)



Στο παραπάνω διάγραμμα παρουσιάζονται, ανά τύπο παιγνίου, τα παιγνία που είναι εγκατεστημένα στις επιχειρήσεις καζίνο της χώρας και διαθέσιμα στο καταναλωτικό κοινό στο τέλος του 2025. Το σύνολο των λειτουργούντων Τεχνικών Μέσων και Υλικών (ΤΜΚΥ) στα καζίνο ανέρχεται σε 3.355.

Το μεγαλύτερο ποσοστό, ήτοι το 92,13% του συνόλου των παιγνίων, καταλαμβάνουν τα παιγνία τύπου slots, με 3.091 εγκατεστημένα παιγνιομηχανήματα. Αντίστοιχα, τα επιτραπέζια παιγνία (ρουλέτα σε επιτραπέζια με φυσική ή/και ηλεκτρονική μορφή, Black Jack, Poker και Banco Punto) καταλαμβάνουν το υπόλοιπο 7,87%.

5.1.7 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΜΗΤΡΩΟΥ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΡΧΗ ΦΟΡΕΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Στη με αριθμό 79305/27.07.2020 (Β' 3262) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών περί καταλληλότητας προσώπων, όπως αυτή τροποποιήθηκε και κωδικοποιήθηκε με τη με αριθμό 56580 ΕΞ 2022 (Β' 2166) όμοια απόφαση, ορίζονται οι όροι και οι προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούν τα ανεξάρτητα εξειδικευμένα εργαστήρια και οι Οργανισμοί Πιστοποίησης, προκειμένου οι πιστοποιήσεις τους να γίνονται δεκτές από την ΕΕΕΠ.

Σύμφωνα με τις διατάξεις αυτές, η ΕΕΕΠ δέχεται τις πιστοποιήσεις ανεξάρτητων εξειδικευμένων εργαστηρίων ή διαπιστευμένων οργανισμών πιστοποίησης, σύμφωνα με τα ισχύοντα ευρωπαϊκά ή/και διεθνή πρότυπα, από την ανώνυμη εταιρεία «Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε.» (Ε.ΣΥ.Δ. Α.Ε.) ή από φορείς διαπίστευσης άλλων χωρών, με τους οποίους η Ε.ΣΥ.Δ. Α.Ε. έχει υπογράψει συμφωνία αμοιβαίας αναγνώρισης. Η διαπίστευση πρέπει να καλύπτει το πεδίο των σχετικών, με την εκάστοτε πιστοποίηση, τεχνικών προδιαγραφών ή/και τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων που περιλαμβάνονται στον Κανονισμό Παιγνίων. Το Μητρώο των αναγνωρισμένων από την Αρχή Φορέων Πιστοποίησης, μπορεί κανείς να δει [εδώ](#).

5.1.8 ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ

Η ΕΕΕΠ καταρτίζει και τηρεί Ειδικό Μητρώο Προμηθευτών Εξοπλισμού Διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων, σύμφωνα με την παράγραφο 3 του άρθρου 52Α του ν. 4002/2011 (Α' 180), στο οποίο

καταγράφονται τα πρόσωπα που εισάγουν ή/και εμπορεύονται κάθε είδους εξοπλισμό διεξαγωγής τυχερών παιγνίων, πλην παιγνιοχάρτων. Η εισαγωγή ή/και εμπορία του ανωτέρω εξοπλισμού από πρόσωπα που δεν είναι καταγεγραμμένα στο εν λόγω Μητρώο απαγορεύεται.

Η κατάρτιση του Ειδικού Μητρώου πραγματοποιείται σύμφωνα με τη με αριθμό 144/3α/13.02.2015 (Β' 403) απόφαση της ΕΕΕΠ, με τίτλο «Κατάρτιση του Ειδικού Μητρώου της παραγράφου 3 του άρθρου 52Α του ν. 4002/2011 (Α' 180), όπως ισχύει».

6. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, η ΕΕΕΠ είναι η αρμόδια Αρχή για την εποπτεία και τον έλεγχο της αγοράς των τυχερών και των ηλεκτρονικών τεχνικών-ψυχαγωγικών παιγνίων. Οι έλεγχοι αφορούν, στη νομιμότητα διεξαγωγής των παιγνίων, στην τήρηση των κανόνων διεξαγωγής τους, στην εφαρμογή των όρων αδειοδότησης, στην οικονομική διαχείρισή τους, καθώς και στην απόδοση των κερδών στους παίκτες, στο Δημόσιο και στους δικαιούχους φορείς.

Επισημαίνεται ότι, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ο έλεγχος της διοργάνωσης ή/και διεξαγωγής κάθε είδους παιγνίου χωρίς την προβλεπόμενη άδεια ή/και πιστοποίηση του καταστήματος, των παιγνιομηχανημάτων και των παιγνίων πραγματοποιείται από την Ελληνική Αστυνομία.

6.1 ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ

6.1.1 ΈΛΕΓΧΟΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Το εποπτικό και ελεγκτικό έργο της ΕΕΕΠ αποβλέπει στη διασφάλιση της πλήρους συμμόρφωσης των παρόχων παιγνίων με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Συνιστά ένα ιδιαίτερα σύνθετο, πολυδιάστατο και απαιτητικό αντικείμενο, το οποίο, αφενός, προϋποθέτει υψηλού επιπέδου τεχνογνωσία αναφορικά με τις πρακτικές, τις μεθόδους οργάνωσης και τη λειτουργία των επιχειρήσεων του κλάδου και, αφετέρου, απαιτεί σε βάθος γνώση της κείμενης νομοθεσίας, τόσο ως προς τα ζητήματα που αφορούν τα παίγνια όσο και ως προς τα μέτρα συμμόρφωσης και την επιβολή διοικητικών κυρώσεων.

Η ΕΕΕΠ ασκεί το έργο της σύμφωνα με τα ανωτέρω, έχοντας αναπτύξει ολοκληρωμένες διαδικασίες και θεσμοθετημένες πρακτικές συνεργασίας, αλληλεπίδρασης και αμοιβαίας ανατροφοδότησης μεταξύ όλων των οργανικών της μονάδων. Με τον τρόπο αυτό συγκροτείται ένα συνεκτικό σύστημα ελέγχων και εξισορρόπησης (checks and balances), το οποίο επιτρέπει την άμεση και αποτελεσματική ανάληψη δράσεων με σκοπό τη διασφάλιση της συμμόρφωσης της αγοράς στο ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

Το εποπτικό και ελεγκτικό έργο ασκείται σε καθημερινή βάση και εκτείνεται στο σύνολο των κρίσιμων τομέων που αφορούν τη διοργάνωση και τη διεξαγωγή των παιγνίων. Ειδικότερα, περιλαμβάνει την τήρηση των προβλεπόμενων όρων και κανόνων διεξαγωγής, τη διασφάλιση της νομιμότητας και της επάρκειας των εγκαταστάσεων και των χώρων, την τήρηση επαρκούς χρηματικού αποθέματος ασφαλείας, καθώς και τη διασφάλιση της ακεραιότητας, αξιοπιστίας και καταλληλότητας των προσώπων που εμπλέκονται στη διοργάνωση και διεξαγωγή των παιγνίων.

Περαιτέρω, καλύπτει τη χρήση πιστοποιημένων μέσων, υλικών και συστημάτων διεξαγωγής, τη διακίνηση, εγκατάσταση και συντήρηση του σχετικού εξοπλισμού, τη λειτουργία και διαχείριση των προοδευτικών μηχανισμών (jackpots), την εποπτεία της εμπορικής επικοινωνίας των παιγνίων, την καταπολέμηση της παράνομης διεξαγωγής μέσω θεσμοθετημένων μηχανισμών ελέγχου (Blacklist), τη λήψη μέτρων για την πρόληψη και αποτροπή φαινομένων νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, καθώς και τη διασφάλιση της τήρησης των αρχών του υπεύθυνου παιχνιδιού.

Ο έλεγχος διενεργείται από Κλιμάκια Ελέγχου που στελεχώνονται από μέλη του Σώματος Ελεγκτών Παιγνίων (ΣΕΠ) του άρθρου 18 του ν. 3229/2004 (Α' 38), τα οποία κατέχουν την απαιτούμενη

εξειδίκευση. Επίσης, η ΕΕΕΠ έχει εκπονήσει εγχειρίδια ελέγχου για κάθε κατηγορία παιγνίων και επικαιροποίησε δύο (2) από αυτά εντός του 2025, τα οποία εφαρμόζει κατά τη διενέργεια των ελέγχων. Τα Κλιμάκια δραστηριοποιούνται, τόσο σύμφωνα με το πρόγραμμα ελέγχων, όσο και σε κάθε περίπτωση κατά την οποία τα στοιχεία που περιέχονται σε γνώση της Αρχής επιτρέπουν να πιθανολογηθεί βάσιμα ότι συντελούνται παραβάσεις του ρυθμιστικού πλαισίου από παρόχους παιγνίων και πρέπει να κινηθούν οι νόμιμες διαδικασίες για την επιβολή των προβλεπόμενων από τον νόμο διοικητικών κυρώσεων.

Η επιβολή διοικητικών κυρώσεων αποτελεί σύνθετη διοικητική διαδικασία (εισήγηση, κλήση σε ακρόαση, αξιολόγηση των θέσεων του διοικούμενου, απόφαση επιβολής), η οποία, ανάλογα με τις ιδιαιτερότητες και τη φύση κάθε υπόθεσης, μπορεί να απαιτήσει σημαντικό χρονικό διάστημα για τον σχηματισμό οριστικής κρίσης και τη λήψη της σχετικής απόφασης. Σύμφωνα με τα ανωτέρω, εντός του 2025 κλήθηκαν σε ακρόαση τριάντα δύο (32) υποθέσεις ελέγχου, για τις οποίες, μετά την αξιολόγηση των απόψεων των διοικούμενων, εντός του 2026 θα εκδοθούν οι σχετικές αποφάσεις.

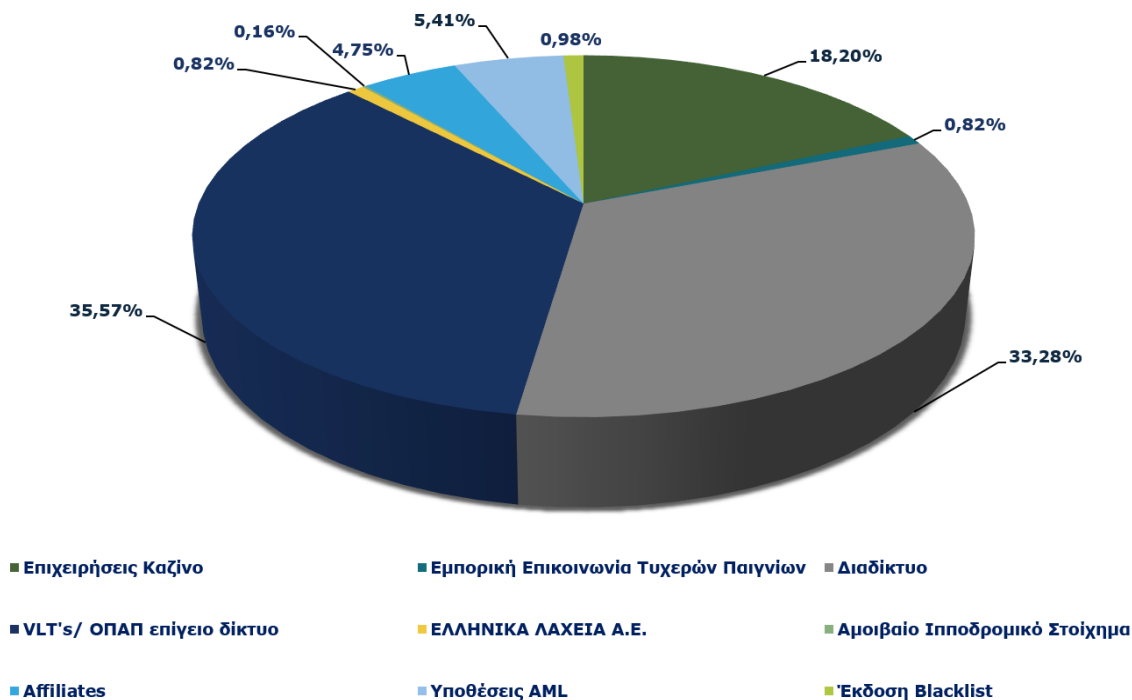
Η συστηματική εποπτεία που ασκείται από τα αρμόδια στελέχη και όργανα της Αρχής, είτε αυτοτελώς είτε σε συνεργασία με άλλες αρχές και φορείς του Δημοσίου, σε συνδυασμό με την αξιολόγηση της βασιμότητας των καταγγελιών και αναφορών που υποβάλλονται από το κοινό και τους διοικούμενους, συνιστούν τις βασικές πηγές πληροφόρησης της Αρχής. Οι πληροφορίες αυτές καθιστούν δυνατή την εμπεριστατωμένη ανάλυση και αξιολόγηση κάθε υπόθεσης, η οποία προσδιορίζει την αναγκαιότητα ή μη λήψης απόφασης για τη διενέργεια περαιτέρω διερεύνησης και ελέγχου.

6.1.2 ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Στο παραπάνω πλαίσιο, κατά το έτος 2025 συγκροτήθηκαν συνολικά πενήντα πέντε (55) Κλιμάκια Ελέγχου Ελέγχου και υποβλήθηκαν συνολικά εξακόσιες δέκα (610) Εκθέσεις Ελέγχου, οι οποίες κατανέμονται ως εξής:

- **Εκατόν έντεκα** (111) Εκθέσεις Ελέγχου αφορούν τη λειτουργία των επιχειρήσεων καζίνο.
- **Πέντε** (5) Εκθέσεις Ελέγχου αφορούν την τήρηση των όρων του Κανονισμού Παιγνίων περι Εμπορικής Επικοινωνίας Τυχρών Παιγνίων.
- **Διακόσιες τρεις** (203) Εκθέσεις Ελέγχου αφορούν την τήρηση του Κανονισμού Παιγνίων για τη Διοργάνωση και Διεξαγωγή Τυχρών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου.
- **Διακόσιες δεκαεπτά** (217) Εκθέσεις Ελέγχου αφορούν την τήρηση των διατάξεων του Κανονισμού Πρακτόρων της ΟΠΑΠ Α.Ε. και των όρων Πιστοποίησης Καταστημάτων Τύπου Α', Β' και ΣΤ'.
- **Πέντε** (5) Εκθέσεις Ελέγχου αφορούν την τήρηση των διατάξεων για τη διεξαγωγή παιγνίων της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.
- **Μία** (1) Έκθεση Ελέγχου αφορά την τήρηση των όρων του Ειδικού Κανονισμού Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος.
- **Είκοσι εννέα** (29) Εκθέσεις Ελέγχου αφορούν την τήρηση των διατάξεων από κατόχους Άδειας Καταλληλότητας Συνεργατών Προωθητικών Ενεργειών Τυχρών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου (Affiliates).
- **Τριάντα τρεις** (33) Εκθέσεις Ελέγχου αφορούν την τήρηση των όρων του Κανονισμού εφαρμογής μέτρων για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας από τα υπόχρεα πρόσωπα στην αγορά τυχρών παιγνίων (υποθέσεις AML).

- **Έξι** (6) Εκθέσεις Ελέγχου αφορούν τον έλεγχο μη αδειοδοτημένης παροχής τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου, στο πλαίσιο του οποίου εκδόθηκαν έξι (6) νέες εκδόσεις της Blacklist.

Ποσοστιαία Κατανομή Εκθέσεων Ελέγχου 2025


Τέλος, σημειώνεται ότι για τον έλεγχο της διεξαγωγής των παιγνίων κληρώσεων της ΟΠΑΠ Α.Ε., την ανακήρυξη των νικητών και την εκδίκαση των ενστάσεων των παικτών, αρμόδια παραμένει η δεκαπενταμελής «Επιτροπή Ελέγχου, Ανακήρυξης Νικητών και Εκδίκασης Ενστάσεων», βάσει των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 27 του ν. 2843/2000 (Α' 219) «Εκσυγχρονισμός των χρηματιστηριακών συναλλαγών, εισαγωγή εταιρειών επενδύσεων στην ποντοπόρο ναυτιλία στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών και άλλες διατάξεις».

Η Επιτροπή Ελέγχου συγκροτήθηκε με τη με αριθμό 735124/28.01.2021 (Υ.Ο.Δ.Δ. 69) κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Πολιτισμού, όπως ισχύει μετά τις τροποποιήσεις της με όμοιες αποφάσεις.

Τα καθήκοντα και οι αρμοδιότητές της περιγράφονται στην υπό στοιχεία 100379 ΕΞ 2021/16.08.2021 απόφαση του Υπουργού Οικονομικών «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων - Γενικός Κανονισμός Διοργάνωσης και Διεξαγωγής των Τυχερών Παιγνίων της ΟΠΑΠ Α.Ε.» (Β' 3838).

6.2 ΕΛΕΓΧΟΣ ΜΗ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΜΕΝΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ (BLACKLIST)

Η ΕΕΕΠ, σε καθημερινή βάση, εποπτεύει τη δραστηριότητα των τυχερών παιγνίων στην ελληνική επικράτεια και αξιοποιεί κάθε σχετική πληροφορία, προκειμένου να εντοπίσει φαινόμενα παράνομης δραστηριότητας από παρόχους που δεν κατέχουν τη σχετική άδεια ή διοργανώνουν ή/και διεξάγουν τυχερά παίγνια κατά παράβαση των κείμενων διατάξεων. Το κέντρο βάρους των ελέγχων αυτών δίδεται στο διαδίκτυο, το οποίο, ως δίκτυο διανομής, ενέχει αυξημένους κινδύνους ανάπτυξης παράνομης δραστηριότητας, με δυνατότητες συγκάλυψης των προσώπων που εμπλέκονται σε αυτήν.

Κατά συνέπεια, η έρευνα, ο εντοπισμός και η καταστολή της παράνομης δραστηριότητας στον τομέα παροχής υπηρεσιών τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου αποκτούν κρίσιμη σημασία, τόσο για την προστασία του κοινωνικού συνόλου (παικτών) και των ευάλωτων ομάδων όσο και για την προστασία του δημοσίου συμφέροντος, καθώς και των Κατόχων Αδειών διεξαγωγής τυχερών παιγνίων που προσφέρουν νόμιμα τις σχετικές υπηρεσίες και εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους προς το Ελληνικό Δημόσιο από τη δραστηριότητά τους αυτή.

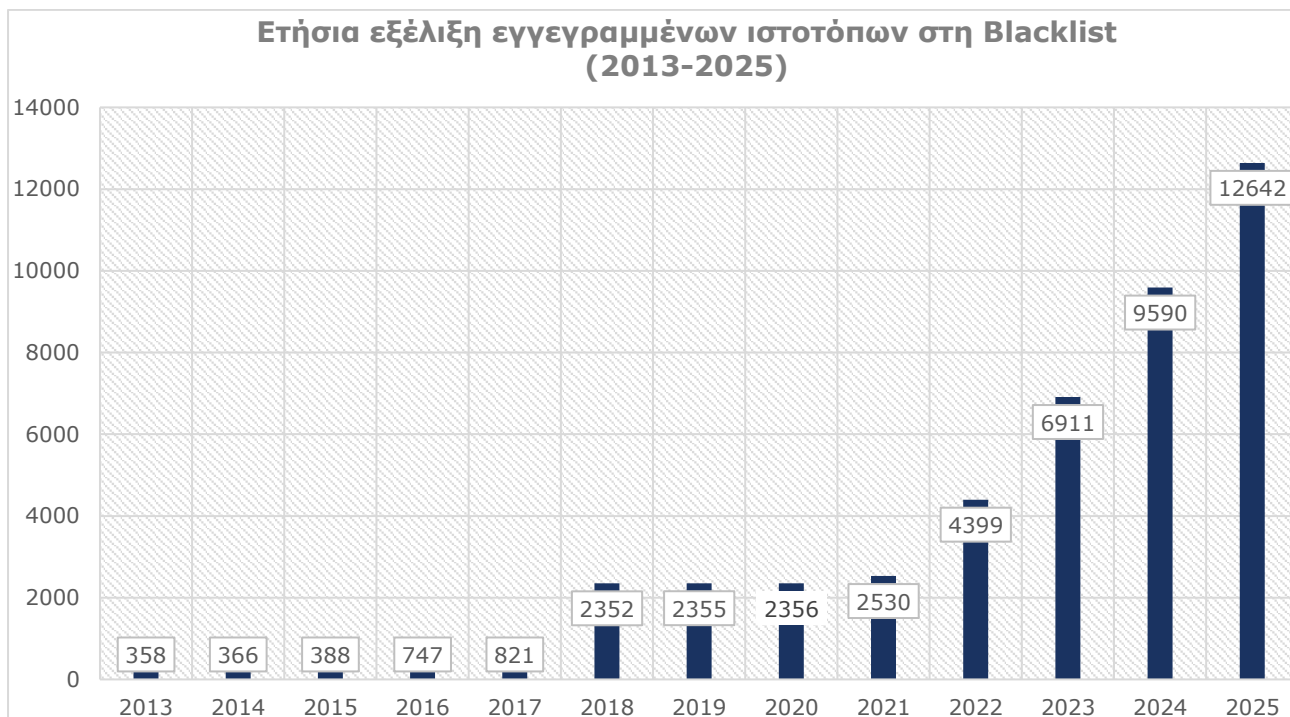
Η ΕΕΕΠ καταρτίζει, επικαιροποιεί και δημοσιοποιεί, μέσω του επίσημου ιστοτόπου της, τον Κατάλογο Μη Αδειοδοτημένων Παρόχων Τυχερών Παιγνίων (Blacklist), στον οποίο περιλαμβάνονται πάροχοι που διοργανώνουν ή/και διεξάγουν τυχερά παίγνια κατά παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας, είτε μέσω διαδικτύου (online) είτε με άλλη εξ αποστάσεως μέθοδο διεξαγωγής παιγνίων (remote gambling). Η διαδικασία εντοπισμού, ελέγχου και εγγραφής στον εν λόγω Κατάλογο προβλέπεται στο κανονιστικό πλαίσιο της ΕΕΕΠ και βασίζεται στον συνεχή και συστηματικό έλεγχο του διαδικτύου, με σκοπό τον εντοπισμό ονομάτων χώρου (domain names) που παρέχουν παρανόμως υπηρεσίες τυχερών παιγνίων στην ελληνική επικράτεια.

Σε περίπτωση που, βάσει των στοιχείων του ελέγχου, διαπιστωθεί μη αδειοδοτημένη παροχή υπηρεσιών τυχερών παιγνίων, τα ονόματα χώρου, καθώς και, εφόσον είναι γνωστά, τα νομικά ή/και φυσικά πρόσωπα που συνδέονται με την παροχή των εν λόγω παράνομων υπηρεσιών, εγγράφονται στην Blacklist με απόφαση του Προέδρου της ΕΕΕΠ.

Σύμφωνα με την ανωτέρω απόφαση, τα πρόσωπα που εγγράφονται στην Blacklist έχουν τη δυνατότητα να αιτηθούν τη διαγραφή των ιδίων και των ιστοτόπων τους από αυτήν, αφού παρέλθει τουλάχιστον ένα (1) έτος από την εγγραφή τους και υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύεται πως έχουν προβεί στην πλήρη παύση της διοργάνωσης τυχερών παιγνίων στην ελληνική επικράτεια. Στην περίπτωση που η παράνομη δραστηριότητα επαναληφθεί μετά τη διαγραφή του ιστοτόπου ή/και του προσώπου από την Blacklist, ο ιστοτόπος και τα πρόσωπα επανεγγράφονται σε αυτήν για χρονικό διάστημα τουλάχιστον πέντε (5) ετών, πριν από την παρέλευση του οποίου δεν έχουν δικαίωμα υποβολής αίτησης διαγραφής.

Από τον Ιούλιο του 2013, η ΕΕΕΠ τηρεί και επικαιροποιεί διαρκώς την Blacklist. Η Blacklist είναι αναρτημένη στον ιστοτόπο της ΕΕΕΠ, προκειμένου να παρέχεται η αναγκαία πληροφόρηση προς όλους τους αρμόδιους φορείς, ώστε να προβαίνουν στις κατά νόμο προβλεπόμενες ενέργειες, καθώς και προς το κοινό για την ενημέρωσή του.

Στο παρακάτω διάγραμμα αποτυπώνεται η προοδευτική εξέλιξη των εγγραφών στην Blacklist κατά την περίοδο 2013–2025. Κατά το έτος 2025 εκδόθηκαν και δημοσιεύθηκαν έξι (6) επικαιροποιημένες εκδόσεις της Blacklist, αυξάνοντας τον συνολικό αριθμό των εγγεγραμμένων ιστοτόπων σε 12.642, έναντι 9.590 το 2024.



Εκτός από τους ελέγχους για την προσθήκη ιστοτόπων στην Blacklist, κατά το έτος 2025 υποβλήθηκαν στην ΕΕΕΠ συνολικά δεκαπέντε (15) αιτήσεις διαγραφής από τον ανωτέρω Κατάλογο.

Από το σύνολο των αιτήσεων αυτών, τρεις (3) αιτήσεις, που αφορούσαν αντίστοιχα τρεις (3) ιστοτόπους και τρία (3) νομικά πρόσωπα, έγιναν δεκτές, αφού διαπιστώθηκε η πλήρης συμμόρφωσή τους με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Επιπρόσθετα, εντός του 2025 ολοκληρώθηκε η εξέταση μίας (1) αίτησης που είχε υποβληθεί στα τέλη του προηγούμενου έτους και εκδόθηκε η σχετική απόφαση διαγραφής από την Blacklist.

Πέραν των ανωτέρω, έξι (6) αιτήσεις απορρίφθηκαν, καθώς δεν διαπιστώθηκε η πλήρης συμμόρφωσή τους με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Για έξι (6) ακόμη αιτήσεις η έκδοση των σχετικών αποφάσεων θα πραγματοποιηθεί εντός του 2026.

Η ΕΕΕΠ εντατικοποιεί συστηματικά τους ελέγχους και αξιοποιεί τις ψηφιακές υπηρεσίες και τα σχετικά ψηφιακά εργαλεία και εφαρμογές που διαθέτει. Παράλληλα, συλλέγει κρίσιμες για την παράνομη διεξαγωγή πληροφορίες από πολλαπλές πηγές με στόχο την ανάληψη δράσεων για τον περιορισμό της. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί ως προς το σημείο αυτό η λειτουργία της ιστοσελίδας αναφορών whistlers.hgc.gov.gr, μέσω της οποίας παρέχεται η δυνατότητα σε κάθε ενδιαφερόμενο, επώνυμο ή ανώνυμο, να παρέχει πληροφορίες για οποιοδήποτε σημείο (επίγειο ή διαδικτυακό) στο οποίο συντελείται παράνομη διοργάνωση και διεξαγωγή τυχερών παιγνίων.

Κατά το έτος 2025, η ΕΕΕΠ δέχθηκε μέσω της πλατφόρμας Whistlers, 586 αναφορές που αφορούσαν 678 ιστοτόπους, οι οποίοι ελέγχθηκαν και, στις περιπτώσεις όπου από τον έλεγχο προέκυψε ότι παρείχαν παράνομα τυχερά παίγνια, εγγράφηκαν στην Blacklist, συμπληρωματικά προς τους ιστοτόπους που εντοπίστηκαν μέσω των ειδικών προγραμμάτων ανίχνευσης (ψηφιακών υπηρεσιών).

Επιπρόσθετα, η ΕΕΕΠ, πέραν των ελέγχων που διενεργεί καθημερινά για τον εντοπισμό νέων ιστοτόπων παροχής παράνομων υπηρεσιών τυχερών παιγνίων και για την τήρηση των αποκλεισμών που έχουν επιβληθεί από τους παρόχους υπηρεσιών διαδικτύου (Internet Service Providers - ISPs) στους ιστοτόπους που έχουν εγγραφεί στην Blacklist, παρακολουθεί στενά τις

εξελιξείς στην ελληνική και διεθνή αγορά σχετικά με ζητήματα παράνομης διεξαγωγής παιγνίων, προκειμένου να επικαιροποιεί τις σχετικές διαδικασίες και να εισάγει τις απαραίτητες βελτιώσεις, όπου απαιτείται.

Επιπλέον, στο πλαίσιο της διοικητικής συνεργασίας που έχει αναπτύξει με τις ομόλογες ευρωπαϊκές ρυθμιστικές αρχές, η ΕΕΕΠ προβαίνει σε ενημέρωση αναφορικά με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό καθεστώς, τις συνέπειες της εγγραφής μη αδειοδοτημένων ιστοτόπων στην Blacklist, καθώς και τις προβλεπόμενες οδηγίες αυτοσυμμόρφωσης. Στόχος της ενημέρωσης αυτής είναι να παρέχεται στους παρόχους η δυνατότητα να προβούν αυτοβούλως και προληπτικά στην αναστολή τυχόν παροχής υπηρεσιών τυχρών παιγνίων μέσω διαδικτύου στην ελληνική επικράτεια, προκειμένου να αποτραπεί η εγγραφή τους στην Blacklist.

Περαιτέρω, η ΕΕΕΠ έχει αναπτύξει συνεργασία με πιστωτικά ιδρύματα και ιδρύματα ηλεκτρονικού χρήματος που λειτουργούν νόμιμα στην Ελλάδα, με σκοπό την ενίσχυση της μεταξύ τους συνέργειας και την αποτελεσματική αντιμετώπιση συναφών ζητημάτων, ώστε να διασφαλίζεται ότι μέσω των εν λόγω φορέων δεν διενεργούνται συναλλαγές με μη αδειοδοτημένους παρόχους τυχρών παιγνίων.

Για κάθε επικαιροποιημένη έκδοση της Blacklist και μετά την ανάρτησή της στον ιστότοπο της ΕΕΕΠ, ενημερώνονται όλοι οι εμπλεκόμενοι φορείς για την εφαρμογή των μέτρων αποκλεισμού (blocking) και δίωξης της παράνομης δραστηριότητας, όπως:

- οι πάροχοι υπηρεσιών διαδικτύου (Internet Service Providers - ISPs),
- η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), ως η αρμόδια ρυθμιστική αρχή των ISPs,
- οι αρμόδιες υπηρεσίες και αρχές για την καταπολέμηση του οικονομικού εγκλήματος, του ηλεκτρονικού εγκλήματος και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες,
- η Τράπεζα της Ελλάδος, ως η ρυθμιστική αρχή για την εποπτεία των πιστωτικών ιδρυμάτων και των ιδρυμάτων πληρωμών, καθώς και τα πιστωτικά ιδρύματα και τα ιδρύματα πληρωμών που λειτουργούν στην ελληνική επικράτεια,
- οι αρμόδιες εισαγγελικές και διωκτικές αρχές,
- οι εταιρείες διαχείρισης μηχανών αναζήτησης και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. Google, Apple, Meta, Viber, X), ώστε να αποτραπεί η εμφάνιση και η προώθηση ιστοτόπων διαδικτυακού στοιχηματισμού από μη αδειοδοτημένους παρόχους κατά την περιήγηση των χρηστών στο διαδίκτυο.

Επίσης, η ΕΕΕΠ συνδράμει τις διωκτικές αρχές, κατόπιν αιτημάτων τους, σε επιχειρήσεις εντοπισμού και καταστολής μη αδειοδοτημένης παροχής τυχρών παιγνίων, ενώ παράλληλα διαβιβάζει τυχόν καταγγελίες ή αναφορές που περιέχονται σε γνώση της και αφορούν χώρους παράνομης διεξαγωγής τυχρών παιγνίων στην ελληνική επικράτεια.

Ακόμη, η ΕΕΕΠ συνεργάζεται στενά με τις δικαστικές αρχές, παρέχοντας εξειδικευμένη τεχνογνωσία με σκοπό την υποστήριξη και τεκμηρίωση της διαπίστωσης τέλεσης ποινικών αδικημάτων. Παράλληλα, διατηρεί συνεχή και διαδραστική επικοινωνία με τις ομόλογες ευρωπαϊκές ρυθμιστικές αρχές, στο πλαίσιο της οποίας ανταλλάσσεται τεχνογνωσία επί θεμάτων κοινού ενδιαφέροντος και παρέχεται πληροφόρηση σχετικά με την εφαρμογή και τήρηση της ελληνικής νομοθεσίας. Η συνεργασία αυτή έχει, σε αρκετές περιπτώσεις, οδηγήσει στην ενημέρωση των παρόχων που εποπτεύονται από τις εν λόγω αρχές, προκειμένου να λάβουν τα αναγκαία και κατάλληλα μέτρα για τη διακοπή της πρόσβασης από την ελληνική επικράτεια στους ιστοτόπους τυχρών παιγνίων που διαχειρίζονται.

6.3 ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ (AML)

Η ΕΕΕΠ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 6 παρ. 1 περ. στ' του ν. 4557/2018 (Α' 139) «Πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2015/849/ΕΕ) και άλλες διατάξεις», αποτελεί την αρμόδια εποπτική αρχή για την εφαρμογή των διατάξεων του ανωτέρω νόμου από τα υπόχρεα πρόσωπα για τα οποία είναι αρμόδια και συγκεκριμένα:

α. τις επιχειρήσεις καζίνο και τα καζίνο που λειτουργούν επί πλοίων στην Ελλάδα ή υπό ελληνική σημαία,

β. τις επιχειρήσεις που παρέχουν υπηρεσίες τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου,

γ. τους οργανισμούς και λοιπούς φορείς (Φυσικό Δίκτυο/Πρακτορεία ΟΠΑΠ Α.Ε.) που σχετίζονται με τις δραστηριότητες αυτές.

Θεμελιώδεις στόχους της ΕΕΕΠ αποτελούν, πρωτίστως, η προστασία των παικτών και η διασφάλιση της ακεραιότητας του τομέα των τυχερών παιγνίων, με έμφαση στην εφαρμογή αυστηρών ελέγχων και κανονιστικών πλαισίων που προάγουν τη διαφάνεια και τη δίκαιη διεξαγωγή των παιγνίων.

Η ΕΕΕΠ επενδύει στη συνεχή εκπαίδευση και επιμόρφωση του προσωπικού της, με στόχο την ενίσχυση της διοικητικής, τεχνικής και εποπτικής ικανότητάς του. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην εξειδίκευση σε θέματα πρόληψης και καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (ν. 4557/2018).

Το κύριο κανονιστικό πλαίσιο για την εφαρμογή από την ΕΕΕΠ μέτρων σχετικά με την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας οριοθετείται από τις διατάξεις του ν. 4557/2018 (Α' 139), καθώς και από τις διατάξεις της με αριθμό 554/5/15.04.2021 απόφασης της ΕΕΕΠ «Έκδοση Κανονισμού εφαρμογής μέτρων για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας από τα Υπόχρεα Πρόσωπα στην αγορά τυχερών παιγνίων, σύμφωνα με την περ. στ' της παρ. 3 του άρθρου 28 του ν. 4002/2011 (Α' 180)» (Β' 1633), όπως τροποποιήθηκε με τη με αριθμό 611/16.11.2021 όμοια απόφαση (Β' 5493), με την οποία εναρμονίστηκαν οι ρυθμίσεις εφαρμογής μέτρων για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας από τα Υπόχρεα Πρόσωπα στην αγορά τυχερών παιγνίων με τις διατάξεις του ν. 4557/2018.

Σημειώνεται ότι στο ως άνω ρυθμιστικό πλαίσιο υπάγεται το σύνολο των αδειοδοτημένων προσώπων που διοργανώνουν ή διεξάγουν τυχερά παίγνια στην Ελληνική Επικράτεια, συμπεριλαμβανομένου του Φυσικού Δικτύου της ΟΠΑΠ Α.Ε., καθώς και των επιχειρήσεων καζίνο.

Η ΕΕΕΠ εποπτεύει και ελέγχει την ορθή τήρηση από τα υπόχρεα πρόσωπα των υποχρεώσεων που απορρέουν από τις ανωτέρω διατάξεις, ιδίως ως προς την εφαρμογή των μέτρων δέουσας επιμέλειας, τη λήψη και εφαρμογή των κατάλληλων οργανωτικών μέτρων, την υποβολή των προβλεπόμενων εκθέσεων και αναφορών, την τήρηση των ορίων πληρωμών, την έκδοση των βεβαιώσεων κέρδους και την τήρηση των σχετικών τεκμηρίων, στοιχείων και δεδομένων.

Κατά τη διάρκεια του έτους, η ΕΕΕΠ διενήργησε διοικητικούς ελέγχους, προκειμένου να διερευνηθεί η συμμόρφωση των υπόχρεων προσώπων ως προς την υποχρέωση τήρησης των κείμενων διατάξεων.

6.3.1 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΕ ΕΘΝΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΦΟΡΕΙΣ

Η ΕΕΕΠ διατηρεί στενή συνεργασία με εθνικούς και διεθνείς φορείς, με στόχο την εποπτεία, την ανταλλαγή πληροφοριών και τη συνδρομή σε ζητήματα παράνομης δραστηριότητας,

νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, τόσο σε επίπεδο πρόληψης όσο και καταστολής. Η συνεργασία αυτή διασφαλίζει την ενιαία, τεκμηριωμένη και συνεκτική εφαρμογή δράσεων σε εθνικό επίπεδο.

1. Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες (άρθρο 47 του ν. 4557/2018)

- Η ΕΕΕΠ εκπροσωπείται στην Α' Μονάδα Διερεύνησης Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών με ανώτερο στέλεχος ως τακτικό μέλος και αναπληρωτή.
- Ανταλλάσσονται στοιχεία διαβαθμισμένου χαρακτήρα για υποθέσεις τυχερών παιγνίων στην ελληνική επικράτεια.
- Σε περιπτώσεις ύποπτης εμπλοκής φυσικών προσώπων, συλλέγονται στοιχεία από τα υπόχρεα πρόσωπα και τα πληροφοριακά συστήματα της ΕΕΕΠ, αξιολογούνται επιχειρησιακά και νομικά και αξιοποιούνται για τον προσδιορισμό του κινδύνου και την ενίσχυση των μηχανισμών πρόληψης και καταστολής.
- Κατά το 2025, η ΕΕΕΠ διαπίστωσε ότι υπηρεσία κατάθεσης μετρητών σε ηλεκτρονικό λογαριασμό παίκτη μέσω έκδοσης κουπονιού (voucher), η οποία παρέχονταν από ορισμένους Κατόχους Άδειας διαδικτυακών τυχερών παιγνίων σε συνεργασία με Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών, δεν ήταν συμβατή με το ισχύον εθνικό και ενωσιακό κανονιστικό πλαίσιο. Η διερεύνηση της υπόθεσης πραγματοποιήθηκε σε συνεργασία με την Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες. Κατόπιν των σχετικών διαπιστώσεων, η ΕΕΕΠ πρόέβη άμεσα στις απαιτούμενες εποπτικές παρεμβάσεις, επιβάλλοντας τη διακοπή της συγκεκριμένης υπηρεσίας από τους Κατόχους Αδειών, διασφαλίζοντας παράλληλα τη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

2. Δικαστικές, Εισαγγελικές, Διωκτικές και Φορολογικές Αρχές

- Παρέχεται συνδρομή στις εισαγγελικές και ανακριτικές αρχές για υποθέσεις τυχερών παιγνίων, με πρόσβαση στο Ποινικό Μητρώο.
- Υφίσταται συνεργασία με το Αρχηγείο της Ελληνικής Αστυνομίας (Οικονομική Αστυνομία, Διεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος) για την ανταλλαγή πληροφοριών και την υποστήριξη προανακριτικών πράξεων.
- Παρέχεται συνδρομή στην ΑΑΔΕ και στις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες με στοιχεία παικτικής δραστηριότητας, για τη διασφάλιση της εφαρμογής του θεσμικού πλαισίου.

3. Τράπεζα της Ελλάδος (ΤτΕ)

- Υφίσταται συνεργασία με την Τράπεζα της Ελλάδος καθώς και με την Αρχή για την Καταπολέμηση της Νομιμοποίησης Εσόδων και της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας (Anti-Money Laundering Authority - AMLA), με σκοπό την αποτύπωση και την αναδιαμόρφωση του κανονιστικού και εποπτικού πλαισίου σχετικά με τις υποχρεώσεις των υπόχρεων οντοτήτων του τομέα των τυχερών παιγνίων.
- Έχουν δρομολογηθεί και προβλέπεται να αναπτυχθούν περαιτέρω συζητήσεις και συνεργασίες με την Τράπεζα της Ελλάδος και, ευρύτερα, με χρηματοπιστωτικά ιδρύματα και λοιπούς συναρμόδιους φορείς για ζητήματα που αφορούν τον τομέα αρμοδιότητας της ΕΕΕΠ, όπως, ενδεικτικά, ζητήματα που ανακύπτουν από τη χρήση μέσων πληρωμής, από τη διασύνδεση χρηματοπιστωτικού και μη χρηματοπιστωτικού τομέα, καθώς και από την εφαρμογή οριζόντιων εποπτικών απαιτήσεων. Η προσέγγιση αυτή συμβάλλει στην έγκαιρη ανάδειξη των τομεακών ιδιομορφιών και ενισχύει τη

συντονισμένη και αποτελεσματική προετοιμασία της ΕΕΕΠ για την εφαρμογή του νέου ευρωπαϊκού πλαισίου AML/CFT.

4. Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

•Υφίσταται συνεργασία με το Υπουργείο, υπό την ιδιότητά του ως Κεντρικού Συντονιστικού Φορέα (άρθρο 7 του ν. 4557/2018), σε ζητήματα πρόληψης της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (AML/CFT), συμπεριλαμβανομένου του νέου ευρωπαϊκού πακέτου AML (Οδηγία (ΕΕ) 2024/1640 και Κανονισμοί (ΕΕ) 2024/1624 και 2024/1620).

•Συμμετοχή σε Ομάδες Έργου για την εναρμόνιση της εθνικής νομοθεσίας και τον καθορισμό του Πραγματικού Δικαιούχου, με προβλεπόμενη ολοκλήρωση των σχετικών ενεργειών έως τον Ιούλιο του 2026.

•Συμμετοχή στην Επιτροπή Στρατηγικής και σε Ομάδες Εργασίας για την εκτίμηση του κλαδικού κινδύνου του μη χρηματοπιστωτικού τομέα και την επικαιροποίηση της Έκθεσης Εκτίμησης Εθνικού Κινδύνου.

5. Λοιπές Αρχές και Επιτροπές

•Συμμετοχή στην Εθνική Πλατφόρμα Αθλητικής Ακεραιότητας (Ε.Π.ΑΘΛ.Α.) και στην Ομάδα Εργασίας Αξιολόγησης Αναφορών για ύποπτα αθλητικά γεγονότα. Η Εθνική Ε.Π.ΑΘΛ.Α. αποτελεί συλλογικό όργανο στη Γενική Γραμματεία Αθλητισμού, στο οποίο συμμετέχει η ΕΕΕΠ, σύμφωνα με τις διατάξεις ν. 4726/2020 (Α 181). Ειδικότερα, ο ρόλος της ΕΕΕΠ στην Ε.Π.ΑΘΛ.Α. είναι διπλός καθώς:

- α. συμμετέχει με δύο στελέχη της στην Ομάδα Αξιολόγησης Αναφορών αγώνων προς διερεύνηση και
- β. συλλέγει τα δεδομένα παικτικής δραστηριότητας των υπό διερεύνηση αθλητικών γεγονότων και τα διαβιβάζει στην Ε.Π.ΑΘΛ.Α.

Κατά το έτος 2025, η ΕΕΕΠ διαχειρίστηκε, επεξεργάστηκε και διαβίβασε στην Ε.Π.ΑΘΛ.Α. στοιχηματικά, οικονομικά και λοιπά δεδομένα που αφορούσαν 60 αθλητικά γεγονότα.

6.3.2 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ, ΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ ΚΑΙ ΜΕ ΟΜΟΛΟΓΕΣ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Η ΕΕΕΠ συνεργάζεται στενά με διεθνείς οργανισμούς και ευρωπαϊκούς θεσμούς, όπως η Ομάδα Χρηματοοικονομικής Δράσης (**Financial Action Task Force - FATF**), η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και το Συμβούλιο της Ευρώπης, καθώς και με ομόλογες ρυθμιστικές αρχές, ενισχύοντας τη διεθνή και διασυνοριακή συνεργασία στον τομέα της εποπτείας της αγοράς τυχερών παιγνίων και της καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες.

Στο πλαίσιο της Συμφωνίας Διοικητικής Συνεργασίας μεταξύ των ρυθμιστικών αρχών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η οποία υπογράφηκε το 2015, η ΕΕΕΠ παρέχει συνδρομή σε ομόλογες ευρωπαϊκές αρχές και προάγει τον συντονισμό εποπτικών ενεργειών σε διασυνοριακό επίπεδο.

Παράλληλα, η ΕΕΕΠ συνεργάζεται συστηματικά με ομόλογες ρυθμιστικές αρχές διεθνώς μέσω της ενεργού συμμετοχής της τόσο στο Ευρωπαϊκό Φόρουμ Ρυθμιστικών Αρχών Παιγνίων (**Gaming Regulators European Forum - GREF**) όσο και στη Διεθνή Ένωση Ρυθμιστικών Αρχών Παιγνίων (**International Association of Gaming Regulators - IAGR**), καθώς και μέσω επισκέψεων, συναντήσεων εργασίας και τακτικής αλληλογραφίας, ανταλλάσσοντας εμπειρίες σε θέματα

παραβατικότητας, εποπτείας της αγοράς τυχερών παιγνίων και πρόληψης της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες.

Επιπλέον, η ΕΕΕΠ συμμετέχει ενεργά σε διεθνή όργανα για την καταπολέμηση της χειραγώγησης αθλητικών γεγονότων. Στελέχη της μετέχουν στην Εκτελεστική Επιτροπή της Ομάδας της Κοπεγχάγης (Group of Copenhagen) και στην Επιτροπή Παρακολούθησης της Σύμβασης Macolin, συμβάλλοντας στη διαμόρφωση πολιτικών αθλητικής ακεραιότητας και στη διαχείριση κινδύνων νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

Η ΕΕΕΠ συμβάλλει ενεργά στο έργο της ομάδας εργασίας της FATF «Risk Trends and Methods Group (RTMG)» για την ανάλυση κινδύνων νομιμοποίησης εσόδων και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας στον τομέα των τυχερών παιγνίων και του διαδικτυακού στοιχηματισμού.

Ο Πρόεδρος της ΕΕΕΠ συμμετέχει στο Γενικό Συμβούλιο της Αρχής για την Καταπολέμηση της Νομιμοποίησης Εσόδων και της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας (**Anti-Money Laundering Authority - AMLA**) σε εποπτική σύνθεση, διασφαλίζοντας τον ενεργό ρόλο της ΕΕΕΠ στη διαμόρφωση του ευρωπαϊκού πλαισίου AML/CFT.

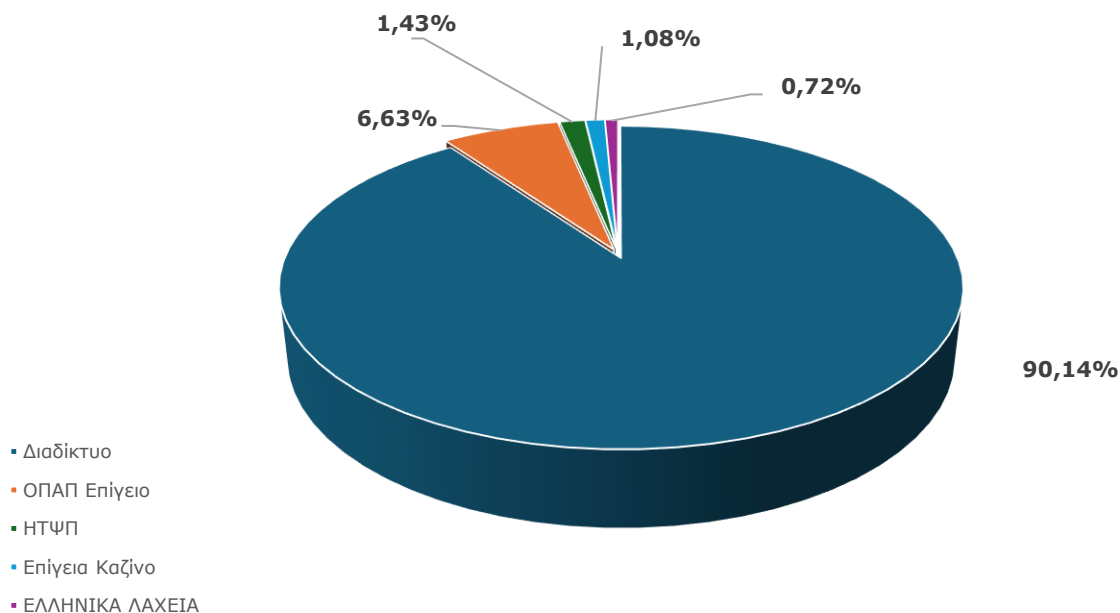
Κατά το 2025, στελέχη της ΕΕΕΠ συμμετείχαν στο Δίκτυο Εμπειρογνομώνων (Expert Network) της AMLA, υποστηρίζοντας τη σύνταξη ρυθμιστικών προτύπων και κατευθυντήριων γραμμών για τις αρμοδιότητες συνεχούς εποπτείας, τις απαιτήσεις δέουσας επιμέλειας, την αξιολόγηση κινδύνων επιχειρηματικών μοντέλων, καθώς και τη διαμόρφωση ειδικών θεματικών για υπόχρεες οντότητες, όπως οι πάροχοι υπηρεσιών τυχερών παιγνίων. Η συμμετοχή της ΕΕΕΠ ενίσχυσε την ευρωπαϊκή συνεργασία και τη μεταφορά τεχνογνωσίας, διασφαλίζοντας ότι η Επιτροπή αποκτά πλήρη γνώση των επερχόμενων κανονιστικών απαιτήσεων, τεχνογνωσία, επιχειρησιακή ωριμότητα και διοικητική ετοιμότητα για την εφαρμογή του νέου ευρωπαϊκού πλαισίου AML/CFT.

6.4 ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ - ΑΝΑΦΟΡΕΣ

Η διαχείριση των καταγγελιών και αναφορών συνιστά κομβικό εργαλείο άσκησης εποπτείας, καθώς λειτουργεί τόσο ως μηχανισμός ελέγχου της συμμόρφωσης των Κατόχων Αδειών όσο και ως δείκτης λειτουργικής ωριμότητας της αγοράς. Η συστηματική καταγραφή, κατηγοριοποίηση και ανάλυση των σχετικών δεδομένων επιτρέπει την έγκαιρη ανίχνευση επαναλαμβανόμενων προτύπων διαφορών και τη στοχευμένη εποπτική παρέμβαση.

Κατά το έτος 2025, αξιολογήθηκαν συνολικά 767 καταγγελίες και αναφορές για διάφορα ζητήματα που σχετίζονται με τη διοργάνωση και διεξαγωγή των παιγνίων.

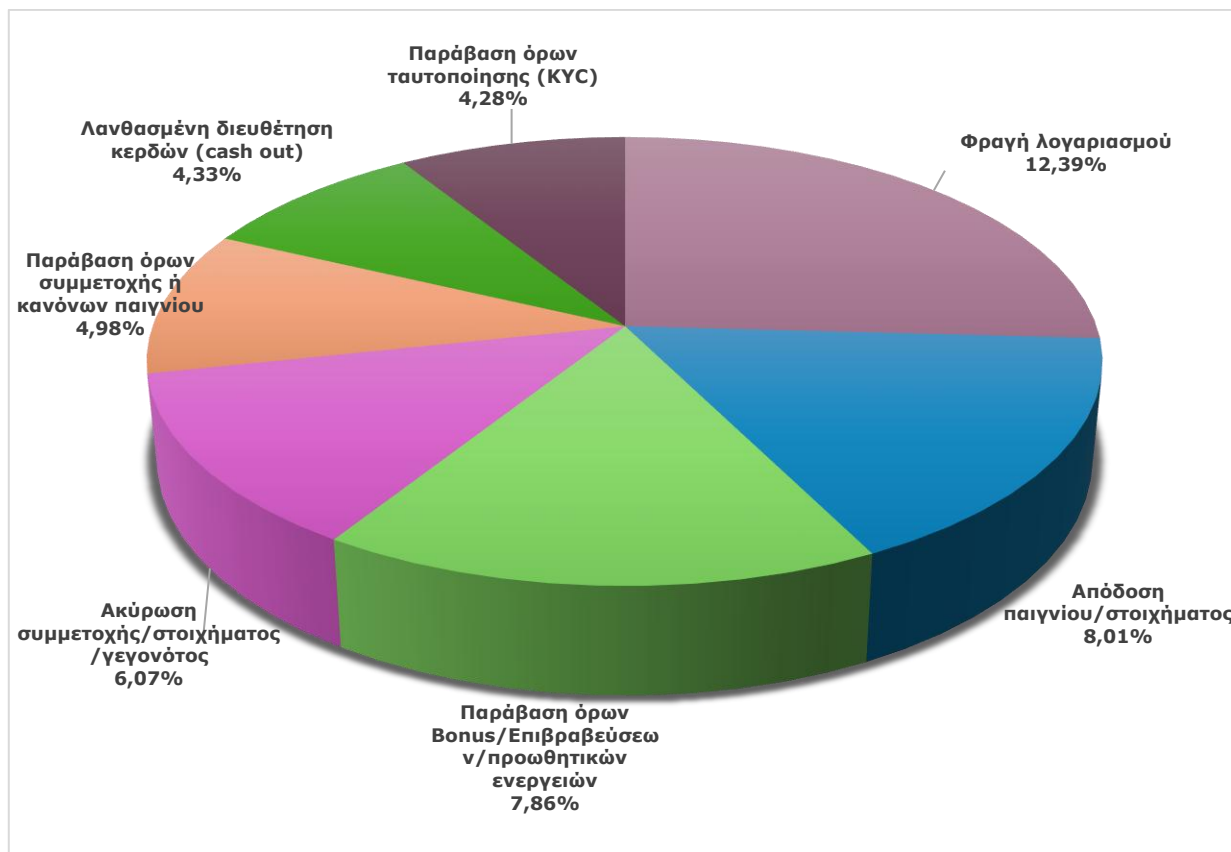
Καταγγελίες ανά κανάλι διανομής (2025)



Σε επίπεδο κατανομής ανά τομέα δραστηριότητας, οι καταγγελίες που αφορούν τη διεξαγωγή τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου εξακολουθούν να συγκεντρώνουν το συντριπτικό ποσοστό (90,14%), επιβεβαιώνοντας τη δεσπόζουσα θέση του διαδικτυακού καναλιού στην αγορά και τη συνακόλουθη αυξημένη εποπτική βαρύτητα του συγκεκριμένου τομέα. Οι αναφορές που σχετίζονται με τα επίγεια παίγνια της ΟΠΑΠ Α.Ε. ανέρχονται σε 6,63%, ενώ τα Ηλεκτρονικά Τεχνικά-Ψυχαγωγικά Παιγνια αντιστοιχούν σε 1,43%.

Ως προς τις θεματικές κατηγορίες, η μη καταβολή κερδών αναδεικνύεται ως η συχνότερη αιτία αναφοράς (24,68%), ενώ ακολουθούν:

- Φραγή λογαριασμού: 12,39%
- Απόδοση παιγνίου/στοιχήματος: 8,01%
- Παράβαση όρων Bonus/Επιβραβεύσεων/προωθητικών ενεργειών: 7,86%
- Ακύρωση συμμετοχής/στοιχήματος/γεγονότος: 6,07%
- Παράβαση όρων συμμετοχής ή κανόνων παιγνίου: 4,98%
- Λανθασμένη διευθέτηση κερδών (cash out): 4,33%
- Παράβαση όρων ταυτοποίησης (KYC): 4,28%



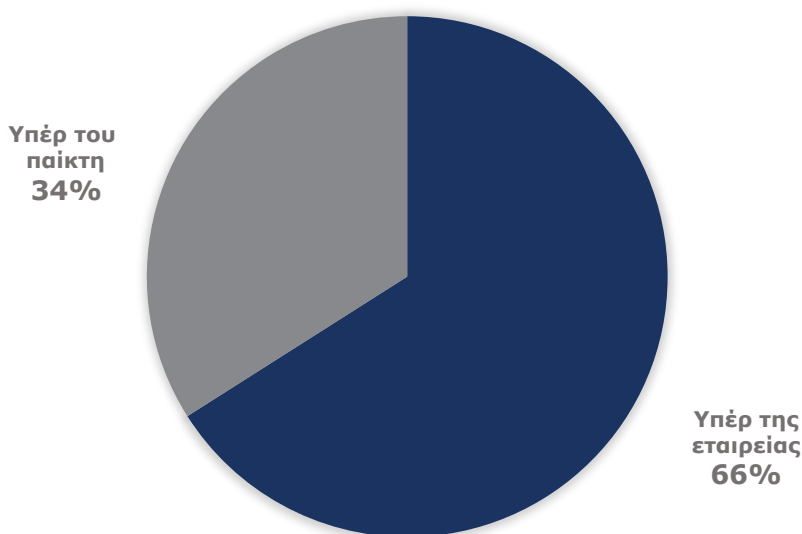
Από τη συνολική αποτύπωση προκύπτει ότι ποσοστό άνω του 45% των θεματικών καταγραφών σχετίζεται άμεσα με ζητήματα καταβολής ή διευθέτησης κερδών, εφαρμογής όρων στοιχηματισμού και, εν γένει, οικονομικών διαφορών μεταξύ παικτών και Κατόχων Αδειών. Οι λοιπές θεματικές κατηγορίες κατανέμονται σε ποσοστά κάτω του 5%, ενώ ορισμένες εμφανίζουν οριακή παρουσία (κάτω του 1%).

Η λειτουργία του συστήματος υποβολής, διαχείρισης και διερεύνησης καταγγελιών των παικτών αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους μηχανισμούς άσκησης της εποπτικής αρμοδιότητας της ΕΕΕΠ και βασικό εργαλείο για την προστασία των παικτών, την ενίσχυση της διαφάνειας και τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας της αγοράς τυχερών παιγνίων. Μέσω της συστηματικής καταγραφής, αξιολόγησης και παρακολούθησης των αναφορών, η Αρχή αποκτά άμεση και αξιόπιστη εικόνα για τα ζητήματα που ανακύπτουν κατά την παροχή παικτικών υπηρεσιών, ενώ παράλληλα λειτουργεί ως θεσμικός μηχανισμός επίλυσης διαφορών μεταξύ παικτών και παρόχων. Η διαδικασία αυτή δεν περιορίζεται στη διεκπεραίωση μεμονωμένων υποθέσεων, αλλά συνιστά κρίσιμο εργαλείο εποπτείας, καθώς τα ευρήματα που προκύπτουν αξιοποιούνται για τη διαμόρφωση κανονιστικών παρεμβάσεων, την έκδοση κατευθυντήριων οδηγιών, την ενίσχυση των ελεγκτικών δράσεων και τη βελτίωση του συνολικού πλαισίου προστασίας των παικτών.

Η ανάλυση των στοιχείων του 2025 αναδεικνύει τη σημαντική προστιθέμενη αξία του μηχανισμού αυτού για τη λειτουργία της αγοράς. Η δυνατότητα ακριβούς αποτύπωσης των θεματικών πεδίων στα οποία εντοπίζεται η μεγαλύτερη συγκέντρωση διαφορών καταδεικνύει την περαιτέρω ωρίμανση του συστήματος συλλογής, κατηγοριοποίησης και ανάλυσης δεδομένων της Αρχής. Μέσω της συνεχούς παρακολούθησης των σχετικών δεικτών, η ΕΕΕΠ είναι σε θέση να εντοπίζει έγκαιρα συστημικά προβλήματα, να αναγνωρίζει επαναλαμβανόμενα πρότυπα συμπεριφοράς, να αξιολογεί τον βαθμό συμμόρφωσης των παρόχων και να παρεμβαίνει στοχευμένα όπου απαιτείται. Η προσέγγιση αυτή ενισχύει την προληπτική διάσταση της εποπτείας, συμβάλλοντας στη μείωση των παραβάσεων και στη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Παράλληλα, η συγκέντρωση σημαντικού αριθμού αναφορών σε συγκεκριμένες και επαναλαμβανόμενες θεματικές κατηγορίες παρέχει στην Αρχή τη δυνατότητα να σχεδιάζει και να εφαρμόζει διορθωτικές και προληπτικές παρεμβάσεις με ευρύτερο αντίκτυπο στην αγορά. Η αξιοποίηση των δεδομένων των καταγγελιών ως εργαλείου κανονιστικής πληροφόρησης ενισχύει τη διαφάνεια, την ασφάλεια των συναλλαγών και την αποτελεσματικότητα της εποπτείας, ενώ παράλληλα καλλιεργεί κλίμα εμπιστοσύνης μεταξύ παικτών, παρόχων και ρυθμιστικής αρχής. Η ύπαρξη ενός αξιόπιστου και λειτουργικού μηχανισμού διαχείρισης διαφορών λειτουργεί επίσης αποτρεπτικά έναντι καταχρηστικών πρακτικών και ενθαρρύνει την υιοθέτηση υψηλότερων προτύπων συμμόρφωσης από τους εποπτευόμενους φορείς.

ΕΚΒΑΣΗ ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ (2025)



Όσον αφορά την αποτελεσματικότητα της διαδικασίας, ποσοστό 68,72% των καταγγελιών είχε ήδη διευθετηθεί κατά το τέλος του 2025, έναντι 61,66% το 2024, καταγράφοντας αξιοσημείωτη βελτίωση στον δείκτη ολοκλήρωσης υποθέσεων. Η εξέλιξη αυτή αντανakλά την ενίσχυση της επιχειρησιακής ικανότητας της Αρχής, τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών διερεύνησης και την αποτελεσματικότερη διαχείριση των υποθέσεων. Οι υπόλοιπες υποθέσεις θα διερευνηθούν εντός του 2026.

Ιδιαίτερη σημασία έχει και η κατανομή των αποτελεσμάτων των διευθετημένων υποθέσεων. Περίπου το 34% των καταγγελιών κατέληξε υπέρ των παικτών, ενώ το 66% υπέρ των εταιρειών. Η εικόνα αυτή επιβεβαιώνει τον θεσμικά ουδέτερο και αντικειμενικό χαρακτήρα της διαδικασίας, καθώς η ΕΕΕΠ δεν λειτουργεί ως μηχανισμός επιβεβαίωσης των ισχυρισμών οποιασδήποτε πλευράς, αλλά ως ανεξάρτητος εποπτικός φορέας που αξιολογεί κάθε υπόθεση με βάση τα πραγματικά περιστατικά, το εφαρμοστέο κανονιστικό πλαίσιο, τους όρους συμμετοχής και τα διαθέσιμα αποδεικτικά στοιχεία. Η δυνατότητα των παικτών να προσφεύγουν σε έναν αξιόπιστο μηχανισμό εξέτασης διαφορών, σε συνδυασμό με την υποχρέωση των παρόχων να συνεργάζονται με την Αρχή και να συμμορφώνονται με τις αποφάσεις και τις υποδείξεις της, ενισχύει τη λογοδοσία, τη νομιμότητα και την ακεραιότητα της αγοράς, συμβάλλοντας καθοριστικά στη διατήρηση ενός ασφαλούς, δίκαιου και διαφανούς περιβάλλοντος συμμετοχής στα τυχερά παίγνια.

6.5 ΤΡΙΜΕΛΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΗΣ ΟΠΑΠ Α.Ε

Εντός του έτους 2025, η κατά νόμο (άρ. 28 παρ. 3Α του Ν. 4002/2011) Τριμελής Επιτροπή Ελέγχου (ΤΕΕ) της ΟΠΑΠ Α.Ε. επιτέλεσε το έργο της και υπέβαλε τις κατά νόμο (άρ. 28 παρ. 3Α περ. δ' του Ν. 4002/2011) τακτικές εκθέσεις ελέγχου για το δεύτερο (β') εξάμηνο του 2024 και το πρώτο (α') εξάμηνο του 2025. Στις εν λόγω Εκθέσεις περιγράφεται η άσκηση των ελεγκτικών αρμοδιοτήτων της Τριμελούς Επιτροπής Ελέγχου κατά την περίοδο αναφοράς, τα αντίστοιχα αποτελέσματα και οι σχετικές προτάσεις. Ειδικότερα, οι Εκθέσεις επικεντρώνονται στους διενεργηθέντες από την ΤΕΕ ελέγχους, ήτοι:

- α. Προληπτικούς Ελέγχους, οι οποίοι αφορούν κυρίως σε Σχέδια Εμπορικής Επικοινωνίας, οι, δε, επ' αυτών παρατηρήσεις διατυπώνονται ιδίως ως προς τη συμμόρφωση προς το άρθρο 8 του Κανονισμού περί Εμπορικής Επικοινωνίας Τυχρών Παιγνίων, τον ηλικιακό έλεγχο και την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- β. Ανιχνευτικούς Ελέγχους, οι οποίοι αφορούν στην εξέταση περιοδικών στοιχείων και αναφορών της ΟΠΑΠ Α.Ε., προκειμένου να επιβεβαιωθεί η ορθότητα των πληροφοριών, μεταξύ άλλων, μέσω διασταυρώσεων με τα στοιχεία της ΕΕΕΠ, καθώς και ο εντοπισμός τυχόν συμβατικών παρεκκλίσεων/παραβίασης συμβατικών υποχρεώσεων.
- γ. Εκ των υστέρων ελέγχους, οι οποίοι αφορούν στην αναλυτική εξέταση και αξιολόγηση συγκεκριμένων ελεγκτικών αντικειμένων, με στόχο να εξαχθεί γνώση και να διατυπωθούν προτάσεις για τη βελτίωση των διαδικασιών ελέγχου.

6.5.1 ΤΑΚΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ Β' ΕΞΑΜΗΝΟΥ 2024

Κατά την περίοδο αναφοράς, επήλθε μεταβολή στη σύνθεση της Τριμελούς Επιτροπής Ελέγχου. Η ΤΕΕ, υπό τη νέα της σύνθεση, πραγματοποίησε:

- α. **Πενήντα επτά (57)** προληπτικούς ελέγχους: Επιβεβαιώθηκε η συμμόρφωση της ΟΠΑΠ Α.Ε. προς το εν ισχύ νομικό και κανονιστικό πλαίσιο. Στις περιπτώσεις που διατυπώθηκαν παρατηρήσεις/υποδείξεις από την ΤΕΕ και την ΕΕΕΠ (στο πλαίσιο των νομίμων αρμοδιοτήτων τους), η ΟΠΑΠ Α.Ε. συμμορφώθηκε πλήρως.
- β. **Τριάντα έξι (36)** ανιχνευτικούς ελέγχους: Δεν εντοπίστηκε παραβίαση των νομίμων και συμβατικών υποχρεώσεων της ΟΠΑΠ Α.Ε. σε ό,τι αφορά στα έσοδα από φόρους και δικαιώματα του δημοσίου.
- γ. **Δεκατρείς (13)** εκ των υστέρων ελέγχους: Δεν διαπιστώθηκαν παραβιάσεις. Στα παίγνια των καταστημάτων καταγράφηκε σχετική αύξηση τόσο των κερδών όσο και των επιστροφών. Μικρή μείωση των επιστροφών παρατηρήθηκε στα VLTs, εντός των κανονικών ορίων. Επιπροσθέτως, ως προς τους ελέγχους στα καταστήματα VLTs, εντοπίστηκε πως αυτοί πραγματοποιήθηκαν κανονικά και σε μεγάλη έκταση, πλην όμως διαπιστώθηκε μία μεγαλύτερη παραβατικότητα στα VLTs σε σχέση με τα Καταστήματα Παιγνίων, οπότε προτάθηκε να συνεχιστούν οι εντατικοί έλεγχοι μέχρι την επίτευξη συμμόρφωσης.

Επιπροσθέτως, η ΤΕΕ ενέκρινε την παροχή του αριθμοπαιγνίου «Eurojackpot» και μέσω διαδικτύου, ενώ επιπλέον εισηγήθηκε στον Πρόεδρο και τα μέλη της ΕΕΕΠ την αναπροσαρμογή του Μέγιστου Ποσού Συμμετοχής στα Τυχρά Παιγνια μέσω VLTs στα δέκα (10,00) ευρώ.

6.5.2 ΤΑΚΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ Α' ΕΞΑΜΗΝΟΥ 2025

Κατά την περίοδο αναφοράς, πραγματοποιήθηκαν:

- α. **Εξήντα οκτώ (68)** προληπτικοί έλεγχοι: Επιβεβαιώθηκε η συμμόρφωση της ΟΠΑΠ Α.Ε. προς το εν ισχύ νομικό και κανονιστικό πλαίσιο. Στις περιπτώσεις που διατυπώθηκαν παρατηρήσεις/υποδείξεις από την ΤΕΕ και την ΕΕΕΠ (στο πλαίσιο των νομίμων αρμοδιοτήτων τους), η ΟΠΑΠ Α.Ε. συμμορφώθηκε πλήρως.
- β. **Τριάντα έξι (36)** ανιχνευτικοί έλεγχοι: Δεν εντοπίστηκε παραβίαση των νομίμων και συμβατικών υποχρεώσεων της ΟΠΑΠ Α.Ε. σε ό,τι αφορά στα έσοδα από φόρους και δικαιώματα του δημοσίου.
- γ. **Είκοσι τέσσερεις (24)** εκ των υστέρων έλεγχοι: Δεν διαπιστώθηκαν παραβιάσεις. Στα παίγνια των καταστημάτων καταγράφηκε σχετική αύξηση τόσο των κερδών όσο και των επιστροφών. Μικρή μείωση των επιστροφών παρατηρήθηκε στα VLTs, εντός των κανονικών ορίων.

Επιπλέον, η ΤΕΕ παρακολούθησε και διατύπωσε σχόλια και προτάσεις σε σχέση με την αξιοποίηση της τεχνητής νοημοσύνης από την ΟΠΑΠ Α.Ε., ιδίως στον τομέα του Υπεύθυνου Παιχνιδιού.

7. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Με τον όρο Κοινωνική Ευθύνη νοείται το σύνολο των κανόνων, αρχών, δράσεων και πρωτοβουλιών της ΕΕΕΠ που έχουν ως στόχο να διασφαλίσουν ότι ο παίκτης συμμετέχει στα τυχερά παίγνια με συναίσθηση των ορίων της παικτικής του συμπεριφοράς, καθώς και των κινδύνων που ελλοχεύουν από τη συμμετοχή αυτή στα διάφορα δίκτυα διεξαγωγής, τόσο για τον ίδιο όσο και για το οικογενειακό του περιβάλλον.

Οι κανόνες, οι δράσεις και οι πρωτοβουλίες αναπτύσσονται τόσο από την ΕΕΕΠ όσο και από τους Κατόχους Αδειών τυχερών παιγνίων, οι οποίοι διαθέτουν δεδομένα που τους επιτρέπουν να αξιολογούν εάν η παικτική συμπεριφορά ενός παίκτη είναι ή ενδέχεται να καταστεί προβληματική.

Ιδιαίτερη σημασία αποκτά στο περιβάλλον αυτό η έρευνα σχετικά με τη ροπή, τα κίνητρα και την απόφαση ορισμένων παικτών να συμμετέχουν σε παράνομα δίκτυα διεξαγωγής τυχερών παιγνίων, συμμετοχή η οποία, παρά την υποτιθέμενη «ελκυστικότητά» της, ελλοχεύει πολλαπλούς κινδύνους για τον παίκτη σε όρους Υπεύθυνου Παιχνιδιού. Στο πλαίσιο αυτό, αποκτά κρίσιμο ρόλο η δέσμευση της Αρχής για συνεχή έρευνα και αποτίμηση του φαινομένου της παράνομης συμμετοχής.

Αντίστοιχης σημασίας είναι και οι προϋποθέσεις έγκρισης της εμπορικής επικοινωνίας των τυχερών παιγνίων από την ΕΕΕΠ, δεδομένου ότι μέσω της έγκρισης αυτής επιδιώκεται να ελεγχθεί και να οριοθετηθεί ο λελογισμένος χαρακτήρας της εν λόγω επικοινωνίας, με τρόπο ο οποίος, αφενός, προστατεύει το κοινό από την παραπλανητική ή ιδιαίτερα επιθετική διαφήμιση των τυχερών παιγνίων και, αφετέρου, συμβάλλει στην ανάδειξη της σημασίας και της ασφάλειας που παρέχουν στους παίκτες τα νόμιμα δίκτυα διεξαγωγής, χωρίς να διαταράσσει την ομαλή λειτουργία της διαφημιστικής αγοράς.

7.1 ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΓΝΙΑ

Αποκλειόμενος παίκτης είναι ο παίκτης που δεν μπορεί να συμμετέχει σε τυχερά παίγνια, κατόπιν δικής του πρωτοβουλίας ή αίτησης του δικαστικού του συμπαραστάτη προς τα πρόσωπα που διοργανώνουν ή/και διεξάγουν τα παίγνια αυτά, ή κατόπιν δικαστικής απόφασης ή αιτιολογημένης απόφασης των προσώπων που διοργανώνουν ή/και διεξάγουν τα παίγνια αυτά. Ειδικά για τα καζίνο, η αίτηση αποκλεισμού μπορεί να υποβληθεί και από οποιονδήποτε συγγενή Α' βαθμού, καθώς και από τον/τη σύζυγο αυτού, και επιφέρει τα ίδια αποτελέσματα.

Η ΕΕΕΠ έχει θεσπίσει το Μητρώο Αποκλεισμένων Παικτών για τα τυχερά παίγνια που διεξάγονται μέσω διαδικτύου, το οποίο αναμένεται να τεθεί σε παραγωγική λειτουργία στο αμέσως επόμενο χρονικό διάστημα, αποτελώντας μία από τις σημαντικότερες παρεμβάσεις στον τομέα της προστασίας των παικτών και της ενίσχυσης του υπεύθυνου παιχνιδιού. Το Μητρώο θα είναι προσβάσιμο από όλους τους Κατόχους Άδειας διαδικτυακών παιγνίων και η εγγραφή ενός παίκτη σε αυτό θα συνεπάγεται τον άμεσο αποκλεισμό του από τη συμμετοχή στα παίγνια όλων των αδειοδοτημένων παρόχων για όσο χρονικό διάστημα παραμένει εγγεγραμμένος. Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται η οριζόντια και καθολική εφαρμογή των μέτρων αποκλεισμού σε ολόκληρη την αγορά, χωρίς δυνατότητα παράκαμψης μέσω δημιουργίας λογαριασμών σε διαφορετικούς παρόχους.

Καθοριστικής σημασίας για την αποτελεσματική λειτουργία του συστήματος είναι ο κεντρικός ρόλος της ΕΕΕΠ, η οποία, μέσω της διασύνδεσής της με τις υποδομές του eGov, θα λειτουργεί ως ενιαία πύλη ταυτοποίησης και επαλήθευσης στοιχείων των παικτών. Η αρχιτεκτονική αυτή θα επιτρέπει την άμεση και αξιόπιστη διενέργεια των διαδικασιών Know Your Customer (KYC), εξασφαλίζοντας ότι κάθε πάροχος διαθέτει ασφαλή, ακριβή και επιβεβαιωμένα στοιχεία ταυτότητας για τους παίκτες που δημιουργούν λογαριασμούς και ηλεκτρονικά πορτοφόλια (wallets) στις πλατφόρμες του. Παράλληλα, η ΕΕΕΠ θα διατηρεί ένα ενιαίο και ολοκληρωμένο μητρώο παικτών, στο οποίο κάθε φυσικό πρόσωπο

θα αντιστοιχίζεται σε μία και μοναδική εγγραφή, ανεξαρτήτως του αριθμού των παρόχων με τους οποίους συναλλάσσεται.

Τέλος οι παίκτες που επιθυμούν ταυτόχρονο και καθολικό αποκλεισμό αόριστης διάρκειας από τα τυχερά παίγνια λόγω προβλημάτων που σχετίζονται με την παικτική τους συμπεριφορά έχουν τη δυνατότητα να υποβάλουν σχετικό αίτημα αποκλεισμού στην ΕΕΕΠ, η οποία επιλαμβάνεται της υπόθεσης και συνδράμει στην ικανοποίηση του αιτήματος, επικοινωνώντας με το σύνολο των Κατόχων Αδειών.

Η συγκέντρωση και η διαχείριση των στοιχείων αυτών σε κεντρικό επίπεδο ενισχύει σημαντικά την εποπτική ικανότητα της Αρχής, διασφαλίζει την ποιότητα και την αξιοπιστία των δεδομένων της αγοράς και επιτρέπει την αποτελεσματική εφαρμογή κρίσιμων μέτρων προστασίας των παικτών. Ιδίως, η ύπαρξη ενός ενιαίου μητρώου ταυτοποιημένων παικτών καθιστά εφικτή την πλήρη και χωρίς κενά εφαρμογή των μέτρων αποκλεισμού και αυτοαποκλεισμού σε όλους τους παρόχους, αποτρέποντας τη δημιουργία πολλαπλών ή μη ταυτοποιημένων λογαριασμών και ενισχύοντας ουσιαστικά την αποτελεσματικότητα των πολιτικών υπεύθυνου παιχνιδιού. Παράλληλα, το νέο αυτό πλαίσιο συμβάλλει στην ενίσχυση της διαφάνειας, της ασφάλειας των συναλλαγών, της καταπολέμησης της απάτης και της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις πρόληψης της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, δημιουργώντας τις προϋποθέσεις για μια ασφαλέστερη, δικαιότερη και αποτελεσματικότερα εποπτευόμενη αγορά διαδικτυακών τυχερών παιγνίων.

7.1.1 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ

Ο αποκλεισμός πραγματοποιείται κατόπιν πρωτοβουλίας του παίκτη ή αίτησης του δικαστικού του συμπαραστάτη προς τον Κάτοχο Άδειας ή κατόπιν δικαστικής απόφασης ή αιτιολογημένης απόφασης του Κατόχου Άδειας, για λόγους που σχετίζονται, μεταξύ άλλων, με την προστασία του παίκτη από την προβληματική ενασχόλησή του με τα τυχερά παίγνια, τόσο στα τυχερά παίγνια που διεξάγονται μέσω διαδικτύου όσο και σε εκείνα που διεξάγονται μέσω παιγνιομηχανημάτων τύπου Video Lottery Terminal (VLT) στα καταστήματα της ΟΠΑΠ Α.Ε.

Στα τυχερά παίγνια που διεξάγονται μέσω διαδικτύου, ο Κάτοχος Άδειας υποχρεούται να παρέχει στον παίκτη τη δυνατότητα να προβαίνει, μέσω του ιστοτόπου του, σε προσωρινό ή αόριστης διάρκειας αποκλεισμό από τη συμμετοχή στα παίγνια, διασφαλίζοντας ότι δεν θα συμμετέχει σε αυτά μετά τη θέση του σε αποκλεισμό.

Στα τυχερά παίγνια που διεξάγονται μέσω παιγνιομηχανημάτων τύπου Video Lottery Terminal (VLT) στα καταστήματα της ΟΠΑΠ Α.Ε., ο παίκτης μπορεί να υποβάλει αίτηση αποκλεισμού με έναν από τους εξής τρόπους: καλώντας στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών του Φορέα Εκμετάλλευσης, συμπληρώνοντας τη σχετική αίτηση σε πιστοποιημένα καταστήματα ή μέσω του «Ατομικού Περιβάλλοντος Εργασίας Χρήστη» του παιγνιομηχανήματος.

Στα καζίνο, η αίτηση αποκλεισμού μπορεί να υποβληθεί είτε από τον ίδιο τον παίκτη είτε από οποιονδήποτε συγγενή Α' βαθμού, καθώς και από τον/τη σύζυγό του. Για κάθε πρόσωπο, οι συγγενείς Α' βαθμού και οι σύζυγοι μπορούν να υποβάλουν δήλωση αποκλεισμού συνολικά έως δύο φορές. Η δήλωση αποκλεισμού υποβάλλεται στο καζίνο από το οποίο ο ενδιαφερόμενος επιθυμεί να αποκλειστεί και ο αποκλεισμός αφορά αποκλειστικά το συγκεκριμένο καζίνο στο οποίο υποβλήθηκε η αίτηση.

7.1.2 ΕΙΔΗ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ

Στα τυχερά παίγνια που διεξάγονται μέσω διαδικτύου και μέσω παιγνιομηχανημάτων τύπου Video Lottery Terminal (VLT) στα καταστήματα της ΟΠΑΠ Α.Ε., ο παίκτης έχει τη δυνατότητα να αιτηθεί είτε αόριστης είτε προσωρινής διάρκειας αποκλεισμό.

1. **Αόριστης διάρκειας αποκλεισμός:** Ο αόριστης διάρκειας αποκλεισμός ορίζεται από τον παίκτη. Σε περίπτωση που ο παίκτης ζητήσει αποκλεισμό αόριστης διάρκειας, ο Κάτοχος Άδειας απενεργοποιεί άμεσα τον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό του Παίκτη και τερματίζει τη

συμβατική σχέση. Ο λογαριασμός μπορεί να επανενεργοποιηθεί μετά από αίτημα του παίκτη, εφόσον έχει παρέλθει τουλάχιστον ένα (1) έτος από τον αποκλεισμό του.

2. **Προσωρινός αποκλεισμός:** Ο προσωρινός αποκλεισμός ορίζεται από τον παίκτη και ισχύει για χρονικό διάστημα τουλάχιστον ενός (1) μηνός. Σε περίπτωση που ο παίκτης ζητήσει προσωρινό αποκλεισμό, ο Κάτοχος Άδειας υποχρεούται να θέσει άμεσα τον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό Παίκτη σε κατάσταση «Φραγής». Η «Φραγή» αίρεται όταν εκλείψουν οι λόγοι επιβολής της.

Ως επιπλέον μέτρο προστασίας των παικτών έχει θεσπιστεί και η δυνατότητα προσωρινής αποχής (Day Stop). Σε περίπτωση που ο παίκτης ζητήσει προσωρινή αποχή, ο Κάτοχος Άδειας υποχρεούται να θέσει άμεσα τον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό Παίκτη σε κατάσταση «Φραγής». Ο λογαριασμός μπορεί να ενεργοποιηθεί εκ νέου, εφόσον έχουν παρέλθει τουλάχιστον 24 ώρες από την εφαρμογή της. Ο Κάτοχος Άδειας οφείλει να ενημερώσει τον παίκτη για τη δυνατότητα λήψης συμβουλευτικής βοήθειας και υποστήριξης από κέντρο απεξάρτησης, σε περίπτωση πέντε (5) προσωρινών αποχών ή προσωρινών διακοπών συμμετοχής (Day Stops) εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) έτους.

Στα τυχερά παίγνια που διεξάγονται στα καζίνο, ο αποκλεισμός διαρκεί υποχρεωτικά για διάστημα έξι (6) μηνών από την ημερομηνία υποβολής της δήλωσης, χωρίς δυνατότητα άρσης. Η άρση του αποκλεισμού από το καζίνο δεν επέρχεται αυτόματα με την πάροδο του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, αλλά μόνο μετά από σχετική δήλωση του ίδιου του αποκλεισμένου προσώπου, ανεξάρτητα από το αν ο αποκλεισμός επήλθε με δήλωση συγγενούς Α' βαθμού ή με δήλωση του/της συζύγου.

7.1.3 ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ

- Οι αποκλειόμενοι παίκτες απαγορεύεται να έχουν πρόσβαση σε χώρους όπου διεξάγονται τυχερά παίγνια.
- Στα τυχερά παίγνια που διεξάγονται μέσω διαδικτύου, η εγγραφή ενός παίκτη στο Μητρώο Αποκλεισμένων συνεπάγεται τον αποκλεισμό του από τη συμμετοχή στα τυχερά παίγνια όλων των Κατόχων Άδειας.
- Δεν επιτρέπεται η δημιουργία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού Παίκτη ή/και η έκδοση ατομικής κάρτας παίκτη σε άτομα που τελούν σε κατάσταση αποκλεισμού και για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί ο αποκλεισμός τους.
- Απαγορεύεται η είσοδος ή επιβάλλεται η αποχώρηση από τον χώρο του καζίνο σε πρόσωπα τα οποία τελούν σε καθεστώς αποκλεισμού.
- Απαγορεύεται η διενέργεια εμπορικής επικοινωνίας προς πρόσωπα που τελούν σε κατάσταση αποκλεισμού από τα παίγνια και για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί ο αποκλεισμός τους.

7.2 ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΩΝ ΕΕΕΠ 2025

Η ΕΕΕΠ διαχειρίστηκε συνολικά πενήντα επτά (57) αιτήσεις παικτών για αποκλεισμό αόριστης διάρκειας κατά το έτος 2025, οι οποίοι τελικώς αποκλείστηκαν από το σύνολο των Κατόχων Αδειών. Παράλληλα, ανταποκρίθηκε στο σύνολο των ερωτημάτων πολιτών που υποβλήθηκαν σχετικά με τη διαδικασία αποκλεισμού.

7.2.1 ΑΥΞΗΤΙΚΗ ΤΑΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ

Κατά το έτος 2025 παρατηρήθηκε αύξηση των αιτημάτων αποκλεισμού αόριστης διάρκειας σε σχέση με τα έτη 2023 και 2024. Η ανοδική αυτή τάση οφείλεται, μεταξύ άλλων, στην επικαιροποιημένη και εκτενή ενημέρωση που αναρτήθηκε εντός του έτους στην ιστοσελίδα της ΕΕΕΠ, με αποτέλεσμα οι παίκτες να εξοικειώνονται ολοένα και περισσότερο με τις διαθέσιμες διαδικασίες αποκλεισμού αόριστης

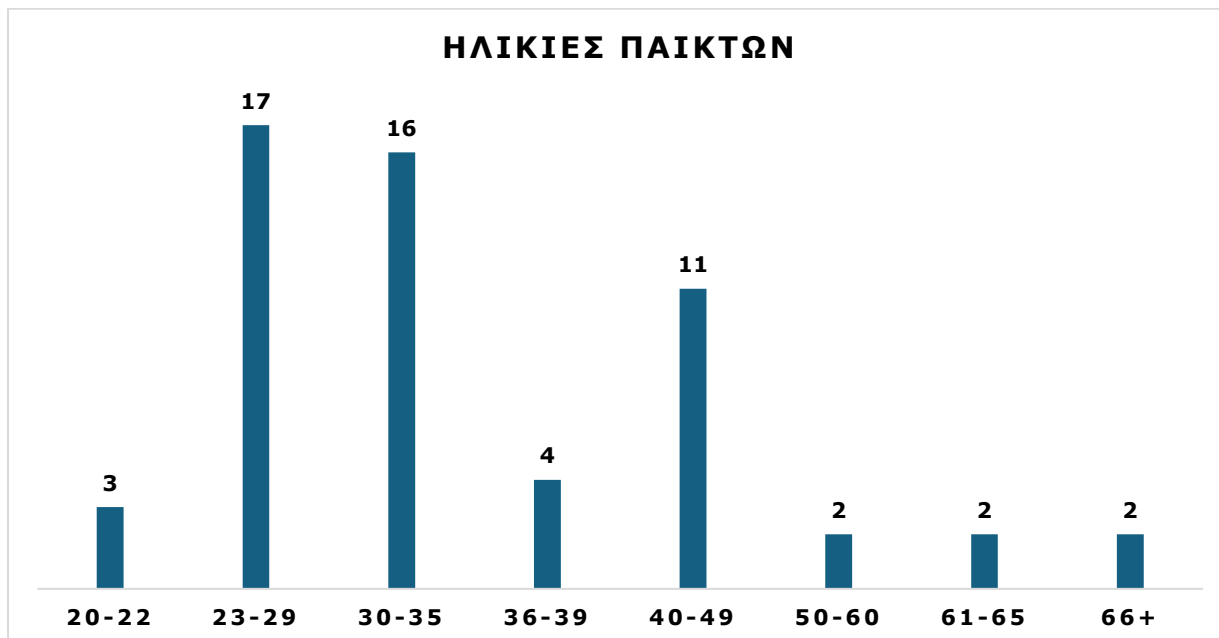
διάρκειας και να απευθύνονται συχνότερα στην ΕΕΕΠ για τη διαχείριση του αιτήματός τους περί καθολικού αποκλεισμού αόριστης διάρκειας.



Παράλληλα, η αύξηση των αιτημάτων αντανακλά την ενίσχυση της εμπιστοσύνης των παικτών προς τους μηχανισμούς προστασίας, αλλά και την αυξανόμενη ανάγκη για παρεμβάσεις Υπεύθυνου Παιχνιδιού, οι οποίες συμβάλλουν ουσιαστικά στη θωράκιση της αγοράς και στην προστασία του κοινού.

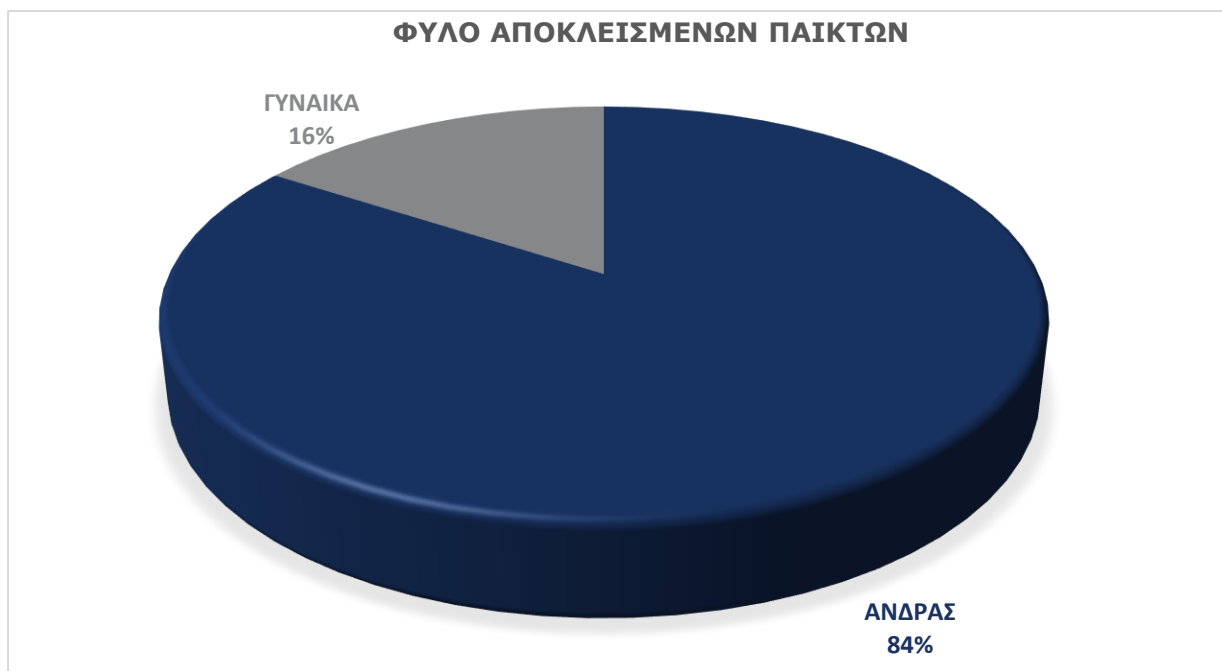
7.2.2 ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ

Η πλειονότητα των αιτούντων αποκλεισμό συγκεντρώνεται στις παραγωγικές ηλικίες και ειδικότερα στις νεότερες, με σημαντική παρουσία στις ομάδες 23–35 ετών. Συνολικά, περίπου το 63,15% των παικτών που αιτούνται αποκλεισμό είναι ηλικίας έως 35 ετών. Το εύρημα αυτό αναδεικνύει τη σημασία της ενίσχυσης δράσεων πρόληψης και έγκαιρης παρέμβασης στους νεότερους πληθυσμούς.



7.2.3 ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΦΥΛΟΥ

Η υπερεκπροσώπηση των ανδρών στις αιτήσεις αυτοαποκλεισμού συνάδει με τα γενικότερα πρότυπα συμμετοχής στα τυχερά παίγνια, όπου οι άνδρες εμφανίζουν υψηλότερη συχνότητα ενασχόλησης με αυτά.



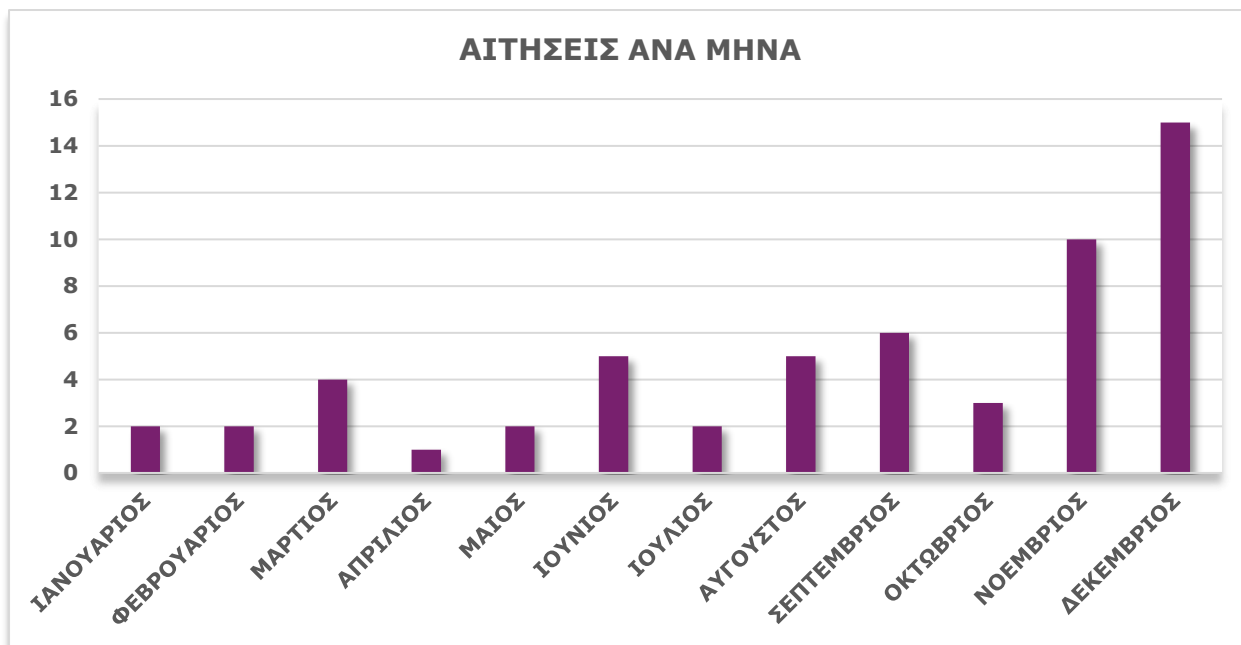
7.2.4 ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ

Η συντριπτική πλειοψηφία των αιτημάτων κατά το 2025, αφορούσε σε καθολικό αποκλεισμό από όλα τα κανάλια διεξαγωγής τυχερών παιγνίων (διαδικτυακά παίγνια, παιγνιομηχανήματα τύπου Video Lottery Terminal (VLT) και επίγεια καζίνο). Τα δεδομένα καταδεικνύουν ότι σημαντικό ποσοστό των παικτών εμφανίζει πολυκαναλική συμμετοχή σε πολλαπλούς Κατόχους Άδειας.



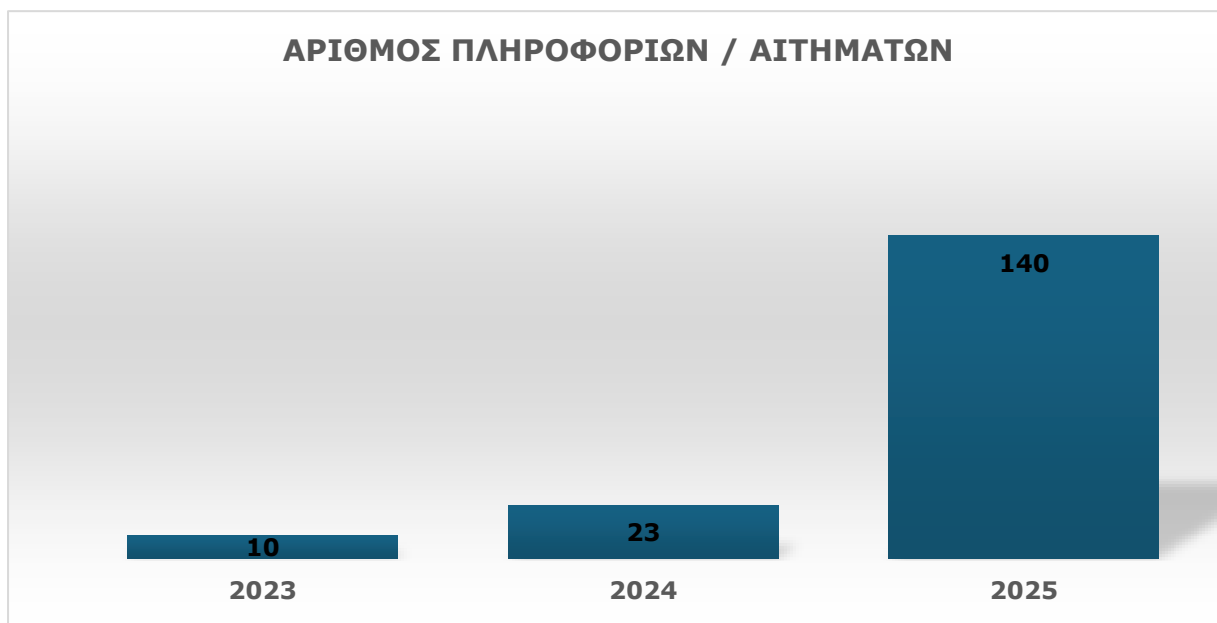
7.2.5 ΧΡΟΝΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ

Η κατανομή των αιτημάτων χαρακτηρίζεται από περιοδικές αυξομειώσεις, με ενίσχυση προς το τέλος του δεύτερου εξαμήνου και κορύφωση τον μήνα Δεκέμβριο, η οποία συνδέεται τόσο με την ενημέρωση των παικτών μέσω των επικαιροποιημένων πληροφοριών που αναρτήθηκαν στην ιστοσελίδα της ΕΕΕΠ σχετικά με τις διαδικασίες αυτοαποκλεισμού όσο και με την αυξημένη ενασχόληση με τα τυχερά παίγνια κατά την εορταστική περίοδο.



7.2.6 ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ & ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ

Κατά την τριετία 2023–2025 παρατηρήθηκε σταθερά αυξητική τάση στα αιτήματα και τα ερωτήματα πολιτών, τόσο ως προς την ενημέρωση για τους διαθέσιμους μηχανισμούς αποκλεισμού όσο και ως



προς τη διερεύνηση πιθανών παραβάσεων, γεγονός που αντανακλά την ενισχυμένη ευαισθητοποίηση και την ενεργή αναζήτηση προστασίας εκ μέρους των παικτών.

Κατά το έτος 2025 υποβλήθηκε σημαντικός αριθμός αιτημάτων πολιτών, τα οποία αφορούσαν κυρίως:

- ενημέρωση για τα είδη και τους τρόπους αποκλεισμού,
- διευκρινίσεις σχετικά με διαδικασίες που αφορούν το Υπεύθυνο Παιχνίδι,
- καταγγελίες και αιτήματα διερεύνησης υποθέσεων.

Σημαντικό μέρος των αιτημάτων αφορούσε τη διερεύνηση ζητημάτων συμμόρφωσης των Κατόχων Άδειας, όπως η δημιουργία λογαριασμού κατά το χρονικό διάστημα που ο παίκτης τελούσε σε αποκλεισμό, καθώς και η αποστολή εμπορικής επικοινωνίας σε ήδη αποκλεισμένους παίκτες.

7.2.7 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Στο πλαίσιο της ενίσχυσης της πληροφόρησης των πολιτών, επικαιροποιήθηκε ο ιστότοπος της ΕΕΕΠ με σαφείς οδηγίες σχετικά με:

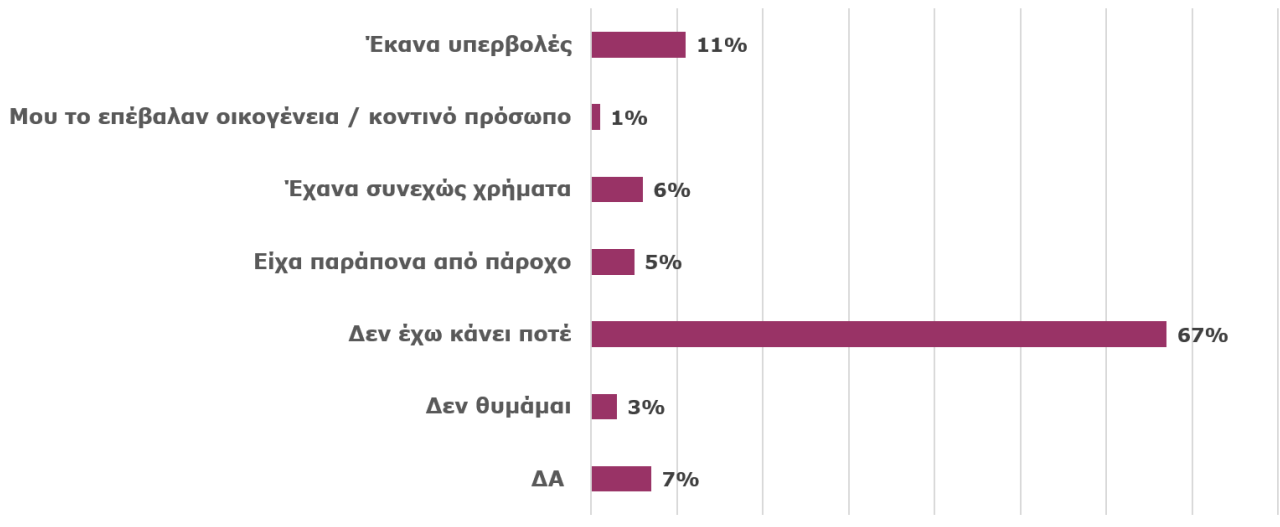
- τις διαδικασίες αποκλεισμού
- τα είδη αποκλεισμού
- το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο

Τα δεδομένα καταδεικνύουν ότι η ΕΕΕΠ λειτουργεί ως αρωγός στην προστασία των παικτών, μέσω της διαχείρισης αιτήσεων αποκλεισμού, της εξέτασης αιτημάτων και της παροχής ενημέρωσης. Ο ρόλος της Αρχής αναμένεται να ενισχυθεί περαιτέρω με την ανάπτυξη του Μητρώου Αποκλεισμένων Παικτών, καθώς και με την προώθηση προληπτικών δράσεων, όπως η υιοθέτηση μηχανισμών έγκαιρης ανίχνευσης προβληματικής συμπεριφοράς.

7.2.8 Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΑΥΤΟΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ

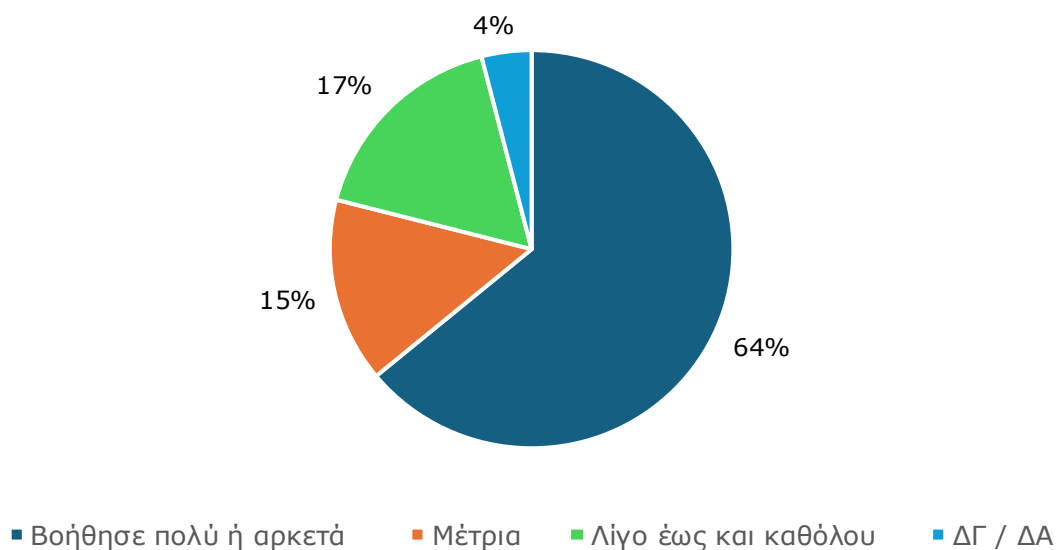
Στην έρευνα που ανέθεσε η ΕΕΕΠ στην Pulse RC για τα χαρακτηριστικά και τη συμπεριφορά των παικτών τυχερών παιγνίων το 2025, οι συμμετέχοντες ερωτήθηκαν αν έχουν ποτέ αιτηθεί αυτοαποκλεισμό από τα τυχερά παίγνια και ποιος ήταν ο βασικός λόγος. Η πλειονότητα των παικτών (67%) δήλωσε ότι ουδέποτε έχει υποβάλει σχετικό αίτημα. Από όσους προχώρησαν σε αίτηση αυτοαποκλεισμού, οι κυριότεροι λόγοι που αναφέρθηκαν είναι ότι «έκαναν υπερβολές» (11%) και ότι «έχαναν συνεχώς χρήματα» (6%).

Λόγοι αίτησης αυτοαποκλεισμού (2025)



Από τους παίκτες που δήλωσαν ότι κατά το παρελθόν προέβησαν σε αίτηση αυτοαποκλεισμού, το 64% απάντησε ότι ο αυτοαποκλεισμός τους βοήθησε αρκετά στην αντιμετώπιση του προβλήματος.

Πόσο βοήθησε η πιο πρόσφατη αίτηση αυτοαποκλεισμού των παικτών (2025)



7.3 ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

7.3.1 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΗΣ ΕΕΕΠ ΣΤΟ 8ο ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΠΑΙΧΝΙΔΙΟΥ ΣΤΗΝ ΚΥΠΡΟ (13-19 ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 2025)

Στο πλαίσιο της εξωστρέφειας και της ανταλλαγής καλών πρακτικών, η ΕΕΕΠ συμμετείχε στο 8ο Συνέδριο Ασφαλούς Παιχνιδιού στην Κύπρο (13-19 Οκτωβρίου 2025). Κατά τη διάρκεια του συνεδρίου, η ΕΕΕΠ έλαβε μέρος σε θεματικό πάνελ συζήτησης, στο οποίο συμμετείχαν ρυθμιστικές αρχές και Κάτοχοι Άδειας, με θέμα τις ρυθμιστικές αλλαγές και τον τρόπο με τον οποίο αυτές αναδιαμορφώνουν το ασφαλές παιχνίδι στην Ευρώπη.

Παράλληλα, ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσίασαν οι εισηγήσεις που ανέδειξαν τις διεθνείς εξελίξεις σε θέματα τυποποίησης, όπως η θέσπιση των «Δεικτών Βλάβης» (Markers of Harm), αλλά και τις νέες πρακτικές πρόληψης, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης των «μικροδιαλειμμάτων» (microbreaks) για την υποστήριξη μιας υγιούς παικτικής εμπειρίας. Η συμμετοχή της ΕΕΕΠ στο συνέδριο ενίσχυσε την τεχνογνωσία της Αρχής, προσφέροντας χρήσιμες γνώσεις για τη βελτίωση των παρεμβάσεων, των συστημάτων αυτοαποκλεισμού και των διαδικασιών εποπτείας, με άμεσο όφελος για τη διαμόρφωση αποτελεσματικότερων πολιτικών προστασίας των παικτών.

7.3.2 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΗΣ ΕΕΕΠ ΣΤΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ "THE PLAYER PROTECTION SUMMIT 2025", ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΔΙΟΡΓΑΝΩΘΗΚΕ ΣΤΗ ΒΙΕΝΝΗ (3-4 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2025)

Επιπλέον, η ΕΕΕΠ συμμετείχε στο συνέδριο «The Player Protection Summit 2025», το οποίο πραγματοποιήθηκε στη Βιέννη στις 3-4 Δεκεμβρίου 2025, στο πλαίσιο μιας διήμερης διοργάνωσης που περιλάμβανε επίσης τα συνέδρια «iGaming DACH Summit» και «Lottery CX Summit». Το συνέδριο επικεντρώθηκε στις διεθνείς προσεγγίσεις για την προστασία παικτών υψηλού κινδύνου και στη διαμόρφωση αποτελεσματικών παρεμβάσεων Υπεύθυνου Παιχνιδιού. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στη σημασία της ισορροπίας μεταξύ εποπτείας και βιωσιμότητας της αγοράς, αλλά και στις προκλήσεις που προκύπτουν από τη μετακίνηση παικτών σε μη αδειοδοτημένους παρόχους.

7.4 Η ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΠΑΙΚΤΩΝ

Από το 2023, η Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ) έχει αναπτύξει συνεργασία με τη δανέζικη εταιρεία Mindway AI, με στόχο την αξιοποίηση της τεχνολογίας GameScanner που έχει αυτή αναπτύξει. Η τεχνολογία αυτή βασίζεται στην τεχνητή νοημοσύνη, καθώς και σε επιστημονικές μεθόδους της νευροεπιστήμης και της ψυχολογίας, για την ανάλυση και παρακολούθηση της παικτικής δραστηριότητας, με σκοπό την αξιολόγηση του κινδύνου εμφάνισης προβληματικής παικτικής συμπεριφοράς, υψηλής εξάρτησης και ενδεχόμενου εθισμού.

Η τεχνολογία GameScanner χρησιμοποιεί αλγορίθμους τεχνητής νοημοσύνης για τη συνεχή παρακολούθηση και ανάλυση της συμπεριφοράς των παικτών κατά τη διάρκεια του παιχνιδιού. Συλλέγει δεδομένα σχετικά με:

- τη διάρκεια των παικτικών συνεδριών,
- τις συναλλαγές των παικτών,
- τα όρια και τις προσωπικές τους προτιμήσεις,
- τις αλληλεπιδράσεις τους με άλλους παίκτες.

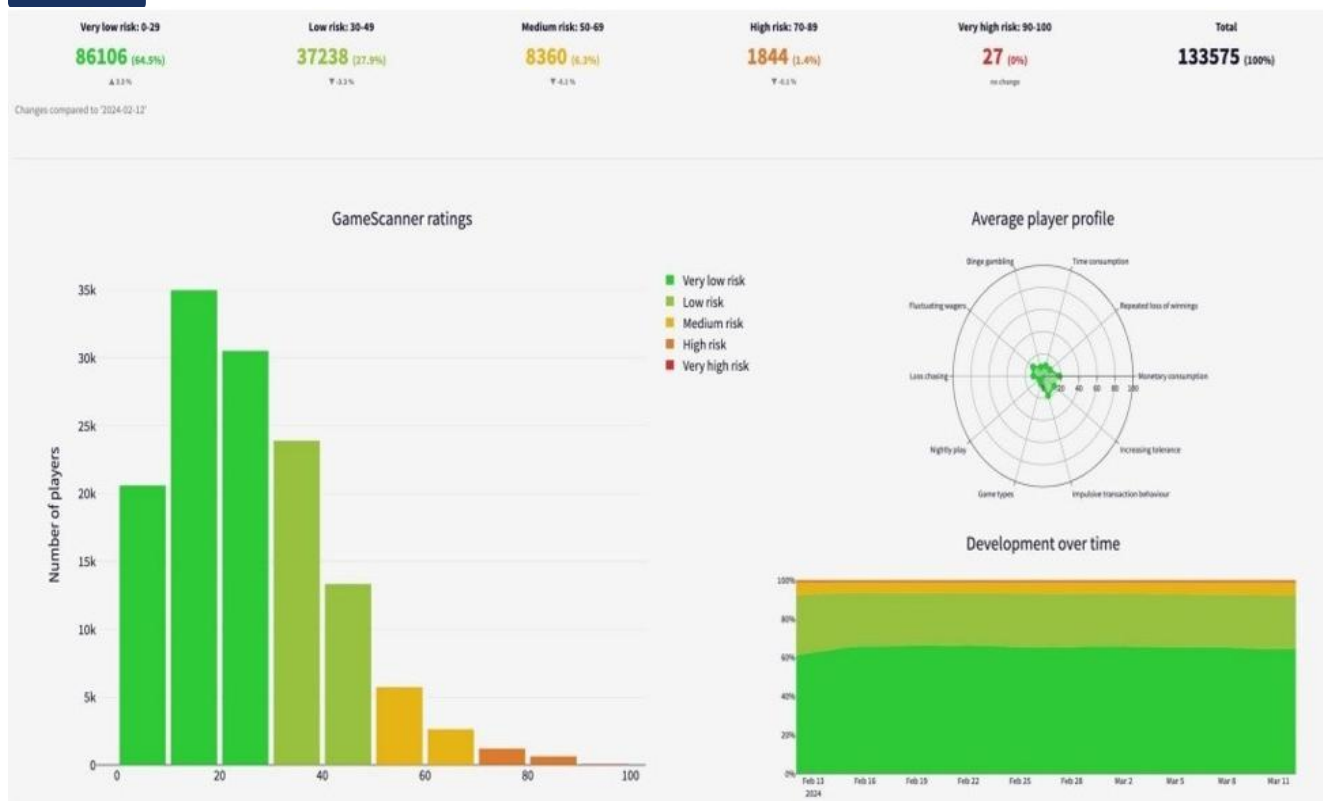
Με βάση τα παραπάνω δεδομένα, αποδίδει έναν δείκτη επικινδυνότητας (Risk Score) από 0 έως 100, επιτρέποντας την υλοποίηση στοχευμένων παρεμβάσεων. Οι πληροφορίες αυτές επεξεργάζονται μέσω ειδικού μοντέλου, προκειμένου να προσδιοριστεί το επίπεδο κινδύνου ανάπτυξης προβληματικής παικτικής συμπεριφοράς.

Εύρος	Κατηγορία	Περιγραφή
0–29	Πολύ χαμηλός κίνδυνος	Ο παίκτης παρουσιάζει υγιή, ελεγχόμενη συμπεριφορά.
30–49	Χαμηλός κίνδυνος	Γενικά ελεγχόμενη συμπεριφορά, με μικρές ενδείξεις πιθανών προβληματικών προτύπων.
50–69	Μέτριος κίνδυνος	Ελεγχόμενη συμπεριφορά με ορισμένες περιστασιακές παρεκκλίσεις που μπορεί να προκαλέσουν περιορισμένες επιπτώσεις.
70–89	Υψηλός κίνδυνος	Σαφές μοτίβο απώλειας ελέγχου και αυξημένη πιθανότητα σοβαρών συνεπειών.
90–100	Πολύ υψηλός κίνδυνος	Έντονη απώλεια ελέγχου, ενδεχόμενες καταναγκαστικές συμπεριφορές και σοβαρές βλάβες.

Για την ανάλυση της παικτικής συμπεριφοράς και την εξαγωγή της βαθμολογίας ρίσκου, το GameScanner επεξεργάζεται **συμπεριφορικά δεδομένα** των παικτών. Οι βασικές κατηγορίες δεδομένων περιλαμβάνουν:

- **Δημογραφικά:** Ηλικία, φύλο κ.ο.κ.
- **Συναλλαγές:** αριθμός συναλλαγών, ποσά, συχνότητα, αποτυχημένες καταθέσεις ή ακυρωμένες αναλήψεις, μέθοδοι πληρωμής.
- **Οικονομική συμπεριφορά:** συνολική δαπάνη, ημερήσια διακύμανση, σωρευτικές απώλειες.
- **Χρονική κατανάλωση:** συνολικός χρόνος, αυξομειώσεις χρόνου, δραστηριότητα νύχτας/ημέρας/Σαββατοκύριακου.
- **Συμπεριφορά παιχνιδιού:** μέσο ποντάρισμα, διακυμάνσεις, αριθμός στοιχημάτων, είδος τυχερών παιχνιδιών και εναλλαγή τους, διάρκεια συνεδριών, κυνήγι απωλειών, binge gambling
- **Εργαλεία υπεύθυνου παιχνιδιού:** time-out, αυτο-αποκλεισμοί, όρια κατάθεσης και αλλαγές τους.
- **Επικοινωνία με πάροχο:** παράπονα, αιτήματα μπόνους, αναφορές βλάβης.
- Το σύστημα αξιολογεί και τις **τάσεις (αύξηση, μείωση ή σταθερότητα)**, παρέχοντας έτσι **προγνωστική διάσταση** στον εντοπισμό κινδύνου.

Στο πλαίσιο του πρώτου πιλοτικού προγράμματος εφαρμογής του συστήματος αξιολόγησης κινδύνου παικτών GameScanner της Mindway AI, αναλύθηκαν συνολικά 133.575 προφίλ παικτών διαδικτυακών τυχερών παιγνίων. Τα αποτελέσματα έδειξαν ότι η μεγάλη πλειονότητα των παικτών (64,5%, ήτοι 86.106 άτομα) κατατάχθηκε στην κατηγορία «πολύ χαμηλού κινδύνου», ενώ το 27,9% (37.238 άτομα) στην κατηγορία «χαμηλού κινδύνου». Στις υψηλότερες κατηγορίες κινδύνου κατατάχθηκε σημαντικά μικρότερο ποσοστό παικτών, με το 6,3% (8.360 άτομα) να εμφανίζει «μέτριο κίνδυνο», το 1,4% (1.844 άτομα) «υψηλό κίνδυνο» και μόλις 27 παίκτες να κατατάσσονται στην κατηγορία «πολύ υψηλού κινδύνου».



Κατά το προσεχές διάστημα προγραμματίζεται η δεύτερη πιλοτική εφαρμογή του συστήματος, με στόχο την περαιτέρω ενίσχυση των μηχανισμών πρόληψης και έγκαιρης ανίχνευσης προβληματικής παικτικής συμπεριφοράς. Στο πλαίσιο της δεύτερης φάσης θα πραγματοποιηθεί επεξεργασία μεγαλύτερου όγκου δεδομένων, ενώ για πρώτη φορά θα ενσωματωθούν και στοιχεία παικτικής δραστηριότητας που αφορούν τυχερά παίγνια Τύπου 2, εμπλουτίζοντας ουσιαστικά το φάσμα των πληροφοριών που αξιοποιεί το σύστημα.

Οι ανωτέρω δράσεις, ωστόσο, δεν εξαντλούν το σύνολο των μηχανισμών προστασίας των παικτών. Η αποτελεσματική προστασία προϋποθέτει ευρύτερες παρεμβάσεις, συνεχή ενημέρωση και ενεργή ανταλλαγή τεχνογνωσίας. Για τον λόγο αυτό, η διαρκής ανάπτυξη συνεργασιών και η ενίσχυση της διεθνούς παρουσίας της ΕΕΕΠ αποτελούν κρίσιμους πυλώνες της στρατηγικής της

7.5 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΔΡΑΣΗ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ «ΜΗΝ ΤΣΙΜΠΑΣ»

Στο πλαίσιο του Στρατηγικού Σχεδιασμού της ΕΕΕΠ, ολοκληρώθηκε ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη του προγράμματος πρόληψης «Μην Τσιμπάς», το οποίο απευθύνεται στην εκπαιδευτική κοινότητα και επικεντρώνεται στην προστασία παιδιών και εφήβων. Το πρόγραμμα αποτελεί μια οριζόντια παρέμβαση που υπηρετεί άμεσα τους Στρατηγικούς Άξονες του οργανισμού, με έμφαση στην αποτελεσματική προστασία των ανηλίκων (Άξονας 1) και στην ενίσχυση του κοινωνικού αποτυπώματος και της εξωστρέφειας της Αρχής (Άξονας 6).

Με επιτυχία ολοκληρώθηκαν τα τρία βασικά σκέλη του έργου:

Εκπαιδευτικό Περιεχόμενο: Δημιουργήθηκε ένα ολοκληρωμένο και πρακτικό σύνολο εκπαιδευτικών εργαλείων, παιδαγωγικά προσαρμοσμένο στις ανάγκες κάθε σχολικής βαθμίδας. Το περιεχόμενο δεν περιορίζεται σε μια θεωρητική παρουσίαση, αλλά εστιάζει στην έγκαιρη καλλιέργεια κριτικής σκέψης και στην υιοθέτηση ασφαλών συνηθειών, βοηθώντας τα παιδιά να αναγνωρίζουν και να διαχειρίζονται τους «αόρατους» μηχανισμούς τύχης και τη συχνή κανονικοποίηση συμπεριφορών τζόγου στο σύγχρονο ψηφιακό περιβάλλον.

Ιστοσελίδα: Αναπτύχθηκε η τεχνολογική λύση που φιλοξενεί το πρόγραμμα, εξασφαλίζοντας ότι το σχολείο και η οικογένεια έχουν πρόσβαση σε ενιαίο, έγκυρο και διαδραστικό υλικό.

Επικοινωνιακός Σχεδιασμός: Διαμορφώθηκε η στρατηγική προβολής του έργου, με έμφαση στην ενημέρωση και ευαισθητοποίηση μαθητών, εκπαιδευτικών και γονέων.

Επιπροσθέτως, το πρόγραμμα υλοποιήθηκε πιλοτικά σε σχολικές μονάδες με ιδιαίτερα ενθαρρυντικά αποτελέσματα, τυγχάνοντας ευρείας αποδοχής από την εκπαιδευτική και μαθητική κοινότητα, επιβεβαιώνοντας την ορθότητα του σχεδιασμού του. Επί του παρόντος, το πρόγραμμα τελεί υπό έγκριση από τους αρμόδιους φορείς για την επίσημη ένταξή του στο σχολικό πρόγραμμα.

Στόχος είναι η άμεση επέκταση της υλοποίησής του σε όλα τα σχολεία της χώρας, η οποία θα πλαισιωθεί από την έναρξη της σχετικής επικοινωνιακής εκστρατείας για την πλήρη ενημέρωση και προστασία των μαθητών σε πανελλαδικό επίπεδο.

7.6 ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΤΟΥ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΥ ΤΩΝ ΠΑΡΑΝΟΜΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ

Κατά το έτος 2025 επαναλήφθηκε η έρευνα σχετικά με το φαινόμενο της παροχής μη αδειοδοτημένων τυχερών παιγνίων και της συμμετοχής των παικτών σε αυτά. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε για πρώτη φορά το έτος 2022, αποτελώντας το πρώτο βήμα για την προσέγγιση του ευαίσθητου αλλά ιδιαίτερος σημαντικού ζητήματος των παράνομων τυχερών παιγνίων και τον προσδιορισμό της έκτασής του, ώστε στη συνέχεια να διερευνηθούν τρόποι αποτελεσματικής αντιμετώπισής του.

Βασικοί ερευνητικοί στόχοι αποτέλεσαν η διερεύνηση του βαθμού στον οποίο το κοινό κατανοεί το φαινόμενο του παράνομου τζόγου και αντιλαμβάνεται τις συνέπειές του σε προσωπικό, κοινωνικό, οικονομικό και πολιτικό επίπεδο, ο προσδιορισμός του βαθμού συμμετοχής σε παράνομα τυχερά παίγνια και η ανάδειξη της έκτασης του φαινομένου στην Ελλάδα, η σκιαγράφηση του προφίλ των παικτών παράνομων τυχερών παιγνίων (δημογραφικά στοιχεία και κοινωνικοοικονομικά χαρακτηριστικά), ο προσδιορισμός των κινήτρων των παικτών παράνομων τυχερών παιγνίων και των λόγων που τους οδηγούν σε αυτά και, τέλος, η εκτίμηση των οικονομικών μεγεθών που αφορούν τα παράνομα τυχερά παίγνια.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΕΠ ανέθεσε στην εταιρεία Kara Research, μέλος του ΣΕΔΕΑ, τη διενέργεια πανελλαδικής ποσοτικής έρευνας για τη διερεύνηση του φαινομένου των παράνομων τυχερών παιγνίων για το έτος 2025, η οποία πραγματοποιήθηκε κατά το διάστημα από 29 Ιανουαρίου 2025 έως 13 Μαρτίου 2025, σύμφωνα με τους κώδικες δεοντολογίας της ESOMAR. Η έρευνα διεξήχθη σε συνολικό δείγμα 7.963 ατόμων σε όλη την επικράτεια, με τη μέθοδο της προσωπικής συνέντευξης βάσει δομημένου ερωτηματολογίου. Ως ερευνητική μονάδα ορίστηκε το άτομο ηλικίας 18 ετών και άνω, το οποίο δήλωσε ότι είχε συμμετάσχει προσωπικά, ως παίκτης, έστω και μία φορά κατά τους τελευταίους δώδεκα (12) μήνες σε τυχερό παιχνίδι για το οποίο δεν απαιτείται εγγραφή παίκτη. Το ερευνητικό μέγεθος του δείγματος (τα άτομα που δήλωσαν ότι συμμετείχαν σε παράνομα παίγνια το 2025) ανήλθε σε 842 άτομα στο σύνολο της επικράτειας.

Τα αποτελέσματα που προέκυψαν δείχνουν τα εξής:

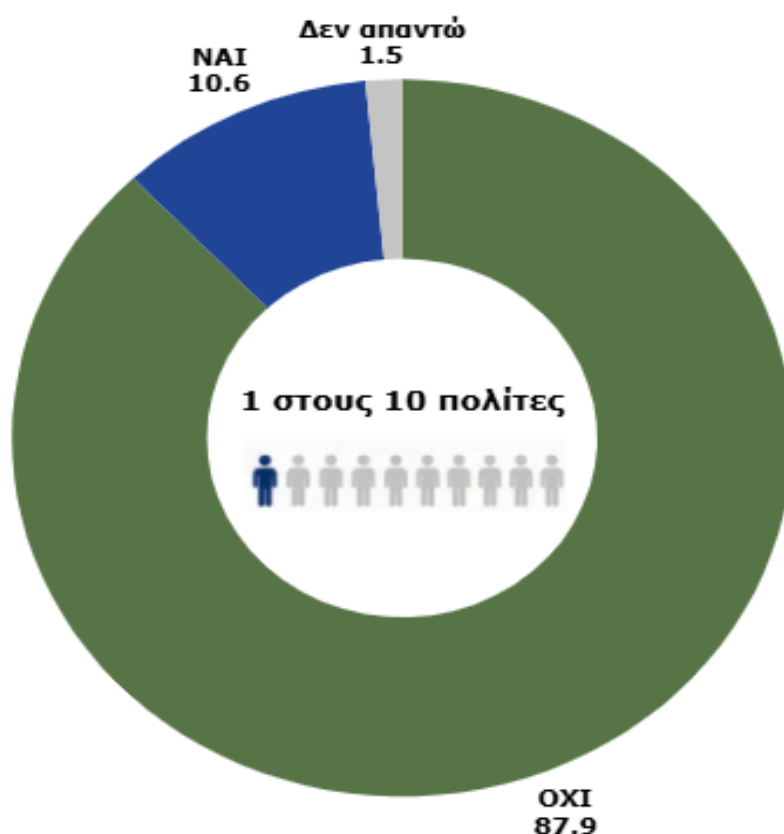


Κατωτέρω παρατίθενται ορισμένα εκ των βασικών δεδομένων και συμπερασμάτων της συγκεκριμένης έρευνας.

7.6.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΠΑΙΚΤΩΝ

Το 10,6% του πληθυσμού έχει συμμετάσχει σε μη αδειοδοτημένα τυχερά παίγνια, έστω και μία φορά το έτος 2025.

Συμμετοχή σε μη αδειοδοτημένα τυχερά παίγνια (2025)

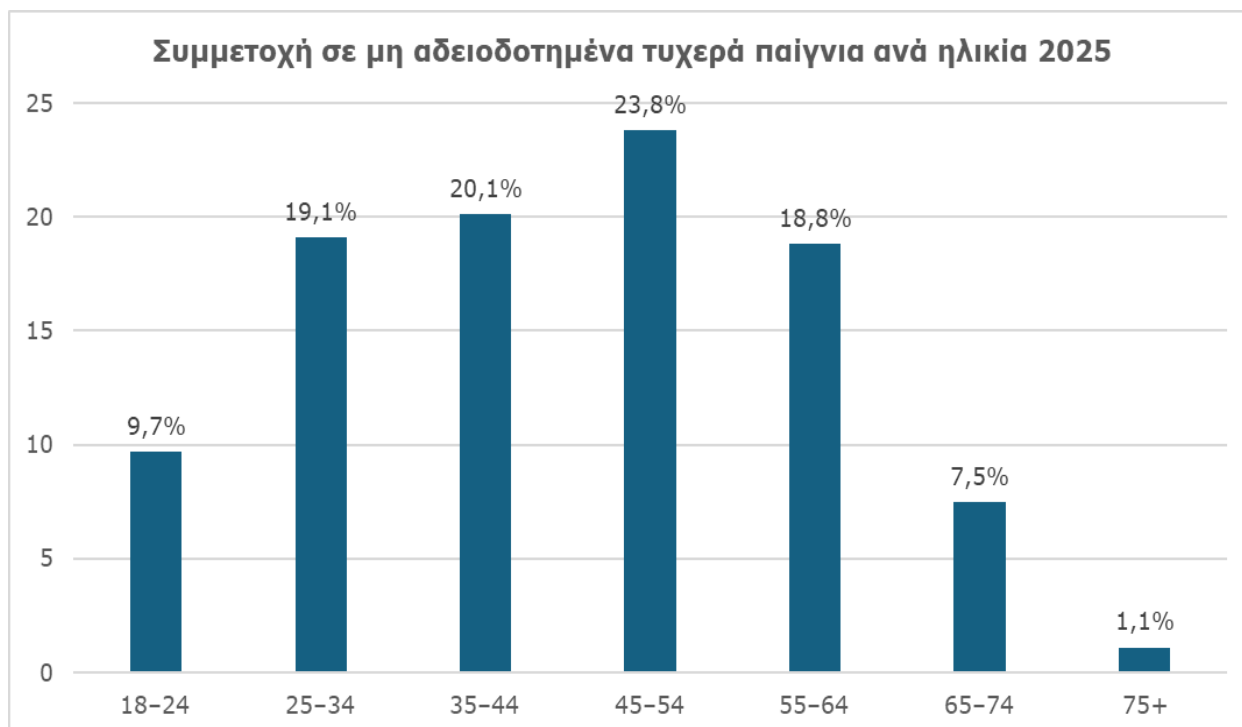


Το 2025, η συμμετοχή των παικτών σε μη αδειοδοτημένα περιβάλλοντα τυχερών παιγνίων εμφανίζεται σημαντικά υψηλότερη στο διαδίκτυο (70,5%) σε σύγκριση με τις λέσχες και λοιπούς συναφείς χώρους (56,4%). Το εύρημα αυτό αναδεικνύει τον καθοριστικό ρόλο του διαδικτύου στη διάδοση της παράνομης ή μη αδειοδοτημένης παικτικής δραστηριότητας και υπογραμμίζει την ανάγκη ενίσχυσης των ψηφιακών μηχανισμών ελέγχου και προστασίας των καταναλωτών.

Στα επίγεια μη αδειοδοτημένα τυχερά παίγνια οι λέσχες αποτελούν τον βασικό χώρο συμμετοχής με ποσοστό 63%, ενώ ακολουθούν οι «pop-up» χώροι (π.χ. μπαρ ή κλαμπ που μετατρέπονται συγκεκριμένες ημέρες/ώρες) με 57%. Σημαντική, είναι και η παρουσία των internet café με ποσοστό 31%.

7.6.2 ΗΛΙΚΙΑ ΠΑΙΚΤΩΝ

Το 48,90 % των παικτών μη αδειοδοτημένων τυχερών παιγνίων ανήκει σε νεότερες ηλικιακές ομάδες (έως 44 ετών), ενώ το 51,2% εντάσσεται στην ηλικιακή κατηγορία των 45 ετών και άνω, γεγονός που υποδηλώνει ελαφρά μετατόπιση προς τις μεγαλύτερες ηλικίες σε σύγκριση με το 2024.



Είναι αξιοσημείωτο ότι τα άτομα ηλικίας 25-34 και 45-54 ετών έχουν πολύ υψηλό μερίδιο παικτών συγκριτικά με την αντιπροσώπευση τους στο γενικό πληθυσμό. Το εύρημα αυτό ενδέχεται να σχετίζεται, μεταξύ άλλων, με τον υψηλότερο βαθμό εξοικείωσης των νεότερων ηλικιακών ομάδων με την τεχνολογία και τις ψηφιακές πλατφόρμες, γεγονός που διευκολύνει την πρόσβαση και τη συμμετοχή στα διαδικτυακά τυχερά παίγνια.

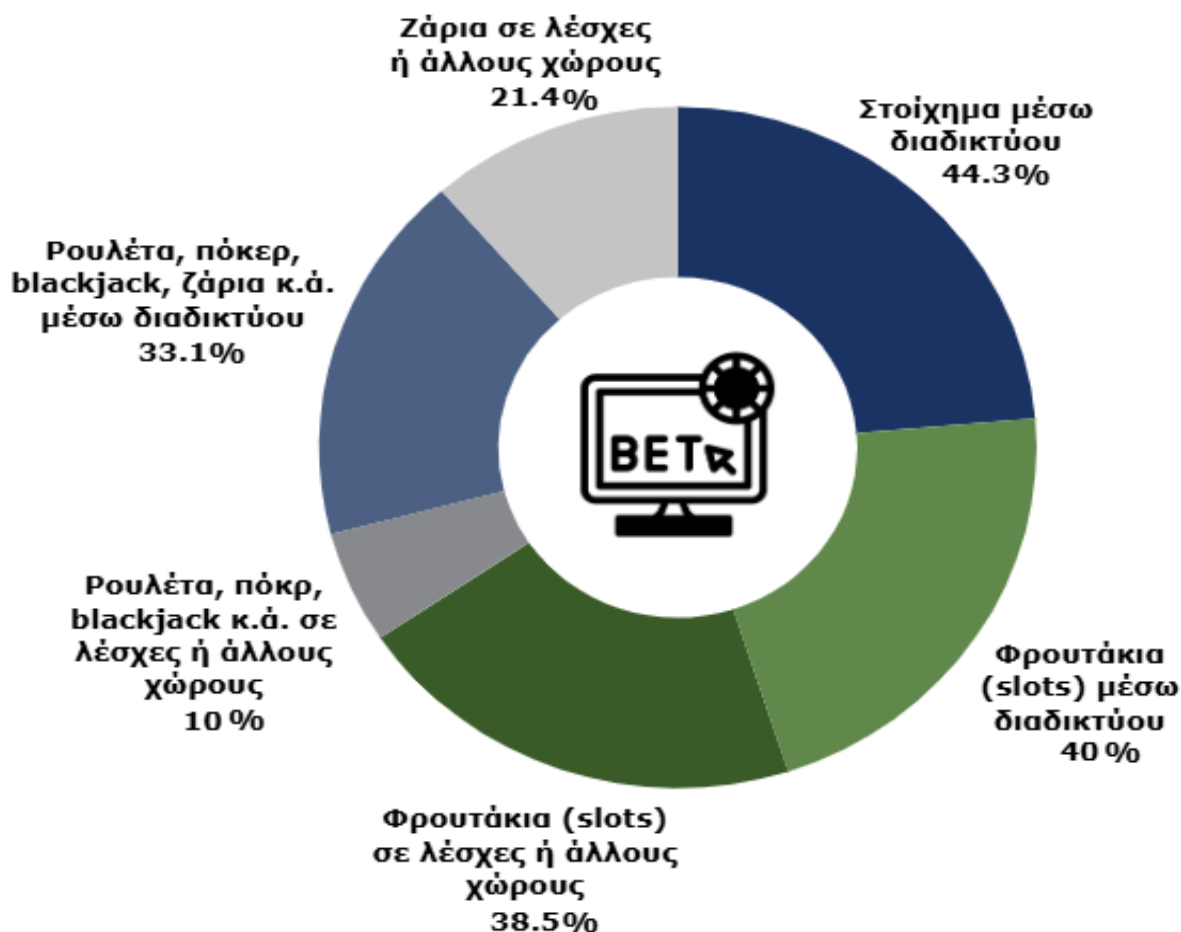
Ακόμα, τα στοιχεία του 2025 καταδεικνύουν ότι η συμμετοχή σε μη αδειοδοτημένα περιβάλλοντα διαφοροποιείται σημαντικά ανά ηλικιακή ομάδα και κανάλι διεξαγωγής. Οι νεότεροι παίκτες (18-34 και 35-54 ετών) εμφανίζουν υψηλότερα ποσοστά συμμετοχής μέσω διαδικτύου, ενώ στις ηλικίες άνω των 55 ετών η συμμετοχή μετατοπίζεται έντονα προς τα επίγεια περιβάλλοντα. Ιδιαίτερα στην ηλικιακή ομάδα 65+, η συμμετοχή σε μη αδειοδοτημένα επίγεια περιβάλλοντα εμφανίζεται αρκετά μεγαλύτερη σε σχέση με το διαδίκτυο. Τα ευρήματα ενισχύουν το συμπέρασμα ότι η ηλικία αποτελεί καθοριστικό παράγοντα ως προς την επιλογή καναλιού συμμετοχής σε μη αδειοδοτημένα τυχερά παίγνια.

7.6.3 ΕΙΔΗ ΠΑΙΓΝΙΩΝ

Το 2025, το διαδικτυακό στοίχημα παραμένει η κυρίαρχη επιλογή των παικτών που συμμετέχουν σε μη αδειοδοτημένο περιβάλλον, με ποσοστό 44,3%. Τα φρουτάκια (slots) καταλαμβάνουν τη δεύτερη θέση, σε άνοδο σε σχέση με το 2024, υπερβαίνοντας τα λοιπά παιχνίδια καζίνο. Ειδικότερα, τα φρουτάκια διατηρούν ισχυρή παρουσία, καταγράφοντας ποσοστά 40% στη διαδικτυακή συμμετοχή και 38,5% σε λέσχες ή άλλους χώρους. Αντίθετα, παιχνίδια όπως η ρουλέτα, το πόκερ και το blackjack παρουσιάζουν υποχώρηση, με ποσοστά 34,8% στους φυσικούς χώρους και 33,1% στο διαδίκτυο. Παράλληλα, διαπιστώνεται σαφής μετατόπιση προς τις

διαδικτυακές μορφές συμμετοχής, καθώς αυτές συγκεντρώνουν υψηλότερα ποσοστά σε σύγκριση με τους φυσικούς χώρους.

Είδος τυχερών παιχνιδιών που παίζονται σε μη αδειοδοτημένο περιβάλλον (2025)



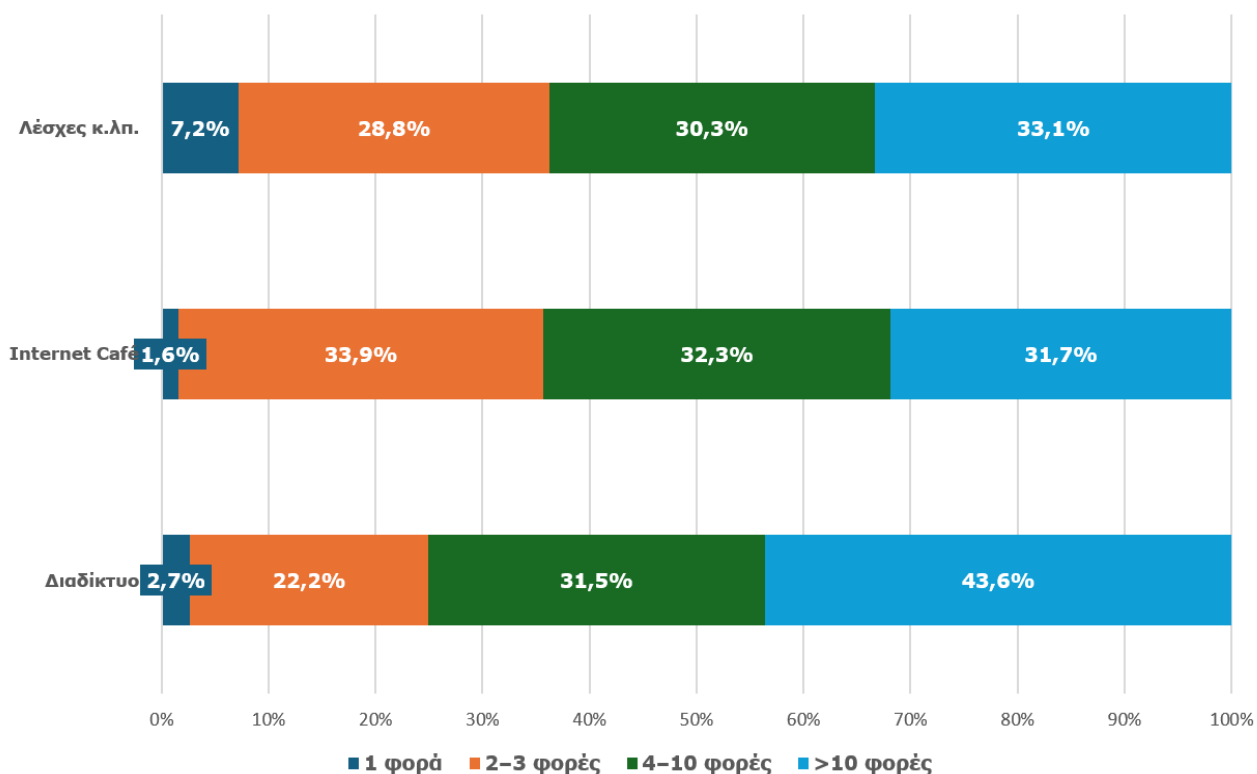
7.6.4 ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Το 43,6% όσων συμμετέχουν σε μη αδειοδοτημένα τυχερά παίγνια μέσω διαδικτύου δηλώνει ότι έχει παίξει πάνω από 10 φορές τους τελευταίους 12 μήνες, ενώ το 31,5% έχει παίξει από 4 έως 10 φορές. Αντίθετα, στα Internet Café με παράνομο λογισμικό και στις λέσυχες όπου λειτουργούν παράνομα παρατηρείται μια πιο ισορροπημένη κατανομή ως προς τη συχνότητα συμμετοχής, χωρίς έντονη συγκέντρωση σε κάποια συγκεκριμένη κατηγορία.

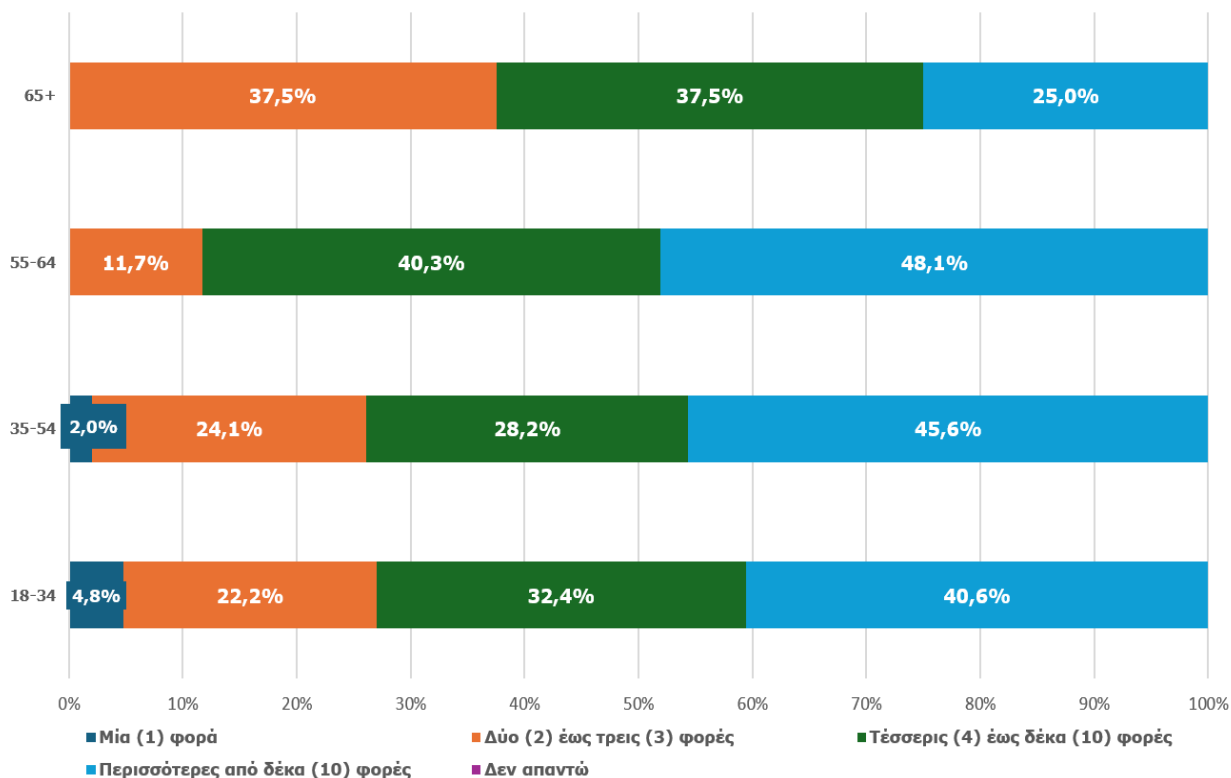
Στο μη αδειοδοτημένο περιβάλλον μέσω διαδικτύου, στις περισσότερες ηλικιακές κατηγορίες (18–34, 35–54 και 55–64) παρατηρείται υψηλή συχνότητα συμμετοχής, καθώς το μεγαλύτερο ποσοστό των παικτών δηλώνει ότι έχει παίξει περισσότερες από 10 φορές τους τελευταίους 12 μήνες. Αντίθετα, η ηλικιακή ομάδα των 65+ δεν ακολουθεί την ίδια τάση, καθώς η συμμετοχή εμφανίζεται μειωμένη και μετατοπίζεται προς χαμηλότερες συχνότητες.

Από την κατανομή της συχνότητας συμμετοχής στα Internet Café με παράνομο λογισμικό ανά ηλικιακή κατηγορία, προκύπτει ότι η συχνή συμμετοχή (πάνω από 10 φορές) είναι χαμηλότερη στις νεότερες ηλικίες (18–34), ενώ αυξάνεται στις μεγαλύτερες, με το υψηλότερο ποσοστό να καταγράφεται στην ηλικιακή ομάδα 55–64 ετών (43,9%).

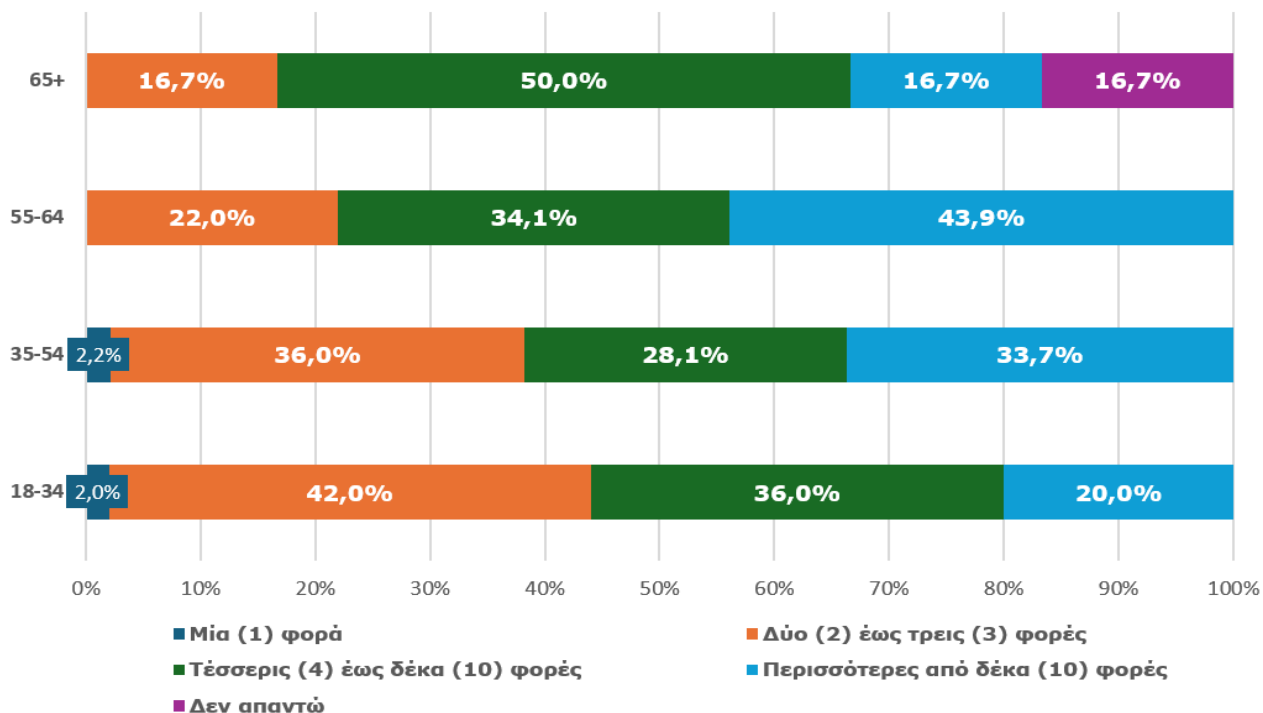
Πλήθος συμμετοχών σε μη αδειοδοτημένο περιβάλλον ανά δίκτυο διανομής (2025)



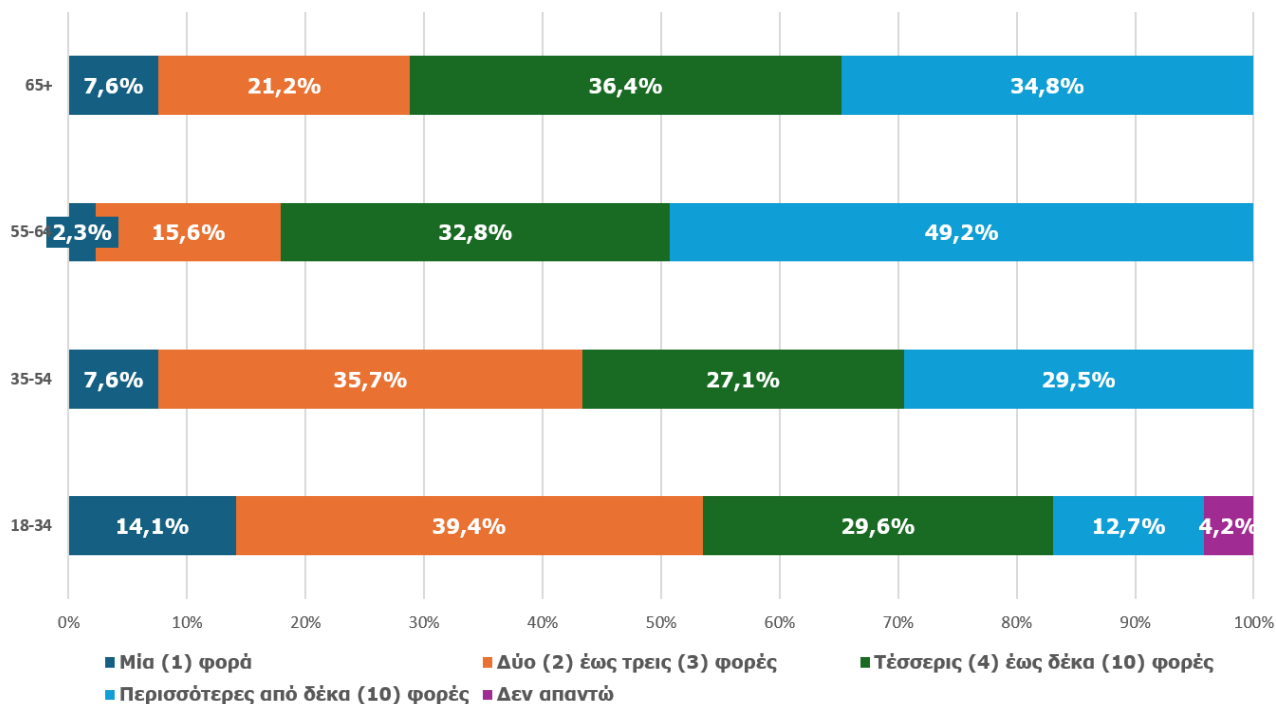
Πλήθος συμμετοχών σε τυχερά παίγνια μέσω διαδικτύου όπου δεν απαιτείται εγγραφή παίκτη (2025)



Πλήθος συμμετοχών σε internet cafe όπου δεν απαιτείται εγγραφή παίκτη (2025)



Πλήθος συμμετοχών σε λέσχες κλπ. όπου δεν απαιτείται εγγραφή παίκτη (2025)



Παρόμοια τάση παρατηρείται και στις παράνομες λέσχες κ.λπ., καθώς η συχνή συμμετοχή (πάνω από 10 φορές) αυξάνεται με την ηλικία και κορυφώνεται στην ομάδα 55–64 ετών, ενώ παραμένει υψηλή και στους 65+.

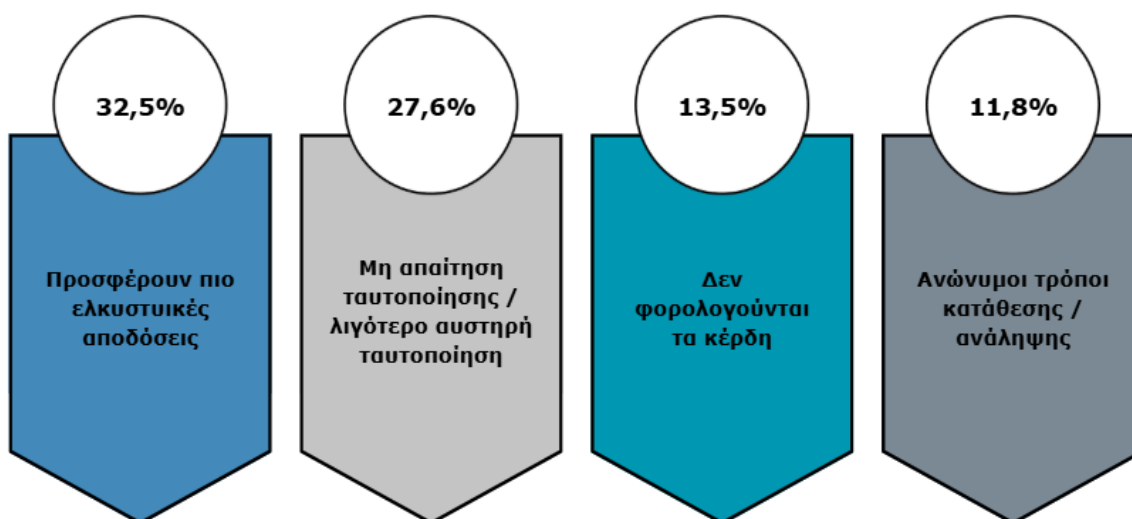
Το εύρημα αυτό υποδηλώνει ότι η εντονότερη συμμετοχή στα επίγεια μη αδειοδοτημένα παίγνια εμφανίζεται κυρίως στις μεγαλύτερες ηλικιακές ομάδες και μειώνεται στις μικρότερες.

Συνολικά, η ανάλυση των μη αδειοδοτημένων καναλιών συμμετοχής στα τυχερά παίγνια αναδεικνύει διακριτά πρότυπα συμπεριφοράς ανάλογα με το μέσο και την ηλικία. Στο διαδικτυακό περιβάλλον, η συμμετοχή εμφανίζεται εντονότερη και πιο συχνή στις νεότερες και μεσαίες ηλικιακές ομάδες, γεγονός που επιδέχεται πολλαπλών ερμηνειών (ανησυχία για το μέλλον, προσπάθεια να πραγματοποιηθούν γρήγορα και εύκολα κέρδη, ελλιπής ενημέρωση σχετικά με τους κινδύνους που συνεπάγεται η ενασχόληση με τα παίγνια, πιθανή αμφισβήτηση των θεσμών και των υποχρεώσεων που αυτοί θέτουν στους πολίτες, ευπάθεια σε παραπλανητική διαφημιστική προώθηση κ.λπ.). Ιδιαίτερα κρίσιμος επίσης είναι ο παράγοντας ότι η συμμετοχή στο αδειοδοτημένο δίκτυο διεξαγωγής παιγνίων μέσω του διαδικτύου επιτρέπεται από το νόμο μόνο για τα άτομα που έχουν συμπληρώσει το 21ο έτος της ηλικίας τους, με αποτέλεσμα τα άτομα ηλικίας 18-21 που επιθυμούν να παίξουν μέσω του διαδικτύου να αναζητούν εναλλακτικούς τρόπους συμμετοχής, γεγονός που τους οδηγεί στα παράνομα δίκτυα ή στο φαινόμενο συμμετοχής τους μέσω παρένθετων προσώπων που πληρούν τις νόμιμες προϋποθέσεις.

7.6.5 ΚΙΝΗΤΡΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Τα δύο σημαντικότερα κίνητρα συμμετοχής σε μη αδειοδοτημένα τυχερά παιχνίδια μέσω διαδικτύου είναι οι ελκυστικές αποδόσεις ή η προσφορά καλύτερων bonus με 38,7% και η μη απαίτηση ταυτοποίησης ή η λιγότερο αυστηρή ταυτοποίηση με 27,6%. Το εύρημα αυτό αναδεικνύει ότι τα οικονομικά κίνητρα αποτελούν βασικούς παράγοντες προσέλκυσης παικτών σε μη αδειοδοτημένες διαδικτυακές πλατφόρμες. Παράλληλα, η περιορισμένη ή λιγότερο αυστηρή διαδικασία ταυτοποίησης φαίνεται να λειτουργεί επίσης ως σημαντικό κίνητρο, υποδηλώνοντας ότι μέρος των παικτών αποδίδει ιδιαίτερη σημασία στην ευκολία πρόσβασης και στην ανωνυμία κατά τη συμμετοχή τους.

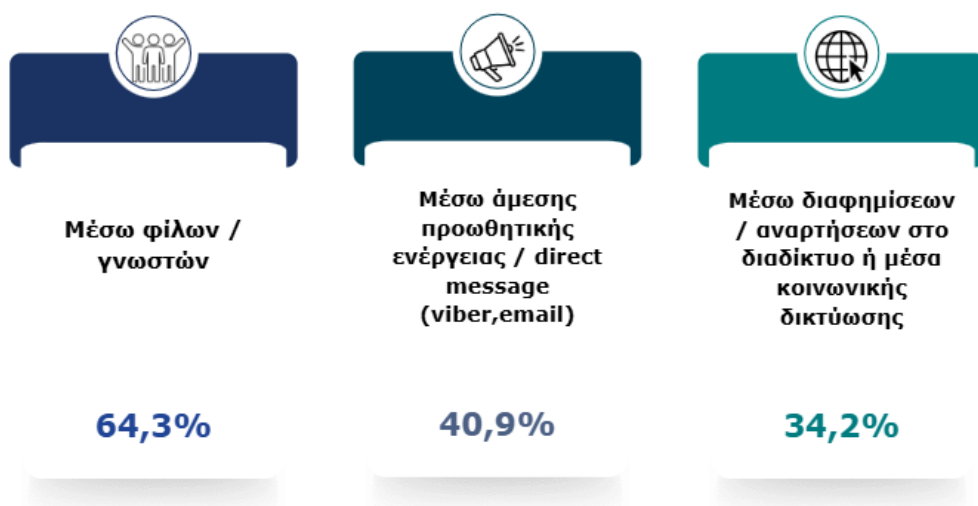
Σημαντικότεροι λόγοι που επιλέγουν οι παίκτες μη αδειοδοτημένα διαδικτυακά παίγνια



7.6.6 ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

Το 64,3% των παικτών ενημερώνεται για τη δυνατότητα συμμετοχής σε μη αδειοδοτημένα τυχερά παίγνια από φίλους και γνωστούς, γεγονός που εκτιμάται ως εύλογο δεδομένου του παράνομου χαρακτήρα της δραστηριότητας. Ωστόσο δεν είναι αμελητέα τα ποσοστά εναλλακτικών τρόπων ενημέρωσης, όπως για παράδειγμα οι άμεσες προωθητικές ενέργειες μέσω μηνυμάτων π.χ. viber, email (40,9%), οι διαφημίσεις/αναρτήσεις στο διαδίκτυο ή στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (34,2%), η πρόσβαση σε παράνομους διαδικτυακούς τρόπους διεξαγωγής μέσω του dark web (32,5%), καθώς και η απευθείας επικοινωνία με τον παράνομο διοργανωτή (20,4%).

Κανάλια ενημέρωσης παικτών περί μη αδειοδοτημένων δικτύων (2025)



Η αντιμετώπιση της παράνομης προώθησης των δικτύων αυτών αποτελεί μια πρόκληση σε όλες τις χώρες που έχοντας ήδη ρυθμίσει την διοργάνωση και διεξαγωγή του νόμιμου δικτύου καλούνται να διασφαλίσουν τα δικαιώματα που το νόμιμο δίκτυο έχει αποκτήσει εξ' ορισμού από την κτήση των σχετικών αδειών. Ταυτόχρονα αποτελεί πρόκληση και για τον επιπλέον λόγο ότι στην προώθηση εμπλέκονται πολλαπλές οντότητες (Very Large Online Platforms, Large Online Platforms, Digital Ad Networks, Search Engines, Social Networks, Payment Service Providers), οι οποίες κάθε μία, από τη θέση της, στο διεθνώς παγκοσμιοποιημένο περιβάλλον, επιδιώκει την μεγιστοποίηση του κέρδους της, ενίοτε εις βάρος του δημοσιονομικού οφέλους των επιμέρους κρατών και, εμμέσως πλην σαφώς, εις βάρος του κοινωνικού συμφέροντος, υποβαθμίζοντας τις παραμέτρους που συνιστούν μία ολοκληρωμένη στρατηγική αντιμετώπισης των παράνομων δικτύων, στρατηγική που έχει ως σκοπό τη διασφάλιση του δημόσιου, οικονομικού και κοινωνικού συμφέροντος.

Στο παραπάνω πλαίσιο, ο ρόλος της ΕΕΕΠ είναι πρωταρχικός όσον αφορά στην ανάπτυξη πρωτοβουλιών και δράσεων, οι οποίες θα εισαγάγουν στο δημόσιο διάλογο και στις διεθνείς συνεργασίες της Αρχής, τα προληπτικά και κατασταλτικά εκείνα μέτρα, τα οποία θα εκτιμηθούν ως τα πλέον κατάλληλα για την αντιμετώπιση του πολυσχιδούς και κοινωνικά επιβλαβούς αυτού φαινομένου.

7.6.7 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ

Αναφορικά με τα οικονομικά μεγέθη του φαινομένου, η έρευνα καταγράφει το συνολικό ποσό που διακινήθηκε σε μη αδειοδοτημένο περιβάλλον, καθώς και τη μέση δαπάνη ανά παίκτη κατά το έτος 2025.

**ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΠΟΥ ΠΑΙΧΤΗΚΕ
ΣΕ ΜΗ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ**


1,8
δισεκατομμύρια
ευρώ



Το ποσό αυτό δεν διαφοροποιείται ουσιαστικά
με εκείνο του έτους **2024**.



Σταθερή εικόνα
σε σχέση με το 2024


ΜΕΣΟ ΠΟΣΟ ΠΟΥ ΞΟΔΕΨΑΝ ΟΙ ΠΑΙΚΤΕΣ


2.027
ευρώ

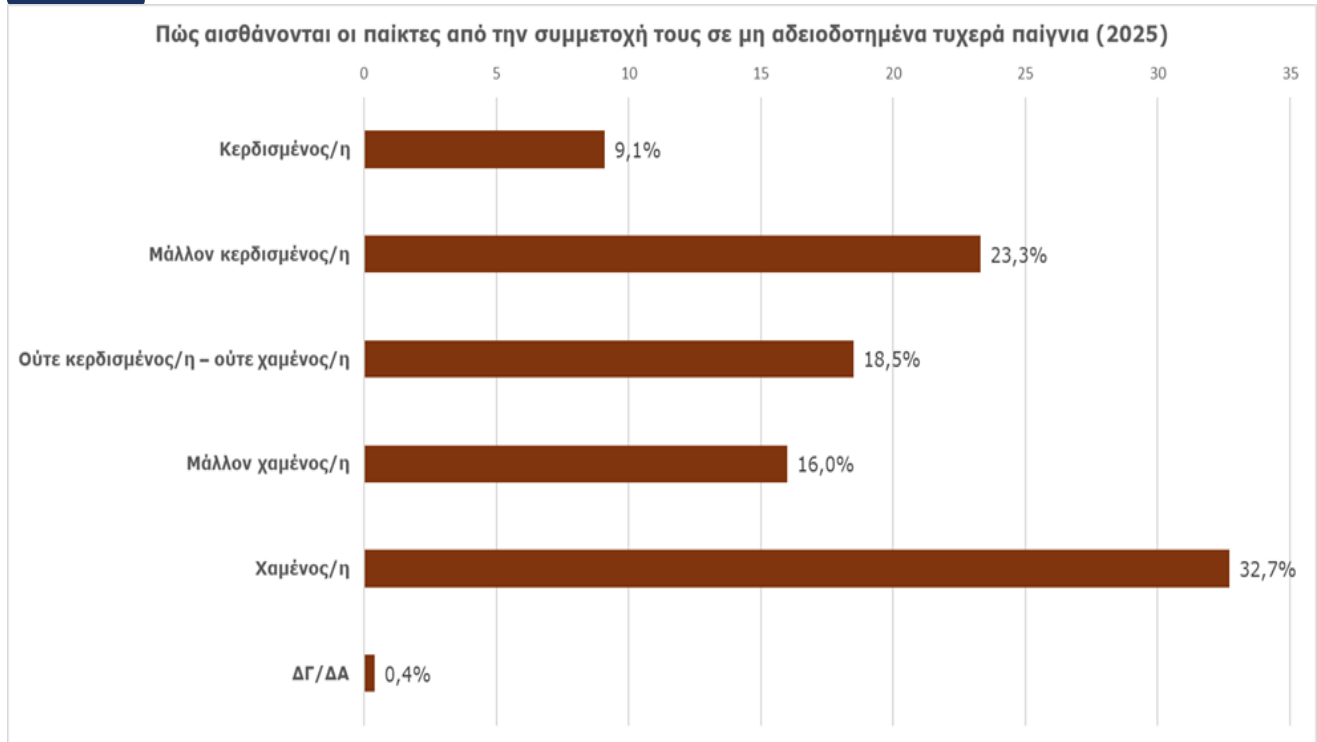
Μέσο ποσό που ξόδεψαν οι παίκτες
για τη συμμετοχή τους σε μη αδειοδοτημένο
περιβάλλον (χωρίς να υπολογίζονται σε αυτό
τα κέρδη που ξαναπαίζονται).



Η ανάλυση της μέσης δαπάνης σε μη αδειοδοτημένα περιβάλλοντα τυχερών παιγνίων το 2025 καταδεικνύει σημαντικές διαφοροποιήσεις μεταξύ των ηλικιακών ομάδων. Η υψηλότερη μέση δαπάνη καταγράφεται στους παίκτες ηλικίας 55-64 ετών (3.076 €), ενώ οι νεότεροι παίκτες 18-34 ετών εμφανίζουν τη χαμηλότερη δαπάνη (1.223 €).



Τα ευρήματα υποδηλώνουν ότι η οικονομική έκθεση σε μη αδειοδοτημένες δραστηριότητες αυξάνεται με την ηλικία έως τα προ-συνταξιοδοτικά έτη και μειώνεται αισθητά μετά την ηλικία των 65 ετών. Η τάση αυτή ενδέχεται να σχετίζεται με τη συνταξιοδότηση, τη μείωση του διαθέσιμου εισοδήματος ή πιο συντηρητικές καταναλωτικές συμπεριφορές.



Περίπου το 48,7% των παικτών που συμμετέχουν σε μη αδειοδοτημένα τυχερά παίγνια δηλώνουν ότι αισθάνονται χαμένοι ή μάλλον χαμένοι, ενώ το 32,4% θεωρούν ότι είναι κερδισμένοι ή μάλλον κερδισμένοι. Η αντίληψη αυτή δεν αντανakλά απαραίτητα το πραγματικό οικονομικό αποτέλεσμα της συμμετοχής τους. Αντίθετα, είναι πιθανό να συνδέεται με τη συχνή εμφάνιση μικρών ή ενδιάμεσων κερδών, τα οποία δημιουργούν την αίσθηση επιτυχίας και ενθαρρύνουν τη συνέχιση της παικτικής δραστηριότητας. Στο μη αδειοδοτημένο περιβάλλον, συχνά παρατηρείται η τάση να διατηρείται ο παίκτης ενεργός στο παιχνίδι, παρέχοντάς του περιστασιακά κέρδη ή την προσδοκία μελλοντικών κερδών, με αποτέλεσμα να ενισχύεται η υποκειμενική αίσθηση ότι «κερδίζει».

Ωστόσο, τα ευρήματα που παρουσιάστηκαν προηγουμένως δείχνουν ότι η εικόνα αυτή δεν είναι πάντοτε συμβατή με την πραγματικότητα. Παρότι καταγράφονται κέρδη, ένα μέρος αυτών δεν εισπράττεται τελικά από τους παίκτες, γεγονός που αναδεικνύει τους κινδύνους που απορρέουν από την απουσία ελέγχου και μηχανισμών προστασίας. Επιπλέον, σημαντικό ποσοστό των κερδών επανατοποθετείται στο παιχνίδι, με αποτέλεσμα η αρχική αίσθηση κέρδους να μην μετατρέπεται απαραίτητα σε πραγματικό οικονομικό όφελος.

Υπό το πρίσμα αυτό, οι παρεμβάσεις ενημέρωσης και προστασίας των παικτών θα πρέπει να στοχεύουν αφενός στην προσέλευση όσων ήδη αντιλαμβάνονται ότι χάνουν χρήματα προς το αδειοδοτημένο και εποπτευόμενο περιβάλλον και αφετέρου στην ευαισθητοποίηση όσων θεωρούν ότι κερδίζουν, ώστε να κατανοήσουν τους πραγματικούς κινδύνους που συνδέονται με τη συμμετοχή σε μη αδειοδοτημένα δίκτυα τυχερών παιγνίων, όπως η μη εγγυημένη καταβολή κερδών, η έλλειψη προστασίας του καταναλωτή και η αυξημένη οικονομική έκθεση.

7.6.8 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Οι παίκτες που συμμετέχουν σε μη αδειοδοτημένο δίκτυο εκτιμούν τη σημαντικότητα των κινδύνων που αντιμετωπίζουν από τη συμμετοχής τους αυτή ως εξής:

Το μεγαλύτερο ποσοστό (50,4%) εκτιμά ότι ο πλέον σημαντικός κίνδυνος είναι αυτός της απώλειας χρημάτων. Ακολουθούν η μη δυνατότητα είσπραξης κερδών (35,7%), η έλλειψη προστασίας του παίκτη (33,4%), η μη δυνατότητα επίλυσης διαφορών που μπορεί να προκύψουν (30,2%) καθώς και η επιβολή προστίμων και ποινών (29%).



Ιδιαίτερη εντύπωση προξενεί το γεγονός ότι σε σχέση με όλους τους ανωτέρους κινδύνους, η έκθεση σε επικίνδυνες καταστάσεις (πίστωση/τοκογλυφία) λόγω, αυτής καθεαυτής, της συμμετοχής στο παράνομο δίκτυο συγκεντρώνει πολύ μικρότερο ποσοστό (24,6%), γεγονός που ενισχύει τη θέση ότι η συμμετοχή στο παράνομο δίκτυο πραγματοποιείται χωρίς οι συμμετέχοντες να επιδεικνύουν ενσυναίσθηση, παραγνωρίζοντας τις επιπτώσεις που ενδεχομένως μπορεί να έχει η παραβατική αυτή συμπεριφορά.

7.7 ΕΡΕΥΝΑ ΕΠΙΠΟΛΑΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΠΑΙΚΤΩΝ ΣΤΟ ΝΟΜΙΜΟ ΔΙΚΤΥΟ

Από το 2021, η ΕΕΕΠ υλοποιεί σε ετήσια βάση πανελλαδική έρευνα για τα χαρακτηριστικά και τη συμπεριφορά των παικτών τυχερών παιγνίων, με στόχο τη συστηματική παρακολούθηση της συμμετοχής του πληθυσμού στα τυχερά παίγνια και των σχετικών τάσεων στην ελληνική αγορά.

Ο προσδιορισμός των κύριων δημογραφικών, κοινωνικο-οικονομικών και λοιπών χαρακτηριστικών των καταναλωτών υπηρεσιών τυχερών παιγνίων, αποτελεί ζήτημα κρίσιμης σημασίας στην προσπάθεια να καθοριστούν οι παράμετροι και τα κριτήρια εφαρμογής σχεδιασμού και λήψης αποφάσεων για την εφαρμογή μέτρων σχετικά με το Υπεύθυνο Παιχνίδι.

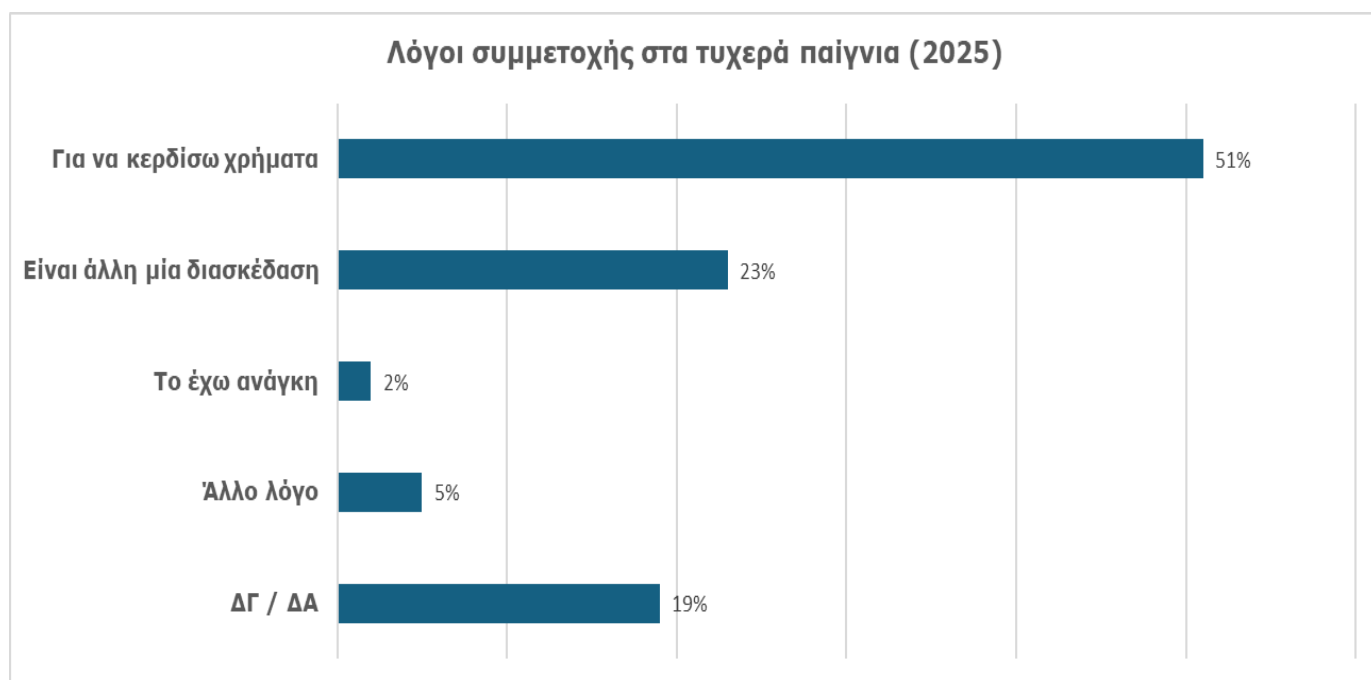
Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΕΠ ανέθεσε στην εταιρεία Pulse Rc, μέλος του ΣΕΔΕΑ, τη διενέργεια πανελλαδικής ποσοτικής έρευνας επιπολασμού (prevalence study) για τα Χαρακτηριστικά και τη Συμπεριφορά των Παικτών Τυχερών Παιγνίων για το έτος 2025. Η έρευνα διεξήχθη στην αρχή του 2026, σε δείγμα 2.001 ατόμων ηλικίας 18 ετών και άνω, σε όλη την Επικράτεια, μέσω ατομικών συνεντεύξεων (τηλεφωνικών C.A.T.I. / C.A.S.I. και web/online C.A.W.I.) με χρήση δομημένου ψηφιακού ερωτηματολογίου.

Βασικοί ερευνητικοί στόχοι αποτέλεσαν η συσχέτιση των δημογραφικών και κοινωνικοοικονομικών χαρακτηριστικών των καταναλωτών με την ενασχόληση με τα τυχερά παίγνια για τον καθορισμό των διαφορετικών προφίλ ανά τυχερό παιχνίδι, ο προσδιορισμός του ποσοστού προβληματικής ενασχόλησης με τα τυχερά παίγνια, η ανάλυση της επίδρασης των τυχερών παιχνιδιών στην καθημερινότητα και την ποιότητα ζωής διαφορετικών ομάδων πληθυσμού και η επισκόπηση των αντιλήψεων της κοινής γνώμης για θέματα που άπτονται του εθισμού.

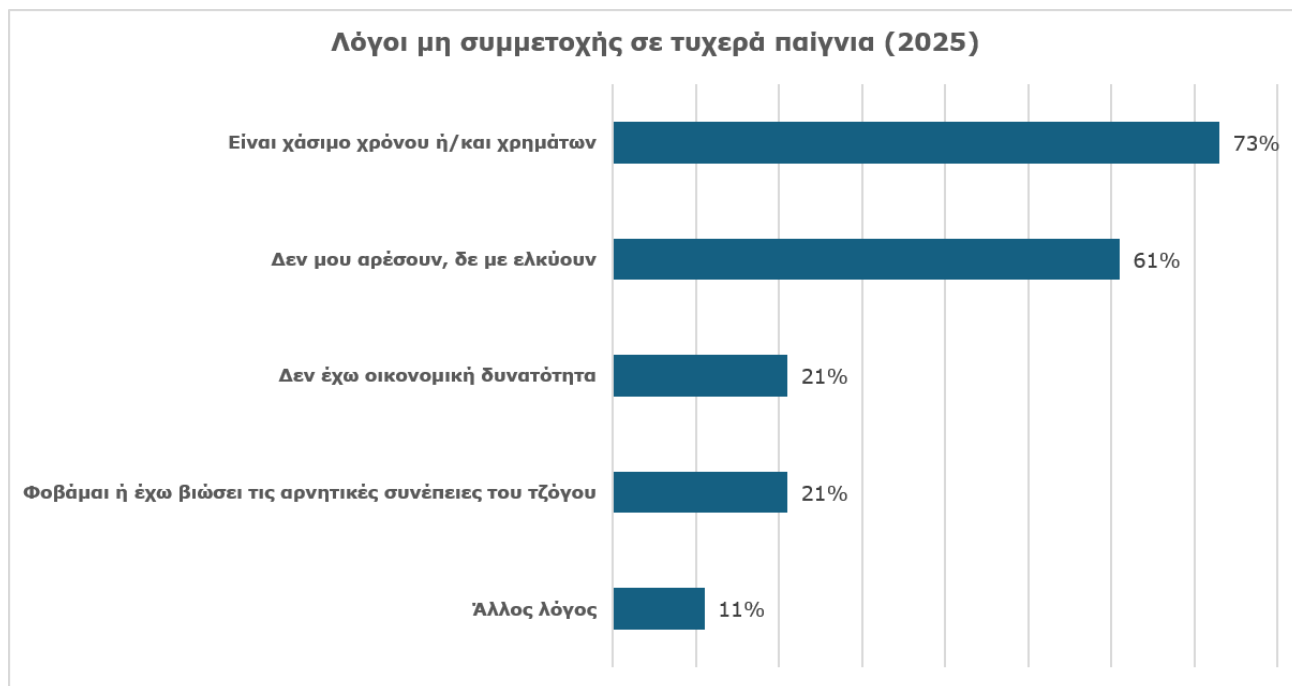
Κατωτέρω παρουσιάζονται ορισμένα από τα πλέον κύρια ευρήματα της έρευνας.

7.7.1 ΛΟΓΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ Ή ΜΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΓΝΙΑ

Σε ερώτηση σχετικά με τους λόγους συμμετοχής στα τυχερά παίγνια, περισσότεροι από τους μισούς παίκτες (51%) δήλωσαν ότι βασικό τους κίνητρο είναι για να κερδίσουν χρήματα, γεγονός που αναδεικνύει τον κυρίαρχο ρόλο της προσδοκίας χρηματικής ανταμοιβής στη συμμετοχή στα τυχερά παίγνια.



Αντίθετα, στους λόγους μη συμμετοχής στα τυχερά παίγνια το μεγαλύτερο ποσοστό (73%) απάντησε ότι θεωρεί την συμμετοχή χάσιμο χρόνου ή/και χρημάτων.



7.7.2 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΓΝΙΑ

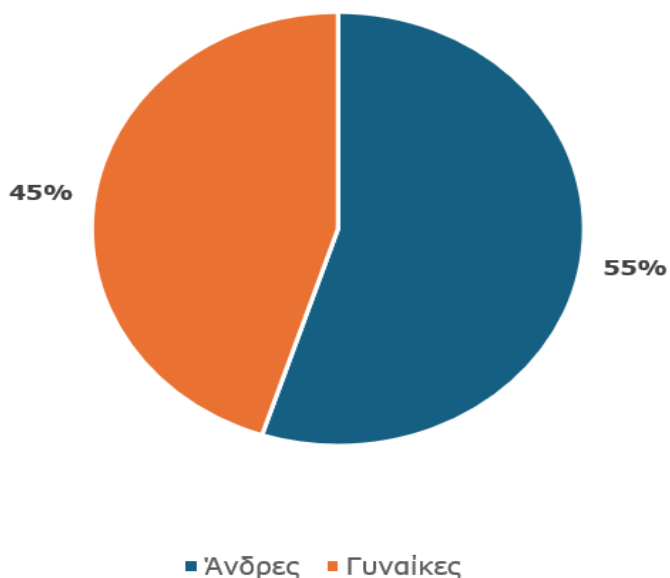
Πάνω από τους μισούς Έλληνες πολίτες (54,50%) δήλωσαν ότι συμμετείχαν σε τουλάχιστον ένα τυχερό παιχνίδι κατά το 2025.



7.7.3 ΦΥΛΟ ΠΑΙΚΤΩΝ

Από την ανάλυση των ευρημάτων της έρευνας για το 2025 διαπιστώνεται ότι, οι άντρες παίζουν σε μεγαλύτερο ποσοστό (55%) από τις γυναίκες (45%).

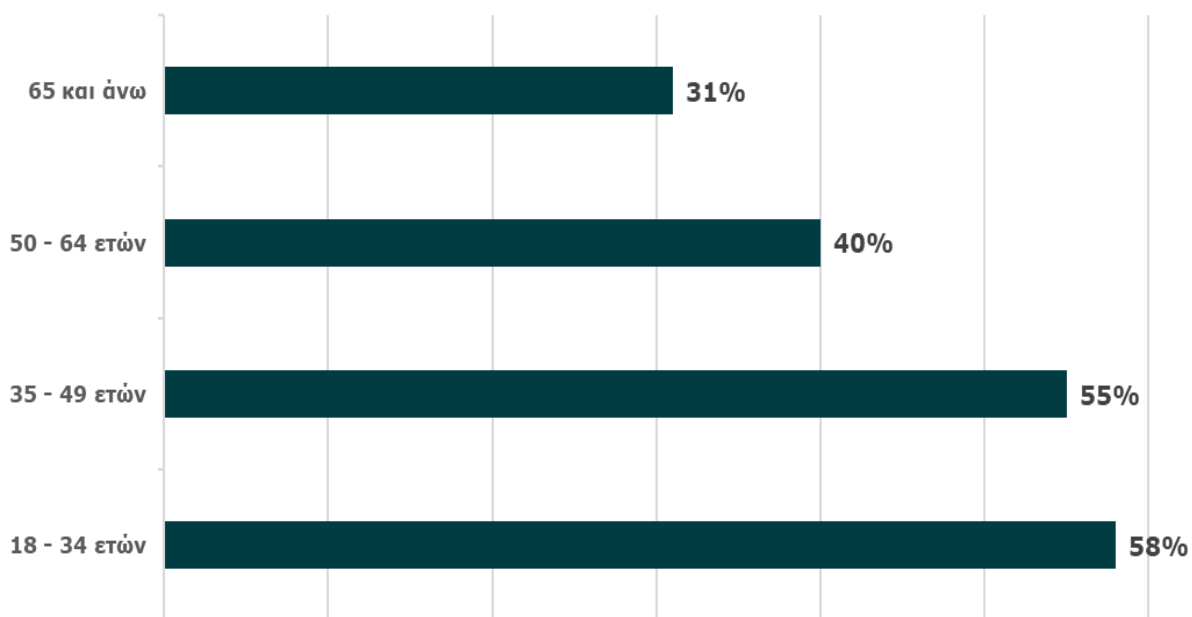
Συμμετοχή σε τυχερά παίγνια (2025)



7.7.4 ΗΛΙΚΙΑ ΠΑΙΚΤΩΝ

Η ηλικιακή ομάδα που παρουσιάζει τη μεγαλύτερη συμμετοχή στα τυχερά παίγνια, αναλογικά με το σύνολό της, είναι οι νέοι ηλικίας 18-34 ετών, με ποσοστό που ανέρχεται στο 58%.

Συμμετοχή στα τυχερά παίγνια ανά ηλικία (2025)

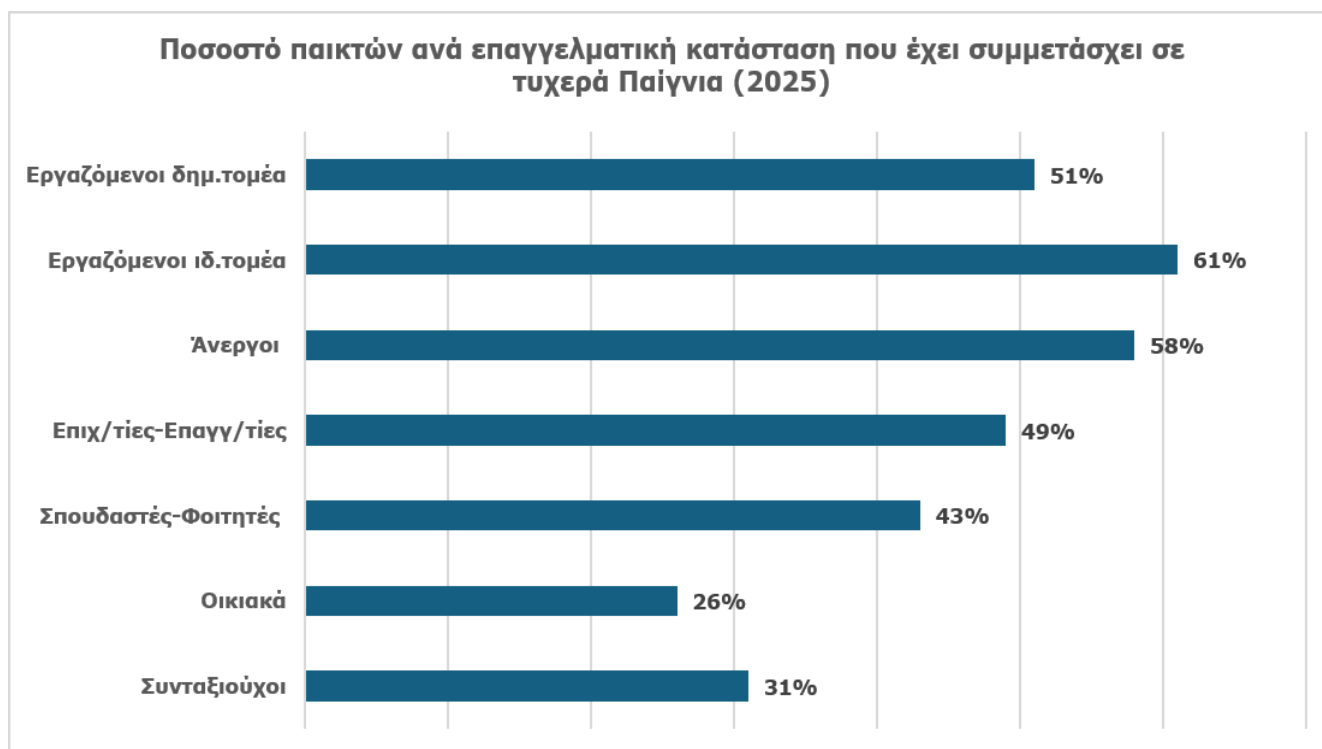


7.7.5 ΜΟΡΦΩΤΙΚΟ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΠΑΙΚΤΩΝ

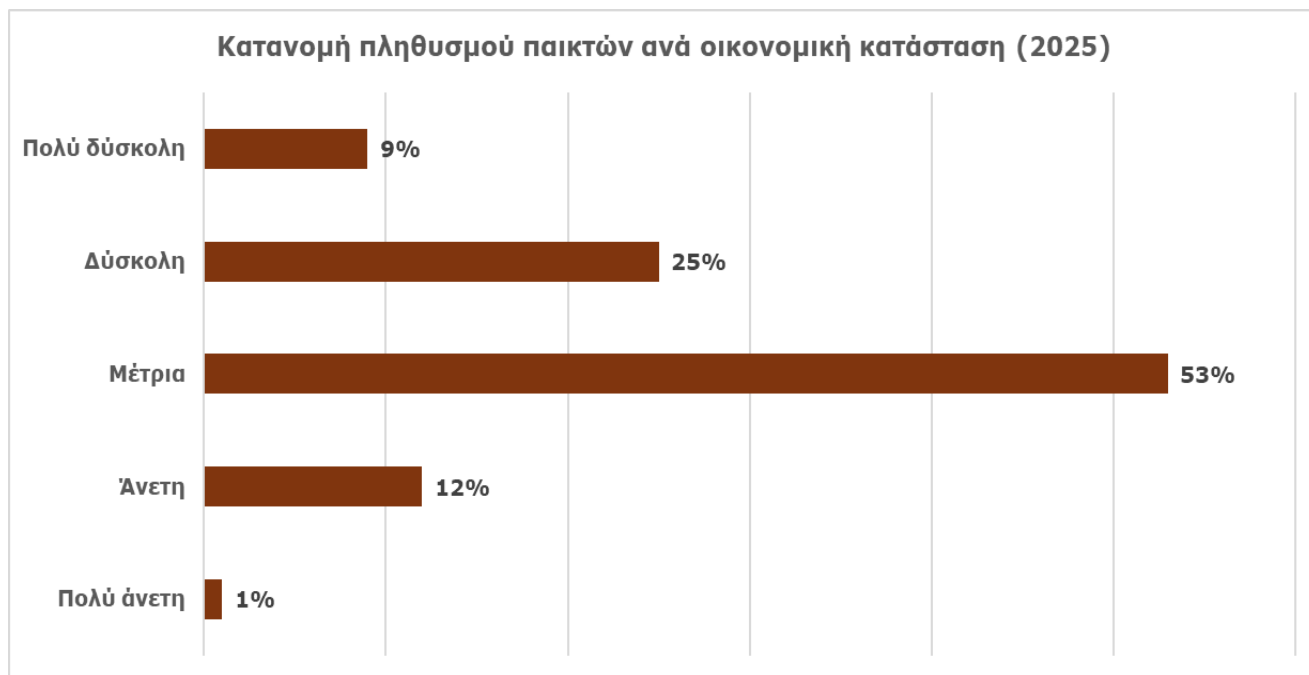
Αντίστοιχα, ως προς το μορφωτικό επίπεδο, η υψηλότερη συμμετοχή αναλογικά με το σύνολό της, καταγράφεται στα άτομα με ανώτερη ή ανώτατη εκπαίδευση (48%), ενώ ακολουθούν όσοι έχουν ολοκληρώσει το Λύκειο ή Τεχνική σχολή (46%). Χαμηλότερα ποσοστά εμφανίζονται στα άτομα με εκπαίδευση έως το Γυμνάσιο (38%).



Ως προς την επαγγελματική κατάσταση, αναλογικά ανά κατηγορία, η υψηλότερη συμμετοχή στα τυχερά παίγνια καταγράφεται στους εργαζόμενους στον ιδιωτικό τομέα (61%), ενώ ακολουθούν οι άνεργοι (58%) και οι εργαζόμενοι στον δημόσιο τομέα (51%).



Αξίζει να σημειωθεί ότι τα άτομα που αξιολογούν την οικονομική τους κατάσταση ως δύσκολη/πολύ δύσκολη ή μέτρια παρουσιάζουν υψηλότερο ποσοστό συμμετοχής στα τυχερά παίγνια (87%), ενώ όσοι τη χαρακτηρίζουν ως άνετη ή πολύ άνετη εμφανίζουν χαμηλότερη συμμετοχή (13%).

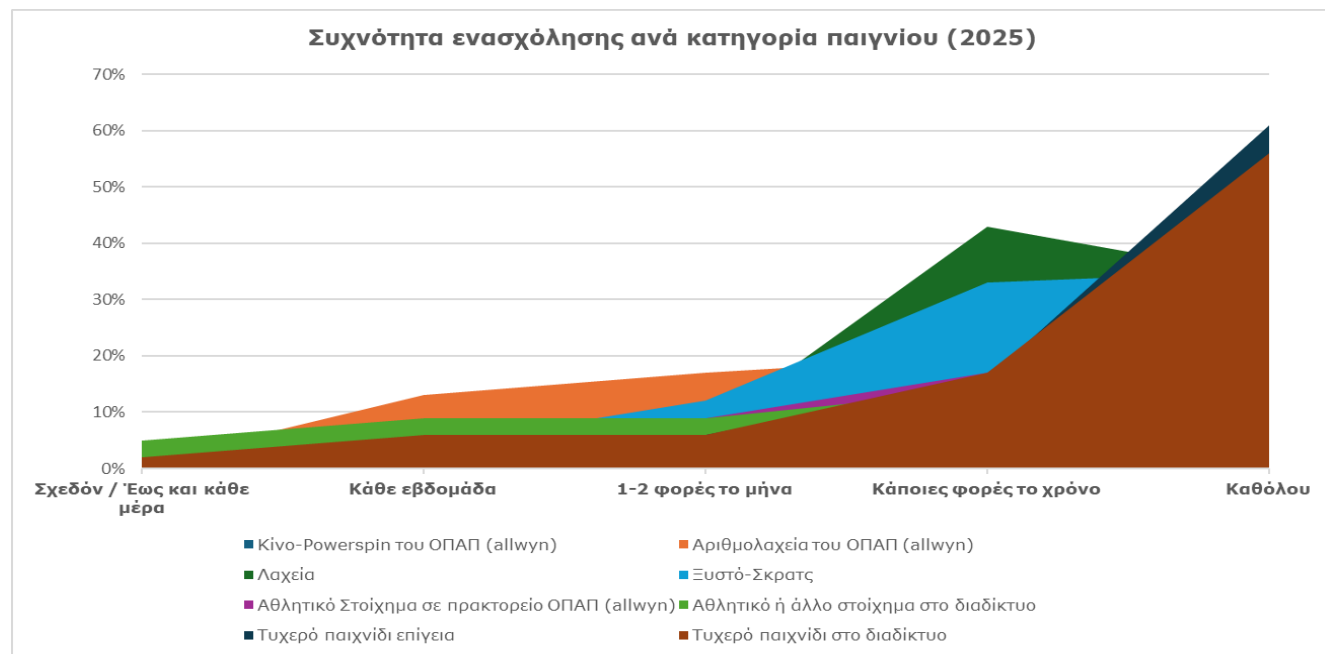


7.7.6 ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΓΝΙΑ

Ως προς τη συχνότητα συμμετοχής στα τυχερά παίγνια, αυτή εμφανίζεται κατά βάση χαμηλή έως μέτρια, με την πλειονότητα των παικτών να συμμετέχει κάποιες φορές τον χρόνο (33%). Ακολουθούν όσοι παίζουν 1-2 φορές τον μήνα (23%) και εβδομαδιαία (20%), ενώ η σχεδόν καθημερινή συμμετοχή αφορά περιορισμένο ποσοστό (8%). Συνολικά, τα δεδομένα υποδεικνύουν ότι η εντατική ενασχόληση με τα τυχερά παίγνια περιορίζεται σε μικρή μειοψηφία των παικτών.



Αναφορικά με το είδος των τυχερών παιγνίων, τα Λαχεία και το Ξυστό-Σκρατς παρουσιάζουν τα υψηλότερα ποσοστά περιστασιακής ενασχόλησης, με το 43% και το 33% των συμμετεχόντων, αντίστοιχα, να δηλώνει ότι συμμετέχει κάποιες φορές τον χρόνο. Ακολουθούν το Κίνο ή Powerspin της ΟΠΑΠ (Allwyn) (21%) και τα Αριθμολαχεία της ΟΠΑΠ (Allwyn) (20%), στα οποία επίσης κυριαρχεί η περιστασιακή συμμετοχή. Αντίθετα, οι διαδικτυακές μορφές στοιχηματισμού εμφανίζουν συγκριτικά υψηλότερα ποσοστά τακτικής ενασχόλησης, με περίπου 5%-9% των συμμετεχόντων να δηλώνει ότι συμμετέχει κάθε εβδομάδα ή συχνότερα. Ωστόσο, η συχνή συμμετοχή παραμένει συνολικά περιορισμένη σε όλες τις κατηγορίες των τυχερών παιγνίων.



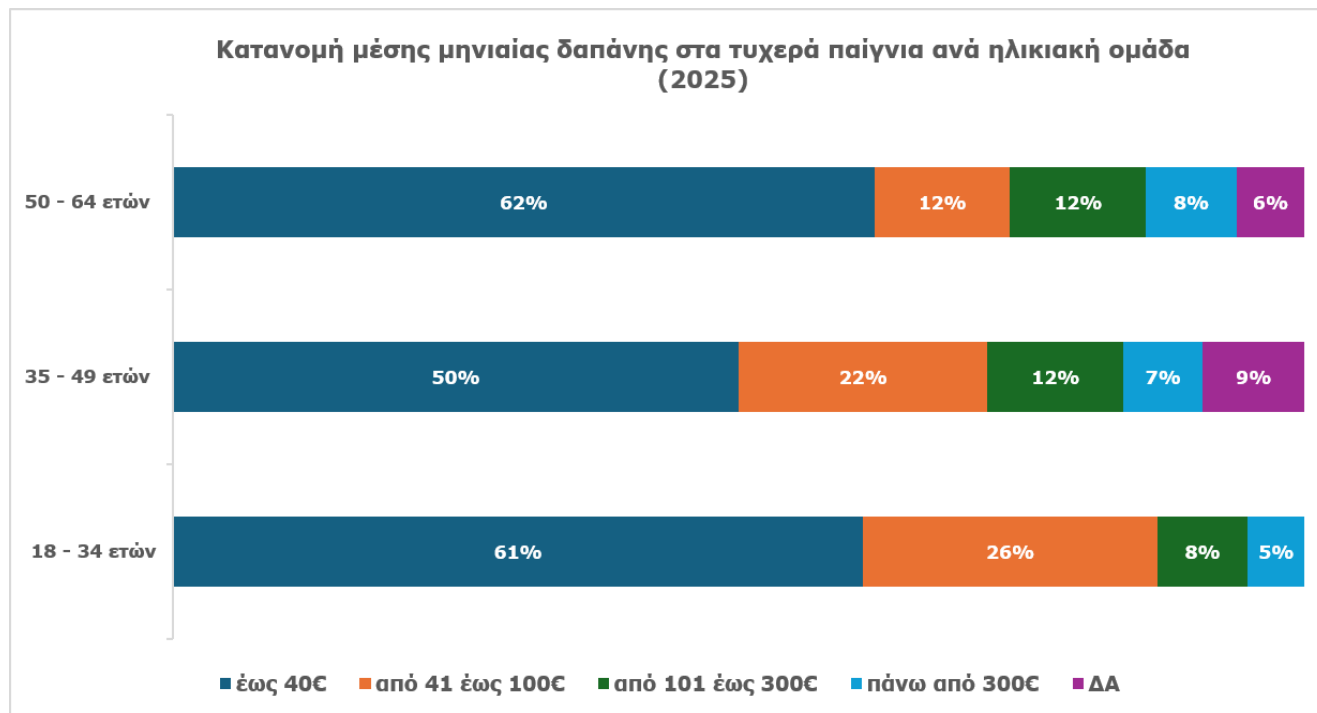
7.7.7 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Σχετικά με τις δαπάνες που πραγματοποιούν οι παίκτες τυχερών παιχνιδιών κατά μέσο όρο ανά μήνα στο νόμιμο δίκτυο, παρατηρούνται τα εξής:

Κατανομή μέσης μηνιαίας δαπάνης στα τυχερά παιχνίδια (2025)



Η κατανομή της μέσης μηνιαίας δαπάνης στα τυχερά παίγνια δείχνει ότι η πλειονότητα των παικτών (57%) δαπανά έως 40 ευρώ μηνιαίως, γεγονός που υποδηλώνει σχετικά περιορισμένη οικονομική εμπλοκή. Ωστόσο, ένα σημαντικό ποσοστό των παικτών (39%) δηλώνει ότι ξοδεύει πάνω από 40 ευρώ τον μήνα, ενώ το 6% υπερβαίνει τα 300 ευρώ μηνιαίως.



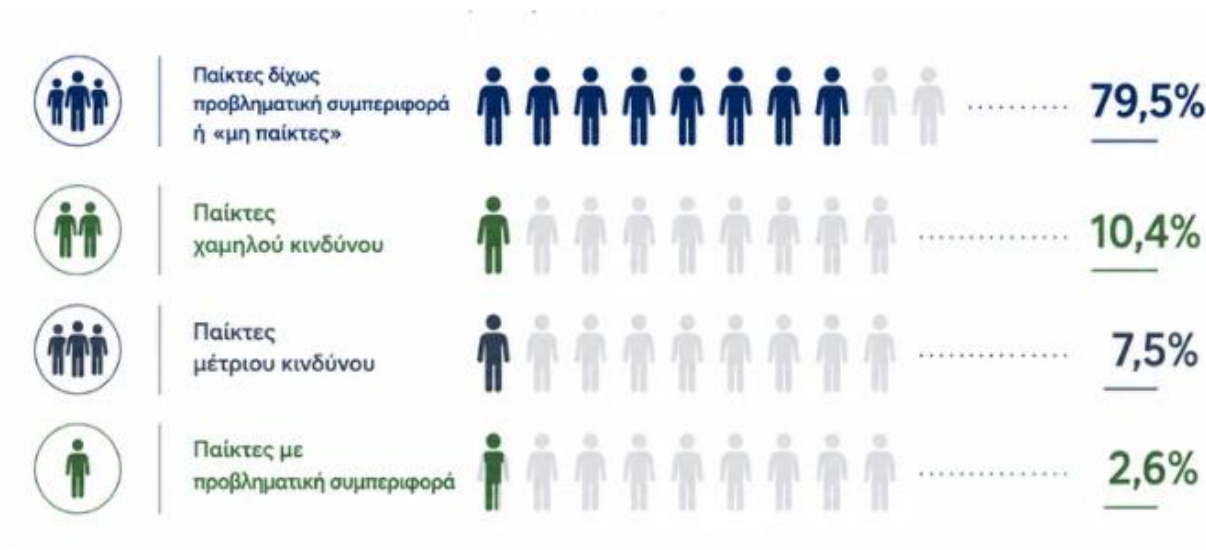
Παράλληλα, η πλειονότητα των παικτών σε όλες τις ηλικιακές ομάδες δηλώνει χαμηλή δαπάνη, έως 40€. Αντίθετα, στην κατηγορία δαπάνης 41€–100€, η ηλικιακή ομάδα 18–34 ετών εμφανίζει το υψηλότερο ποσοστό (26%), ακολουθούμενη από την ομάδα 35–49 ετών (22%), ενώ σημαντικά χαμηλότερο είναι το ποσοστό για την ομάδα 50–64 ετών (12%). Τέλος, οι υψηλότερες δαπάνες (άνω των 101€ μηνιαίως) παραμένουν περιορισμένες σε όλες τις ηλικιακές ομάδες.

7.7.8 ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΚΗ ΠΑΙΚΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ (PGSI)

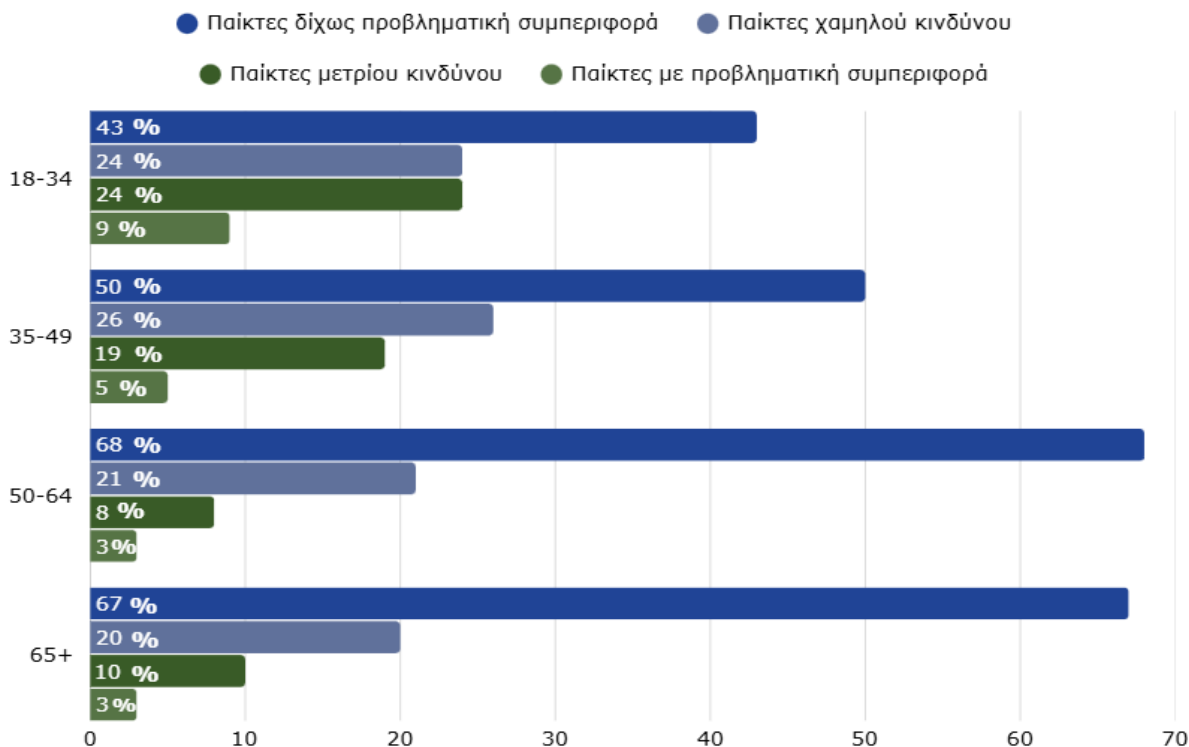
Για τον προσδιορισμό του κινδύνου προβληματικής ενασχόλησης με τα τυχερά παίγνια χρησιμοποιήθηκε ο δείκτης Problem Gambling Severity Index (PGSI). Ο δείκτης συγκροτείται με βάση το μέσο όρο των επιμέρους τιμών που λαμβάνουν οι απαντήσεις σε μία σειρά ερωτήσεων που έχουν σχεδιαστεί, ώστε να προσδιορίσουν τον βαθμό προβληματικής ενασχόλησης. Είναι προφανές ότι όσο αυξάνεται η τιμή του δείκτη τόσο πιο κοντά στον κίνδυνο εμφάνισης προβληματικής ενασχόλησης με τα τυχερά παίγνια βρίσκεται ο παίκτης και αντιστρόφως.

Εστιάζοντας, στο κομμάτι του πληθυσμού που συμμετείχε κατά το έτος 2025 σε τυχερό παιχνίδι, το 79,5% των παικτών φαίνεται να κατατάσσεται στην κατηγορία παικτών δίχως προβληματική συμπεριφορά, το 10,4% στην κατηγορία χαμηλού κινδύνου, το 7,5% στην κατηγορία μετρίου κινδύνου και το 2,6% στην κατηγορία παικτών με προβληματική συμπεριφορά, ποσοστά που δεν διαφοροποιούνται σημαντικά από την περσινή ετήσια έρευνα.

Κίνδυνος προβληματικής παικτικής συμπεριφοράς στον συνολικό πληθυσμό (2025)



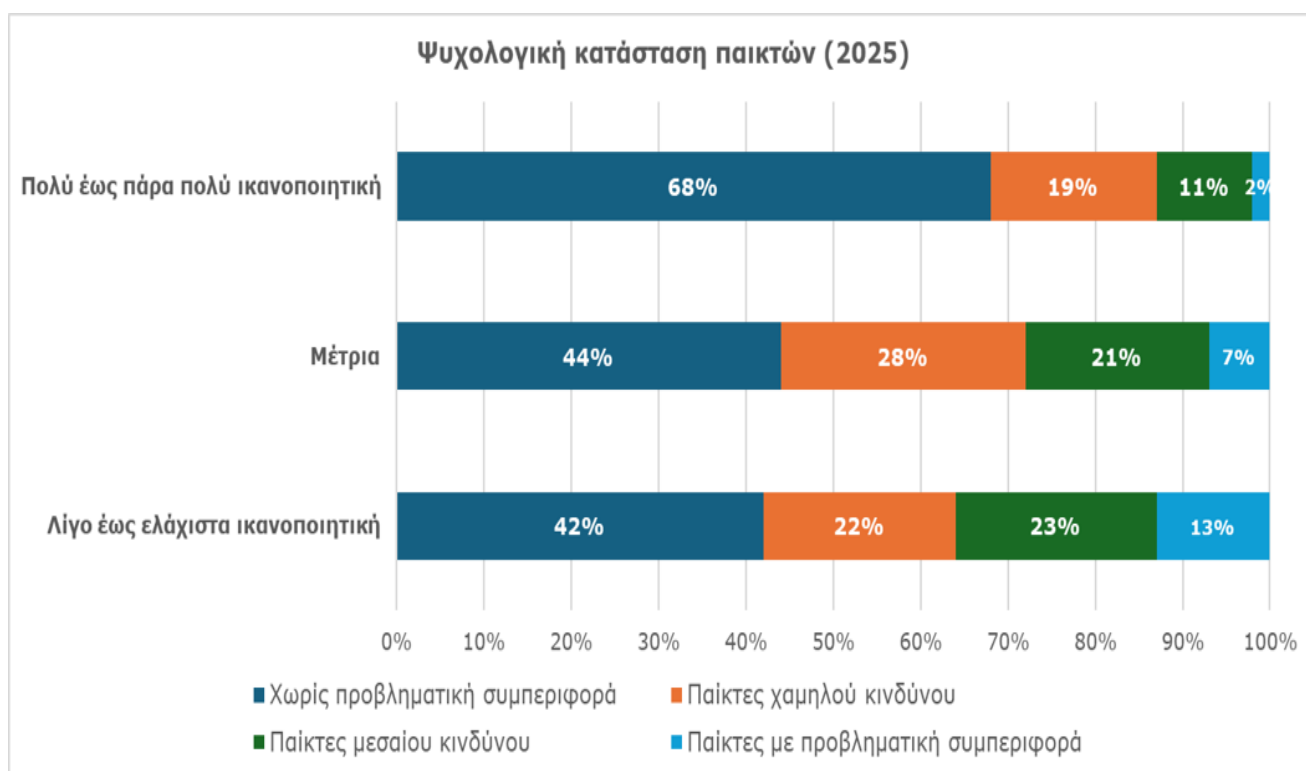
Αναφορικά με την ηλικία, παρατηρούνται διαφοροποιήσεις ως προς τα επίπεδα επικινδυνότητας της παικτικής συμπεριφοράς μεταξύ των επιμέρους ηλικιακών ομάδων. Πιο συγκεκριμένα, στην ηλικιακή ομάδα 18-34 ετών, το 43% των παικτών δεν εμφανίζει προβληματική συμπεριφορά, ενώ το 24% κατατάσσεται στους παίκτες χαμηλού κινδύνου και αντίστοιχα το 24% στους παίκτες μετρίου



κινδύνου. Ενώ, το 9% παρουσιάζει προβληματική συμπεριφορά, καταγράφοντας το υψηλότερο ποσοστό σε σχέση με τις υπόλοιπες ηλικιακές ομάδες.

Στο παρακάτω διάγραμμα παρουσιάζεται η σχέση μεταξύ της ψυχολογικής κατάστασης των παικτών και του επιπέδου κινδύνου εμφάνισης προβληματικής παικτικής συμπεριφοράς. Τα ευρήματα καταδεικνύουν σαφή συσχέτιση μεταξύ των δύο μεταβλητών. Ειδικότερα, όσο μειώνεται ο βαθμός ικανοποίησης από την ψυχολογική τους κατάσταση, τόσο αυξάνεται η συμμετοχή στις κατηγορίες παικτών μεσαίου και υψηλού κινδύνου. Αντίθετα, τα υψηλότερα ποσοστά παικτών χωρίς ενδείξεις προβληματικής συμπεριφοράς καταγράφονται μεταξύ όσων δηλώνουν πολύ έως πάρα πολύ ικανοποιητική ψυχολογική κατάσταση (68%). Παράλληλα, το ποσοστό των παικτών με προβληματική συμπεριφορά αυξάνεται από 2% στην ομάδα υψηλής ψυχολογικής ικανοποίησης σε 13% στην ομάδα χαμηλής ψυχολογικής ικανοποίησης.

Τα αποτελέσματα υπογραμμίζουν τη σημασία της ψυχικής ευημερίας ως προστατευτικού παράγοντα έναντι της ανάπτυξης προβληματικών μορφών ενασχόλησης με τα τυχερά παίγνια και αναδεικνύουν την ανάγκη ενίσχυσης δράσεων πρόληψης και έγκαιρης παρέμβασης.

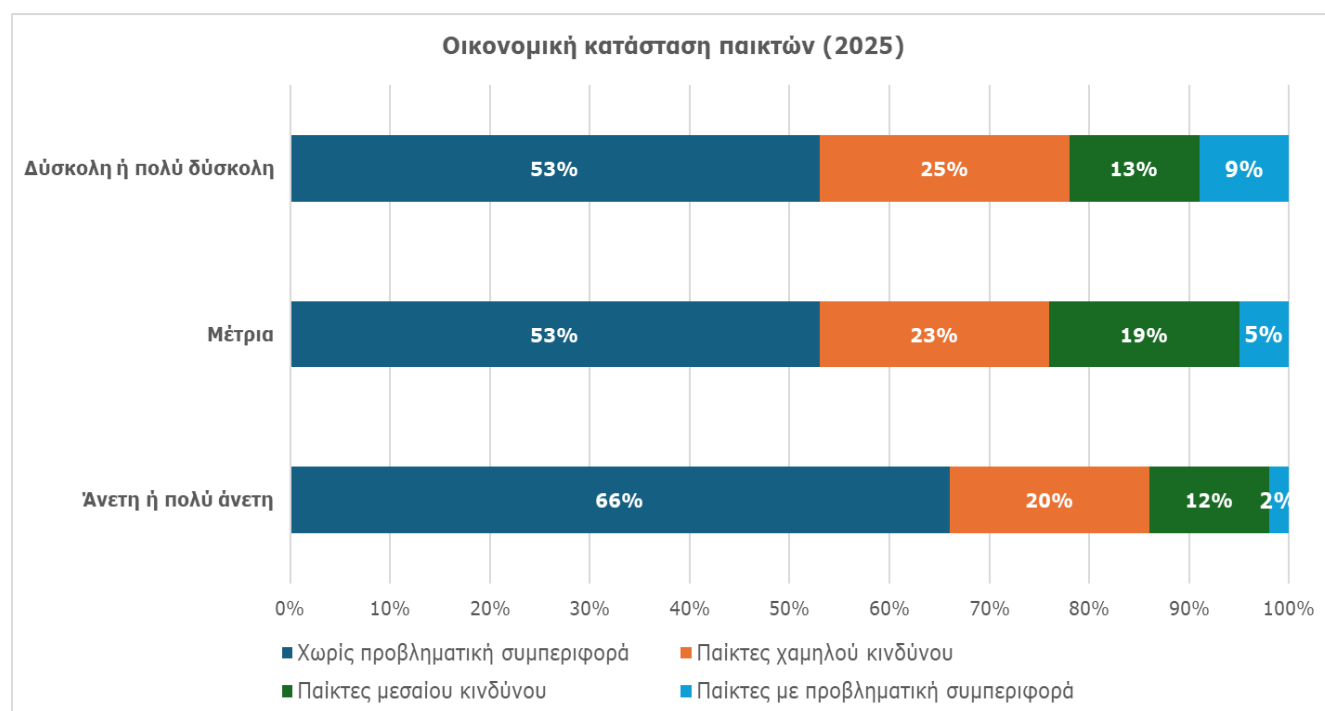


Αναφορικά με τη σχέση μεταξύ του βαθμού στον οποίο οι παίκτες αντιλαμβάνονται την ενασχόλησή τους με τα τυχερά παίγνια ως προβληματική και της κατάταξής τους στις κατηγορίες κινδύνου του δείκτη PGSI, τα αποτελέσματα καταδεικνύουν σαφή συσχέτιση μεταξύ των δύο παραμέτρων. Συγκεκριμένα, μεταξύ όσων χαρακτηρίζουν τη συμμετοχή τους ως ελάχιστα έως καθόλου προβληματική, το 64% δεν εμφανίζει ενδείξεις προβληματικής συμπεριφοράς, ενώ μόλις το 12% κατατάσσεται στην κατηγορία μεσαίου κινδύνου. Αντίθετα, μεταξύ όσων αξιολογούν την ενασχόλησή τους ως μέτρια προβληματική, το ποσοστό των παικτών με προβληματική συμπεριφορά ανέρχεται στο 43%, ενώ το 29% εντάσσεται στην κατηγορία μεσαίου κινδύνου.

Τα αποτελέσματα υποδηλώνουν ότι η αντίληψη των παικτών σχετικά με την επίδραση των τυχερών παιγνίων στη ζωή τους συνδέεται με το επίπεδο κινδύνου προβληματικής ενασχόλησης. Το εύρημα

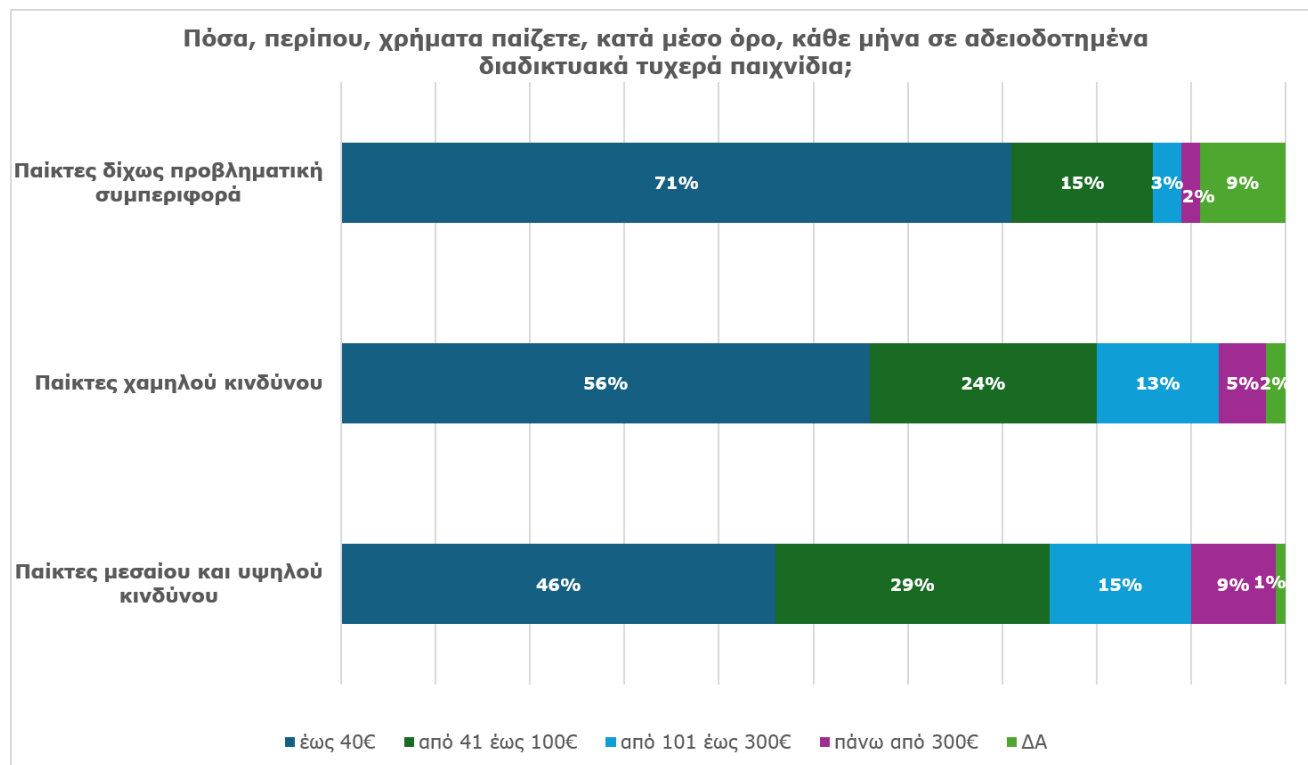
αυτό αναδεικνύει τη σημασία της αυτοαξιολόγησης ως εργαλείου έγκαιρης αναγνώρισης συμπεριφορών που ενδέχεται να οδηγήσουν σε προβλήματα από τη συμμετοχή στα τυχερά παίγνια και υπογραμμίζει την ανάγκη ενίσχυσης δράσεων πρόληψης και ενημέρωσης των παικτών.

Η ανάλυση του ακόλουθου διαγράμματος εξετάζει τη συσχέτιση μεταξύ της οικονομικής κατάστασης των παικτών και του επιπέδου κινδύνου εμφάνισης προβληματικής ενασχόλησης με τα τυχερά παίγνια. Τα ευρήματα δείχνουν ότι οι παίκτες που δηλώνουν άνετη ή πολύ άνετη οικονομική κατάσταση εμφανίζουν χαμηλότερα ποσοστά προβληματικής συμπεριφοράς (2%), σε σύγκριση με όσους αξιολογούν την οικονομική τους κατάσταση ως δύσκολη ή πολύ δύσκολη (9%). Παράλληλα, όσο επιδεινώνεται η οικονομική κατάσταση των παικτών, αυξάνεται η συμμετοχή στις κατηγορίες μεσαίου και υψηλού κινδύνου.



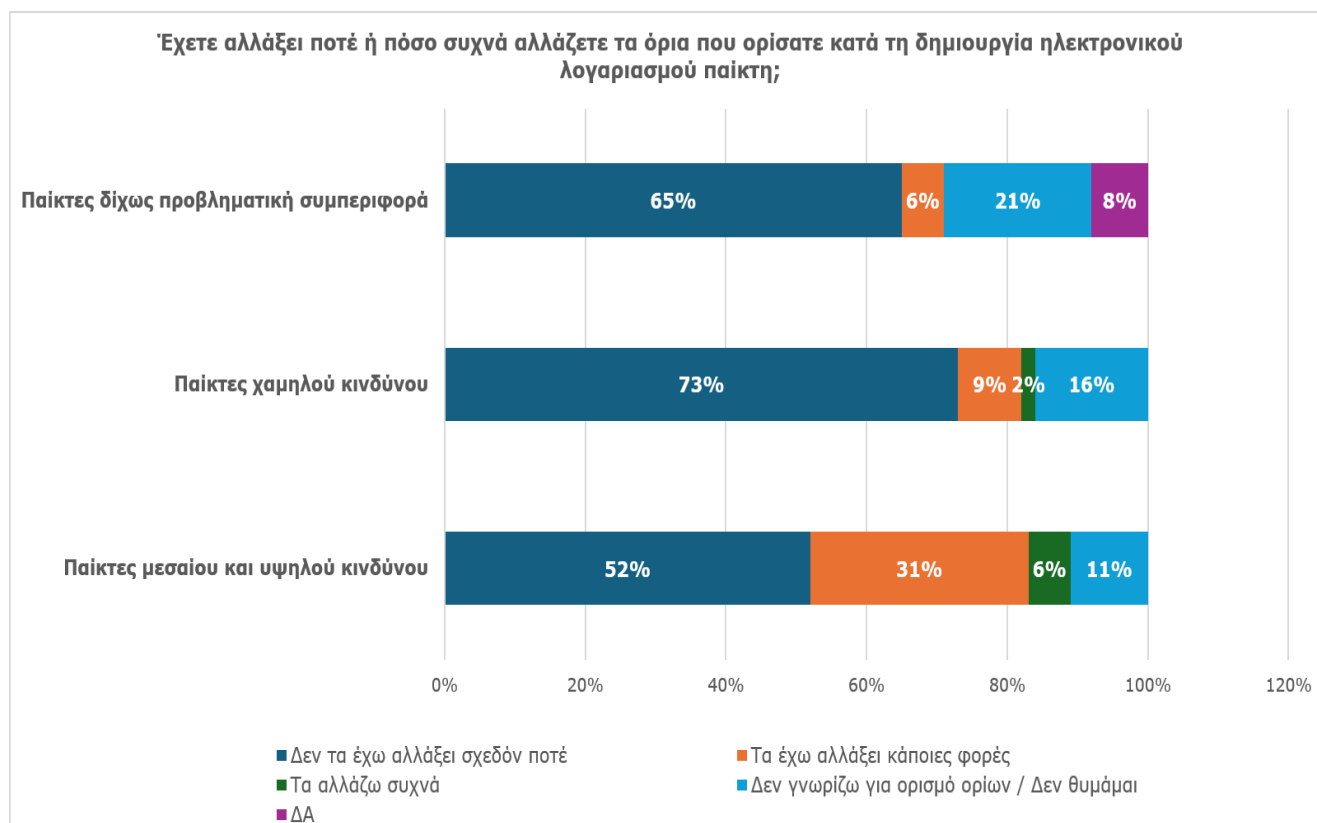
Σε ερώτημα της έρευνας σχετικά με τη μέση μηνιαία δαπάνη σε αδειοδοτημένα διαδικτυακά τυχερά παιχνίδια, προκύπτει ότι οι παίκτες χωρίς προβληματική συμπεριφορά δαπανούν έως 40 ευρώ μηνιαίως σε ποσοστό 71%. Παράλληλα, στην κατηγορία των παικτών μεσαίου και υψηλού κινδύνου, το 29% αναφέρει μηνιαία δαπάνη από 41 έως 100 ευρώ, ενώ το 24% δηλώνει δαπάνη άνω των 100 ευρώ μηνιαίως.

Συνολικά, τα ευρήματα της έρευνας υποδεικνύουν ότι η αύξηση του βαθμού προβληματικής παικτικής συμπεριφοράς συνδέεται με υψηλότερη μηνιαία δαπάνη στα διαδικτυακά τυχερά παιχνίδια, ενώ οι παίκτες χαμηλότερου κινδύνου φαίνεται να περιορίζονται σε μικρότερα ποσά δαπάνης.



Αναφορικά με τη συχνότητα συμμετοχής, οι παίκτες χωρίς προβληματική συμπεριφορά εμφανίζουν κυρίως περιστασιακή ενασχόληση, καθώς το 54% δηλώνει ότι συμμετέχει στα τυχερά παίγνια μόνο κάποιες φορές τον χρόνο. Αντίθετα, στους παίκτες μεσαίου και υψηλού κινδύνου καταγράφονται σημαντικά υψηλότερα ποσοστά συστηματικής συμμετοχής, με το 38% να παίζει τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα και το 25% σχεδόν καθημερινά. Το εύρημα αυτό υποδηλώνει ότι η αυξημένη συχνότητα συμμετοχής συνδέεται με υψηλότερο κίνδυνο προβληματικής ενασχόλησης με τα τυχερά παίγνια.

Τέλος, ως προς τα παικτικά όρια, το 73% των παικτών χαμηλού κινδύνου και το 65% των παικτών χωρίς προβληματική συμπεριφορά δηλώνουν ότι δεν τα μεταβάλλουν σχεδόν ποτέ, ενώ το αντίστοιχο ποσοστό μειώνεται στο 52% μεταξύ των παικτών μεσαίου και υψηλού κινδύνου. Παράλληλα, το 31% των παικτών μεσαίου και υψηλού κινδύνου δηλώνει ότι μεταβάλλει τα όριά του κάποιες φορές και το 6% συχνά. Τα ευρήματα αυτά υποδηλώνουν ότι η συχνότερη τροποποίηση των παικτικών ορίων συνδέεται με αυξημένο κίνδυνο προβληματικής ενασχόλησης με τα τυχερά παίγνια.



7.8 ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ

Σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, η ΕΕΕΠ είναι αρμόδια για την έγκριση υλοποίησης της εμπορικής επικοινωνίας των Κατόχων Αδειών τυχερών παιγνίων. Ως εμπορική επικοινωνία νοείται κάθε μορφή προβολής και προώθησης της διοργάνωσης και διεξαγωγής των παιγνίων ή της εικόνας του Κατόχου Άδειας. Οι Κάτοχοι Άδειας οφείλουν να καθιστούν σαφείς και συγκεκριμένες όλες τις μορφές και τα κανάλια διανομής της εμπορικής τους επικοινωνίας και να γνωστοποιούν κάθε μελλοντική μεταβολή.

Με γνώμονα την κατεύθυνση των παικτών προς τα νόμιμα και ελεγχόμενα δίκτυα διεξαγωγής παιγνίων, η εμπορική επικοινωνία οφείλει να είναι σχεδιασμένη προς αυτή την κατεύθυνση. Συγχρόνως, η διαφήμιση θα πρέπει να υλοποιείται με κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο (responsible Gambling). Η κοινωνικά υπεύθυνη εμπορική επικοινωνία οφείλει:

- να μην στοχεύει στην προσέλκυση ανηλίκων και ευάλωτων κοινωνικών ομάδων και να εμπεριέχει τις απαιτούμενες πληροφορίες για τους κινδύνους της συμμετοχής στα τυχερά παίγνια,
- να υιοθετεί κατάλληλες επικοινωνιακές πρακτικές που προάγουν το Υπεύθυνο Παιχνίδι και την κατανόηση της ενασχόλησης με τα τυχερά παίγνια ως μέσο διασκέδασης,
- να μην είναι επιθετική, παραπλανητική ή έντονα παρακινητική και να περιέχει αληθείς ισχυρισμούς για τις παρεχόμενες υπηρεσίες και τα χαρακτηριστικά του προϊόντος, τα οποία ο αποδέκτης της διαφήμισης να μπορεί να επαληθεύσει,
- να μην παρουσιάζει τα τυχερά παίγνια ως μέσο πλουτισμού ή διαφυγής από οικονομικές δυσκολίες ή ως μέσο αναγνώρισης και απόκτησης θαυμασμού ή ως προτεραιότητα στη ζωή.

Η ΕΕΕΠ αξιολογεί τα Σχέδια Εμπορικής Επικοινωνίας των Κατόχων Αδειών τυχερών παιγνίων με γνώμονα τις ανωτέρω γενικές αρχές, αλλά και ειδικότερους παράγοντες, όπως:

- την παραμετροποίηση των επικοινωνιακών καμπανιών τυχερών παιγνίων που διενεργούνται στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, με την εφαρμογή ειδικών ηλικιακών φίλτρων, ώστε να ελαχιστοποιείται η πιθανότητα αποστολής των μηνυμάτων σε ανηλίκους, καθώς και σε όσους δεν έχουν υπερβεί το κατά περίπτωση θεσμοθετημένο όριο ηλικίας των 18 ή 21 ετών, αντίστοιχα, για τη συμμετοχή τους στα προβαλλόμενα παίγνια,
- την προβολή προγραμμάτων επιβράβευσης, όπως επιβραβεύσεις συμμετοχής (bonus), διαγωνισμοί, κληρώσεις, έπαθλα κ.λπ., η συμμετοχή στα οποία προϋποθέτει τη συμμετοχή στα παίγνια, η οποία πρέπει να επικοινωνείται στο ευρύ κοινό με ιδιαίτερα περιορισμένο τρόπο. Περισσότερες λεπτομέρειες για τα προγράμματα αυτά μπορούν να παρέχονται εντός του χώρου διεξαγωγής των παιγνίων ή στον ιστότοπο του Κατόχου Άδειας ή μέσω αποστολής εξατομικευμένης επικοινωνίας προς παίκτες που έχουν ρητά συναινέσει στη λήψη τέτοιας επικοινωνίας,
- την εξειδίκευση των μηνυμάτων με τρόπο που να μην θεωρείται αόριστος, ασαφής ή παραπλανητικός, με ειδική παραπομπή στους όρους και τις προϋποθέσεις που ισχύουν κάθε φορά για την παροχή συγκεκριμένης προσφοράς, ώστε το κοινό να γνωρίζει εκ των προτέρων τους όρους και τις προϋποθέσεις αυτής,
- τον έλεγχο των μηνυμάτων, ώστε αυτά να μην εμπεριέχουν προσβλητικές αναφορές ή χαρακτηρισμούς και να μην προσβάλλουν την ανθρώπινη αξιοπρέπεια,
- τον έλεγχο των μηνυμάτων, ώστε αυτά να μην εμπεριέχουν λέξεις ή φράσεις έντονα πιεστικές ή παρακινητικές ή να μην παρουσιάζουν τα παίγνια ως μία συνήθη κοινωνική δραστηριότητα.

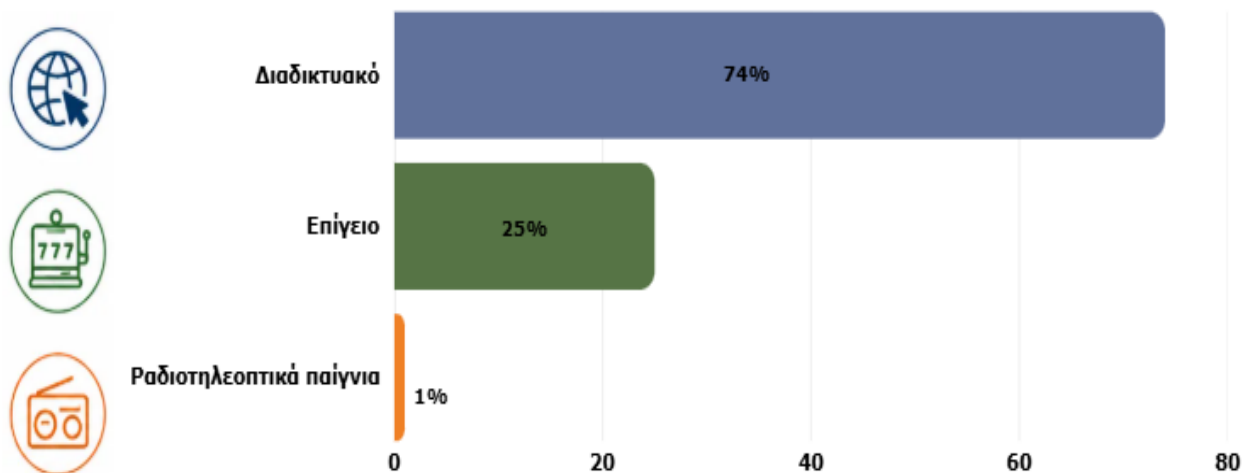
Πέραν των ανωτέρω, βασική πρόκληση που η ΕΕΕΠ καλείται να αντιμετωπίσει είναι ο καθορισμός των παραγόντων και των μεταβλητών, καθώς και η καταγραφή κατάλληλων δεικτών που θα καθιστούν λελογισμένη μια επικοινωνιακή καμπάνια τυχερών παιγνίων.

Γεγονός παραμένει ότι σήμερα μεγάλο μέρος της εμπορικής επικοινωνίας των τυχερών παιγνίων υλοποιείται στο περιβάλλον του διαδικτύου και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, ένα περιβάλλον διαρκώς εξελισσόμενο, σύνθετο και εξαιρετικά δύσκολο να χαρτογραφηθεί και να ελεγχθεί. Η εμφάνιση νέων επικοινωνιακών οδών και διαφημιστικών εργαλείων, άγνωστων μέχρι πρότινος, μπορεί μεν να διευκολύνει τους διαφημιζόμενους παρόχους τυχερών παιγνίων, εξασφαλίζοντας νέες προοπτικές προώθησης των προϊόντων τους, από την άλλη πλευρά, όμως, καθιστά ιδιαίτερα πολύπλοκη και δυσχερή την ιχνηλάτηση τόσο της προβολής όσο και των αποδεκτών των διαφημιστικών μηνυμάτων.

Από την 1η Ιανουαρίου έως την 31η Δεκεμβρίου 2025 υποβλήθηκαν συνολικά προς έγκριση 1.775 Σχέδια Εμπορικής Επικοινωνίας (ΣΕΕ) και γνωστοποιήσεις Σχεδίων Εμπορικής Επικοινωνίας Κατόχων Αδειών διεξαγωγής τυχερών παιγνίων.

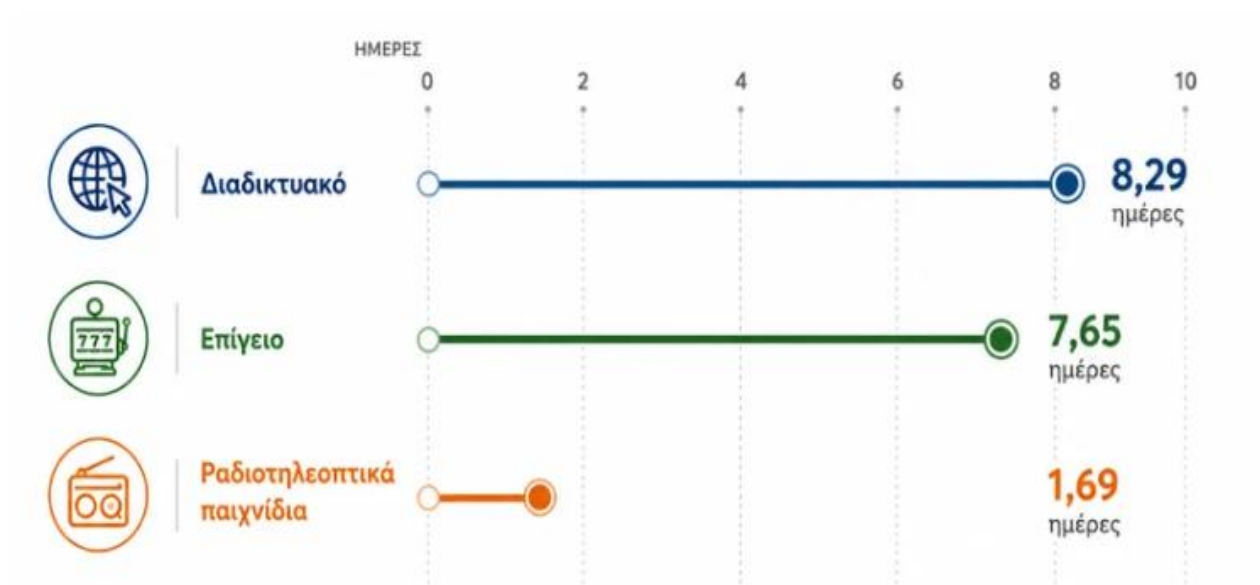
Από τα ανωτέρω ΣΕΕ, 1.301 εγκρίθηκαν και 156 απορρίφθηκαν ή αποσύρθηκαν. Από τα εγκεκριμένα ΣΕΕ, τα 959 (73,71%) αφορούσαν την προβολή και προώθηση Κατόχων Αδειών διαδικτυακών παιγνίων, τα 326 (25,06%) παίγνια που διεξάγονται στο επίγειο δίκτυο, ενώ τα 16 (1,23%) αφορούσαν ραδιοτηλεοπτικά παίγνια. Τα υπόλοιπα αξιολογούνται εντός του έτους 2026.

Εγκρίσεις ΣΕΕ ανά τύπο παιχνιδιού (2025)



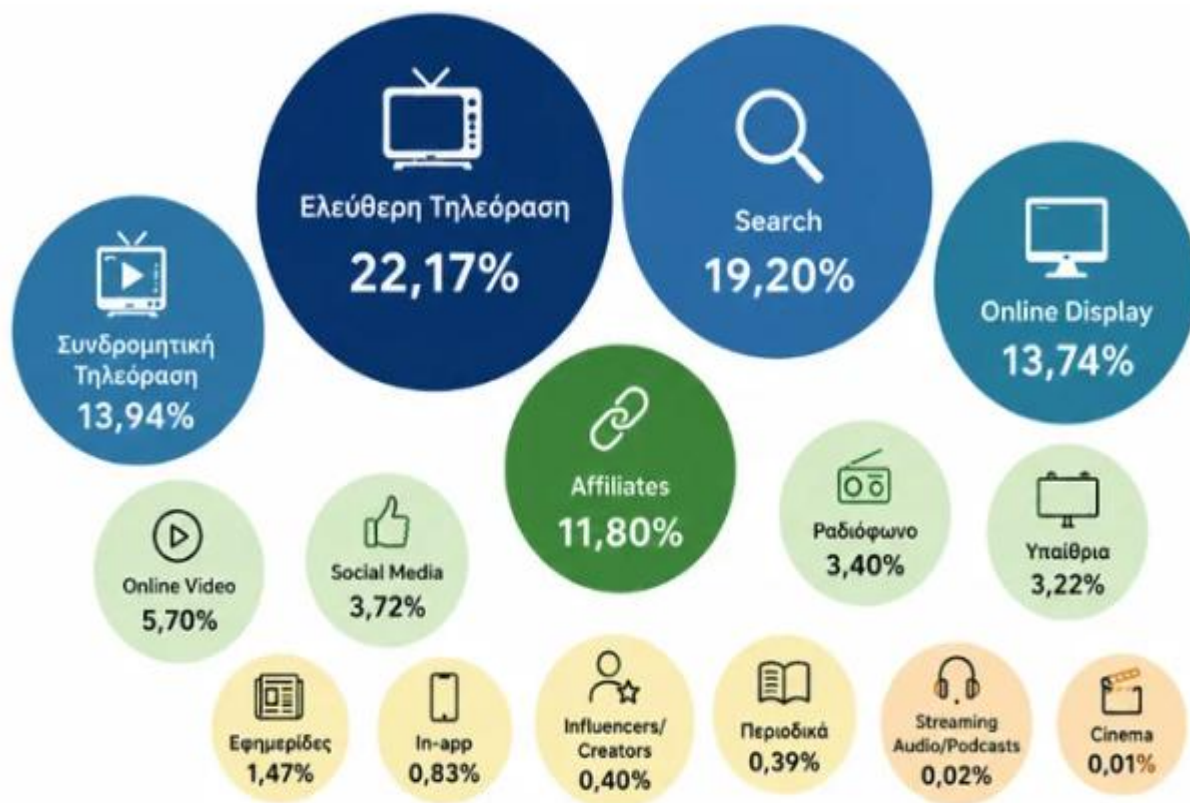
Ο μέσος χρόνος έγκρισης των ΣΕΕ των παιχνιδιών που διεξάγονται διαδικτυακά, ανήλθε σε 8,29 ημέρες, αυτός των ΣΕΕ των παιχνιδιών που διεξάγονται επίγεια σε 7,65 ημέρες, ενώ εκείνος των ΣΕΕ ραδιοτηλεοπτικών παιχνιδιών σε 1,69 ημέρες.

Μέσος όρος ΣΕΕ, σε ημέρες, ανά τύπου παιχνιδιού (2025)



Ο απολογισμός υλοποίησης της καθαρής διαφημιστικής δαπάνης εντός του 2025 ανήλθε περίπου σε 130€ εκ.. Επιπλέον δαπανήθηκαν περίπου 69€ εκ. σε χορηγίες και περίπου 3.5€ εκ. σε Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.

Απολογισμός διαφημιστικών δαπανών



Όπως είναι αναμενόμενο, το διαδίκτυο καταλαμβάνει την κυρίαρχη θέση στον απολογισμό του 2025, μέσω καναλιών όπως Search Engine Optimization (Search), Online Display, Online Video, Social Media, In-app περιβάλλοντα, Influencers/Creators και Streaming Audio/Podcasts. Στη δεύτερη θέση ακολουθεί η τηλεόραση (ελεύθερη και συνδρομητική), ενώ σημαντικά χαμηλότερη συμμετοχή παρουσιάζουν οι affiliates, το ραδιόφωνο και η υπαίθρια διαφήμιση.

Εκ των ανωτέρω συνάγεται ότι τα παίγνια κατέχουν μεγάλο μερίδιο διαφημιστικής δαπάνης, γεγονός που αντανakλά τις συνθήκες ανταγωνισμού των Κατόχων Άδειας. Ωστόσο, όσο πιο υψηλό το μερίδιο αυτό τόσο περισσότερο αναδεικνύεται η αναγκαιότητα προσδιορισμού του «λελογισμένου» της διαφήμισης αυτής, γεγονός που επιβάλλει, στην ΕΕΕΠ, να επεξεργαστεί και καταρτίσει μια συγκεκριμένη μεθοδολογία μέτρησης συγκεκριμένων μεταβλητών (π.χ. μέσα μετάδοσης, κανάλια διανομής, επικοινωνιακή ένταση, γεωγραφική διασπορά, ώρες-ζώνες προβολής κ.λπ.), ώστε να μπορεί να αξιολογηθεί με ισόρροπο, αναλογικό και ασφαλή τρόπο, το κατά πόσο η υπό σχεδιασμό ή διενεργούμενη εμπορική επικοινωνία των τυχερών παιγνίων είναι όντως «λελογισμένη» και δεν ξεπερνά τα όρια ώστε να καθίσταται επιβλαβής για το κοινωνικό σύνολο.

7.9 ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΤΟΧΩΝ ΑΔΕΙΩΝ

Κατά το έτος 2025, η ΕΕΕΠ συνέχισε την εφαρμογή της Μεθοδολογίας Ανάλυσης Κινδύνων, η οποία αφορά όλα τα στάδια δραστηριότητας των Κατόχων Άδειας. Η μεθοδολογία λειτούργησε σε πιλοτική βάση κατά το 2025, με στόχο την πλήρη παραγωγική λειτουργία εντός του 2026 μέσω ενός εξειδικευμένου Πληροφοριακού Συστήματος. Κύριος σκοπός είναι ο εντοπισμός και η περιοδική κατάταξη των εποπτευόμενων φορέων σε κατηγορίες επικινδυνότητας, επιτρέποντας στην Αρχή να προγραμματίζει στοχευμένα τις ελεγκτικές της δράσεις σε περιοχές υψηλού ρίσκου.

Ο συνολικός κίνδυνος αποτελεί συνάρτηση του εγγενούς κινδύνου (IR), ο οποίος συναρτάται με τη φύση της δραστηριότητας του Κατόχου Άδειας, και του κινδύνου εσωτερικού ελέγχου (CR), ο οποίος αποτυπώνει την πιθανότητα το σύστημα διαχείρισης του Κατόχου να παρουσιάζει ουσιώδη σφάλματα. Η καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες (AML/CFT) αποτέλεσε κεντρικό πυλώνα της ανάλυσης κινδύνου για το 2025. Οι κίνδυνοι που αφορούν στη συγκεκριμένη περιοχή εντάσσονται στον κίνδυνο εσωτερικού ελέγχου (CR) και αξιολογούνται βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων, όπως η λειτουργική ανεξαρτησία του Υπευθύνου AML, η ορθή εφαρμογή των Μέτρων Δέουσας Επιμέλειας (KYC), η εκπαίδευση του προσωπικού και η ποιότητα των Εκθέσεων Συμμόρφωσης που υποβάλλονται στην Αρχή.

Κρίσιμο εμπλουτισμό της μεθοδολογίας για το 2025 αποτελεί η χρήση του δείκτη "Complaint Key Factor", ο οποίος αποτελεί ένα κρίσιμο εργαλείο στην ποιοτική αξιολόγηση των Κατόχων Άδειας, καθώς επιτρέπει την ενσωμάτωση της διαχείρισης των καταγγελιών των παικτών στον υπολογισμό του συνολικού κινδύνου συμμόρφωσης. Η επίδρασή του στην αξιολόγηση των Κατόχων Άδειας εστιάζει στους εξής άξονες:

- Ποσότητα των καταγγελιών, καθώς και ποιότητα της διαχείρισής τους από τον Κάτοχο Άδειας: Όσο αυξάνεται η τακτικότητα των καταγγελιών ή η ασάφεια των απαντήσεων του παρόχου, τόσο υποβαθμίζεται η αξιοπιστία του και αυξάνεται η τιμή του CR.
- Ποιοτική Ανάλυση της Έκβασης (Δικαίωση Παικτών): Η συχνή δικαίωση των παικτών έναντι ενός παρόχου αποτελεί ένδειξη δομικών αδυναμιών στη συμμόρφωση και την αξιοπιστία του συστήματος εσωτερικού ελέγχου του παρόχου.
- Αξιολόγηση της ταχύτητας και σαφήνειας απόκρισης: Ο δείκτης επηρεάζεται άμεσα από τη συμπεριφορά του παρόχου απέναντι στην ΕΕΕΠ κατά τη διερεύνηση των καταγγελιών. Οι εκπρόθεσμες απαντήσεις των παρόχων προς την Αρχή, καθώς και οι ασαφείς, αόριστες ή ανακόλουθες απαντήσεις, αυξάνουν τον δείκτη επικινδυνότητας.
- Η εφαρμογή ολοκληρωμένων διαδικασιών ενημέρωσης των παικτών από την πλευρά του παρόχου.

Μέσω του Complaint Key Factor, η ΕΕΕΠ εντοπίζει σε ποιους τομείς ο κάθε πάροχος παρουσιάζει τη μεγαλύτερη συσσώρευση καταγγελιών. Για το 2025, η ΕΕΕΠ ενίσχυσε την ανάλυση κινδύνου με τη χρήση αλγορίθμων Τεχνητής Νοημοσύνης για την αυτόματη κατηγοριοποίηση των καταγγελιών και την ανίχνευση συναφειών μεταξύ υποθέσεων. Από την ανάλυση των δεδομένων των καταγγελιών για το έτος 2025 προκύπτουν τα ακόλουθα βασικά συμπεράσματα:

Επικινδυνότητα παιγνίων: Η συντριπτική πλειονότητα των καταγγελιών (90,14%) αφορά διαδικτυακά παίγνια.

Έκβαση υποθέσεων: Το 34% των διευθετημένων υποθέσεων κατέληξε υπέρ των παικτών. Η συχνότητα δικαίωσης των παικτών αποτελεί αρνητικό δείκτη για την αξιοπιστία του Κατόχου (Βαθμοί 3 ή 4 στην κλίμακα CR).

Θεματική Επικινδυνότητα: Ιδιαίτερη βαρύτητα δίνεται σε καταγγελίες για μη καταβολή κερδών (24,68%) και φραγή λογαριασμού (12,39%), καθώς υποδηλώνουν κινδύνους στην οικονομική διαχείριση ή στην τήρηση των όρων συμμετοχής.

Τέλος, σημειώνεται πως ο Στρατηγικός Σχεδιασμός της ΕΕΕΠ για την περίοδο 2026–2030 θέτει την παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο (Real-time Monitoring) ως κεντρικό πυλώνα για τον εκσυγχρονισμό της εποπτικής λειτουργίας της Αρχής. Συνδυαστικά δε με τη μεθοδολογία ανάλυσης κινδύνου και την αξιοποίηση των δεδομένων που αυτή παράγει, διασφαλίζουν ταχύτερη, πιο αξιόπιστη και προσαρμοσμένη στις ταχύτερες τεχνολογικές εξελίξεις της αγοράς άσκηση των εποπτικών αρμοδιοτήτων της Αρχής.

8. ΔΗΜΟΣΙΑ ΠΑΡΟΥΣΙΑ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑ

8.1 ΔΗΜΟΣΙΑ ΠΑΡΟΥΣΙΑ

Κατά το έτος 2025, η ΕΕΕΠ συνέχισε με συνέπεια την υλοποίηση δράσεων που εντάσσονται στον στρατηγικό σχεδιασμό της και αποσκοπούν στην ενίσχυση της θεσμικής της παρουσίας, της επιχειρησιακής αποτελεσματικότητας και της εξωστρέφειάς της. Οι πρωτοβουλίες αυτές συνέβαλαν στην περαιτέρω εμπέδωση των αρχών της διαφάνειας, της λογοδοσίας και της αξιοπιστίας, στην ενίσχυση της ενημέρωσης των ενδιαφερόμενων μερών και του κοινού, καθώς και στην καλλιέργεια μιας σύγχρονης διοικητικής κουλτούρας που βασίζεται στη συνεργασία, την αξιοποίηση δεδομένων και τη συνεχή βελτίωση των εποπτικών και ρυθμιστικών λειτουργιών της Αρχής.

Στο πλαίσιο αυτό:

- Η ΕΕΕΠ απέσπασε **Silver Award** στα **BITE Awards 2025**, στην κατηγορία «Best Use of Data», για το έργο ανάπτυξης Αποθήκης Δεδομένων Παιγνίων (Data Warehouse), το οποίο υλοποιήθηκε σε συνεργασία με την εταιρεία Seven Red Lines. Η διάκριση αυτή αναγνώρισε την επένδυση της Αρχής σε σύγχρονες ψηφιακές υποδομές και εργαλεία ανάλυσης δεδομένων που ενισχύουν την εποπτική της ικανότητα, τη διαφάνεια και την αποτελεσματικότητα των ελεγκτικών διαδικασιών.
- Η ΕΕΕΠ συμμετείχε στο **Delphi Economic Forum X** (9–12 Απριλίου 2025), συμβάλλοντας στον δημόσιο διάλογο για τη ρύθμιση και την υπεύθυνη λειτουργία της αγοράς διαδικτυακών παιγνίων. Στο πλαίσιο σχετικής θεματικής ενότητας παρουσιάστηκαν ζητήματα που αφορούν το κανονιστικό πλαίσιο, τις εξελίξεις της ψηφιακής αγοράς και τις πολιτικές προστασίας των παικτών.
- Η Αρχή συμμετείχε επίσης στο **1st Cyber Intelligence Summit** (4 Φεβρουαρίου 2025), όπου αναδείχθηκαν θέματα κυβερνοασφάλειας, αντιμετώπισης παράνομων δικτύων και ενίσχυσης της ανθεκτικότητας των ψηφιακών υποδομών απέναντι σε σύγχρονες απειλές.
- Τον Μάρτιο του 2025, η ΕΕΕΠ συμμετείχε στην πρώτη κοινή συνεδρίαση της **Εθνικής Πλατφόρμας Αθλητικής Ακεραιότητας (Ε.Π.ΑΘΛ.Α.)** και της **Επιτροπής Δεοντολογίας και Προστασίας Αθλητισμού της Κύπρου**, η οποία πραγματοποιήθηκε στις εγκαταστάσεις της Διεθνούς Ολυμπιακής Ακαδημίας. Η συμμετοχή αυτή ενίσχυσε τη συνεργασία και την ανταλλαγή τεχνογνωσίας σε θέματα αθλητικής ακεραιότητας και αντιμετώπισης φαινομένων χειραγώγησης αθλητικών γεγονότων.

Οι ανωτέρω δράσεις εντάσσονται στη διαρκή προσπάθεια της ΕΕΕΠ να ενισχύει την αποτελεσματικότητα του εποπτικού της έργου, να αξιοποιεί σύγχρονες τεχνολογίες και βέλτιστες πρακτικές και να διατηρεί ενεργό παρουσία σε εθνικά και διεθνή fora που σχετίζονται με την αγορά παιγνίων, την προστασία των παικτών και τη διασφάλιση της ακεραιότητας του τομέα.

8.2 ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Συνεχίστηκε απρόσκοπτα η **τακτική έκδοση του Εξωτερικού Ενημερωτικού Δελτίου (Newsletter) της ΕΕΕΠ**, θεσμός που έχει εγκαινιαστεί από το 2022 και λειτουργεί ως σταθερός, δομημένος και θεσμικά τεκμηριωμένος δίαυλος έγκυρης ενημέρωσης για το έργο, τις δράσεις και τις πρωτοβουλίες της Αρχής, ενισχύοντας την εξωστρέφεια και τη συστηματική επικοινωνία με τους ενδιαφερόμενους φορείς και το ευρύ κοινό. **Κατά το 2025 εκδόθηκαν οχτώ (8) τεύχη**, στα οποία παρουσιάστηκαν άρθρα και ειδήσεις σχετικά με το ρυθμιστικό και εποπτικό έργο, καθώς και παρεμβάσεις, ενέργειες και εξελίξεις που υλοποιήθηκαν εντός του έτους, με στόχο τη διαφάνεια, την πληροφόρηση και την καλλιέργεια σχέσης εμπιστοσύνης με το κοινό.
- Επιπλέον, σε συνέχεια της στρατηγικής πρόληψης και ευαισθητοποίησης της κοινωνίας αναφορικά με τους κινδύνους που συνδέονται με τον εθισμό και τις επιπτώσεις της απώλειας, η ΕΕΕΠ προχώρησε

στη δημιουργία δύο τηλεοπτικών σποτ, με τίτλους «Σκέψου» και «Μην χάνεις την Παρτίδα», τα οποία άρχισαν να προβάλλονται εντός του 2026 σε κανάλια πανελλήνιας εμβέλειας, με σκοπό την ενίσχυση της ενημέρωσης, την ευαισθητοποίηση του κοινού και την προώθηση υπεύθυνων συμπεριφορών κατά τη συμμετοχή σε παίγνια, λειτουργώντας συμπληρωματικά προς τις υφιστάμενες πολιτικές της Αρχής στον άξονα της πρόληψης και προστασίας των παικτών.

- Ως προς τις δράσεις εσωτερικής επικοινωνίας και οργανωσιακής ενδυνάμωσης, οι οποίες απευθύνονται στο ανθρώπινο δυναμικό της ΕΕΕΠ και υποστηρίζουν τη συνοχή, τη συνεργασία και τη διαρκή αναβάθμιση της υπηρεσιακής λειτουργίας, **το έτος ξεκίνησε σε θετικό κλίμα με την κοπή της πρωτοχρονιάτικης πίτας για το 2025**, δράση που συνέβαλε στη σύσφιξη των συναδελφικών σχέσεων, στην ενίσχυση της οργανωσιακής συνοχής και στην καλλιέργεια πνεύματος συλλογικότητας.

- Παράλληλα, συνεχίστηκε η **έκδοση του εσωτερικού ενημερωτικού δελτίου**, στο οποίο οι εργαζόμενοι της Αρχής αρθρογραφούν για ποικίλα ζητήματα, προάγοντας την εσωτερική διάχυση της πληροφόρησης, την ανάδειξη καλών πρακτικών, την αίσθηση συμμετοχής και τη διαμόρφωση ενός υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος.

- Προς την ίδια κατεύθυνση, υλοποιήθηκαν **εννέα (9) δράσεις ενημερωτικού ή/και επιμορφωτικού χαρακτήρα**, οι οποίες στόχευσαν στην ανάπτυξη δομημένου διαλόγου μεταξύ των εργαζομένων και στην ενίσχυση της εκπαίδευσής τους σε υπηρεσιακά θέματα, υποστηρίζοντας την κοινή κατανόηση διαδικασιών, την ομογενοποίηση πρακτικών και τη λειτουργική αποτελεσματικότητα.

- Επιπλέον, για ακόμη μία χρονιά, **συστάθηκε ομάδα δρομέων της ΕΕΕΠ**, μέσω της οποίας οι συμμετέχοντες εργαζόμενοι ανέδειξαν το μήνυμα του «ευ αγωνίζεσθαι» και ενίσχυσαν τη συλλογικότητα στον εργασιακό χώρο, με συμμετοχή στον **Αυθεντικό Μαραθώνιο του Νοεμβρίου**.

- Τέλος, στο πλαίσιο πρωτοβουλιών κοινωνικής υπευθυνότητας και κατόπιν συντονισμένων ενεργειών στελεχών της ΕΕΕΠ, **υλοποιήθηκαν δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, όπως η αγορά και παράδοση ηλεκτρικών συσκευών στο Χατζηκυριάκειο Ίδρυμα Παιδικής Προστασίας**, επιβεβαιώνοντας έμπρακτα τον κοινωνικό προσανατολισμό της Αρχής και τη διαρκή μέριμνα για τη στήριξη φορέων που επιτελούν κρίσιμο κοινωνικό έργο. Η συγκεκριμένη πρωτοβουλία εντάσσεται στη συνολική προσέγγιση της ΕΕΕΠ για την ανάληψη κοινωνικά ωφέλιμων δράσεων, οι οποίες ενισχύουν τη θεσμική της παρουσία και αντανακλούν την αξιακή διάσταση της δημόσιας αποστολής της, συμβάλλοντας περαιτέρω στην ενίσχυση της σύνδεσής της με τις ανάγκες της κοινωνίας.

8.3 ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑ

8.3.1 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ GAMING REGULATORS EUROPEAN FORUM (GREF)

Στο πλαίσιο της ενίσχυσης της ευρωπαϊκής θεσμικής συνεργασίας και της συστηματικής παρακολούθησης των ρυθμιστικών εξελίξεων, η ΕΕΕΠ συμμετέχει σταθερά στο Gaming Regulators European Forum (GREF). Ο Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής της ΕΕΕΠ, είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του GREF και η Αρχή αξιοποιεί τη συμμετοχή αυτή τόσο ως θεσμικό δίαυλο συντονισμού με τις ομόλογες ευρωπαϊκές ρυθμιστικές αρχές όσο και ως οργανωμένο πλαίσιο ανταλλαγής τεχνογνωσίας, εμπειρίας και βέλτιστων πρακτικών σε ζητήματα εποπτείας της αγοράς τυχερών παιγνίων.

Μέσω του GREF, η Αρχή παρακολουθεί έγκαιρα τις ευρωπαϊκές εξελίξεις, χαρτογραφεί νέες ρυθμιστικές τάσεις και ενισχύει την ικανότητά της να ανταποκρίνεται στις προκλήσεις ενός διαρκώς μεταβαλλόμενου τεχνολογικού και επιχειρησιακού περιβάλλοντος, ενσωματώνοντας χρήσιμα συμπεράσματα στον σχεδιασμό και τη βελτιστοποίηση των εποπτικών της εργαλείων.

Παράλληλα, η συμμετοχή της ΕΕΕΠ συμβάλλει ενεργά στον ευρωπαϊκό διάλογο για κρίσιμα ζητήματα πολιτικής, όπως η προστασία των παικτών και των ευάλωτων ομάδων, η προώθηση του Υπεύθυνου Παιχνιδιού, η καταπολέμηση της παράνομης δραστηριότητας, η ενίσχυση της διαφάνειας και της κανονιστικής συμμόρφωσης, καθώς και η ανάπτυξη αποτελεσματικών μηχανισμών εποπτείας και επιβολής σε διασυνοριακό επίπεδο.

8.3.2 ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ EUROPEAN FORUM GAMING REGULATORS (GREF)

Στο πλαίσιο της στρατηγικής για την ενίσχυση της διεθνούς εξωστρέφειας, της θεσμικής δικτύωσης και της εμβάθυνσης της ευρωπαϊκής συνεργασίας, η ΕΕΕΠ διοργάνωσε για πρώτη φορά στην Αθήνα το ετήσιο συνέδριο του Gaming Regulators European Forum (GREF) για το 2025, το οποίο πραγματοποιήθηκε από 26 έως 28 Μαΐου, με τη συμμετοχή εκπροσώπων ευρωπαϊκών ρυθμιστικών αρχών και αρμόδιων φορέων του κλάδου.

Η ανάληψη της διοργάνωσης από την ΕΕΕΠ συνέβαλε ουσιαστικά στην ανάδειξη της Ελλάδας ως ενεργού κόμβου διαλόγου στο ευρωπαϊκό ρυθμιστικό περιβάλλον, ενισχύοντας τη διεθνή δικτύωση, την ανταλλαγή εμπειρίας και τεχνογνωσίας, καθώς και τη διαμόρφωση κοινών προσεγγίσεων σε ζητήματα που συνιστούν διαχρονικές αλλά και διαρκώς εξελισσόμενες προκλήσεις για τις ρυθμιστικές αρχές.

Η θεματολογία του συνεδρίου ανέδειξε πεδία κοινού ενδιαφέροντος, όπως οι σύγχρονες προσεγγίσεις εποπτείας της αγοράς, η προώθηση του Υπεύθυνου Παιχνιδιού, η αντιμετώπιση της παράνομης προσφοράς τυχερών παιγνίων, η προστασία των παικτών, καθώς και η προσαρμογή των ρυθμιστικών πρακτικών στις επιπτώσεις της τεχνολογικής εξέλιξης.

Παράλληλα, η διεξαγωγή του συνεδρίου στην Αθήνα ενίσχυσε τη θεσμική παρουσία της χώρας σε ευρωπαϊκό επίπεδο και ανέδειξε τον ρόλο της ΕΕΕΠ ως αξιόπιστου συνομιλητή και ενεργού εταίρου στον διαρκώς μεταβαλλόμενο χώρο της ρύθμισης των τυχερών παιγνίων.

Τέλος, η συμμετοχή της ΕΕΕΠ στη διοργάνωση υπήρξε ιδιαίτερα ουσιαστική, με στελέχη της να συμμετέχουν ενεργά στις εργασίες και τις ομάδες συζήτησης του συνεδρίου. Ιδιαίτερα σημαντική εξέλιξη αποτέλεσε η εκλογή του Αναπληρωτή Γενικού Διευθυντή της Αρχής, στο Διοικητικό Συμβούλιο του GREF, για πρώτη φορά, γεγονός που αντανάκλα την ενισχυμένη παρουσία, τη θεσμική αξιοπιστία και τη συμβολή της ΕΕΕΠ στον ευρωπαϊκό διάλογο για τη ρύθμιση και εποπτεία της αγοράς τυχερών παιγνίων.

8.3.3 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ INTERNATIONAL ASSOCIATION OF GAMING REGULATORS (IAGR)

Η ΕΕΕΠ συμμετέχει ενεργά, στη Διεθνή Ένωση Ρυθμιστικών Αρχών Τυχερών Παιγνίων (International Association of Gaming Regulators – IAGR), με πέντε τακτικά μέλη, εκ των οποίων ένα διαθέτει δικαίωμα ψήφου, αξιοποιώντας τη συμμετοχή της ως οργανωμένο δίαυλο διεθνούς συνεργασίας, ανταλλαγής τεχνογνωσίας και πρόσβασης σε σύγχρονες ρυθμιστικές προσεγγίσεις που αναπτύσσονται σε διαφορετικές δικαιοδοσίες.

Η IAGR συγκεντρώνει εκπροσώπους ρυθμιστικών αρχών από ολόκληρο τον κόσμο και λειτουργεί ως θεσμικό πλαίσιο προώθησης της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας στη ρύθμιση και εποπτεία της αγοράς τυχερών παιγνίων. Παρέχει ένα διεθνές φόρουμ συνεργασίας, μέσω του οποίου οι ρυθμιστικές αρχές ανταλλάσσουν απόψεις, πληροφορίες, εμπειρίες και βέλτιστες πρακτικές, ενώ παράλληλα ενισχύεται η μεταξύ τους συνεργασία κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων τους.

Παράλληλα, η IAGR λειτουργεί ως σημείο αναφοράς για τη διεθνή παρακολούθηση εξελίξεων, ερευνών και αναδυόμενων τάσεων στον τομέα της ρύθμισης των τυχερών παιγνίων, συμβάλλοντας

στη διάχυση γνώσης και στη διαμόρφωση κοινών προσεγγίσεων απέναντι σε προκλήσεις που παρουσιάζουν έντονο διασυνοριακό χαρακτήρα.

Μέσω της ενεργού συμμετοχής της στις εργασίες της Ένωσης, η ΕΕΕΠ ενισχύει τη διεθνή της παρουσία, παρακολουθεί έγκαιρα τις εξελίξεις στον κλάδο και αξιοποιεί τη διεθνή εμπειρία για τη συνεχή βελτίωση του εποπτικού και ρυθμιστικού της έργου, συμβάλλοντας παράλληλα στον διεθνή διάλογο για τη διασφάλιση της ακεραιότητας της αγοράς, την προστασία των παικτών και την αποτελεσματική αντιμετώπιση των προκλήσεων που ανακύπτουν από την τεχνολογική και επιχειρησιακή εξέλιξη του τομέα.

8.3.4 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΟΛΥΘΕΜΑΤΙΚΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

Στο πλαίσιο της εξωστρέφειας και της συστηματικής παρακολούθησης των εξελίξεων στο εθνικό και παγκόσμιο ρυθμιστικό και τεχνολογικό περιβάλλον των παιγνίων, η ΕΕΕΠ κατέγραψε παρουσία σε σειρά διοργανώσεων υψηλού κύρους, αξιοποιώντας τις σχετικές συμμετοχές τόσο για την επικαιροποίηση της τεχνογνωσίας της όσο και για τη θεσμική δικτύωση με ρυθμιστικές αρχές και φορείς της αγοράς. Στο πλαίσιο αυτό, η Αρχή παρακολούθησε και αξιολόγησε τάσεις, προσεγγίσεις κανονιστικής συμμόρφωσης, τεχνολογικές καινοτομίες και μηχανισμούς εποπτείας, με ιδιαίτερη έμφαση στην προστασία των παικτών, στην αντιμετώπιση της παράνομης προσφοράς, στη διαχείριση κινδύνων και στη διασφάλιση της ακεραιότητας της αγοράς.

- Ειδικότερα, στο πεδίο της τεχνολογικής εξωστρέφειας, η ΕΕΕΠ συμμετείχε στην έκθεση τεχνολογίας Beyond 2025 (που πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα στις 4–6 Απριλίου 2025), προβάλλοντας τον ρόλο της εποπτείας στο σύγχρονο ψηφιακό περιβάλλον και αναδεικνύοντας τις προκλήσεις που δημιουργεί η τεχνολογική εξέλιξη για τη ρύθμιση της αγοράς, ιδίως ως προς τη διαχείριση κινδύνων, τη διακυβέρνηση δεδομένων και την αποτελεσματικότητα των ελεγκτικών μηχανισμών.

- Περαιτέρω, η Αρχή συμμετείχε στην 89η Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης (6-14 Σεπτεμβρίου), με δικό της εκθεσιακό χώρο (Περίπτερο 15, Stand 21), παρέχοντας ενημέρωση σε φορείς και πολίτες σχετικά με την αποστολή και τις αρμοδιότητές της, τον ρόλο της στην εποπτεία της αγοράς τυχερών παιγνίων, καθώς και ζητήματα που αφορούν τη διαφάνεια, το Υπεύθυνο Παιχνίδι και την προστασία του κοινωνικού συνόλου. Μέσα από την παρουσία της στην έκθεση, η ΕΕΕΠ ενίσχυσε την άμεση επικοινωνία με το κοινό και προώθησε την ενημέρωση γύρω από τις βασικές αρχές που διέπουν τη λειτουργία της αγοράς και το κανονιστικό πλαίσιο που την υποστηρίζει.

- Βαρκελώνη 2025.** Στο πλαίσιο αυτό, πραγματοποιήθηκε συμμετοχή στην ICE Barcelona 2025 (20–22 Ιανουαρίου 2025, Βαρκελώνη), μία από τις πλέον αναγνωρισμένες διεθνείς εκθέσεις του κλάδου, με στόχο την ενημέρωση για τις νέες τάσεις, τις τεχνολογικές εξελίξεις και τις σύγχρονες ρυθμιστικές προσεγγίσεις, καθώς και την πραγματοποίηση επαφών με εκπροσώπους ρυθμιστικών αρχών και επιχειρήσεων προς ενίσχυση της ανταλλαγής εμπειρίας και τεχνογνωσίας.

- Ρίο ντε Τζανέιρο 2025.** Σε διεθνές επίπεδο, η ΕΕΕΠ κατέγραψε παρουσία στο SBC Summit Rio, το οποίο πραγματοποιήθηκε από 25 έως 27 Φεβρουαρίου 2025 στο Riocentro του Ρίο ντε Τζανέιρο, με θεματολογία που κάλυψε ρυθμιστικές εξελίξεις, τεχνολογικές τάσεις και πεδία συνεργασίας μεταξύ αρμόδιων αρχών και φορέων της αγοράς, ιδίως σε ζητήματα συμμόρφωσης και εποπτικής μεθοδολογίας.

- Χάρλεμ (Ολλανδία) 2025.** Στο πλαίσιο της παρακολούθησης σύγχρονων πρακτικών συμμόρφωσης και τεχνικής εποπτείας, στελέχη της ΕΕΕΠ συμμετείχαν σε εξειδικευμένο πρόγραμμα επιμόρφωσης που υλοποιήθηκε από τη Gaming Laboratories International (GLI) μέσω του GLI University (11–14 Μαρτίου 2025), με αντικείμενο τεχνικές προσεγγίσεις αξιολόγησης, ελέγχου και διαδικασιών συμμόρφωσης, ενισχύοντας την επιχειρησιακή ετοιμότητα της Αρχής.

- **Παρίσι 2025.** Στο πλαίσιο της ενίσχυσης της διεθνούς συνεργασίας για την ακεραιότητα του αθλητισμού και την πρόληψη και καταπολέμηση της χειραγώγησης αθλητικών διοργανώσεων, η ΕΕΕΠ συμμετείχε στις εργασίες του Group of Copenhagen στο Παρίσι, στο πλαίσιο της Σύμβασης Macolin του Συμβουλίου της Ευρώπης (18-19 Ιουνίου), με στόχο την ανταλλαγή τεχνογνωσίας για εργαλεία ανταλλαγής πληροφοριών, τη διαχείριση ειδοποιήσεων (alerts) και τις πρακτικές συνεργασίας που ενισχύουν την αποτελεσματικότητα των εθνικών μηχανισμών αθλητικής ακεραιότητας.
- **Μάλτα 2025.** Η ΕΕΕΠ πραγματοποίησε αποστολή στη Βαλέτα (31 Αυγούστου – 6 Σεπτεμβρίου 2025), με κεντρικό άξονα τη συμμετοχή στη διοργάνωση SiGMA Euro-Med 2025, στο πλαίσιο της «Malta Week», όπου αναδείχθηκαν ζητήματα συμμόρφωσης, εποπτείας, διαχείρισης κινδύνων και προστασίας των παικτών, ενώ παράλληλα αξιοποιήθηκαν σημαντικές ευκαιρίες θεσμικής δικτύωσης.
- **Χάγη 2025.** Η ΕΕΕΠ κατέγραψε παρουσία στο Player Protection Conference 2025, που διοργανώθηκε στις 8 και 9 Σεπτεμβρίου 2025 στη Χάγη από την Kansspelautoriteit και φιλοξενήθηκε στο Madurodam, ως εξειδικευμένο φόρουμ ανταλλαγής εμπειρίας για την προστασία των παικτών, την αντιμετώπιση της παράνομης προσφοράς και τα πλαίσια εμπορικής επικοινωνίας και διαφήμισης.
- **Λισαβόνα 2025.** Στο πλαίσιο της παρακολούθησης των εξελίξεων στον κλάδο του αθλητικού στοιχηματισμού και του iGaming, η ΕΕΕΠ κατέγραψε παρουσία στο SBC Summit 2025 (16–18 Σεπτεμβρίου 2025) στη Λισαβόνα, συμβάλλοντας στη διεύρυνση της διεθνούς δικτύωσης και στην αποτύπωση τάσεων σε θέματα τεχνολογίας, συμμόρφωσης και προστασίας των παικτών.
- **Λευκωσία 2025.** Η ΕΕΕΠ συμμετείχε στη Safer Gambling Week 2025, η οποία διοργανώθηκε στη Λευκωσία (13–19 Οκτωβρίου 2025) από την Εθνική Αρχή Στοιχημάτων Κύπρου, καθώς και στο 8ο Συνέδριο Ασφαλούς Παιχνιδιού, με έμφαση στην ενίσχυση εργαλείων υπεύθυνης συμμετοχής και στην προστασία ευάλωτων ομάδων.
- **Τορόντο 2025.** Η ΕΕΕΠ πραγματοποίησε αποστολή στο Τορόντο (18–24 Οκτωβρίου 2025), με κεντρικό άξονα τη συμμετοχή στο IAGR2025 (20–23 Οκτωβρίου 2025), με θεματικές που αφορούσαν την ανθεκτικότητα των ρυθμιστικών πλαισίων, την εποπτεία των διαδικτυακών αγορών, την αντιμετώπιση της παράνομης προσφοράς και την προστασία των παικτών. Παράλληλα, ενισχύθηκαν οι συνέργειες με διεθνείς φορείς και οργανισμούς του κλάδου.
- **Ρώμη 2025.** Η ΕΕΕΠ κατέγραψε παρουσία στη SiGMA Central Europe 2025, που πραγματοποιήθηκε στη Ρώμη (3–6 Νοεμβρίου 2025), με στόχο την ενημέρωση για ζητήματα τεχνολογίας, συμμόρφωσης, εποπτικών μηχανισμών, ακεραιότητας και προστασίας των παικτών, καθώς και την περαιτέρω ενίσχυση της θεσμικής δικτύωσης.
- **Λονδίνο 2025 – Global Regulatory Awards.** Στο πλαίσιο της παρακολούθησης βέλτιστων πρακτικών κανονιστικής συμμόρφωσης, η ΕΕΕΠ κατέγραψε συμμετοχή στο Global Regulatory Awards 2025 (19 Νοεμβρίου), ενισχύοντας την εικόνα της για σύγχρονες τάσεις σε θέματα συμμόρφωσης, πρόληψης νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και προστασίας των παικτών.
- **Δουβλίνο 2025 – ESPC25.** Η ΕΕΕΠ κατέγραψε παρουσία στο ESPC25 στο Δουβλίνο (1–4 Δεκεμβρίου 2025), με θεματολογία που αφορούσε λύσεις Microsoft 365 και εφαρμογές τεχνητής νοημοσύνης, υποστηρίζοντας την ενημέρωση της Αρχής για σύγχρονες προσεγγίσεις ψηφιακού μετασχηματισμού σε περιβάλλον αυξημένων απαιτήσεων διακυβέρνησης και ασφάλειας.
- **Στρασβούργο 2025.** Η ΕΕΕΠ συμμετείχε στις εργασίες του Group of Copenhagen στο Στρασβούργο, στο πλαίσιο της Macolin Week (3–5 Δεκεμβρίου 2025), με έμφαση σε ζητήματα ανίχνευσης και διερεύνησης περιστατικών, ανταλλαγής πληροφοριών, διαλειτουργικότητας και χρηματοοικονομικής διερεύνησης («follow the money»), συμβάλλοντας στη σύγκλιση πρακτικών σε διασυνοριακό επίπεδο.

- **Βιέννη 2025.** Η ΕΕΕΠ πραγματοποίησε αποστολή στη Βιέννη (3–6 Δεκεμβρίου 2025), με συμμετοχή σε εξειδικευμένες διοργανώσεις, όπως τα iGaming DACH Summit 2025, Player Protection Summit 2025 και Lottery CX Summit 2025, αξιοποιώντας δυνατότητες θεσμικής δικτύωσης και στοχευμένων επαφών για την ανταλλαγή τεχνογνωσίας και τη χαρτογράφηση τάσεων σε ένα περιβάλλον ταχείας τεχνολογικής εξέλιξης και αυξημένων απαιτήσεων συμμόρφωσης

8.4 ΜΝΗΜΟΝΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Το 2025, η ΕΕΕΠ προχώρησε στη σύναψη σημαντικών συνεργασιών με δημόσιους και θεσμικούς φορείς, με στόχο την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας του έργου της, την ανταλλαγή τεχνογνωσίας και την ανάπτυξη κοινών δράσεων σε τομείς κοινού ενδιαφέροντος. Ειδικότερα:

- Στις 22 Μαΐου 2025, υπογράφηκε **Μνημόνιο Συνεργασίας μεταξύ της ΕΕΕΠ και του Οργανισμού Διασφάλισης της Ποιότητας στην Υγεία (ΟΔΙΠΥ Α.Ε.)**, με στόχο την ανάπτυξη κοινών πρωτοβουλιών για την πρόληψη και αντιμετώπιση του εθισμού στα τυχερά παίγνια, καθώς και την ενίσχυση της συνεργασίας σε θέματα προστασίας της δημόσιας υγείας.
- Στις 26 Μαΐου 2025, υπογράφηκε **Μνημόνιο Συνεργασίας μεταξύ της ΕΕΕΠ και του Ελληνικού Κέντρου Κινηματογράφου, Οπτικοακουστικών Μέσων και Δημιουργίας (ΕΚΚΟΜΕΔ – Creative Greece)**, με στόχο την προώθηση και ενίσχυση της ελληνικής βιομηχανίας ψηφιακών παιχνιδιών, την υποστήριξη της καινοτομίας και της βιώσιμης ανάπτυξης του σχετικού οικοσυστήματος, καθώς και την προστασία της κοινωνίας και των ευάλωτων ομάδων από συμπεριφορές που ενδέχεται να οδηγήσουν σε προβληματική ενασχόληση με τα παίγνια.
- Στο πλαίσιο του GREF 2025, το οποίο φιλοξενήθηκε στην Αθήνα με πρωτοβουλία της ΕΕΕΠ, υπογράφηκε **Μνημόνιο Συνεργασίας μεταξύ της ΕΕΕΠ και της Αρχής Παιγνίων και Εποπτείας Καζίνο Κύπρου (ΑΠΕΚ)**. Η συμφωνία αποσκοπεί στην ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών και τεχνογνωσίας σε θέματα εποπτείας και ρύθμισης της αγοράς παιγνίων, στη συνεργασία για την αντιμετώπιση των παράνομων δικτύων τυχερών παιγνίων, στην προστασία των παικτών από την προβληματική ενασχόληση με τα τυχερά παίγνια, στη συμμετοχή σε κοινά εκπαιδευτικά και ερευνητικά προγράμματα, καθώς και στην ενίσχυση των μηχανισμών συμμόρφωσης και ελέγχου στον τομέα των παιγνίων καζίνο.

9. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΤΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΝΟΜΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ ΚΑΙ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

9.1 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ, ΕΠΙΒΟΛΗ ΚΥΡΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΕΕΕΠ ΑΠΟ ΤΟ ΓΝΣ-ΔΥ ΤΟ 2025

Κατά το έτος 2025, το Γραφείο Νομικού Συμβούλου και Δικαστικής Υπηρεσίας (ΓΝΣ-ΔΥ) της ΕΕΕΠ, χειρίστηκε σημαντικό αριθμό δικαστικών και εξωδικαστικών υποθέσεων που αφορούσαν, μεταξύ άλλων, την επιβολή διοικητικών κυρώσεων, οικονομικές αξιώσεις τρίτων, ζητήματα διοικητικού δικαίου και του δικαίου των παιγνίων, καθώς και θέματα κοινοβουλευτικού ελέγχου.

Παράλληλα, το ΓΝΣ-ΔΥ παρείχε συστηματικά γνωμοδοτική και συμβουλευτική υποστήριξη στον Πρόεδρο και τα μέλη της ΕΕΕΠ, και συνέδραμε τις οργανικές μονάδες της Αρχής κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων τους, συμβάλλοντας στην ορθή εφαρμογή του θεσμικού πλαισίου και στην αποτελεσματική αντιμετώπιση σύνθετων νομικών ζητημάτων που ανακύπτουν κατά τη λειτουργία της.

9.1.1 ΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

- i. Εντός του έτους 2025 συζητήθηκαν ενώπιον των διοικητικών δικαστηρίων (Συμβούλιο της Επικρατείας, Διοικητικό Εφετείο Αθηνών, Διοικητικό Πρωτοδικείο Αθηνών) δέκα (10) υποθέσεις.
- ii. Εντός του έτους 2025 συζητήθηκαν ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων τρεις (3) προδικαστικές υποθέσεις.
- iii. Εκκρεμεί η εκδίκαση είκοσι δύο (22) υποθέσεων ενώπιον των διοικητικών δικαστηρίων (Συμβούλιο της Επικρατείας, Διοικητικό Εφετείο Αθηνών, Διοικητικό Πρωτοδικείο Αθηνών), επτά (7) εκ των οποίων ασκήθηκαν εντός του έτους και δεν δικάστηκαν εντός του 2025 λόγω αναβολών, μεταγενέστερου προσδιορισμού δικασίμου ή παραπομπής.
- iv. Στο πλαίσιο του χειρισμού των δικαστικών υποθέσεων που απασχόλησαν την ΕΕΕΠ, συντάχθηκαν και κατατέθηκαν στα διοικητικά δικαστήρια εκθέσεις απόψεων, υπομνήματα και λοιπά απαιτούμενα έγγραφα από τους δικηγόρους της ΕΕΕΠ, σε συνεργασία, σε ορισμένες περιπτώσεις, με πληρεξούσιους δικηγόρους.
- v. Εντός του έτους 2025 ασκήθηκαν τέσσερις (4) αγωγές ενώπιον αστικών δικαστηρίων, με απαιτήσεις εργαζομένων κατά της ΕΕΕΠ, των οποίων εκκρεμεί η εκδίκαση.
- vi. Τέλος, το ΓΝΣ-ΔΥ απέστειλε απόψεις σε τέσσερα (4) προδικαστικά ερωτήματα που υποβλήθηκαν στο Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΔΕΕ) από δικαστήρια τρίτων χωρών, στο πλαίσιο των οποίων ζητήθηκε η διατύπωση των θέσεων και της Ελλάδας.

9.1.2 ΕΚΔΟΘΕΙΣΕΣ ΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Εντός του έτους 2025 εκδόθηκαν και επιδόθηκαν στην ΕΕΕΠ είκοσι δύο (22) δικαστικές αποφάσεις, εκ των οποίων:

- i. Δεκαεννέα (19) υποθέσεις κρίθηκαν υπέρ της ΕΕΕΠ, με την απόρριψη προσφυγών, αγωγών, αιτήσεων ακύρωσης και αιτήσεων αναίρεσης που είχαν ασκηθεί κατ' αυτής ή με την αποδοχή εφέσεων και αιτήσεων αναίρεσης της ΕΕΕΠ.
- ii. Σε τρεις (3) υποθέσεις καταργήθηκε η δίκη σε μία εκ των οποίων επετεύχθη εξωδικαστική επίλυση της διαφοράς υπέρ της ΕΕΕΠ.
- iii. Ουδεμία υπόθεση κρίθηκε μερικώς υπέρ ή σε βάρος της ΕΕΕΠ, με αποδοχή ασκηθέντων ένδικων βοηθημάτων ή μέσων κατ' αυτής.

9.1.3 ΠΑΡΟΧΗ ΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Το ΓΝΣ-ΔΥ παρείχε τη γνωμοδοτική και συμβουλευτική του συνδρομή στον Πρόεδρο και τα μέλη της ΕΕΕΠ και υποστήριξε νομικά τις υπηρεσίες της ΕΕΕΠ κατά την άσκηση των καθηκόντων τους. Στο πλαίσιο αυτό:

- i. Συντάχθηκαν γνωμοδοτήσεις και γνωμοδοτικά σημειώματα, όποτε ζητήθηκε.
- ii. Παρασχέθηκε νομική υποστήριξη στη διαμόρφωση και λήψη των αποφάσεων της ΕΕΕΠ.
- iii. Απαντήθηκαν σειρά ερωτημάτων για νομικά ζητήματα που ανακύπτουν κατά την άσκηση των καθηκόντων και αρμοδιοτήτων των υπαλλήλων της ΕΕΕΠ.
- iv. Συμμετείχε στη σύνταξη κειμένων (ενδεικτικά προκηρύξεων, συμβάσεων, κλήσεων σε ακρόαση διοικουμένων, ατομικών και κανονιστικών πράξεων του Προέδρου ή της ΕΕΕΠ).
- v. Έλεγε και επεξεργάστηκε, από κοινού με τις αρμόδιες υπηρεσίες, ογδόντα πέντε (85) εισηγήσεις προς την ΕΕΕΠ για τη λήψη σχετικών αποφάσεων.

9.1.4 ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

Η ΕΕΕΠ, στο πλαίσιο της άσκησης των αρμοδιοτήτων της, ανταποκρίθηκε σε τρεις (3) περιπτώσεις κοινοβουλευτικού ελέγχου, αποστέλλοντας τις απόψεις της στο Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου. Παράλληλα, συνέδραμε το Υπουργείο Τουρισμού, με την υποβολή απόψεων, σε μία (1) περίπτωση κοινοβουλευτικού ελέγχου που αφορούσε ζητήματα της αρμοδιότητάς της.

9.1.5 ΗΜΕΡΙΔΕΣ ΣΕ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ

Έμμισθοι Δικηγόροι του ΓΝΣ-ΔΥ συμμετείχαν σε πέντε (5) ημερίδες και σεμινάρια στην Ελλάδα και χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την εκπαίδευσή τους σε ζητήματα διοικητικού δικαίου και του κλάδου των παιγνίων.

10. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΑΥΤΟΤΕΛΟΥΣ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

10.1 ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΓΕΝΙΚΟ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (ΓΚΠΔ)

•**Υλοποίηση Ενεργειών Συμμόρφωσης:** Εκτελέστηκε η από 30.01.2025 σύμβαση με το Δικηγορικό Γραφείο «Γεώργιος Α. Σίνης & Συνεργάτες», καθώς και η από 08.04.2025 τροποποίησή της, με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών για την υλοποίηση ενεργειών συμμόρφωσης της ΕΕΕΠ με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ) και του ν. 4624/2019 (Α' 137) περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

•**Πολιτική Ασφαλείας:** Πραγματοποιήθηκε συνάντηση στις 18 Μαρτίου 2025 με αντικείμενο την Πολιτική Ασφαλείας της ΕΕΕΠ σε συνάρτηση με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ).

•**Οδηγίες Διαχείρισης:** Εκδόθηκε η υπ' αρ. πρωτ. ΕΕΕΠ Π 138 ΕΞ/17.04.2025 Οδηγία για την ασφαλή διαχείριση εκτυπώσεων, ψηφιοποιήσεων και καταστροφής εγγράφων.

•**Δημιουργία Disclaimer:** Συντάχθηκε κείμενο αποποίησης ευθύνης (disclaimer) για τα εξερχόμενα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της ΕΕΕΠ.

10.1.1 ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΟΥ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ (ΑΡΘΡΟ 30 ΓΚΠΔ)

Πραγματοποιήθηκε κύκλος συναντήσεων με όλες τις Διευθύνσεις της ΕΕΕΠ για την ενημέρωση και τη μεθοδολογία συμπλήρωσης του Αρχείου Δραστηριοτήτων:

- **Γενική Ενημέρωση:** 10 και 13 Μαρτίου 2025 προς όλες τις Διευθύνσεις για τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον Κανονισμό.
- **Συναντήσεις ανά Διεύθυνση:**
 - 20/03/2025: Γραμματεία ΕΕΕΠ, ΔΙΔΙΚΕΚ, ΓΝΣ, ΜΕΕ, ΔΥΠΕΛ, ΓΕΔΕΛ.
 - 29/05, 17/06, 24/10 & 30/10/2025: ΔΙΟΔΥ.
 - 18/06 & 16/07/2025: ΔΙΠΡΟ.
 - 04/07/2025: ΔΙΑΔ.
 - 17/07 & 18/07/2025: Γραμματεία Προέδρου & Γραμματεία ΕΕΕΠ.
 - 01/08/2025: ΔΥΠΕΛ.
 - 15/09/2025: ΜΕΕ.
 - 24/09 & 03/10/2025: ΔΙΣΥ & ΔΙΔΙΚΕΚ.
 - 28/11/2025: ΔΙΤΥ.

10.1.2 ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΡΗΤΡΩΝ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

- **Έλεγχος Συμβάσεων:** Διενεργήθηκε έλεγχος σε 102 συμβάσεις της ΕΕΕΠ για το έτος 2025 και συντάχθηκαν τα αντίστοιχα Παραρτήματα Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων όπου κρίθηκε απαραίτητο (Data Processing Agreement - DPA).
- **Σύνταξη NDA:** Σύνταξη δύο (2) Συμβάσεων εμπιστευτικότητας (Non-Disclosure Agreements): α) Για την ομάδα εργασίας σχετικά με το ανθρώπινο δυναμικό της ΕΕΕΠ. β) Για τη σύμβαση με ατομική επιχείρηση.

10.1.3 ΓΝΩΜΟΔΟΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΕ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ

Παροχή γνώμης και επεξεργασία στοιχείων για ζητήματα πρόσβασης σε έγγραφα και δεδομένα:

- Χορήγηση διοικητικών εγγράφων σε υπαλλήλους (κατόπιν ερωτήματος του Γραφείου Προέδρου και αιτήματος προς το Υπηρεσιακό Συμβούλιο).
- Παροχή στοιχείων προς το Συμβούλιο της Επικρατείας (ΣΤΕ) για εκκρεμή αίτηση ακύρωσης.
- Συνδρομή προς τον Συνήγορο του Πολίτη κατόπιν αιτήματος υπαλλήλου.
- Επεξεργασία στοιχείων παικτών για αναστολή λογαριασμών και παροχή στοιχείων προς τις Διευθύνσεις ΔΙΑΔ και ΔΙΣΥ.
- Γνωμοδότηση προς τη ΔΙΔΙΚΕΚ για τις νέες κάρτες εισόδου-εξόδου της ΕΕΕΠ.

10.1.4 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

- **Ενημερωτικά Σημειώματα:** Σύνταξη κειμένων ενημέρωσης για την επεξεργασία δεδομένων προς:
 - ο Εργαζόμενους και εξωτερικούς συνεργάτες της ΕΕΕΠ.
 - ο Μέλη των επιτροπών της ΕΕΕΠ.
 - ο Συμμετέχοντες στη Διεθνή Έκθεση Τεχνολογίας Beyond 2025 (λήψη οπτικοακουστικού υλικού).
 - ο Δικαιώματα: Ικανοποίηση δικαιώματος πρόσβασης και συμμόρφωση σε αίτημα απεγγραφής (opt-out) από ενημερωτικά μηνύματα της Αρχής.

10.1.5 ΦΟΡΜΕΣ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ:

- Σύνταξη φορμών συγκατάθεσης για επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του προσωπικού της ΕΕΕΠ και ικανοποίησης αιτημάτων πολιτών με παικτική δραστηριότητα

10.1.6 ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΠΔΠΧ

- **Χειρισμός Παραβίασης:** Διαχείριση περιστατικού παραβίασης δεδομένων (αρ. 33 ΓΚΠΔ) και γνωστοποίηση στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).
 - ο Έκβαση: Θετική για την ΕΕΕΠ, χωρίς επιβολή προστίμου (Απόφαση ΑΠΔΠΧ 11729/07-04-2025).
- **Ενημέρωση Υποκειμένων:** Επικοινωνία με το σύνολο των επηρεαζόμενων υποκειμένων σύμφωνα με το αρ. 34 του ΓΚΠΔ.
- **Καταγγελία Υποκειμένου:** Απάντηση σε ερώτημα της ΑΠΔΠΧ επί καταγγελίας (Ιανουάριος 2026).
 - ο Έκβαση: Θετική, χωρίς επιβολή κυρώσεων (Απόφαση ΑΠΔΠΧ 3009/30.01.2026).

10.1.7 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΚΑΙ ΑΡΧΕΣ

- **Δημόσιοι Φορείς:** Επικοινωνία με φορείς όπως ΕΠΑΘΛΑ και ΕΠΟ για ζητήματα στοιχείων παικτών.
- **Digital Service Act (DSA):** Συνεργασία με την ΕΕΤΤ για την ένταξη της ΕΕΕΠ στο πλαίσιο της Πράξης για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες.

- **Κυβερνοασφάλεια (NIS 2):** Επικοινωνία με την Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας, εγγραφή της ΕΕΕΠ στο Μητρώο Οντοτήτων (ν. 5160/2024) και ορισμός Υπευθύνου Ασφαλείας Συστημάτων Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΥΑΣΠΕ - ΦΕΚ Β' 4250/05.08.2025).

10.1.8 ΛΟΙΠΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

- Παρουσίαση του συνολικού έργου του Αυτοτελούς Γραφείου Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων για το έτος 2025 και ενημέρωση του Προέδρου της ΕΕΕΠ σε προγραμματισμένη συνάντηση τον Οκτώβριο του 2025.

11. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΜΟΝΑΔΑΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

11.1 ΣΚΟΠΟΣ – ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

- i. Ο σκοπός του Εσωτερικού Ελέγχου, σύμφωνα με τα Παγκόσμια Πρότυπα Εσωτερικού Ελέγχου, είναι «να ενισχύσει την ικανότητα της Οργάνωσης να δημιουργεί, να προστατεύει και να διατηρεί την αξία, παρέχοντας στη Διοίκηση ανεξάρτητη, βασισμένη σε κίνδυνο και αντικειμενική διασφάλιση, συμβουλές, γνώση και πρόβλεψη».
- ii. Εσωτερικός Έλεγχος αποτελεί μία ανεξάρτητη και αντικειμενική, διαβεβαιωτική και συμβουλευτική λειτουργία, με στόχο να προσδίδει αξία στην ΕΕΕΠ και να βελτιώνει το έργο των Υπηρεσιών της, υιοθετώντας μία συστηματική και επαγγελματική προσέγγιση στην αξιολόγηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των διαδικασιών διακυβέρνησης, διαχείρισης κινδύνων και των δικλίδων ελέγχου.
- iii. Η εφαρμογή και λειτουργία του Εσωτερικού Ελέγχου στην ΕΕΕΠ διέπεται από τις διατάξεις:
 - α) των άρθρων 1 έως 22 του ν. 4795/2021 (Α' 62) «Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου του Δημόσιου Τομέα, Σύμβουλος Ακεραιότητας στη δημόσια διοίκηση και άλλες διατάξεις για τη δημόσια διοίκηση και την τοπική αυτοδιοίκηση», με τις οποίες ρυθμίζονται ενιαία τα θέματα που αφορούν στο Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου και τη λειτουργία των Μονάδων Εσωτερικού Ελέγχου στον Δημόσιο Τομέα, όπως ορίζεται με την περ. α' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4270/2014 (Α' 143).
 - β) της με αριθμό 55/2024 απόφασης της ΕΕΕΠ «Έγκριση Οργανισμού Διάρθρωσης και Λειτουργίας Υπηρεσιακών Μονάδων της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ) και τροποποίηση της υπ' αρ. 37/4/21.09.2023 (Β' 6052) απόφασης της ΕΕΕΠ » (Β' 5589).

11.2 ΜΟΝΑΔΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

11.2.1 ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ

Σύμφωνα με τη με αριθμό 55/2024 απόφαση της ΕΕΕΠ, η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου διαρθρώνεται οργανωτικά σε επίπεδο Διεύθυνσης και υπάγεται απευθείας στον Πρόεδρο της ΕΕΕΠ Αποστολή της είναι να συνεισφέρει στην εκπλήρωση της αποστολής της Αρχής και στην επίτευξη των στρατηγικών της στόχων προς εξυπηρέτηση του δημοσίου συμφέροντος, διασφαλίζοντας την εφαρμογή των αρχών της διαφάνειας και της λογοδοσίας.

Στο πλαίσιο αυτό, η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου παρέχει ανεξάρτητες και αντικειμενικές ελεγκτικές και συμβουλευτικές υπηρεσίες, σχεδιασμένες να προσθέτουν αξία στην Αρχή και να συμβάλλουν στη συνεχή αναβάθμιση και βελτίωση των λειτουργιών της.

11.2.2 ΕΡΓΟ ΜΟΝΑΔΑΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Έργο της Μονάδας είναι η διενέργεια εσωτερικών ελέγχων (διαβεβαιωτικών/ελεγκτικών έργων) και η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, κατόπιν έγκρισης του Προέδρου της ΕΕΕΠ, κατ' εφαρμογή της κείμενης νομοθεσίας. Ειδικότερα, η Μονάδα έχει την αρμοδιότητα αξιολόγησης του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της ΕΕΕΠ, εντοπισμού και ανάλυσης κινδύνων, διατύπωσης σχετικών προτάσεων βελτίωσης, παρακολούθησης και αξιολόγησης μεθόδων ανάπτυξης συστημάτων και πρακτικών εσωτερικού ελέγχου, καθώς και ενίσχυσης της εφαρμογής των αρχών της διαφάνειας και της λογοδοσίας της Αρχής.

Η Μονάδα, κατά την άσκηση του έργου της, λαμβάνει υπόψη:

- α) Τα Παγκόσμια Πρότυπα Εσωτερικού Ελέγχου του Ινστιτούτου Εσωτερικών Ελεγκτών (IIA).

β) Τον Κώδικα Δεοντολογίας του Διεθνούς Ινστιτούτου Εσωτερικών Ελεγκτών.

γ) Τον Κώδικα Δεοντολογίας Εσωτερικών Ελεγκτών της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας.

δ) Τον Κώδικα Δεοντολογίας του Διεθνούς Οργανισμού Ανωτάτων Οργάνων Ελέγχου (International Organization of Supreme Audit Institutions – INTOSAI).

ε) Το Πλαίσιο Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Επιτροπής C.O.S.O., καθώς και τις καλές πρακτικές που διαμορφώνονται από φορείς, όπως η Επιτροπή C.O.S.O. (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission – C.O.S.O.) και το Ινστιτούτο Εσωτερικών Ελεγκτών (Institute of Internal Auditors – I.I.A.).

11.3 ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΜΟΝΑΔΑΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Η Μονάδα, εντός του έτους αναφοράς, υλοποίησε τα ακόλουθα:

α) **Κατάρτιση Ετήσιου Προγράμματος Εργασιών**, κατόπιν ανίχνευσης, αξιολόγησης και ιεράρχησης των σχετικών κινδύνων, το οποίο εγκρίθηκε με απόφαση του Προέδρου της ΕΕΕΠ.

β) **Σχεδιασμό και υλοποίηση προγραμμάτων διενέργειας τριών (3) τακτικών διαβεβαιωτικών έργων**, κατόπιν τεκμηριωμένης αξιολόγησης των διαδικασιών διακυβέρνησης, διαχείρισης κινδύνων και δικλίδων ελέγχου της ΕΕΕΠ και βάσει της προτεραιοποίησης των κινδύνων και των ενδεχόμενων συνεπειών τους.

γ) **Διενέργεια και ολοκλήρωση των ανωτέρω διαβεβαιωτικών έργων**, με την υποβολή προς τον Πρόεδρο της ΕΕΕΠ των αντίστοιχων Οριστικών Εκθέσεων Εσωτερικού Ελέγχου.

δ) **Διενέργεια και ολοκλήρωση της διαδικασίας παρακολούθησης υλοποίησης συστάσεων (follow-up)** αναφορικά με τέσσερα (4) διαβεβαιωτικά ελεγκτικά έργα που είχαν διενεργηθεί εντός του έτους 2024.

ε) **Διενέργεια και ολοκλήρωση της διαδικασίας παρακολούθησης υλοποίησης συστάσεων** που αφορούσαν ελέγχους του Ελεγκτικού Συνεδρίου και του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους.

στ) **Υποβολή της Ετήσιας Έκθεσης Εσωτερικού Ελέγχου** προς τον Πρόεδρο της ΕΕΕΠ, το Ελεγκτικό Συνέδριο, την Εθνική Αρχή Διαφάνειας και τη Γενική Διεύθυνση Δημοσιονομικών Ελέγχων του Υπουργείου Οικονομικών.

ζ) **Υποβολή τεσσάρων (4) τριμηνιαίων αναφορών** προς τον Πρόεδρο της ΕΕΕΠ.

Η Προϊσταμένη της Μονάδας συμμετείχε σε σημαντικό αριθμό εκπαιδευτικών προγραμμάτων και επιμορφωτικών σεμιναρίων, με στόχο την ενίσχυση της τεχνογνωσίας και τη διαρκή επικαιροποίηση των γνώσεών της σε θέματα εσωτερικού ελέγχου, συμβάλλοντας στην αποτελεσματική και αποδοτική άσκηση του έργου της Μονάδας.

12. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΕΕΕΠ

12.1 ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΤΗΣ ΕΕΕΠ

Στις 31.12.2025, στην ΕΕΕΠ υπηρετούσαν συνολικά εβδομήντα εννέα (79) άτομα, εκ των οποίων εβδομήντα τρεις (73) υπάλληλοι και έξι (6) δικηγόροι με έμμισθη εντολή. Κατά το έτος 2025, το ανθρώπινο δυναμικό της Αρχής ενισχύθηκε σημαντικά, παρουσιάζοντας αύξηση άνω του 14% σε σχέση με το προηγούμενο έτος, με την ενσωμάτωση συνολικά δεκαοκτώ (18) νέων στελεχών.

Ειδικότερα, η ενίσχυση του προσωπικού προήλθε από τον διορισμό έξι (6) υπαλλήλων μέσω του γραπτού διαγωνισμού ΑΣΕΠ 3ΓΒ/2023, καθώς και από την απόσπαση δώδεκα (12) υπαλλήλων από άλλους φορείς του δημόσιου τομέα, στο πλαίσιο της υπ' αριθ. 2/2024 Πρόσκλησης για τη στελέχωση του Σώματος Ελεγκτών Παιγνίων της ΕΕΕΠ.

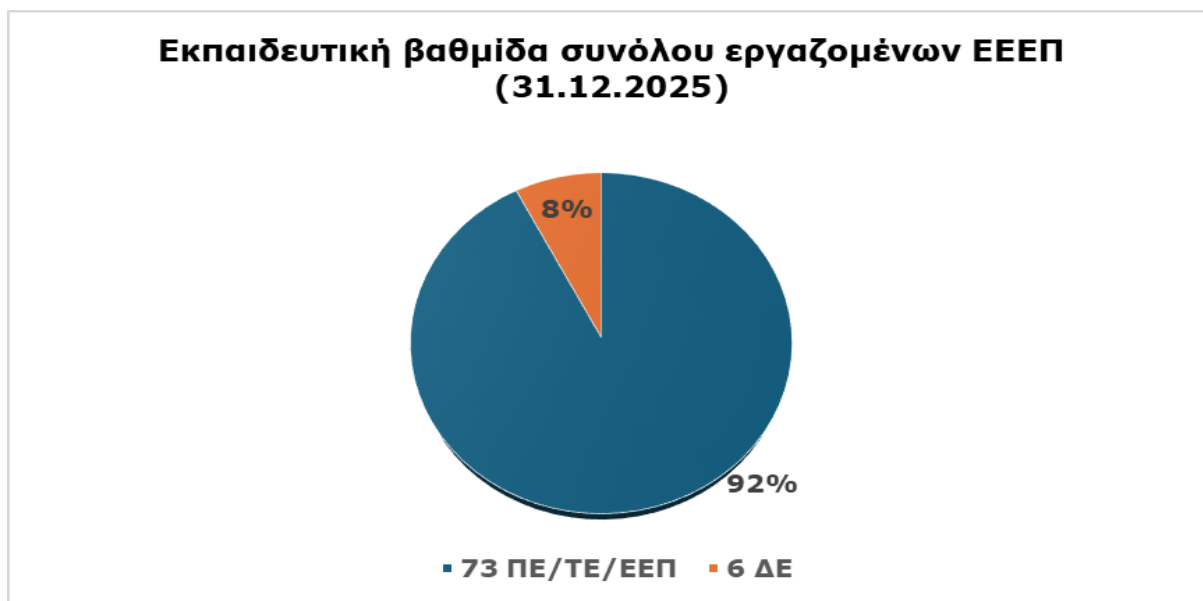
Η κατανομή του προσωπικού ανά Υπηρεσιακή Μονάδα, κατά την 31η.12.2025, αποτυπώνεται στον ακόλουθο πίνακα:

ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΤΕΛΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ	1	1	2
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	8	6	14
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ	8	6	14
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΠΙΤΕΛΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ	4	9	13
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (ΠΑΡΑΛΛΗΛΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ)	0	1	1
ΜΟΝΑΔΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	0	1	1
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ	5	3	8
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ	8	3	11
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ	3	3	6
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ	1	3	4
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ ΚΑΙ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ (έμμισθη εντολή)	3	3	6
ΣΥΝΟΛΟ	41	38	79

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζεται το επίπεδο εκπαίδευσης του προσωπικού στο σύνολο των υπηρετούντων στην ΕΕΕΠ.

ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΕΕΕΠ
ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟ ΔΙΠΛΩΜΑ	4
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΔΙΠΛΩΜΑ	43
ΑΠΟΦΟΙΤΟΙ ΕΣΔΔΑ	5
ΑΕΙ	17
ΤΕΙ	4
ΑΠΟΦΟΙΤΟΙ ΛΥΚΕΙΟΥ	6
ΣΥΝΟΛΟ	79

Ως προς το επίπεδο εκπαίδευσης του προσωπικού που υπηρετεί στην ΕΕΕΠ, η αναλογία προσωπικού τριτοβάθμιας εκπαίδευσης σε σχέση με το προσωπικό δευτεροβάθμιας και υποχρεωτικής εκπαίδευσης ανήλθε σε 92% και 8%, αντίστοιχα.

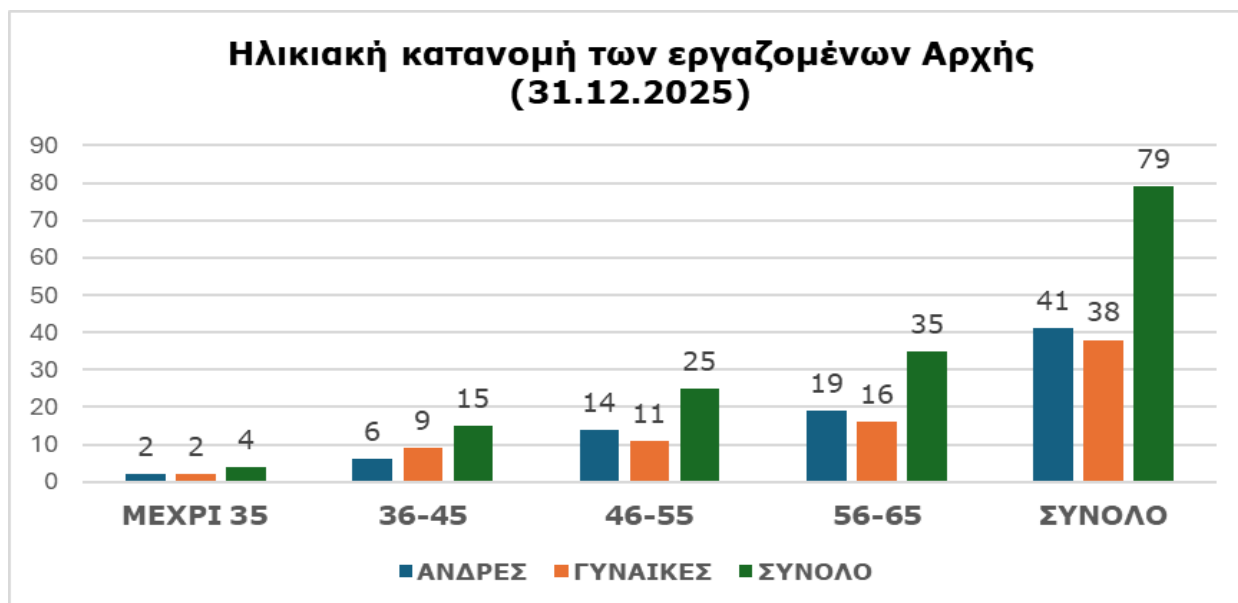


Η σύνθεση του προσωπικού κατηγορίας ΠΕ/ΤΕ/ΕΕΠ που υπηρετούσε στην ΕΕΕΠ κατά την 31η.12.2025, ως προς τις ειδικότητες του πρώτου πτυχίου, παρουσιάζει σημαντική διεπιστημονικότητα, αντανakλώντας το εύρος και την πολυπλοκότητα των αρμοδιοτήτων της Αρχής. Ειδικότερα, οι απόφοιτοι Οικονομικών και Διοικητικών Επιστημών αποτελούν το 33% του προσωπικού, οι απόφοιτοι λοιπών ειδικοτήτων το 30%, οι ειδικοί Μηχανολόγων, Ηλεκτρολόγων, Τεχνολόγων και Μηχανικών Πληροφορικής το 21%, ενώ οι απόφοιτοι Πολιτικών και Νομικών Επιστημών το 16%.

Η κατανομή αυτή αποτυπώνεται αναλυτικά στο ακόλουθο διάγραμμα:

ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	ΣΥΝΟΛΟ ΑΤΟΜΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΙΑΙΑ ΚΑΤΑΝΟΜΗ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ/ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΗΜΕΣ	24	33%
ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΕΣ	22	30%
ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ/ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΟΙ	15	21%
ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ/ΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΗΜΕΣ	12	16%
ΣΥΝΟΛΟ	73	100%

Η ηλικιακή κατανομή, καθώς και η εντυπωσιακά ίση κατανομή ανά φύλο του προσωπικού της Αρχής την 31η.12.2025 διαμορφώθηκε ως εξής:



12.2 ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Η ΕΕΕΠ αποδίδει ιδιαίτερη βαρύτητα στη διαρκή εκπαίδευση και κατάρτιση του προσωπικού της στους επιμέρους τομείς δράσης της. Προς τούτο, φροντίζει να κατανέμει τις εκπαιδευτικές δράσεις εντός και εκτός Ελλάδος, να αξιοποιεί όλες τις πρόσφορες δυνατότητες που παρέχονται, δηλαδή τόσο με φυσική παρουσία όσο και με παρακολούθηση εξ αποστάσεως, να συμμετέχει σε διοργανώσεις τόσο εγχώριων όσο και διεθνών εκπαιδευτικών φορέων και, τέλος, να επιλέγει ανάμεσα στα διάφορα είδη των προσφερόμενων δράσεων, όπως συνέδρια, ημερίδες, σεμινάρια, πιστοποιήσεις κ.ά.

Ως αποτέλεσμα της ανωτέρω επιλογής της Αρχής, για το 2025, το σύνολο των εκπαιδευτικών ωρών που αξιοποιήθηκαν από το προσωπικό της ανέρχεται σε 8.651 ώρες.

Κάθε εργαζόμενος στην ΕΕΕΠ, εντός του έτους, έλαβε εκπαίδευση και κατάρτιση επί του αντικειμένου της εργασίας του για διάστημα άνω των δέκα (10) ημερών, εντός και εκτός Ελλάδος, γεγονός που αποτελεί ιδιαίτερη επένδυση για το μέλλον και την αποτελεσματικότητα των εργασιών της Αρχής.

12.3 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΕΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

1. Προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης σε φορείς εντός Ελλάδας

Το 2025 εγκρίθηκαν και πραγματοποιήθηκαν εκατόν ογδόντα επτά (187) συμμετοχές στελεχών της Αρχής σε εξήντα τέσσερα (64) διαφορετικά εκπαιδευτικά και επιμορφωτικά προγράμματα, ημερίδες και συνέδρια. Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται η κατανομή των συμμετοχών και των εκπαιδευτικών ωρών ανά τύπο εκπαιδευτικής δράσης.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ ΕΝΤΟΣ ΕΛΛΑΔΑΣ		
ΤΥΠΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΩΡΩΝ
ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΕΚΔΔΑ (45)	91	2.879
ΗΜΕΡΙΔΕΣ – ΛΟΙΠΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ (12)	60	2.326
ΣΥΝΕΔΡΙΑ (7)	36	1.024
ΣΥΝΟΛΟ (64)	187	6.229

Η πλειοψηφία των σεμιναρίων αφορά διοργανώσεις του ΕΚΔΔΑ σε αντικείμενα που άπτονται της ανάπτυξης δεξιοτήτων του προσωπικού και της πιστοποίησης της επάρκειάς του στο πλαίσιο της διαδικασίας αξιολόγησης και στοχοθεσίας του Δημόσιου Τομέα. Περαιτέρω, περιελήφθησαν και θεματικά αντικείμενα, όπως η κανονιστική συμμόρφωση, ο οικονομικός έλεγχος δημοσίων υπηρεσιών, τα ανοικτά δεδομένα, οι δείκτες απάτης, οι δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών και υπηρεσιών, οι πληροφοριακές εφαρμογές, ο εσωτερικός και διαχειριστικός έλεγχος κ.ά. Η μέση διάρκεια ανά συμμετοχή αγγίζει τις 4,5 διδακτικές ημέρες.

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα διοργανώθηκαν σε συνεργασία με το ΕΚΔΔΑ, με περιεχόμενο σχετικό με τη θεματική DOCUTRACKS: ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ, ενώ τα συνέδρια περιλάμβαναν διάφορες θεματικές που κρίθηκε σκόπιμο να παρακολουθηθούν, όπως, για παράδειγμα, η έκθεση τεχνολογίας Beyond 2025 στην Αθήνα.

Το σύνολο των συμμετοχών, εκατόν ογδόντα επτά (187), καταδεικνύει ότι το σύνολο του προσωπικού της ΕΕΕΠ συμμετείχε τουλάχιστον σε μία εκπαιδευτική δράση στην Ελλάδα εντός του έτους.

2. Ενημερωτικές εκπαιδευτικές δράσεις εντός της ΕΕΕΠ

Κατά τη διάρκεια του έτους, υλοποιήθηκαν από την Αρχή πέντε (5) ενημερώσεις του προσωπικού σε θέματα που κρίθηκαν απαραίτητα και πρόσφορα για όλα τα μέλη. Συγκεκριμένα, η θεματολογία περιλάμβανε τόσο την ανάλυση κοινωνικών δεξιοτήτων και χαρακτηριστικών προσωπικής ανάπτυξης, όπως η έννοια της κουλτούρας στη διαμόρφωση ατομικών και οργανωσιακών αποτελεσμάτων, όσο και υπηρεσιακά θέματα, όπως η ενημέρωση και τα αποτελέσματα σε θέματα phishing. Οι δράσεις αυτές συγκέντρωσαν συνολικά 294 συμμετοχές και μέση διάρκεια ανά συμμετοχή τρεις ώρες παρουσίασης.

3. Προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης σε φορείς εκτός Ελλάδας

Εντός του 2025, εγκρίθηκαν και πραγματοποιήθηκαν ογδόντα έξι (86) συμμετοχές στελεχών της Αρχής σε δεκαοκτώ (18) σημαντικές διοργανώσεις συνεδρίων και εκθέσεων, εξειδικευμένων στο αντικείμενο της αγοράς παιγνίων στο εξωτερικό. Ενδεικτικά αναφέρονται οι διοργανώσεις του ICE

στη Βαρκελώνη, του SIGMA Euro-Med στη Μάλτα, της Διεθνούς Ένωσης Εποπτικών Αρχών (IAGR) στο Τορόντο, καθώς και συμμετοχές στο πλαίσιο του Συμβουλίου της Ευρώπης, όπου συζητήθηκαν θέματα χειραγώγησης αθλητικών γεγονότων κ.ά.

Επιπλέον, σχεδόν το σύνολο των Μελών του Σώματος Ελεγκτών Παιγνίων συμμετείχε σε εξειδικευμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα θεωρητικής αλλά και εργαστηριακής μορφής, το οποίο διοργανώθηκε και πραγματοποιήθηκε σε διεθνή οίκο πιστοποίησης παιγνίων στην Ισπανία, με αντικείμενο σχετικό με την ελεγκτική και εποπτική αρμοδιότητα της Αρχής επί των παιγνίων που διοργανώνονται και διεξάγονται μέσω διαδικτύου.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΕΛΛΑΔΑΣ		
ΤΥΠΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΩΡΩΝ
ΣΥΝΕΔΡΙΑ (18)	86	2.422
ΣΥΝΟΛΟ (18)	86	2.422

13. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΠΕ, ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ

13.1 ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΕΛΕΓΚΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

13.1.1 ΔΙΑΤΑΞΗ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (SAFE)

Η ΕΕΕΠ είναι η αρμόδια ρυθμιστική Αρχή για την εποπτεία και τον έλεγχο των τυχερών παιγνίων, υπεύθυνη για τη συλλογή των αναγκαίων δεδομένων που λαμβάνει από τα μέσα και υλικά διεξαγωγής, τα συστήματα και υποσυστήματα (Κεντρικά Πληροφοριακά Συστήματα) των Κατόχων Άδειας, καθώς και για την αποθήκευση, ανάλυση, επεξεργασία και παρουσίασή τους μέσω σχετικών αναφορών (π.χ. δεδομένα παίκτη, δεδομένα παικτικής δραστηριότητας, οικονομικά δεδομένα, δεδομένα παιγνίων κ.ά.).

Στο πλαίσιο των προβλέψεων του ν. 4002/2011 και των σχετικών αποφάσεων του Κανονισμού Παιγνίων, καθώς και κατόπιν της έναρξης της διαδικασίας χορήγησης αδειών παροχής υπηρεσιών τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου, η Αρχή υλοποιεί το Υποέργο Νο 1 της Πράξης «Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Κεντρικής Αποθήκης Δεδομένων και Πληροφοριακού Συστήματος Αναφορών και Επιχειρηματικής Ευφυΐας της ΕΕΕΠ για την Εποπτεία και τον Έλεγχο των Κατόχων Άδειας Παροχής Υπηρεσιών Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου», που εντάχθηκε στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2021-2027» με Κωδικό ΟΠΣ 6004849.

Μέσω του έργου θα επιτευχθεί, μεταξύ άλλων:

- α. Αναβάθμιση της υποδομής του υπολογιστικού κέντρου της ΕΕΕΠ, προκειμένου η Αρχή να υποστηρίξει τη διαχείριση του όγκου δεδομένων που θα συλλέγονται από τα Κεντρικά Πληροφοριακά Συστήματα των Κατόχων Άδειας και να τηρεί με ασφαλή τρόπο τα δεδομένα αυτά, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις [τουλάχιστον δέκα (10) έτη].
- β. Ανάπτυξη κεντρικής αποθήκης δεδομένων (Data Warehouse) για τη συλλογή, τον μετασχηματισμό, την αποθήκευση και τη διαχείριση των δεδομένων.
- γ. Ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος αναφορών και επιχειρηματικής ευφυΐας για την ανάλυση και παρουσίαση των δεδομένων των Κατόχων Άδειας.
- δ. Ανάπτυξη υποδομής αντιγράφων ασφαλείας και ανάκτησης δεδομένων.

Η σχετική σύμβαση (24SYMV016056735), διάρκειας 2 ετών, υπογράφηκε στις 20/12/2024. Η υλοποίηση του έργου προχωρά ομαλά και εντός των βασικών χρονοδιαγραμμάτων, με υψηλό ποσοστό ολοκλήρωσης των κρίσιμων υποδομών. Με την υλοποίηση της Φάσης 1 ολοκληρώθηκαν όλα τα επιμέρους τεχνικά παραδοτέα για τον πρώτο χρόνο της σύμβασης. Συγκεκριμένα, ολοκληρώθηκαν οι Ενότητες Εργασίας:

1. Προμήθεια, εγκατάσταση, παραμετροποίηση υλικοτεχνικής υποδομής.
2. Προμήθεια, εγκατάσταση, παραμετροποίηση έτοιμου λογισμικού
3. Υλοποίηση αποθήκης δεδομένων και ροών δεδομένων
4. Υλοποίηση πληροφοριακού συστήματος αναφορών και επιχειρηματικής ευφυΐας,

ενώ είναι σε εξέλιξη η πιλοτική λειτουργία του συστήματος και η διαδικασία homologation.

Περαιτέρω, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, οι Κάτοχοι Άδειας έχουν την υποχρέωση, να υλοποιήσουν διάταξη ασφαλούς αποθήκευσης δεδομένων (SAFE), η οποία υποδέχεται, με

προκαθορισμένη συχνότητα, τα δεδομένα των Κεντρικών Πληροφοριακών Συστημάτων και τα αποθηκεύει με ασφαλή τρόπο. Η ΕΕΕΠ από 01.01.2023 διαθέτει πρόσβαση στις διατάξεις SAFE των Κατόχων Άδειας Διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου.

Στις εγκαταστάσεις της ΕΕΕΠ δημιουργήθηκε ειδική υποδομή για την πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα διοργάνωσης και διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου και μέσω παιγνιομηχανημάτων τύπου VLT, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις κείμενες διατάξεις. Μέσω της υποδομής, η ΕΕΕΠ διαθέτει ασφαλή πρόσβαση:

- α. στους εξυπηρετητές ασφαλούς αποθήκευσης δεδομένων (SAFE), οι οποίοι υποδέχονται με προκαθορισμένη συχνότητα, τα δεδομένα των Κεντρικών Πληροφοριακών Συστημάτων των Κατόχων Άδειας και
- β. στις πλατφόρμες αναφορών των Κατόχων Άδειας.

Συγκεκριμένα, διαθέτει πρόσβαση σε είκοσι οχτώ (28) σύνολα δεδομένων, οι προδιαγραφές των οποίων, έπειτα από δημόσια διαβούλευση, βρίσκονται αναρτημένες στην ιστοσελίδα της ΕΕΕΠ (<https://www.hgc.gov.gr/index.php/dataexchange>).

Επιπλέον, στο πλαίσιο της απομακρυσμένης πρόσβασης της ΕΕΕΠ στα Κεντρικά Πληροφοριακά Συστήματα των Κατόχων Άδειας, η Αρχή διαθέτει πρόσβαση στο περιβάλλον αναφορών των Κατόχων Άδειας και συγκεκριμένα σε είκοσι τέσσερις (24) ειδικές αναφορές, οι προδιαγραφές των οποίων παρουσιάζονται στον ως άνω σύνδεσμο.

13.1.2 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΜΗΤΡΩΟΥ ΠΑΙΚΤΩΝ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΑΙΚΤΗ

Το 2025 υλοποιήθηκε η πρώτη φάση κατάρτισης κεντρικού μητρώου παικτών με δυνατότητα μονοσήμαντης ταυτοποίησης κάθε παίκτη μέσω μοναδικού αριθμού αναφοράς και αντιστοίχισής του με τους ηλεκτρονικούς λογαριασμούς παίκτη που διατηρεί σε διαφορετικούς Κατόχους Άδειας Διαδικτυακών Παιγνίων.

Συγκεκριμένα, αναπτύχθηκαν οι υποδομές υποδοχής, ενοποίησης, μετασχηματισμού και κατηγοριοποίησης των δεδομένων των μητρώων παικτών, τα οποία υποδέχεται η Κεντρική Αποθήκη Δεδομένων της ΕΕΕΠ από τα Κεντρικά Πληροφοριακά Συστήματα των Κατόχων Άδειας, με σκοπό τη δημιουργία κεντρικού μητρώου παικτών με μονοσήμαντη ταυτοποίηση κάθε παίκτη, αντιστοίχιση των ΗΛΠ που τηρεί σε κάθε πάροχο και παρακολούθηση του ιστορικού του. Τα δεδομένα του μητρώου παικτών που λαμβάνονται μέσω του SAFE αποκρυπτογραφούνται, ελέγχονται ως προς την εγκυρότητά τους [συμβατότητα με το πρότυπο που έχει εκδώσει η ΕΕΕΠ] και, μετά την εκτέλεση αλγορίθμων που υλοποιήθηκαν για την επεξεργασία τους, εισάγονται σε κεντρική βάση δεδομένων και ενημερώνουν το ιστορικό του παίκτη ανά πάροχο, ενώ παράλληλα αντιστοιχίζεται η εγγραφή κάθε παίκτη με τις υφιστάμενες εγγραφές και ενημερώνεται ο μοναδικός αριθμός αναφοράς του. Επιπλέον, αναπτύχθηκε αναφορά επιχειρηματικής ευφυΐας για την παρουσίαση δεικτών και μετρήσεων του κεντρικού μητρώου παικτών.

Η τροφοδότηση του μητρώου είναι συνεχής, ενώ, εντός του 2025, ενσωματώθηκαν στην κεντρική βάση δεδομένων τα στοιχεία επτά (7) Κατόχων Άδειας Διαδικτυακών Παιγνίων και αναμένεται να ολοκληρωθούν οι απαιτούμενες προσαρμογές στα αρχεία και τις συνδέσεις των λοιπών Κατόχων Άδειας ώστε να δημιουργηθεί πλήρης και έγκυρο μητρώο παικτών στην ΕΕΕΠ. Η κατάρτιση του κεντρικού μητρώου παικτών αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για τη δημιουργία ενός ενιαίου μητρώου αποκλεισμένων παικτών στην ΕΕΕΠ.

13.1.3 ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΧΕΔΙΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ

Στην εφαρμογή καταχώρισης και επεξεργασίας Σχεδίων Εμπορικής Επικοινωνίας (ΣΕΕ) Τυχερών Παιγνίων, η οποία είναι διαθέσιμη μέσω του URL <https://gamblingads.gov.gr>, υποβάλλονται προς έγκριση τα Σχέδια Εμπορικής Επικοινωνίας από τους Κατόχους Άδειας Τυχερών Παιγνίων, αξιολογούνται από την αρμόδια Διεύθυνση της ΕΕΕΠ και παράγονται και διακινούνται οι σχετικές διοικητικές αποφάσεις.

Η τρέχουσα έκδοση της εφαρμογής, η οποία τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία τον Μάρτιο 2023, ψηφιοποιεί πλήρως τη διαδικασία υποβολής και αξιολόγησης των ΣΕΕ Τυχερών Παιγνίων, βελτιώνοντας έτσι τη διαδικασία παρακολούθησης της πορείας της αξιολόγησης του ΣΕΕ Τυχερών Παιγνίων που έχει υποβληθεί και παρέχοντας ταχύτητα και ασφάλεια στον πλήρη κύκλο της ροής εργασιών.

Σύμφωνα με τον Κανονισμό Παιγνίων περί Εμπορικής Επικοινωνίας Τυχερών Παιγνίων τα Σχέδια Εμπορικής Επικοινωνίας που υποβάλλονται διακρίνονται στις κάτωθι κατηγορίες:

- Ραδιόφωνο-Τηλεόραση
- Διαδίκτυο
- Τοποθέτηση Προϊόντος
- Εξωτερική Διαφήμιση
- Χορηγίες
- Μηχανισμοί Επιβράβευσης
- Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
- Περιεχόμενο ιστοτόπου

Στο πλαίσιο της συνεχούς αναβάθμισης των παρεχόμενων υπηρεσιών της ΕΕΕΠ προς τους διοικούμενους, υλοποιήθηκε η με αριθμό 24SYMV015914955 (05-12-2024) Σύμβαση παροχής υπηρεσιών υποστήριξης λειτουργίας και επέκτασης της εφαρμογής Διαχείρισης Σχεδίων Εμπορικής Επικοινωνίας (ΣΕΕ) της ΕΕΕΠ. Μέσω της σύμβασης καλύφθηκαν ανάγκες βελτιστοποίησης των διαδικασιών αξιολόγησης των σχεδίων εμπορικής επικοινωνίας των τυχερών παιγνίων και επιτεύχθηκε η επιτάχυνση του έργου της ΕΕΕΠ και η αποτελεσματικότητά της ως προς την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και τους κατά περίπτωση προβλεπόμενους ειδικούς όρους. Συγκεκριμένα, το αντικείμενο της σύμβασης περιλάμβανε αφενός την υποστήριξη λειτουργίας της υφιστάμενης εφαρμογής, την αντιμετώπιση θεμάτων που προκύπτουν από την προσθήκη νέων χρηστών και από τις αυξημένες απαιτήσεις διαχείρισης των ΣΕΕ, τη διόρθωση σφαλμάτων ή αστοχιών που εντοπίζονται στον σχεδιασμό της, αφετέρου δε, την επέκταση της λειτουργικότητας της εφαρμογής προς την κατεύθυνση της περαιτέρω απλούστευσης της διαδικασίας καταχώρισης και επεξεργασίας ΣΕΕ από τους τελικούς χρήστες και αξιολόγησης των ΣΕΕ από το προσωπικό της ΕΕΕΠ.

Οι κυριότερες παρεμβάσεις-αναβαθμίσεις της λειτουργικότητας της εφαρμογής που τέθηκαν σε παραγωγική λειτουργία το έτος 2025 είναι οι κάτωθι:

- Αναπτύχθηκε υποσύστημα για την υποβολή των ετήσιων απολογιστικών στοιχείων από τους παρόχους τυχερών παιγνίων, ανά Σχέδιο Εμπορικής Επικοινωνίας, σχετικά με τα οικονομικά στοιχεία και τα Impressions (Ad Sites, Mobile Apps, Social Media, Affiliates), καθώς και η διαλειτουργικότητά του με το Σύστημα Πρωτοκόλλου και Διαχείρισης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) της ΕΕΕΠ.
- Στη λίστα των αποφάσεων (Decisions), δημιουργήθηκαν φάκελοι για όλους τους παρόχους, με αντίστοιχα δικαιώματα, και τοποθετήθηκαν εκεί οι προηγούμενες αποφάσεις για τα ΣΕΕ που έχουν εκδοθεί για τον καθένα. Δημιουργήθηκε επιπλέον μία σελίδα για τους

διαχειριστές του συστήματος μέσω της οποίας έχουν πλήρη εικόνα για τις αποφάσεις που έχουν εκδοθεί ανά έτος, πάροχο, είδος σχεδίου, είδος απόφασης κ.λπ.

- Προστέθηκαν κουμπιά στο μενού της εφαρμογής για τη λειτουργία φίλτρων, ώστε να περιορίζεται η λίστα των ΣΕΕ ανά τύπο σχεδίου, καθώς και κουμπιά ανά τύπο για τη δημιουργία νέων σχεδίων. Ένα επιπλέον κουμπι εμφανίζει την πλήρη λίστα αυτών.
- Αναπτύχθηκε νέα λειτουργικότητα για την Τριμελή Επιτροπή της ΟΠΑΠ Α.Ε., ώστε να συμμετέχει στο workflow έγκρισης του περιεχομένου του ΣΕΕ πριν αυτό υποβληθεί στην ΕΕΕΠ.
- Αντιμετωπίστηκαν θέματα υποστήριξης των χρηστών, δημιουργίας νέων group παρόχων και χρηστών για κάθε group, θέματα συγχρονισμού του εξωτερικού με το εσωτερικό περιβάλλον της εφαρμογής, θέματα προσαρμογής της επικοινωνίας μέσω του email noreply-apps@hgc.gov.gr με τους χρήστες, θέματα διαλειτουργικότητας της εφαρμογής με το σύστημα πρωτοκόλλου, κ.ά. θέματα για την απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος.

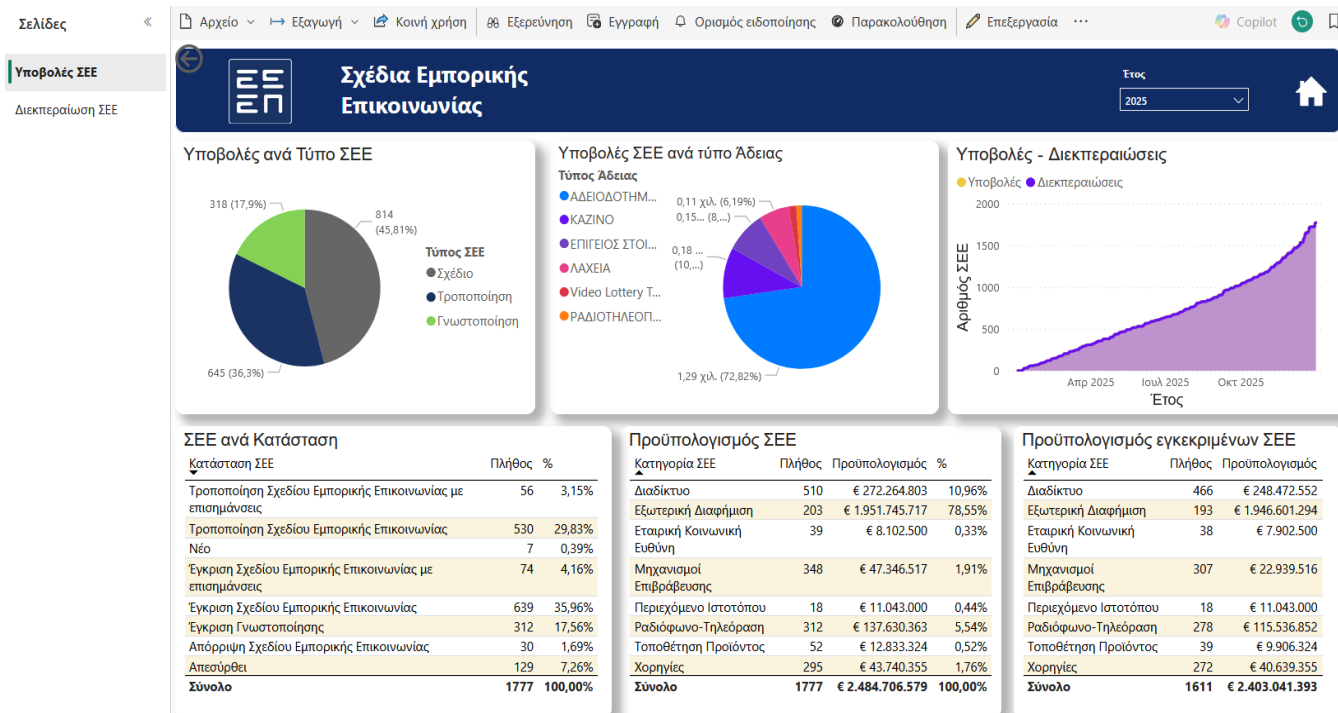
The screenshot shows the HGC website interface. At the top, there's a navigation bar with the HGC logo and the text 'Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων'. Below this, there's a sidebar with links like 'Αναζήτηση', 'Σελίδα', and 'Αρχική Σελίδα'. The main content area is titled 'Αρχείο Σχεδίων' and features a grid of icons representing different types of schemes (ΣΕΕ):

- ΣΕΕ 'Ραδιοφωνο-Τηλεόραση'
- ΣΕΕ 'Διαδίκτυο'
- ΣΕΕ 'Τοποθέτηση Προϊόντος'
- ΣΕΕ 'Εξωτερική Διαφήμιση'
- ΣΕΕ 'Χορηγίες'
- ΣΕΕ 'Μηχανισμοί Επιβράβευσης'
- ΣΕΕ 'Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη'
- ΣΕΕ 'Περιεχόμενο ιστοτόπου'
- Όλα τα ΣΕΕ

Below the grid, there's a table listing approved schemes (ΣΕΕ) for various years:

ΣΕΕ	Τύπος	Αρ. Σχεδίου	Ημ. Υποβολής	Θέμα	Τροποποίηση	Γνωστοποίηση	Αρ. Πρωτοκόλλου Αποστολής	Αρ. Πρωτοκόλλου Απόφασης	Κατάσταση	Από	Έως	Σύνολο προτύπου λογισμικού	Απόφαση
Ετος καταχώρησης Σχεδίου : 2026	(55)												
Ετος καταχώρησης Σχεδίου : 2025	(1230)												
Ετος καταχώρησης Σχεδίου : 2024	(787)												
Ετος καταχώρησης Σχεδίου : 2023	(1076)												
Ετος καταχώρησης Σχεδίου : 2022	(364)												
Ετος καταχώρησης Σχεδίου : 2021	(1403)												
Ετος καταχώρησης Σχεδίου : 2020	(114)												

Επιπλέον, επικαιροποιήθηκε η αναφορά επιχειρηματικής ευφυΐας για την εξαγωγή δυναμικών στατιστικών στοιχείων και μετρήσεων για τα Σχέδια Εμπορικής Επικοινωνίας που εκτελούνται από τους παρόχους τυχερών παιγνίων κατά τη διάρκεια του έτους.



13.1.4 ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΩΝΥΜΩΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΥΠΟΠΤΩΝ Η ΠΑΡΑΝΟΜΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ

Η πλατφόρμα υποβολής καταγγελιών / αναφορών από το κοινό και τους παίκτες περιλαμβάνει τις εφαρμογές:

- Υποβολή επώνυμης καταγγελίας για έξι κατηγορίες παιγνίων (complaints).
- Αναφορά Παράνομου Στοιχηματισμού (whistlers).

Η πλατφόρμα δέχτηκε εντός του 2025 περισσότερες από 1.100 επώνυμες καταγγελίες και 950 ανώνυμες αναφορές παράνομου στοιχηματισμού (σημεία παράνομου στοιχηματισμού).

Το «Σύστημα Υποβολής Καταγγελιών» είναι διαθέσιμο μέσω του URL <https://complaints.hgc.gov.gr> και καλύπτει καταγγελίες που επιθυμούν να υποβάλλουν επώνυμα οι παίκτες για τις ακόλουθες έξι διαφορετικές κατηγορίες παιγνίων:

- Διαδικτυακά Παίγνια
- Επίγεια Καζίνο
- Ηλεκτρονικά Τεχνικά Ψυχαγωγικά Παίγνια
- Παίγνια που διεξάγονται μέσω ραδιοτηλεοπτικών μέσων
- Παίγνια της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.
- Παίγνια της ΟΠΑΠ Α.Ε. που διεξάγονται επίγεια.

Η εφαρμογή λειτουργεί στο περιβάλλον του υποσυστήματος Διαχείρισης Υποθέσεων του ΣΗΔΕ της ΕΕΕΠ και διαλειτουργεί πλήρως με το σύστημα Διακίνησης Εγγράφων, μέσω του οποίου διεκπεραιώνεται ηλεκτρονικά το σύνολο των σταδίων που περιλαμβάνει κάθε ένας εκ των ως άνω τύπων καταγγελίας. Τα στάδια διεκπεραίωσης περιλαμβάνουν επικοινωνία με τον πάροχο του παιγνίου, τον καταγγέλλοντα και άλλους υπηρεσιακούς ή μη παράγοντες. Εντός του έτους προσαρμόστηκε το περιβάλλον της εφαρμογής, ώστε να ενημερώνει αυτόματα τους παρόχους για την υποβολή καταγγελίας από τον παίκτη, αποστέλλοντας παράλληλα και το υλικό τεκμηρίωσης της καταγγελίας.

Επιπλέον, προστέθηκαν στο περιβάλλον της εφαρμογής δύο νέες δυνατότητες για την αυτόματη παραγωγή σύνοψης της καταγγελίας του παίκτη, ώστε να είναι εύληπτη και άμεσα κατανοητή από

τον χειριστή, και τη συσχέτιση / κατηγοριοποίηση κάθε καταγγελίας με άλλες συναφείς, ώστε να διευκολυνθεί ο χειριστής στην αξιολόγησή της. Οι λειτουργίες αυτές, οι οποίες υλοποιήθηκαν με την αξιοποίηση αλγορίθμων και βιβλιοθηκών τεχνητής νοημοσύνης, ενεργοποιούνται αυτόματα και επανεξετάζονται καθημερινά, ώστε για κάθε υπόθεση να εντοπίζονται οι πλέον συναφείς από τις καταχωρισμένες έως εκείνη τη χρονική στιγμή.

The screenshot shows the DocuTracks web application. The top navigation bar includes the ΕΣΕΠ logo and the title 'Ετήσια Απολογιστική Έκθεση έτους 2025'. The main interface displays a case file for 'Καταγγελία για τα διαδικτυακά παίγνια'. The left sidebar contains a list of categories like 'Υποθέσεις', 'Αναζήτηση', and 'Φίλτρα'. The main content area shows the 'Αναλ. προβολή υπόθεσης' (Analysis view) with tabs for 'Βασικά', 'Έγγραφα', 'Συνδεδεμένες Υπ.', and 'Ειδικά Στοιχεία'. The 'Ειδικά Στοιχεία' tab is active, showing details about the case, including a summary of the complaint and a list of related cases.

Μέσω ειδικής αναφοράς επιχειρηματικής ευφυΐας παρουσιάζονται και αναλύονται τα στοιχεία των καταγγελιών με διάφορα κριτήρια.

The screenshot shows the 'Καταγγελίες' (Complaints) dashboard. The top navigation bar includes the ΕΣΕΠ logo and the title 'Καταγγελίες'. The dashboard displays a summary of statistics, including the number of complaints (1120) and the total amount (1.01 χιλ.). Below the summary, there is a table of cases with columns for 'Υπόθεση', 'Ημερομηνία', 'Κατάσταση', 'Καταγγελία', and 'Ονοματεπώνυμο'. The table lists various cases, including complaints about online games, bonuses, and other gaming-related issues.

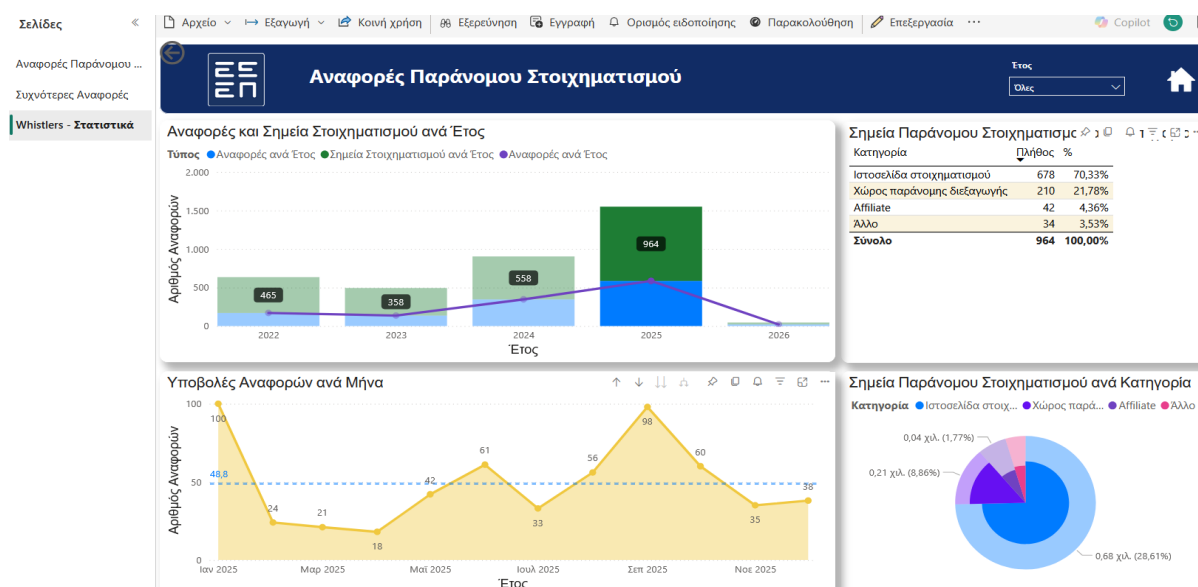
Το σύστημα υποβολής «Αναφορών Παράνομου Στοιχηματισμού» είναι διαθέσιμο μέσω του URL <https://whistlers.hgc.gov.gr> και σκοπός του είναι η συλλογή πληροφόρησης σχετικά με την παράνομη διεξαγωγή τυχρών παιγνίων στην Ελλάδα, γεγονός που επιτρέπει στην ΕΕΕΠ και στους λοιπούς συναρμόδιους φορείς να αναλάβουν συγκεκριμένες ενέργειες προκειμένου τα παράνομα δίκτυα διεξαγωγής να περιοριστούν. Μέσω της ιστοσελίδας μπορεί ο καθένας, ανώνυμα ή επώνυμα,

να παράσχει πληροφόρηση για οποιοδήποτε σημείο παράνομης διοργάνωσης και διεξαγωγής τυχρών παιγνίων. Η πληροφόρηση αυτή περιλαμβάνει:

- Ιστοσελίδες παράνομου στοιχηματισμού
- Ιστοσελίδες μη αδειοδοτημένων affiliates
- Εφαρμογές / apps παράνομης διεξαγωγής τυχρών παιγνίων
- Παράνομους επίγειους χώρους διεξαγωγής τυχρών παιγνίων
- Κάθε άλλο σημείο παράνομης διοργάνωσης και διεξαγωγής τυχρών παιγνίων

Η εφαρμογή διαλειτουργεί με το σύστημα Διακίνησης Εγγράφων, μέσω του οποίου ενημερώνονται οι Διευθύνσεις οι οποίες θα ασκήσουν τις αρμοδιότητες ελέγχου των στοιχείων που έχουν αναφερθεί. Επιπλέον, η εφαρμογή τροφοδοτεί τη λίστα μη αδειοδοτημένων παρόχων διαδικτυακών παιγνίων (blacklist).

Μέσω ειδικής αναφοράς επιχειρηματικής ευφυΐας παρουσιάζονται και αναλύονται τα στοιχεία των αναφορών παράνομου στοιχηματισμού με διάφορα κριτήρια.



Οι υπηρεσίες υποβολής καταγγελιών και αναφοράς παράνομου στοιχηματισμού είναι διαθέσιμες και από το περιβάλλον της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης www.gov.gr.

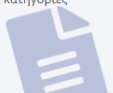


ΥΠΟΒΟΛΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ στην ΕΕΕΠ

Επιλέξτε αν επιθυμείτε να υποβάλλετε **επώνυμη καταγγελία** ή να αναφέρετε κάποιο **ύποπτο ή παράνομο σημείο στοιχηματισμού** μέσω του «whistlers»

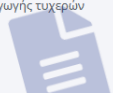
Υποβολή Καταγγελίας

Υποβάλλετε την καταγγελία σας για μία ή περισσότερες από τις 6 διαθέσιμες κατηγορίες



Αναφορά παράνομου στοιχηματισμού

Αναφέρε σημεία παράνομης διεξαγωγής τυχερών παιγνίων



13.1.5 ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Η εφαρμογή αναπτύχθηκε για την καταγραφή και παρακολούθηση των απαιτήσεων των Τεχνικών Κανονισμών Διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου και μέσω Παιγνιομηχανημάτων τύπου VLT και είναι διαθέσιμη στο Intranet της ΕΕΕΠ. Οι απαιτήσεις καταγράφονται, καταχωρίζονται και παρακολουθούνται στην εφαρμογή, ανά Κάτοχο Άδειας και Αδειοδοτημένο Κατασκευαστή.

Συγκεκριμένα, για τα ως άνω πρόσωπα, παρακολουθείται η εκπλήρωση των υποχρεώσεων που αφορούν στις Τεχνικές Προδιαγραφές (ΤΕΠ), οι οποίες προκύπτουν από τους αντίστοιχους Κανονισμούς στους οποίους υπάγονται. Στην εφαρμογή καταγράφονται οι υποχρεώσεις, καθώς και τα απαιτούμενα τεκμήρια εκπλήρωσης. Η διαχείριση και παρακολούθηση των υποχρεώσεων είναι συνεχής και συστηματική και διενεργείται από στελέχη της Διεύθυνσης Τεχνολογικών Υποδομών.

Αναλυτικότερα, στην εφαρμογή έχει δημιουργηθεί η λίστα υποχρεώσεων / απαιτήσεων για καθένα από τα ως άνω πρόσωπα, όπως αυτές απορρέουν από το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και τις οδηγίες της ΕΕΕΠ, και κάθε υποχρέωση έχει συνδεθεί με το αντίστοιχο άρθρο του Κανονισμού που την ορίζει.

Η συγκέντρωση των εγγράφων τεκμηρίωσης της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων των προσώπων και η καταγραφή των πιθανών ευρημάτων ή/και σημείων που χρήζουν περαιτέρω διερεύνησης καταχωρίζονται και καταγράφονται στην εφαρμογή.

Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων											
Τοποθεσίες											
Αναζήτηση											
Επεξεργασία συνδέσεων											
Εκπληρώσεις											
Αρχική											
Έγγραφο											
Εργασίες											
Ημερολόγιο											
Εκπληρώσεις											
Πρόσφατα											
Κατασκευαστές											
Κατασκευαστές/Πιστοποιητικά											
Κατασκευαστές/Εκπληρώσεις											
Tasks											
Στοιχεία επικοινωνίας											
Κατόχων Άδειας											
Περιεχόμενα τοποθεσίας											
Επεξεργασία συνδέσεων											
νέο στοιχείο											
Όλα τα στοιχεία											
Μελλοντικές Υποχρεώσεις											
Μελλοντικές Υποχρεώσεις Calendar											
Εύρεση στοιχείου											
✓ Αναγνωριστικό											
Εκπλήρωση											
Κάτοχος Άδειας											
Απαίτηση											
Προθεσμία εκπλήρωσης											
Πιστοποιητικό											
Τεκμήριο Εκπλήρωσης/Ημερομηνία έκδοσης											
Εκπληρωμένη											
Διακρινήσεις											
Εκπλήρωση με											
Εμπρόθεσμη εκπλήρωση											
Αναζήτηση αυτή η τοποθεσία											
Απαίτηση : Αναφορά Αντιστοίχισης Δεδομένων ΚΠΣ- SAFE (19)											
Απαίτηση : Δοκιμή Παρείδουσης (95)											
Πλήθος= 95											
Κάτοχος Άδειας : Betmed Limited (6)											
Πλήθος= 6											
Πλήθος= 5											
19	Εκπλήρωση	...	Betmed Limited	Δοκιμή Παρείδουσης	11/8/2021	Betmed PENETRATION TEST2021	13/12/2021	NAI	Ζητήθηκε παράταση	34	NAI
68	Εκπλήρωση	...	Betmed Limited	Δοκιμή Παρείδουσης	13/12/2022	Betmed PENETRATION TEST122022	13/12/2022	NAI		102	NAI
99	Εκπλήρωση	...	Betmed Limited	Δοκιμή Παρείδουσης	13/12/2023	BETMED Vul Scan& Pen test122023	22/12/2023	NAI			NAI
333	Εκπλήρωση	...	Betmed Limited	Δοκιμή Παρείδουσης	13/12/2024	BETMED-2025-CRE.BSON-OLCB.1002.02.01	12/12/2024	NAI		342	NAI
377	Εκπλήρωση	...	Betmed Limited	Δοκιμή Παρείδουσης	13/12/2025	Betson Pen Test Vulnerability Assessment 02 2025	12/12/2025	NAI			NAI
✓ 459	Εκπλήρωση	...	Betmed Limited	Δοκιμή Παρείδουσης	13/12/2026					0	
Κάτοχος Άδειας : BROBET LIMITED (2)											
Κάτοχος Άδειας : bwin.gr Ltd (6)											
Κάτοχος Άδειας : DIAMOND LINK LIMITED (6)											

Στην εφαρμογή υπάρχουν διαθέσιμες αναφορές για:

- Συγκεντρωτική λίστα όλων των υποχρεώσεων που προκύπτουν για κάθε Κάτοχο Άδειας/Κατασκευαστή, από την ημέρα έκδοσης της άδειας, των τεκμηρίων εκπλήρωσής τους, των προθεσμιών εκπλήρωσης των επόμενων (μελλοντικών) υποχρεώσεων κ.λπ.
- Μη εκπληρωμένες υποχρεώσεις για τις οποίες δεν έχει βρεθεί πρωτοκολλημένο τεκμήριο εκπλήρωσης και έχει παρέλθει η προθεσμία εκπλήρωσης.
- Υποχρεώσεις που αναμένεται να εκπληρωθούν μελλοντικά.
- Ημερολόγιο όπου αποτυπώνονται οι απαιτήσεις που πρέπει να εκπληρωθούν μελλοντικά.

Μέσω της εφαρμογής, μπορούν επίσης να αποστέλλονται υπενθυμίσεις προς τα υπόχρεα πρόσωπα για την έγκαιρη προσκόμιση των τεκμηρίων που απαιτούνται.

Η εφαρμογή αναπτύχθηκε κατά τη διάρκεια του έτους 2023 από στελέχη της Διεύθυνσης Τεχνολογικών Υποδομών και εξακολουθεί να υποστηρίζεται και να συντηρείται κατά τη διάρκεια του 2025.

13.1.6 ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΚΑΖΙΝΟ

Η εφαρμογή CasinoAuditors για την παρακολούθηση των οικονομικών αποτελεσμάτων και την εποπτεία των επιχειρήσεων καζίνο σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε από τη Διεύθυνση Τεχνολογικών Υποδομών της ΕΕΕΠ. Η εφαρμογή λειτουργεί παραγωγικά από το έτος 2014 και μέσω της οποίας πραγματοποιούνται, μεταξύ άλλων, σε καθημερινή βάση:

- η παρακολούθηση και ο έλεγχος των οικονομικών αποτελεσμάτων των επιχειρήσεων καζίνο,
- ο έλεγχος της καταβολής των ημερήσιων, μηνιαίων και ετήσιων οικονομικών υποχρεώσεων των επιχειρήσεων καζίνο,
- ο έλεγχος συμμόρφωσης των επιχειρήσεων με το ρυθμιστικό πλαίσιο και
- η διαχείριση των ρυθμίσεων οφειλών των επιχειρήσεων.

Η εφαρμογή αναπτύσσεται, υποστηρίζεται και συντηρείται από στελέχη της Διεύθυνσης Τεχνολογικών Υποδομών της ΕΕΕΠ.

Οι κυριότερες παρεμβάσεις-αναβαθμίσεις της λειτουργικότητας της εφαρμογής που σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν το έτος 2025 είναι οι κάτωθι:

1. Δημιουργία νέας κατηγοριοποίησης παιγνίων που διεξάγονται στα επίγεια καζίνο.
2. Ενσωμάτωση δέκα (10) νέων παιγνίων καζίνο ώστε να καλυφθούν οι απαιτήσεις των νέων Αδειών Καταλληλότητας Επιτραπέζιων Παιγνίων Καζίνο οι οποίες έχουν εκδοθεί από την ΕΕΕΠ.
3. Τροποποίηση μεθοδολογίας υπολογισμού οικονομικών υποχρεώσεων των επιχειρήσεων καζίνο μετά και την ενσωμάτωση των δέκα (10) νέων παιγνίων καζίνο που προαναφέρθηκαν.
4. Τροποποίηση της Βάσης Δεδομένων της εφαρμογής για την ομαλή ενσωμάτωση των δέκα (10) νέων παιγνίων καζίνο.
5. Αλλαγή στον τρόπο απεικόνισης της σελίδας Καταχώρησης των ημερήσιων στοιχείων των καζίνο από τα αρμόδια Κλιμάκια Ελέγχου.

Σε επίπεδο τεχνικής υποστήριξης, το έτος 2025 ικανοποιήθηκαν από τη ΔΙΤΥ άνω των 70 αιτημάτων για την εν λόγω εφαρμογή.

13.1.7 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΗΣ ΕΕΕΠ

Η εφαρμογή για την παρακολούθηση του ελεγκτικού έργου της ΕΕΕΠ σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε από τη Διεύθυνση Τεχνολογικών Υποδομών της ΕΕΕΠ. Η εφαρμογή λειτουργεί παραγωγικά και έχει καταχωριστεί σε αυτήν το σύνολο των ελέγχων οι οποίοι διενεργήθηκαν το έτος 2025 (περί τους 600 ελέγχους).

Μέσω αυτής πραγματοποιείται, μεταξύ άλλων, σε καθημερινή βάση, η καταγραφή κάθε ελέγχου για τον οποίο έχει εκδοθεί εντολή ελέγχου και απόφαση συγκρότησης κλιμακίου ελέγχου. Κάθε καταγραφή αφορά το σύνολο των μεταδεδομένων του ελέγχου, όπως κατηγορία ελέγχου, ελεγχόμενος φορέας, διάρκεια, ημ/νία έναρξης, είδος (προγραμματισμένος / έκτακτος, επιτόπιος / εξ αποστάσεως), κανονισμοί βάσει των οποίων θα γίνει ο έλεγχος, μέλη κλιμακίου κ.λπ., καθώς και το σύνολο των αποτελεσμάτων του ελέγχου, όπως πλήθος ευρημάτων, κανονισμοί που παραβιάζονται κ.λπ.

Υποθέσεις	Κατάλογος Υποθέσεων							
Όλες οι υποθέσεις	Αρ. Υπόθεσης	Τίτλος	Κατάσταση	Τελευταία Ενέργεια	Κάτοχος	Χειριστής(-)	Καταχωρητή	Ημ. Ενημέρ.
Audit								
Κοινή Χρήση								
Αναζήτηση								
Πεδίο								
Αρ. Υπόθεσης								
Αναζήτηση...								
Φίλτρα								
Εφαρμογή								
Καθαρισμός								
Ημ. Δημιουργίας								
Στάδιο								
Ιστορικό Κινήσεων								
Χειριστής(-ε)								
Ρόλος								
Τύπος Εγγράφου								
Συμβάντα								
Θέση								

Αναλ. προβολή υπόθεσης							
Βασικά	Εμπλεκόμενοι	Έγγραφα	Συνδεδεμένες Υπ.	Ειδικά Στοιχεία	Ενέργειες	Προθεσμίες	

Βασικά στοιχεία Αντικείμενο του ελέγχου Αντικείμενο του ελέγχου είναι η διενέργεια επιτόπιου ελέγχου... Αντικείμενο του ελέγχου (αναλυτικά) Αντικείμενο του ελέγχου είναι η διενέργεια επιτόπιου ελέγχου σε πρακτορεία τύπου ΣΤ' με έδρα τα Νέα Μουδανιά στην Περιφερειακή Ενότητα Χαλκιδικής, της Κατόχου Άδειας ανώνυμης εταιρείας με διακριτικό τίτλο «ΟΠΑΠ Α.Ε.», με σκοπό τη διερεύνηση της τήρησης των διατάξεων της με αριθμό 79314 ΕΞ 2020/23.07.2020 (8' 3263) απόφασης του Υπουργού Οικονομικών.	Ελεγχόμενος Κατηγορία Ελεγχόμενου ☐ Επίγεια Καζίνο ☐ Διαδραστικές Εταιρείες ☒ ΟΠΑΠ (Επίγεια) ☐ Ελληνικά Ασκήσια ☐ Ιπποδρόμους Μονοπρόσωπη Α.Ε. ☐ Ραδιοτηλεοπτικά / τηλεπικοινωνιακά μέσα ☐ Ηλεκτρονικά Τεχνικά Ψυχαγωγικά Παιγνία ☐ Affiliates ☐ Κατασκευαστές ☐ Μη αδειοδοτημένοι Πάροχοι Διαδραστικών Παιγνίων Επίγεια Καζίνο -- επιλέξτε --
---	---

Οι χειριστές του ελέγχου καθώς και τα μέλη του κλιμακίου έχουν τη δυνατότητα να επιλέγουν και να συνδέουν τα αντίστοιχα έγγραφα / αποφάσεις κ.λπ. που σχετίζονται με τον έλεγχο και βρίσκονται αναρτημένα στο σύστημα διακίνησης εγγράφων (DocuTracks), ώστε να είναι διαθέσιμα εύκολα και γρήγορα μέσω της εφαρμογής παρακολούθησης.

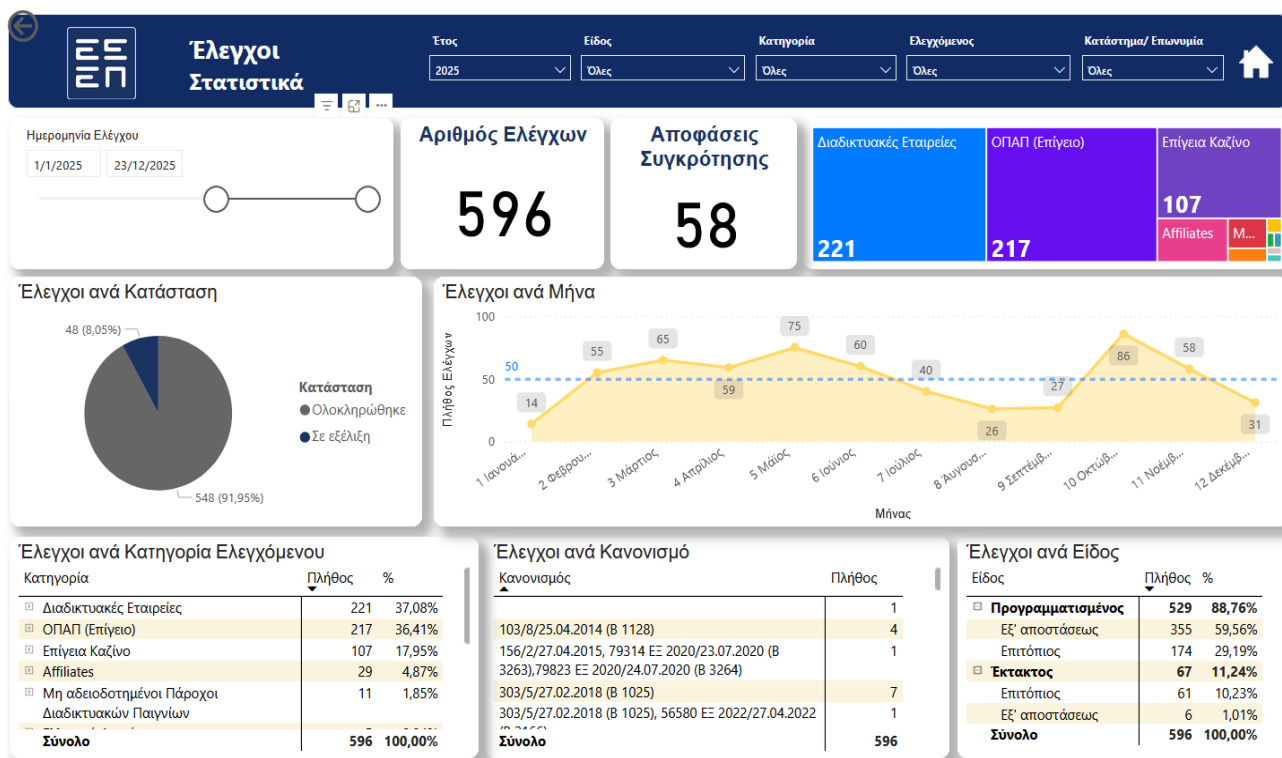
Ο έλεγχος ολοκληρώνεται όταν, εφόσον έχει εισαχθεί η έκθεση ελέγχου, αυτή έχει γίνει αποδεκτή είτε για αρχειοθέτηση είτε έχει διαβιβαστεί για περαιτέρω ενέργειες.

Για κάθε έλεγχο καταγράφεται η πορεία του και παρακολουθείται η ροή των εργασιών του, ώστε να αποστέλλονται σχετικές ειδοποιήσεις υπενθύμισης.

Εντός του έτους η εφαρμογή αναβαθμίστηκε με την προσθήκη τριών νέων δυνατοτήτων για:

1. την κατηγοριοποίηση των κανονισμών βάσει των οποίων γίνεται ο έλεγχος και την αυτόματη επιλογή τους σε περίπτωση παραβάσεων,
2. την κατηγοριοποίηση των ευρημάτων του ελέγχου ανά κανονισμό που παραβιάζεται και τη συμπλήρωση του άρθρου / παραγράφου / περίπτωσης / υποπερίπτωσης (ή εδαφίου) που παραβιάζεται και
3. την προσθήκη οροσήμων / προθεσμιών, τα οποία δημιουργούν αυτόματες ειδοποιήσεις προς τους εμπλεκόμενους για τα στάδια της υπόθεσης.

Επιπλέον, η ΔΙΤΥ προσάρμοσε τις αναφορές επιχειρηματικής ευφυΐας για την ανάλυση και παρουσίαση των στοιχείων των ελέγχων, ώστε να αξιοποιούν και τα νέα μεταδεδομένα.



13.1.8 ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΚΑΙ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΔΕΙΩΝ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ

Η υποστήριξη και αναβάθμιση του πληροφοριακού συστήματος αδειών και πιστοποιήσεων της Αρχής ήταν συνεχής το έτος 2025, προκειμένου να καλυφθούν οι άμεσες ανάγκες των υπηρεσιακών μονάδων της ΕΕΕΠ για την αδειοδότηση φυσικών και νομικών προσώπων, τα οποία σχετίζονται με τη διοργάνωση και διεξαγωγή τυχερών παιγνίων και ΗΤΨΠ, καθώς επίσης και με την πιστοποίηση των τεχνικών μέσων και υλικών διεξαγωγής παιγνίων.

Η υποστήριξη και η αναβάθμιση του πληροφοριακού συστήματος πραγματοποιείται τόσο από στελέχη της Διεύθυνσης Τεχνολογικών Υποδομών όσο και από εξωτερικούς συνεργάτες.

13.2 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ

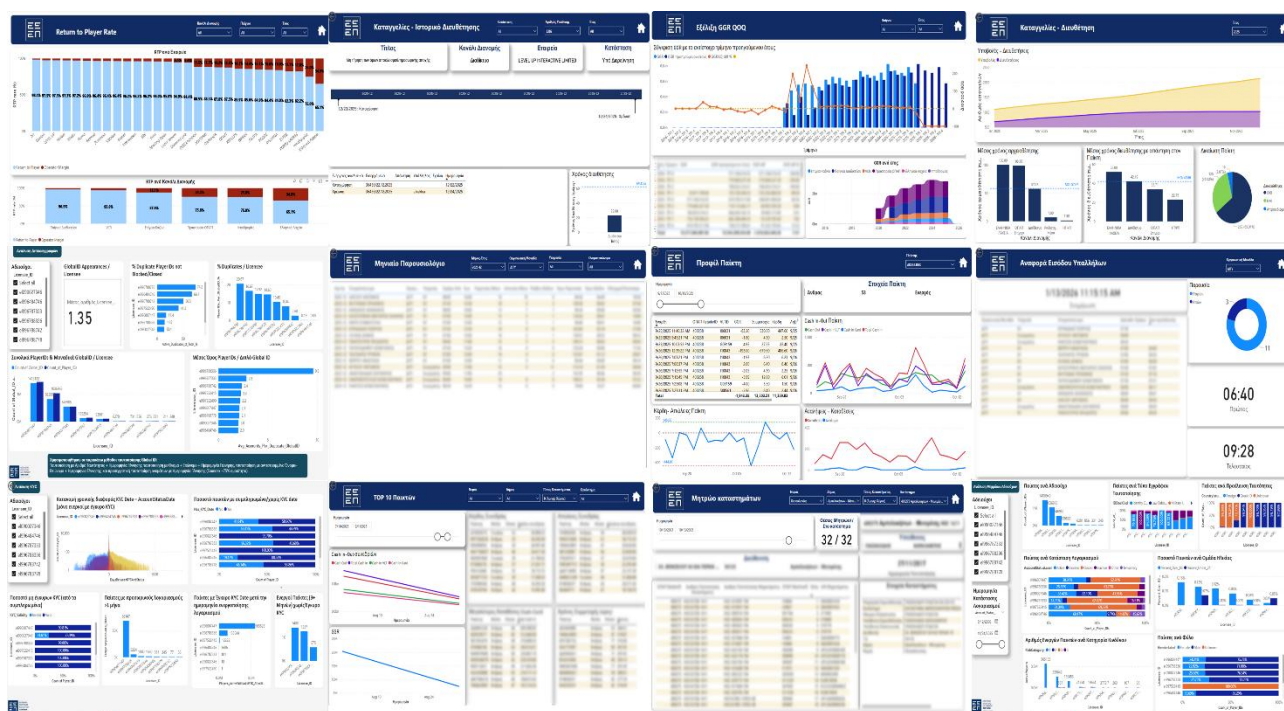
13.2.1 ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΑΠΟΘΗΚΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΕΥΦΥΙΑΣ

Στο πλαίσιο του συγχρηματοδοτούμενου έργου με τίτλο «Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Κεντρικής Αποθήκης Δεδομένων και Πληροφοριακού Συστήματος Αναφορών και Επιχειρηματικής Ευφυΐας της ΕΕΕΠ για την Εποπτεία και τον Έλεγχο των Κατόχων Άδειας Παροχής Υπηρεσιών Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου», προβλέπεται, μεταξύ άλλων, η ανάπτυξη κεντρικής αποθήκης δεδομένων (Data Warehouse) για τη συλλογή, τον μετασχηματισμό, την αποθήκευση και τη διαχείριση των δεδομένων των Κατόχων Άδειας, όπως αναφέρθηκε στην παράγραφο «Διάταξη Ασφαλούς Αποθήκευσης Δεδομένων (SAFE)».

Πιο συγκεκριμένα, εντός του 2025 αναπτύχθηκαν ροές δεδομένων για είκοσι οκτώ (28) σύνολα δεδομένων και υλοποιήθηκαν είκοσι τέσσερις (24) ειδικές αναφορές που αποτυπώνουν την παικτική δραστηριότητα. Κατά τη διάρκεια της πιλοτικής φάσης, διερευνήθηκαν τα διαδικτυακά δεδομένα τεσσάρων (4) Κατόχων Άδειας διαδικτυακών παιγνίων.

Η παραγωγική φάση, εντός του 2026, αναμένεται να ενσωματώσει ροές δεδομένων για το σύνολο των διαδικτυακών παρόχων. Η πληθώρα των δεδομένων, καθώς και των ειδικών αναφορών που θα αποδοθούν ως αποτέλεσμα της διαδικασίας, θα ενισχύσει τις εποπτικές και ελεγκτικές δυνατότητες της ΕΕΕΠ και τη ρύθμιση της αγοράς των παιγνίων. Προς την κατεύθυνση αυτή, σημαντική είναι και η δημιουργία του κεντρικού μητρώου παικτών (ανά πάροχο και ως προς το σύνολο των παρόχων), καθώς θα συνεισφέρει στη διασταύρωση των στοιχείων των παικτών και στην αποσαφήνιση της παικτικής τους δραστηριότητας.

Παράλληλα, σχετικά με τις υπάρχουσες ροές δεδομένων, κατά το έτος 2025 αναπτύχθηκαν δώδεκα (12) νέες σύνθετες αναφορές που αφορούν οικονομικά και παικτικά δεδομένα των Πρακτορειών της ΟΠΑΠ Α.Ε., της ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, των VLTs κ.λπ. Επιπλέον, στο περιβάλλον περιλαμβάνονται αναφορές που αφορούν την παρακολούθηση της καταχώρισης και διεκπεραίωσης Σχεδίων Εμπορικής Επικοινωνίας Τυχρών Παιγνίων, την υποβολή, διαχείριση και διεκπεραίωση των καταγγελιών και των αναφορών σημείων παράνομου στοιχηματισμού, την παρακολούθηση του ελεγκτικού έργου της ΕΕΕΠ, τη διαχείριση της Blacklist, την παρακολούθηση των ελέγχων της ΔΙΣΥ, καθώς και τη διαχείριση του προσωπικού.



Επιπλέον, στο πλαίσιο της περαιτέρω αξιοποίησης και εξειδικευμένης ανάλυσης των δεδομένων παικτικής δραστηριότητας που συλλέγει και τηρεί η Αρχή, αλλά και της εφαρμογής καινοτόμων τεχνολογιών πληροφορικής κατά την άσκηση του εποπτικού έργου και δη σε τομείς που συναρτώνται με την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (AML), καθώς και την προώθηση του υπεύθυνου παιχνιδιού και την ανίχνευση προβληματικής συμπεριφοράς παικτών στα τυχερά παίγνια (RG), κατά το έτος 2025 υλοποιήθηκε μελέτη σε δεδομένα παικτικής δραστηριότητας σε VLTs, στη βάση και των δύο παραπάνω αξόνων. Η μελέτη αυτή συνοδεύεται από τρεις (3) σύνθετες αναφορές που συνδυάζουν δεδομένα παικτικής και οικονομικής δραστηριότητας για την αποτύπωση του προφίλ (profile) του υπό διερεύνηση παίκτη.

Υλοποιήθηκαν υπηρεσίες ανάπτυξης διεργασιών εξαγωγής, μετασχηματισμού και μεταφόρτωσης (ETL) δεδομένων και σχετικών αναφορών για την εποπτεία των παιγνίων που διεξάγονται μέσω παιγνιομηχανημάτων τύπου VLTs και συγκεκριμένα:

α. Ολοκληρώθηκαν έντεκα (11) ροές δεδομένων εξαγωγής, μετασχηματισμού και μεταφόρτωσης (ETL) από τον εξυπηρετητή SAFE της ΟΠΑΠ Α.Ε. στην αποθήκη δεδομένων της ΕΕΕΠ, για τα παίγνια που διεξάγονται μέσω παιγνιομηχανημάτων VLTs.

β. Αναπτύχθηκαν πέντε (5) νέες αναφορές για την παρουσίαση της πληροφορίας στο περιβάλλον αναφορών της ΕΕΕΠ (Power BI).

Οι ροές δεδομένων αφορούν τα κάτωθι σύνολα δεδομένων:

- CustomerAccount
- CustomerAccountTransactions
- EndOfDay
- Exclusions
- JackpotParameters
- JackpotWinnings
- PlayerBalanceAdjustments
- PlayerLimits
- Sessions
- VenueRegistry
- VLTmetersAdjustments

Τέλος, για τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ επικαιροποιήθηκαν οι ακόλουθες δεκατρείς (13) ροές δεδομένων:

- Μητρώο
- Στοιχεία Κληρώσεων
- Αδιάθετοι & Ακυρωθέντες Λαχνοί
- Κερδοφόρα Τεμάχια
- Πωληθέντες Λαχνοί
- Πωληθέντες Λαχνοί ανά πωλητή
- Πωλητές
- Θέματα προς Διευθέτηση
- Κόστος Υλοποίησης των προγραμμάτων Εμπορικής Επικοινωνίας
- Στοιχεία Νικητών άνω 500 Ευρώ
- Αποκατασταθέντες Λαχνοί
- Πρωτόκολλο Αδιαθέτων
- Ανίχνευση Νικητήριων Λαχνών.

13.2.2 ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΚΑΙ ΕΚΣΥΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ, ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ

Με στόχο τη βελτίωση και τον εκσυγχρονισμό των υποδομών των πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών, αλλά και των κτηριακών και ηλεκτρομηχανολογικών υποδομών, η Διεύθυνση Τεχνολογικών Υποδομών, εντός του 2025, προέβη, μεταξύ άλλων, στις ακόλουθες ενέργειες:

α. Εγκατάσταση των πλέον πρόσφατων διαθέσιμων από τους κατασκευαστές ενημερώσεων λογισμικού στους εξυπηρετητές (hosting servers) του υπολογιστικού κέντρου της ΕΕΕΠ, με στόχο τη διαρκή υποστήριξη της απρόσκοπτης λειτουργίας τους.

β. Εγκατάσταση των πλέον πρόσφατων διαθέσιμων από τον κατασκευαστή ενημερώσεων στη διάταξη περιμετρικής ασφάλειας (NGFW) του υπολογιστικού κέντρου της ΕΕΕΠ, με στόχο τη διαρκή υποστήριξη της απρόσκοπτης λειτουργίας της.

γ. Υποστήριξη στα συστήματα SAFE των Κατόχων Άδειας, ανανέωση και αντικατάσταση των υφιστάμενων πιστοποιητικών, επικοινωνία με τους Κατόχους Άδειας για επίλυση προβλημάτων.

δ. Υποστήριξη χρηστών στα προγράμματα που παρέχονται μέσω των αδειών Microsoft 365 E3, όπως Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Visio, Planner και OneDrive. Υποστήριξη ηλεκτρονικού ταχυδρομείου χρηστών, αλλαγές χρηστών σε λίστες διανομής, αφαίρεση και προσθήκη σε λίστες διανομής, απόδοση δικαιωμάτων. Απόδοση αδειών Power BI Pro, Premium και σχετικές ρυθμίσεις σε χρήστες της ΕΕΕΠ.

ε. Προμήθεια είκοσι (20) σταθερών ηλεκτρονικών υπολογιστών (desktop), δέκα (10) φορητών ηλεκτρονικών υπολογιστών (laptop) και είκοσι οκτώ (28) οθονών (Monitor) για χρήση από στελέχη της ΕΕΕΠ, με σκοπό την κάλυψη των συνεχώς αυξανόμενων υπηρεσιακών αναγκών.

στ. Συντήρηση και συνεχής βελτιστοποίηση της πλατφόρμας ασφαλούς μεταφοράς δεδομένων WeSecure της ΕΕΕΠ, μέσω της οποίας υποστηρίζεται η δυνατότητα διαχείρισης των ροών δεδομένων από και προς την ΕΕΕΠ, η ασφάλεια των ροών δεδομένων από άκρο σε άκρο της σύνδεσης, αλλά και η δυνατότητα καταγραφής των συμβάντων (logs) κατά την αποστολή των δεδομένων από και προς την ΕΕΕΠ.

ζ. Στο πλαίσιο των εργασιών συντήρησης και αναβάθμισης των ανελκυστήρων, πραγματοποιήθηκε αντικατάσταση τριών (3) εύκαμπτων πολύκλωνων πλακέ καλωδίων σε καθέναν από τους δύο (2) ανελκυστήρες. Επιπλέον, στον έναν (1) εκ των δύο ανελκυστήρων πραγματοποιήθηκε αντικατάσταση της μονάδας inverter.

η. Προμήθεια και αντικατάσταση της κεντρικής μονάδας προκλιματισμού του κτηρίου.

θ. Προμήθεια και αντικατάσταση των δύο παλαιών συστημάτων V.R.F. στον 3ο και 5ο όροφο του κτηρίου.

ι. Προμήθεια και τοποθέτηση τριών (3) βαρέως τύπου κινητών διαχωριστικών συστημάτων στον 2ο όροφο για τη λειτουργική διαίρεση των χώρων εργασίας, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του έργου.

ια. Καθημερινοί έλεγχοι παρακολούθησης της ορθής λειτουργίας των υποδομών του κτηρίου.

ιβ. Παρακολούθηση και υποστήριξη των εργασιών συντήρησης του κτηρίου.

13.2.3 ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ, ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ, ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΧΡΗΣΤΩΝ

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, η Διεύθυνση Τεχνολογικών Υποδομών το έτος 2025 πραγματοποίησε εργασίες σχετικές με την εποπτεία και την ορθή λειτουργία των υποδομών, του εξοπλισμού, των πληροφοριακών συστημάτων και των εφαρμογών που διαθέτει. Οι κυριότερες εργασίες που πραγματοποιήθηκαν ήταν οι κάτωθι:

α. Ασφαλής τήρηση των επιχειρησιακών δεδομένων και αρχείων της ΕΕΕΠ, σε ηλεκτρονική μορφή, συμπεριλαμβανομένων και των αντιγράφων ασφαλείας τους (Backups).

β. Παρακολούθηση, αποσφαλμάτωση και βελτιστοποίηση της πολιτικής λήψης αντιγράφων ασφαλείας (Backups) των επιχειρησιακών δεδομένων, αρχείων και των εικονικών μηχανών που υποστηρίζουν τα περιβάλλοντα ανάπτυξης (Dev) και ποιοτικού ελέγχου (UAT) της ΕΕΕΠ.

γ. Υποστήριξη του συνόλου των χρηστών της ΕΕΕΠ, μέσω ειδικής εφαρμογής παρακολούθησης αιτημάτων, εξυπηρετώντας 1.165 αιτήματα (tickets) υποστήριξης, εκ των οποίων 78 αφορούσαν θέματα του κτηρίου.

δ. Υποστήριξη χρηστών (εσωτερικών και εξωτερικών), όσον αφορά στη χρήση των εφαρμογών και πληροφοριακών συστημάτων της ΕΕΕΠ.

ε. Καθημερινός έλεγχος και συνεχής βελτιστοποίηση των ασφαλών συνδέσεων για την πρόσβαση της ΕΕΕΠ στις υποδομές των επιχειρήσεων καζίνο.

στ. Καθημερινή υποστήριξη των κλιμακίων εξ αποστάσεως ελέγχων των επιχειρήσεων καζίνο αναφορικά με τη λειτουργία των συνδέσεων με τις επιχειρήσεις καζίνο και τη λειτουργία και χρήση των πληροφοριακών συστημάτων και των λοιπών υποστηρικτικών εφαρμογών τους.

ζ. Συνεχής υποστήριξη του ελεγκτικού έργου των κλιμακίων εξ αποστάσεως ελέγχων των επιχειρήσεων καζίνο αναφορικά με τη χρήση των αποθηκευμένων καταγραφών των συστημάτων κλειστών κυκλωμάτων παρακολούθησης καμερών (CCTV) των επιχειρήσεων καζίνο.

13.2.4 ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Στον τομέα της ασφάλειας υποδομών, συστημάτων και δεδομένων, το έτος 2025 πραγματοποιήθηκαν οι κάτωθι εργασίες:

α. Παρακολούθηση, σε ημερήσια και εβδομαδιαία βάση, των ενεργών δικτυακών συσκευών του υπολογιστικού κέντρου της ΕΕΕΠ, διεξάγοντας όλους τους απαραίτητους ελέγχους ασφαλείας.

β. Παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας των υποδομών του κτηρίου, σε τακτά χρονικά διαστήματα, ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες.

γ. Διαρκής ενημέρωση όλων των διατάξεων ασφαλείας (λογισμικό προστασίας από ιούς – τείχος προστασίας νέας γενιάς – φυσικοί εξυπηρετητές) που διαθέτει η ΕΕΕΠ, με σκοπό την προστασία των τελικών χρηστών. Η ενημέρωση περιλαμβάνει την εγκατάσταση νέων patches ή/και ενημερώσεων, με σκοπό την εξασφάλιση του απαραίτητου επιπέδου ασφαλείας, βάσει των οδηγιών του εκάστοτε κατασκευαστή.

δ. Επικαιροποίηση ψηφιακών πιστοποιητικών εκτεταμένης επικύρωσης (Extended Validation SSL certificates) στις web εφαρμογές της ΕΕΕΠ.

ε. Ενίσχυση της ασφάλειας των web εφαρμογών και υπηρεσιών (APIs) που διατηρεί και συντηρεί η ΕΕΕΠ, με χρήση Web Application & API Protection (WAAP) μέσω της σύγχρονης σουίτας εργαλείων που προσφέρει η εταιρεία F5 Networks.

στ. Ενίσχυση της ασφάλειας μέσω του εντοπισμού και της αξιολόγησης των επιπέδων προστασίας και των πιθανών τρωτών σημείων επιλεγμένων συστημάτων, δικτύων, εφαρμογών και υποδομών (έλεγχος παρείσδυσης και αξιολόγησης ευπαθειών δικτύου – Penetration Testing / Vulnerability Assessment).

ζ. Τροποποίηση/βελτιστοποίηση προδιαγραφών, σύνταξη του τεύχους προς δημοσίευση διαγωνισμού για την προμήθεια τείχους προστασίας νέας γενιάς και παροχή υπηρεσιών εγκατάστασης, παραμετροποίησης και μετάπτωσης, εκπαίδευσης, συντήρησης και υποστήριξης, καθώς και συμβουλευτικών υπηρεσιών, συνολικής διάρκειας τριάντα οκτώ (38) μηνών, σε συνέχεια της σχετικής διαγωνιστικής διαδικασίας (διεθνής ηλεκτρονικός ανοικτός διαγωνισμός άνω των ορίων). Σκοπός της εν λόγω προμήθειας είναι η ενίσχυση της ασφάλειας της υποδομής πληροφορικής και επικοινωνιών που διαθέτει η ΕΕΕΠ, μέσω της εφαρμογής ειδικών τεχνικών για τον εντοπισμό και τον αποκλεισμό παντός τύπου απειλών του διαδικτύου.

η. Έλεγχος και βελτιστοποίηση των εναλλακτικών υπηρεσιών δεδομένων διαδικτύου (backup internet connection) μέσω διαφορετικής διαδρομής/όδευσης από την υφιστάμενη γραμμή.

θ. Εκπαίδευση και ενημέρωση χρηστών (phishing campaign) σε θέματα User Awareness και Phishing Campaign/Social Engineering, με σκοπό την ελαχιστοποίηση των συμβάντων ασφαλείας και τη βελτίωση της συμπεριφοράς τους μέσω της εκπαίδευσής τους.

ι. Σύνταξη προδιαγραφών και εκπόνηση μελέτης για την εξ αποστάσεως πρόσβαση μέσω εξειδικευμένης πλατφόρμας απομακρυσμένης σύνδεσης, με σκοπό τη διαχείριση, τον έλεγχο και την παρακολούθηση υπολογιστών και σχετικών συσκευών της ΕΕΕΠ για τη διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων και των υποδομών της.

ια. Σύνταξη προδιαγραφών και εκπόνηση μελέτης για την αναβάθμιση, τη βελτιστοποίηση της διαχείρισης και την επέκταση του ασύρματου δικτύου της ΕΕΕΠ, για τη διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας, τη βελτίωση της ανθεκτικότητας και την κάλυψη των αυξημένων απαιτήσεων ασφαλείας και διαθεσιμότητας του ασύρματου δικτύου της ΕΕΕΠ.

ιβ. Ανάλυση επιχειρησιακών επιπτώσεων (Business Impact Analysis - BIA) για την κατανόηση του αντίκτυπου που μπορεί να έχουν διάφορες απειλές στην επιχειρησιακή συνέχεια του οργανισμού, με σκοπό την ανάπτυξη και εφαρμογή ενός αποτελεσματικού συστήματος Disaster Recovery (DR).

ιγ. Τρεις (3) υπάλληλοι της ΕΕΕΠ και μέλη του Σώματος Ελεγκτών Παιγνίων συμμετείχαν στις δράσεις του ISACA και διατήρησαν την πιστοποίηση CISA, η οποία αναδεικνύει την εμπειρία, τις δεξιότητες και τις γνώσεις του πιστοποιημένου στελέχους στον έλεγχο και καταδεικνύει την ικανότητά του να διαχειρίζεται τρωτά σημεία, να διασφαλίζει τη συμμόρφωση και να διενεργεί ελέγχους.

Τέλος, σε συνέχεια του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 910/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Ιουλίου 2014 σχετικά με την ηλεκτρονική ταυτοποίηση και τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές στην εσωτερική αγορά (Ευρωπαϊκός Κανονισμός eIDAS), η Διεύθυνση Τεχνολογικών Υποδομών προέβη σε:

α. Έκδοση νέων άυλων ψηφιακών υπογραφών βάσει των οδηγιών της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης για το νέο προσωπικό.

β. Εκπαίδευση των νέων χρηστών στη χρήση των ψηφιακών υπογραφών.



14. ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ, ΠΡΟΚΗΡΥΞΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Η ΕΕΕΠ βρίσκεται σε ένα κρίσιμο στάδιο της εξέλιξής της. Σύμφωνα με τον στρατηγικό σχεδιασμό της ΕΕΕΠ 2026-2030, προβλέπεται ο ανασχεδιασμός της Αρχής σε πλήθος λειτουργιών της, μέσω οδηγιών, διαδικασιών, νέων μεθόδων και εργαλείων που αυξάνουν σημαντικά τις απαιτήσεις για την υλοποίηση μεγάλου όγκου και υψηλής πολυπλοκότητας διαδικασιών δημοσίων συμβάσεων.

Στο πλαίσιο αυτό, η Διεύθυνση Προμηθειών καλείται να ανταποκριθεί στις σύγχρονες προκλήσεις με ταχύτητα, αποτελεσματικότητα και διαφάνεια, καθώς οι δημόσιες συμβάσεις αποτελούν σημαντικό κομμάτι του παραγόμενου έργου της, αλλά και προϋπόθεση για την επίτευξη μεγάλου μέρους των στρατηγικών στόχων της Αρχής.

Συνοπτικά, κατά την περίοδο αναφοράς 01.01.2025-31.12.2025:

1. Προκηρύχθηκαν τρεις (3) Ανοικτοί Ηλεκτρονικοί Διαγωνισμοί άνω των ορίων:

α. Ανοικτός Ηλεκτρονικός Διαγωνισμός με αρ. Διακήρυξης 1/2025 (ΑΔΑΜ: 25PROC016892882) για την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στην προετοιμασία, τη διεξαγωγή και την ολοκλήρωση ηλεκτρονικών διαγωνισμών μεγάλης πολυπλοκότητας, καθώς και στην εκτέλεση δημοσίων συμβάσεων και, εν γένει, υποστηρικτικών υπηρεσιών στον χειρισμό θεμάτων που άπτονται των διαδικασιών υλοποίησης δημοσίων συμβάσεων της ΕΕΕΠ, διάρκειας είκοσι ενός (21) μηνών, συνολικού προϋπολογισμού διακοσίων δύο χιλιάδων τετρακοσίων ευρώ (202.400,00 €) πλέον ΦΠΑ 24% ή διακοσίων πενήντα χιλιάδων εννιακοσίων εβδομήντα έξι ευρώ (250.976,00 €) με ΦΠΑ 24%, ο οποίος βρίσκεται στο στάδιο κατακύρωσης κατόπιν ελέγχου των δικαιολογητικών του προσωρινού αναδόχου.

β. Ανοικτός Ηλεκτρονικός Διαγωνισμός με αρ. Διακήρυξης 3/2025 (ΑΔΑΜ: 25PROC018104218) για τη σύναψη Συμφωνίας-Πλαίσιο για την παροχή υπηρεσιών καθαριότητας του κτιρίου και των γραφείων όπου στεγάζονται οι υπηρεσίες της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ), διάρκειας τριάντα έξι (36) μηνών, συνολικού προϋπολογισμού διακοσίων τριάντα τεσσάρων χιλιάδων ευρώ (234.000,00 €) πλέον ΦΠΑ 24% ή διακοσίων ενενήντα χιλιάδων εκατόν εξήντα ευρώ (290.160,00 €) με ΦΠΑ 24%.

γ. Ανοικτός Ηλεκτρονικός Διαγωνισμός με αρ. Διακήρυξης 4/2025 (ΑΔΑΜ: 25PROC018191852) για την αναβάθμιση υπηρεσιών ασφαλείας των web εφαρμογών (WAAP: Web Application and API Protection) και των υπηρεσιών που διαθέτει η ΕΕΕΠ για τον εντοπισμό και τον αποκλεισμό απειλών του διαδικτύου, καθώς και την παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης, συντήρησης και υποστήριξης, συνολικής διάρκειας τριάντα έξι (36) μηνών, συνολικού προϋπολογισμού τετρακοσίων εξήντα χιλιάδων ευρώ (460.000,00 €) πλέον ΦΠΑ 24% ή πεντακοσίων εβδομήντα χιλιάδων τετρακοσίων ευρώ (570.400,00 €) με ΦΠΑ 24%, ο οποίος βρίσκεται στο στάδιο αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς.

2. Υλοποιήθηκαν οι διαδικασίες και συνήφθησαν συνολικά εκατόν σαράντα εννέα (149) συμβάσεις ανάθεσης παροχής υπηρεσιών και προμήθειας ειδών, καθώς και τροποποιήσεις αυτών, ως εξής:

- 66 Συμβάσεις Παροχής Υπηρεσιών και 7 Τροποποιητικές.
- 6 Συμβάσεις Προμήθειας Ειδών.
- 9 Συμβάσεις από διαδικασία διαπραγμάτευσης.
- 1 Τροποποίηση Προγραμματικής Σύμβασης.

- 7 Συμβάσεις Παροχής Νομικών Υπηρεσιών και 1 Τροποποιητική.
 - 25 αναθέσεις λοιπών προμηθειών και υπηρεσιών (συμμετοχή σε εκπαιδευτικά προγράμματα, σεμινάρια, συνέδρια, εκθέσεις και λοιπές διοργανώσεις, συνδρομές, ανανεώσεις αδειών χρήσης λογισμικού, ανανεώσεις υπηρεσιών δικτύου κ.λπ.).
 - 10 Αναθέσεις Ήσσονος Αξίας (κάτω των 2.500,00 €), εκ των οποίων οι 5 για την υλοποίηση συναντήσεων εργασίας/παρουσιάσεων/δράσεων στο πλαίσιο της σύμβασης «Συμφωνία-Πλαίσιο» με το ξενοδοχείο NOVOTEL.
 - 15 Εκτελεστικές Συμβάσεις κατόπιν διαπραγμάτευσης, εκ των οποίων οι 14 για στελέχωση και η 1 για εκπόνηση μελέτης, στο πλαίσιο της Σύμβασης «Συμφωνία-Πλαίσιο» (ΑΔΑΜ: 24SYMV014694794) με την Ένωση Εταιρειών «PRIORITY - FORVIS MAZARS - MAGROWTH».
 - 2 Τροποποιήσεις της Σύμβασης «Συμφωνία-Πλαίσιο» (ΑΔΑΜ: 24SYMV014694794), μετά από προσυμβατικό έλεγχο του Ελεγκτικού Συνεδρίου.
3. Αναρτήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) συνολικά εξακόσια (600) έγγραφα και, συγκεκριμένα:
 - 272 Αιτήματα (Πρωτογενή και Εγκεκριμένα)
 - 97 Προσκλήσεις, συμπεριλαμβανομένων των Προκηρύξεων και Διακηρύξεων των Διαγωνισμών (υπό 1 α, β, γ και δ)
 - 118 Αποφάσεις Ανάθεσης
 - 113 Συμβάσεις, συμπεριλαμβανομένων των τροποποιήσεών τους.
 4. Αναρτήθηκαν στο πρόγραμμα ΔΙΑΥΓΕΙΑ τριακόσιες εξήντα τέσσερις (364) διοικητικές πράξεις (Αποφάσεις Έγκρισης Δαπάνης, Αποφάσεις Έγκρισης Διενέργειας Διαγωνισμών, Αποφάσεις Ανάθεσης και Τροποποίησης Συμβάσεων, Αποφάσεις Συγκρότησης Συλλογικών Οργάνων κ.λπ.) και, συγκεκριμένα:
 - 171 Αποφάσεις Έγκρισης Δαπάνης
 - 148 Αποφάσεις Ανάθεσης, συμπεριλαμβανομένων των τροποποιήσεών τους.
 - 20 Αποφάσεις Λοιπών Ατομικών Διοικητικών Πράξεων
 - 21 Αποφάσεις Συγκρότησης Συλλογικών Οργάνων
 - 2 Περιλήψεις Διακηρύξεων Διαγωνισμών
 - 2 Διακηρύξεις Διαγωνισμών.
 5. Αναρτήθηκαν στην Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης (TED e-Notices2) οι Διακηρύξεις των προκηρυχθέντων Διαγωνισμών (υπό 1 α, β, γ και δ).
 6. Δημιουργήθηκαν στο Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) οι αντίστοιχοι (υπό 1 α, β, γ και δ) διαγωνισμοί και υλοποιήθηκαν όλες οι απαιτούμενες ενέργειες, ανά στάδιο της διαδικασίας.
 7. Ενημερώθηκε αρμοδίως το αρχείο συμβάσεων που τηρείται από τη Διεύθυνση, σε φυσική και ηλεκτρονική μορφή, και καταχωρίστηκαν όλα τα επιμέρους στοιχεία των αναθέσεων στην ηλεκτρονική εφαρμογή «PublicPro».
 8. Ενημερώθηκε το Μητρώο Προμηθευτών που τηρείται από τη Διεύθυνση, στο οποίο καταχωρίζονται τα φορολογικά στοιχεία και τα στοιχεία επικοινωνίας των Αναδόχων/Προμηθευτών.
 9. Συστάθηκε πιλοτικά Μητρώο Εγκεκριμένων Προμηθευτών, το οποίο ενημερώνεται, αναβαθμίζεται και επικαιροποιείται περιοδικά.
 10. Πραγματοποιήθηκαν, αρμοδίως, τακτικοί έλεγχοι και τρεις (3) απογραφές της Αποθήκης ειδών γραφικής ύλης και υλικών καθαριότητας και διενεργήθηκαν οι απαιτούμενες διαδικασίες προμήθειας για τη διασφάλιση των αποθεμάτων ασφαλείας.

11. Συγκροτήθηκαν Επιτροπές (Απογραφής Παγίων, Διαχείρισης μη αξιοποιήσιμου πάγιου υλικού εξοπλισμού της ΕΕΕΠ, Διενέργειας/Αξιολόγησης Προσφορών των Ανοικτών Διαγωνισμών, Διαπραγμάτευσης και Ενστάσεων και Προσφυγών, Παραλαβής Ειδών και Υπηρεσιών), καθώς και τροποποιήσεις των ως άνω Επιτροπών.
12. Πραγματοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις των στελεχών της Διεύθυνσης στο πλαίσιο της πιστοποίησης επάρκειας στελεχών δημοσίων συμβάσεων (ν. 5218/2025).

15. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

15.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

15.1.1 ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Η ΕΕΕΠ, από την ίδρυσή της, εφαρμόζει το λογιστικό πλαίσιο των Ελληνικών Λογιστικών Προτύπων του Ν. 4308/2014, προσαρμοσμένων στις διατάξεις του Π.Δ. 15/2011. Με βάση το Π.Δ. 54/2018, η ΕΕΕΠ, όπως και οι άλλοι φορείς του δημόσιου τομέα, είναι υποχρεωμένη από το 2026 να εφαρμόσει πλήρως ένα λογιστικό πλαίσιο που συνάδει με τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα του Δημόσιου Τομέα, πιο σύνθετο, ευρύτερα αποδεκτό διεθνώς και με πολύ υψηλότερα πρότυπα πληροφόρησης.

Η ΕΕΕΠ έχει προετοιμαστεί κατάλληλα ώστε να εφαρμόσει το νέο λογιστικό πλαίσιο ήδη από την έναρξη της χρήσης του 2021, προσαρμόζοντας τα λογιστικά και πληροφοριακά της συστήματα. Από το έτος 2021 και εφεξής συντάσσονται οικονομικές καταστάσεις και στα δύο λογιστικά πλαίσια, ήτοι στο Π.Δ. 15/2011 και στο Π.Δ. 54/2018, το οποίο θα έχει πλήρη εφαρμογή από το έτος 2026.

Οι πληροφορίες που παρέχονται στη συνέχεια για το 2025 αφορούν λογιστικά μεγέθη με βάση τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, τα οποία παρουσιάζουν την απαραίτητη συγκρισιμότητα με το 2024.

15.1.2 ΧΡΟΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΚΑΙ ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Η ΕΕΕΠ, με βάση τον ν. 4308/2014, είναι υποχρεωμένη να συντάσσει και να δημοσιεύει τις οικονομικές της καταστάσεις μέχρι το τέλος Ιουνίου της επόμενης περιόδου από εκείνη της περιόδου αναφοράς. Με βάση, όμως, το ειδικό νομικό πλαίσιο που τη διέπει ως Ανεξάρτητη Αρχή, είναι υποχρεωμένη να υποβάλλει στην Επιτροπή Θεσμών και Διαφάνειας της Βουλής, μέχρι το τέλος Μαρτίου κάθε έτους, την Έκθεση Πεπραγμένων για το προηγούμενο έτος. Το χρονικό αυτό όριο της επιβάλλει, ουσιαστικά αλλά όχι τυπικά, να έχει ολοκληρώσει τη σύνταξη των οικονομικών της καταστάσεων, ώστε να περιληφθούν ελεγμένα οικονομικά στοιχεία στην Έκθεση Πεπραγμένων. Για τις χρήσεις των ετών 2019 και 2020, οι οικονομικές καταστάσεις συντάχθηκαν, ελέγχθηκαν και εγκρίθηκαν πριν από την 31.03.2021 και περιλήφθηκαν ελεγμένα οικονομικά στοιχεία στις Εκθέσεις Πεπραγμένων των ετών 2019 και 2020, οι οποίες διαβιβάστηκαν στη Βουλή μέχρι το τέλος Μαρτίου 2021. Το ίδιο συνέβη και με τις οικονομικές καταστάσεις των ετών 2021, 2022, 2023 και 2024, οι οποίες βασίζονται στο πλαίσιο των Ελληνικών Λογιστικών Προτύπων. Οι καταστάσεις του 2025 συντάχθηκαν και εγκρίθηκαν πριν από την έγκριση της παρούσας Έκθεσης από την ΕΕΕΠ, προκειμένου τα δεδομένα τους να περιληφθούν στην παρούσα Έκθεση Πεπραγμένων για το έτος 2025.

15.1.3 ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

Στην παρούσα Έκθεση Πεπραγμένων για το έτος 2025 και στο παρόν κεφάλαιο, περιλαμβάνεται οικονομική πληροφόρηση από τις οικονομικές καταστάσεις. Σκοπός είναι οι χρήστες της Έκθεσης να κατανοήσουν τη γενική εικόνα των οικονομικών της ΕΕΕΠ, να αιτιολογηθούν τυχόν αποκλίσεις σε σχέση με τη συγκρίσιμη περίοδο και να επεξηγηθεί το περιεχόμενο σημαντικών λογαριασμών.

Ο χρήστης που επιθυμεί να έχει λεπτομερέστερη πληροφόρηση θα πρέπει να μελετήσει το σύνολο των ελεγμένων οικονομικών καταστάσεων, οι οποίες είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα της ΕΕΕΠ.

15.1.4 ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

Οι ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις της ΕΕΕΠ ελέγχονται από Ορκωτούς Ελεγκτές. Αυτοί χορηγούν σχετική έκθεση ανεξάρτητου ελεγκτή, που συμπεριλαμβάνεται και δημοσιεύεται μαζί με τις οικονομικές καταστάσεις. Οι Εκθέσεις Πεπραγμένων δεν ελέγχονται, σε ό,τι αφορά το περιεχόμενο των δεδομένων τους, από εξωτερικούς ελεγκτές, ούτε υπάρχει σχετική νομική υποχρέωση. Παρά ταύτα, η ΕΕΕΠ, επιδιώκοντας τη μεγαλύτερη δυνατή διαφάνεια και θεωρώντας απαραίτητο οι εκθέσεις της να ελέγχονται από εξωτερικούς ανεξάρτητους ελεγκτές, για την αποφυγή λαθών και κυρίως για την ενίσχυση της αξιοπιστίας του περιεχομένου της Έκθεσης, από το έτος 2021, που υπέβαλε τις Εκθέσεις Πεπραγμένων των ετών 2019 και 2020, καθιέρωσε τον εξωτερικό έλεγχο των Εκθέσεων Πεπραγμένων.

Η παρούσα Έκθεση για το έτος 2025 έχει ελεγχθεί από τους Ορκωτούς Ελεγκτές της Αρχής και η έκθεσή τους αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της. Ο έλεγχος για την περίοδο 1.1.2025 έως και 31.12.2025 έχει διενεργηθεί από την ελεγκτική εταιρεία «Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.». Η ετήσια αμοιβή για τον έλεγχο των Οικονομικών Καταστάσεων ανήλθε σε 11.900,00 € και για τον έλεγχο της Έκθεσης Πεπραγμένων σε 6.500,00 €, δαπάνη που θα καταβληθεί το έτος 2026.

Επιπλέον, η ΕΕΕΠ, ως φορέας της Γενικής Κυβέρνησης, υπάγεται στον κατασταλτικό έλεγχο του Ελεγκτικού Συνεδρίου από 01.01.2019. Ο έλεγχος πραγματοποιείται από τον Επίτροπο του Ε.Σ. σε δύο επίπεδα:

- έλεγχος λογαριασμών (ταμειακός απολογισμός και υπόλογοι) και
- χρηματοοικονομικός έλεγχος με βάση τη διπλογραφική λογιστική, σύμφωνα με το άρθρο 169 του ν. 4270/2014 περί «Εξωτερικού Ελέγχου», όπου ορίζεται ότι το Ε.Σ. ασκεί τον εξωτερικό έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων, καθώς και των λογιστικών και δημοσιονομικών συστημάτων, για όλους τους φορείς της Γενικής Κυβέρνησης.

15.2 ΟΙ ΠΟΡΟΙ ΤΗΣ ΕΕΕΠ ΚΑΙ Η ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥΣ

15.2.1 ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΕΕΕΠ

Η ΕΕΕΠ, ως Ανεξάρτητη Αρχή, διαθέτει ίδιο προϋπολογισμό. Δεν χρηματοδοτείται από τον κρατικό προϋπολογισμό, αλλά έχει αυτοτελή έσοδα, τα οποία προσδιορίζονται από το ισχύον νομικό της πλαίσιο. Κάθε έτος παρουσιάζει πλεόνασμα, καθώς τα έξοδά της υπολείπονται σημαντικά των εσόδων της. Τα πλεονάσματα κάθε έτους αποδίδονται στο Υπουργείο Οικονομικών και ενισχύουν τον κρατικό προϋπολογισμό.

15.2.2 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΕΕΠ

Η διαχείριση των οικονομικών της ΕΕΕΠ, σε όλα τα επίπεδα, ακολουθεί το σχετικό νομικό πλαίσιο που ισχύει για τον δημόσιο τομέα, σχετικά με τη σύνταξη, έγκριση, τροποποίηση και κοινοποίηση του προϋπολογισμού της, τη διαδικασία πραγματοποίησης προμηθειών και δαπανών, τις δικλείδες εσωτερικού ελέγχου, καθώς και την εποπτεία και τον έλεγχο από τα αρμόδια κρατικά ή άλλα ανεξάρτητα όργανα. Μέχρι σήμερα, ουδέποτε έχουν διαπιστωθεί περιστατικά κακοδιαχείρισης ή παραβίασης του νομικού πλαισίου, σε ό,τι αφορά την οικονομική διαχείριση.

15.2.3 ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΗΣ ΕΕΕΠ

Από τα συνολικά έσοδα του 2025, ποσού 23 εκ. €, το 100% αφορά έσοδα που βασίζονται στις κείμενες διατάξεις. Το μεγαλύτερο μέρος αυτών (67% για το 2025) αφορά στα έσοδα υπέρ της ΕΕΕΠ, ύψους 0,5% επί των μικτών κερδών από τα παίγνια (Gross Gaming Revenue - GGR) των Κατόχων Αδειών διοργάνωσης και διεξαγωγής τυχερών παιγνίων.

Ένα άλλο σημαντικό έσοδο προέρχεται από τέλη και παράβολα, τα οποία σχετίζονται με την εγγραφή και τη διατήρηση στα Μητρώα της ΕΕΕΠ πλήθους φορέων και προσώπων που εμπλέκονται με τη διοργάνωση και διεξαγωγή παιγνίων, καθώς και με την παροχή τεχνικών μέσων και υλικών που αφορούν στη διεξαγωγή τους, όπως χώροι διεξαγωγής, Κατασκευαστές, Εισαγωγείς, Συνεργάτες, παίγνια, παιγνιομηχανήματα, Τεχνικοί Παιγνίων και υπάλληλοι Κατόχων Άδειας. Για το 2025, τα έσοδα από τις πηγές αυτές κάλυψαν το 25% των συνολικών εσόδων. Τα λοιπά έσοδα καταλαμβάνουν το υπολειπόμενο ποσοστό.

15.2.4 ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΩΝ ΕΞΟΔΩΝ ΤΗΣ ΕΕΕΠ

Το κύριο κόστος της ΕΕΕΠ αφορά τις αμοιβές προσωπικού. Για το 2025, αυτές κάλυπταν το 38% των συνολικών δαπανών ή το 40%, αν δεν ληφθούν υπόψη τα μη ταμειακά έξοδα, όπως οι αποσβέσεις και οι προβλέψεις. Οι «αμοιβές τρίτων» αντιστοιχούν στο 23% των συνολικών δαπανών, ενώ οι «παροχές τρίτων» καλύπτουν το 17% του συνολικού κόστους. Οι υπόλοιπες κατηγορίες εξόδων δεν συμβάλλουν σημαντικά στη διαμόρφωση του συνολικού ύψους των δαπανών. Στις «αμοιβές τρίτων» και στα «διάφορα έξοδα», σημαντικό μέρος αφορά αμοιβές για την παροχή υπηρεσιών από επαγγελματίες ή νομικά πρόσωπα, με σκοπό την κάλυψη λειτουργικών αναγκών της ΕΕΕΠ, λόγω της υποστελέχωσής της.

15.2.5 ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ ΤΗΣ ΕΕΕΠ

Το βασικό μέγεθος του ενεργητικού της ΕΕΕΠ στις 31.12.2025 αποτελείται από τα διαθέσιμα (80%). Ένα 12% αφορά απαιτήσεις, για τις οποίες όμως, μεσολαβεί σημαντικό χρονικό διάστημα μέχρι την είσπραξή τους, εφόσον οι διοικούμενοι προσφύγουν στη δικαιοσύνη. Επιπλέον, υφίσταται πάντοτε και ο κίνδυνος απωλειών ως προς το λογισμένο έσοδο. Τα λοιπά κονδύλια του ενεργητικού δεν είναι σημαντικά.

15.2.6 ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΟΥ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ ΤΗΣ ΕΕΕΠ

Τα κύρια μεγέθη του παθητικού της ΕΕΕΠ στις 31.12.2025 είναι τα «Ίδια κεφάλαια» (64,5%) και οι υποχρεώσεις επιστροφής πλεονασμάτων στο ελληνικό δημόσιο (28,4%).

15.3 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ ΚΑΙ ΣΥΓΚΡΙΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ 2025

15.3.1 ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ (ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ) ΤΗΣ ΕΕΕΠ

Τα κύρια κονδύλια της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης, με ημερομηνία αναφοράς την 31.12.2025, τα συγκρίσιμα δεδομένα, οι διαφορές, τα ποσοστά μεταβολής και η αναλογία των επιμέρους κονδυλίων στο σύνολο του ενεργητικού ή του παθητικού παρουσιάζονται στον επόμενο πίνακα.

Κονδύλια και Συγκρίσεις Κατάστασης Οικονομικής Θέσης ΕΕΕΠ την 31.12.2025					
	31.12.2025	31.12.2024	Διαφορά	Μεταβολή	Αναλογί α 2025
Ενεργητικό					
Ασώματες Ακινήτοποιήσεις	911.320	717.001	194.319	27,1%	2,1%
Ενσώματες Ακινήτοποιήσεις	488.400	109.912	378.488	344,4%	1,1%
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	1.399.720	826.913	572.807	69,3%	3,2%
Απαιτήσεις	5.240.265	5.161.014	79.252	1,5%	11,8%
Διαθέσιμα	35.600.306	34.944.234	656.073	1,9%	80,3%
Κυκλοφορούν ενεργητικό	40.840.572	40.105.247	735.324	1,8%	92,1%
Μεταβατικοί λογαριασμοί	2.113.089	2.123.016	-9.927	-0,5%	4,8%
Σύνολο Ενεργητικού	44.353.381	43.055.176	1.298.205	3,0%	100,0%
Μείον: Υποχρεώσεις σε τρίτους					
Προβλέψεις	900.679	900.679	0	0,0%	2,0%
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις (εκτός επιστροφής πλεονασμάτων)	584.581	719.201	-134.620	-18,7%	1,3%
Μεταβατικοί λογαριασμοί	1.671.395	1.279.323	392.072	30,6%	3,8%
Σύνολο υποχρεώσεων	3.156.655	2.899.203	257.452	8,9%	7,1%
Υποχρεώσεις στο δημόσιο και ίδια κεφάλαια					
Υποχρεώσεις στο δημόσιο για επιστροφή πλεονασμάτων	12.587.952	11.524.217	1.063.735	9,2%	28,4%
Ίδια Κεφάλαια	28.608.774	28.631.756	-22.982	-0,1%	64,5%
Σύνολο Παθητικού	44.353.381	43.055.176	1.298.205	3,0%	100,0%

Σε ό,τι αφορά τη σύνθεση των κονδυλίων της 31ης.12.2025:

✓ Το ενεργητικό κατά 80% αποτελείται από διαθέσιμα (2024: 81%)

✓ Ένα σχετικά σημαντικό ποσοστό (11,8%) αφορά απαιτήσεις. Το 83% όμως αυτού του ποσού αφορά επίδικη απαίτηση από καζίνο, το οποίο έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και ήδη καταβάλλονται δόσεις στο Ελληνικό Δημόσιο.

✓ Όλες οι υποχρεώσεις της ΕΕΕΠ σε τρίτους αφορούν μόλις το 3% του παθητικού της, συμπεριλαμβανομένων των προβλέψεων και των μεταβατικών λογαριασμών.

✓ Το κύριο μέρος του παθητικού (64,5%) αφορά τα ίδια κεφάλαια, ενώ ποσοστό 28,4% αφορά το πλεόνασμα του έτους 2025, το οποίο θα αποδοθεί στο Υπουργείο Οικονομικών κατά τη χρήση 2027.

Με βάση τα παραπάνω, αντιλαμβάνεται κανείς ότι η Αρχή έχει εξαιρετικά σταθερή χρηματοοικονομική θέση.

Σε ό,τι αφορά τη μεταβολή των κονδυλίων της 31.12.2025 σε σχέση με εκείνα της 31.12.2024:

✓ Η αύξηση των ενσώματων ακινήτοποιήσεων οφείλεται στο γεγονός ότι, κατά το 2025, αποκτήθηκαν νέα πάγια σε έπιπλα και λοιπό εξοπλισμό.

✓ Η αύξηση των διαθεσίμων οφείλεται στην αύξηση των εσόδων κατά τη χρήση 2025, κυρίως λόγω αύξησης της αναλογίας επί των κερδών των παιγνίων, καθώς και των διοικητικών τελών και προστίμων.

✓ Οι μεταβατικοί λογαριασμοί ενεργητικού και παθητικού αφορούν οριοθετήσεις και δεν σχολιάζονται.

15.3.2 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΕΕΠ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2025

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται τα βασικά κονδύλια που συγκροτούν την Κατάσταση Αποτελεσμάτων του έτους 2025, η σύγκρισή τους με τα αντίστοιχα κονδύλια του 2024, καθώς και η αναλογία τους στο σύνολο των εσόδων και των εξόδων, αντίστοιχα.

Κονδύλια και Συγκρίσεις Αποτελεσμάτων Περιόδου 1.1.-31.12.2025 της ΕΕΕΠ					
	31.12.2025	31.12.2024	Διαφορά	Μεταβολή	Αναλογία 2025
Έσοδα					
Αναλογία στα κέρδη παιγνίων	15.279.925	14.332.110	947.815	6,6%	66,7%
Διοικητικά τέλη και λοιπά παράβολα	5.639.366	5.896.763	-257.397	-4,4%	24,6%
Λοιπά νομοθετημένα έσοδα	0	0	0	0,0%	0,0%
Σύνολο νομοθετημένων εσόδων	20.919.291	20.228.873	690.418	3,4%	91,3%
Άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως	684.631	23.051	661.580	2870,0%	3,0%
Πιστωτικοί τόκοι	1.198.576	1.222.343	-23.767	-1,9%	5,2%
Ανόργανα έσοδα	105.163	124.204	-19.041	-15,3%	0,5%
Συνολικά έσοδα	22.907.662	21.598.472	1.309.190	6,1%	100,0%
Έξοδα					
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	3.430.317	2.471.985	958.332	38,8%	37,8%
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	2.097.213	1.985.738	111.475	5,6%	23,1%
Παροχές τρίτων	1.551.106	1.180.529	370.577	31,4%	17,1%
Φόροι και τέλη	16.292	17.842	-1.551	-8,7%	0,2%
Διάφορα έξοδα	1.484.377	1.133.148	351.229	31,0%	16,4%
Τόκοι και συναφή έξοδα	268	131	138	105,3%	0,0%
Αποσβέσεις παγίων	484.871	348.730	136.141	39,0%	5,3%
Προβλέψεις εκμετάλλευσης	0	617.961	-617.961		0,0%
Ανόργανα έξοδα	670	21.256	-20.586		0,0%
Συνολικά έξοδα	9.065.113	7.777.320	1.287.793	16,6%	100,0%
Αποτέλεσμα περιόδου	13.842.548	13.821.151	21.397	0,2%	

Σε ότι αφορά τα έσοδα σημειώνουμε:

- Το καθαρό αποτέλεσμα της περιόδου είναι ελάχιστα αυξημένο σε σχέση με το 2024, κατά 21 χιλ. € ή κατά 0,2%, γεγονός που καταδεικνύει ότι η αύξηση των εσόδων είχε ως επακόλουθο αντίστοιχη αύξηση των εξόδων.
- Το 91% των εσόδων προήλθε από νομοθετημένα τέλη από τυχερά παίγνια, έναντι 94% για το 2024. Η μικρή αυτή μεταβολή οφείλεται στο γεγονός ότι αυξήθηκαν τα λοιπά έσοδα

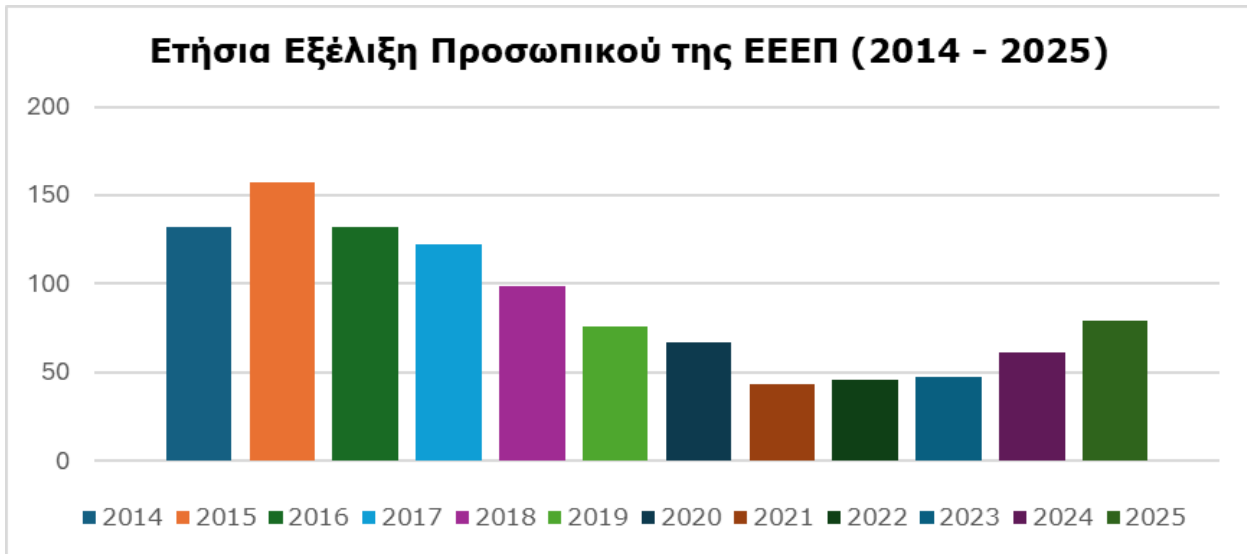
εκμετάλλευσης, λόγω της χρηματοδότησης από κοινοτικά κονδύλια στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού.

Ανάλυση της προέλευσης των βασικών εσόδων ακολουθεί:

Ανάλυση Προέλευσης Βασικών Εσόδων Περιόδου 1.1.-31.12.2025 της ΕΕΕΠ και μεταβολές					
Είδος Εσόδου	31.12.2025	31.12.2024	Διαφορά	Μεταβολή	Αναλογία 2025
Έσοδα από επιχειρήσεις καζίνο	1.342.968	1.264.042	78.927	6,2%	6,4%
Έσοδα από τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.	519.385	553.124	-33.739	-6,1%	2,5%
Έσοδα από ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ Α.Ε.	0	538	-538	-100,0%	0,0%
Έσοδα από την ΟΠΑΠ Α.Ε.	7.795.180	7.218.137	577.043	8,0%	37,3%
Έσοδα από τις εταιρείες διαδικτυακού στοιχηματισμού	5.622.242	5.296.270	325.972	6,2%	26,9%
Έσοδα ποσοστού 10% επί των επιβαλλόμενων διοικητικών προστίμων	0	0	0	0,0%	0,0%
ΛΟΙΠΑ ΠΑΡΑΒΟΛΑ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΤΕΛΗ (ΗΤΨΠ, VLTs, ΜΗΤΡΩΑ κ.λ.π.)	5.639.366	5.896.763	-257.397	-4,4%	27,0%
Άδειες Καταλληλότητας	150	0	150	0,0%	0,0%
	20.919.291	20.228.873	690.418	3,4%	100,0%

- Η μέση μεταβολή ήταν 3,4% και προήλθε από τη γενική ανάπτυξη της αγοράς τυχερών παιγνίων.
- Για τα ουσιαστά μεγέθη, η σημαντικότερη αύξηση προήλθε από την ΟΠΑΠ Α.Ε., με 8%, ενώ σημαντική ήταν και η συμβολή των εσόδων από τις εταιρείες διαδικτυακού στοιχηματισμού, που παρουσίασαν αύξηση 6,2%, καθώς και των εσόδων από τις επιχειρήσεις καζίνο, με επίσης αύξηση 6,2%.
- Σε αναλογία της κατηγορίας αυτής των εσόδων, η ΟΠΑΠ Α.Ε. συνεισέφερε το 37,3%, τα παράβολα και τα τέλη που αφορούν όλους τους παρόχους το 27%, οι διαδικτυακές εταιρείες το 26,9% και τα καζίνο το 6,4%.

Σε ό,τι αφορά τα έξοδα, σημειώνεται ότι τα συνολικά έξοδα εμφάνισαν σημαντική αύξηση της τάξης του 16,6%. Σε μεγάλο βαθμό, η αύξηση αυτή σχετίζεται με το πρόβλημα υποστελέχωσης που αντιμετωπίζει η ΕΕΕΠ. Η εξέλιξη του αριθμού του προσωπικού (δημόσιοι υπάλληλοι, μόνιμοι ή ΙΔΑΧ) εμφανίζεται στο διάγραμμα που ακολουθεί, το οποίο παρουσιάζει τους ετήσιους μέσους όρους του προσωπικού που απασχολήθηκε.



Το ετήσιο εργατικό κόστος από το 2014 έως και το 2025, εξελίχθηκε ως εξής:

Διαχρονικά οι Αμοιβές Προσωπικού της ΕΕΕΠ												
Έτος	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Αριθμός προσωπικού	132	157	132	122	99	76	67	43	46	47	61	79
Ετήσιο κόστος	3.404.486	4.463.242	4.118.894	3.734.630	3.305.169	2.590.372	2.242.080	1.593.073	1.359.595	2.147.859	2.471.985	3.430.317
Μεταβολή		31,1%	-7,7%	-9,3%	-11,5%	-21,6%	-13,4%	-28,9%	-14,7%	58,0%	15,1%	38,8%
Σχέση με κόστος 2015		100%	92%	84%	74%	58%	50%	36%	30%	48%	55%	77%

Κατά το έτος 2015, το κόστος προσωπικού της Αρχής ανήλθε σε 4,5 εκατ. ευρώ. Κατά τα επόμενα έτη παρατηρήθηκε σημαντική αποκλιμάκωση, με το σχετικό μέγεθος να διαμορφώνεται στο χαμηλότερο επίπεδο το έτος 2022, ήτοι σε 1,4 εκατ. ευρώ, αντιστοιχώντας στο 30% του επιπέδου του 2015.

Κατά το έτος 2025, το κόστος προσωπικού ανήλθε σε 3,4 εκατ. ευρώ, ήτοι στο 77% του αντίστοιχου κόστους του 2015. Η εξέλιξη αυτή αποτυπώνει τη σταδιακή ενίσχυση των λειτουργικών αναγκών της Αρχής, σε συνδυασμό με την προσπάθεια κάλυψης υφιστάμενων ελλείψεων σε ανθρώπινο δυναμικό.

Επισημαίνεται ότι οι αρμοδιότητες και οι επιχειρησιακές απαιτήσεις της Αρχής έχουν πολλαπλασιαστεί σε σχέση με το 2015. Παρά τις συντονισμένες ενέργειες που υλοποιούνται από το έτος 2021, η επαρκής στελέχωση δεν κατέστη εφικτή έως το τέλος του 2025.

Ειδικότερα, το σύνολο του υπηρετούντος προσωπικού ανέρχεται σε εβδομήντα εννέα (79) άτομα, εκ των οποίων εβδομήντα τρεις (73) είναι δημόσιοι υπάλληλοι — σαράντα (40) τακτικοί και τριάντα τρεις (33) αποσπασμένοι ως ελεγκτές στο Σώμα Ελεγκτών Παιγνίων (μόνιμοι και ΙΔΑΧ) — και έξι (6) δικηγόροι με έμμισθη εντολή.

Υπό τις ανωτέρω συνθήκες και προκειμένου να διασφαλιστεί η εύρυθμη λειτουργία της, η Αρχή αξιοποίησε στο μέγιστο τις διαθέσιμες δυνατότητες, συμπεριλαμβανομένης της ανάθεσης υπηρεσιών σε τρίτους, μέσω σύμβασης-πλασίου που συνήφθη κατόπιν διαγωνιστικής διαδικασίας, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Η παρατηρούμενη αύξηση στις κατηγορίες δαπανών «Αμοιβές και Έξοδα Προσωπικού» (+38,8%), «Αμοιβές και Έξοδα Τρίτων» (+5,6%) και «Διάφορα Έξοδα» (+31,4%) αποδίδεται πρωτίστως στην ανάγκη κάλυψης επιχειρησιακών ελλείψεων μέσω εξωτερικών πόρων.

Στρατηγικός στόχος της Διοίκησης παραμένει η ενίσχυση της στελέχωσης με προσωπικό υψηλών προσόντων, ώστε ο συνολικός αριθμός των υπηρετούντων να αυξηθεί σημαντικά, είτε μέσω προσλήψεων τακτικού προσωπικού είτε μέσω αποσπάσεων. Παράλληλα, επιδιώκεται η προσαρμογή των αμοιβών σε επίπεδα συμβατά με τις σύγχρονες συνθήκες της αγοράς εργασίας και τις αυξημένες απαιτήσεις των καθηκόντων.

Κατά το έτος 2025, καταγράφηκε σημαντική εντατικοποίηση των δράσεων της Αρχής, ιδίως στους ακόλουθους τομείς:

- αύξηση των επιτόπιων ελέγχων σε παρόχους σε όλη την επικράτεια,
- ενίσχυση των προγραμμάτων εκπαίδευσης και επιμόρφωσης του προσωπικού,
- διεύρυνση της συμμετοχής σε εθνικές και διεθνείς δράσεις για την ανταλλαγή τεχνογνωσίας.

Οι ανωτέρω παρεμβάσεις εντάσσονται στο πλαίσιο της συνολικής προσαρμογής της Αρχής στο διαρκώς μεταβαλλόμενο και τεχνολογικά εξελισσόμενο περιβάλλον της αγοράς.

15.3.3 ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΤΑΜΕΙΑΚΕΣ ΡΟΕΣ

Οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις συντάσσονται με βάση την αρχή του «δουλευμένου» των εσόδων και των εξόδων. Δηλαδή, τα έσοδα και τα έξοδα λογίζονται όταν πραγματοποιούνται και όχι όταν εισπράττονται ή πληρώνονται.

Η «ταμειακή λογιστική», δηλαδή οι εισπράξεις και οι πληρωμές μίας περιόδου, εκφράζεται από τον ταμειακό προϋπολογισμό, τον οποίο η ΕΕΕΠ, ως φορέας του Δημοσίου, συντάσσει κάθε χρόνο.

Ο αναλυτικός Προϋπολογισμός Εσόδων και Δαπανών της ΕΕΕΠ για το έτος 2025 καταρτίστηκε με τη με αριθμό 69/1/19.12.2024 (ΑΔΑ: 9412ΙΜΛ-ΦΧΛ) απόφαση της ΕΕΕΠ, με τίτλο «Έγκριση αναλυτικού προϋπολογισμού της ΕΕΕΠ έτους 2025», και αναμορφώθηκε μεταγενέστερα με τις με αριθμό 18/2/21.07.2025 (ΑΔΑ: ΨΑΝ1ΙΜΛ-ΦΩΔ) και 25/2/02.10.2025 (ΑΔΑ: ΨΚΟΚΙΜΛ-ΣΥ0) αποφάσεις της ΕΕΕΠ

Ο εγκεκριμένος Προϋπολογισμός αναρτήθηκε στον διαδικτυακό τόπο του προγράμματος «Διαύγεια» και δεν παρουσιάζεται στην παρούσα έκθεση.

Οι «ταμειακές κινήσεις» μίας περιόδου αποτυπώνονται, με απλοποιημένο και οργανωμένο τρόπο, στην Κατάσταση Ταμειακών Ροών, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων, όταν επιβάλλεται η σύνταξή της.

15.3.4 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΑΙΓΙΩΝ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΑΡΧΗ									
ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ - ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2025 - 14η ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ (01.01.2025-31.12.2025) (Ποσά σε Ευρώ)									
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ									
ΜΗ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ									
Α. ΔΙΔΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΑΠΑΝΕΣ ΠΡΟΑΥΤΟΥΣ ΑΠΟΒΕΣΤΕ									
Λοιπά έσοδα εγκα/σεως αναδιοργάνωσης (δαπάνες πολυετούς απόβεστης - 9.1.1.2.β, Π.Δ. 15/2011)									
Ποσά κλειόμενης χρήσεως 2025									
Ποσά προηγούμενης χρήσεως 2024									
Α. ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ - ΚΑΘΑΡΗ ΘΕΣΗ ΠΟΛΥΤΩΝ (III - J)									
I. Διαφορές αναπροσαρμογής-επιχορηγήσεις επενδύσεων-δωρεές παγίων									
Επιχορηγήσεις επενδύσεων παγίων ενεργητικού (43 - 9.3.5.1, Π.Δ. 15/2011)									
Π. Απομείωματα εις νέο									
Υπόλοιπο πλεονέκτους χρήσεως εις νέο (42- 9.3.4, Π.Δ. 15/2011)									
Υπόλοιπο πλεονέκτους προηγούμενων χρήσεων (41- 9.3.3, Π.Δ. 15/2011)									
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ									
B. ΠΡΟΒΛΕΥΕΙ									
Λοιπές προβλέψεις εκμετάλλευσης									
ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΒΛΕΥΕΩΝ									
Γ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ									
I. Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις									
Προμηθευτές (9.4.2, Π.Δ. 15/2011)									
Υποχρεώσεις από φόρους τέλη (53.98- 9.4.5.1.κ, Π.Δ. 15/2011)									
Φορολογικά Οργανισμοί (55- 9.4.6, Π.Δ. 15/2011)									
Υποχρεώσεις στο Ελληνικό Δημόσιο από παίγνια (53.99- 9.4.5.1.κ, Π.Δ. 15/2011)									
Πιστωτές διάφοροι (53.00,53.03,53.30- 9.4.5.1.α, 9.4.5.1.γ, 9.4.5.1.β, Π.Δ. 15/2011)									
ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ									
Δ. ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΟΙ ΛΟΓ/ΣΜΟΙ ΠΑΘΗΤΙΚΩΝ									
Έσοδα επομένων χρήσεων (56.00- 9.4.7.2, Π.Δ. 15/2011)									
Έσοδα χρήσεως διακείμενα (56.01- 9.4.7.5, Π.Δ. 15/2011)									
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ									
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΩΝ (Α+Β+Γ+Δ)									
Α/ΣΜΟΙ ΤΑΣΕΩΣ ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΙ									
Χρεωστικοί λογ/σμοί εγγυήσεων και εμμετρήσεων ασφαλείων									
Επιμείνουν: Στο λογαριασμό του Παθητικού Γ.1 "Υπερβλέψεις στο Ελληνικό Δημόσιο" περιλαμβάνεται το υπόλοιπο ποσό της επιχορήγησης (3.979.305,18€) από τον Κρατικό Προϋπολογισμό για τα έτη που η Ε.Ε.Ε.Π. λειτουργήσει με λειτουργικές δαπάνες χωρίς αντίστοιχα θεσμοθετημένα οργάνικά έσοδα.									
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ- ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΕΠΙΘΕΣΗΣ									
31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2025 (01 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ 2025 - 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2025)									
I. Αποτελέσματα εκμετάλλευσής									
Κύριος Έργων									
Α. Πωλήσεις υπηρεσιών (73- 9.6.6, Π.Δ. 15/2011)									
Β. Επιχορηγήσεις									
Μείον: Κόστος πωλήσεων υπηρεσιών (60, 64- 9.5.3, 9.5.7, Π.Δ. 15/2011)									
Μικτά αποτελέσματα (κέρδη) εκμετάλλευσής									
Πλέον: Άλλα έσοδα εκμετάλλευσής (75- 9.6.8, Π.Δ. 15/2011)									
Σύνολο									
ΜΕΙΟΝ: 1. Έξοδα διοικητικής λειτουργίας (60, 61, 62, 64- 9.5.3.1, 9.5.4.3, 9.5.5.2, 9.5.7 Π.Δ. 15/2011)									
2. Έξοδα λειτουργίας Έρευνας και Ανάπτυξης									
Μείον: 3. Χρεωστικοί τόκοι & συναφή έξοδα (65- 9.5.8, Π.Δ. 15/2011)									
Οικιακά αποτελέσματα (κέρδη) εκμετάλλευσής -									
II. Αποτελέσματα από λειτουργικές δραστηριότητες									
ΠΑΘΗΤΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ - Λοιπά αποτελέσματα									
1. Έκτακτα και ανόργανα έσοδα (81.01- 8.1.7, Π.Δ. 15/2011)									
3. Έσοδα προηγούμενων χρήσεων (82.01- 8.1.7, Π.Δ. 15/2011)									
4. Έσοδα από προβλέψεις προηγούμενων χρήσεων (84- 8.1.7, Π.Δ. 15/2011)									
Μείον: 1. Έκτακτα και ανόργανα έξοδα (82.00- 8.1.7, Π.Δ. 15/2011)									
3. Έξοδα προηγούμενων χρήσεων									
4. Προβλέψεις για έκτακτους κινδύνους									
Οργανικά και έκτακτα αποτελέσματα (κέρδη)									
ΜΕΙΟΝ: Σύνολο αποβέσεων παγίων στοιχείων (66- 9.5- 9- Π.Δ. 15/2011)									
Μείον: Οι από αυτές ενσωματωμένες στο λειτουργικό κόστος									
ΚΑΘΑΡΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (Κέρδη) ΧΡΗΣΕΩΣ προ φόρων									
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ ΠΟΛΥΤΩΝ (ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΔΕΙΞΕΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ)									
Υπόλοιπα αρχής χρήσης (Υπόλοιπο αποτελ. προηγ. Χρήσεων)									
Μείον: Διάθεση πλεονέκτους στο ελλειμματικό Δημόσιο									
Πλεονέκτους από Κατάσταση Χρηματοοικονομικών Επιδόσεων									
Υπόλοιπο τέλους χρήσης									
Η διάθεση του πλεονέκτους γίνεται ως εξής:									
Υπόλοιπο πλεονέκτους εις νέο									

Αθήνα, 23/06/2025

ΤΟ ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΟΡΓΑΝΟΥ ΤΗΣ Ε.Ε.Ε.Π.

Η ΠΡΟΪΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

ΑΝΤΩΝΙΟΣ ΒΑΡΘΟΛΟΜΑΙΟΣ
ΑΔΤ Α00629676ΒΡΕΤΤΙΑΝΟΣ ΡΟΥΚΑΚΟΣ
ΑΔΤ Α0291677ΜΑΡΙΑ ΒΑΖΙΛΕΙΟΥ
ΑΔΤ ΑΝ 163274

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΑΙΓΝΙΩΝ (ΕΕΕΠ) ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ ΣΤΙΣ 31.12.2025		ΚΛΕΙΟΜΕΝΗ ΧΡΗΣΗ 2025	ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΧΡΗΣΗ 2024
A. ΤΑΜΕΙΑΚΕΣ ΡΟΕΣ ΑΠΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΠΟΣΑ ΣΕ €	ΠΟΣΑ ΣΕ €	ΠΟΣΑ ΣΕ €
ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΠΟ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΤΕΛΗ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ)	21.204.473,75	20.705.643,60	
ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΠΟ ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	16.260,00	18.135,00	
ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΠΟ ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ	649.245,40	0,00	
ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΠΟ ΤΟΚΟΥΣ	1.225.224,10	1.166.160,21	
ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΝΟΡΓΑΝΩΝ ΚΑΙ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ	45.028,48	86.356,25	
ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΓΙΑ ΑΜΟΙΒΕΣ ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	-3.527.905,58	-2.516.790,30	
ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΓΙΑ ΑΜΟΙΒΕΣ ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ ΤΡΙΤΩΝ	-1.980.960,22	-1.838.345,94	
ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΣ ΤΡΙΤΩΝ	-1.508.657,82	-1.074.699,68	
ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΓΙΑ ΦΟΡΟΥΣ - ΤΕΛΗ	-19.069,03	-4.104,04	
ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΓΙΑ ΔΙΑΦΟΡΑ ΕΞΟΔΑ	-1.490.987,86	-974.684,44	
ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΓΙΑ ΤΟΚΟΥΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΞΟΔΑ	-268,35	-130,70	
ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΓΙΑ ΕΚΤΑΚΤΑ ΕΞΟΔΑ	0,00	0,00	
ΕΚΡΟΣΕΣ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΚΩΠ (1)	-13.865.530,65	-13.379.099,63	
ΔΙΑΦΟΡΑ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΕΞΟΔΩΝ ΠΡΟΣ ΑΠΟΔΟΣΗ ΣΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟ	999.367,60	1.226.084,11	
ΜΗ ΑΠΟΔΟΤΕΕΣ ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ	31,84	0,00	
ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΑΠΟΔΟΘΗΚΑΝ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ	0,00	-9.155,02	
ΚΑΘΑΡΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ (ΠΛΗΡΩΜΕΣ) ΑΠΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	1.746.251,66	3.405.369,42	
B. ΤΑΜΕΙΑΚΕΣ ΡΟΕΣ ΑΠΟ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΠΟΣΑ ΣΕ €	ΠΟΣΑ ΣΕ €	ΠΟΣΑ ΣΕ €
ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΠΟ ΠΩΛΗΣΗ ΠΑΓΙΩΝ			0,00
ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΓΙΑ ΑΓΟΡΑ ΠΑΓΙΩΝ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΛΟΓ.11-16	-1.090.178,91	-348.401,47	
ΚΑΘΑΡΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ (ΠΛΗΡΩΜΕΣ) ΓΙΑ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	-1.090.178,91	-348.401,47	
ΚΑΘΑΡΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ (ΠΛΗΡΩΜΕΣ) ΑΠΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ & ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	656.072,75	3.056.967,95	
Γ. ΤΑΜΕΙΑΚΕΣ ΡΟΕΣ ΑΠΟ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	0,00	0,00	0,00
ΚΑΘΑΡΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ (ΠΛΗΡΩΜΕΣ) ΑΠΟ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	0,00	0,00	0,00
ΚΑΘΑΡΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ (ΠΛΗΡΩΜΕΣ) ΑΠΟ ΤΟ ΑΠΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ & ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	656.072,75	3.056.967,95	
ΧΡΗΜΑΤΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΑΡΧΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ	34.944.233,55	31.887.265,60	
ΧΡΗΜΑΤΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΤΕΛΟΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ	35.600.306,30	34.944.233,55	
ΚΑΘΑΡΗ ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΤΑ ΧΡΗΜΑΤΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ	656.072,75	3.056.967,95	
ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΚΑΘΑΡΩΝ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ (ΠΛΗΡΩΜΩΝ) ΜΕ ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΧΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ	0,00	0,00	

Αθήνα, 23/06/2025

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

ΤΟ ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΣΥΛΛΟΓΙΚΟΥ ΟΡΓΑΝΟΥ

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ



ΑΝΤΩΝΙΟΣ ΒΑΡΘΟΛΟΜΑΙΟΣ
ΑΔΤ Α00629676



ΒΕΝΕΤΙΑΝΟΣ ΡΟΓΚΑΚΟΣ
ΑΔΤ Α02951677

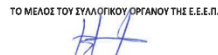


ΜΑΡΙΑ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ
ΑΔΤ ΑΝ 163274

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΓΕΝΙΚΗΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΕΩΣ (Α/ΒΘ) ΜΕ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2025 (1 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ 2025 - 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2025)									
ΧΡΕΩΣΗ	ΠΟΣΑ ΚΛΕΙΟΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΕΩΣ 01.01 - 31.12.2025		ΠΟΣΑ ΚΛΕΙΟΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΕΩΣ 01.01 - 31.12.2024		ΠΙΣΤΩΣΗ	ΠΟΣΑ ΚΛΕΙΟΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΕΩΣ 01.01 - 31.12.2025		ΠΟΣΑ ΚΛΕΙΟΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΕΩΣ 01.01 - 31.12.2024	
Αγορές και διαφορά (+) αποθεμάτων	0,00		0,00		73	Παροχή υπηρεσιών (Έσοδα πάροι της Ε.Ε.Ε.Π. εκ του νόμου - παρ.7 του αρθ.28 του ν.4002/11)		20.919.290,69	
4. Οργανικά έσοδα					74	2. Λοιπά οργανικά έσοδα			
60 - Αμοιβές και έσοδα προσωπικού	3.430.316,77		2.471.985,13			- Επιχορηγήσεις και διάφορα έσοδα πωλήσεων		649.245,40	
61 - Αμοιβές και έσοδα τρίτων	2.097.213,30		1.985.737,94			- Έσοδα παρεπομένων ασχολιών		35.385,89	
62 - Παραχές τρίτων	1.551.106,04		1.180.528,98		75			23.051,27	
63 - Φόροι - Τέλη	16.291,54		17.842,39		76	- Έσοδα κεφαλαίων		1.198.576,46	
64 - Διάφορα έσοδα	1.484.376,55		1.133.147,54					1.883.207,75	
65 - Τόκοι και συναφή έσοδα	268,35		130,70					1.222.343,26	
66 - Αποσβέσεις παγίων	484.871,09		348.730,49					1.245.394,53	
68 - Προβλέψεις εκμεταλλεύσεως	0,00		617.961,47						
Συνολικά κόστος	9.064.443,64		7.756.064,64		Συνολικά έσοδα	22.802.498,44		21.474.267,51	
Κέρδη εκμεταλλεύσεως	13.738.054,80		13.718.202,87						
81.00 Εκτακτα και Ανόργανα έσοδα	0,00 Χ.Υ		0,00						
81.01 Εκτακτα και Ανόργανα έσοδα	239,90 Π.Υ		23.704,09						
81.02 Εκτακτες ζημιές	0,00 Χ.Υ		3.815,32						
82.00 Έσοδα προηγούμενων χρήσεων	669,68 Χ.Υ		17.440,19						
82.01 Έσοδα από επανομή (αχρεωστήτως) καταβληθέντων	54.856,01 Π.Υ		100.500,00						
82.07 Έσοδα από επιστροφές (αχρεωστήτως) καταβληθέντων	50.067,16 Π.Υ		0,00						
Κέρδη Χρήσεως	13.842.548,19		13.821.151,45						

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

ΑΝΤΩΝΙΟΣ ΒΑΡΟΛΟΜΑΙΟΣ
ΑΔΤ Α00629676

ΤΟ ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΣΥΛΛΟΓΙΚΟΥ ΟΡΓΑΝΟΥ ΤΗΣ Ε.Ε.Ε.Π.

ΒΓΕΓΓΑΝΟΣ ΡΟΓΚΑΚΟΣ
ΑΔΤ Α02951577

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

ΜΑΡΙΑ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ
ΑΔΤ ΑΝ 163274

