

ΕΠΙΤΡΟΠΗ  
ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ  
ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ  
**ΠΑΙΓΝΙΩΝ**  
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ



# ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ 2026-2030

«Όραμά μας είναι μια αγορά παιγνίων υγιής, διαφανής και τεχνολογικά προηγμένη, που προστατεύει αποτελεσματικά τους παίκτες, περιορίζει την παραβατικότητα, προστατεύει το δημόσιο συμφέρον και στηρίζει βιώσιμες επιχειρηματικές δραστηριότητες με κοινωνικό αποτύπωμα.»

«Η συνεχής υποστήριξη και συνδρομή του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών –και προσωπικά του εποπτεύοντος υπουργού κ. Κυριάκου Πιερρακάκη– στις στρατηγικές ενέργειες της ΕΕΕΠ, καθιστούν την πραγμάτωση του οράματος αυτού εφικτή.»

Αντώνης Μ. Βαρθολομαίος  
Πρόεδρος ΕΕΕΠ

Ιανουάριος 2026

# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

|                                                                                                                                                                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>I. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΑΙΓΝΙΩΝ (ΕΕΕΠ)</b>                                                                                                                    | <b>2</b>  |
| <b>II. ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΣΥΝΟΨΗ</b>                                                                                                                                                                                      | <b>4</b>  |
| 1. Ταυτότητα της ΕΕΕΠ                                                                                                                                                                                            | 5         |
| 2. Αρμοδιότητες της ΕΕΕΠ                                                                                                                                                                                         | 6         |
| 3. Οργάνωση και στελέχωση της ΕΕΕΠ                                                                                                                                                                               | 7         |
| 4. Σημαντικοί σταθμοί για την ΕΕΕΠ                                                                                                                                                                               | 9         |
| 5. Ανάλυση SWOT για την ΕΕΕΠ                                                                                                                                                                                     | 9         |
| <b>III. ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΤΩΝ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ</b>                                                                                                                                               | <b>12</b> |
| 1. Επίγεια Παίγνια                                                                                                                                                                                               | 12        |
| 2. Διαδικτυακά Παίγνια                                                                                                                                                                                           | 13        |
| 3. Εξέλιξη και προοπτικές της αγοράς παιγνίων                                                                                                                                                                    | 13        |
| 4. Οι προκλήσεις του μέλλοντος για την αγορά παιγνίων και την ΕΕΕΠ                                                                                                                                               | 14        |
| <b>IV. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΕΕΠ (2026-2030)</b>                                                                                                                                                           | <b>16</b> |
| 1. Η αναγκαιότητα στρατηγικού σχεδιασμού                                                                                                                                                                         | 16        |
| 2. Το στρατηγικό πλαίσιο                                                                                                                                                                                         | 16        |
| 2.1. Κοινωνική ευαισθησία και ασφάλεια                                                                                                                                                                           | 17        |
| 2.2. Περιορισμός της παραβατικότητας και της παράνομης διεξαγωγής παιγνίων                                                                                                                                       | 17        |
| 2.3. Προσέλκυση επενδύσεων                                                                                                                                                                                       | 17        |
| 2.4. Εξωστρέφεια                                                                                                                                                                                                 | 18        |
| 2.5. Ψηφιακή αναβάθμιση της ΕΕΕΠ                                                                                                                                                                                 | 18        |
| 2.6. Διαφάνεια                                                                                                                                                                                                   | 19        |
| 2.7. Όραμα και Αποστολή της ΕΕΕΠ                                                                                                                                                                                 | 19        |
| 2.8. Οι αξίες της ΕΕΕΠ                                                                                                                                                                                           | 20        |
| 3. Στρατηγικοί άξονες περιόδου 2026-2030                                                                                                                                                                         | 21        |
| 3.1. Αποτελεσματική προστασία των παικτών, και των ευάλωτων ομάδων, με ιδιαίτερη μέριμνα για τους ανήλικους                                                                                                      | 21        |
| 3.2. Ενίσχυση του εποπτικού και ελεγκτικού έργου                                                                                                                                                                 | 22        |
| 3.3. Στήριξη των νέων επενδύσεων και της καινοτομίας                                                                                                                                                             | 25        |
| 3.4. Ενίσχυση του Πλαισίου Κανονιστικής Συμμόρφωσης και της Εποπτείας για την Καταπολέμηση της Νομιμοποίησης Εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και καταπολέμηση της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (AML/CFT). | 27        |
| 3.5. Μετασχηματισμός της ΕΕΕΠ μέσω της οργανωτικής αναβάθμισης και της ενδυνάμωσης του ανθρώπινου δυναμικού                                                                                                      | 28        |
| 3.6. Διαρκής ανάπτυξη της εξωστρέφειας και της επικοινωνίας της ΕΕΕΠ                                                                                                                                             | 30        |
| 3.7. Ανάπτυξη διεθνών σχέσεων και συνεργασιών                                                                                                                                                                    | 32        |

# Εισαγωγική Αναφορά του Προέδρου της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ)

Οι ραγδαίες τεχνολογικές αλλαγές και οι συνακόλουθες νέες μορφές οικονομικής και κοινωνικής δραστηριότητας στην αγορά τυχερών παιγνίων δημιουργούν μια αυξανόμενη απαίτηση για διαφάνεια, υπεύθυνη λειτουργία και αποτελεσματικούς και ανεξάρτητους θεσμούς.

Η αγορά μας εξελίσσεται με εξαιρετικά μεγάλη ταχύτητα και ρυθμούς που πριν λίγα χρόνια θα θεωρούσαμε αδιανόητους. Ταυτόχρονα, η κοινωνία μας απαιτεί πιο ισχυρούς μηχανισμούς προστασίας, πιο σύγχρονη δημόσια διοίκηση και ένα επιχειρηματικό οικοσύστημα παρόχων παιγνίων, που να συνεισφέρει ουσιαστικά στην οικονομία, χωρίς να θέτει σε κίνδυνο τους πολίτες και ιδιαιτέρως τις πιο ευάλωτες κοινωνικά ομάδες, ειδικά των νέων. Η αγορά των διαδικτυακών ηλεκτρονικών παιγνίων είναι εξαιρετικά δυναμική, βρίσκεται στην αιχμή της τεχνολογίας, και είναι εμφανές ότι επηρεάζει σημαντικά τις κοινωνικές συμπεριφορές.

Η ΕΕΕΠ, ως Ανεξάρτητη Αρχή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων, οφείλει όχι μόνο να παρακολουθεί και να αναλύει τα χρηματοοικονομικά δεδομένα των εταιρειών που δραστηριοποιούνται στην αγορά, αλλά και να διερευνά τον κίνδυνο βιωσιμότητας καθώς και τους κινδύνους από την ενασχόληση των παικτών. Οφείλει, επίσης, να δημιουργεί τις προϋποθέσεις και το περιβάλλον για την ταχύτερη ενσωμάτωση βέλτιστων πρακτικών, που έχουν ως στόχο τον περιορισμό των αρνητικών συνεπειών της συμμετοχής στα παίγνια σε ατομικό και κοινωνικό επίπεδο.

Σε αυτό το περιβάλλον, ο Στρατηγικός Σχεδιασμός 2026–2030 αποτελεί για την Επιτροπή ένα σημαντικό βήμα με ιδιαίτερη βαρύτητα: είναι ο χάρτης, που θα μας οδηγήσει σε μία νέα εποχή ρυθμιστικής ωριμότητας, τεχνολογικής επάρκειας και ενισχυμένης θεσμικής παρουσίας με κοινωνικό πρόσημο.

Στόχος μας δεν είναι απλώς η προσαρμογή στις εξελίξεις, αλλά, όπου είναι εφικτό, η πρόβλεψη ή/και διαμόρφωσή τους. Να τις προσεγγίσουμε με αποφασιστικότητα, να τις κατανοήσουμε σε βάθος και να διαμορφώσουμε τις προϋποθέσεις, ώστε η αγορά παιγνίων στην Ελλάδα να λειτουργεί με όρους ασφάλειας, κοινωνικής ισορροπίας και βιώσιμης προοπτικής.

Όραμά μας είναι μια αγορά παιγνίων υγιής, διαφανής και τεχνολογικά ώριμη, που προστατεύει αποτελεσματικά τους παίκτες, περιορίζει την παραβατικότητα, προστατεύει το δημόσιο συμφέρον και στηρίζει βιώσιμες επιχειρηματικές δραστηριότητες με κοινωνικό αποτύπωμα.

Η ΕΕΕΠ, καλείται να ανταποκριθεί σε ένα περιβάλλον όπου η τεχνολογία μετασχηματίζει όχι μόνο τα προϊόντα, αλλά και τις συμπεριφορές, τις ανάγκες και τους κινδύνους. Η ραγδαία ανάπτυξη των διαδικτυακών παιγνίων, η εμ-

φάνιση νέων μορφών συναλλαγών, η αυξανόμενη πολυπλοκότητα των δεδομένων και η διαρκής εξέλιξη της αγοράς απαιτούν από εμάς νέες δεξιότητες, νέα εργαλεία και νέες μεθόδους εποπτείας.

Ο στρατηγικός μας σχεδιασμός προβλέπει αυτή τη μετάβαση: επενδύσεις σε τεχνολογική υποδομή και εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης (AI), ενίσχυση της επιστημονικής τεκμηρίωσης, αναβάθμιση της εποπτείας, καλλιέργεια κουλτούρας καινοτομίας και διαφάνειας, καθώς και δραστική ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού μας.

Ο κύριος άξονας της λειτουργίας μας είναι –και θα παραμείνει– η προστασία των παικτών. Η υπεύθυνη αγορά παιγνίων δεν είναι μία τεχνική παράμετρος, είναι για εμάς κοινωνική δέσμευση. Η ελαχιστοποίηση της προβληματικής συμπεριφοράς, η πρόληψη του εθισμού, η προστασία των ανηλίκων και των ευάλωτων ομάδων και η δημιουργία ενός περιβάλλοντος ασφαλούς ψυχαγωγίας, αποτελούν θεμελιώδεις προϋποθέσεις για μία αγορά που εξελίσσεται με όρους κοινωνικής ισορροπίας.

Παράλληλα, ο δεύτερος κρίσιμος άξονας λειτουργίας μας αφορά τον παράνομο τζόγο και την ελαχιστοποίηση του, με σύγχρονα εργαλεία τεχνολογίας αλλά και τις απαραίτητες συμμαχίες με άλλους θεσμικούς φορείς.

Η νέα στρατηγική περίοδος μας δίνει την ευκαιρία όχι μόνο να οργανώσουμε καλύτερα τον τρόπο λειτουργίας μας, αλλά και να επαναπροσδιορίσουμε το ρόλο της ΕΕΕΠ μέσα σε ένα σύγχρονο διοικητικό πλαίσιο: ένα ρόλο που συνδυάζει την τεχνογνωσία με την ευθύνη, τη διαφάνεια με την ευελιξία, την αυστηρότητα με το διάλογο. Η εξωστρέφεια της Αρχής, η συνεργασία με ευρωπαϊκούς θεσμούς, φορείς της αγοράς και επιστημονικούς οργανισμούς, καθώς και η ενίσχυση των μηχανισμών διαβούλευσης, αποτελούν κεντρικά εργαλεία για την επίτευξη των στόχων μας.

Αυτό το Στρατηγικό Σχέδιο είναι, μεταξύ άλλων, μια δήλωση πρόθεσης, μια δέσμευση θεσμικής συνέχειας και μια εστιασμένη προσπάθεια να διαμορφώσουμε ένα περιβάλλον όπου η αγορά παιγνίων θα λειτουργεί με όρους ευθύνης, νομιμότητας και προόδου. Είναι η συλλογική μας δέσμευση για μια ΕΕΕΠ ισχυρότερη, πιο σύγχρονη, πιο αποτελεσματική – μια Αρχή αντάξια των προκλήσεων και των προοπτικών της εποχής μας.

Ο Πρόεδρος της ΕΕΕΠ

Αντώνης Μ. Βαρθολομαίος

## Επιτελική Σύνοψη



**Η** ΕΕΕΠ, ως ανεξάρτητη αρχή αρμόδια για τη ρύθμιση, την εποπτεία και τον έλεγχο της αγοράς τυχερών παιγνίων, διαμορφώνει τον στρατηγικό της σχεδιασμό για την περίοδο 2026-2030 με στόχο τη θωράκιση της αγοράς απέναντι στις ραγδαίες τεχνολογικές και κοινωνικές εξελίξεις, την ενίσχυση της διαφάνειας και της κοινωνικής ευθύνης, και τη διασφάλιση ενός υγιούς, βιώσιμου και καινοτόμου οικοσυστήματος.

Το στρατηγικό σχέδιο εστιάζει στην αποτελεσματική προστασία των παικτών και των ευάλωτων ομάδων, με ιδιαίτερη μέριμνα για τους ανήλικους, μέσω στοχευμένων ενημερωτικών, επιμορφωτικών και εκπαιδευτικών δράσεων, της έγκαιρης ανίχνευσης της προβληματικής ενασχόλησης με τα τυχερά παίγνια, αναθεώρησης ορίων παικτικής δραστηριότητας, εργαλείων αυτοπεριορισμού, ενιαίου μητρώου αποκλεισμένων παικτών και ενίσχυσης της συνεργασίας με δομές στήριξης.

Παράλληλα, δίνεται έμφαση στην ενίσχυση του εποπτικού και ελεγκτικού της έργου σε όλες τις λειτουργικές περιοχές της διοργάνωσης και διεξαγωγής των παιγνίων, και ειδικότερα στην καταπολέμηση της παράνομης διεξαγωγής παιγνίων, με αξιοποίηση σύγχρονων τεχνολογικών εργαλείων, αυστηροποίηση κυρώσεων και ενίσχυση των συνεργασιών με εγχώριους και διεθνείς φορείς.

Η προσέλκυση επενδύσεων και η προώθηση της καινοτομίας αποτελούν βασικούς πυλώνες, με στόχο τη δημιουργία ενός ανταγωνιστικού και διαφανούς περιβάλλοντος, την επιτάχυνση των διαδικασιών αδειοδότησης, την υιοθέτηση νέων τεχνολογιών στον χώρο των παιγνίων (AI, data analytics, VR/AR, blockchain) και την ενίσχυση της εκπαίδευσης και πιστοποίησης του ανθρώπινου δυναμικού που δραστηριοποιείται στον τομέα.

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός της ΕΕΕΠ, η διαρκής αναβάθμιση των υποδομών και η ενίσχυση της διαλειτουργικότητας με άλλους φορείς, ενισχύουν την αποτελεσματικότητα της εποπτείας και τη διαφάνεια.

Η διαρκής ανάπτυξη της εξωστρέφειας της Αρχής, της επικοινωνίας και των διεθνών συνεργασιών, η συμμετοχή σε διεθνή fora και η ανταλλαγή τεχνογνωσίας, ενισχύουν τη θέση της ΕΕΕΠ ως θεσμικού εγγυητή και προάγουν την υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών.

Η στρατηγική της ΕΕΕΠ βασίζεται σε αξίες όπως ο σεβασμός, η ακεραιότητα, η αξιοπιστία, η κοινωνική ευθύνη, ο επαγγελματισμός και η συνεργατικότητα, με διαρκή στόχο τη διαμόρφωση μιας αγοράς που λειτουργεί με όρους νομιμότητας,



διαφάνειας και υψηλού επιπέδου κοινωνικής προστασίας. Η επιτυχία του σχεδιασμού προϋποθέτει τη συνεχή εκπαίδευση, την ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού, την αξιοποίηση της τεχνολογίας και τη διαρκή διαβούλευση με τους εμπλεκόμενους φορείς, ώστε η αγορά παιγνίων στην Ελλάδα να εξελιχθεί με όρους ασφάλειας, κοινωνικής ισορροπίας και βιώσιμης προοπτικής.

Συνοπτικά, οι επτά (7) άξονες του Στρατηγικού Σχεδίου 2026 – 2030 της ΕΕΕΠ είναι οι εξής:

1. Αποτελεσματική προστασία των παικτών, και των ευάλωτων ομάδων, με ιδιαίτερη μέριμνα για τους ανήλικους.
2. Ενίσχυση του εποπτικού και ελεγκτικού έργου.
3. Στήριξη των νέων επενδύσεων και της καινοτομίας.
4. Ενίσχυση του Πλαισίου Κανονιστικής Συμμόρφωσης και της Εποπτείας για την Καταπολέμηση της Νομιμοποίησης Εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και καταπολέμηση της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (AML/CFT).
5. Μετασχηματισμός της ΕΕΕΠ μέσω της οργανωτικής αναβάθμισης και της ενδυνάμωσης του ανθρώπινου δυναμικού.
6. Διαρκής ανάπτυξη της εξωστρέφειας και της επικοινωνίας της ΕΕΕΠ.
7. Ανάπτυξη διεθνών σχέσεων και συνεργασιών.

## 1. Ταυτότητα της ΕΕΕΠ

Η ΕΕΕΠ συστήθηκε με τη διάταξη της παραγράφου 1 του άρθρου 16 του ν. 3229/2004 (9Α 38), αρχικά ως διοικητική αρχή, με την επωνυμία «Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Τυχερών Παιχνιδιών» και ανέλαβε τις αρμοδιότητες ελέγχου και εποπτείας των τυχερών παιχνιδιών τις οποίες, μέχρι τότε, ασκούσαν διαφορετικοί δημόσιοι φορείς.

Το 2011, με τις διατάξεις του ν.4002/2011 (ΦΕΚ Α 180), η Αρχή μετονομάστηκε σε «Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ)». Πέραν των ανωτέρω, στις αρμοδιότητές της προστέθηκε και η εποπτεία και ο έλεγχος των τεχνικών-ψυχαγωγικών παιγνίων.

Στο τέλος Δεκεμβρίου του 2011 συγκροτήθηκε για πρώτη φορά η ΕΕΕΠ και πιστοποιήθηκε η έναρξη λειτουργίας της Αρχής, με κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών – Πολιτισμού και Τουρισμού.

Από τον Φεβρουάριο του 2012, με τον ν.4038/2012 (ΦΕΚ Α 14), η ΕΕΕΠ λειτουργεί πλέον ως Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή, με διοικητική και οικονομική ανεξαρτησία και αυτοτέλεια, στην οποία έχουν εφαρμογή οι διατάξεις του ν.3051/2002 (ΦΕΚ Α 220), με την επιφύλαξη των ειδικών διατάξεων που αναφέρονται σε αυτή.

Η ΕΕΕΠ, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 16 έως και 23 του ν. 3229/2004 (ΦΕΚ Α 38), τις διατάξεις του ν.3051/2002 (ΦΕΚ Α 220) και των άρθρων 25 έως και 54 του ν.4002/2011 (ΦΕΚ Α 180), όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν, ασκεί αρ-

μοδιότητες ρύθμισης, αδειοδότησης, εποπτείας και ελέγχου της αγοράς παιγνίων στην ελληνική επικράτεια.

Η ΕΕΕΠ διασφαλίζει τη νόμιμη, διαφανή και υπεύθυνη λειτουργία της αγοράς παιγνίων, προστατεύοντας το δημόσιο συμφέρον, τους παίκτες και το κοινωνικό σύνολο από φαινόμενα προβληματικής συμπεριφοράς, απάτης, εγκληματικών δραστηριοτήτων και αδιαφάνειας. Στο πλαίσιο της αποστολής της, ρυθμίζει, εποπτεύει και ελέγχει την αγορά των παιγνίων, μεριμνώντας παράλληλα για την προστασία των ανηλίκων και των ευάλωτων ομάδων, την ορθή απόδοση των δημοσίων εσόδων και τη διασφάλιση της φερεγγυότητας και εύρυθμης λειτουργίας του κλάδου.

## 2. Αρμοδιότητες της ΕΕΕΠ

Οι αρμοδιότητες της Αρχής περιλαμβάνουν τη ρύθμιση, την εποπτεία και τον έλεγχο της αγοράς των παιγνίων, τον έλεγχο της απόδοσης των δημοσίων εσόδων, τη μέριμνα για την προστασία των παικτών και του κοινωνικού συνόλου από τις βλαπτικές συνέπειες και τους κινδύνους που συνεπάγεται η ενασχόληση με τα παίγνια, ειδικότερα δε των ανηλίκων και των ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού.

Τα παίγνια διακρίνονται σε δύο βασικές κατηγορίες: τα ηλεκτρονικά τεχνικά-ψυχαγωγικά παίγνια, που παίζονται για διασκέδαση χωρίς κέρδος, και τα τυχερά παίγνια που διεξάγονται επίγεια ή μέσω του διαδικτύου.

Η ρυθμιστική αρμοδιότητα της ΕΕΕΠ, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ασκείται, αφενός με υποβολή εισηγήσεων της ΕΕΕΠ στον Υπουργό Οικονομικών για τη ρύθμιση θεμάτων του Κανονισμού Παιγνίων και αφετέρου με την έκδοση κανονιστικών αποφάσεων για τις οποίες ο νομοθέτης επιφύλαξε την άσκηση της σχετικής αρμοδιότητας στην ίδια την Αρχή, όπως στην περίπτωση της καταπολέμησης νομιμοποίησης εσόδων και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας από τα υπόχρεα πρόσωπα στην αγορά των τυχερών παιγνίων ή την έκδοση του Κανονισμού Συνεργατών (Affiliates) των Κατόχων Αδειών διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω του Διαδικτύου.

Περαιτέρω, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, η ΕΕΕΠ έχει την αρμοδιότητα έκδοσης Οδηγιών, με τις οποίες εξειδικεύει την εφαρμογή των διατάξεων του Κανονισμού Παιγνίων και τις σχετικές διαδικασίες.

Η εποπτεία και ο έλεγχος αφορούν τη νομιμότητα της διεξαγωγής των παιγνίων, την τήρηση των κανόνων για τη διαφανή και αδιάβλητη διεξαγωγή, την απόδοση των κερδών στους παίκτες, την είσπραξη των δικαιωμάτων του Δημοσίου, την τήρηση των όρων των συμβάσεων του ελληνικού δημοσίου από τη διεξαγωγή, την εφαρμογή των όρων των αδειών διοργάνωσης, διεξαγωγής και εκμετάλλευσης των παιγνίων, την τήρηση των κανονιστικών διατάξεων για τη διενέργεια εμπορικής επικοινωνίας των τυχερών παιγνίων, καθώς και την τήρηση των διατάξεων περί καταπολέμησης νομιμοποίησης εσόδων και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας από τα υπόχρεα πρόσωπα στην αγορά των τυχερών παιγνίων.



Επιπλέον, η Αρχή είναι αρμόδια για τη θέσπιση και εφαρμογή πλαισίων και μέτρων προστασίας των ανηλίκων και των ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού, καθώς και εφαρμογής των αρχών του υπεύθυνου παιχνιδιού.

Η ΕΕΕΠ διενεργεί ελέγχους και επιβάλλει τις κατά νόμο προβλεπόμενες διοικητικές κυρώσεις, σε περίπτωση παράβασης των κείμενων διατάξεων.

Ως προς τα τυχερά παίγνια, η Αρχή ασκεί τις παραπάνω αρμοδιότητες επί των παιγνίων που διεξάγει η ΟΠΑΠ Α.Ε., η Ελληνικά Λαχεία Α.Ε., η Ιπποδρομίες Α.Ε., οι επιχειρήσεις καζίνο και οι Κάτοχοι Αδειών διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω του διαδικτύου. Επιπρόσθετα, η ΕΕΕΠ είναι αρμόδια για τα τυχερά παίγνια που διεξάγονται μέσω των ραδιοτηλεοπτικών και τηλεπικοινωνιακών μέσων.

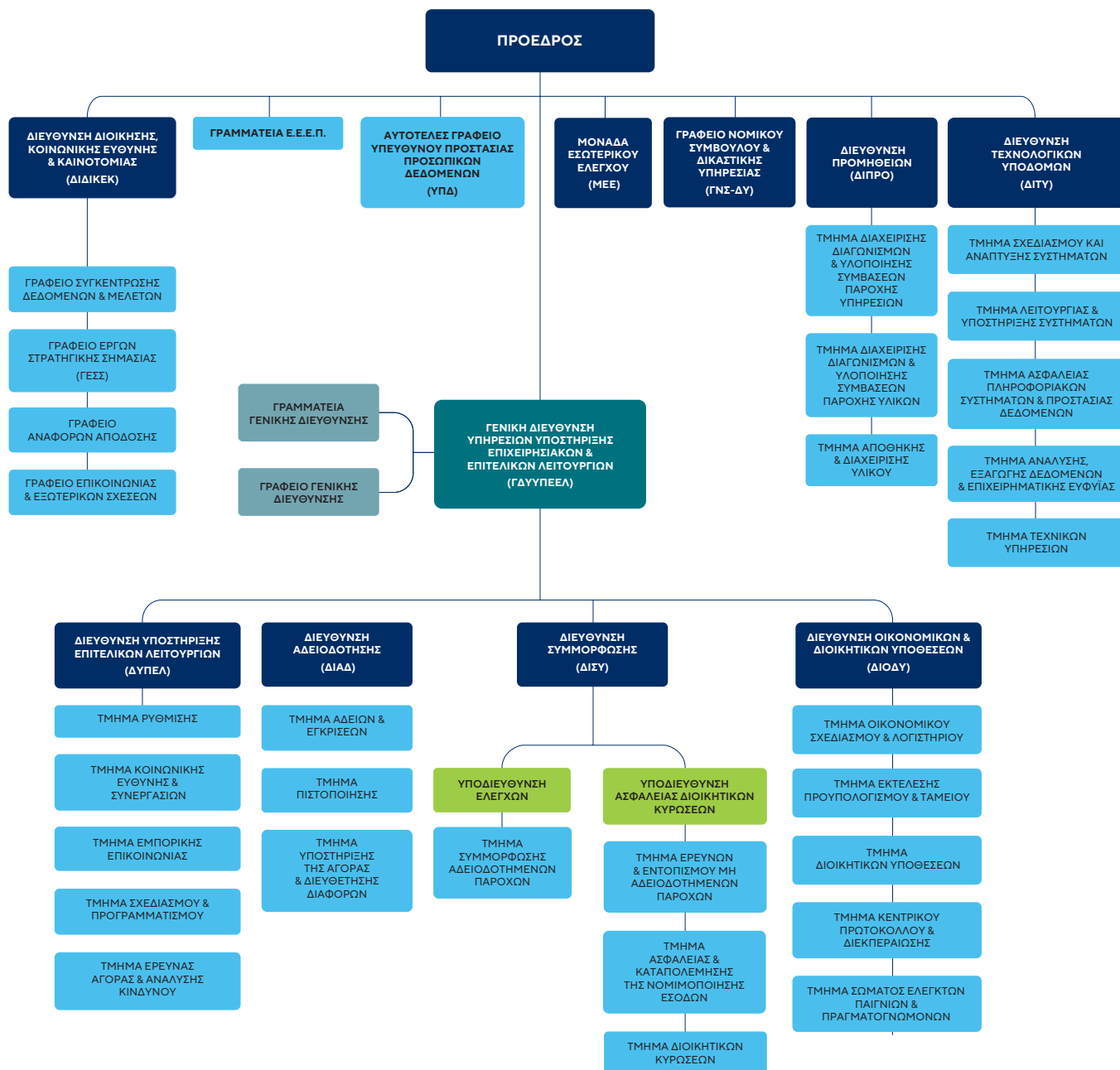
Τέλος, η ΕΕΕΠ αδειοδοτεί και τηρεί μητρώο για την εκμετάλλευση, εποπτεία και τον έλεγχο των ηλεκτρονικών τεχνικών-ψυχαγωγικών παιγνίων.

### 3. Οργάνωση και στελέχωση της ΕΕΕΠ

Στις 15.12.2025, στην ΕΕΕΠ υπηρετούσαν συνολικά εβδομήντα εννέα (79) άτομα. Εβδομήντα τρεις (73) υπάλληλοι και έξι (6) δικηγόροι με έμμισθη εντολή. Ειδικότερα, κατά τη διάρκεια του έτους 2025, το ανθρώπινο δυναμικό της Αρχής ενισχύθηκε με τον διορισμό έξι (6) δημόσιων υπαλλήλων μέσω ΑΣΕΠ και έντεκα (11) αποσπασμένων υπαλλήλων μέσω της με αριθμό 2/2024 Πρόσκλησης για στελέχωση του Σώματος Ελεγκτών Παιγνίων της ΕΕΕΠ.

Η ΕΕΕΠ έχει ογδόντα (80) οργανικές θέσεις και με δεδομένο ότι οι τακτικοί υπάλληλοι της Αρχής στις 15.12.2025, μαζί με τους δικηγόρους με έμμισθη εντολή και τον Νομικό Σύμβουλο, ήταν συνολικά σαράντα πέντε (45), είναι καλυμμένο το 56,25% των οργανικών της θέσεων.

Η οργανωτική διάρθρωση της ΕΕΕΠ, όπως ισχύει από την 01.10.2024, με τη με αριθμό 55/01.10.2024 (ΦΕΚ Β' 5589) απόφαση της ΕΕΕΠ «Έγκριση Οργανισμού Διάρθρωσης και Λειτουργίας Υπηρεσιακών Μονάδων της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ) και τροποποίηση της υπ' αρ. 37/4/21.09.2023 (Β' 6052) απόφασης της ΕΕΕΠ» απεικονίζεται στο παρακάτω διάγραμμα:



Η οργανωτική δομή της ΕΕΕΠ βρίσκεται σε διαδικασία αναδιάρθρωσης που εκτιμάται ότι θα ολοκληρωθεί στο πρώτο εξάμηνο του 2026.

## 4. Σημαντικοί σταθμοί για την ΕΕΕΠ

Το έργο της ΕΕΕΠ την περίοδο 2014 - 2025 σηματοδοτείται από την ολοκλήρωση των κάτωθι:

- Υποστήριξη στη θεσμοθέτηση από τη Βουλή του νέου νομοθετικού πλαισίου για τα Καζίνο και την οριστικοποίηση του ρυθμιστικού πλαισίου διεξαγωγής των διαδικτυακών τυχερών παιγνίων.
- Εισηγήσεις προς τον Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών για την έκδοση της συντριπτικής πλειονότητας των αποφάσεων του Κανονισμού Παιγνίων.
- Διενέργεια του διεθνούς πλειοδοτικού διαγωνισμού για την παραχώρηση της άδειας Καζίνο ευρέος φάσματος (IRC) στον μητροπολιτικό πόλο του Ελληνικού.
- Αδειοδότηση των εταιρειών διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω του διαδικτύου από το 2021 και έπειτα, υπό το νέο καθεστώς οριστικής ρύθμισης.
- Χορήγηση αδειών καταλληλότητας οντοτήτων και φυσικών προσώπων (affiliates, B2B providers, Key Executives, Shareholders), καθώς και τεχνικών μέσων και υλικών διεξαγωγής των παιγνίων.
- Ανάπτυξη και θέση σε παραγωγική λειτουργία ολοκληρωμένων συστημάτων καταγραφής, εποπτείας και ελέγχου των στοιχείων και δεδομένων της παικτικής δραστηριότητας, καθώς και ανάπτυξη και θέση σε παραγωγική λειτουργία ολοκληρωμένου συστήματος επιχειρηματικής ευφυΐας για την αποτελεσματική παραγωγή αναφορών, με στόχο την ανταπόκριση της ΕΕΕΠ στις σύνθετες και πολύπλευρες απαιτήσεις του συστήματος εποπτείας και ελέγχου της διεξαγωγής των παιγνίων.

## 5. Ανάλυση SWOT για την ΕΕΕΠ

Αξιολογώντας την ΕΕΕΠ επί τη βάση της ανάλυσης SWOT, δηλαδή ισχυρών, αδύναμων στοιχείων καθώς και ευκαιριών και κινδύνων, που αποτελεί βασικό εργαλείο στρατηγικού σχεδιασμού, συνοπτικά προκύπτουν τα εξής:

### I. Δυνατά Σημεία της ΕΕΕΠ

- Διαθέτει ένα εξαιρετικά έμπειρο στα παίγνια ανθρώπινο δυναμικό, με υψηλή θεωρητική κατάρτιση και εμπειρική γνώση, τόσο για το σύνολο της αγοράς όσο και για επιμέρους τομείς της. Η εξειδίκευση αυτή αποτελεί καθοριστικό παράγοντα για την προσαρμογή στις αυξανόμενες απαιτήσεις που δημιουργεί η τε-

χνολογία και η εξέλιξη της αγοράς στις συνθήκες αποτελεσματικής ρύθμισης, εποπτείας και ελέγχου.

- Διαθέτει, με βάση το νόμο, ίδια έσοδα, γεγονός το οποίο της επιτρέπει να διαθέτει τον απαιτούμενο βαθμό οικονομικής αυτοτέλειας για την επιτέλεση του έργου της.
- Έχει αναπτύξει ολοκληρωμένες διαδικασίες ρύθμισης, αδειοδότησης, εποπτείας και ελέγχου, η πλήρης εφαρμογή των οποίων συντελεί στην επίτευξη των κεντρικών στρατηγικών στόχων της Αρχής για τη διασφάλιση της ακεραιότητας διεξαγωγής των παιγνίων, την προστασία του κοινού και των παικτών από τους κινδύνους που ενέχει η ενασχόληση με τα τυχερά παίγνια και την καταπολέμηση της παράνομης διεξαγωγής.
- Διαθέτει αυξημένη ικανότητα αποτελεσματικής διεκπεραίωσης των διαδικασιών αδειοδότησης, ρύθμισης, εποπτείας και ελέγχου, έχοντας πλέον αφομοιώσει τις γνώσεις και την εμπειρία από τις διαδικασίες και τις πρακτικές διοργάνωσης και διεξαγωγής στους επιμέρους τομείς.

## II. Αδύνατα Σημεία της ΕΕΕΠ

- Η ΕΕΕΠ παραμένει υποστελεχωμένη, με τα στελέχη της να εργάζονται υπό συνθήκες πίεσης και με επίπεδα αμοιβών χαμηλότερα σε σχέση με αντίστοιχες θέσεις ελεγκτικών φορέων του δημοσίου τομέα.
- Η οργανωτική δομή της Αρχής βασίζεται στο παραδοσιακό μοντέλο δημόσιας διοίκησης, γεγονός που υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις έχει ως αποτέλεσμα την υπέρμετρη επιβάρυνση των διαθέσιμων ανθρώπινων πόρων της Αρχής με τυπικές διαδικασίες, σε αντιπαράθεση με τον προσανατολισμό των υλικών πόρων και του ανθρώπινου δυναμικού στο καθαρά ρυθμιστικό, επιχειρησιακό, εποπτικό και ελεγκτικό έργο.

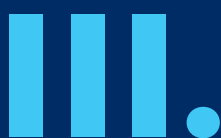
## III. Οι ευκαιρίες που έχει η ΕΕΕΠ

- Εισαγωγή ρυθμίσεων και αντίστοιχη προσαρμογή των διαδικασιών για την αποτελεσματικότερη και ταχύτερη απόκριση της ΕΕΕΠ στην καταπολέμηση των παράνομων δικτύων διεξαγωγής.
- Δημιουργία θεσμικού πλαισίου για την ανάπτυξη νέων επενδύσεων στο χώρο των παιγνίων, με σκοπό την αξιοποίηση και προώθηση νέων τεχνολογιών, τη δημιουργία start ups και την αύξηση θέσεων εργασίας.
- Ψηφιακός μετασχηματισμός της ΕΕΕΠ. Η δημιουργία, δηλαδή, σύγχρονων υποδομών και η αξιοποίηση εργαλείων, με σκοπό τη διαχείριση των εσωτερικών διαδικασιών καθώς και των διαδικασιών αξιολόγησης των αποτελεσμάτων (outcomes) της εποπτείας και του ελέγχου και την κατάρτιση δεικτών επιπτώσεων (impacts) σε κοινωνικό και δημοσιονομικό επίπεδο.

- Ενίσχυση των συνεργασιών της ΕΕΕΠ με άλλους εμπλεκόμενους φορείς και Αρχές, τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό, με σκοπό τη συντονισμένη δράση για την αντιμετώπιση ιδιαιτέρως κρίσιμων ζητημάτων όπως η προστασία των ανηλίκων, η αντιμετώπιση του εθισμού, η καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και η καταπολέμηση των παράνομων δικτύων.
- Η δημιουργία ενός σύγχρονου και βιώσιμου οργανωτικού περιβάλλοντος λειτουργίας της Αρχής, με στόχο το βέλτιστο συνδυασμό των ιεραρχικών δομών που επιτάσσει η παραδοσιακή ιεραρχική οργάνωση με τις αρχές και πρακτικές διοίκησης που απορρέουν από το νέο δημόσιο management.
- Η συνεχής εκπαίδευση των στελεχών της Αρχής και η ενίσχυση των δεξιοτήτων τους, τόσο στα θέματα εποπτείας και ελέγχου όσο και στα ζητήματα διαχείρισης έργων και δράσεων.

#### **IV. Οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η ΕΕΕΠ**

- Οι ταχύτατες και ιδιαίτερα δυναμικές εξελίξεις στην τεχνολογία της αγοράς των παιγνίων μεγεθύνουν το χάσμα έγκαιρης απόκτησης της απαιτούμενης τεχνογνωσίας και της συναφούς εκπαίδευσης των στελεχών της Αρχής.
- Η μη έγκαιρη προσαρμογή του ρυθμιστικού πλαισίου διεξαγωγής των παιγνίων στις αλλαγές που υπαγορεύονται από την εξέλιξη της αγοράς σε διεθνές επίπεδο.
- Η ύπαρξη παράνομων δικτύων διεξαγωγής τυχερών παιγνίων που έχει επίπτωση στα δημοσιονομικά αποτελέσματα και δημιουργεί συνθήκες αθέμιτου ανταγωνισμού για τους Κατόχους των Αδειών.
- Η αντίσταση των Κατόχων Αδειών τυχερών παιγνίων στις επιδιωκόμενες αλλαγές, ιδιαίτερα κατά το μέτρο που αυτές μπορεί να προκαλούν διοικητική επιβάρυνση ή διαδικασίες που επιδιώκουν τον αποτελεσματικότερο έλεγχο της συμμετοχής των παικτών στα παίγνια.
- Η μη έγκαιρη και αποτελεσματική εφαρμογή πολιτικών προστασίας των παικτών, των ανηλίκων και των ευάλωτων ομάδων από τους κινδύνους που ελλοχεύουν στην ενασχόληση με τα παίγνια (τυχερά και ψυχαγωγικά).



## Επισκόπηση της αγοράς των τυχερών παιγνίων στην Ελλάδα

**Τ**α τυχερά παίγνια που διεξάγονται στην ελληνική επικράτεια διακρίνονται σε δύο μεγάλες κατηγορίες, με βάση το δίκτυο ή το κανάλι διανομής:

- A. τα παίγνια που διεξάγονται επίγεια (land based) και διέπονται από δικαιώματα αποκλειστικότητας που έχουν παραχωρηθεί από την Πολιτεία και
- B. τα παίγνια που διεξάγονται διαδικτυακά (remote gambling) και τελούν σε καθεστώς ελεύθερου ανταγωνισμού.

### 1. Επίγεια Παίγνια

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. έχει το αποκλειστικό δικαίωμα εκμετάλλευσης μίας σειράς τυχερών παιγνίων που διεξάγονται επίγεια (land based), μέσω των πρακτορείων της. Τα κυριότερα από τα παίγνια αυτά είναι τα παίγνια που διεξάγονται μέσω παιγνιομηχανημάτων τύπου Virtual Lottery Terminal (VLT), τα αριθμολαχεία ΛΟΤΤΟ, ΤΖΟΚΕΡ, EUROJACKPOT και ΚΙΝΟ, τα Virtual Games και το παίγνιο του προκαθορισμένου στοιχήματος ΠΑΜΕ ΣΤΟΙΧΗΜΑ. Η ΟΠΑΠ Α.Ε. διαθέτει ένα δίκτυο περίπου 4.000 πρακτορείων, κατανεμημένων σε όλη τη χώρα, συμπεριλαμβανομένων 2.600 περίπου πρακτορείων που περιλαμβάνουν παίγνια για Virtual Lottery Terminals (VLTs) με 25.000 περίπου παιγνιομηχανήματα.

Τα παίγνια Κρατικών Λαχείων στην Ελλάδα διεξάγονται από την Ελληνικά Λαχεία Α.Ε., εταιρεία του Ομίλου ΟΠΑΠ.

Η εταιρεία Ιπποδρομίες Α.Ε., μέλος επίσης του Ομίλου ΟΠΑΠ, από τις 30 Ιανουαρίου 2024 διέκοψε τη διοργάνωση και διεξαγωγή ελληνικών ιπποδρομιών, καθώς, όπως προβλέπεται από τη Σύμβαση Παραχώρησης, ο μέσος αριθμός ενεργών ίππων, εγγεγραμμένων στα μητρώα της Φιλίππου Ενώσεως Ελλάδος (ΦΕΕ), είναι κάτω από τριακόσιους (300) κατά τα τελευταία δύο συνεχόμενα έτη.

Στην Ελλάδα υφίστανται αυτή τη στιγμή εννέα (9) επιχειρήσεις καζίνο, στις οποίες έχει χορηγηθεί άδεια λειτουργίας, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.2206/1994 (ΦΕΚ Α 62) και του ν. 3139/2003 (ΦΕΚ Α 100). Εξ αυτών, ένα καζίνο τελεί σε αναστολή λειτουργίας λόγω αναβάθμισης των εγκαταστάσεων.

Με τις διατάξεις του ν.4512/2018, άρθρα 357-378 (ΦΕΚ Α 5), χορηγήθηκε άδεια για την ανέγερση και λειτουργία Καζίνο ευρέος φάσματος δραστηριοτήτων (Integrated Resort Casino- IRC) στον μητροπολιτικό πόλο του Ελληνικού, καθώς και άδεια με-



τεγκατάστασης και αναβάθμισης σε τύπο IRC του Καζίνο της Πάρνηθας εντός του αστικού ιστού της Αττικής (Μαρούσι). Τέλος, μία ακόμη άδεια καζίνο τύπου IRC ευρέος φάσματος έχει προβλεφθεί στην Κρήτη, στο ακίνητο της πρώην αμερικανικής βάσης στις Γούρνες Ηρακλείου.

## 2. Διαδικτυακά Παίγνια

Τα τυχερά παίγνια, που διεξάγονται μέσω του διαδικτύου, αποτέλεσαν κατά την τελευταία δεκαετία έναν από τους ταχύτερα αναπτυσσόμενους τομείς της αγοράς παιγνίων διεθνώς.

Από το 2012 έως τον Αύγουστο του 2021, στον τομέα αυτόν δραστηριοποιούνταν, μεταβατικά και μέχρι την οριστική αδειοδότηση, εταιρείες οι οποίες είχαν υπαχθεί στο φορολογικό καθεστώς των άρθρων 45-50 του ν.4002/2011 (ΦΕΚ Α 180) βάσει της παραγράφου 12 του άρθρου 50 του ν.4002/2011 (ΦΕΚ Α 180), και σύμφωνα με τις προϋποθέσεις και τη διαδικασία που προέβλεπε η με αριθμό ΠΟΛ 1248/13.12.2011 απόφαση του Υπουργού Οικονομικών.

Με τα άρθρα 189 έως και 203 του ν.4635/2019 (ΦΕΚ Α 167), αναθεωρήθηκε το νομοθετικό πλαίσιο αδειοδότησης της διοργάνωσης και διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου και ορίστηκαν το τίμημα της άδειας και οι βασικές προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούν τα πρόσωπα που αιτούνται άδειας για τη διεξαγωγή αυτή, τερματίζοντας οριστικά τη μεταβατική περίοδο. Η έγκριση και χορήγηση αδειών πραγματοποιείται πλέον από την ΕΕΕΠ, η οποία μέχρι σήμερα έχει χορηγήσει, υπό τις προϋποθέσεις του νόμου, 36 άδειες διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω του διαδικτύου (15 άδειες διαδικτυακού στοιχήματος, 19 άδειες λοιπών διαδικτυακών παιγνίων, 2 άδειες που ανακλήθηκαν από την ΕΕΕΠ).

## 3. Εξέλιξη και προοπτικές της αγοράς παιγνίων

Η αγορά των παιγνίων στην Ελλάδα λειτουργεί πλέον εντός ενός ορισμένου και αρκετά δομημένου ρυθμιστικού πλαισίου. Ο σαφής καθορισμός των όρων διοργάνωσης και διεξαγωγής και των συναφών με τους όρους αυτούς υποχρεώσεων των Κατόχων Αδειών, διαμόρφωσαν τις συνθήκες που επέτρεψαν στις εταιρείες του χώρου να συγκροτήσουν με ασφάλεια ολοκληρωμένα επιχειρηματικά σχέδια, προκειμένου να επενδύσουν στον τομέα. Τα παραπάνω ενίσχυσαν τη θέση της ελληνικής αγοράς των τυχερών παιγνίων καθιστώντας την μία από τις σημαντικότερες αναδυόμενες αγορές στο χώρο διεθνώς.

Πρόκειται για ένα ιδιότυπο «οικοσύστημα», που χαρακτηρίζεται από υψηλές προοπτικές μεγέθυνσης και το οποίο ενσωματώνει διαρκώς τεχνολογικές καινοτομίες, επιστημονική γνώση σε πλείστα πεδία και νέες διαχειριστικές πρακτικές. Ταυτόχρονα, συμβάλλει στην αύξηση της απασχόλησης υψηλής εξειδίκευσης και ποιότητας προσωπικού, ιδίως στους κρίσιμους τομείς του marketing, της διαφήμισης, της ανάπτυξης νέων gaming τεχνολογιών και προϊόντων, της πρόληψης και αντιμετώπισης του εθισμού και της κανονιστικής συμμόρφωσης.

Ωστόσο, οι προκλήσεις παραμένουν ακόμη ισχυρές. Από τη μία, η στρατηγική της ανάπτυξης μίας τόσο σύγχρονης, σύνθετης και δυναμικής αγοράς, όπως αυτής των τυχερών παιγνίων, δεν μπορεί να συγκροτείται με αποκλειστικό άξονα τη δημιουργία θετικών δημοσιονομικών αποτελεσμάτων. Απαιτείται η στόχευση να διαμορφώνει τις συνθήκες εκείνες που διασφαλίζουν όχι μόνο τη νόμιμη, ισόρροπη και βιώσιμη αλλά, πολύ περισσότερο, την κοινωνικά υπεύθυνη λειτουργία της διοργάνωσης και διεξαγωγής. Από την άλλη, κομβικής σημασίας, τόσο στο επίγειο δίκτυο όσο και στο διαδίκτυο, αποτελεί η καταπολέμηση της παράνομης διεξαγωγής των παιγνίων, προκειμένου να αμβλυνθούν οι πολλαπλές αρνητικές δημοσιονομικές και κοινωνικές επιπτώσεις της. Πέραν μιας ουσιαστικής και σε βάθος αναθεώρησης του ρυθμιστικού πλαισίου στον τομέα αυτόν, η αποτελεσματική αντιμετώπιση του φαινομένου απαιτεί την ενίσχυση των συνεργασιών μεταξύ των εμπλεκόμενων αρχών και φορέων, την εγκαθίδρυση αποτελεσματικών μηχανισμών ελέγχου των παράνομων συναλλαγών, καθώς και τη χρήση σύγχρονων εργαλείων, πρακτικών και διαδικασιών που θα επιτρέψουν την πρόληψη και καταστολή της παράνομης διεξαγωγής και την επαρκή ενημέρωση και δραστηριοποίηση των θεσμών και της κοινωνίας γύρω από το καίριο αυτό ζήτημα.

Για τους λόγους αυτούς, δεν επαρκεί μόνο να υφίστανται αποτελεσματικοί μηχανισμοί εποπτείας και ελέγχου της διεξαγωγής, αλλά, επιπλέον, ένα δυναμικά εξελισσόμενο και ευέλικτο ρυθμιστικό πλαίσιο, διαρκείς μετρήσεις, έρευνες, καθώς και στοχευμένες δράσεις τόσο για την ενημέρωση, ευαισθητοποίηση και προστασία του κοινού και των ευάλωτων ομάδων από τους κινδύνους που ενέχει η ενασχόληση με τα τυχερά παίγνια, όσο και για τους τρόπους και τις μεθόδους που η Πολιτεία έχει επιλέξει να αντιμετωπίσει τα παράνομα δίκτυα, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι τα τυχερά παίγνια στη χώρα διοργανώνονται και διεξάγονται με νόμιμο και κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο.

#### **4. Οι προκλήσεις του μέλλοντος για την αγορά παιγνίων και την ΕΕΕΠ**

Η σύγχρονη τάση, που διαφαίνεται ήδη διεθνώς, είναι η ενσωμάτωση στη διοργάνωση και διεξαγωγή των παιγνίων ιδιαίτερα σύνθετων και εν πολλοίς αμφιλεγόμενων τεχνολογιών. Τεχνολογίες όπως η AI, Metaverse, Blockchain, VR/AR, αναμένεται να αλλάξουν πλήρως το τοπίο της παραδοσιακής διοργάνωσης και διεξαγωγής των παιγνίων, μεταβάλλοντας τη φύση των προσφερόμενων προϊόντων και των παικτικών συμπεριφορών σε όλα τα επίπεδα, από τη δομή και εικόνα αυτών καθαυτών των παιγνίων μέχρι τις ενέργειες διαφήμισης και προώθησης των παιγνίων, την καταγραφή των προτιμήσεων των παικτών, τα προγράμματα πιστότητας, τους τρόπους και τις μεθόδους εξυπηρέτησης πελατών, τους τρόπους συμμετοχής στα παίγνια, τις οικονομικές συναλλαγές κ.ά.

Κατά συνέπεια, ο έλεγχος και η παρακολούθηση της διοργάνωσης και διεξαγωγής, σε διεθνές πλέον επίπεδο, αναγνωρίζεται ότι ήδη αντιμετωπίζει μείζονες προκλήσεις που επιβάλλουν την καλύτερη προσαρμογή στις νέες συνθήκες, τόσο σε όσον αφορά την πρόληψη όσο και την καταστολή.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΕΠ καλείται να αξιοποιήσει σύγχρονα εργαλεία, όπως π.χ. διεθνή μητρώα, data analytics, real-time monitoring, τα οποία αναμένεται να ενισχύσουν έγκαιρα και στο μέγιστο δυνατό βαθμό την εποπτική και ελεγκτική της δράση και να αναπτύξει ταυτόχρονα τις απαιτούμενες συνεργασίες και συντονισμένες δράσεις με τους κύριους μετόχους (stakeholders) της αγοράς, όπως οι πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών (PSPs), οι μεγάλες και πολύ μεγάλες πλατφόρμες παρόχων πολυμεσικού περιεχομένου (VLOLPs), οι προμηθευτές/κατασκευαστές των παιγνίων (B2B Providers), οι πάροχοι υπηρεσιών διαδικτύου (ISPs), οι ομόλογες ρυθμιστικές αρχές, οι δομές στήριξης για την καταπολέμηση των εξαρτήσεων από τα παίγνια.



# IV. Στρατηγικός σχεδιασμός της ΕΕΕΠ (2026-2030)

## 1. Η αναγκαιότητα στρατηγικού σχεδιασμού

Είναι αυτονόητο ότι η ΕΕΕΠ οφείλει να προγραμματίζει και να σχεδιάζει τη δράση της, με βάση ένα καλά επεξεργασμένο, σαφές, κατανοητό και ρεαλιστικό στρατηγικό σχέδιο. Το σχέδιο αυτό οφείλει να στηρίζεται σε συγκεκριμένους άξονες, στο πλαίσιο των οποίων εντάσσονται οι επιμέρους επιχειρησιακές δράσεις, που είναι σχεδιασμένες με τρόπο ώστε να επιτύχουν εφικτούς και μετρήσιμους στόχους. Ωστόσο, η στρατηγική της ΕΕΕΠ δεν συνδέεται μόνο με το όραμα και την αποστολή της Αρχής, όπως αυτή προδιαγράφηκε από τον νομοθέτη. Λαμβάνει υπόψη με συνέπεια και συνέχεια τις συγκεκριμένες θεσμικές, οικονομικές και κοινωνικές ανάγκες που καλείται να εξυπηρετήσει και οι οποίες προκύπτουν από τις ιδιαιτερότητες, τις ειδικές συνθήκες και την εξέλιξη της αγοράς των παιγνίων.

Οι στρατηγικοί στόχοι πρέπει να είναι αποδεκτοί από όλους όσους θα κληθούν να τους υλοποιήσουν και από όλους όσους επηρεάζονται από αυτούς. Αποτελούν αποτέλεσμα βαθιάς γνώσης της κατάστασης, αναλυτικής χαρτογράφησης και επεξεργασίας, καθώς και διαβούλευσης με τους μετόχους (stakeholders), με σκοπό η δράση της Αρχής να κατευθυνθεί προς την επιτυχή πρόληψη, επίλυση και διευθέτηση των πραγματικών προβλημάτων που εντοπίζονται. Η συντεταγμένη συμμετοχή όλων των εμπλεκομένων σε κάθε στάδιο του στρατηγικού σχεδιασμού και της επιχειρησιακής υλοποίησης, η δέσμευση για την τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων, ο καθορισμός των κρίσιμων δεικτών μέτρησης της αποτελεσματικότητας (efficiency), των επιπτώσεων (impacts) και των προσδοκώμενων ωφελειών (benefits) των επιμέρους δράσεων, η επιτυχής αναπροσαρμογή του σχεδίου, όπου αυτό απαιτείται, και η κοινοποίηση και διάχυση των αποτελεσμάτων, αποτελούν όχι μόνο βασικά εργαλεία υλοποίησης αλλά και κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας.

## 2. Το στρατηγικό πλαίσιο

Στο πλαίσιο της λειτουργίας της, η ΕΕΕΠ λαμβάνει υπόψη της το κοινωνικοοικονομικό περιβάλλον και τις παραμέτρους που το συνθέτουν και συνδέονται με την αγορά παιγνίων, όπως:

## 2.1. Κοινωνική ευαισθησία και ασφάλεια

Η Πολιτεία τα τελευταία χρόνια, σε συνδυασμό με τις κρίσεις που έχουν ανακύψει, έχει αναπτύξει μία πρωτόγνωρη για τα ελληνικά δεδομένα δραστηριότητα άμβλυνσης των αρνητικών κοινωνικών επιπτώσεων από τις έκτακτες καταστάσεις, αλλά και από εγγενή προβλήματα της κοινωνίας μας, ενισχύοντας με διάφορους τρόπους τους πλέον αδύναμους. Όσον αφορά τα τυχερά παίγνια, οι πλέον αδύναμοι είναι οι παίκτες που εμφανίζονται ως οι πιο ευάλωτοι. Για την προστασία τους, η ΕΕΕΠ θεσπίζει αυστηρούς κανόνες προκειμένου οι παίκτες να έχουν τη δυνατότητα να θέτουν χρονικά και χρηματικά όρια κατά τη διεξαγωγή τυχερών παιγνίων, αλλά και να έχουν τη δυνατότητα αποκλεισμού σε περίπτωση που αισθάνονται ότι η διασκέδαση διολισθαίνει σε προβληματική συμπεριφορά. Στο πλαίσιο αυτό, η έννοια του «Ασφαλούς Παιχνιδιού» αποτελεί θεμελιώδη αρχή, με στόχο την πρόληψη του εθισμού και την προστασία των ευάλωτων ομάδων. Επομένως, στο σχεδιασμό μας, μία προσέγγιση που στοχεύει στην ελαχιστοποίηση των ευάλωτων ατόμων που υπάρχει πιθανότητα να αναπτύξουν εθισμό και στην υποστήριξη όσων παρ' όλα αυτά θα αναπτύξουν, είναι συμβατή με το γενικότερο πλαίσιο.

## 2.2. Περιορισμός της παραβατικότητας και της παράνομης διεξαγωγής παιγνίων

Η Πολιτεία τα τελευταία χρόνια, έχει αναπτύξει μία σημαντική δραστηριότητα περιορισμού της εγκληματικότητας στον χώρο των τυχερών παιγνίων. Ωστόσο, το φαινόμενο της παράνομης διεξαγωγής έχει πολλαπλές πτυχές και ποικίλες εκφάνσεις. Στο πλαίσιο αυτό, η στρατηγική στόχευση της ΕΕΕΠ προωθεί τη στενότερη συνεργασία με τις διωκτικές αρχές και τους λοιπούς εμπλεκόμενους στην αντιμετώπιση του φαινομένου φορείς, ούτως ώστε τα παράνομα δίκτυα διεξαγωγής να αντιμετωπιστούν αποτελεσματικά, τόσο σε προληπτικό όσο και σε κατασταλτικό επίπεδο. Επιπλέον, ο αποτελεσματικός έλεγχος των Κατόχων Αδειών μέσω συχνών ελέγχων στο πεδίο για εντοπισμό παραβάσεων, η αυστηρή τήρηση των μέτρων της δέουσας επιμέλειας για την πάταξη της φοροδιαφυγής και του ξεπλύματος «μαύρου» χρήματος κ.λπ., θα συντελέσουν ουσιαστικά στην κατεύθυνση αυτή. Στόχος που αποτελεί προτεραιότητα σε ευρωπαϊκό επίπεδο αλλά και διεθνώς.

## 2.3. Προσέλκυση επενδύσεων

Η πολιτεία τα τελευταία χρόνια έχει σχεδιάσει και υλοποιήσει ένα ευρύ πρόγραμμα προσέλκυσης και ενίσχυσης της υλοποίησης επενδύσεων, μοναδικό για τα δεδομένα της χώρας. Στόχος είναι ο περιορισμός των γραφειοκρατικών εμποδίων και η δημιουργία ενός διαφανούς, ευέλικτου και ανταγωνιστικού περιβάλλοντος. Με αποφασιστικές πρωτοβουλίες ξεμπλοκάρονται επενδύσεις που καθυστερούσαν λόγω παθογενειών και συγκρούσεων συμφερόντων, ενώ παράλληλα ανοίγεται ο δρόμος για νέες στρατηγικές επενδύσεις στον χώρο των παιγνίων. Η ενίσχυση των υφιστάμενων επενδύσεων, η επιτάχυνση νέων έργων, η απλούστευση των διαδικασιών, η προσέλκυση κορυφαίων επιστημόνων και υψηλής τεχνογνωσίας από

το εξωτερικό και η σύνδεση της παραγωγής με την εκπαίδευση δημιουργούν ένα ισχυρό οικοσύστημα καινοτομίας. Με αυτές τις κινήσεις, διαμορφώνεται ένα περιβάλλον που ενισχύει την ανταγωνιστικότητα, την επενδυτική ασφάλεια, προσελκύει επενδύσεις υψηλής αξίας και τοποθετεί τη χώρα σε μία αναβαθμισμένη θέση στις επιλογές για τη διεθνή αγορά των παιγνίων.

## 2.4. Εξωστρέφεια

Η εξωστρέφεια πρέπει να αποτελεί θεμελιώδες στοιχείο για κάθε δημόσιο οργανισμό καθώς ενισχύει τη διαφάνεια, την αξιοπιστία και τη θεσμική του υπόσταση. Μέσα από ανοιχτή επικοινωνία της ΕΕΕΠ με την κοινωνία, τους Κατόχους Αδειών, τους λοιπούς εμπλεκόμενους στο σύστημα διεξαγωγής, τους διεθνείς φορείς και τις εποπτικές αρχές άλλων χωρών, ο οργανισμός καλλιεργεί ένα περιβάλλον εμπιστοσύνης και συνεργασίας, που είναι απαραίτητο για τη βιώσιμη και υπεύθυνη λειτουργία της αγοράς.

Η εξωστρέφεια συμβάλλει επίσης στην έγκαιρη κατανόηση των εξελίξεων, των τάσεων και των νέων προκλήσεων σε έναν ιδιαίτερα δυναμικό και τεχνολογικά διαρκώς εξελισσόμενο κλάδο. Μέσω ανταλλαγής τεχνογνωσίας, συμμετοχής σε διεθνή δίκτυα και ενεργού παρουσίας σε σημαντικά συνέδρια και πρωτοβουλίες, η ΕΕΕΠ ενισχύει την ικανότητά της να υιοθετεί βέλτιστες πρακτικές και να προσαρμόζει το εποπτικό της έργο στα υψηλότερα διεθνή πρότυπα.

Παράλληλα, η συστηματική και στρατηγική επικοινωνία προς το κοινό προάγει την ενημέρωση για τους κινδύνους που συνδέονται με τα παίγνια, ενθαρρύνει τη συμμετοχή μόνο σε νόμιμα και υπεύθυνα πλαίσια και ενισχύει την κοινωνική ευαισθητοποίηση απέναντι σε φαινόμενα παράνομης διεξαγωγής ή παραβατικών συμπεριφορών. Με αυτόν τον τρόπο, η εξωστρέφεια λειτουργεί ως πολλαπλασιαστής της αποστολής της Αρχής, καθιστώντας αυτήν πιο αποτελεσματική στην προστασία του δημοσίου συμφέροντος και στη διασφάλιση ενός υγιούς, ρυθμισμένου και αξιόπιστου περιβάλλοντος διεξαγωγής των παιγνίων.

## 2.5. Ψηφιακή αναβάθμιση της ΕΕΕΠ

Η ψηφιακή αναβάθμιση αποτελεί βασικό μοχλό εκσυγχρονισμού για κάθε οργανισμό. Η ταχύτητα της τεχνολογικής εξέλιξης και η πολυπλοκότητα των λειτουργιών, ιδίως στην αγορά των παιγνίων, απαιτούν τη θέση σε λειτουργία ισχυρών, ευέλικτων και απολύτως ασφαλών συστημάτων. Η ενίσχυση των ψηφιακών υποδομών επιτρέπει την αποτελεσματικότερη εποπτεία της αγοράς, μέσω αυτοματοποιημένων διαδικασιών παρακολούθησης, ανάλυσης δεδομένων σε πραγματικό χρόνο και άμεσης ανίχνευσης ύποπτων ή μη σύμφορων δραστηριοτήτων.

Παράλληλα, η αξιοποίηση προηγμένων τεχνολογιών, όπως συστήματα διαχείρισης κινδύνου, εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης και ψηφιακές πλατφόρμες διαλειτουργικότητας με άλλους φορείς, ενισχύει την ακρίβεια και την ταχύτητα λήψης αποφάσεων. Αυτό συμβάλλει όχι μόνο στη διασφάλιση της ακεραιότητας της αγοράς, αλλά



και στη θωράκιση του συστήματος απέναντι σε φαινόμενα απάτης, φοροδιαφυγής και ξεπλύματος παράνομων εσόδων.

Η ψηφιακή αναβάθμιση ενισχύει, επίσης, τη διαφάνεια και την επικοινωνία με τους πολίτες, παρέχοντας σύγχρονα εργαλεία ενημέρωσης, διαδραστικές υπηρεσίες και προσβάσιμα κανάλια υποστήριξης. Με αυτόν τον τρόπο, η ΕΕΕΠ ενδυναμώνει το ρόλο της ως αξιόπιστος θεσμικός εγγυητής, συμβάλλοντας στη δημιουργία ενός ασφαλούς, ρυθμισμένου και υπεύθυνου περιβάλλοντος διεξαγωγής των παιγνίων που ανταποκρίνεται στις ανάγκες της σύγχρονης ψηφιακής εποχής.

## 2.6. Διαφάνεια

Η διαφάνεια αποτελεί θεμελιώδη αρχή για την ΕΕΕΠ, καθώς διαμορφώνει ένα συγκροτημένο και ασφαλές πλαίσιο ανάπτυξης της εμπιστοσύνης μέσα στο οποίο πρέπει να λειτουργεί η αγορά των παιγνίων. Στο παραπάνω πλαίσιο, η Αρχή οφείλει να λειτουργεί με σαφείς, τεκμηριωμένες και δημοσίως προσβάσιμες διαδικασίες, να ενισχύει την αξιοπιστία της και να δημιουργεί ένα περιβάλλον όπου οι Κάτοχοι Αδειών, οι παίκτες, οι λοιποί εμπλεκόμενοι φορείς και το κοινό γνωρίζουν ότι οι κανόνες εφαρμόζονται δίκαια και αμερόληπτα.

Η διαφάνεια συμβάλλει επίσης στην πρόληψη και στον εντοπισμό φαινομένων παρανομίας, παραβατικότητας ή/και καταχρηστικών ή/και παραπλανητικών πρακτικών. Μέσω της επίτευξης συστηματικής δημοσιοποίησης στοιχείων, της υπεύθυνης ενημέρωσης και της ανοιχτής επικοινωνίας των αποφάσεων και των εποπτικών παρεμβάσεων, η ΕΕΕΠ ενισχύει και εδραιώνει την προσήλωσή της στη νομιμότητα και στη διασφάλιση ενός διαφανούς πλαισίου λειτουργίας.

Επιπλέον, η διαφάνεια ενδυναμώνει τη θέση της Αρχής ως θεσμικού εγγυητή, διευκολύνοντας τον διάλογο με τους κρατικούς φορείς, τη βιομηχανία των παιγνίων και τους πολίτες. Με αυτόν τον τρόπο, όχι μόνο ενισχύεται η αποτελεσματικότητα της εποπτείας, αλλά και προάγεται η κοινωνική λογοδοσία, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο στοιχείο ενός σύγχρονου, υπεύθυνου και αξιόπιστου συστήματος διεξαγωγής.

## 2.7. Όραμα και Αποστολή της ΕΕΕΠ

Το όραμα και η αποστολή της ΕΕΕΠ αποτελούν το θεμέλιο λίθο της στρατηγικής της και καθοδηγούν κάθε πτυχή του έργου της. Εστιάζει στη διαμόρφωση μιας αγοράς παιγνίων που λειτουργεί με νομιμότητα, διαφάνεια και υψηλό επίπεδο κοινωνικής υπευθυνότητας. Πρόκειται για μια αγορά όπου οι πολίτες συμμετέχουν με ασφάλεια, οι Κάτοχοι Αδειών και οι λοιποί εμπλεκόμενοι φορείς συμμορφώνονται με αυστηρά πρότυπα ακεραιότητας και το κοινωνικό σύνολο προστατεύεται από κινδύνους που σχετίζονται με την εξάρτηση και τον εθισμό, καθώς και τη μη σύννομη δραστηριότητα. Στο επίκεντρο βρίσκεται η επιδίωξη για ένα σύγχρονο, τεχνολογικά εξελιγμένο και διεθνώς εναρμονισμένο πλαίσιο, που προάγει την εμπιστοσύνη και την αξιοπιστία της διεξαγωγής.



Η αποστολή της ΕΕΕΠ είναι η διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας της αγοράς τυχερών παιγνίων μέσα από ισχυρή εποπτεία, έλεγχο, αποτελεσματική ρύθμιση και συνεχή παρακολούθηση των εξελίξεων. Περιλαμβάνει την προστασία των παικτών –ιδίως των ευάλωτων ομάδων–, την πρόληψη της παράνομης δραστηριότητας και τη διασφάλιση ότι οι Κάτοχοι Αδειών και οι λοιποί εμπλεκόμενοι φορείς τηρούν τις αρχές της νομιμότητας, της υπευθυνότητας και της δίκαιης λειτουργίας. Μέρος της αποστολής είναι, επίσης, η ενθάρρυνση της καινοτομίας, η ενίσχυση της διαφάνειας και η προώθηση της συνεργασίας με εθνικούς και διεθνείς φορείς, ώστε η ΕΕΕΠ να διατηρεί διαρκώς τη θέση και τον ρόλο της ως αξιόπιστος θεσμικός πυλώνας.

Μέσα από το όραμα και την αποστολή της, η Αρχή επιδιώκει να λειτουργεί ως εγγυητής της κοινωνικής προστασίας και της θεσμικής σταθερότητας, συμβάλλοντας στη δημιουργία ενός υπεύθυνου, ασφαλούς και βιώσιμου οικοσυστήματος τυχερών παιγνίων.

## **2.8. Οι αξίες της ΕΕΕΠ**

Οι αξίες της ΕΕΕΠ πρέπει να προσδιορίζονται σαφώς, και να αποτελούν διαρκή σημεία αναφοράς κατά την υλοποίηση των δράσεων της Αρχής από τη Διοίκηση και τα στελέχη της. Η εφαρμογή και η εμβάθυνση σε αυτές τις αξίες είναι μία διαρκής προσπάθεια. Η ΕΕΕΠ δηλώνει και δεσμεύεται στις κατωτέρω αξίες, οι οποίες συνοψίζουν τα χαρακτηριστικά της φιλοσοφίας λειτουργίας της και τις οποίες οφείλουν να υπηρετούν όσοι εργάζονται σε αυτήν:

### **2.8.1. Σεβασμός και Ακεραιότητα**

Διαφανής, αέρινη και ισότιμη συμπεριφορά στην καθημερινή διοικητική πρακτική με κάθε εμπλεκόμενο, στο πλαίσιο άσκησης των δραστηριοτήτων και καθηκόντων της ΕΕΕΠ.

### **2.8.2. Αξιοπιστία, Διαφάνεια και Λογοδοσία**

Παροχή αξιόπιστων υπηρεσιών, ακρίβεια παρεχόμενων στοιχείων, τήρηση χρονοδιαγραμμάτων και προθεσμιών, διαρκείς μετρήσεις, διάχυση των αποτελεσμάτων, συμμετοχικές διαδικασίες λήψης αποφάσεων, διαβούλευση, αιτιολόγηση δράσεων και πρωτοβουλιών, έλεγχος και ανάληψη ευθύνης.

### **2.8.3. Κοινωνική Ευθύνη και Ενσυναίσθηση**

Εξωστρέφεια με έμφαση στους ανηλίκους, στους νέους και τις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, με σκοπό την καταπολέμηση του εθισμού στα παίγνια και των κινδύνων που συνδέονται με τη συμμετοχή σε αυτά, καθώς επίσης και την προστασία του κοινωνικού συνόλου από τα παράνομα δίκτυα διεξαγωγής και προώθησης τυχερών παιγνίων. Υποστήριξη του κοινωνικού συνόλου, δίκαιες και διαφανείς πρακτικές, ευαισθησία, κατανόηση και διάθεση για υποστήριξη.

#### **2.8.4. Επαγγελματισμός και Υπευθυνότητα**

Γνώση, εξειδίκευση, εμπειρία, συνέπεια, ευγένεια, τήρηση της νομιμότητας και των κωδίκων δεοντολογίας, συνεχής βελτίωση δεξιοτήτων, αναγνώριση της ευθύνης ανάληψης δράσης, αξιολόγηση των συνεπειών των διαθέσιμων επιλογών, αποτελεσματικότητα.

#### **2.8.5. Πρωτοβουλία και Συνεργατικότητα**

Πρόβλεψη αναγκών, εκτίμηση κινδύνων, εισαγωγή καινοτομιών, ανάληψη πρωτοβουλιών, προσαρμοστικότητα, ομαδικότητα, διάθεση για επίτευξη κοινών στόχων, αμοιβαία υποστήριξη, ανάπτυξη συνεργασιών και κοινών δράσεων.

### **3. Στρατηγικοί άξονες περιόδου 2026-2030**

#### **3.1. Αποτελεσματική προστασία των παικτών, και των ευάλωτων ομάδων, με ιδιαίτερη μέριμνα για τους ανήλικους**

Όπως είναι γνωστό, η συμμετοχή στα τυχερά παίγνια, πέραν της ψυχαγωγικής της διάστασης, δύναται να προκαλέσει ακραίες συμπεριφορές και σημαντικές οικονομικές συνέπειες. Συχνά, φαινόμενα αρνητικών συνεπειών της ενασχόλησης με τα παίγνια αποτελούν η παραμέληση των επαγγελματικών, οικονομικών, οικογενειακών υποχρεώσεων, η ανάπτυξη εσωστρεφών, αντικοινωνικών ή ακόμη και επιθετικών συμπεριφορών. Είναι χαρακτηριστικό ότι με βάση έρευνες, τόσο εγχώριες όσο και διεθνείς, η μη ελεγχόμενη, συμμετοχή στα τυχερά παίγνια, συνδέεται εν γένει με μειωμένη ποιότητα ζωής και φαινόμενα ατελούς κοινωνικοποίησης.

Στο πλαίσιο αυτό, βασικός στρατηγικός άξονας της ΕΕΕΠ είναι η προώθηση ενός σύγχρονου πλέγματος παρεμβάσεων, σε θεσμικό, διοικητικό και επικοινωνιακό επίπεδο που θα συμβάλλει αποτελεσματικά στην προστασία του κοινωνικού συνόλου από τους ανωτέρω κινδύνους και την προώθηση των αρχών του υπεύθυνου και ασφαλούς παιχνιδιού. Ειδικότερα, στις δράσεις αυτές περιλαμβάνονται:

- Κατάρτιση δεικτών μέτρησης της έκθεσης (exposure) του κοινού σε προωθητικές ενέργειες και διαφημίσεις τυχερών παιγνίων, θέσπιση σχετικών ορίων έκθεσης και λήψη μέτρων μετριασμού, όπου απαιτείται.
- Κατηγοριοποίηση των παικτών σε κατηγορίες κινδύνου ανάπτυξης προβληματικής ενασχόλησης με τα παίγνια βάσει των δεδομένων της παικτικής συμπεριφοράς και λήψη μέτρων μετριασμού (mitigate), όπου απαιτείται.
- Θέση σε λειτουργία και ενιαία εφαρμογή του μητρώου αποκλεισμένων παικτών σε όλους τους Κατόχους Αδειών.
- Προώθηση εργαλείων αποκλεισμού στο πλαίσιο της αυτοσυμμόρφωσης (λ.χ. Kids Wallet, Bet Blocker).
- Αναθεώρηση των παικτικών ορίων με τρόπο σαφή, λειτουργικό και κατανοητό στον παίκτη.

- Ενίσχυση των υποχρεώσεων των Κατόχων Αδειών όσον αφορά στην εκπαίδευση των στελεχών τους σχετικά με τον εθισμό, τη διαχείριση του παίκτη που εμφανίζει σημάδια προβληματικής ενασχόλησης με τα τυχερά παίγνια και τη λήψη προληπτικών ενεργειών όταν εντοπίζονται κίνδυνοι ανάπτυξης προβληματικής παικτικής συμπεριφοράς.
- Ενίσχυση των συνεργασιών της ΕΕΕΠ με τις δομές στήριξης των παικτών και κλινικής αντιμετώπισης των εξαρτήσεων και του εθισμού στα παίγνια.
- Διενέργεια μελετών και ερευνών με στόχο την αποτύπωση του φαινομένου του εθισμού στα παίγνια, τη σκιαγράφηση του δημογραφικού προφίλ των παικτών, την έρευνα τυχόν βέλτιστων πρακτικών για την αντιμετώπιση του προβλήματος κ.λπ.
- Ανάπτυξη στοχευμένων ενημερωτικών, επιμορφωτικών και εκπαιδευτικών δράσεων με στόχο την ενημέρωση του κοινού και των παικτών για τους κινδύνους εξάρτησης που ενέχει η ενασχόληση με τα παίγνια.

### **3.2. Ενίσχυση του εποπτικού και ελεγκτικού έργου**

#### **3.2.1. Εποπτεία και έλεγχος επί των Κατόχων Αδειών**

Η εποπτική και ελεγκτική αρμοδιότητα της ΕΕΕΠ επί των Κατόχων Αδειών είναι πολύπλευρη και αφορά σε όλες τις λειτουργικές περιοχές της διοργάνωσης και διεξαγωγής. Θέματα όπως η διατήρηση και επαύξηση των δημοσιονομικών εσόδων, η καταλληλότητα των στελεχών και των προμηθευτών των εταιρειών, η αποτελεσματική προστασία του κοινού από τον εθισμό, η καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, η πιστοποίηση των τεχνικών μέσων και υλικών διεξαγωγής, η εμπορική επικοινωνία και οι προωθητικές ενέργειες των εταιρειών, αποτελούν κρίσιμες περιοχές που επιτάσσουν συγκροτημένο, διαρκές και εξειδικευμένο εποπτικό και ελεγκτικό έργο.

Όσον αφορά τον έλεγχο της απόδοσης των δημοσίων εσόδων από τη διεξαγωγή παιγνίων, η συγκεκριμένη αγορά συμβάλλει ουσιαστικά τόσο στα δημοσιονομικά έσοδα όσο και στην ενίσχυση της απασχόλησης. Η συνεισφορά της αγοράς παιγνίων στα έσοδα του κρατικού προϋπολογισμού υπερέβη το 2024 το 1 δισ. €, ενώ για το τρέχον έτος αναμένεται ακόμη μεγαλύτερη αύξηση. Ιδιαίτερης σημασίας είναι το γεγονός ότι ο ρυθμός αύξησης των δημοσίων εσόδων υπερβαίνει σημαντικά τον ρυθμό ανάπτυξης της ίδιας της αγοράς.

Βασικός στρατηγικός άξονας της ΕΕΕΠ είναι η δημιουργία ενός σύγχρονου εποπτικού και ελεγκτικού μηχανισμού, με την αξιοποίηση των πλέον σύγχρονων εργαλείων και ελεγκτικών μεθόδων. Για την επίτευξη του στόχου αυτού σχεδιάζονται αντίστοιχες δράσεις και πρωτοβουλίες στα κατωτέρω πεδία:

- Εφαρμογή ολοκληρωμένης μεθοδολογίας ανάλυσης κινδύνου ανάπτυξης παραβατικών συμπεριφορών των Κατόχων Αδειών, στη βάση συνάρτησης που προσδιορίζει τον κίνδυνο επέλευσης σημαντικού σφάλματος (Risk Material Misstatement).

- Ενίσχυση του ελεγκτικού μηχανισμού με νέες τεχνολογίες και απλούστευση των διαδικασιών.
- Επιτόπια εφαρμογή διορθωτικών διοικητικών μέτρων ή/και επιβολή διοικητικών κυρώσεων.
- Διενέργεια ελέγχων με τη μέθοδο του μυστικού επισκέπτη (mystery shopping).
- Διενέργεια ελέγχων πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών των Κατόχων Αδειών από κοινού με Οργανισμούς Πιστοποίησης αναγνωρισμένους από την ΕΕΕΠ.
- Αξιοποίηση σύγχρονων εποπτικών εργαλείων και βάσεων δεδομένων πληροφοριών.
- Δημιουργία ενός συνεκτικού και λειτουργικά ενοποιημένου συστήματος κανονιστικής συμμόρφωσης και διαχείρισης κινδύνων καταπολέμησης νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες (Anti Money Laundering – AML) και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και τις κατευθυντήριες γραμμές της AMLA και της FATF, βάσει ανάλυσης κινδύνου και ενισχυμένης εποπτείας μέσω τεχνολογικών εργαλείων.
- Ενίσχυση των διεθνών συνεργασιών με άλλες ομόλογες αρχές και φορείς (IAGR, GREF).
- Ενίσχυση των εγχώριων συνεργασιών με άλλα ελεγκτικά σώματα και φορείς (ΑΑΔΕ, Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες, ΕΛ.ΑΣ., Ε.ΠΑ.ΘΛΑ, διωκτικές και εισαγγελικές αρχές κ.ά.).

### **3.2.2. Εποπτεία και έλεγχος της παράνομης διεξαγωγής παιγνίων**

Κεφαλαιώδους σημασίας επίσης είναι η καταπολέμηση της παράνομης διεξαγωγής παιγνίων, η οποία ωστόσο χαρακτηρίζεται από μία κρίσιμη ειδοποιό διαφορά. Πρόκειται για τη διεξαγωγή παιγνίων που κείται εντελώς εκτός νομιμότητας, λειτουργεί χωρίς άδειες από την Πολιτεία και αποτελεί κατεχοχήν πεδίο ανάπτυξης εγκληματικών δραστηριοτήτων εις βάρος του δημοσίου συμφέροντος, του κοινωνικού συνόλου και της υγιούς, νόμιμης και συνεπούς επιχειρηματικότητας.

Η αλματώδης ανάπτυξη της τεχνολογίας έχει καταστήσει ιδιαίτερα δύσκολο τον εντοπισμό των παράνομων δικτύων και την ιχνηλασία των συγκεκριμένων προσώπων που τα οργανώνουν και τα κινούν, τόσο επίγεια, όσο και, κυρίως, διαδικτυακά. Στο συνδυασμό αυτό, έρχεται να προστεθεί και η σχεδόν πρωτόγνωρη «ευρηματικότητα» των παρανόμων να εφευρίσκουν συνεχώς νέους τρόπους παράκαμψης των ελέγχων και αποφυγής των σχετικών διώξεων. Δεν είναι τυχαίο άλλωστε ότι το ζήτημα της καταπολέμησης της παράνομης διεξαγωγής παιγνίων αποτελεί σήμερα το κεντρικό θέμα συζήτησης σε όλα τα διεθνή fora που ασχολούνται με την εποπτεία και τον έλεγχο της αγοράς των παιγνίων.

Οι πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών (PSPs), οι μεγάλες και πολύ μεγάλες πλατφόρμες παρόχων πολυμεσικού περιεχομένου (VLOLPs), οι προμηθευτές/κατασκευαστές των παιγνίων (B2B Providers), οι πάροχοι υπηρεσιών διαδικτύου (ISPs), οι

καταχωρητές ονομάτων χώρου (Registrars), αποτελούν τους ενδιαφερόμενους (stakeholders) στην προσπάθεια καταπολέμησης των παράνομων δικτύων, αφού άλλος λιγότερο και άλλος περισσότερο, είναι αυτοί που παρέχουν τις απαιτούμενες υποδομές και υπηρεσίες, στις οποίες τα δίκτυα αυτά είναι υποχρεωμένα να χρησιμοποιήσουν προκειμένου να λειτουργήσουν.

Στο πλαίσιο των ανωτέρω προβληματισμών, απαιτείται μία ολοκληρωμένη, συστημικού τύπου προσέγγιση, η οποία έχει ως κύριο στόχο να περιορίσει σημαντικά τη δραστηριότητα των παράνομων δικτύων, τόσο επίγεια όσο και διαδικτυακά. Προς αυτήν την κατεύθυνση, η ΕΕΕΠ θα αναλάβει και θα υλοποιήσει βάσει συγκεκριμένων επιχειρησιακών σχεδίων συγκεκριμένες πρωτοβουλίες και δράσεις που συνοψίζονται στα εξής:

- Αυστηροποίηση των διοικητικών και ποινικών κυρώσεων για όσους διαφημίζουν και προωθούν παράνομα τυχερά παίγνια
- Αυστηροποίηση των ποινικών κυρώσεων για όσους διοργανώνουν και διεξάγουν παράνομα τυχερά παίγνια επίγεια σε παράνομες λέσχες, Internet Café κ.λπ.
- Απαγόρευση οικονομικών συναλλαγών με παράνομες οντότητες που έχουν εγγραφεί στην Blacklist, οι οποίες διενεργούνται με μέσα πληρωμής που έχουν εκδοθεί από Παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών (PSPs) με έδρα ή μόνιμη εγκατάσταση στην Ελλάδα ή παρέχουν τις υπηρεσίες τους σε Κατόχους Αδειών στην Ελλάδα.
- Αποδοτικότερη και ταχύτερη διακοπή πρόσβασης σε ιστοτόπους παράνομης διεξαγωγής και προώθησης τυχερών παιγνίων από τους ISPs μέσω της εφαρμογής ειδικής ζώνης πολιτικής αποκλεισμού (Response Policy Zone).
- Προληπτικό έλεγχο από τους Καταχωρητές Ονομάτων Χώρου (Registrars) με έδρα ή μόνιμη εγκατάσταση στην Ελλάδα, των προς καταχώριση domain names που παραπέμπουν σε παράνομη διεξαγωγή, βάσει λέξεων κλειδιών (key words) που παρέχονται σε αυτούς από την ΕΕΕΠ.
- Ενίσχυση του ρόλου της ΕΕΕΠ ως εντολέα παροχής πληροφοριών και απαγόρευσης ανάρτησης παράνομου περιεχομένου στις μεγάλες (LOLPs) και πολύ μεγάλες πλατφόρμες (VLOLPs) παροχής πολυμεσικού περιεχομένου, στο πλαίσιο των προβλέψεων της Digital Service Act (DSA).
- Ανάδειξη της παράνομης διοργάνωσης και διεξαγωγής τυχερών παιγνίων ως συστημικού κινδύνου (systemic risk) στο πλαίσιο εφαρμογής των προβλέψεων της Digital Service Act (DSA).
- Διαβούλευση με τα κύρια Media Hubs που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα για την εφαρμογή της απαγόρευσης τροφοδοσίας διαφημίσεων και προωθητικών ενεργειών παράνομης διοργάνωσης και διεξαγωγής τυχερών παιγνίων στη χώρα.
- Ενεργή στήριξη της δημιουργίας Ενιαίου Μητρώου Κατόχων Αδειών στις ευρωπαϊκές δικαιοδοσίες υπό την καθοδήγηση του GREF.
- Ανάπτυξη στοχευμένων ενημερωτικών, επιμορφωτικών και εκπαιδευτικών

δράσεων με στόχο την ενημέρωση του κοινού και των παικτών για τους κινδύνους που ενέχει η συμμετοχή στα παράνομα τυχερά παίγνια.

### 3.3. Στήριξη των νέων επενδύσεων και της καινοτομίας

Η προώθηση νέων επενδύσεων στο χώρο των τυχερών παιγνίων αποτελεί καθοριστικό παράγοντα για την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας, τη στήριξη της οικονομικής ανάπτυξης και τη διασφάλιση ενός σύγχρονου, ασφαλούς και υπεύθυνου περιβάλλοντος ψυχαγωγίας. Η συνεχής εξέλιξη της τεχνολογίας, σε συνδυασμό με τις αυξανόμενες απαιτήσεις των παικτών για ποιοτικές και καινοτόμες υπηρεσίες, δημιουργεί πρόσθετες ευκαιρίες για νέα επιχειρηματικά εγχειρήματα και επεκτάσεις.

Μέσα από στοχευμένες πρωτοβουλίες και στρατηγικές επιλογές, μπορούν να προσελκυστούν επενδύσεις που ενισχύουν την εγχώρια αγορά, δημιουργούν νέες θέσεις εργασίας και συμβάλλουν ουσιαστικά στα δημόσια έσοδα. Παράλληλα, η υιοθέτηση σύγχρονων προτύπων λειτουργίας και η εφαρμογή υψηλών προδιαγραφών ακεραιότητας και υπευθυνότητας αποτελούν προϋπόθεση για την υγιή ανάπτυξη του κλάδου.

Η καινοτομία αποτελεί θεμέλιο λίθο για τη διαρκή αναβάθμιση και τον εκσυγχρονισμό του χώρου των τυχερών παιγνίων. Σε ένα περιβάλλον που εξελίσσεται ταχύτατα, η αξιοποίηση νέων τεχνολογιών και φρέσκων ιδεών δεν αποτελεί μόνο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, αλλά και βασική προϋπόθεση για τη δημιουργία ενός ασφαλούς, δίκαιου και ελκυστικού οικοσυστήματος ψυχαγωγίας. Η προώθηση της καινοτομίας επιτρέπει την ανάπτυξη προηγμένων συστημάτων εποπτείας, εργαλείων υπεύθυνου παιχνιδιού και ψηφιακών πλατφορμών που βελτιώνουν την εμπειρία του χρήστη, ενισχύουν τη διαφάνεια και διασφαλίζουν την ακεραιότητα των παιγνίων.

Παράλληλα, ανοίγει το δρόμο για νέες μορφές ψυχαγωγίας, αξιοποιώντας τεχνολογίες όπως η τεχνητή νοημοσύνη, η ανάλυση δεδομένων, η επαυξημένη και εικονική πραγματικότητα. Με τη δημιουργία ενός πλαισίου που ενθαρρύνει την έρευνα, τις συνεργασίες και την επενδυτική πρωτοβουλία, ο κλάδος μπορεί να προσελκύσει δημιουργικές ιδέες, ταλαντούχους επαγγελματίες και διεθνείς εταίρους. Έτσι, η καινοτομία μετατρέπεται σε μοχλό ανάπτυξης, ενδυνάμωσης της αγοράς και ενίσχυσης της εμπιστοσύνης των πολιτών.

Συμπερασματικά, με σωστό σχεδιασμό και στρατηγικό όραμα, οι επενδύσεις αυτές μπορούν να προσδώσουν μακροχρόνια αξία στην οικονομία και να διαμορφώσουν ένα περιβάλλον που προάγει την καινοτομία, την ασφάλεια, την εξωστρέφεια και την υπεύθυνη συμμετοχή. Στο παραπάνω πλαίσιο, διαμορφώνονται και οι κατωτέρω κρίσιμες στρατηγικές προτεραιότητες της ΕΕΕΠ για την προσέλκυση νέων επενδύσεων στον τομέα:

#### 3.3.1. Εφαρμογή καινοτόμου ρυθμιστικού και εποπτικού πλαισίου

- Δημιουργία σταθερού, σαφούς και προβλέψιμου κανονιστικού περιβάλλοντος.
- Επιτάχυνση των διαδικασιών αδειοδότησης.



- Θέσπιση προτύπων συμμόρφωσης που ενισχύουν την εμπιστοσύνη των επενδυτών.

### **3.3.2. Ψηφιακός μετασχηματισμός**

- Ανάπτυξη προηγμένων ψηφιακών υποδομών εποπτείας και ελέγχου.
- Υιοθέτηση εργαλείων τεχνητής νοημοσύνης και ανάλυσης δεδομένων.
- Ενθάρρυνση για την προσέλκυση επενδύσεων σε πλατφόρμες online παιχνιδιών και νέες τεχνολογικές εφαρμογές.

### **3.3.3. Κίνητρα για επενδύσεις**

- Προτάσεις φορολογικών κινήτρων για νέες επενδύσεις σύμφωνα με best practices του εξωτερικού.
- Προγράμματα επιχορήγησης για καινοτόμα έργα.
- Παροχή κινήτρων για επενδυτές που υλοποιούν μεγάλης κλίμακας έργα.

### **3.3.4. Προώθηση υπεύθυνου παιχνιδιού**

- Υιοθέτηση αναβαθμισμένων συστημάτων πρόληψης και προστασίας ευάλωτων παικτών.
- Εφαρμογή ολοκληρωμένων τεχνολογικών εργαλείων αυτοπεριορισμού και ενημέρωσης των παικτών.

### **3.3.5. Ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού των επιχειρήσεων του κλάδου**

- Δημιουργία δομών εκπαίδευσης, επιμόρφωσης και πιστοποίησης των επαγγελματιών του κλάδου.
- Ενίσχυση συνεργασιών με ακαδημαϊκά ιδρύματα και τεχνολογικά κέντρα.
- Προγράμματα κατάρτισης σε καινοτόμες τεχνολογίες και υπεύθυνες πρακτικές.

### **3.3.6. Ενίσχυση συνεργασιών**

- Προώθηση συνεργασιών με διεθνείς επενδυτές και εταιρείες τεχνολογίας.
- Συμμετοχή σε διεθνείς εκθέσεις, fora και δίκτυα του κλάδου.
- Σύναψη στρατηγικών συνεργειών μεταξύ δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, για την προώθηση νέων επενδύσεων και την ανάπτυξη νέων τεχνολογιών.

### **3.3.7. Υποστήριξη για την ανάπτυξη της καινοτομίας**

- Πλαίσια για πειραματικές εφαρμογές (regulatory sandboxes).
- Προώθηση start ups και νέων επιχειρηματικών ιδεών με έμφαση στο gaming.
- Ανάπτυξη προϊόντων και υπηρεσιών που κάνουν χρήση νέων τεχνολογιών (VR, AR, blockchain, metaverse κ.λπ.).



### **3.3.8. Βελτίωση υποδομών**

- Αναβάθμιση φυσικών χώρων παιχνιδιού (καζίνο, VLTs κ.λπ.).
- Εκσυγχρονισμός συστημάτων ασφάλειας και παρακολούθησης.
- Ανάπτυξη νέων εγκαταστάσεων ή ψυχαγωγικών προορισμών που συνδυάζουν πολλαπλές υπηρεσίες.

### **3.3.9. Στρατηγική επικοινωνίας**

- Προβολή των επενδυτικών δυνατοτήτων της ελληνικής αγοράς τυχερών παιγνίων στα διεθνή μέσα.
- Καλλιέργεια εικόνας σταθερότητας, διαφάνειας και προοπτικής.
- Στοχευμένες δράσεις ενημέρωσης προς επενδυτικά κοινά.

## **3.4. Ενίσχυση του Πλαισίου Κανονιστικής Συμμόρφωσης και της Εποπτείας για την Καταπολέμηση της Νομιμοποίησης Εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και καταπολέμηση της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (AML/CFT).**

Η ΕΕΕΠ, ως αρμόδια εποπτική Αρχή για την αγορά παιγνίων, φέρει καίρια ευθύνη για την πρόληψη και αντιμετώπιση κινδύνων νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και γενικότερων ζητημάτων κανονιστικής συμμόρφωσης. Η προστασία της ακεραιότητας της αγοράς, η αποτροπή παράνομων χρηματοροών και η ενίσχυση της εμπιστοσύνης στο ρυθμιστικό πλαίσιο αποτελούν σταθερούς στρατηγικούς στόχους. Η ανάπτυξη του οικοσυστήματος των μέσων πληρωμών με την εφαρμογή της Οδηγίας για τις Υπηρεσίες Πληρωμών (Payment Services Directive II - PSD II) και τις διάφορες μορφές υπηρεσιών πληρωμών (PSP's, AISP's κ.λπ.), σε συνδυασμό με την εφαρμογή κανόνων εποπτείας, καθιστούν το πλαίσιο συμμόρφωσης παιγνίων συνδεδεμένο με τους κανόνες τραπεζικής εποπτείας. Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΕΠ προχωρά στη συστηματική αναβάθμιση του πλαισίου εποπτείας και κανονιστικής συμμόρφωσης, με σκοπό τη διαμόρφωση ενός σταθερού, προβλέψιμου και αποτελεσματικού περιβάλλοντος λειτουργίας για το σύνολο των παρόχων.

Σε αυτήν την κατεύθυνση, η ΕΕΕΠ ενισχύει το πλαίσιο κανονιστικής συμμόρφωσης και της AML/CFT εποπτείας μέσα από τις ακόλουθες παρεμβάσεις:

- Συνολική διαχείριση θεμάτων κανονιστικής συμμόρφωσης σε όλες τις περιπτώσεις αδειοδότησης, καθώς και για τη διαμόρφωση ενιαίου πλαισίου που καλύπτει διαδικασίες Know Your Customer (KYC), AML/CFT, διαφάνεια, αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων και εφαρμογή FATCA και CRS.
- Παρακολούθηση και διαχείριση του κινδύνου συμμόρφωσης και έγκαιρη προσαρμογή της ΕΕΕΠ στις νέες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις, ενισχύοντας το περιβάλλον ελέγχου τόσο εντός της Αρχής όσο και στους εποπτευόμενους παρόχους.

- Παρακολούθηση των θεμάτων κανονιστικής συμμόρφωσης σε συνεργασία με τους Υπευθύνους Συμμόρφωσης των παρόχων.
- Εναρμόνιση της μεθοδολογίας κατηγοριοποίησης πελατών και της διαδικασίας περιοδικής αξιολόγησης.
- Περαιτέρω εξέλιξη και εκσυγχρονισμός των περιοδικών εκθέσεων αξιολόγησης κινδύνου και υποβολής της Ετήσιας Έκθεσης από τους παρόχους.
- Πλαίσιο ενεργειών για τον κανονιστικό εξορθολογισμό και τον έλεγχο που διέπει τις οικονομικές συναλλαγές των παικτών στα διαδικτυακά τυχερά παιχνίδια όπως:
- Καταγραφή του οικοσυστήματος πληρωμών και συναλλαγών που διενεργούνται για τη συμμετοχή παικτών σε διαδικτυακά τυχερά παιχνίδια και χρησιμοποιούν πάροχοι που δραστηριοποιούνται στην ελληνική αγορά τυχερών παιχνιδιών.
- Αναγνώριση και καταγραφή ζητημάτων, κυρίως κανονιστικής και επιχειρησιακής φύσης, που προκύπτουν κατά τη διενέργεια αυτών των πληρωμών και συναλλαγών υπό το πρίσμα των χαρακτηριστικών που διέπουν τη συμμετοχή παικτών σε τυχερά παίγνια.
- Διατύπωση προτάσεων για ενέργειες θεραπείας των ζητημάτων που θα καταγραφούν ανά πεδίο αρμοδιότητας (π.χ. ΕΕΕΠ, Τράπεζα της Ελλάδος, άλλα μέρη που εμπλέκονται στο οικοσύστημα πληρωμών και συναλλαγών, άλλες κανονιστικές αρχές και φορείς εκτός Ελλάδας).

### **3.5. Μετασχηματισμός της ΕΕΕΠ μέσω της οργανωτικής αναβάθμισης και της ενδυνάμωσης του ανθρώπινου δυναμικού**

Η επιτυχία της ΕΕΕΠ στηρίζεται στην ποιότητα, την εξειδίκευση και τη συνεχή ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της. Για την ενίσχυση του εποπτικού και ελεγκτικού της ρόλου, αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα ο στρατηγικός σχεδιασμός προσέλκυσης, επιλογής, ένταξης, εκπαίδευσης, αξιολόγησης και ανάπτυξης των στελεχών, με στόχο τη δημιουργία ενός σύγχρονου, υψηλής απόδοσης οργανισμού. Η έμφαση πρέπει να εστιάσει στη διαρκή επιμόρφωση, στην ανάπτυξη οριζόντιων δεξιοτήτων και στη βελτίωση των γνώσεων που απαιτούνται, προκειμένου τα στελέχη να μπορούν να ανταποκριθούν σε ένα τεχνολογικά δυναμικό και διαρκώς εξελισσόμενο περιβάλλον.

Η ενίσχυση του γνωστικού κεφαλαίου της ΕΕΕΠ σε τομείς όπως αυτοί της ρύθμισης, της ανάλυσης δεδομένων, της ελεγκτικής, της κοινωνικής ψυχολογίας, του marketing και της επικοινωνίας, αποτελεί παράγοντα κρίσιμης σημασίας για την αποτελεσματική άσκηση των αρμοδιοτήτων και την ισόρροπη, δίκαιη και κοινωνικά υπεύθυνη λειτουργία της αγοράς.

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, η στρατηγική για το ανθρώπινο δυναμικό της ΕΕΕΠ συνοψίζεται στα κατωτέρω:

### **3.5.1. Συνεχής εκπαίδευση και κατάρτιση**

- Τακτικά προγράμματα επιμόρφωσης σε κανονιστικό πλαίσιο, διαδικασίες ελέγχου και διεθνείς βέλτιστες πρακτικές.
- Τακτικά προγράμματα επιμόρφωσης σε θέματα ελέγχου πληροφοριακών συστημάτων των Κατόχων Αδειών.
- Εξειδικευμένα σεμινάρια σε θέματα πρόληψης νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.
- Εκπαίδευση στη χρήση νέων εποπτικών τεχνολογιών και εργαλείων.
- Εκπαίδευση σε δεοντολογία, λογοδοσία και σύγκρουση συμφερόντων.

### **3.5.2. Ανάπτυξη διακρατικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων**

- Οργάνωση κοινών εκπαιδεύσεων με άλλες ρυθμιστικές αρχές.
- Συμμετοχή στελεχών σε διεθνή σεμινάρια, ακαδημίες και προγράμματα κατάρτισης.

### **3.5.3. Αναβάθμιση ψηφιακών δεξιοτήτων**

- Κατάρτιση σε εργαλεία ανάλυσης δεδομένων και υποστήριξης αποφάσεων.
- Εκπαίδευση στη χρήση συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης και αυτοματοποιημένης εποπτείας.
- Εξοικείωση με σύγχρονες πλατφόρμες παρακολούθησης και ελέγχου.

### **3.5.4. Πιστοποίηση επαγγελματικών προσόντων**

- Καθιέρωση συστήματος πιστοποίησης και αξιολόγησης των ελεγκτών.
- Συνεργασία με εκπαιδευτικούς φορείς και διεθνείς οργανισμούς.
- Προώθηση της συνεχιζόμενης επαγγελματικής ανάπτυξης (CPD).

### **3.5.5. Ενίσχυση ανθρώπινων πόρων**

- Διορισμός νέων στελεχών με τις εξειδικεύσεις που απαιτούνται στον τομέα.
- Προώθηση της συνεργατικότητας με το συνδυασμό πρακτικών λειτουργικής οργάνωσης (functional) και πρακτικών οργάνωσης επιπέδου matrix.
- Υιοθέτηση μεθοδολογιών και εργαλείων διαχείρισης έργων.

### **3.5.6. Ανάπτυξη δεξιοτήτων**

- Εκπαίδευση σε λήψη αποφάσεων, διαχείριση κρίσεων και ομαδική καθοδήγηση.
- Ενίσχυση δεξιοτήτων επικοινωνίας και διαπραγμάτευσης.
- Θέση σε εφαρμογή προγραμμάτων mentoring και coaching μεταξύ έμπειρων και νέων στελεχών.

- Διοργάνωση workshops και διατμηματικών συναντήσεων ανταλλαγής εμπειριών με σκοπό την ανάπτυξη της συνεργασίας και της ομαδικότητας.
- Ενθάρρυνση της συμμετοχής σε ομάδες έργου και ενίσχυση της ομαδικότητας, της συναντίληψης και της υποβολής προτάσεων βελτίωσης.

### **3.5.7. Παροχή σύγχρονων εργαλείων και τεχνολογιών**

- Εξοπλισμός των στελεχών, και ιδιαίτερα των ελεγκτών, με εξειδικευμένα λογισμικά και συστήματα εποπτείας.
- Αναβάθμιση δικτύων, βάσεων δεδομένων και διαδικασιών και συστημάτων ασφάλειας πληροφοριών.
- Διασφάλιση της απαιτούμενης για το εποπτικό και ελεγκτικό έργο πρόσβασης σε πληροφορίες και στατιστικά στοιχεία.

### **3.5.8. Θεσμοθέτηση εσωτερικών διαδικασιών ποιότητας**

- Προτυποποίηση των κρίσιμων διαδικασιών, υποδειγμάτων, εγχειριδίων και καθιέρωση πρωτοκόλλων ελέγχου για ομοιόμορφη εφαρμογή.
- Εσωτερικοί έλεγχοι αξιολόγησης της απόδοσης και της αποτελεσματικότητας.
- Συνεχής αναθεώρηση κανονισμών και οδηγιών βάσει διεθνών προτύπων.
- Πιστοποίηση βάσει σύγχρονων προτύπων και συστημάτων διαχείρισης ποιότητας και ασφάλειας πληροφοριών.

### **3.5.9. Βελτίωση συνθηκών εργασίας**

- Διασφάλιση ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος και εργονομικού εξοπλισμού.
- Ανάπτυξη πολιτικών υποστήριξης ψυχικής υγείας και ευεξίας.
- Παροχή κινήτρων επιβράβευσης της απόδοσης.

## **3.6. Διαρκής ανάπτυξη της εξωστρέφειας και της επικοινωνίας της ΕΕΕΠ**

Η ενίσχυση της εξωστρέφειας και της επικοινωνίας της ΕΕΕΠ αποτελεί έναν από τους πλέον κρίσιμους στρατηγικούς στόχους, που εστιάζει στην αύξηση της διαφάνειας, στην ενδυνάμωση της εμπιστοσύνης της κοινωνίας, στη διεύρυνση των συνεργασιών και στην ανάδειξη του εποπτικού και ρυθμιστικού έργου σε εθνικό και διεθνές επίπεδο. Στο πλαίσιο αυτό, απαιτείται να συγκροτηθεί ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα για την προώθηση των παρακάτω δράσεων:

### **3.6.1. Στρατηγικός σχεδιασμός επικοινωνίας**

- Διαμόρφωση επικοινωνιακού πλάνου που προβάλλει τον εποπτικό ρόλο, τη διαφάνεια και την υπευθυνότητα της ΕΕΕΠ.

- Καθορισμός σαφών μηνυμάτων προς παίκτες, παρόχους, επενδυτές και θεσμικούς φορείς.
- Τακτική αναθεώρηση και προσαρμογή της στρατηγικής επικοινωνίας βάσει των εξελίξεων στον κλάδο.

### **3.6.2. Ενίσχυση ψηφιακής παρουσίας**

- Αναβάθμιση της ιστοσελίδας της ΕΕΕΠ με εύκολη, φιλική πρόσβαση σε κανονισμούς, στατιστικά στοιχεία και ενημερώσεις.
- Ενεργή προβολή δράσεων υπεύθυνου παιχνιδιού και εποπτικού έργου στον ιστότοπο και στα κοινωνικά δίκτυα της ΕΕΕΠ.
- Δημιουργία εκπαιδευτικών ψηφιακών υλικών για το κοινό, τους παίκτες, και τους Κατόχους Αδειών.

### **3.6.3. Διαφάνεια και τακτική δημόσια ενημέρωση**

- Δημοσίευση τακτικών εκθέσεων και στατιστικών στοιχείων με εικονογραφημένες πληροφορίες (infographics) για την εξέλιξη της αγοράς των τυχερών παιχνιδιών.
- Κοινοποίηση αποφάσεων, κανονισμών και εποπτικών ενεργειών με τρόπο κατανοητό για το κοινό και τους μετόχους (stakeholders).
- Διαμόρφωση ετήσιου προγράμματος δράσεων επιμόρφωσης του κοινού για τις επιβλαβείς συνέπειες της υπερβολικής ενασχόλησης με τα τυχερά παίγνια και τη συμμετοχή στα παράνομα δίκτυα.
- Δημιουργία κεντρικής μονάδας/τηλεφωνικής γραμμής η οποία θα λειτουργεί ως κέντρο πληροφόρησης σχετικά με τις υπηρεσίες και τις δράσεις της ΕΕΕΠ.
- Δημοσίευση αξιόπιστων στατιστικών και αναλύσεων αγοράς.
- Δημιουργία κεντρικών βάσεων δεδομένων για τις τάσεις του κλάδου.
- Δημοσίευση αγγλόφωνων αναφορών για το εποπτικό έργο της ΕΕΕΠ και τις εξελίξεις της αγοράς.

### **3.6.4. Ανάπτυξη σχέσεων με τα ΜΜΕ**

- Δημιουργία δομημένης συνεργασίας με δημοσιογράφους που καλύπτουν θέματα της αγοράς παιγνίων, της οικονομίας, του τουρισμού, της τεχνολογίας και της ψυχαγωγίας.
- Έκδοση δελτίων τύπου για σημαντικές εποπτικές ενέργειες, κανονιστικές πρωτοβουλίες, συμμετοχή σε εκθέσεις, ημερίδες, βραβεύσεις και συνεργασίες.
- Διοργάνωση ενημερωτικών συναντήσεων για την παρουσίαση στοιχείων της αγοράς και των δράσεων της ΕΕΕΠ.

### **3.6.5. Αξιοποίηση σύγχρονων εργαλείων επικοινωνίας**

- Διενέργεια ποσοτικών και ποιοτικών ερευνών με τη μέθοδο των ομάδων συζήτησης (focus groups) σε ειδικά ευάλωτα κοινά ή μη, σε τακτική ετήσια βάση με στόχο τη διερεύνηση ειδικών θεμάτων αλλά και της αναγνωρισιμότητας και του βαθμού ικανοποίησης των πολιτών από το έργο της Αρχής.
- Ανάλυση δεδομένων για την κατανόηση των τάσεων, των κινδύνων, των αναγκών και των προσδοκώμενων ενεργειών της ΕΕΕΠ, από το κοινωνικό σύνολο.
- Μέτρηση δεικτών αποτελεσματικότητας επικοινωνίας (KPIs).

## **3.7. Ανάπτυξη διεθνών σχέσεων και συνεργασιών**

Η ανάπτυξη διεθνών σχέσεων και συνεργασιών αποτελεί θεμελιώδη ανάγκη για την επιτυχία της ΕΕΕΠ. Ενισχύει την πρόσβαση σε πολύτιμη τεχνογνωσία, την ανταλλαγή εμπειριών, τις καλές πρακτικές και εν γένει την ανάπτυξη του γνωστικού κεφαλαίου των στελεχών, δημιουργώντας μια πιο δυναμική, σύγχρονη, συνεργατική και ανοιχτή στη μάθηση οργάνωση. Αυτό επιτρέπει τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας, την αναβάθμιση των υπηρεσιών προς τους πολίτες και την ευθυγράμμιση με τα διεθνή πρότυπα.

Στο πνεύμα αυτό, η ΕΕΕΠ συμμετέχει, σήμερα με μέλος της στο διοικητικό συμβούλιο, στο Ευρωπαϊκό Φόρουμ Ρυθμιστικών Αρχών Τυχερών Παιγνίων (GREF) και ανελλιπώς στις εργασίες της Διεθνούς Ένωσης Ρυθμιστικών Αρχών Τυχερών Παιγνίων (IAGR), fora όπου εκπρόσωποι Ρυθμιστικών Αρχών ανταλλάσσουν απόψεις και εμπειρίες από το χώρο των τυχερών παιγνίων και σχεδιάζουν κοινές πολιτικές και παρεμβάσεις, και στα οποία η Αρχή φιλοδοξεί προοδευτικά να έχει όλο και πιο σημαντικό ρόλο. Για τους λόγους αυτούς αποτελεί στρατηγικό στόχο της ΕΕΕΠ οι διεθνείς σχέσεις και συνεργασίες που αναπτύσσει να οργανωθούν και υλοποιηθούν με έναν πιο δομημένο, συνεπή και συγκροτημένο τρόπο, βάσει ενός ολοκληρωμένου σχεδίου που θα εξυπηρετεί τους παρακάτω άξονες:

### **3.7.1. Συμμετοχή σε διεθνείς οργανισμούς και δίκτυα**

- Διατήρηση και αναβάθμιση της ενεργού συμμετοχής σε διεθνείς ενώσεις ρυθμιστικών αρχών τυχερών παιγνίων.
- Στοχευμένη ανταλλαγή τεχνογνωσίας και πληροφοριών με αντίστοιχες αρχές άλλων χωρών.
- Συμβολή στη διαμόρφωση διεθνών προτύπων και πολιτικών.
- Τακτική παρουσία σε ομάδες εργασίας και τεχνικές επιτροπές.
- Συνεργασία σε θέματα τεχνολογίας και καινοτομίας και συμμετοχή σε διεθνείς ερευνητικές πρωτοβουλίες



### **3.7.2. Ανάπτυξη διμερών συνεργασιών**

- Υπογραφή μνημονίων συνεργασίας με ομόλογες αρχές άλλων χωρών.
- Τακτική ανταλλαγή τεχνογνωσίας, καλών πρακτικών και κανονιστικών εργαλείων.
- Κοινές δράσεις για την αντιμετώπιση της διασυνοριακής παράνομης δραστηριότητας.

### **3.7.3. Συμμετοχή και εκπροσώπηση σε διεθνή συνέδρια και fora**

- Συστηματική παρουσία σε διεθνείς κλαδικές διοργανώσεις.
- Παρουσιάσεις του εποπτικού έργου και των καινοτόμων πρωτοβουλιών.
- Ενίσχυση της εξωστρέφειας και της αναγνώρισης του ρόλου και των καινοτομιών της ΕΕΕΠ στον διεθνή χώρο.
- Συμμετοχή ή φιλοξενία διεθνών συνεδρίων για θέματα εποπτείας, ελέγχου, νέων τεχνολογιών και υπεύθυνου παιχνιδιού.
- Προώθηση της θεσμικής εικόνας και των επιτευγμάτων της ΕΕΕΠ σε διεθνές επίπεδο.

### **3.7.4. Ευθυγράμμιση με διεθνείς βέλτιστες πρακτικές**

- Συνεχής ενημέρωση για τις διεθνείς κανονιστικές εξελίξεις.
- Ενσωμάτωση διεθνών προτύπων στη ρυθμιστική πολιτική όπου αυτό είναι συμβατό με τη στρατηγική και επιχειρησιακή στόχευση.
- Εκπόνηση μελετών για συγκριτική αξιολόγηση (benchmarking) με άλλες αγορές στις κρίσιμες περιοχές διοργάνωσης και διεξαγωγής.

### **3.7.5. Προώθηση διεθνών συνεργασιών**

- Αναβάθμιση της συμμετοχής της ΕΕΕΠ σε διεθνείς οργανισμούς και ρυθμιστικά δίκτυα τυχερών παιγνίων.

### **3.7.6. Παρουσία σε εκδηλώσεις του κλάδου**

- Συμμετοχή σε συνέδρια, εκθέσεις και ημερίδες για την τεχνολογία, την αγορά, την εποπτεία και τον έλεγχο.
- Οργάνωση θεματικών workshops για Κατόχους Αδειών και κοινωνικούς φορείς.
- Προώθηση πρωτοβουλιών και συνεργασιών για την καταπολέμηση των παράνομων δικτύων διεξαγωγής.







ΕΠΙΤΡΟΠΗ  
ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ  
ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ  
**ΠΑΙΓΝΙΩΝ**  
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

Αχαρνών 17 & Πλατεία Μαυροκορδάτου · 104 38 Αθήνα  
**T** 211 1075 000 · **E** [info@hgc.gov.gr](mailto:info@hgc.gov.gr) · **W** [hgc.gov.gr](http://hgc.gov.gr)