



ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ
ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΠΑΙΓΝΙΩΝ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

Αθήνα, 18 Δεκεμβρίου 2023

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ
της ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΑΙΓΝΙΩΝ (ΕΕΕΠ)

complaints.hgc.gov.gr

Νέα εφαρμογή της ΕΕΕΠ για την υποβολή καταγγελιών σχετικά με τη διεξαγωγή τυχερών παιγνίων

Η Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων, πιστή στην αντίληψη της διαρκούς προσπάθειας τήρησης της νομιμότητας της διεξαγωγής τυχερών παιγνίων στην Ελλάδα, την προστασία του κοινού και των παικτών και τη διασφάλιση του δημοσίου συμφέροντος, έχει ήδη θέσει σε παραγωγική λειτουργία την εφαρμογή complaints.hgc.gov.gr. Πρόκειται για μια νέα ψηφιακή υπηρεσία που έχει ως στόχο να διευκολύνει τους πολίτες που παίζουν τυχερά παίγνια, να υποβάλουν καταγγελίες για ζητήματα που προκύπτουν κατά τη συμμετοχή τους σε αυτά.

Μέσω της ιστοσελίδας μπορούν να υποβληθούν, επώνυμα, καταγγελίες για ζητήματα σχετικά με:

- τα διαδικτυακά παίγνια
- τα επίγεια Καζίνο
- τα παίγνια που διεξάγονται μέσω ραδιοτηλεοπτικών μέσων
- τα παίγνια της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.
- τα παίγνια της ΟΠΑΠ Α.Ε. που διεξάγονται επίγεια.

Κάθε καταγγελία που υποβάλλεται μέσω της εφαρμογής, θα πρέπει να είναι επώνυμη και να συνοδεύεται από συγκεκριμένα στοιχεία και πληροφορίες που αφορούν στην υπόθεση, ώστε να είναι εφικτή η διερεύνησή της.

Η εφαρμογή complaints.hgc.gov.gr αφορά αποκλειστικά στην υποβολή επώνυμων καταγγελιών παικτών που παίζουν τυχερά παίγνια που διοργανώνουν στην Ελλάδα εταιρείες που έχουν λάβει σχετική άδεια και όχι στον εντοπισμό και την αντιμετώπιση παράνομων σημείων διεξαγωγής (επίγειων ή διαδικτυακών).

Στην τελευταία αυτή περίπτωση, ο πολίτης θα πρέπει να υποβάλει, επώνυμα ή ανώνυμα, την καταγγελία του μέσω της εφαρμογής whistlers.gamingcommission.gov.gr, που η ΕΕΕΠ έχει αναπτύξει για το σκοπό αυτόν.

Η ΕΕΕΠ απευθύνει κάλεσμα σε όλους να συμμετέχουν στην προσπάθεια αντιμετώπισης ζητημάτων που παραβιάζουν το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο διεξαγωγής τυχερών παιγνίων.