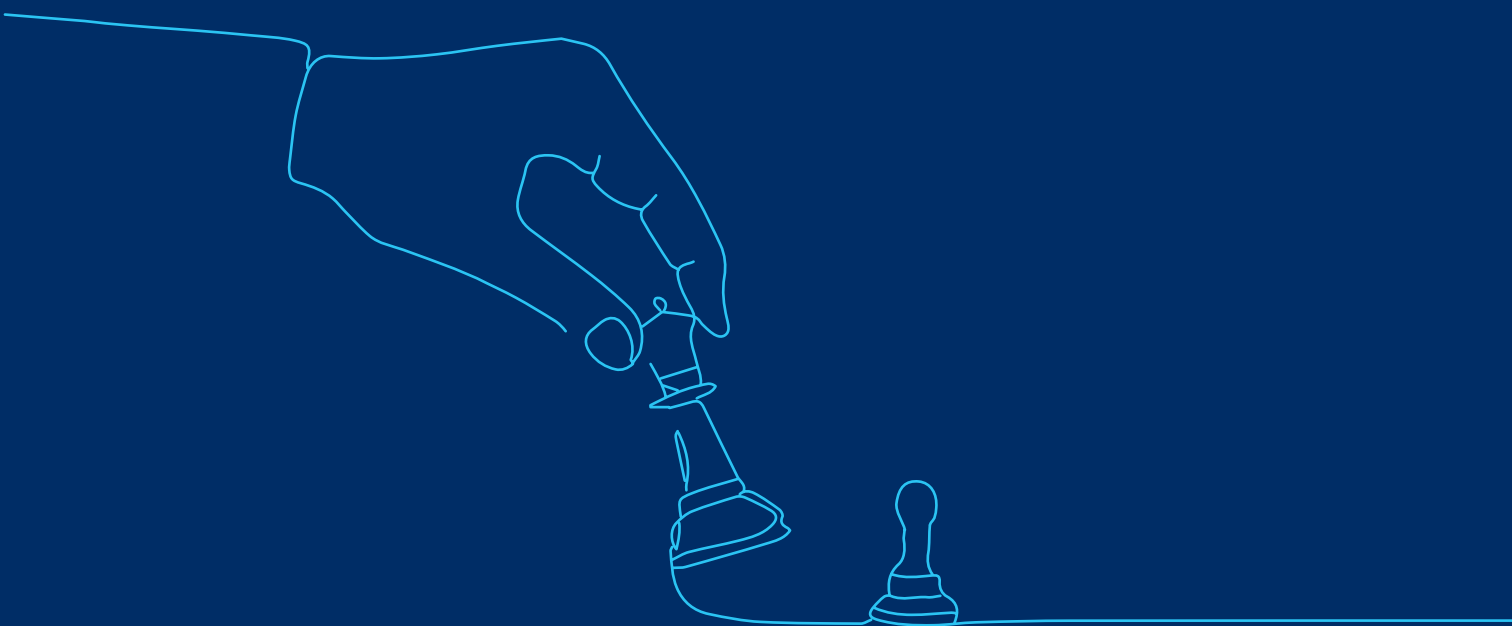




ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ
ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΠΑΙΓΝΙΩΝ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ



ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ 2023-2027

*«Ένα επιχειρησιακό σχέδιο πρέπει να απαντά
στο ερώτημα, πού βρισκόμαστε, πώς φθάσαμε
ως εδώ και πού θέλουμε να πάμε.»*

*«Ο πρώτος και πρωταρχικός άξονας του
Στρατηγικού Σχεδιασμού είναι η προστασία
των παικτών και η μεγέθυνση του θετικού
αποτυπώματος της αγοράς των παιγνίων στην
οικονομία και στην κοινωνία....»*

Δρ. Δημήτρης Ντζανάτος
Πρόεδρος ΕΕΕΠ

12-07-2023

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΑΙΓΝΙΩΝ(ΕΕΕΠ)	2
2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΕΕΠ ΚΑΙ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ	4
2.1 Ίδρυση και σκοπός της ΕΕΕΠ	4
2.2 Ιστορική πορεία και κατάσταση της αγοράς παιγνίων	5
2.3 Προσωπικό και οργανωτική δομή της ΕΕΕΠ	7
2.4 Ιστορική πορεία και κατάσταση ΕΕΕΠ	10
2.5 Εξέλιξη και προοπτικές της αγοράς παιγνίων	13
2.6 Οι προσκλήσεις του μέλλοντος για την αγορά παιγνίων και την ΕΕΕΠ	16
3. Ο ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΕΕΠ 2023-2027	19
3.1 Η αναγκαιότητα στρατηγικού σχεδιασμού	19
3.2 Το ευρύτερο στρατηγικό πλαίσιο	19
3.3 Όραμα και αποστολή ΕΕΕΠ	23
3.4 Οι αξίες που στοχεύει να υπηρετεί η ΕΕΕΠ	24
4. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ 2023-2027	26
4.1 Αποτελεσματική προστασία των παικτών και βελτιστοποίηση του συνολικού θετικού αποτυπώματος της αγοράς παιγνίων	26
4.2 Ελαχιστοποίηση παράνομων και αντικανονικών συμπεριφορών στο χώρο των τυχερών παιγνίων και των αρνητικών επιπτώσεών τους	27
4.3 Στήριξη της μακροχρόνιας βιωσιμότητας του κλάδου των παιγνίων, της ανάπτυξης νέων επενδύσεων, της καινοτομίας και της εξωστρέφειας	28
4.4 Επαρκής στελέχωση, οργανωτική αναδιάρθρωση και ενίσχυση της υλικοτεχνικής υποδομής της ΕΕΕΠ για ενδυνάμωση, μεταξύ άλλων, του εποπτικού, καθοδηγητικού και ελεγκτικού της ρόλου	29
4.5 Διαρκής ανάπτυξη της εξωστρέφειας της ΕΕΕΠ στο εσωτερικό και το εξωτερικό και διαρκής ενίσχυση της διαφάνειας και της συλλογικότητας στη λειτουργία της	31



1

Εισαγωγική Αναφορά του Προέδρου της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ)

Ο στρατηγικός σχεδιασμός είναι απαραίτητος για κάθε οντότητα. Ο σωστός σχεδιασμός είναι ειλικρινής και ρεαλιστικός. Δεν χρειάζεται να ωραιοποιούνται καταστάσεις και να επαναλαμβάνονται κοινοτοπίες. Συνήθως τα στρατηγικά σχέδια εκπονούνται από εξωτερικούς ειδικούς συνεργάτες, με τις κατευθύνσεις της διοίκησης και πληροφορίες από τα στελέχη. Είναι τεχνοκρατικά, «ψυχρά» κείμενα, αλλά είναι κατανοητά από τα ανώτερα στελέχη που θα τα υλοποιήσουν. Μιλούν τη γλώσσα τους.

Στην ΕΕΕΠ, για το Στρατηγικό Σχέδιο 2023-2027, μάλλον καινοτομήσαμε. Το Σχέδιο εκπονήθηκε από τη διοίκησή της, μετά από διαβούλευση με στελέχη της. Προσπαθήσαμε να είμαστε ειλικρινείς στην πληροφόρηση, τονίζοντας περισσότερο αδυναμίες, ελλείψεις και παθογένειες, σε βαθμό που ίσως να ξενίζει. Αυτά όμως καλούμαστε να αντιμετωπίσουμε στο μέλλον και όχι τον καλό εαυτό μας. Προσπαθήσαμε να αποφύγουμε την ξύλινη γλώσσα και τις κοινοτοπίες, γιατί θέλουμε η ιστορική πορεία, η κατάσταση και οι προοπτικές μας να γίνουν κατανοητές σε όποιον θελήσει να πληροφορηθεί αυτές και να τις μελετήσει, στο μέσο αναγνώστη δηλαδή.

Ένα στρατηγικό σχέδιο πρέπει να απαντά στο ερώτημα «πού βρισκόμαστε, πώς φθάσαμε ως εδώ και πού θέλουμε να πάμε». Τα πρώτα δύο στοιχεία έχουν ιστορικό χαρακτήρα, το τρίτο είναι προθέσεις, που όμως, για να είναι ρεαλιστικές και υλοποιήσιμες, πρέπει να βασίζονται στα δύο πρώτα. Ο ρεαλισμός των στόχων πρέπει να τεκμηριώνεται από το κείμενο και να είναι κατανοητός στο μέσο αναγνώστη. Έτσι δώσαμε μεγάλη βαρύτητα στην ιστορική πορεία και την κατάσταση της αγοράς των τυχερών παιγνίων και της ίδιας της ΕΕΕΠ. Γιατί ένα στρατηγικό σχέδιο για την ΕΕΕΠ, δεν αφορά μόνο αυτήν. Πρωταρχικά αφορά τον τομέα της αγοράς που εποπτεύει.

Οι στρατηγικοί άξονες προσπαθήσαμε να είναι λίγοι, περιληπτικοί, συνεκτικοί και να παρέχουν την απαραίτητη ευελιξία, γιατί αφορούν μία περίοδο πέντε ετών. Οι τρεις πρώτοι αφορούν την αγορά των παιγνίων και οι άλλοι δύο την ίδια την ΕΕΕΠ. Ο πρώτος και πρωταρχικός άξονας του Στρατηγικού Σχεδίου είναι η προστασία των παικτών και η μεγέθυνση του θετικού αποτυπώματος της αγοράς των παιγνίων στην οικονομία και την κοινωνία. Αφορά μία θετική προσέγγιση της αγοράς των παιγνίων και μία ισορροπία μεγέθυνσης του οφέλους από την ύπαρξή της, με ελαχιστοποίηση των αρνητικών συνεπειών. Ο δεύτερος αφορά στην αποτελεσματική εποπτεία της αγοράς και στην αντιμετώπιση των παράνομων δικτύων. Ο τρίτος είναι η ενίσχυση των επενδύσεων, η προώθηση της καινοτομίας στην αγορά τυχερών παιγνίων και η επίτευξη μακροχρόνιας βιωσιμότητας των επιχειρήσεων που την απαρτίζουν. Για να μπορέσει να συμβάλλει η ΕΕΕΠ στην επίτευξη των στόχων που αφορούν την αγορά, πρέπει να στελεχωθεί, να αναδιρθρωθεί, να ενισχυθεί υλικοτεχνικά, να γίνει πιο αποτελεσματική. Αυτός είναι ο τέταρτος στόχος. Ο τελευταίος στόχος επικεντρώνεται στην εξωστρέφεια, τη διαφάνεια και τη συλλογικότητα στη λειτουργία της ΕΕΕΠ, στοιχεία που θα ενισχύσουν τη δυναμική και την αποτελεσματικότητά της. Το Στρατηγικό Σχέδιο 2023-2027 της ΕΕΕΠ θέλουμε να πιστεύουμε πως θα αποτελέσει ένα πολύ χρήσιμο εργαλείο, στην προσπάθειά μας να εκπληρώσουμε τα καθήκοντα που έχουμε αναλάβει, σε ένα απαιτητικό και ραγδαία μεταβαλλόμενο εξωτερικό περιβάλλον.

Δρ. Δημήτρης Ντζανάτος
Πρόεδρος της ΕΕΕΠ



2

Στοιχεία για την ΕΕΕΠ και το περιβάλλον δραστηριοποίησής της

2.1 Ίδρυση και σκοπός της ΕΕΕΠ

Η ΕΕΕΠ αρχικά συστάθηκε το 2004 (Ν. 3229/2004). Σκοπός του νομοθέτη ήταν η δημιουργία μίας Ανεξάρτητης Διοικητικής Αρχής, που θα αναλάμβανε αποκλειστικά τη ρύθμιση, την εποπτεία και τον έλεγχο της αγοράς των τυχερών παιχνιδιών. Προϋπήρχε κρατικός έλεγχος και εποπτεία, αλλά είχε ανατεθεί σε διαφορετικούς φορείς του δημοσίου, που εντάσσονταν σε ευρύτερες δομές. Η αρχική της επωνυμία ήταν «Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Τυχερών Παιχνιδιών». Παρότι όμως συστάθηκε το 2004, δεν λειτούργησε μέχρι το 2011. Από το 2012 (Ν. 4038/12) η ΕΕΕΠ λειτουργεί πλέον ως Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή.

Το 2014 μετονομάστηκε και έλαβε τη σημερινή επωνυμία της (Ν. 4002/2014). Επιπλέον, της ανατέθηκε η εποπτεία και ο έλεγχος εκτός των τυχερών και των τεχνικών – ψυχαγωγικών παιχνιδιών. Στο τέλος του 2011 πιστοποιήθηκε η έναρξη λειτουργίας της και από το Φεβρουάριο του 2012 λειτουργεί ως Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή. Μέχρι το τέλος του 2014 είχε ωριμάσει η στελέχωσή της, με την προσέλευση ενός δυναμικού της τάξης των 170 στελεχών που όλα είχαν «αποσπασθεί» από άλλους φορείς του δημοσίου τομέα.

Σκοπός της ίδρυσης της ΕΕΕΠ είναι η ενδυνάμωση εκ μέρους της πολιτείας, της εποπτείας της αγοράς των τυχερών παιχνιδιών, για την καλύτερη προστασία της κοινωνίας και τη δημοσιονομική ενίσχυση. Η ενασχόληση των πολιτών με τα τυχερά παιχνίδια στη χώρα μας, προϋπήρχε της οποιασδήποτε προσπάθειας του οργανωμένου κράτους να παρέμβει σε αυτήν τη δραστηριότητα, η οποία ήταν ιδιαίτερα εκτεταμένη. Η «ανοργάνωτη» λειτουργία της αγοράς των τυχερών παιχνιδιών, όξυνε, πολλές φορές με καταστροφικές συνέπειες σε προσωπικό και οικογενειακό επίπεδο, τις αρνητικές επιπτώσεις του εθισμού στα τυχερά παιχνίδια. Η δημιουργία από την Πολιτεία ενός «νόμιμου δικτύου» τυχερών παιχνιδιών, στοχεύει πρωταρχικά στην προστασία των ίδιων των παικτών και στην άμβλυνση των αρνητικών επιπτώσεων που συνεπάγεται αυτή η ανθρώπινη δραστηριότητα.

Η διενέργεια τυχερών παιχνιδιών με σκοπό το κέρδος, αποτελεί «επιχείρηση», είναι μία οικονομική δραστηριότητα. Το οργανωμένο κράτος παρεμβαίνοντας σε αυτήν, επέβαλλε και επιβάλλει φόρους και άλλες υποχρεώσεις ενίσχυσης του κρατικού προϋπολογισμού, όπως κάνει για κάθε οικονομική δραστηριότητα που αποφέρει κέρδος, λαμβάνοντας υπόψη και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της. Οι φορολογικές και άλλες σχετικές επιβαρύνσεις των επιχειρήσεων τυχερών παιχνιδιών στη χώρα

μας, ήταν και συνεχίζουν να είναι «υψηλές» σε σχέση με άλλες χώρες. Αυτή η πολιτική κύριο στόχο έχει να περιορίσει, την παθολογική ενασχόληση με τα τυχερά παίγνια και η όποια να ενασχόληση να γίνεται με μέτρο και σύνεση. Η αποκόμιση υπερεσόδων από το δημόσιο είναι παρεπόμενη συνέπεια και όχι αυτοσκοπός.

Επομένως ο βασικός σκοπός της ΕΕΕΠ, όπως τον αντιλαμβάνεται η ίδια και όπως προκύπτει από το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, είναι η επίτευξη και διατήρηση μίας ευαίσθητης ισορροπίας: Η αναπόφευκτη ροπή σημαντικού αριθμού πολιτών για συμμετοχή στα τυχερά παίγνια, να έχει τις λιγότερες δυνατές αρνητικές συνέπειες για τους ίδιους και το μεγαλύτερο δυνατό όφελος για την κοινωνία από τη λειτουργία της αγοράς των τυχερών παιγνίων.

Το βασικό εργαλείο επίτευξης αυτού του στόχου, είναι ένα σύνθετο και διαρκώς αναβαθμιζόμενο νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, που περιλαμβάνει πλήθος διαδικασιών και περιορισμών για τη συμμετοχή στα τυχερά παίγνια καθώς και για την λειτουργία των επιχειρήσεων που παρέχουν αυτές τις υπηρεσίες. Αυτό το πλαίσιο προστατεύει τα συμφέροντα των πολιτών, ιδιαίτερα των ευάλωτων ομάδων και γενικότερα το δημόσιο συμφέρον. Το βασικό έργο της ΕΕΕΠ είναι να παρακολουθεί διαρκώς την αυστηρή εφαρμογή αυτού του πλαισίου και να συμβάλλει στη διαρκή αναβάθμισή του, με βάση τις δικές της εμπειρίες, αλλά και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές.

2.2 Ιστορική πορεία και κατάσταση της αγοράς παιγνίων

Η αγορά των παιγνίων στην Ελλάδα συγκροτείται από τρία βασικά τμήματα: Την ΟΠΑΠ Α.Ε. που έχει μονοπωλιακό χαρακτήρα μέσω των πρακτορείων της, τα Καζίνο που ιδρύονται με νόμο σε ορισμένες περιοχές και τους παρόχους διαδικτυακών τυχερών παιγνίων που λειτουργούν με όρους ελεύθερης αγοράς αλλά κατόπιν αδειοδότησης από την ΕΕΕΠ.

Στα τυχερά παίγνια και επομένως στην αρμοδιότητα της ΕΕΕΠ, υπάγονται επίσης το Ιπποδρομιακό Στοιχείμα και τα Κρατικά Λαχεία.

Εκτός από τα συγκεκριμένα πεδία, στην αρμοδιότητα της ΕΕΕΠ περιλαμβάνεται και κάθε άλλη δραστηριότητα τυχερών παιχνιδιών με σκοπό το άμεσο ή έμμεσο κέρδος για αυτόν που την διενεργεί, όπως οι λοταρίες και οι ραδιοφωνικές, τηλεοπτικές ή διαδικτυακές σχετικές δραστηριότητες.

Τέλος, στην ευρύτερη έννοια των παιγνίων εντάσσονται και τα «Τεχνικά – Ψυχαγωγικά Παίγνια». Αυτά δεν είναι «τυχερά», αλλά για ιστορικούς λόγους και με σκοπό τον περιορισμό των «παράνομων δικτύων», έχουν ενταχθεί στην εποπτεία και τον έλεγχο της ΕΕΕΠ.

Ο ΟΠΑΠ ιδρύθηκε το 1958, ως ΝΠΙΔ. Υπάγονταν στη Γενική Γραμματεία Αθλητισμού και άρχισε να λειτουργεί από το έτος 1959. Ήταν μία κρατική μονοπωλιακή δραστηριότητα. Το πρώτο παιχνίδι του, ήταν το γνωστό ΠΡΟΠΟ. Σκοπός της ίδρυσής του ήταν να ενισχύσει την ανάπτυξη του αθλητισμού, με επικέντρωση στο ποδόσφαιρο, που η οργανωμένη διεξαγωγή του άρχισε συγχρόνως με την ίδρυση του ΟΠΑΠ. Αρχικά, ο στοιχηματισμός στο ΠΡΟΠΟ γίνονταν μόνο στα με-

γάλα αστικά κέντρα της Αθήνας, της Θεσσαλονίκης και του Πειραιά και το δίκτυο περιορίζονταν σε συνεργαζόμενα «ψιλικατζίδικα» και γαλακτοπωλεία. Σταδιακά ο ΟΠΑΠ, δημιουργήσε ένα εκτεταμένο δίκτυο Πρακτορείων, χωροταξικά κατανεμημένο σε όλη τη χώρα που απορροφούσε ένα μεγάλο τμήμα της «παικτικής δραστηριότητας» των πολιτών. Ο ΟΠΑΠ αναμφίβολα, συνέβαλε καθοριστικά στη στήριξη και ανάπτυξη του Αθλητισμού στη χώρα μας.

Το 2001 μετατράπηκε σε Ανώνυμη Εταιρία (ΟΠΑΠ Α.Ε.) και ένα τμήμα των μετοχών του εισήχθη στο Χρηματιστήριο Αθηνών. Κατά τα έτη 2002, 2003 και 2005 το δημόσιο μείωσε τη συμμετοχή του εκποιώντας μετοχές που κατείχε, ενώ από το έτος 2013, η ΟΠΑΠ Α.Ε. ιδιωτικοποιήθηκε πλήρως. Από το έτος 2017 εγκρίθηκε η λειτουργία από την ΟΠΑΠ Α.Ε. ενός αριθμού παιγνιομηχανημάτων (VLT's) σε ειδικά πρακτορεία και ειδικό κανονιστικό πλαίσιο. Σήμερα διενεργεί 10 είδη τυχερών παιχνιδιών, διαθέτει ένα δίκτυο 4.000 πρακτορείων κατανεμημένων σε κάθε γωνιά της χώρας, 450 περίπου ειδικών πρακτορείων για VLT's με 28.000 περίπου παιγνιομηχανήματα, ενισχύοντας καθοριστικά την απασχόληση, τα δημοσιονομικά έσοδα και συμβάλλοντας σε δράσεις εταιρικής και κοινωνικής ευθύνης.

Η αγορά των Καζίνο ξεκίνησε να λειτουργεί στην Ελλάδα ουσιαστικά στη δεκαετία του 90' (Ν. 2206/94). Προϋπήρχε ένα καζίνο στη Ρόδο (1929), ένα στην Κέρκυρα (1960) και ένα στην Πάρνηθα (1971). Το έτος 2018 (Ν. 4512/18) επήλθε σημαντική τομή με την επικαιροποίηση του πλαισίου αδειοδότησης και λειτουργίας τους και με την πρόβλεψη δυνατότητας αύξησης του αριθμού τους, σε συγκεκριμένες περιοχές. Στο τέλος του έτους 2022, λειτουργούν στην Ελλάδα 10 Καζίνο. Στην Πάρνηθα (Αττική), στη Θεσσαλονίκη, στο Λουτράκι (Κορινθία), στο Ρίο (Αχαΐα), στην Κέρκυρα, στη Ρόδο, στη Χαλκιδική (στο ξενοδοχείο Πόρτο Καρράς), στη Θράκη (Αλεξανδρούπολη), στη Σύρο και στη Φλώρινα. Έχει χορηγηθεί άδεια για την ανέγερση και λειτουργία μεγάλου Καζίνο τύπου IRC (Integrated Resort Casino) στο Ελληνικό, άδεια μετεγκατάστασης και αναβάθμισης σε τύπο IRC του Καζίνο της Πάρνηθας στον αστικό ιστό της Αττικής (Μαρούσι) και βρίσκεται στο αρχικό στάδιο η διαδικασία αδειοδότησης ενός τρίτου IRC Καζίνο στην Κρήτη (Γούρνες Ηρακλείου).

Οι επιχειρήσεις Καζίνο είχαν σε γενικές γραμμές επιτυχημένη επιχειρηματική πορεία στη δεκαετία του 1990 και στο μισό της δεκαετίας 2000. Στις περιοχές που λειτούργησαν συνέβαλαν σημαντικά, στον περιορισμό του μη νόμιμου δικτύου παιγνίων. Η μακρά οικονομική κρίση, οι τεχνολογικές εξελίξεις, η πανδημία, ορισμένες λανθασμένες επιχειρηματικές αποφάσεις και ο αθέμιτος ανταγωνισμός από γειτονικές χώρες, συνέβαλαν στη ραγδαία μείωση του μεριδίου των καζίνο στη συνολική αγορά παιγνίων.

Η αγορά των διαδικτυακών παιγνίων είναι η πιο δυναμική του κλάδου και αναπτύσσεται ραγδαία. Ξεκίνησε να λειτουργεί στην Ελλάδα από το έτος 2012 με ένα ιδιότυπο καθεστώς («μεταβατικό καθεστώς»), χωρίς να υφίσταται νομοθετικό πλαίσιο που να ρυθμίζει την αγορά διαδικτυακών παιγνίων. Από το έτος 2021, με βάση τις προβλεπόμενες διαδικασίες, η αγορά αυτή, είναι πλέον νομικά «ρυθμισμένη». Αδειοδοτήθηκαν 17 πάροχοι διαδικτυακών παιγνίων και βρίσκονται στο τελικό στάδιο οι διαδικασίες αδειοδότησης για άλλον έναν πάροχο. Οι διαδικασίες υλοποίησης των ρυθμίσεων, που θα συμβάλλουν στην αποτελεσματική ρύθμιση αυτού

του τομέα, βρίσκονται σε εξέλιξη.

Τα κρατικά λαχεία, περιλαμβανομένου του στιγμιαίου κρατικού λαχείου (ΣΚΡΑΤΣ) διενεργούνται από την «Κρατικά Λαχεία Α.Ε.» στην οποία συμμετέχει η ΟΠΑΠ Α.Ε. Είναι μονοπωλιακού χαρακτήρα επιχείρηση. Τα λαχεία διακινούνται από τα Πρακτορεία της ΟΠΑΠ Α.Ε. και από ένα πλήθος άλλων σημείων πώλησης. Είναι υγιής χρηματοοικονομικά επιχείρηση, αλλά συμβάλλει με μικρό ποσοστό στο σύνολο της αγοράς παιγνίων.

Το Ιπποδρομιακό Στοιχείμα από το 1968 μέχρι και το 2013 διεξάγονταν μονοπωλικά από δημόσιο φορέα (ΟΔΙΕ). Το 2013 ξεκίνησε διαδικασία παραχώρησης και τελικά το 2015 παραχωρήθηκε το δικαίωμα ιπποδρομιακού στοιχηματισμού, στην ΟΠΑΠ Α.Ε. Ως επιχείρηση αντιμετωπίζει οξυμένα προβλήματα βιωσιμότητας, που σχετίζονται με τις ιδιομορφίες και το κόστος διενέργειας του αθλήματος, επενδυτικές επιλογές και την ανάπτυξη της τεχνολογίας.

Η ΕΕΕΠ είναι αρμόδια για την εποπτεία και τον έλεγχο κάθε άλλου νόμιμου τυχερού παιχνιδιού που διενεργείται με σκοπό το κέρδος. Τέτοια παιχνίδια μπορεί να διενεργούνται από ραδιοφωνικούς, τηλεοπτικούς και διαδικτυακούς φορείς, είτε από άλλους φορείς και ιδιώτες. Το μερίδιο αυτών των δραστηριοτήτων στην αγορά τυχερών παιγνίων είναι πολύ μικρό και βρίσκονται σε εξέλιξη διαδικασίες καλύτερης εποπτείας της συγκεκριμένης αγοράς.

Η εποπτεία και ο έλεγχός που ασκείται από την ΕΕΕΠ στον τομέα των Τεχνικών – Ψυχαγωγικών Παιχνιδιών εστιάζεται κυρίως, στην αδειοδότηση και στην τήρηση μητρώου για τα μηχανήματα διεξαγωγής αυτών των παιχνιδιών. Οι επιχειρήσεις που τα χρησιμοποιούν επιβαρύνονται με ορισμένα τέλη και είναι υποχρεωμένες να τηρούν συγκεκριμένες προϋποθέσεις για τη λειτουργία τους. Η επέκταση των αρμοδιοτήτων της ΕΕΕΠ σε αυτό το πεδίο, στοχεύει στην ελαχιστοποίηση των κινδύνων από τη χρησιμοποίηση μηχανημάτων τεχνικών- ψυχαγωγικών παιχνιδιών, για διενέργεια τυχερών παιγνίων.

2.3 Προσωπικό και οργανωτική δομή της ΕΕΕΠ

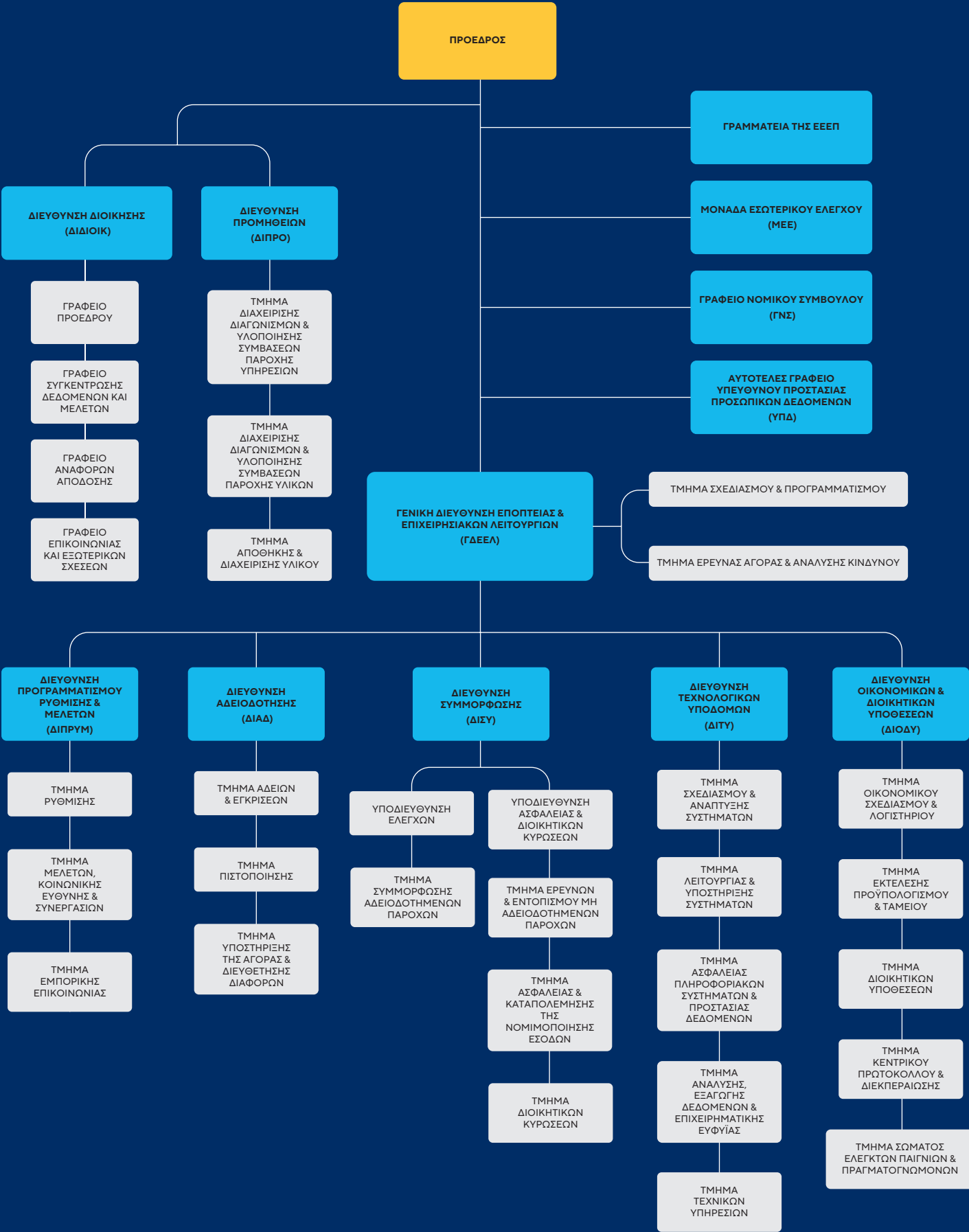
Η διαχρονική εξέλιξη του αριθμού του προσωπικού και των αμοιβών των στελεχών της ΕΕΕΠ από το 2014 μέχρι το 2022 αποτυπώνεται ως εξής

ΔΙΑΧΡΟΝΙΚΗ ΕΞΕΛΙΞΗ ΑΡΙΘΜΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΕΕΕΠ ΚΑΙ ΤΩΝ ΑΜΟΙΒΩΝ ΤΟΥ										
Τέλος έτους	31.12.2014	Μ.Ο. 2015	Μ.Ο. 2016	Μ.Ο. 2017	Μ.Ο. 2018	Μ.Ο. 2019	1.1.2021	1.12.2021	31.12.2022	Εκτίμηση 2023
Αριθμός προσωπικού	173	157	132	122	99	76	67	43	46	65
Ετήσιο κόστος	3.404.486	4.463.242	4.118.894	3.734.630	3.305.169	2.590.372	2.242.080	1.593.073	1.359.595	3.200.000

Στο τέλος του 2014 η ΕΕΕΠ είχε φθάσει σε έναν αριθμό 173 στελεχών ενώ στο τέλος του 2022 ο αριθμός των στελεχών της είχε περιοριστεί σε 36 μόνο στελέχη και σε ορισμένες πρόσφατες «αποσπάσεις». Το έτος 2015, το κόστος αμοιβών προσωπικού της ΕΕΕΠ ανέρχονταν στα 4,5 εκ. € ενώ για το έτος 2022 αναμένεται να περιοριστεί σε 1,2 εκ. €. Μέχρι και το 2021 όλα τα στελέχη της ΕΕΕΠ ήταν «αποσπασμένα» από άλλες δημόσιες υπηρεσίες, δεν ήταν μόνιμοι υπάλληλοι της ΕΕΕΠ. Το 2021 και το 2022 «αποκτήθηκαν» με «μετατάξεις» τα πρώτα 32 μόνιμα στελέχη. Οι αμοιβές των στελεχών της ΕΕΕΠ είναι πολύ χαμηλότερες από τις αντίστοιχες αμοιβές άλλων πολυπληθών ελεγκτικών φορέων του δημοσίου. Εκτιμάται ότι οι αμοιβές τους κυμαίνονται από το 65% έως το 75% των συναδέλφων τους ελεγκτών σε άλλους ελεγκτικούς φορείς του δημοσίου. Αυτός ήταν και ο βασικός λόγος της διαχρονικής μείωσης των στελεχών. Τα καθήκοντα των στελεχών της ΕΕΕΠ είναι πολλαπλάσια και εξαιρετικά πιο σύνθετα στο 2022 από εκείνα του έτους 2015. Γίνεται προσπάθεια κάλυψης των πλέον αναγκαίων κενών, με βραχυχρόνιες συμβάσεις επαγγελματιών ή εταιριών συμβούλων, αλλά αυτό δεν αποτελεί λύση, επειδή τα αντικείμενα εποπτείας και ελέγχου της ΕΕΕΠ είναι εξαιρετικά εξειδικευμένα και απαιτείται εμπειρία και σταθερότητα στο προσωπικό για την επίτευξη ικανοποιητικής αποτελεσματικότητας.

Η οργανωτική δομή της ΕΕΕΠ βρίσκεται σε διαδικασία αναδιάρθρωσης που εκτιμάται ότι θα ολοκληρωθεί εντός του 2023, εφόσον βελτιωθεί επαρκώς η στελέχωση. Στο τέλος του 2022 λειτουργούν 34 οργανικές μονάδες, όλων των επιπέδων διοίκησης, στις οποίες προΐστανται 24 στελέχη, σε ορισμένες περιπτώσεις με παράλληλη άσκηση καθηκόντων ευθύνης. Με δεδομένο ότι ο αριθμός των μεταταγμένων ή αποσπασμένων στελεχών είναι 36, αυτό σημαίνει πως το 67% του προσωπικού αποτελείται από στελέχη με θέση ευθύνης και οι «υπάλληλοι» καλύπτουν μόνο το 33%. Από την άλλη πλευρά οι διαμορφωμένες διοικητικές δομές είναι απολύτως απαραίτητες, δεν πρέπει να καταργηθούν και παραμένουν έστω και αν είναι δραματικά υποστελεχωμένες.

Στο διάγραμμα που ακολουθεί εμφανίζεται η διοικητική δομή της ΕΕΕΠ από τον Ιούλιο του 2023.



2.4 Ιστορική πορεία και κατάσταση της ΕΕΕΠ

Το παραγωγικό έργο της ΕΕΕΠ την περίοδο 2014 – 2022 ακολούθησε αντιστρόφως ανάλογη πορεία από αυτήν του αριθμού των στελεχών. Πέραν των τρεχόντων καθηκόντων, σε αυτό το διάστημα, *ενδεικτικά*, η ΕΕΕΠ έφερε σε πέρας:

- Την υποστήριξη στη θεσμοθέτηση από τη Βουλή του νέου νομοθετικού πλαισίου για τα Καζίνο και τη ρυθμισμένη αγορά των διαδικτυακών παιγνίων.
- Την υποστήριξη στην έκδοση ή την έκδοση πλήθους κανονιστικών ρυθμίσεων που σχετίζονται με την εφαρμογή του νέου νομοθετικού πλαισίου.
- Την υποστήριξη στη διαδικασία παραχώρησης και χορήγησης άδειας για το Καζίνο στο Ελληνικό.
- Την υποστήριξη στη διαδικασία μετεγκατάστασης του Καζίνο Πάρνηθας στο Μαρούσι.
- Την αδειοδότηση των παρόχων των διαδικτυακών παιγνίων και τη δημιουργία ρυθμισμένης αγοράς σε αυτό το πεδίο.
- Την αδειοδότηση ή την έγκριση καταλληλότητας χιλιάδων οντοτήτων, φυσικών προσώπων και στοιχείων υλικοτεχνικής υποδομής, όπως προβλέπεται από το νέο κανονιστικό πλαίσιο.
- Την ανάπτυξη σύγχρονης υλικοτεχνικής υποδομής που σχετίζεται κυρίως με την απόκτηση υλισμικού και λογισμικού για την αποτελεσματική ανταπόκριση της ΕΕΕΠ στις υψηλές απαιτήσεις εποπτείας και ελέγχου που θεσμοθετεί το νέο νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, ειδικά για τους διαδικτυακούς παρόχους. Η διαδικασία αυτή βρίσκεται σε εξέλιξη.

Η κατάσταση της ΕΕΕΠ στο τέλος του 2022, έχει δυνατά και αδύνατα σημεία, αντιμετωπίζει κινδύνους και έχει ευκαιρίες, όπως όλες οι οντότητες. Μία καταγραφή της κατάστασής της από αυτήν τη σκοπιά, είναι εξαιρετικά χρήσιμη για τον προσδιορισμό ρεαλιστικών στόχων.

Ι. Δυνατά Σημεία της ΕΕΕΠ

- Διαθέτει ένα μικρό σε αριθμό αλλά εξαιρετικά έμπειρο και με εξειδικευμένη γνώση στα παίγνια προσωπικό, είτε για το σύνολο της αγοράς ή για επιμέρους τομείς της. Ένα τμήμα αυτού του προσωπικού έχει και υψηλό επίπεδο θεωρητικής κατάρτισης που είναι καθοριστικό για την προσαρμογή στις αυξανόμενες απαιτήσεις που δημιουργεί η τεχνολογία και η εξέλιξη της αγοράς. Ανταποκρίνεται με ταχύτητα και επάρκεια σε πλήθος δύσκολων καθηκόντων, με κορυφαίο την υποστήριξη της εμβληματικής επένδυσης στο Καζίνο Ελληνικού.
- Έχει ολοκληρώσει ένα ευρύτατο πλέγμα των επιμέρους κανονισμών, που συγκροτούν τον Κανονισμό Παιγνίων, για την εποπτεία των υπόχρεων προσώπων που διοργανώνουν και διεξάγουν τυχερά παίγνια στην ελληνική επικράτεια, και συνεχίζει αδιάλειπτα να βελτιώνει και να προσαρμόζει το υφιστάμενο ρυθμιστικό πλαίσιο στις εξελισσόμενες ανάγκες της αγοράς.

- Έχει αφομοιώσει τις γνώσεις και την εμπειρία που αποκτήθηκαν από τις διαδικασίες χορήγησης αδειών στους διαδικτυακούς παρόχους υπηρεσιών τυχερών παιγνίων και μέσω και της συμβολής της στην εκπόνηση Σχεδίου Σύμβασης Παραχώρησης Άδειας για το καζίνο στο Ελληνικό, είναι σε θέση πλέον να διεκπεραιώνει αποτελεσματικά τις διαδικασίες αδειοδότησης.
- Διαθέτει δικούς της πόρους από νομοθετημένες εισφορές των παρόχων και των λοιπών αδειοδοτούμενων, από τους οποίους το μεγαλύτερο τμήμα αποδίδεται στο υπουργείο οικονομικών και δεν δαπανάται για την εκπλήρωση των σκοπών της.
- Έχει αναπτύξει σταθερές σχέσεις αμοιβαίας κατανόησης με τους εποπτευόμενους, γεγονός που συμβάλλει στην καλύτερη επίλυση προβλημάτων και στη συνεργασία για καινοτόμες δράσεις, εκεί που το δημόσιο συμφέρον συμβαδίζει με τα συμφέροντα των εποπτευόμενων.

II. Αδύνατα Σημεία της ΕΕΕΠ

- Είναι τρομερά υποστελεχωμένη, τα στελέχη της αμείβονται πολύ λιγότερο από αντίστοιχους ελεγκτές μεγάλων ελεγκτικών φορέων του δημοσίου, εργάζονται κάτω από μεγάλη πίεση και αυτή η κατάσταση αποθαρρύνει την προσέλευση για μετακίνηση προς την ΕΕΕΠ ικανών στελεχών του δημόσιου τομέα ή την πρόσληψη νέων στελεχών
- Λειτουργεί με βάση το θεσμικό πλαίσιο του δημόσιου τομέα και αυτό έχει σαν συνέπεια μεγάλες καθυστερήσεις στην υλοποίηση αποφάσεων, όπως για παράδειγμα στην προμήθεια του απαραίτητου υλικοτεχνικού εξοπλισμού ή στην προσπάθεια για επίτευξη στελέχωσης με νέο προσωπικό ή μέσω της κινητικότητας στο δημόσιο τομέα, όταν η αγορά που καλείται να εποπτεύει κινείται με ταχύτατους ρυθμούς, σε επίπεδο τεχνολογίας και εξειδίκευσης.
- Το προσωπικό της, παρά την υψηλή εξειδίκευσή του (υπάρχουν και εξαιρέσεις), έχει επηρεαστεί από τη γενικότερη κουλτούρα του δημόσιου τομέα, σε ότι αφορά τη σχέση ουσίας και τύπου, το φόβο για τους προσωπικούς κινδύνους που συνεπάγονται οι πρωτοβουλίες, την «κάθετη» δομή διοίκησης που ο υφιστάμενος εκτελεί χωρίς να συμμετέχει και μία σειρά άλλων χαρακτηριστικών, που δεν ταιριάζουν σε μία δομή που εποπτεύει έναν από τους πλέον δυναμικά αναπτυσσόμενους τεχνολογικά κλάδους της οικονομίας.

III. Οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η ΕΕΕΠ

- Να μην στηριχθεί η ΕΕΕΠ από την πολιτεία, στις προσπάθειες της διοίκησής της, ώστε να γίνει «ελκυστική» για υψηλού επιπέδου στελέχη, με νέες προσλήψεις και αποσπάσεις από άλλους δημόσιους φορείς. Αυτό σημαίνει πως η πολιτεία δεν θα στηρίξει το αίτημα της ΕΕΕΠ, οι ελεγκτές της να λαμβάνουν αμοιβές που συγκλίνουν με εκείνες των ελεγκτών του Υπουργείου Οικονομικών, της ΑΑΔΕ και της ΕΑΔ που απασχολούν χιλιάδες στελέχη πολύ καλύτερα αμειβόμενα.

- Οι ταχύτατες εξελίξεις στην τεχνολογία και η καθυστέρηση στην υλοποίηση αποφάσεων και στόχων λόγω του δημόσιου χαρακτήρα της, να μεγεθύνουν την απόσταση από τους εποπτευόμενους, σε τεχνογνωσία και αναγκαίους πόρους, με αποτέλεσμα να μην έχει τις απαραίτητες δυνατότητες αποτελεσματικής άσκησης της εποπτείας και του ελέγχου γεγονός που θα έχει ως κατάληξη τη διόγκωση των κοινωνικών προβλημάτων από τα τυχερά παίγνια ή την πρόκληση κινδύνων για το δημοσιονομικό όφελος από την αγορά των παιγνίων.
- Η διοίκησή της, να μην μπορέσει είτε από δικά της λάθη είτε από άλλες αιτίες να επιτύχει εκτός της στελέχωσης, την αναβάθμιση της «κουλτούρας» των στελεχών και του προσωπικού της, ώστε αυτή να προσαρμοστεί στη σύγχρονη δυναμική της αγοράς, που απαιτεί από τους δημόσιους φορείς, όχι να οξύνουν ή να μεταθέτουν στο μέλλον υπαρκτά προβλήματα, αλλά να τα εντοπίζουν έγκαιρα και σε πνεύμα συνεργασίας να δίνουν ή να συμβάλλουν να δοθούν ρεαλιστικές και χρήσιμες για το δημόσιο συμφέρον λύσεις.

IV. Οι ευκαιρίες που φαίνεται να έχει η ΕΕΕΠ

- Σχετίζονται σε σημαντικό βαθμό με το γενικότερο περιβάλλον για τη χώρα. Τις τάσεις οικονομικής ανάπτυξης, δηλαδή την πολιτική σταθερότητα, τις γεωπολιτικές αναδιατάξεις, το φιλοεπενδυτικό κλίμα, την εξωστρέφεια, το ρόλο της χώρας μας στην Ευρωπαϊκή Ένωση και το γενικότερο κλίμα που διαμορφώνεται. Αυτό το γενικότερα θετικό κλίμα, δημιουργεί και θα δημιουργεί ευκαιρίες για στήριξη και ανάπτυξη νέων επενδύσεων στο χώρο των παιγνίων και ταχύτερη ενσωμάτωση των βέλτιστων διεθνών πρακτικών περιορισμού των αρνητικών συνεπειών από τα παίγνια.
- Ιδιαίτερες ευκαιρίες δημιουργούνται για την ΕΕΕΠ από το κίνημα ψηφιοποίησης της δημόσιας διοίκησης, το οποίο έχει πάρει πρωτόγνωρες για την Ελλάδα διαστάσεις. Όντας ένας δημόσιος φορέας που εποπτεύει οντότητες οι οποίες χρησιμοποιούν ιδιαίτερα σύγχρονα και σύνθετα ψηφιακά εργαλεία, η ΕΕΕΠ πρέπει να ενταχθεί στο ψηφιακό περιβάλλον άμεσα σε όλα τα δυνατά πεδία. Το γενικότερο κλίμα που διαμορφώνεται και το ειδικό αντικείμενο που έχει αναλάβει, παρέχουν την ευκαιρία αυτός ο στόχος, να υλοποιηθεί.
- Ο δημόσιος τομέας ιστορικά παρουσιάζει ανελαστικότητα και μία ισοπεδωτική λογική σε ότι αφορά τις ανταμοιβές των στελεχών του. Ο ικανός και αποδοτικός δεν αμείβεται ικανοποιητικά. Ο χαμηλών προσόντων και αναποτελεσματικός, πρακτικά δεν έχει συνέπειες. Η ιεραρχική ανέλιξη δεν συμβαδίζει πάντα με τις ικανότητες και την προσφορά. Με σταθερότητα αλλά και δυσκολίες, φαίνεται ότι γίνεται μία ουσιώδης προσπάθεια ανάπτυξης και στο δημόσιο της απαιτούμενης ευελιξίας στις ανταμοιβές. Το Bonus είναι μόνο ένα στοιχείο, πολύ σημαντικό, αυτής της τάσης. Αυτό και άλλα ανάλογα εργαλεία, δίνουν τη δυνατότητα στη διοίκηση της ΕΕΕΠ, αν τα αξιοποιήσει αποτελεσματικά, να ενισχύσει τη δυναμική διαρκούς βελτίωσης της απόδοσης των στελεχών της, κάτι που είναι αναγκαίο για την εκπλήρωση του σύνθετου έργου που έχει αναλάβει.

2.5 Εξέλιξη και προοπτικές της αγοράς παιγνίων

Η ΕΕΕΠ είναι ο εποπτικός φορέας των οντοτήτων που διεξάγουν τυχερά παίγνια. Δεν αντιλαμβάνεται όμως το ρόλο της ως ενός κρατικού μηχανισμού που «στεγνά» και αποκλειστικά ασκεί έλεγχο αν εφαρμόζεται το «γράμμα» του νόμου. Ενδιαφέρεται για την χρηματοοικονομική υγεία και τη μακροχρόνια βιωσιμότητα της συγκεκριμένης αγοράς και των οντοτήτων που εποπτεύει. Η ΕΕΕΠ δεν εμπλέκεται στις επιχειρηματικού χαρακτήρα επιλογές, ούτε νομοθετεί. Έχει όμως τις δυνατότητες και το καθήκον να παρακολουθεί την εξέλιξη της αγοράς που εποπτεύει και να παρεμβαίνει, στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων της, ώστε να λειτουργεί ως μία υγιής αγοράς τόσο από άποψη τήρησης των ισχυουσών ρυθμίσεων, όσο και από άποψη χρηματοοικονομικής σταθερότητας.

Συνολικά η αγορά των παιγνίων αναπτύσσεται ανάλογα και πολλές φορές περισσότερο από τη μέση ανάπτυξη της χώρας, ανεξάρτητα από τις ανισομέρειες ανάπτυξης στα επιμέρους τμήματά της. Αυτή η τάση εκτιμάται ότι θα συνεχιστεί και θα ενισχυθεί ιδιαίτερα με τη δημιουργία των νέων μεγάλων καζίνο τύπου IRC και την αύξηση των διαδικτυακών παρόχων σε ένα έντονα ανταγωνιστικό κλίμα. Με βάση αυτήν την προοπτική η ΕΕΕΠ πρέπει να επικεντρωθεί στη μη ανατροπή των ισορροπιών. Η αναμενόμενη ανάπτυξη στα μεγέθη της αγοράς των τυχερών παιγνίων, να μην αυξήσει ή να διατηρήσει σε αποδεκτό επίπεδο, τις αρνητικές επιπτώσεις στον πληθυσμό. Η επίτευξη αυτού το στόχου, που είναι πρωταρχικός, απαιτεί επιστημονική προσέγγιση, διαρκείς μετρήσεις, λήψη διορθωτικών μέτρων, συνεργασία με φορείς σε εθνικό και διεθνές επίπεδο και δημιουργία σταθερών και αποτελεσματικών μηχανισμών παρακολούθησης.

Η αγορά των διαδικτυακών τυχερών παιγνίων, είναι εξαιρετικά δυναμική και αναπτύσσεται ανταγωνιστικά σε εθνικό και διεθνές επίπεδο. Είναι η πλέον «διεθνοποιημένη» αγορά του κλάδου. Αυτό συνεπάγεται ταχύτατες μεταβολές σε τεχνολογικές εφαρμογές και πρακτικές. Συνεπάγεται την ανάπτυξη έντονα ανταγωνιστικών συμπεριφορών, που μπορεί να πάρουν επιθετικές μορφές. Αποτελεί κάτι νέο για όλο τον κόσμο και συνδέεται με δύο πιθανούς εθισμούς, δεδομένου ότι πρώτον αφορά τυχερά παιχνίδια και δεύτερον διεξάγεται αποκλειστικά με ηλεκτρονικά μέσα. Μπορεί να ενέχει κινδύνους που δεν έχουν προβλεφθεί. Επομένως, πρέπει να παρακολουθείται πολύ στενά από την ΕΕΕΠ.

Από την άλλη είναι μία πολλά υποσχόμενη αγορά, που δημιουργεί ένα «οικοσύστημα» υποστήριξης της, το οποίο βρίσκεται στην αιχμή της τεχνολογίας. Η αξιοποίηση αυτού του οικοσυστήματος, με έξυπνους χειρισμούς, θα μπορούσε να προσφέρει πολλά στην εθνική οικονομία, ελαχιστοποιώντας τις αρνητικές συνέπειες. Επίσης, είναι μία «διεθνής» αγορά, δεδομένου ότι βασίζεται στο διαδίκτυο και εξελίσσεται ραγδαία. Αυτό σημαίνει διαρκείς καινοτομίες σε διεθνές επίπεδο, που η ΕΕΕΠ πρέπει να παρακολουθεί και να προσαρμόζει διαρκώς το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει αυτήν την αγορά, επιλέγοντας κάθε φορά τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές.

Τα 10 Καζίνο που λειτουργούν ήδη, αντιμετωπίζουν άλλα μεγαλύτερα και άλλα μικρότερα προβλήματα βιωσιμότητας. Η επιβίωσή τους εξαρτάται κυρίως από επι-

χειρηματικές επιλογές και την αναγκαία συνεργασία όλων όσων έχουν συμφέρον από τη λειτουργία τους. Η εκτίμηση της ΕΕΕΠ είναι πως ο ρόλος τους ήταν και είναι γενικά θετικός. Συνετέλεσαν στον περιορισμό του «παράνομου τζόγου» στις περιοχές που λειτουργούν. Η ΕΕΕΠ ως ένας από τους φορείς που ενδιαφέρονται για τη βιωσιμότητα αυτών των οντοτήτων, θα συμβάλει, με βάση τις δυνατότητές της, στο να αντιμετωπίσουν τα προβλήματα βιωσιμότητας, να προσαρμοστούν στις νέες πραγματικότητες και να αποτελέσουν έναν υγιή χρηματοοικονομικά τομέα της αγοράς των τυχερών παιγνίων.

Η αγορά των Καζίνο τύπου IRC είναι κάτι νέο για την Ελλάδα και την Ευρώπη, σχετίζονται με πολύ σημαντικές επενδύσεις και αναμένεται να συνεισφέρουν σημαντικά στην απασχόληση και τα δημοσιονομικά. Σχετίζονται με το τουριστικό προϊόν της χώρας και με βάση τους σχεδιασμούς, η πλειοψηφία των πελατών τους θα είναι αλλοδαποί υψηλών εισοδημάτων. Δεν αναμένεται να έχουν σημαντικές αρνητικές επιπτώσεις στην κοινωνία. Είναι όμως μεγάλες επενδύσεις που μέχρι την ολοκλήρωσή τους, χρειάζονται στήριξη, για την αντιμετώπιση του πλήθους των προβλημάτων που δύνανται να προκύψουν κατά την υλοποίηση τέτοιου ύψους και φύσεως επενδύσεων. Η ΕΕΕΠ σκοπεύει να στηρίξει την υλοποίηση αυτών των επενδύσεων και στη συνέχεια να παρακολουθεί με προσοχή τη λειτουργία τους.

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. είναι μία υγιής χρηματοοικονομικά επιχείρηση, που εκτός από τα τυχερά παιχνίδια τα οποία διενεργούνται μέσω των Πρακτορείων της, έχει αναλάβει το δίκτυο των μονάδων που λειτουργούν τα παιγνιομηχανήματα (VLT's), το Αμοιβαίο Ιπποδρομιακό Στοιχείμα και συμμετέχει καθοριστικά, μετοχικά και ως μηχανισμός πώλησης, στην «Ελληνικά Λαχεία Α.Ε.». Έχει συνάψει συμβάσεις παραχώρησης με το δημόσιο που δεν λήγουν άμεσα. Παρά τη γενικά θετική σημερινή εικόνα, υπάρχουν στοιχεία που δημιουργούν ανησυχίες για το μέλλον και πρέπει να ερευνηθούν έγκαιρα.

Οι αποδόσεις του δικτύου των VLT's αποδείχθηκε ιστορικά ότι είναι πολύ μικρότερες αυτών που είχαν αρχικά προβλεφθεί. Αυτό δημιουργεί προβλήματα βιωσιμότητας σε αυτές τις μονάδες. Αυτό το ζήτημα θα πρέπει να μελετηθεί και σε συνδυασμό με τη μελέτη των κοινωνικών επιπτώσεων από τη λειτουργία αυτών των μονάδων και στα πλαίσια των υφιστάμενων συμβάσεων, να αναζητηθούν λύσεις ενίσχυσης της βιωσιμότητας.

Τα Πρακτορεία συνέβαλλαν και συμβάλλουν σημαντικά στον περιορισμό του «παράνομου τζόγου» και στην ενίσχυση της απασχόλησης σε όλη την έκταση της χώρας. Αντιμετωπίζουν τον «τεχνολογικό κίνδυνο», από τις εξελίξεις της τεχνολογίας που γενικά είναι δυσμενείς για τα «επίγεια» παίγνια. Η Πολιτεία και κατ' επέκταση η ΕΕΕΠ επιθυμούν τη μακροχρόνια βιωσιμότητα και λειτουργία των Πρακτορείων. Επομένως η ΕΕΕΠ θα συμβάλλει στο μέτρο των δυνατοτήτων της, στην προσαρμογή της λειτουργίας τους στα νέα δεδομένα, ώστε να καταστούν μακροχρόνια βιώσιμα.

Το Ιπποδρομιακό Στοιχείμα παρουσιάζει ιδιαιτερότητες και δυσκολίες, ενώ εμπλέκονται πολλοί φορείς και απαιτούνται υψηλές επενδύσεις. Από την άλλη πλευρά θα πρέπει να καταβληθεί κάθε δυνατή προσπάθεια για τη στήριξη του αγωνίσμα-

τος των Ιπποδρομιών που έχει μία σημαντική ιστορική πορεία στη χώρα μας. Η ΕΕΕΠ στο πλαίσιο των δυνατοτήτων της, θα συμβάλλει στην αντιμετώπιση αυτού του σύνθετου ζητήματος. Τα Κρατικά Λαχεία δεν φαίνεται να αντιμετωπίζουν ιδιαίτερα προβλήματα και ανεξάρτητα από την εξέλιξη της τεχνολογίας, φαίνεται ότι θα συνεχίσουν να είναι βιώσιμα. Σε κάθε περίπτωση η ΕΕΕΠ θα συμβάλλει όπου απαιτείται και μπορεί, για την επίτευξη των αναγκαίων προσαρμογών, με σκοπό τη μακροχρόνια βιωσιμότητα.

Η συνεργασία της ΕΕΕΠ με την ΟΠΑΠ Α.Ε., όπως άλλωστε και με σχεδόν όλους τους παρόχους που εποπτεύει είναι παραγωγική. Οποιαδήποτε παρέμβασή της για ζητήματα βιωσιμότητας, θα είναι αποτέλεσμα εκτενούς διαβούλευσης, με όλους τους ενδιαφερόμενους. Επίσης οποιαδήποτε παρέμβαση σε αυτήν την κατεύθυνση, είναι αυτονόητο ότι θα λαμβάνει υπόψη τους όρους των υφιστάμενων συμβάσεων και θα αποφεύγει την όξυνση αντιθέσεων εντός της αγοράς των παρόχων τυχερών παιχνίων.

Υπάρχουν και εξετάζονται από την ΕΕΕΠ δυνατότητες αύξησης των δημοσιονομικών εσόδων και της απασχόλησης στο χώρο των παιγνίων, χωρίς αρνητική επίπτωση στην κοινωνία ή με ελάχιστη επίπτωση. Ενδεικτικά αναφέρονται η παροχή δυνατότητας στα κρουαζιερόπλοια να λειτουργούν τα καζίνο που διαθέτουν στα χωρικά μας ύδατα, κατ' αναλογία αντίστοιχων ρυθμίσεων σε άλλες χώρες και η λειτουργία Studios για Live Casino που σήμερα δεν επιτρέπεται. Κάθε ανάλογη περίπτωση θα εξετάζεται, θα αξιολογείται και θα προτείνεται υλοποίηση μετά από διαβούλευση, με όλους εκείνους στους οποίους η υλοποίηση μπορεί να έχει επίπτωση.

Το «νόμιμο δίκτυο» των τυχερών παιγνίων κύριο σκοπό είχε να περιορίσει τον «παράνομο τζόγο» και τις αρνητικές επιπτώσεις του στον πληθυσμό. Παρά τις προσπάθειες της πολιτείας η επιτυχία της σε αυτόν τον στόχο είναι σχετική. Ο «παράνομος τζόγος» σε επίγειο και ψηφιακό επίπεδο συνεχίζει να ανθεί και βρίσκει πλήθος τρόπων προσαρμογής στα νέα δεδομένα. Ιδίως ο παράνομος διαδικτυακός τζόγος, αποτελεί ένα ιδιαίτερα οξυμένο πρόβλημα. Η ΕΕΕΠ σε ότι αφορά τα μη αδειοδοτημένα Sites διαρκώς τα εντοπίζει και τα καταχωρεί σε «μαύρη λίστα» (Blacklist). Αυτά με τη σειρά τους διαρκώς μεταλλάσσονται και συνεχίζουν να λειτουργούν και να αυξάνονται. Για τον επίγειο παράνομο τζόγο η ΕΕΕΠ εξαντλεί τη συνεισφορά της στην ανταλλαγή πληροφοριών με τις δικτυικές και τις δικαστικές αρχές και στην παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης. Παρότι η αρμοδιότητα πάταξης του φαινομένου έχει ανατεθεί στην Ελληνική Αστυνομία υπάρχουν μεγάλα περιθώρια για ανάπτυξη αποτελεσματικής συνεργασίας μεταξύ των αρμόδιων δημόσιων φορέων. Στην Ελλάδα, ποτέ δεν έχουν καταγραφεί τα ποσοστά του «παράνομου τζόγου», ούτε και οι επιπτώσεις του, οικονομικές και κοινωνικές. Αποτελεί μία από τις μεγαλύτερες προκλήσεις για το μέλλον της ΕΕΕΠ η οργανωμένη και αποτελεσματική αντιμετώπισή του.

2.6 Οι προκλήσεις του μέλλοντος για την αγορά παιγνίων και την ΕΕΕΠ

Ζούμε σε μία περίοδο μετάβασης που προβλέπεται να διαρκέσει μεγάλο χρονικό διάστημα. Εντούτοις οι όποιες μεταβολές γίνονται με μεγάλη ταχύτητα. Οι δυνάμεις ανατροπής και μεταβολής επιδρούν και θα επιδράσουν καθοριστικά στην αγορά των παιγνίων και στην ίδια την ΕΕΕΠ. Δεν μπορούν να προβλεφθούν με ακρίβεια οι εξελίξεις, αλλά μπορεί να γίνει μια ιχνηλάτηση των τάσεων.

Η ψηφιακή τεχνολογία θα εξακολουθήσει να επηρεάζει τη συμπεριφορά των παικτών και καθώς αλλάζουν οι γενιές, όλο και περισσότεροι θα προσανατολίζονται σε ψηφιακές εφαρμογές. Από την άλλη πλευρά η ανάγκη των ανθρώπων να βρίσκονται μαζί, να διασκεδάζουν και να αλληλοεπιδρούν ο ένας στον άλλο, είναι μία ανάγκη σύμφυτη με την ανθρώπινη φύση και παρότι θα αλλάξουν οι μορφές αλληλεπίδρασης, οι άνθρωποι θα συνεχίσουν να θέλουν να βρίσκονται μαζί στον πραγματικό και όχι μόνο στον εικονικό κόσμο. Οι τάσεις αυτές για την αγορά των παιγνίων θα ευνοήσουν τους διαδικτυακούς παρόχους και θα οδηγήσουν τους επίγειους παρόχους να επεκτείνουν τη χρήση της ψηφιακής τεχνολογίας στα προϊόντα τους. Στο βαθμό που οι επίγειοι πάροχοι θα μπορέσουν να συνδέσουν την τεχνολογία με την ανθρώπινη πραγματική επαφή, μπορεί να αποκτήσουν συγκριτικό πλεονέκτημα έναντι των διαδικτυακών παρόχων. Φαίνεται ότι τα IRC's, που συνδέουν την πολύπλευρη διασκέδαση με το παιχνίδι, είναι μία ενδιαφέρουσα προοπτική γενικά για το επίγειο δίκτυο.

Η κοινωνία έχει πάντα μηχανισμούς αυτοπροστασίας. Όταν κάποιο πρόβλημα θέτει σε κίνδυνο την ύπαρξη της, ξεπερνώντας τα αποδεκτά όρια αντιδρά, πολλές φορές βίαια. Αν οι βλαπτικές επιδράσεις των τυχερών παιχνιδιών, λόγω της εκτεταμένης χρήσης της τεχνολογίας, ξεπεράσουν τα αποδεκτά όρια, μπορεί να αντιδράσει με την επιβολή περιοριστικών μέτρων ή απαγορεύσεων για στην αγορά των παιγνίων. Είναι προς το συμφέρον όσων δραστηριοποιούνται σε αυτήν την αγορά να μην επιτρέψουν να ξεπεραστούν τα αποδεκτά όρια. Αυτό γίνεται διεθνώς, όπως και στην Ελλάδα, με τις κανονιστικές ρυθμίσεις που θεσπίζονται, αλλά και με την προώθηση του «υπεύθυνου παιχνιδιού» από τους παρόχους όλων των τυχερών παιγνίων. Υπάρχει ανισομέρεια όμως, στη συμβολή των επιμέρους παρόχων στην αντιμετώπιση αυτού του συλλογικού κινδύνου. Η επιβίωση της αγοράς επιβάλλει τη συλλογική αντιμετώπιση του κινδύνου βασισμένη σε διαρκή παρακολούθηση, υψηλού επιπέδου επιστημονική υποστήριξη και έγκαιρη λήψη μέτρων όπου απαιτείται.

Παρότι οι άνθρωποι συνεχίζουν να παίζουν τυχερά παιχνίδια ακόμα και στις δύσκολες εποχές, είναι γεγονός ότι η σταθερότητα και η οικονομική ανάπτυξη, αυξάνουν τη συμμετοχή. Το βιώσαμε ως χώρα στις δεκαετίες του 1990 και στο 2000 πριν την κρίση. Στις συνθήκες αυτές οξύνεται και το υπαρκτό πρόβλημα του παράνομου τζόγου σε επίγειο και διαδικτυακό επίπεδο. Ειδικά με την επέκταση των διαδικτυακών παιγνίων, αυτή η παράνομη δραστηριότητα παίρνει νέες πολύ σύνθετες τεχνολογικές και διαδικαστικές μορφές. Ο τρόπος αντιμετώπισης αυτού του προβλήματος σήμερα στη χώρα μας είναι αναποτελεσματικός. Η αντιμετώπισή του απαιτεί οργανωμένη, μακροχρόνια συλλογική προσπάθεια, βασισμένη σε στρατη-

γικό σχεδιασμό. Εκτός από τη συνένωση των προσπάθειών κρατικών φορέων, καθοριστική θα πρέπει να είναι η συνεργασία με τους ίδιους τους παρόχους, αλλά και με κοινωνικούς επιστήμονες και μηχανισμούς επικοινωνίας. Μόνο η καταστολή, ειδικά αν γίνεται αποσπασματικά ή μόνο η αναγραφή των παράνομων Sites στη blacklist, δεν μπορούν να συμβάλλουν στην αντιμετώπιση του προβλήματος

Η εκτεταμένη χρήση της τεχνολογίας έχει διαμορφώσει σε όλη την αγορά των παιγνίων, αλλά ιδιαίτερα στα διαδικτυακά παίγνια, ένα οικοσύστημα που διαρκώς αναπτύσσεται και δεν είναι ορατό στο ευρύ κοινό. Είναι το πλήθος των τεχνικών και των οντοτήτων που παράγουν συγκεκριμένα προϊόντα, κυρίως λογισμικό ή παρέχουν υπηρεσίες που επίσης βασίζονται σε υψηλής ποιότητας λογισμικό. Αυτό το οικοσύστημα είναι εξόχως εξωστρεφές. Παράγει προϊόντα για τη διεθνή αγορά. Σε αυτό το οικοσύστημα θα πρέπει να προστεθούν και όσοι ασχολούνται με τα μη τυχερά παίγνια, τα οποία επίσης αποτελούν μία τεράστια διεθνή αγορά. Στη χώρα μας έχει αναπτυχθεί ήδη μία σημαντική «μαγιά» αυτού του οικοσυστήματος. Η δι-αμόρφωση, μετά από μελέτη, ενός περιβάλλοντος προσέλκυσης των δυναμικών στοιχείων αυτού του οικοσυστήματος, με την παροχή σχετικών κινήτρων, θα ενισχύσει την εθνική οικονομία, θα συμβάλλει στην ενίσχυση του τεχνολογικού της αποτυπώματος και θα βοηθήσει την ήδη υφιστάμενη αγορά παιγνίων, ενισχύοντας την εξωστρέφειά της.

Η αγορά παιγνίων στην Ελλάδα, είναι αρκετά ώριμη σε σχέση με άλλες χώρες, που βρίσκονται ακόμη στη διαδικασία ρύθμισής της και δεν έχουν ενσωματώσει στο θεσμικό τους πλαίσιο τις σύγχρονες εξελίξεις. Αυτή η αγορά απαιτεί εξαιρετικά εξειδικευμένο προσωπικό από διάφορα επιστημονικά πεδία, αλλά και εξειδικευμένο προσωπικό στελέχωσης σε τομείς που δεν χαρακτηρίζονται επιστημονικοί. Η προσέλκυση φορέων του οικοσυστήματος, που στηρίζει τα τυχερά παίγνια, απαιτεί επίσης προσαρμογή των παραγωγικών σχολών, κυρίως των μηχανικών ή άλλων επιστημόνων εξειδικευμένων στην παραγωγή λογισμικού, στις ανάγκες αυτής της αγοράς. Βρίσκεται σε εξέλιξη η επένδυση τριών μεγάλων καζίνο τύπου IRC και η αναβάθμιση της αγοράς των καζίνο που λειτουργούν ήδη, με νέες επενδύσεις. Χρειάζεται κατά συνέπεια εξειδικευμένο και καλά αμειβόμενο προσωπικό σε όλα αυτά τα πεδία. Η οργανωμένη συλλογική συνεργασία των φορέων του χώρου των τυχερών παιγνίων με τα πανεπιστήμια, τις τεχνικές σχολές ή άλλους αξιόπιστους φορείς εκπαίδευσης και επιμόρφωσης είναι μονόδρομος, προκειμένου να λειτουργήσει αποτελεσματικά ο κλάδος στο μέλλον.

Σε ένα τέτοιο περιβάλλον, χρειάζεται μία ΕΕΕΠ που θα ξεπεράσει κατά πολύ τις σημερινές της δραστηριότητες. Θα πρέπει να συνεχίσει να είναι αυστηρή στην εποπτεία και τον έλεγχο της λειτουργίας της αγοράς, για τα ουσιώδη ζητήματα, αλλά απαιτούνται νέες αναβαθμισμένες δεξιότητες των στελεχών της. Θα πρέπει να αυξήσει την ευελιξία της και την ταχύτητα προσαρμογής στις εξελίξεις της αγοράς, ώστε το θεσμικό πλαίσιο που διέπει τα τυχερά παίγνια να είναι από τα πλέον σύγχρονα. Θα πρέπει να εξαλείψει στο βαθμό του δυνατού, περιττές γραφειοκρατικές διαδικασίες και δυσλειτουργίες και να διαμορφώσει ένα πιο φιλοεπενδυτικό προφίλ. Προκειμένου να επιτευχθούν όλα αυτά απαιτείται η στελέχωσή της, αλλά μόνο αυτό δεν αρκεί. Απαιτείται νέα οργάνωση του υποστηρικτικού, εποπτικού και

ελεγκτικού της μηχανισμού με βάση τα πλέον σύγχρονα πρότυπα. Απαιτείται αναβάθμιση των δεξιοτήτων των στελεχών της με διαρκή αξιόπιστη εκπαίδευση που θα παρέχει πιστοποιήσεις. Απαιτείται αλλαγή της εσωτερικής κουλτούρας, ώστε να γίνει αντίστοιχη των σύνθετων καθηκόντων που πρέπει να εκπληρώσουν.



Στρατηγικός σχεδιασμός της ΕΕΕΠ 2023 - 2027

3.1 Η αναγκαιότητα στρατηγικού σχεδιασμού

Είναι αυτονόητο ότι η διοίκηση μίας οντότητας θα θέσει επεξεργασμένους, σαφείς και ρεαλιστικούς στόχους για το μέλλον. Ειδάλλως, εφόσον δεν έχει σχεδιάσει το δρόμο που θα βαδίσει, δεν θα μπορεί και να διοικήσει. Η αποτύπωση αυτών των στόχων οργανωμένα καθώς και η κοινοποίησή τους, δύναται να αποτελέσει βασικό εργαλείο στην υλοποίηση τους. Η υλοποίηση των στόχων δεν γίνεται μόνο από τη διοίκηση. Εμπλέκονται τα στελέχη και το προσωπικό της οντότητας, όσοι σε ανώτερα από την οντότητα όργανα παίρνουν καθοριστικές αποφάσεις για αυτήν, όπως στην περίπτωση της ΕΕΕΠ φορείς της κυβέρνησης και της Βουλής, όλοι όσοι έχουν συμφέρον ή επηρεάζονται από τη δράση της οντότητας, όπως στην περίπτωση της ΕΕΕΠ όλοι οι εποπτευόμενοι, οι εργαζόμενοι σε αυτούς, οι παίκτες, οι τοπικές κοινωνίες που είναι εγκατεστημένοι οι πάροχοι και πολλοί άλλοι.

Μόνο η καταγραφή των στρατηγικών στόχων μίας οντότητας και η κοινοποίησή τους, δεν αρκούν. Πρέπει να γίνουν κατανοητοί και αποδεκτοί από όλους όσους θα κληθούν να τους υλοποιήσουν ή από όσους επηρεάζονται από αυτούς. Για να επιτευχθεί αυτό, θα πρέπει να είναι επεξεργασμένοι καλά, να αποτελούν αποτέλεσμα βαθιάς γνώσης της κατάστασης, να έχει προηγηθεί η μεγαλύτερη δυνατή διαβούλευση, να είναι εύκολα κατανοητοί και να μην περιορίζονται σε κοινοτοπίες, να συνθέτουν και να επιδιώκουν την ικανοποίηση πραγματικών αναγκών και την επίλυση πραγματικών προβλημάτων όλων των εμπλεκόμενων. Εντούτοις, ακόμη και αν όλα αυτά τηρηθούν, αυτό μόνο δεν επαρκεί. Πρέπει οι περιεκτικοί στόχοι να αναλύονται διαρκώς, να εκλαϊκεύονται και κυρίως οι επιμέρους δράσεις που αναλαμβάνονται να απορρέουν από τους στρατηγικούς άξονες που έχουν χαραχθεί και να αποδεικνύεται διαρκώς στην πράξη ότι οι στρατηγικοί στόχοι που τέθηκαν είναι ρεαλιστικοί και σωστοί.

3.2 Το ευρύτερο στρατηγικό πλαίσιο

Η ΕΕΕΠ όπως και κάθε οντότητα, λειτουργεί σε ένα ευρύτερο πλαίσιο. Αυτό το πλαίσιο θέτει περιορισμούς και εμπεριέχει ευκαιρίες και δυνατότητες. Η ΕΕΕΠ είναι μία δομή του ελληνικού κράτους. Το ευρύτερο πλαίσιο που λειτουργεί επομένως, είναι αυτό που έχει διαμορφωθεί στη χώρα και πρέπει να λάβει υπόψη για τους

σχεδιασμούς της. Στη χώρα έχει διαμορφωθεί τη συγκεκριμένη χρονική περίοδο μία κατάσταση με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά, τα οποία όμως συνυπάρχουν με τα αντίθετά τους. Αυτά τα χαρακτηριστικά τα οποία εμφανίζονται ως κυρίαρχα σήμερα, έχουν σημασία για τους σχεδιασμούς της ΕΕΕΠ και θα μπορούσαν να συνοψιστούν, με μία ιεράρχηση ανάλογη με τα προβλήματα της αγοράς παιγνίων, ως εξής:

I. Κοινωνική ευαισθησία

Η πολιτεία τα τελευταία χρόνια, σε συνδυασμό με τις κρίσεις που έχουν ανακύψει, έχει αναπτύξει μία πρωτόγνωρη για τα ελληνικά δεδομένα δραστηριότητα, άμβλυνσης των αρνητικών κοινωνικών επιπτώσεων από τις έκτακτες καταστάσεις, αλλά και από εγγενή προβλήματα της κοινωνίας μας, ενισχύοντας με διάφορους τρόπους τους πλέον αδύναμους. Όσον αφορά τα τυχερά παίγνια οι πλέον αδύναμοι είναι οι παίκτες που αναπτύσσουν εθισμό. Επομένως στο σχεδιασμό μας μία προσέγγιση, που στοχεύει στην ελαχιστοποίηση των ατόμων που αναπτύσσουν εθισμό και στην υποστήριξη όσων παρ' όλα αυτά θα αναπτύξουν, είναι συμβατή με το γενικότερο πλαίσιο.

II. Περιορισμός της εγκληματικότητας

Η πολιτεία τα τελευταία χρόνια έχει αναπτύξει μία σημαντική δραστηριότητα, περιορισμού της μεγάλης και μικρότερης εγκληματικότητας. Σε πολλούς τομείς είχε απτά θετικά αποτελέσματα, σε άλλους χρειάζεται να κάνει μεγαλύτερη προσπάθεια.. Η εγκληματικότητα στο χώρο των παιγνίων, κατά κανόνα είναι μικρού βεληνεκούς, χωρίς να αποκλείονται οι σημαντικές οργανωμένες εγκληματικές δραστηριότητες. Στην ίδια κατηγορία ανήκουν και περιπτώσεις διαφθοράς που προκύπτουν από τη συνεργασία ιδιωτικών συμφερόντων με κρατικούς αξιωματούχους. Στην ΕΕΕΠ δεν έχει υπάρξει αντίστοιχο περιστατικό, αλλά σκοπός είναι να μην υπάρξει και στο μέλλον. Επομένως, στόχοι όπως ο περιορισμός του παράνομου τζόγου στο ελάχιστο, μέσω οργανωμένης δράσης, η αντιμετώπιση των στημένων αθλητικών παιχνιδιών στα οποία υπάρχει στοιχηματισμός, ο αυστηρός έλεγχος των παρόχων για εντοπισμό παραβάσεων του θεσμικού πλαισίου περιλαμβανομένων και ιδιαίτερα σοβαρών εγκλημάτων, όπως η φοροδιαφυγή και το ξέπλυμα χρήματος, η αυστηρή δεοντολογία για τα στελέχη της ΕΕΕΠ, είναι καταρχήν συμβατοί με το γενικότερο πλαίσιο.

III. Φιλοεπενδυτικό Κλίμα

Η πολιτεία τα τελευταία χρόνια έχει σχεδιάσει και υλοποιήσει ένα ευρύ πρόγραμμα προσέλκυσης και ενίσχυσης της υλοποίησης επενδύσεων, μοναδικό για την ιστορική πορεία της χώρας. Γίνεται μεγάλη προσπάθεια περιορισμού των γραφειοκρατικών εμποδίων, που ενίσχυαν μεταξύ άλλων και τη διαφθορά. Λαμβάνονται αξιόπαινες πρωτοβουλίες για το «ξεμπλοκάρισμα» επενδύσεων που άλλες παθογένειες του συστήματος ή αντικρουόμενα συμφέροντα μπλοκάρουν. Στο πλαίσιο αυτό στόχοι, όπως η υποστήριξη των επενδύσεων στο χώρο των παιγνίων που βρίσκονται σε

εξέλιξη, η συμβολή στην ανάπτυξη νέων επενδύσεων στο χώρο, η κατάργηση ή η ελαχιστοποίηση των άχρηστων γραφειοκρατικών εμποδίων του θεσμικού πλαισίου που διέπει τα τυχερά παίγνια, η προσέλκυση εξειδικευμένων επιστημόνων από το εξωτερικό, η σύνδεση της παραγωγής με την εκπαίδευση στο χώρο των παιγνίων και άλλοι ανάλογοι στόχοι είναι συμβατοί με το γενικότερο περιβάλλον.

IV. Εξωστρέφεια

Οι Έλληνες, ως λαός της θάλασσας ήταν πάντα σε μεγάλο βαθμό εξωστρεφείς. Τα τελευταία χρόνια η εξωστρέφεια έχει καταστεί άξονας στρατηγικής της χώρας σε ένα πλήθος πεδίων. Στην εξωτερική πολιτική, στην άμυνα, στην εκπαίδευση, στις επενδύσεις, στον απόδημο ελληνισμό, στις πολιτιστικές σχέσεις, στις σχέσεις μας με την Ένωση και σε άλλα πεδία έχουν γίνει σημαντικά βήματα. Σε αντίθεση με την εσωστρέφεια, την «κλάψα» και την επίρριψη της αιτίας όλων των δεινών μας στους ξένους στα χρόνια της μακροχρόνιας κρίσης, η χώρα μας κερδίζει σταδιακά και με αυτοπεποίθηση τη θέση ενός αξιόπιστου συνομιλητή και εταίρου στη διεθνή κονίστρα, που έχει αυτοπεποίθηση και μπορεί σε πολλά να προσφέρει. Στα πλαίσια αυτού του περιβάλλοντος, οι στόχοι για μεγαλύτερη διεθνή διασύνδεση της ΕΕΕΠ, ανταλλαγή εμπειριών, μεταφορά τεχνογνωσίας και συμβολή σε θεσμικές επεξεργασίες για τα παίγνια πέραν των ορίων της χώρας μας, είναι συμβατοί.

VI. Ψηφιοποίηση

Η τεράστια καθυστέρηση της εισαγωγής της ψηφιοποίησης στο δημόσιο τομέα στη χώρα μας δεν ήταν τεχνικό ζήτημα ή ζήτημα κόστους. Οι τεχνικές δυνατότητες υπήρχαν, το ανθρώπινο δυναμικό υπήρχε, χρήματα δαπανήθηκαν αρκετά.. Ήταν θέμα ανυπαρξίας ισχυρής πολιτικής βούλησης, γεγονός που παρείχε τη δυνατότητα σε όσους θίγονταν ή νόμιζαν ότι θίγονταν από τον εκσυγχρονισμό της λειτουργίας της δημόσιας διοίκησης, να μπλοκάρουν κάθε θετική πρωτοβουλία. Τα τελευταία χρόνια έχει αναπτυχθεί μία πρωτόγνωρη για τη χώρα μας δυναμική ψηφιοποίησης σε πλήθος πεδίων δράσης του δημόσιου τομέα, με μετρήσιμα και κατανοητά από τους πολίτες αποτελέσματα, που κατέρριψαν το μύθο ότι «εδώ τίποτε δεν γίνεται». Σε αυτό το περιβάλλον που εκτιμάται μάλιστα ότι θα εμπλουτίζεται διαρκώς, είναι συμβατοί οι στόχοι της ΕΕΕΠ για ψηφιοποίηση όλων των διαδικασιών της, για μέτρηση των αποτελεσμάτων, για μεγαλύτερη βαρύτητα από ότι στο παρελθόν στους επιστήμονες της πληροφορικής, για την ανάπτυξη καινοτόμων πρωτοβουλιών σε αυτό το πεδίο που μπορεί να έχουν γενικότερη χρησιμότητα.

VI. Διαφάνεια και Ορθολογισμός

Η Ελλάδα ως μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της Ευρωζώνης που εφαρμόζει ένα κοινό θεσμικό πλαίσιο σε πλήθος τομέων, έχει αποδεχθεί τον έλεγχο και τη διαφάνεια σε πάρα πολλά πεδία. Η ενίσχυση της ψηφιοποίησης του δημόσιου τομέα, εμβαθύνει σε μεγάλο βαθμό τη διαφάνεια. Άλλωστε αυτός ήταν και ο λόγος των αντιστάσεων που υπήρξαν και συνεχίζουν να υπάρχουν. Σε μία δομή αυταρχική και

αδιαφανή, οι αποφάσεις λαμβάνονται από ένα πρόσωπο ή έναν κλειστό κύκλο προσώπων. Σε μία δομή που λειτουργεί με διαφάνεια, οι αποφάσεις εκ των πραγμάτων, μπορούν να ληφθούν μόνο μετά από διαβούλευση όλων των ενδιαφερόμενων. Αυτή η διαδικασία οδηγεί στις κατά τεκμήριο πλέον ορθολογικές αποφάσεις. Επομένως διαφάνεια, διαβούλευση και ορθολογική διακυβέρνηση είναι στοιχεία αλληλένδετα. Σε αυτό το περιβάλλον ο στόχος της ΕΕΕΠ για ανάπτυξη της μεγαλύτερης δυνατής διαφάνειας στο εσωτερικό της με την ενσωμάτωση στη λήψη αποφάσεων όσο το δυνατόν μεγαλύτερου τμήματος των στελεχών της, είναι συμβατός. Εξίσου συμβατός είναι ο στόχος για την επίτευξη όσο το δυνατόν μεγαλύτερης διαφάνειας στη λειτουργία της αγοράς των παιγνίων, για πληροφόρηση όλων των φορέων ή του κοινού, καθώς και ο στόχος για την επίλυση των εύλογα αναμενόμενων διαφορών και αντιθέσεων μεταξύ επιμέρους τμημάτων της αγοράς των παιγνίων, με όρους διαβούλευσης που θα οδηγούν σε ορθολογικές επιλογές.

VII. Διαρκής μέτρηση σε ό,τι είναι μετρήσιμο

Η εμπειρική αντιμετώπιση των ζητημάτων που απασχολούν την ΕΕΕΠ, που βασίζεται σε ελλιπή δεδομένα και σε γενικές θεωρητικές ή πολιτικές προσεγγίσεις, είναι σήμερα αναποτελεσματική. Τα δεδομένα υπάρχουν, αρκεί να θέλουμε να τα αντλήσουμε και να τα επεξεργαστούμε. Αυτά μόνο μπορούν να μας οδηγήσουν στη χάραξη αποτελεσματικών πολιτικών. Αφορούν ένα πλήθος πεδίων που σχετίζονται με την εσωτερική οργάνωση και λειτουργία της ΕΕΕΠ, αλλά αφορούν κυρίως την κατάσταση και τις εξελίξεις στην αγορά των παιγνίων, στη συμπεριφορά των παικτών, στις μη νόμιμες δραστηριότητες και στις επιπτώσεις της ενασχόλησης με τα τυχερά παίγνια στους παίκτες. Η ΕΕΕΠ σκοπεύει στο επόμενο διάστημα σε συνεργασία με ειδικούς επιστήμονες, μεταξύ των οποίων θα περιλαμβάνονται και ειδικοί στις κοινωνικές επιστήμες, μεθοδικά και διαρκώς να μετρά όλα τα κρίσιμα μεγέθη, να τα επεξεργάζεται, να υιοθετεί λύσεις αντιμετώπισης τους και να παρακολουθεί την αποτελεσματικότητα των λύσεων.

3.3 Όραμα και Αποστολή της ΕΕΕΠ

Το «όραμα» μιας οντότητας στο πλαίσιο ενός στρατηγικού σχεδιασμού, είναι η συνοπτική απάντηση στο ερώτημα του «πώς θέλει να είναι», μέσα στο γενικότερο περιβάλλον που λειτουργεί. Το όραμα, εκτός από τα στοιχεία ρεαλισμού, μπορεί και πρέπει να έχει και στοιχεία εξιδανίκευσης. Το όραμα της ΕΕΕΠ επικεντρώνεται στο πως θα ήθελε να είναι η αγορά των τυχερών παιγνίων στην Ελλάδα και σε αυτό το στάδιο θα μπορούσε να συνοψιστεί ως εξής:

Όραμα της ΕΕΕΠ είναι η συμβολή της στη διαμόρφωση μίας αγοράς τυχερών παιγνίων στην Ελλάδα, με την καλύτερη δυνατή προστασία των παικτών, το μεγαλύτερο δυνατό θετικό δημοσιονομικό και κοινωνικό αποτύπωμα, την ελαχιστοποίηση της παραβατικότητας και της παρανομίας, με υγιείς χρηματοοικονομικά, εξωστρεφείς, καινοτόμες και βιώσιμες μακροχρόνια επιχειρήσεις.

Η «αποστολή» της ΕΕΕΠ είναι να βοηθήσει να υλοποιηθεί το όραμα. Θα μπορούσε να συνοψιστεί ως εξής:

Η ΕΕΕΠ έχει ως Αποστολή την ευθύνη της ομαλής και δυναμικής λειτουργίας της αγοράς τυχερών παιγνίων στην Ελλάδα, επικεντρώνεται στην καλύτερη δυνατή προστασία των παικτών, στο μεγαλύτερο δυνατό δημοσιονομικό και κοινωνικό αποτύπωμα αυτής της αγοράς, στην αποτελεσματική εποπτεία της αγοράς και στην αντιμετώπιση των παράνομων δικτύων, ενώ η λειτουργία της πρέπει να βασίζεται στον ορθολογισμό, τη διαφάνεια, τη συλλογικότητα, την αποτελεσματικότητα, την καινοτομία και το υψηλό αίσθημα ευθύνης.

Ο πρωταρχικός στόχος επομένως είναι η προστασία των παικτών των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων και ιδιαίτερα των ανηλίκων. Αφορά τους παίκτες του νόμιμου δικτύου με σκοπό να μην αναπτύξουν εθισμούς ή αν αναπτύξουν να βοηθηθούν στην απεξάρτηση. Αφορά και τους παίκτες των παράνομων δικτύων, οι κίνδυνοι για τους οποίους είναι πολλαπλάσιοι εκείνων του νόμιμου δικτύου. Η προστασία των παικτών, προϋποθέτει την ύπαρξη του νόμιμου δικτύου η οποία κρίνεται αναγκαία αλλά και τη στήριξη αυτού γιατί διαφορετικά οι παίκτες θα στραφούν στα παράνομα δίκτυα με εξαιρετικά δυσμενέστερες συνέπειες για τους ίδιους. Με βάση αυτό το σκεπτικό, ένα σύνθετο κεντρικό σύνθημα της ΕΕΕΠ θα μπορούσε να συνοψιστεί ως εξής:

**Αν είσαι παίκτης βεβαιώσου ότι παίζεις στο νόμιμο δίκτυο.
Τα παράνομα δίκτυα είναι επικίνδυνα. Πάξε υπεύθυνα.
Η ΕΕΕΠ είναι πάντα δίπλα σου.**

3.4 Οι αξίες που στοχεύει να υπηρετεί η ΕΕΕΠ

Οι «Αξίες» μίας οντότητας πρέπει να προσδιορίζονται, αλλά κυρίως θα πρέπει να αποδεικνύεται διαρκώς, ότι αυτές υλοποιούνται. τις περισσότερες περιπτώσεις, στην πράξη συνυπάρχουν με τις παθογένειες που υφίστανται, οι οποίες, όμως θα πρέπει συνεχώς να καταπολεμούνται. Οι πέντε «αξίες» που ακολουθούν αποτελούν τα κύρια χαρακτηριστικά που θα πρέπει να διέπουν την επαγγελματική συμπεριφορά των στελεχών της ΕΕΕΠ. Είναι όμως ένας διαρκής αγώνας η εφαρμογή και η εμβάθυνσή σε αυτές τις αξίες.

I. Επαγγελματισμός

Σημαίνει ότι τα στελέχη της ως μονάδες και ως ομάδες, διαθέτουν το θεωρητικό και εμπειρικό υπόβαθρο να φέρουν αποτελεσματικά σε πέρας τα καθήκοντα, που τους έχουν ανατεθεί. Προκειμένου να το πετύχουν πρέπει να μπορούν να ξεχωρίσουν το ουσιώδες από το επουσιώδες, να μπορούν να πάρουν ορθολογικές αποφάσεις. Επιπλέον, πρέπει να φέρονται με το δέοντα σεβασμό στους εποπτευόμενους, τους πολίτες ή άλλους φορείς και πρόσωπα με τα οποία έρχονται σε επαφή. Αυτό σημαίνει, σωστή επαγγελματική στάση. Συγκρούεται με μία μακροχρόνια αρνητική παράδοση στο δημόσιο τομέα, που καλλιέργησε την αντίληψη του «πατερναλισμού» απέναντι στους πολίτες και την αντίληψη, που βασίζεται στην εμπειρία τους από γεγονότα του παρελθόντος, ότι η μη λήψη θέσης σε ένα ζήτημα συνεπάγεται και τη μη ανάληψη ευθύνης, ενώ η επίλυση ενός προβλήματος μπορεί να αποβεί ζημιογόνα για αυτόν που το λύνει. Επομένως, η επίτευξη επαγγελματικής συμπεριφοράς από το σύνολο μίας δημόσιας οντότητας, δεν είναι κάτι εύκολο και απαιτεί χρόνο και πολλά εναλλακτικά και συμπληρωματικά μέτρα προκειμένου να υλοποιηθεί. Στην ΕΕΕΠ, λόγω των ειδικών χαρακτηριστικών της εξέλιξής της, του αντικειμένου της, του μεγέθους της και των ιδιαίτερων θετικών χαρακτηριστικών αρκετών στελεχών της, υπερτερούν σε μεγάλο βαθμό τα θετικά στοιχεία σε αυτό το πεδίο. Στόχος είναι να αποτελέσουν καθολικά χαρακτηριστικά και να αφομοιωθούν από τα νέα στελέχη που αναμένεται να προστεθούν.

II. Αποτελεσματικότητα

Η αποτελεσματικότητα σημαίνει ότι ένα έργο πρέπει να τελειώνει με τον καλύτερο τρόπο στο συντομότερο δυνατό χρονικό διάστημα. Προκειμένου να επιτευχθεί αυτό, εκτός του επαγγελματισμού των στελεχών, απαιτείται η ύπαρξη αποτελεσματικών διαδικασιών και κυρίως απαιτείται «μέτρηση». Στο δημόσιο θεωρητικά υπάρχουν διαδικασίες, αλλά η ζωή έχει δείξει πως πολύ συχνά «κολλάνε» επειδή σε ένα στάδιο κάτι παράξενο συνέβη ή επειδή ένα στέλεχος δεν κάνει τη δουλειά του στο χρόνο που πρέπει, χωρίς, εντούτοις να έρχεται αντιμέτωπο με καμία συνέπεια. Αυτό σημαίνει πως οι διαδικασίες δεν είναι «αποτελεσματικές». Μέτρηση και αξιολόγηση με βάση τη μέτρηση, στην ουσία δεν υπάρχει, ενώ υπάρχει σθεναρή αντίσταση, όπου επιδιώκεται να καθιερωθεί. Επομένως, η καθολική εφαρμογή στην πράξη της αξίας της αποτελεσματικότητας, απαιτεί διαρκή προσπάθεια, παρότι το μέγεθος της ΕΕΕΠ και οι γενικότερες πιεστικές εργασιακές συνθήκες έχουν συμβάλει στην επίτευξη πολύ υψηλών επιπέδων αποτελεσματικότητας.

III. Διαφάνεια

Η διαφάνεια στο εσωτερικό μίας οντότητας συνδέεται άμεσα με τις διαδικασίες εσωτερικής διαβούλευσης, την ανοχή της διαφορετικής γνώμης, την ικανότητα σύνθεσης διαφορετικών προσεγγίσεων. Στο δημόσιο φαίνεται να υπάρχει μόνο σε προσωπικό επίπεδο, από κάποιους που έχουν την αντίληψη και την ικανότητα να το κάνουν, αλλά όχι ως γενικότερη κατάσταση. Η ιεραρχική δομή του δημοσίου, έχει παρεξηγηθεί στην πράξη. Δεν αποκλείει τη συλλογικότητα, τον αμοιβαίο σεβασμό, την ανοικτή έκφραση διαφορετικών απόψεων. Η «παρεξήγηση» έχει δημιουργήσει μία αντίληψη, πως όσο πιο πολλά μένουν κρυφά ή τα γνωρίζουν λίγοι, τόσο το καλύτερο για αυτούς που τα γνωρίζουν. Αυτές οι αντιλήψεις υποβαθμίζουν την παραγωγικότητα μίας οντότητας ως σύνολο και πρέπει διαρκώς να αντιμετωπίζονται. Στην ΕΕΕΠ κυρίως λόγω του μεγέθους της, οι παθογένειες αυτές δεν αποτελούν μείζον πρόβλημα, αλλά πρέπει να ληφθεί υπόψη η προσδοκώμενη μεγέθυνσή της και να διαμορφωθούν δομές και διαδικασίες που θα ενισχύουν διαρκώς τη διαφάνεια και τη λογοδοσία.

IV. Καινοτομία

Καινοτομία σε μία οντότητα σαν την ΕΕΕΠ σημαίνει πως το κάθε στέλεχος και ο κάθε εργαζόμενος, εξετάζει και αξιολογεί τη δουλειά που κάνει, ψάχνει να βρει τρόπους η δουλειά να γίνεται καλύτερα και φθηνότερα, ενθαρρύνεται να διατυπώσει τις προτάσεις του και ανταμείβεται αν αυτές είναι αποτελεσματικές. Παρότι όλοι οι άνθρωποι έχουν σε κάποιο βαθμό αυτά τα χαρακτηριστικά, στους μεγάλους οργανισμούς και ειδικά στο δημόσιο, γρήγορα ατονούν. Η καινοτομία δεν ενθαρρύνεται. Οι μεγάλοι οργανισμοί από ανάγκη επιβάλλουν οι εργαζόμενοι να εργάζονται με βάση προσδιορισμένες διαδικασίες, γιατί αν ο καθένας λειτουργούσε κατά το δοκούν ο οργανισμός θα κατέρρεε. Η ενθάρρυνση της καινοτομίας όμως μπορεί και πρέπει να γίνεται επίσης με διαδικασίες, τέτοιες που όχι μόνο δεν θέτουν σε κίνδυνο την οντότητα, αλλά την αναζωογονούν.

V. Φιλότιμο

Το φιλότιμο είναι ένα θετικό χαρακτηριστικό του λαού μας, που παρά το ασαφές του περιεχομένου του και την αδυναμία του να μεταφραστεί σε άλλες γλώσσες, είναι συνειδητά ή υποσυνειδητά κατανοητό σε όλους του Έλληνες. Είναι πολύ ευρύτερο από τη «δέσμευση» ή την «ευθύνη». Είναι τρόπος ζωής και όχι καταναγκασμός. Είναι στοιχείο που όλοι οι Έλληνες έχουμε στο ένα ή τον άλλο βαθμό. Το φιλότιμο για τη διοίκηση και τα στελέχη της ΕΕΕΠ σε ότι σχετίζεται με τη δουλειά τους, σημαίνει πως έχουν κατανοήσει τη σημασία της δουλειάς τους και την κάνουν έντιμα και με ειλικρίνεια, κάτι που στην πράξη ισχύει. Σημαίνει πως στο βαθμό που οι προϊστάμενοί τους ή το κράτος τους φέρονται με εντιμότητα και ειλικρίνεια, θα ανταποδώσουν τα ίδια. Παρότι φαίνεται η πιο «δύσκολη» στον προσδιορισμό και τη μέτρησή της αξία, είναι αυτή που με μία συνετή διοίκηση θα μπορούσε να συμβάλει σημαντικά στον περιορισμό των άλλων παθογενειών.



4 Στρατηγικοί άξονες περιόδου 2023-2027

Οι στρατηγικοί άξονες πρέπει να είναι περιορισμένοι σε αριθμό και σαφείς. Έχουν επιλεγεί πέντε. Οι τρεις πρώτοι αφορούν την αγορά τυχερών παιγνίων και κατά συνέπεια αποτελούν στόχους παρέμβασης της ΕΕΕΠ, με βάση τις δυνατότητες που έχει. Οι άλλες δύο αφορούν την ίδια την ΕΕΕΠ και το πως θα μπορέσει να εκτελέσει πιο αποτελεσματικά τα καθήκοντά της.

4.1 Αποτελεσματική προστασία των παικτών και βελτιστοποίηση του συνολικού θετικού αποτυπώματος της αγοράς παιγνίων

Αφορά τη θετική πλευρά της αγοράς παιγνίων στη σχέση της με την κοινωνία.

Η αποτελεσματική προστασία των παικτών, των ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων και ιδιαίτερα των ανηλίκων, είναι ο πρώτος στόχος. Σχετίζεται με το κανονιστικό πλαίσιο και το πλήθος των ρυθμίσεών του, στις οποίες περιλαμβάνονται και οι ρυθμίσεις για την προβολή των εταιριών. Αυτό το πλαίσιο, πρέπει να αναβαθμίζεται διαρκώς, να γίνεται πιο λειτουργικό και κατανοητό, ενσωματώνοντας την εθνική και διεθνή εμπειρία. Πρέπει διαρκώς να καταγράφονται με επιστημονικό τρόπο, οι επιπτώσεις από τα τυχερά παίγνια, να εντοπίζονται προβλήματα σε κατηγορίες του πληθυσμού ή σε διάφορες περιοχές και να λαμβάνονται μέτρα αντιμετώπισης και να αξιολογείται η αποτελεσματικότητά τους. Θα πρέπει επιπρόσθετα, να ενισχυθεί η διαδικασία των «καταγγελιών» επώνυμων και ανώνυμων και να βελτιωθεί η ανταπόκριση της ΕΕΕΠ σε αυτές. Θα πρέπει επίσης, να εντοπιστούν και να ενισχυθούν οι φορείς εντοπισμού και υποστήριξης απεξάρτησης των εθισμένων στα τυχερά παίγνια, να αναπτυχθούν καμπάνιες που θα απευθύνονται σε τμήματα του πληθυσμού ή στο ευρύ κοινό, για το «υπεύθυνο παιχνίδι» και τα τυχερά παιχνίδια γενικότερα, που χωρίς δαιμονοποίηση ή εξιδανίκευση, θα θέτουν το ζήτημα στις σωστές του διαστάσεις και θα προειδοποιούν για τους κινδύνους. Οι στόχοι της ΕΕΕΠ και των παρόχων σε αυτό το πεδίο συγκλίνουν χωρίς να ταυτίζονται. Επομένως η ΕΕΕΠ, οι ίδιοι οι πάροχοι, αλλά και ειδικοί επιστήμονες ή φορείς από το χώρο των κοινωνικών επιστημών και της επικοινωνίας, θα πρέπει να συνεργαστούν, προκειμένου να επιτευχθεί το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα. Η συνεργασία αυτή, μετά από ένα διάστημα πιλοτικών δράσεων, θα πρέπει να λάβει σταθερή οργανωτική μορφή «παρα-

τηρηρίου», να διασυνδεθεί με φορείς στη χώρα μας και το εξωτερικό, να λειτουργεί με πλήρη διαφάνεια, να πληροφορεί διαρκώς για τη δράση της και ως αποκλειστικό στόχο να έχει την προστασία των παικτών.

Η αγορά των παιγνίων συμβάλλει σημαντικά στην ενίσχυση της απασχόλησης και στα δημοσιονομικά έσοδα και αυτό το γεγονός είναι ευρέως γνωστό. Η συμβολή της σήμερα, στα έσοδα του προϋπολογισμού είναι της τάξης του 1 δις €, όταν το σύνολο των φορολογικών εσόδων είναι της τάξης των 45 δις €. Η θετική συμβολή της όμως επεκτείνεται και σε πολλά άλλα πεδία, όπως στην ενίσχυση του αθλητισμού, στη στήριξη των ΜΜΕ και σε πολλές άλλες ενέργειες εταιρικής κοινωνικής ευθύνης. Αυτό το συνολικό θετικό αποτύπωμα, πρέπει να καταγράφεται και να προβάλλεται στην κοινωνία με τη συνδρομή της ΕΕΕΠ, χωρίς υπερβολές, με λιτότητα και σαφήνεια. Επιπλέον, η ΕΕΕΠ πρέπει να αναπτύσσει πρωτοβουλίες σε όλα τα δυνατά πεδία, για την επίτευξη της μεγιστοποίησης του θετικού αποτυπώματος της στην αγορά των παιγνίων, τόσο σε ζητήματα δημοσιονομικού χαρακτήρα όσο και σε ζητήματα εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.

4.2 Ελαχιστοποίηση παράνομων και αντικανονικών συμπεριφορών στο χώρο των τυχερών παιγνίων και των αρνητικών επιπτώσεων τους

Η δραστηριότητα της ΕΕΕΠ στους τομείς, του εντοπισμού των παράνομων Sites στοιχηματισμού, της συνεργασίας με την ΕΠΑΘΛΑ για τα στημένα παιχνίδια, της αξιολόγησης και της αντιμετώπισης καταγγελιών που αφορούν παραβατικότητα, της συνεργασίας με τις διωκτικές και δικαστικές αρχές, περιλαμβανομένης της Αρχής για το ξέπλυμα χρήματος, της διαρκούς παρακολούθησης δράσεων των εποπτευόμενων σε ορισμένα πεδία, της διενέργειας τακτικών και έκτακτων ελέγχων, της παρακολούθησης και έγκρισης των διαφημιστικών προγραμμάτων και άλλες ανάλογες δράσεις εποπτείας και ελέγχου που σήμερα γίνονται, θα μελετηθούν σε βάθος θα αναβαθμιστούν και θα γίνουν πιο αποτελεσματικές. Αυτό θα αποτελέσει ένα ευρύ πρόγραμμα εσωτερικών αναδιαρθρώσεων, που θα περιλαμβάνει οργανωτικές αναδιατάξεις, εφαρμογή αναβαθμισμένων διαδικασιών εντοπισμού και αξιολόγησης κινδύνων, χρήση των πιο σύγχρονων τεχνολογιών, λειτουργικές διαδικασίες για την ταχύτατη ολοκλήρωση χειρισμού παραβάσεων ή παρανομιών, επανεκπαίδευση του προσωπικού και αξιοποίηση εξειδικευμένων εξωτερικών συνεργατών. Η αντιμετώπιση της παραβατικότητας και της παρανομίας που αναπτύσσουν οι εποπτευόμενοι από την ΕΕΕΠ διεκπεραιώνεται και σήμερα σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό. Αποτελεί δε, αποκλειστικό της καθήκον και θα βελτιώνεται συνεχώς.

Στο πεδίο του «παράνομου τζόγου» όμως, το δημόσιο συμφέρον ταυτίζεται σχεδόν απόλυτα με το συμφέρον των εποπτευόμενων παρόχων. Οι πάροχοι γνωρίζουν καλύτερα από τον καθένα ποιοι λειτουργούν σε βάρος τους και σε βάρος του δημοσίου συμφέροντος και με ποιο τρόπο το κάνουν αυτό. Η αποσπασματική σημε-

ρινή αντιμετώπιση του ζητήματος από διάφορους φορείς είναι μη αποτελεσματική. Προκειμένου να γίνει αποτελεσματική, θα πρέπει να δημιουργηθεί μία σταθερή δομή, με τη συνεργασία των δικωτικών αρχών, της ΕΕΕΠ, των δικαστικών αρχών, των παρόχων, ειδικών επιστημόνων και φορέων στο πεδίο των κοινωνικών επιστημών και ειδικών στην επικοινωνία. Απαιτείται ειδικό στρατηγικό σχέδιο περιορισμού του συγκεκριμένου είδους μικρής και μεγάλης εγκληματικότητας, με διαφοροποίηση της αντιμετώπισης των επίγειων σε σχέση με τα διαδικτυακά παράνομα τυχερά παιχνίδια, με στόχους βραχυχρόνιους, μεσοπρόθεσμους και μακροχρόνιους, με προτάσεις για βελτίωση των νομικών εργαλείων κυρίως σε ότι αφορά τους συμμετέχοντες σε παράνομα τυχερά παίγνια και ό,τι άλλο απαιτηθεί. Θα πρέπει να γίνονται διαρκείς μετρήσεις του φαινομένου και των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών του, να λαμβάνονται μέτρα και να αξιολογείται η απόδοση τους. Ο κύριος στόχος πρέπει να είναι οι παίκτες. Οι κατασταλτικές ενέργειες ακριβώς σε αυτόν τον στόχο πρέπει να αποσκοπούν στο να τους αποθαρρύνουν και να τους πιέσουν, ώστε να πάψουν να τροφοδοτούν τον παράνομο τζόγο.

4.3 Στήριξη της μακροχρόνιας βιωσιμότητας του κλάδου των παιγνίων, της ανάπτυξης νέων επενδύσεων, της καινοτομίας και της εξωστρέφειας

Σε ότι αφορά τις νέες επενδύσεις η ΕΕΕΠ μέχρι σήμερα έχει να παρουσιάσει ένα εξαιρετικά αποτελεσματικό ιστορικό και έτσι θα συνεχίσει. Εκτός από τις επενδύσεις που βρίσκονται σε εξέλιξη, η ΕΕΕΠ με την τεχνογνωσία που διαθέτει, θα εντοπίζει νέες περιοχές επενδύσεων που αυξάνουν την απασχόληση και τα δημοσιονομικά έσοδα, θα σταθμίζει τον πιθανό θετικό και αρνητικό αντίκτυπό τους και θα εισηγείται στα αρμόδια όργανα ή θα συμβάλλει με κάθε δυνατό τρόπο στην υλοποίησή τους.

Σε ότι αφορά τη μακροχρόνια βιωσιμότητα των παρόχων τυχερών παιγνίων, η ΕΕΕΠ μέχρι σήμερα δεν είχε ιδιαίτερη παρέμβαση αλλά καλούνταν να αντιμετωπίσει τα προβλήματα που δημιουργούσε η κατάρρευση κάποιων επιχειρήσεων. Θα αναπτύξει έναν ιδιαίτερο μηχανισμό διαρκούς παρακολούθησης της χρηματοοικονομικής υγείας των εποπτευόμενων οντοτήτων, με σκοπό τον εντοπισμό προβλημάτων και την έγκαιρη παρέμβαση πριν αυτά διογκωθούν. Όσο αφορά τις επιχειρήσεις που αντιμετωπίζουν ήδη προβλήματα βιωσιμότητας, βασισμένη σε ειδικές μελέτες, θα συμβάλλει στο μέτρο των δυνατοτήτων της, ώστε να ανακάμψουν και να γίνουν ξανά βιώσιμες.

Η ΕΕΕΠ καταρχήν δεν παρεμβαίνει στις επιχειρηματικές αποφάσεις των εποπτευόμενων οντοτήτων, εφόσον αυτές γίνονται στα πλαίσια του υφιστάμενου θεσμικού πλαισίου. Έχει αναπτύξει όμως και θα συνεχίσει να αναπτύσσει εξαιρετικές σχέσεις μαζί τους. Με βάση και τη δική της διεθνή εμπειρία θα είναι πάντα αρωγός σε κάθε προσπάθεια καινοτομίας που αναπτύσσεται στην αγορά της. Στα πλαίσια αυτά, εντάσσεται η προσέλκυση εξειδικευμένων επιστημόνων του χώρου των παιγνίων στη χώρα μας, η σύνδεση της αγοράς των παιγνίων με τα πανεπιστήμιά μας και

άλλους φορείς του εκπαιδευτικού συστήματος, η δημιουργία επαρκούς εξειδικευμένου επιστημονικού και εργατικού δυναμικού στην αναπτυσσόμενη αγορά των παιγνίων.

Στις σημερινές συνθήκες η αγορά των παιγνίων μπορεί και σε κάποιο βαθμό αποτελεί ήδη «εξαγωγίμο» προϊόν. Αυτό μπορεί να υλοποιηθεί βασικά με τρεις τρόπους. Ο ένας σχετίζεται με το τουριστικό προϊόν μας και τις επενδύσεις σε καζίνο τύπου IRC, που αναμένεται να προσελκύουν από το εξωτερικό την πλειοψηφία των πελατών τους, οι οποίοι θα είναι κυρίως πελάτες υψηλού εισοδήματος. Οι τουρίστες αποτελούν μία δυνητική πηγή εσόδων για την αγορά των παιγνίων και πρέπει να εξεταστεί κάθε δυνατός τρόπος απόκτησης αυτών των εσόδων με ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στον ντόπιο πληθυσμό. Ο δεύτερος είναι η εξαγωγή τεχνογνωσίας και επενδύσεων από την Ελλάδα σε άλλες χώρες. Σε ένα βαθμό αυτό γίνεται και η ΕΕΕΠ σκοπεύει στο βαθμό των δυνατοτήτων της να ενισχύσει κάθε τέτοια προσπάθεια. Ο τρίτος αφορά την προσέλκυση παραγωγών λογισμικού ή άλλης σχετικής τεχνογνωσίας στην Ελλάδα με σκοπό το παραγόμενο προϊόν να διατίθεται και στις διεθνείς αγορές. Σε αυτούς τους τομείς, αλλά και σε κάθε άλλη προσπάθεια εξωστρεφούς επιχειρηματικής δράσης, η ΕΕΕΠ θα είναι αρωγός.

4.4 Επαρκής στελέχωση, οργανωτική αναδιάρθρωση και ενίσχυση της υλικοτεχνικής υποδομής της ΕΕΕΠ για ενδυνάμωση, μεταξύ άλλων, του εποπτικού, καθοδηγητικού και ελεγκτικού της ρόλου

Για να μπορέσει να εκπληρώσει τους στόχους της ΕΕΕΠ, πρέπει να στελεχωθεί ποσοτικά και ποιοτικά και να αναδιарθρωθεί τις δομές και τις διαδικασίες της. Στις 31.12.2014 απασχολούσε 173 στελέχη. Εκτιμούμε ότι αρκούν μόνο 120 στελέχη, αλλά υψηλών προσόντων. Προκειμένου να το πετύχει αυτό, πρέπει οι αμοιβές των στελεχών της να συγκλίνουν με τις αμοιβές των ελεγκτών της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων και της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας που απασχολούν χιλιάδες ελεγκτές και αμείβονται περίπου κατά 50% περισσότερο από τα στελέχη της ΕΕΕΠ. Ο στόχος είναι ρεαλιστικός και επιτεύξιμος, παρά τις δυσκολίες και τις ανισομέρειες στις αμοιβές των στελεχών του δημόσιου τομέα.

Στο βαθμό που θα υλοποιείται ο στόχος της στελέχωσης θα πρέπει να αναδιарθρωθούν οι εσωτερικές δομές της ΕΕΕΠ. Θα πρέπει τουλάχιστον το 30% του δυναμικού της να αποτελείται από επιστήμονες πληροφορικής και ένας μεγάλος αριθμός να έχει εκπαιδευτεί προπτυχιακά και μεταπτυχιακά στην ελεγκτική. Θα πρέπει όλα τα στελέχη της να εκπαιδευτούν εκ νέου και να λάβουν τις απαραίτητες πιστοποιήσεις από αξιόπιστους φορείς, με βάση σύγχρονα πρότυπα ελέγχου, πρότυπα δεοντολογίας και πρότυπα συμπεριφοράς. Θα πρέπει να γίνεται διαρκής επιμόρφωση και αναβάθμιση του γνωστικού αντικείμενου, κάθε κατηγορίας ελεγκτών παιγνίων. Οι επιστήμονες πληροφορικής, θα διδαχθούν για την ελεγκτική, οι ελεγκτές-οικονομολόγοι βασικές αρχές για την πληροφορική, όλοι για τα νομικά και κανονιστικά

αντικείμενα της ΕΕΕΠ κ.λ.π. Για όλες τις διαδικασίες εποπτείας και ελέγχου και άλλες πολλές εσωτερικές διαδικασίες, κυρίως στον τομέα των διοικητικών αναφορών και των επικοινωνιών με άλλους φορείς, θα πρέπει να αναπτυχθούν ειδικές εφαρμογές που θα λειτουργούν στο Cloud και θα είναι συμβατές με τις άλλες πληροφοριακές υποδομές. Το Σώμα Ελεγκτών Παιγνίων, θα αναδιαρθρωθεί με βάση τις πλέον σύγχρονες πρακτικές. Θα θεσμοθετηθούν και θα ενισχυθούν αποτελεσματικές διαδικασίες εσωτερικής διαβούλευσης και συνεργασίας και θα δοθεί ιδιαίτερη έμφαση και προσοχή στην ποιότητα και ταχύτητα της εξυπηρέτησης του κοινού από τα στελέχη της ΕΕΕΠ. Θα ενισχυθεί και θα αναβαθμιστεί η υλικοτεχνική υποδομή σε επίπεδο κεντρικών εγκαταστάσεων, αλλά και σύγχρονο εξοπλισμό απαραίτητο για τα εξωτερικά συνεργεία ελέγχου.

4.5 Διαρκής ανάπτυξη της εξωστρέφειας της ΕΕΕΠ προς το εσωτερικό και το εξωτερικό και διαρκής ενίσχυση της διαφάνειας και της συλλογικότητας στη λειτουργία της

Η ΕΕΕΠ σήμερα, συνεργάζεται αρμονικά με πολλούς σημαντικούς φορείς του δημοσίου τομέα, ενώ συμμετέχει ενεργά στο διεθνές γίγνεσθαι του χώρου των τυχερών παιγνίων. Η παράδοση αυτή θα ενισχυθεί, θα οργανωθεί καλύτερα και θα επεκταθεί και στα δύο πεδία. Η καλύτερη οργάνωση, θα στοχεύει στην άντληση τεχνογνωσίας που δύναται να επιφέρει πρακτικά αποτελέσματα.

Η ΕΕΕΠ έχει αναπτύξει ικανοποιητικές σχέσεις με τους εποπτευόμενους. Οι σχέσεις αυτές θα αναβαθμιστούν και θα οργανωθούν καλύτερα με σκοπό να εντοπίζονται άμεσα, τυχόν δυσλειτουργίες και αχρείαστα γραφειοκρατικά εμπόδια έτσι ώστε να αντιμετωπίζονται έγκαιρα και αποτελεσματικά. Επίσης μέσα από αυτή τη διαδικασία θα εντοπίζονται δομικού χαρακτήρα αδυναμίες, θα εξετάζονται σε συνεργασία με άλλες κρατικές αρχές, ώστε να επιδιώκεται η αντιμετώπισή τους.

Η ΕΕΕΠ δημοσιοποιεί κάθε χρόνο ένα πλήθος πληροφοριών για την αγορά των παιγνίων και τη δική της δράση, μέσω της Έκθεσης Πεπραγμένων και των Οικονομικών της Καταστάσεων. Σημαντικές πληροφορίες αναρτώνται σε όλη τη διάρκεια του χρόνου στον ιστότοπό της. Το Site της ΕΕΕΠ θα αναβαθμιστεί με σκοπό να γίνει όσο το δυνατό πιο φιλικό για τους χρήστες, παρέχοντας χρήσιμες πληροφορίες, το μηνιαίο Newsletter θα συνεχίζει να εκδίδεται και να βελτιώνεται, θα καθιερωθούν βραχυχρόνιες ενημερώσεις, εκτός από τις ετήσιες. Η διαφάνεια, μέσω της παροχής πληροφοριών για την αγορά των παιγνίων, αλλά και για την ίδια την ΕΕΕΠ, διαρκώς θα αναβαθμίζεται.

Η ΕΕΕΠ λόγω και του μικρού αριθμού των στελεχών της, έχει ήδη υψηλά επίπεδα συλλογικότητας. Η συλλογικότητα και η οργανωμένη συνεργασία θα αναπτυχθεί θεσμικά και πρακτικά στην προοπτική της μεγέθυνσής της. Τα μέλη της Επιτροπής, δηλαδή του οργάνου διοίκησης της ΕΕΕΠ, θα συμμετέχουν πιο ενεργά στη δραστηριότητά της. Οι Διευθυντές θα συνεδριάζουν κάθε βδομάδα θα ενημερώνονται και θα συζητούν τα πρακτικά προβλήματα που ανακύπτουν. Το ίδιο θα γίνεται και με

τις κατώτερες βαθμίδες διοίκησης. Τακτικά θα γίνονται εσωτερικές ενημερώσεις για ζητήματα στρατηγικής, για αλληλοενημέρωση ή για συγκεκριμένα πρακτικά ζητήματα. Θα αναπτύσσονται πρωτοβουλίες, ώστε να επιτευχθεί όσο το δυνατό μεγαλύτερο «δέσιμο» των εργαζόμενων μεταξύ τους και να αντιμετωπισθούν τυχόν ειδικά προβλήματα. Σκοπός είναι, ενσωματώνοντας και νέα στελέχη, η ΕΕΕΠ να εκφράζεται υπηρεσιακά με ενιαία θέληση, που συνάδει με τους στρατηγικούς άξονες που έχουν επιλεγεί.

