ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ
ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΠΑΙΓΝΙΩΝ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

2023
ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ

Έκθεση Πεπραγμένων
έτους 2023

Έκθεση Πεπραγμένων έτους 2023[1]

Ευχαριστήριο Σημείωμα

Η Έκθεση Πεπραγμένων 2023 αποτελεί προϊόν συλλογικής δουλειάς πάνω στο οποίο εργάστηκε όλο το προσωπικό της Αρχής.

Συντονισμός και Επιμέλεια Έκδοσης

Γενική Διεύθυνση Εποπτείας και Επιχειρησιακών Λειτουργιών

Τμήμα Σχεδιασμού και Προγραμματισμού

1 Η Έκθεση Πεπραγμένων 2023 της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ) διατίθεται σε ηλεκτρονική μορφή στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Αρχής: www.hgc.gov.gr

Μήνυμα Προέδρου της Επιτροπής

Η Έκθεση Πεπραγμένων της ΕΕΕΠ, είναι ένα εκτεταμένο, «βαρύ» κείμενο με τεράστιο πλήθος πληροφοριών. Σκοπό έχει να δώσει την πληρέστερη δυνατή πληροφόρηση σε όσους θέλουν να πληροφορηθούν για το έργο της ΕΕΕΠ, αλλά και τον κλάδο τυχερών παιγνίων στη χώρα μας. Είναι μία επίπονη και χρονοβόρα εργασία, και οφείλω, άλλη μια φορά, να συγχαρώ τα στελέχη της ΕΕΕΠ που συμμετείχαν στην ολοκλήρωσή της, ώστε να είμαστε συνεπείς με τη νομική υποχρέωσή μας για ολοκλήρωση μέχρι την 31η Μαρτίου, κάτι που γίνεται ανελλιπώς από το 2021 και, πέραν αυτού, σε κάποια σημεία να πρωτοπορούμε.

Το πρόβλημα της στελέχωσης δεν το λύσαμε ούτε το 2023, παρότι προσπαθήσαμε, με πρόσκαιρες λύσεις, να το αμβλύνουμε. Στο τέλος του 2023 απασχολούσαμε μόνο 47 στελέχη, μόνιμους δημόσιους υπάλληλους ή με συμβάσεις αορίστου χρόνου. Σε σχέση με τους 173 υπαλλήλους στο τέλος του 2014 και το πολλαπλάσιο βάρος ευθυνών της ΕΕΕΠ σήμερα σε σχέση με το 2015, το πρόβλημα είναι προφανές.

Όποιος μελετήσει το περιεχόμενο της Έκθεσης Πεπραγμένων, θα βγάλει πολλά χρήσιμα συμπεράσματα. Καταρχήν έχουμε πλέον, μακροχρόνιο στρατηγικό σχεδιασμό με πέντε άξονες. Οι τρεις αφορούν την αγορά παιγνίων και προσδιορίζουν αυτά που πρέπει να κάνουμε:

- Για τη βελτιστοποίηση του θετικού κοινωνικού αποτυπώματος της αγοράς παιγνίων και την ελαχιστοποίηση των αρνητικών κοινωνικών επιπτώσεων από τα παίγνια. Απαιτείται η συγκρότηση ενός «Παρατηρητηρίου» υψηλών προδιαγραφών, διαρκείς μετρήσεις, διορθώσεις και προσαρμογές, υποστήριξη των δομών υποστήριξης όσων αναπτύσσουν εθισμό, δράσεις για ενημέρωση της νεολαίας και της κοινωνίας και πλήθος άλλων δράσεων.
- Για τον περιορισμό της εκτεταμένης παρανομίας στα τυχερά παιχνίδια, στα οποία συμμετέχει το 10% του ενήλικου πληθυσμού. Απαιτείται μία σταθερή Δομή, που θα λειτουργεί σε διαρκή βάση με Στρατηγικό Σχέδιο, θα συνενώνει τις δυνάμεις όλων των εμπλεκόμενων φορέων

της πολιτείας και θα συνεργάζεται στενά με τους νόμιμους παρόχους.

- Για την υποστήριξη της βιωσιμότητας των επιχειρήσεων στην αγορά των παιγνίων, όπως για παράδειγμα του προβληματικού τομέα των λειτουργούντων καζίνων, τη διαρκή παρακολούθηση και στήριξη ολοκλήρωσης των επενδύσεων που είναι σε εξέλιξη, όπως τα Καζίνα στο Ελληνικό, στο Μαρούσι και την Κρήτη, τη σύνδεση της αγοράς των παιγνίων με το εκπαιδευτικό σύστημα, την προσέλκυση νέων επιστημόνων και πολλών άλλων δράσεων.

Για να μπορέσουμε να υλοποιήσουμε αυτούς τους φιλόδοξους στόχους, χρειαζόμαστε τη βοήθεια της κυβέρνησης και της νομοθετικής εξουσίας. Θα τη ζητήσουμε και θέλουμε να πιστεύουμε ότι θα την έχουμε.

Ένα σημαντικό τμήμα της Έκθεσης, αφορά δύο πρόσφατες έρευνες που διενεργήθηκαν για λογαριασμό της ΕΕΕΠ, για τα παράνομα δίκτυα και τη γενική αντιμετώπιση της αγοράς των παιγνίων από τον πληθυσμό. Για όσους ενδιαφέρονται ιδιαίτερα για τις κοινωνικές παραμέτρους που σχετίζονται με τα τυχερά παιχνίδια, δείχνουν ποια είναι η κατάσταση και πόσα πολλά ακόμη πρέπει να κάνουμε, αν θέλουμε να περιορίσουμε τις αρνητικές κοινωνικές επιπτώσεις.

Το ότι κάνουμε ήδη πολλά ως ΕΕΕΠ, που κάθε χρόνο είναι και περισσότερα, προκύπτει από ένα πλήθος δεδομένων της Έκθεσης:

- Για το τεράστιο πλήθος των παράνομων Sites που αναρτήσαμε στην Black List και όλες τις επιπλέον ενέργειες που κάνουμε για αυτές τις περιπτώσεις
- Για το μεγάλο πλήθος των επιτόπιων ελέγχων, που διενεργήσαμε σε όλη τη χώρα και σε όλες τις κατηγορίες παρόχων, καθώς και τις κυρώσεις που επιβάλλαμε.
- Για την ταχύτητα διεκπεραίωσης των αιτημάτων που σχετίζονται με τις αδειοδοτήσεις, τις καταγγελίες πολιτών και τα προγράμματα διαφήμισης των παρόχων.
- Για τις προόδους που έγιναν στο επίπεδο της τεχνολογικής υποστήριξης του έργου της ΕΕΕΠ, στο πεδίο της πληροφορικής.
- Για τη διαρκή αναβάθμιση του κανονιστικού πλαισίου, σε μία αγορά που αναπτύσσεται δυναμικά και βρίσκεται στην αιχμή της τεχνολογίας
- Για τη συνέπεια της ΕΕΕΠ στη συνεργασία της με άλλους φορείς της Πολιτείας, σε ζητήματα που σχετίζονται με τα παίγνια.
- Για το πλήθος δράσεων εξωστρέφειας και βελτίωσης της εσωτερικής υπηρεσιακής κουλτούρας και για πολλά άλλα.

Όμως στο δημόσιο υπάρχουν ανισομέρειες, που δημιουργούν μείζονα προβλήματα. Από μελέτη που εκπονήσαμε το 2022, οι αμοιβές των ελεγκτών της ΕΕΕΠ, σε συγκρίσιμα μεγέθη, είναι στο 65% των αντίστοιχων αμοιβών των στελεχών της ΑΑΔΕ και στο 66% των αμοιβών των επιθεωρητών της ΕΑΔ. Οι δύο αυτοί φορείς απασχολούν χιλιάδες, ενώ η ΕΕΕΠ μόνο μερικές δεκάδες ελεγκτών. Δεν είναι ζήτημα «αδικίας». Είναι πρακτικό ζήτημα, γιατί η ΕΕΕΠ δεν είναι ελκυστική, για υψηλών προσόντων δημόσιους υπάλληλους ή επιτυχόντες στο ΑΣΕΠ. Υπάρχει σχετική νομοθετική εξουσιοδότηση από το 2021, για τη χορήγηση, με υπουργική απόφαση, ενός είδους «ελεγκτικού επιδόματος» ώστε να αμβλυνθούν αυτές οι κραυγαλέες διαφορές. Θέλουμε να πιστεύουμε ότι θα έχουμε τη στήριξη που πρέπει, ώστε να μπορέσουμε να υλοποιήσουμε το φιλόδοξο Στρατηγικό μας Σχέδιο.

Δρ. Δημήτρης Ντζανάτος
Πρόεδρος της ΕΕΕΠ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ 11

1. ΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΕΕΕΠ 12

1.1 Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΤΗΣ ΕΕΕΠ 12

1.2 ΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΕΕΕΠ 12

1.2.1 ΚΥΡΙΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ 12

1.2.2 ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΕΕΕΠ 14

1.3 ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΗΣ ΕΕΕΠ 15

1.4 ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΕΕΕΠ 15

2. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΕΕΠ 18

2.1 ΤΟ ΕΥΡΥΤΕΡΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΕΕΕΠ 18

2.2 ΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ 2023-2027 20

3. ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ 23

3.1 Η ΑΓΟΡΑ ΤΩΝ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΧΝΙΔΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ 23

3.2 ΠΑΙΓΝΙΑ ΠΟΥ ΔΙΕΞΑΓΟΝΤΑΙ ΕΠΙΓΕΙΑ (LAND BASED) 25

3.2.1 ΠΑΙΓΝΙΑ ΤΗΣ ΟΠΑΠ Α.Ε. 25

3.2.2 ΠΑΙΓΝΙΑ ΚΑΖΙΝΟ 27

3.2.3 ΠΑΙΓΝΙΑ ΚΡΑΤΙΚΩΝ ΛΑΧΕΙΩΝ 29

3.2.4 ΠΑΙΓΝΙΑ ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΑΚΟΥ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΟΣ 30

3.3 ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΑ ΠΑΙΓΝΙΑ (REMOTE GAMBLING) 31

3.4 ΈΣΟΔΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΑΠΟ ΤΑ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΓΝΙΑ 34

4. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ 35

4.1 ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ 35

4.2 ΟΔΗΓΙΕΣ 36

4.3 ΕΝΑΡΞΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ (GO LIVE) 37

4.4 ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΜΟΣ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΩΣ ΤΥΧΕΡΩΝ Η ΜΗ 37

4.5 ΜΕΤΑΦΡΑΣΗ ΚΑΝΟΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΩΝ 38

4.6 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ 38

5. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΓΚΡΙΣΕΩΝ 39

5.1 ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ 39

5.1.1 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ-ΨΥΧΑΓΩΓΙΚΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΜΕ ΠΑΙΓΝΙΟΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ 39

5.1.2 ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΦΟΡΕΩΝ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ 40
5.1.3 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΠΟΥ ΔΙΕΞΑΓΟΝΤΑΙ ΜΕΣΩ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΠΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΜΕΣΩΝ 41
5.1.4 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ, ΑΔΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΓΚΡΙΣΕΩΝ..... 41
5.1.5 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΣΤΑ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΚΑΙ ΗΤΨΠ 41
5.1.6 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΚΑΙ ΠΑΙΓΝΙΟΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ 44
5.1.7 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΧΩΡΩΝ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΠΑΙΓΝΙΩΝ 45
5.1.8 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΖΙΝΟ 50
5.1.9 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΜΗΤΡΩΟΥ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΜΕΝΩΝ Η ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΡΧΗ ΦΟΡΕΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ..... 51
5.1.10 ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ 52

6. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ.....53

6.1 ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ 53
6.1.1 ΈΛΕΓΧΟΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ 53
6.1.2 ΈΛΕΓΧΟΙ ΜΗ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΜΕΝΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ (BLACKLIST)..... 55
6.2 ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ 58
6.3 ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ - ΑΝΑΦΟΡΕΣ 61

7. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ 64

7.1 ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΤΟΥ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΥ ΤΩΝ ΠΑΡΑΝΟΜΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ 64
7.1.1 ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 65
7.1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΠΑΙΚΤΩΝ 65
7.1.3 ΠΡΟΦΙΛ ΠΑΙΚΤΩΝ..... 66
7.1.4 ΕΙΔΗ ΠΑΙΓΝΙΩΝ..... 69
7.1.5 ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ..... 70
7.1.6 ΚΙΝΗΤΡΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ..... 72
7.1.7 ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ..... 72
7.1.8 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ..... 73
7.1.9 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ..... 75
7.2 ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΤΟΥ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΑΙΧΝΙΔΙΟΥ 77
7.2.1 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΓΝΙΑ 77
7.2.2 ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΧΝΙΔΙΩΝ.....77
7.2.3 ΠΡΟΦΙΛ ΠΑΙΚΤΩΝ 78

7.2.4 ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΓΝΙΑ 81
7.2.5 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 82
7.2.6 ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΚΗ ΠΑΙΚΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ (PGSI) 82
7.2.7 Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ ΚΑΙ Η ΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΕΕΕΠ 84
7.3 ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ 85

8. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΑΙ ΕΓΧΩΡΙΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ 90
8.1 ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑ, ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ 90
8.2 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ GAMING REGULATORS EUROPEAN FORUM (GREF) 91
8.3 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ INTERNATIONAL ASSOCIATION OF GAMING REGULATORS (IAGR) 91
8.4 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΙΣ ΟΜΟΛΟΓΕΣ ΕΥΡΩΠΑΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ 92
8.5 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΟΛΥΘΕΜΑΤΙΚΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑ 93
8.6 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΑΡΧΕΣ, ΟΜΑΔΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ 93
8.6.1 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ ΑΡΧΗ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ 93
8.6.2 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΑΘΛΗΤΙΚΗΣ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ (Ε.Π.ΑΘΛ.Α.) 93
8.6.3 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΚΛΑΔΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΤΟΥ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ 93

9. ΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΤΗΣ ΕΕΕΠ ΣΤΟΝ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟ 94
9.1 ΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ 94
9.1.1 ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΕΠΙΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΤΙΜΟΥ 94
9.1.2 ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΜΕ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΡΙΤΩΝ ΕΝΑΝΤΙ ΤΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ 94
9.1.3 ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΩΡΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ 95
9.1.4 ΓΝΩΜΟΔΟΤΗΣΕΙΣ 95
9.1.5 ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΤΗΣ ΕΕΕΠ ΣΤΟΝ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟ 95

10. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΕΕΕΠ 96
10.1 ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΤΗΣ ΕΕΕΠ 96
10.2 ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ 99
10.2.1 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΕΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΕΛΛΑΔΑΣ 99

11. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΠΕ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ 100
11.1 ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΕΛΕΓΚΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ 100
11.1.1 ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΟΥ ΕΡΓΟΥ «ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ, ΕΠΟΠΤΕΙΑ

ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΑΙΓΝΙΩΝ, ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ G2X» 100
11.1.2 ΔΙΑΤΑΞΗ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (SAFE) 101
11.1.3 ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΚΑΙ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΔΕΙΩΝ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ 102
11.1.4 ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΧΕΔΙΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ 102
11.1.5 ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΩΝΥΜΩΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΥΠΟΠΤΩΝ Η ΠΑΡΑΝΟΜΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ 104
11.1.6 ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ 105
11.1.7 ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΚΑΖΙΝΟ 106
11.2 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ 107
11.2.1 ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΑΠΟΘΗΚΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΕΥΦΥΙΑΣ 107
11.2.2 ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΚΑΙ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ, ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ 109
11.2.3 ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ, ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ, ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΧΡΗΣΤΩΝ 110
11.2.4 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΧΩΡΩΝ (INTRANET) 111
11.2.5 ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ 112
11.2.6 ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΑΘΛΗΤΙΚΗΣ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ (Ε.Π.ΑΘΛ.Α.) 112

12. ΜΟΝΑΔΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ 114
12.1 ΑΠΟΣΤΟΛΗ – ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ 114
12.2 ΜΟΝΑΔΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ 114
12.2.1 ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ 114
12.2.2 ΕΡΓΟ ΜΟΝΑΔΑΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ 114
12.3 ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΜΟΝΑΔΑΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ 115

13. ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ, ΠΡΟΚΗΡΥΞΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ 116

14. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 119
14.1 Γενικές πληροφορίες για τις οικονομικές καταστάσεις 119
14.1.1 Λογιστικό Πλαίσιο 119
14.1.2 Χρόνος σύνταξης και έγκρισης καταστάσεων 119
14.1.3 Περιεχόμενο πληροφόρησης 119
14.1.4 Εξωτερικός Έλεγχος 120

14.2 Οι πόροι της ΕΕΕΠ και η διαχείρισή τους 120
14.2.1 Χρηματοδότηση της λειτουργίας της ΕΕΕΠ 120
14.2.2 Οικονομική διαχείριση της ΕΕΕΠ 120
14.2.3 Σύνθεση των εσόδων της ΕΕΕΠ 120
14.2.4 Σύνθεση των εξόδων της ΕΕΕΠ 121
14.2.5 Σύνθεση του ενεργητικού της ΕΕΕΠ 121
14.2.6 Σύνθεση του παθητικού της ΕΕΕΠ 121
14.3 Οικονομικά μεγέθη και συγκρίσεις για το 2023 121
14.3.1 Κατάσταση Οικονομικής Θέσης (Ισολογισμός) της ΕΕΕΠ 121
14.3.2 Αποτελέσματα της ΕΕΕΠ για το έτος 2023 123
14.3.3 Προϋπολογισμός και ταμειακές ροές 126

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Έκθεση Πεπραγμένων της ΕΕΕΠ για το έτος 2023 αποτελείται από δεκατρείς (13) Ενότητες, ως εξής:

- **Την Ενότητα 1**, στην οποία παρουσιάζεται η Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή «Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ)» και ειδικότερα η αποστολή της, το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που τη διέπει, οι αρμοδιότητές της, οι κανόνες λειτουργίας της και η οργανωτική της δομή.

- **Την Ενότητα 2**, στην οποία παρουσιάζεται ο Στρατηγικός Σχεδιασμός και οι επιχειρησιακοί άξονες δράσης της Αρχής.

- **Την Ενότητα 3**, στην οποία παρουσιάζονται οι φορείς διεξαγωγής τυχερών παιγνίων, τα είδη των παιγνίων που παρέχουν, καθώς και τα οικονομικά μεγέθη της αγοράς των τυχερών παιγνίων στην Ελλάδα.

- **Την Ενότητα 4,** στην οποία παρουσιάζεται ο απολογισμός του έργου στον τομέα της ρύθμισης της διεξαγωγής των τυχερών παιγνίων.

- **Την Ενότητα 5**, στην οποία παρουσιάζεται το έργο της Αρχής στον τομέα αδειοδότησης και των εγκρίσεων.

- **Την Ενότητα 6**, στην οποία παρουσιάζεται το έργο στον τομέα της συμμόρφωσης των παρόχων παιγνίων, της ασφάλειας και των διοικητικών κυρώσεων.

- **Την Ενότητα 7**, στην οποία παρουσιάζεται το έργο στον τομέα της κοινωνικής ευθύνης.

- **Την Ενότητα 8**, στην οποία περιγράφονται οι διεθνείς και εγχώριες συνεργασίες.

- **Την Ενότητα 9**, στην οποία περιλαμβάνονται οι δικαστικές αποφάσεις που χειρίστηκε η ΕΕΕΠ και η συνδρομή της ΕΕΕΠ στον κοινοβουλευτικό έλεγχο.

- **Την Ενότητα 10**, στην οποία γίνεται ο απολογισμός του έργου στον τομέα της διοικητικής οργάνωσης και λειτουργίας της Αρχής.

- **Την Ενότητα 11**, στην οποία παρουσιάζεται το έργο της Αρχής στον τομέα ανάπτυξης τεχνολογιών πληροφορικής, συστημάτων και υποδομών.

- **Την Ενότητα 12**, στην οποία παρουσιάζεται το έργο της μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου.

- **Την Ενότητα 13**, στην οποία παρουσιάζεται ο απολογισμός στον τομέα των Δημοσίων Συμβάσεων, Προκηρύξεων και Διεκπεραίωση Προμηθειών.

- **Την Ενότητα 14**, στην οποία παρουσιάζονται τα οικονομικά στοιχεία της Αρχής για το οικονομικό έτος 2023.

1. ΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΕΕΕΠ

1.1 Η αποστολή και το όραμα της ΕΕΕΠ

Όραμα της ΕΕΕΠ είναι η συμβολή της στη διαμόρφωση μίας αγοράς τυχερών παιγνίων στην Ελλάδα, με την καλύτερη δυνατή προστασία των παικτών, το μεγαλύτερο δυνατό θετικό δημοσιονομικό και κοινωνικό αποτύπωμα, την ελαχιστοποίηση της παραβατικότητας και της παρανομίας, με υγιείς χρηματοοικονομικά, εξωστρεφείς, καινοτόμες και βιώσιμες μακροχρόνια επιχειρήσεις.

Η **Αποστολή** της ΕΕΕΠ είναι να βοηθήσει να υλοποιηθεί το όραμα. Ειδικότερα, η ΕΕΕΠ έχει ως αποστολή την ευθύνη της ομαλής και δυναμικής λειτουργίας της αγοράς τυχερών παιγνίων στην Ελλάδα, επικεντρώνεται στην καλύτερη δυνατή προστασία των παικτών, στο μεγαλύτερο δυνατό δημοσιονομικό και κοινωνικό αποτύπωμα αυτής της αγοράς, στην αποτελεσματική εποπτεία της αγοράς και στην αντιμετώπιση των παράνομων δικτύων, ενώ η λειτουργία της πρέπει να βασίζεται στον ορθολογισμό, στη διαφάνεια, στη συλλογικότητα, στην αποτελεσματικότητα, στην καινοτομία και στο υψηλό αίσθημα ευθύνης.

1.2 Το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας της ΕΕΕΠ

Η ΕΕΕΠ συστήθηκε αρχικά με την επωνυμία «Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Τυχερών Παιχνιδιών» με τον ν. 3229/2004 (Α 38). Σκοπός του νομοθέτη ήταν να δημιουργηθεί μία διοικητική Αρχή η οποία θα αναλάμβανε τις αρμοδιότητες ελέγχου και εποπτείας των τυχερών παιχνιδιών τις οποίες, μέχρι τότε, ασκούσαν διαφορετικοί δημόσιοι φορείς.

Το 2011, με τις διατάξεις του ν.4002/2011 (Α 180), η Αρχή μετονομάστηκε σε «Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ)». Πέραν των ανωτέρω, στις αρμοδιότητές της προστέθηκε και η εποπτεία και ο έλεγχος των τεχνικών-ψυχαγωγικών παιγνίων. Στο τέλος Δεκεμβρίου του 2011 συγκροτήθηκε για πρώτη φορά η ΕΕΕΠ και πιστοποιήθηκε η έναρξη λειτουργίας της Αρχής με κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών – Πολιτισμού και Τουρισμού.

Από τον Φεβρουάριο του 2012, με τον ν.4038/2012 (Α 14), η ΕΕΕΠ λειτουργεί πλέον ως Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή με τις ίδιες αρμοδιότητες, έδρα και επωνυμία με διοικητική και οικονομική ανεξαρτησία και αυτοτέλεια, στην οποία έχουν εφαρμογή οι διατάξεις του ν.3051/2002 (Α› 220) με την επιφύλαξη των ειδικών διατάξεων που αναφέρονται σε αυτή.

1.2.1 Κύρια νομοθεσία

Η κύρια νομοθεσία που διέπει τη λειτουργία, τις αρμοδιότητες, την εποπτεία και τον έλεγχο της αγοράς των παιγνίων, περιλαμβάνει τους ακόλουθους νόμους (κατά χρονολογία έκδοσης):

1. Ν. 2206/1994 (Α 62) «Ίδρυση, οργάνωση, λειτουργία, έλεγχος καζίνων και άλλες διατάξεις».
2. Ν. 2843/2000 (Α 219) «Εκσυγχρονισμός των χρηματιστηριακών συναλλαγών, εισαγωγή εταιριών επενδύσεων στην ποντοπόρο ναυτιλία στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών και άλλες διατάξεις». Δυνάμει του άρθρου 27 του νόμου αυτού χορηγήθηκε στην ΟΠΑΠ Α.Ε. το

αποκλειστικό δικαίωμα διεξαγωγής συγκεκριμένων παιγνίων στην ελληνική επικράτεια.

3. Ν. 3051/2002 (Α 220): «Συνταγματικά κατοχυρωμένες Ανεξάρτητες Αρχές». Οι διατάξεις του νόμου εφαρμόζονται συμπληρωματικά των ειδικών διατάξεων που διέπουν την ΕΕΕΠ
4. Ν. 3139/2003 (Α 100) «Ρυθμίσεις για τα καζίνα Πάρνηθας και Κέρκυρας και άλλες διατάξεις».
5. Ν. 3229/2004 (Α 38), Κεφάλαιο Γ, άρθρα 16 έως 23Α: «Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Τυχερών Παιχνιδιών και θέματα λειτουργίας Καζίνο».
6. Ν. 4002/2011 (Α 180), Μέρος Δ, Κεφάλαιο Η: «Ρύθμιση της αγοράς παιγνίων», άρθρα 25 έως 54. Ο νόμος αυτός έδωσε επιπλέον αρμοδιότητες στη διοικητική Αρχή που είχε ιδρυθεί από το 2004 και παρέμενε αδρανής, μετονομάζοντάς την σε «Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ)». Η ΕΕΕΠ αποτελεί, πλέον, την αρμόδια Αρχή για την έκδοση των αδειών και των πιστοποιήσεων, την εποπτεία και τον έλεγχο διεξαγωγής και εκμετάλλευσης παιγνίων.
7. Ν. 4038/2012 (Α 14), άρθρο 7: «Ρύθμιση θεμάτων Ταμείου Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου και της ΕΕΕΠ», παράγραφοι 10 έως 26. Το έτος 2012, με την ψήφιση του ν. 4038/2012, η Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ) μετατρέπεται και λειτουργεί με τις ίδιες αρμοδιότητες, έδρα και επωνυμία, ως ανεξάρτητη διοικητική Αρχή με διοικητική και οικονομική ανεξαρτησία και αυτοτέλεια στην οποία έχουν εφαρμογή οι διατάξεις του ν. 3051/2002 με την επιφύλαξη των ειδικών διατάξεων που αναφέρονται σε αυτή.
8. Ν. 4111/2013 (Α 18), άρθρο 13, παρ. 7, περ. θ, σύμφωνα με τον οποίο η ΕΕΕΠ είναι η αρμόδια Αρχή για την εποπτεία οργάνωσης και διεξαγωγής αμοιβαίων στοιχημάτων επί ιπποδρομιών.
9. Ν. 4141/2013, (Α 81), Κεφάλαιο Ε΄: «Λοιπές διατάξεις αρμοδιότητας Υπουργείου Οικονομικών, άρθρα 22 έως 24. Ρυθμίστηκαν θέματα που αφορούν οργανωτικά ζητήματα της ΕΕΕΠ, διορθώσεις και προσθήκες στις υφιστάμενες διατάξεις περί παιγνίων, καθώς και θέματα της ΟΠΑΠ Α.Ε.
10. Ν. 4182/2013 (Α 185), Κεφάλαιο ΙΔ: «Άλλες διατάξεις», άρθρο 92 «Θέματα Κεντρικής Μονάδας Κρατικών Ενισχύσεων και Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ)», με το οποίο μεταφέρθηκαν στην ΕΕΕΠ όλες οι αρμοδιότητες της Διεύθυνσης Εποπτείας Καζίνο του Υπουργείου Τουρισμού και της Επιτροπής Καζίνο του ν. 2206/1994 (Α 62).
11. Ν. 4209/2013 (Α 253). Με το άρθρο 106 του νόμου αυτού ρυθμίζονται θέματα σχετικά με τη χορήγηση ειδικών αδειών από την ΕΕΕΠ, για τη διεξαγωγή τυχερών παιγνίων μέσω ραδιοτηλεοπτικών και τηλεπικοινωνιακών μέσων καθώς και άλλα συναφή θέματα.
12. Ν. 4223/2013 (Α 287), άρθρο 34, με το οποίο ρυθμίζονται οργανωτικά θέματα της ΕΕΕΠ.
13. Ν. 4255/2014 (Α 89), άρθρο 22, παρ. 3, όπου καθορίζονται οι όροι και ο τρόπος καταβολής των χρημάτων από τη συμμετοχή του Ελληνικού Δημοσίου στο μικτό κέρδος των τυχερών παιγνίων που διεξάγονται από τις επιχειρήσεις καζίνο.
14. Ν. 4261/2014 (Α 107), άρθρο 173 «Ρυθμίσεις σχετικά με τα Τυχερά παίγνια.».
15. Ν. 4512/2018 (Α 5), Κεφάλαιο Β' με τίτλο «Αδειοδότηση και λειτουργία επιχειρήσεων καζίνο και άλλες διατάξεις», άρθρα 357 έως 378.
16. Ν. 4557/2018 «Πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2015/849/ΕΕ) και άλλες διατάξεις» (Α 139), με βάση τις διατάξεις του οποίου η ΕΕΕΠ είναι η αρμόδια Αρχή που εποπτεύει την εφαρμογή των διατάξεών του από τα υπόχρεα πρόσωπα

στην αγορά τυχερών παιγνίων.

17. Ν. 4622/2019 (Α 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης».
18. Ν. 4635/2019 (Α 167) «Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις», άρθρα 189 – 203, με τα οποία τροποποιήθηκε ο ν.4002/2011 και οριστικοποιήθηκε το θεσμικό πλαίσιο της αγοράς διαδικτυακών παιγνίων.
19. Ν. 4850/2021 (Α 208) «Οδηγώντας με ασφάλεια: Εκσυγχρονισμός πλαισίου εκπαίδευσης και εξέτασης υποψήφιων οδηγών και οδηγών για τη χορήγηση αδειών οδήγησης οχημάτων, διατάξεις σχετικά με την οδήγηση ατόμων με αναπηρία, ρυθμίσεις για την ταξινόμηση και την κυκλοφορία οχημάτων ιστορικού ενδιαφέροντος, λοιπές διατάξεις αρμοδιότητας Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών και άλλες επείγουσες ρυθμίσεις», άρθρα 99 – 108.

1.2.2 Αποφάσεις για τη λειτουργιά της ΕΕΕΠ

Οι σημαντικότερες αποφάσεις για τη λειτουργία της ΕΕΕΠ είναι οι ακόλουθες:

1. Η με αριθμό 55906/1673/20.12.2011 (Υ.Ο.Δ.Δ. 444) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών «Συγκρότηση της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ)», με την οποία συγκροτήθηκε η ΕΕΕΠ για πρώτη φορά.
2. Η με αριθμό 56660/1679/22.12.2011 (Β 2910) κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Πολιτισμού και Τουρισμού «Περί πιστοποίησης έναρξης λειτουργίας της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ)».
3. Η με αριθμό 6/1/24.4.2012 (Β 1347) απόφαση της ΕΕΕΠ, «Θέματα του Οργανισμού της ΕΕΕΠ σχετικά με την οικονομική διαχείρισή της».
4. Η με αριθμό 10/3/11.6.2012 (Β 2066) απόφαση της ΕΕΕΠ «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εσωτερική λειτουργία της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων».
5. Η με αριθμό 39/7/14.1.2013 (Β 43) απόφαση της ΕΕΕΠ «Θέματα του Οργανισμού της ΕΕΕΠ σχετικά με τη μίσθωση ακινήτων».
6. Η με αριθμό 51/4/2/26.4.2013 (Β 1330) απόφαση της ΕΕΕΠ «Ρύθμιση των θεμάτων που περιλαμβάνονται στον Κανονισμό Κίνησης της ΕΕΕΠ».
7. Η με αριθμό 11/3/03.04.2023 (Β 2704) απόφαση της ΕΕΕΠ «Τροποποίηση και κωδικοποίηση της υπ' αρ. 609/2/12.11.2021 απόφασης της ΕΕΕΠ[Τροποποίηση και κωδικοποίηση της υπ' αρ. 218/2/22.09.2016 απόφασης «Έγκριση Κανονισμού Οργάνωσης, Διάρθρωσης και Λειτουργίας Υπηρεσιακών Μονάδων της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων» (Β' 3404)] (Β' 5536)», όπως τροποποιήθηκε με τη με αριθμό 37/4/21.09.2023 (Β 5056) απόφαση της ΕΕΕΠ «Έγκριση Κανονισμού Οργάνωσης, Διάρθρωσης και Λειτουργίας Υπηρεσιακών Μονάδων της ΕΕΕΠ και τροποποίηση της υπ' αρ. 11/3/03.4.2023 (Β' 2704) απόφασης της ΕΕΕΠ».

1.3 Σύνθεση της ΕΕΕΠ

Δυνάμει της με αριθμό 172135/ΕΞ 2023/22.11.2023 (Υ.Ο.Δ.Δ. 1307) απόφασης του Υπουργού Οικονομικών, σε συνδυασμό με τη με αριθμό 145940/ΕΞ 2020/21.12.2020 (Υ.Ο.Δ.Δ. 1089) όμοια απόφαση, περί συγκρότησης της ΕΕΕΠ, η σύνθεση της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ) στις 31.12.2023 είχε ως εξής:

1. Ντζανάτος Δημήτριος του Σπυρίδωνος, Πρόεδρος της ΕΕΕΠ
2. Γιαννόπουλος Γεώργιος του Νικολάου, μέλος της ΕΕΕΠ
3. Ρογκάκος Βενετσάνος του Ηλία, μέλος της ΕΕΕΠ
4. Κοντούλας Ιωάννης του Αιμιλίου, μέλος της ΕΕΕΠ
5. Τσάντζαλος Κωνσταντίνος του Αριστείδη, μέλος της ΕΕΕΠ
6. Λάππα Χριστίνα του Αθανασίου, μέλος της ΕΕΕΠ
7. Κυριακός Γεώργιος του Κωνσταντίνου, μέλος της ΕΕΕΠ
8. Πουλέας Άγγελος του Σπυρίδωνος, μέλος της ΕΕΕΠ
9. Παπαγεωργίου Δημήτριος του Φωτίου, μέλος της ΕΕΕΠ

1.4 Οργανωτική δομή της ΕΕΕΠ

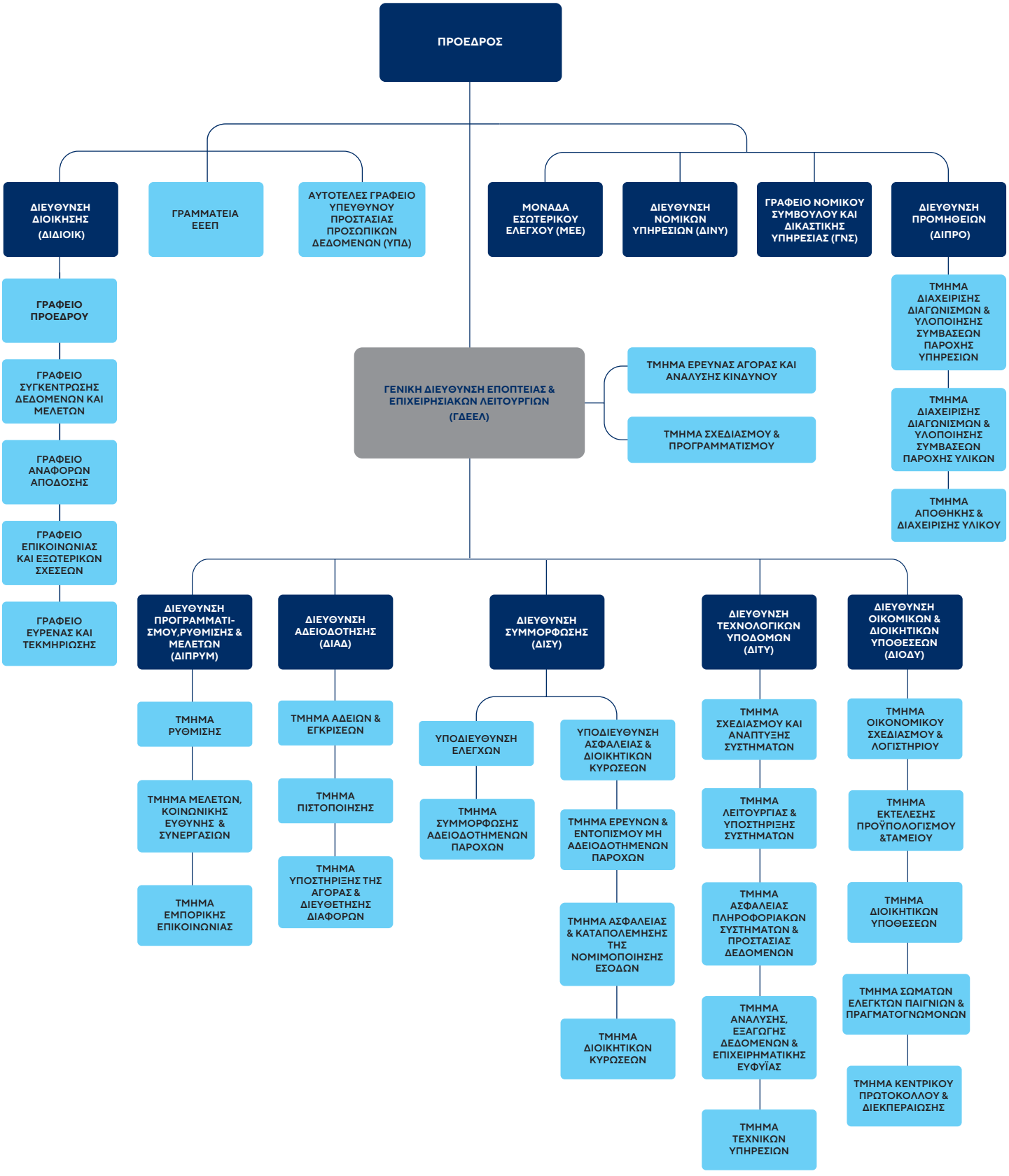
Με τη με αριθμό 37/4/21.09.2023 (Β 5056) απόφαση της ΕΕΕΠ «Έγκριση Κανονισμού Οργάνωσης, Διάρθρωσης και Λειτουργίας Υπηρεσιακών Μονάδων της ΕΕΕΠ και τροποποίηση της υπ' αρ. 11/3/03.4.2023 (Β' 2704) απόφασης της ΕΕΕΠ» τροποποιήθηκε η οργανωτική διάταξη της ΕΕΕΠ, η οποία πλέον έγινε πιο λειτουργική και αποτελεσματική.

Μετά τις τελευταίες αλλαγές στην οργανωτική δομή της ΕΕΕΠ:

1. Εφαρμόζεται η αρχή της «ενότητας κατεύθυνσης» (unity of direction) που απαιτείται για την αποτελεσματική λειτουργαία οποιουδήποτε οργανισμού, δεδομένου ότι συνενώνει αφενός τις επιτελικές στρατηγικές λειτουργίες, μέσω των οποίων τίθεται το πλαίσιο διοργάνωσης και διεξαγωγής των παιγνίων και αφετέρου τις επιχειρησιακές-εποπτικές λειτουργίες μέσω των οποίων ελέγχεται, προληπτικά και κατασταλτικά, η τήρηση των προϋποθέσεων συμμόρφωσης προς το πλαίσιο αυτό, συνιστώντας με αυτόν τρόπο αντίστοιχες ενότητες δραστηριοτήτων που υπηρετούν τον ίδιο κεντρικό στόχο και υπάγονται σε ενιαίο σχεδιασμό, προσανατολισμό και έλεγχο.
2. Μετατοπίζεται το κύριο βάρος των εποπτικών και ελεγκτικών λειτουργιών της Αρχής στην πρόληψη και όχι στην καταστολή. Εισάγονται δομές, οι οποίες προσανατολίζονται στη διασφάλιση της συμμόρφωσης της διοργάνωσης και διεξαγωγής των παιγνίων με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, και διαδικασίες συμμόρφωσης προκειμένου να εξαντληθούν οι δυνατότητες επιείκειας και χρηστής διοίκησης προς τους ελεγχόμενους πριν ακόμη την επιβολή διοικητικών κυρώσεων. Παράλληλα, δημιουργούνται δομές με διακριτό ρόλο και αρμοδιότητα.
3. Εξορθολογίζεται ο επιμερισμός των αρμοδιοτήτων και καθηκόντων, διασαφηνίζονται οι ρόλοι των μονάδων, ελαχιστοποιούνται οι υφιστάμενες, συντρέχουσες αρμοδιότητες και αλληλεπικαλύψεις, εναρμονίζεται το εποπτικό και ελεγκτικό έργο με τις συνθήκες και ιδιαιτερότητες της διεξαγωγής των παιγνίων, ενισχύεται η σχετική με τα παίγνια τεχνογνωσία και εξειδίκευση, δημιουργούνται οικονομίες κλίμακας και τίθενται οι απαραίτητες προϋποθέσεις ανάπτυξης μίας ενιαίας οργανωτικής κουλτούρας με στόχο την αποτελεσματικότητα.

4. Εκσυγχρονίζεται η οργανωτική δομή, ώστε να εναρμονίζεται με τις πλέον σύγχρονες πρακτικές και τεχνικές οργανωτικής διάρθρωσης, με βασικούς πυλώνες την, κατά το δυνατόν, αποτελεσματικότερη προσαρμογή των λειτουργιών της Αρχής στις αυξανόμενες ανάγκες εποπτείας και ελέγχου της αγοράς, την προστασία του κοινωνικού και δημοσίου συμφέροντος και την ενίσχυση της διαφάνειας και της λογοδοσίας όσον αφορά τη δράση της.
5. Προστίθεται στη φαρέτρα της ΕΕΕΠ η Διεύθυνση Διοίκησης, η οποία αποτελεί μία Διεύθυνση Συντονισμού του συνόλου του έργου της ΕΕΕΠ για την πιο αποτελεσματική λειτουργία της και συστήνεται το Αυτοτελές Γραφείο Νομικού Συμβούλου και Εξωδικαστικής Εκπροσώπησης, το οποίο θα στελεχωθεί με Νομικό Σύμβουλο και δικηγόρους με έμμισθη εντολή.

Στο παρακάτω διάγραμμα απεικονίζεται η οργανωτική διάρθρωση της ΕΕΕΠ όπως ισχύει από την 31.12.2023:


ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (ΔΙΔΙΟΙΚ)
ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΕΕΠ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (ΥΠΔ)
ΜΟΝΑΔΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ (ΜΕΕ)
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΔΙΝΥ)
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ ΚΑΙ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ (ΓΝΣ)
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ (ΔΙΠΡΟ)
ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΕΔΡΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΜΕΛΕΤΩΝ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΑΠΟΔΟΣΗΣ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΥΡΕΝΑΣ ΚΑΙ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ (ΓΔΕΕΛ)
ΤΜΗΜΑ ΕΡΕΥΝΑΣ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ & ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ & ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ & ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΛΙΚΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΑΠΟΘΗΚΗΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙ-ΣΜΟΥ,ΡΥΘΜΙΣΗΣ & ΜΕΛΕΤΩΝ (ΔΙΠΡΥΜ)
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ (ΔΙΑΔ)
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ (ΔΙΣΥ)
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ (ΔΙΤΥ)
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ (ΔΙΟΔΥ)
ΤΜΗΜΑ ΡΥΘΜΙΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΜΕΛΕΤΩΝ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΑΔΕΙΩΝ & ΕΓΚΡΙΣΕΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ & ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ
ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΛΕΓΧΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΜΕΝΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ
ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΚΥΡΩΣΕΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΕΡΕΥΝΩΝ & ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΥ ΜΗ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΜΕΝΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ & ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΟΔΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΚΥΡΩΣΕΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ & ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΑΝΑΛΥΣΗΣ, ΕΞΑΓΩΓΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΕΥΦΥΪΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ & ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ &ΤΑΜΕΙΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΣΩΜΑΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ & ΠΡΑΓΜΑΤΟΓΝΩΜΟΝΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ & ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ

2. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΕΕΠ

2.1 Το ευρύτερο στρατηγικό πλαίσιο και οι στόχοι της ΕΕΕΠ

Αναγνωρίζοντας ότι ο στρατηγικός σχεδιασμός[2] είναι απαραίτητος για κάθε οντότητα και ότι ένα στρατηγικό σχέδιο πρέπει να απαντά στο ερώτημα «πού βρισκόμαστε, πώς φθάσαμε ως εδώ και πού θέλουμε να πάμε», η ΕΕΕΠ προχώρησε στην κατάρτιση του Στρατηγικού της Σχεδίου για την περίοδο 2023-2027. Δόθηκε, λοιπόν, μεγάλη βαρύτητα στην ιστορική πορεία και στην κατάσταση της αγοράς των τυχερών παιγνίων και της ίδιας της ΕΕΕΠ, αλλά λήφθηκαν υπόψη και οι προκλήσεις του μέλλοντος. Αναλύοντας τα παραπάνω, σχηματίστηκε το ευρύτερο στρατηγικό πλαίσιο μέσα στο οποίο λειτουργεί η ΕΕΕΠ. Βασικά χαρακτηριστικά που διαμορφώνουν αυτό το πλαίσιο είναι:

- η κοινωνική ευαισθησία,
- ο περιορισμός της εγκληματικότητας,
- το φιλοεπενδυτικό κλίμα,
- η εξωστρέφεια,
- η ψηφιοποίηση,
- η διαφάνεια,
- ο ορθολογισμός,
- η διαρκής μέτρηση σε ό,τι είναι μετρήσιμο.

Πρωταρχικό στόχο της ΕΕΕΠ αποτελεί η προστασία των παικτών, των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων και ιδιαίτερα των ανηλίκων, καθώς και εν γένει του κοινωνικού συνόλου. Η ύπαρξη του νόμιμου δικτύου κρίνεται αναγκαία, ώστε οι παίκτες να μην στρέφονται στα παράνομα δίκτυα, όπου οι συνέπειες είναι δυσμενέστερες για τους ίδιους. Συνεπώς, η προστασία των παικτών για την αποφυγή ανάπτυξης προβληματικής παικτικής συμπεριφοράς δεν αφορά μόνο στους παίκτες του νόμιμου δικτύου, αλλά αφορά και στους παίκτες των παράνομων δικτύων, όπου οι κίνδυνοι είναι πολλαπλάσιοι. Για την υλοποίηση του εν λόγω στόχου, κρίνεται αναγκαία η συνεχής ενημέρωση του κοινού για το υπεύθυνο παιχνίδι και τις επιπτώσεις της συμμετοχής στα τυχερά παίγνια και ειδικότερα στο μη αδειοδοτημένο περιβάλλον.

Η εγκληματικότητα στο χώρο των παιγνίων, κατά κανόνα είναι μικρού βεληνεκούς, χωρίς να αποκλείονται σημαντικές εξαιρέσεις που σχετίζονται με οργανωμένη παραβατικότητα. Επομένως, στόχοι όπως ο περιορισμός των παράνομων τυχερών παιγνίων στο ελάχιστο μέσω οργανωμένης δράσης, η αντιμετώπιση των στημένων αθλητικών παιχνιδιών στα οποία υπάρχει στοιχηματισμός, ο αυστηρός έλεγχος των παρόχων για εντοπισμό παραβάσεων του θεσμικού πλαισίου, περιλαμβανομένων ιδιαίτερα σοβαρών εγκλημάτων, όπως η φοροδιαφυγή και το ξέπλυμα χρήματος, η αυστηρή δεοντολογία για τα στελέχη της ΕΕΕΠ, τίθενται σε προτεραιότητα.

---

2 Ο Στρατηγικός Σχεδιασμός της ΕΕΕΠ 2023-2027 είναι αναρτημένος σε ηλεκτρονική μορφή στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Αρχής: https://www.hgc.gov.gr/index.php/ergo/stratigikoi-stoxoi

Η ΕΕΕΠ, μέσα από πολλαπλούς μηχανισμούς που διαθέτει, παρακολουθεί διαρκώς το διαδίκτυο για να εντοπίσει μη αδειοδοτημένες ιστοσελίδες παροχής τυχερών παιγνίων, τις οποίες στη συνέχεια τις καταχωρεί σε «μαύρη λίστα» (Blacklist), αποκλείοντας την πρόσβασή τους από την ελληνική επικράτεια. Είναι γεγονός πως δεδομένης της ταχύτητας με την οποία οι ιστοσελίδες αυτές μεταλλάσσονται, καταφέρνουν όχι μόνο να λειτουργούν, μέχρι να εντοπιστούν ξανά, αλλά και να αυξάνονται. Για τα επίγεια παράνομο τυχερά παίγνια, η ΕΕΕΠ εξαντλεί όλα τα μέσα που διαθέτει προκειμένου να συνεισφέρει τα μέγιστα στη συνεργασία με τις διωκτικές και τις δικαστικές αρχές και στην παροχή υποστήριξης, με σκοπό τη διασαφήνιση .

Οι αποτελεσματικές δράσεις απαιτούν οργανωμένη παρέμβαση, βάση στρατηγικού σχεδίου, που θα ενοποιεί τις δυνατότητες των φορέων της πολιτείας, οι οποίοι εμπλέκονται με την καταπολέμηση του παράνομου δικτύου, και ταυτόχρονα αξιοποιεί στο μέγιστο βαθμό την εμπειρία των νόμιμων παρόχων και προς αυτή την κατεύθυνση είναι καθοριστικός ο ρόλος της ΕΕΕΠ.

Επιπρόσθετα, η ανάπτυξη φιλοεπενδυτικού κλίματος στο χώρο των παιγνίων αποτελεί στόχο μείζονος σημασίας για την ΕΕΕΠ και προς την επίτευξη τούτου καταβάλλεσαι μεγάλη προσπάθεια να περιοριστούν τα γραφειοκρατικά εμπόδια, που μεταξύ άλλων ενισχύουν και τη διαφθορά. Στο πλαίσιο αυτό στόχοι, όπως η υποστήριξη των επενδύσεων στο χώρο των παιγνίων που βρίσκονται σε εξέλιξη, η συμβολή στην ανάπτυξη νέων επενδύσεων, η κατάργηση ή η ελαχιστοποίηση των γραφειοκρατικών εμποδίων που θέτει το θεσμικό πλαίσιο που διέπει τα τυχερά παίγνια, η προσέλκυση εξειδικευμένων επιστημόνων από το εξωτερικό, αλλά και η σύνδεση της παραγωγής με την εκπαίδευση στο χώρο των παιγνίων και άλλοι ανάλογοι στόχοι αποτελούν βασική προτεραιότητα. Παράλληλα, εξετάζονται από την ΕΕΕΠ οι δυνατότητες για την αύξηση των δημοσιονομικών εσόδων και την απασχόληση στο χώρο των παιγνίων, χωρίς να προκληθούν αρνητικές επιπτώσεις στην κοινωνία ή με στόχο την ελαχιστοποίηση των εν λόγω επιπτώσεων. Ενδεικτικά αναφέρονται η παροχή άδειας στα κρουαζιερόπλοια να λειτουργούν τα καζίνο που διαθέτουν πλέοντας στα ελληνικά χωρικά ύδατα, κατ' αναλογίαν αντίστοιχων ρυθμίσεων σε άλλες χώρες, καθώς και η λειτουργία ειδικών χώρων διεξαγωγής Παιγνίων (Studios) για Live Casino που σήμερα δεν επιτρέπεται.

Η εξωστρέφεια, που αποτελεί επίσης έναν από τους βασικούς στρατηγικούς άξονες δράσης της ΕΕΕΠ, είναι απαραίτητη στο σύγχρονο και παγκοσμιοποιημένο περιβάλλον. Υφίσταται η ανάγκη για μεγαλύτερη διεθνή διασύνδεση της ΕΕΕΠ, ανταλλαγή εμπειριών, μεταφορά τεχνογνωσίας και συμβολή σε θεσμικές επεξεργασίες για τα παίγνια πέραν των ορίων της χώρας μας.

Ο τομέας της ψηφιοποίησης είναι επίσης κρίσιμος για την ανάπτυξη της ΕΕΕΠ τα επόμενα χρόνια ειδικότερα από τη στιγμή που τα τελευταία χρόνια έχει αναπτυχθεί μία πρωτόγνωρη για τη χώρα μας δυναμική ψηφιακής διακυβέρνησης σε πλήθος πεδίων δράσης της δημόσιας σφαίρας, με μετρήσιμα και κατανοητά από τους πολίτες αποτελέσματα. Σε αυτό το περιβάλλον, που μεταβάλλεται και εμπλουτίζεται διαρκώς, εντάσσονται οι δράσεις της ΕΕΕΠ για ψηφιοποίηση των διαδικασιών της, για μέτρηση των αποτελεσμάτων, και, τέλος, για την ανάπτυξη καινοτόμων πρωτοβουλιών σε αυτό το πεδίο που μπορεί να έχουν γενικότερη χρησιμότητα.

Μείζονος σημασίας για την Αρχή κρίνεται η διαφάνεια και ο ορθολογισμός. Η Ελλάδα ως μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της Ευρωζώνης που εφαρμόζει ένα κοινό θεσμικό πλαίσιο λειτουργεί με γνώμονα αυτές τις αρχές σε όλα τα επίπεδα. Σε αυτό το περιβάλλον, ο στόχος της ΕΕΕΠ για ανάπτυξη της μεγαλύτερης δυνατής διαφάνειας στο εσωτερικό της, με την ενσωμάτωση στη λήψη αποφάσεων όσο το δυνατόν μεγαλύτερου τμήματος των στελεχών της, εξυπηρετείται στον μέγιστο δυνατό βαθμό. Ομοίως, ο στόχος αυτός διέπει τόσο τη λειτουργία της αγοράς των παιγνίων όσο και την πληροφόρηση όλων των φορέων ή του κοινού, καθώς και τη διαδικασία επίλυσης των εύλογων διαφορών και αντιθέσεων μεταξύ επιμέρους τμημάτων της αγοράς των παίγνιων.

Εξίσου ουσιαστικός στόχος, τέλος, για την ΕΕΕΠ είναι η διαρκής μέτρηση. Πολύ συχνά, η εμπειρική αντιμετώπιση των ζητημάτων, που βασίζεται σε ελλιπή δεδομένα και σε γενικές θεωρητικές ή πολιτικές προσεγγίσεις, είναι αναποτελεσματική. Τα δεδομένα υπάρχουν, αρκεί να μπορούμε να τα

αντλήσουμε και να τα επεξεργαστούμε. Αυτά μόνο μπορούν να μας οδηγήσουν στη χάραξη αποτελεσματικών πολιτικών. Αφορούν ένα πλήθος πεδίων που σχετίζονται με την εσωτερική οργάνωση και λειτουργία της ΕΕΕΠ, την παρούσα κατάσταση και τις εξελίξεις στην αγορά των παιγνίων, τη συμπεριφορά των παικτών, τις μη νόμιμες δραστηριότητες και τις επιπτώσεις της ενασχόλησης με τα τυχερά παίγνια στους παίκτες. Η ΕΕΕΠ σε συνεργασία με ειδικούς επιστήμονες, μεταξύ των οποίων θα περιλαμβάνονται και ειδικοί στις κοινωνικές επιστήμες, μεθοδικά και διαρκώς επιθυμεί να αποτυπώνει με μετρήσιμους δείκτες όλα τα κρίσιμα μεγέθη, να τα επεξεργάζεται και να παρακολουθεί την αποτελεσματικότητα των προτεινόμενων λύσεων.

2.2 Οι στρατηγικοί άξονες περιόδου 2023-2027

Απαραίτητο στοιχείο για την έναρξη της προσπάθειας της επίτευξης του έργου ενός οργανισμού αποτελεί ο καθορισμός των στρατηγικών αξόνων. Έγινε προσπάθεια οι στρατηγικοί άξονες να είναι λίγοι, περιληπτικοί, συνεκτικοί και να παρέχουν την απαραίτητη ευελιξία, γιατί αφορούν μία περίοδο διάρκειας πέντε ετών. Έχουν επιλεγεί πέντε στρατηγικοί άξονες για την περίοδο 2023-2027. Οι τρεις πρώτοι αφορούν την αγορά τυχερών παιγνίων και, κατά συνέπεια, αποτελούν στόχους παρέμβασης της ΕΕΕΠ, με βάση τις δυνατότητες που έχει. Οι άλλοι δύο αφορούν την ίδια την ΕΕΕΠ και το πως θα μπορέσει να εκτελέσει πιο αποτελεσματικά τα καθήκοντά της. Πιο συγκεκριμένα:

1. Η αποτελεσματική προστασία των παικτών και η βελτιστοποίηση του συνολικού θετικού αποτυπώματος της αγοράς παιγνίων.

2. Η ελαχιστοποίηση παράνομων και αντικανονικών συμπεριφορών στο χώρο των τυχερών παιγνίων και των αρνητικών επιπτώσεών τους.

3. Η στήριξη της μακροχρόνιας βιωσιμότητας του κλάδου των παιγνίων, της ανάπτυξης νέων επενδύσεων, της καινοτομίας και της εξωστρέφειας.

4. Η επαρκής στελέχωση, η οργανωτική αναδιάρθρωση και ενίσχυση της υλικοτεχνικής υποδομής της ΕΕΕΠ για ενδυνάμωση, μεταξύ άλλων, του εποπτικού, καθοδηγητικού και ελεγκτικού της ρόλου.

5. Η διαρκής ανάπτυξη της εξωστρέφειας της ΕΕΕΠ προς το εσωτερικό και το εξωτερικό και η διαρκής ενίσχυση της διαφάνειας και της συλλογικότητας στη λειτουργία της.

Ο πρώτος και πρωταρχικός άξονας του Στρατηγικού Σχεδίου είναι η προστασία των παικτών και η μεγέθυνση του θετικού αποτυπώματος της αγοράς των παιγνίων στην οικονομία και την κοινωνία. Αφορά μία θετική προσέγγιση της αγοράς των παιγνίων και μία ισορροπία μεγέθυνσης του οφέλους από την ύπαρξή της, με ελαχιστοποίηση των αρνητικών συνεπειών. Η αποτελεσματική προστασία των παικτών, των ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων και ιδιαίτερα των ανηλίκων, είναι ο πρώτος στόχος. Σχετίζεται με το κανονιστικό πλαίσιο και το πλήθος των ρυθμίσεών του, στις οποίες περιλαμβάνονται και οι ρυθμίσεις για την προβολή των εταιριών. Αυτό το πλαίσιο, πρέπει να αναβαθμίζεται διαρκώς, να γίνεται πιο λειτουργικό και κατανοητό, ενσωματώνοντας την εθνική και διεθνή εμπειρία. Πρέπει διαρκώς να καταγράφονται με επιστημονικό τρόπο, οι επιπτώσεις από τα τυχερά παίγνια, να εντοπίζονται προβλήματα σε κατηγορίες του πληθυσμού ή σε διάφορες περιοχές, να λαμβάνονται μέτρα αντιμετώπισης και να αξιολογείται η αποτελεσματικότητά τους. Θα πρέπει επίσης, να εντοπιστούν και να ενισχυθούν οι φορείς εντοπισμού και υποστήριξης απεξάρτησης των εθισμένων στα τυχερά παίγνια, να αναπτυχθούν καμπάνιες που θα απευθύνονται σε τμήματα του πληθυσμού ή στο ευρύ κοινό, για το «υπεύθυνο παιχνίδι» και τα τυχερά παιχνίδια γενικότερα, που χωρίς δαιμονοποίηση ή εξιδανίκευση, θα θέτουν το ζήτημα στις σωστές του διαστάσεις και θα προειδοποιούν για τους κινδύνους. Τέλος, η αγορά των παιγνίων συμβάλλει σημαντικά στην ενίσχυση της απασχόλησης και στα δημοσιονομικά έσοδα και αυτό το γεγονός είναι

ευρέως γνωστό. Η συμβολή της σήμερα, στα έσοδα του προϋπολογισμού είναι της τάξης του 1 δις €, όταν το σύνολο των φορολογικών εσόδων είναι της τάξης των 45 δις €. Η θετική συμβολή της όμως επεκτείνεται και σε πολλά άλλα πεδία, όπως στην ενίσχυση του αθλητισμού, στη στήριξη των ΜΜΕ και σε πολλές άλλες ενέργειες εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.

Ο δεύτερος αφορά στην αποτελεσματική εποπτεία της αγοράς και στην αντιμετώπιση των παράνομων δικτύων. Η δραστηριότητα της ΕΕΕΠ στους τομείς, του εντοπισμού των παράνομων Sites στοιχηματισμού, της συνεργασίας με την ΕΠΑΘΛΑ για τα στημένα παιχνίδια, της αξιολόγησης και της αντιμετώπισης καταγγελιών που αφορούν παραβατικότητα, της συνεργασίας με τις διωκτικές και δικαστικές αρχές, περιλαμβανομένης της Αρχής για το ξέπλυμα χρήματος, της διαρκούς παρακολούθησης δράσεων των εποπτευόμενων σε ορισμένα πεδία, της διενέργειας τακτικών και έκτακτων ελέγχων, της παρακολούθησης και έγκρισης των διαφημιστικών προγραμμάτων και άλλες ανάλογες δράσεις εποπτείας και ελέγχου που σήμερα γίνονται, θα μελετηθούν σε βάθος θα αναβαθμιστούν και θα γίνουν πιο αποτελεσματικές. Αυτό θα αποτελέσει ένα ευρύ πρόγραμμα εσωτερικών αναδιαρθρώσεων, που θα περιλαμβάνει οργανωτικές αναδιατάξεις, εφαρμογή αναβαθμισμένων διαδικασιών εντοπισμού και αξιολόγησης κινδύνων, χρήση των πιο σύγχρονων τεχνολογιών, λειτουργικές διαδικασίες για την ταχύτατη ολοκλήρωση χειρισμού παραβάσεων ή παρανομιών, επανεκπαίδευση του προσωπικού και αξιοποίηση εξειδικευμένων εξωτερικών συνεργατών. Η αντιμετώπιση της παραβατικότητας και της παρανομίας που αναπτύσσουν οι εποπτευόμενοι από την ΕΕΕΠ διεκπεραιώνεται και σήμερα σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό. Αποτελεί δε, αποκλειστικό της καθήκον και θα βελτιώνεται συνεχώς.

Στο πεδίο του «παράνομου τζόγου» όμως, το δημόσιο συμφέρον ταυτίζεται σχεδόν απόλυτα με το συμφέρον των εποπτευόμενων παρόχων. Προκειμένου να υπάρχουν αποτελέσματα, θα πρέπει να δημιουργηθεί μία σταθερή δομή, με τη συνεργασία των διωκτικών αρχών, της ΕΕΕΠ, των δικαστικών αρχών, των παρόχων, ειδικών επιστημόνων και φορέων στο πεδίο των κοινωνικών επιστημών και ειδικών στην επικοινωνία. Θα πρέπει να γίνονται διαρκείς μετρήσεις του φαινομένου και των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών του, να λαμβάνονται μέτρα και να αξιολογείται η απόδοσή τους. Ο κύριος στόχος πρέπει να είναι οι παίκτες. Οι κατασταλτικές ενέργειες ακριβώς σε αυτόν τον στόχο πρέπει να αποσκοπούν, δηλαδή στο να τους αποθαρρύνουν και να τους πιέσουν, ώστε να πάψουν να τροφοδοτούν τον παράνομο τζόγο.

Ο τρίτος είναι η ενίσχυση των επενδύσεων, η προώθηση της καινοτομίας στην αγορά τυχερών παιγνίων και η επίτευξη μακροχρόνιας βιωσιμότητας των επιχειρήσεων που την απαρτίζουν. Σε ό,τι αφορά τις νέες επενδύσεις η ΕΕΕΠ μέχρι σήμερα έχει να παρουσιάσει ένα εξαιρετικά αποτελεσματικό ιστορικό και έτσι θα συνεχίσει. Εκτός από τις επενδύσεις που βρίσκονται σε εξέλιξη, η ΕΕΕΠ με την τεχνογνωσία που διαθέτει, θα εντοπίζει νέες περιοχές επενδύσεων που αυξάνουν την απασχόληση και τα δημοσιονομικά έσοδα, θα σταθμίζει τον πιθανό θετικό και αρνητικό αντίκτυπό τους και θα εισηγείται στα αρμόδια όργανα ή θα συμβάλλει με κάθε δυνατό τρόπο στην υλοποίησή τους. Στις σημερινές συνθήκες η αγορά των παιγνίων μπορεί και σε κάποιο βαθμό αποτελεί ήδη «εξαγώγιμο» προϊόν. Αυτό μπορεί να υλοποιηθεί βασικά με τρεις τρόπους. Ο ένας σχετίζεται με το τουριστικό προϊόν μας και τις επενδύσεις σε καζίνο τύπου IRC, που αναμένεται να προσελκύουν από το εξωτερικό την πλειοψηφία των πελατών τους, οι οποίοι θα είναι κυρίως πελάτες υψηλού εισοδήματος. Οι τουρίστες αποτελούν μία δυνητική πηγή εσόδων για την αγορά των παιγνίων και πρέπει να εξεταστεί κάθε δυνατός τρόπος απόκτησης αυτών των εσόδων με ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στον ντόπιο πληθυσμό. Ο δεύτερος είναι η εξαγωγή τεχνογνωσίας και επενδύσεων από την Ελλάδα σε άλλες χώρες. Σε ένα βαθμό αυτό γίνεται και η ΕΕΕΠ σκοπεύει στο βαθμό των δυνατοτήτων της να ενισχύσει κάθε τέτοια προσπάθεια. Ο τρίτος αφορά την προσέλκυση παραγωγών λογισμικού ή άλλης σχετικής τεχνογνωσίας στην Ελλάδα με σκοπό το παραγόμενο προϊόν να διατίθεται και στις διεθνείς αγορές. Σε αυτούς τους τομείς, αλλά και σε κάθε άλλη προσπάθεια εξωστρεφούς επιχειρηματικής δράσης, η ΕΕΕΠ θα είναι αρωγός.

Σύμφωνα με τον τέταρτο άξονα, για να μπορέσει να συμβάλλει η ΕΕΕΠ στην επίτευξη των στό-

χων που αφορούν την αγορά, πρέπει να στελεχωθεί, να αναδιαρθρωθεί, να ενισχυθεί υλικοτεχνικά, να γίνει πιο αποτελεσματική. Εκτιμούμε ότι αρκούν μόνο 120 στελέχη, αλλά υψηλών προσόντων. Προκειμένου να το πετύχει αυτό, πρέπει οι αμοιβές των στελεχών της να συγκλίνουν με τις αμοιβές των ελεγκτών της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων και της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας που απασχολούν χιλιάδες ελεγκτές και αμείβονται περίπου κατά 50% περισσότερο από τα στελέχη της ΕΕΕΠ. Ο στόχος είναι ρεαλιστικός και επιτεύξιμος, παρά τις δυσκολίες και τις ανισομέρειες στις αμοιβές των στελεχών του δημόσιου τομέα. Επιπλέον, για όλες τις διαδικασίες εποπτείας και ελέγχου και άλλες πολλές εσωτερικές διαδικασίες, κυρίως στον τομέα των διοικητικών αναφορών και των επικοινωνιών με άλλους φορείς, θα πρέπει να αναπτυχθούν ειδικές εφαρμογές που θα λειτουργούν στο Cloud και θα είναι συμβατές με τις άλλες πληροφοριακές υποδομές. Το Σώμα Ελεγκτών Παιγνίων, θα αναδιαρθρωθεί με βάση τις πλέον σύγχρονες πρακτικές. Θα θεσμοθετηθούν και θα ενισχυθούν αποτελεσματικές διαδικασίες εσωτερικής διαβούλευσης και συνεργασίας και θα δοθεί ιδιαίτερη έμφαση και προσοχή στην ποιότητα και ταχύτητα της εξυπηρέτησης του κοινού από τα στελέχη της ΕΕΕΠ. Θα ενισχυθεί και θα αναβαθμιστεί η υλικοτεχνική υποδομή σε επίπεδο κεντρικών εγκαταστάσεων, αλλά και σύγχρονο εξοπλισμό απαραίτητο για τα εξωτερικά συνεργεία ελέγχου.

Ο πέμπτος άξονας επικεντρώνεται στην εξωστρέφεια, τη διαφάνεια και τη συλλογικότητα στη λειτουργίας της ΕΕΕΠ, στοιχεία που θα ενισχύσουν τη δυναμική και την αποτελεσματικότητά της. Η ΕΕΕΠ σήμερα, συνεργάζεται αρμονικά με πολλούς σημαντικούς φορείς του δημόσιου τομέα, ενώ συμμετέχει ενεργά στο διεθνές γίγνεσθαι του χώρου των τυχερών παιγνίων. Η παράδοση αυτή θα ενισχυθεί, θα οργανωθεί καλύτερα και θα επεκταθεί και στα δύο πεδία. Η καλύτερη οργάνωση, θα στοχεύει στην άντληση τεχνογνωσίας που δύναται να επιφέρει πρακτικά αποτελέσματα.

Η ΕΕΕΠ έχει αναπτύξει ικανοποιητικές σχέσεις με τους εποπτευόμενους. Οι σχέσεις αυτές θα αναβαθμιστούν και θα οργανωθούν καλύτερα με σκοπό να εντοπίζονται άμεσα, τυχόν δυσλειτουργίες και αχρείαστα γραφειοκρατικά εμπόδια έτσι ώστε να αντιμετωπίζονται έγκαιρα και αποτελεσματικά. Επίσης μέσα από αυτή τη διαδικασία θα εντοπίζονται δομικού χαρακτήρα αδυναμίες, θα εξετάζονται σε συνεργασία με άλλες κρατικές αρχές, ώστε να επιδιώκεται η αντιμετώπισή τους. Η ΕΕΕΠ λόγω και του μικρού αριθμού των στελεχών της, έχει ήδη υψηλά επίπεδα συλλογικότητας. Η συλλογικότητα και η οργανωμένη συνεργασία θα αναπτυχθεί θεσμικά και πρακτικά στην προοπτική της μεγέθυνσής της. Τα μέλη της Επιτροπής, δηλαδή του οργάνου διοίκησης της ΕΕΕΠ, θα συμμετέχουν πιο ενεργά στη δραστηριότητά της. Οι Διευθυντές θα συνεδριάζουν κάθε βδομάδα θα ενημερώνονται και θα συζητούν τα πρακτικά προβλήματα που ανακύπτουν. Το ίδιο θα γίνεται και με τις κατώτερες βαθμίδες διοίκησης. Τακτικά θα γίνονται εσωτερικές ενημερώσεις για ζητήματα στρατηγικής, για αλληλοενημέρωση ή για συγκεκριμένα πρακτικά ζητήματα. Θα αναπτύσσονται πρωτοβουλίες, ώστε να επιτευχθεί όσο το δυνατό μεγαλύτερο «δέσιμο» των εργαζόμενων μεταξύ τους και να αντιμετωπισθούν τυχόν ειδικά προβλήματα. Σκοπός είναι, ενσωματώνοντας και νέα στελέχη, η ΕΕΕΠ να εκφράζεται υπηρεσιακά με ενιαία θέληση, που συνάδει με τους στρατηγικούς άξονες που έχουν επιλεγεί.

Το Στρατηγικό Σχέδιο 2023-2027 της ΕΕΕΠ προσδοκά να αποτελέσει ένα πολύ χρήσιμο εργαλείο, στην προσπάθειά να εκπληρωθούν τα καθήκοντα που έχει αναλάβει η Αρχή, σε ένα απαιτητικό και ραγδαία μεταβαλλόμενο εξωτερικό περιβάλλον.

3. ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

3.1 Η αγορά των τυχερών παιχνιδιών στην Ελλάδα

Τα τυχερά παίγνια που διεξάγονται στην ελληνική επικράτεια διακρίνονται σε δύο μεγάλες κατηγορίες με βάση το δίκτυο ή το κανάλι διανομής:

Τα παίγνια που διεξάγονται επίγεια (land based) και διέπονται από δικαιώματα αποκλειστικότητας που έχουν παραχωρηθεί από την Πολιτεία.

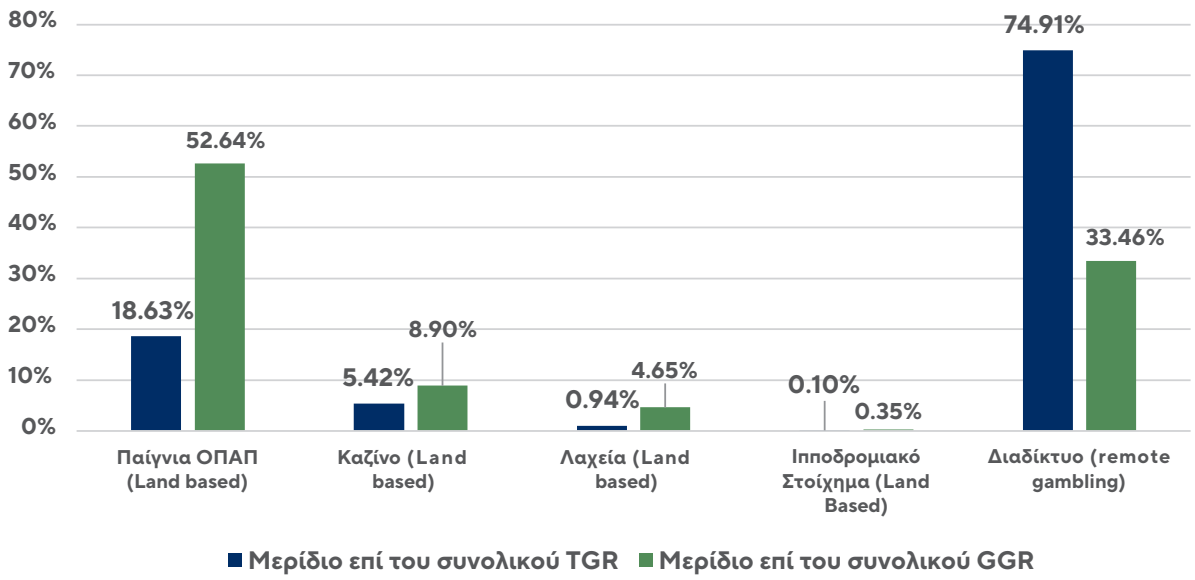
Τα παίγνια που διεξάγονται διαδικτυακά (remote gambling) και τελούν σε καθεστώς ελεύθερου ανταγωνισμού.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρατίθεται ο κύκλος εργασιών (Total Gaming Revenue, TGR), τα ακαθάριστα έσοδα (Gross Gaming Revenue, GGR) από τη διεξαγωγή των παραπάνω παιγνίων για το έτος 2023, ο ρυθμός μεταβολής των σχετικών μεγεθών σε σχέση με το προηγούμενο έτος και το μερίδιο αγοράς κάθε επιμέρους κατηγορίας παιγνίων.

Με βάση τα στοιχεία, το έτος 2023, ο συνολικός κύκλος εργασιών (TGR) της αγοράς τυχερών παιγνίων στην Ελλάδα ανήλθε σε 36.060,36 εκ. ευρώ, καταγράφοντας αύξηση 23,35% σε σύγκριση με το 2022. Αντίστοιχα, τα συνολικά ακαθάριστα έσοδα (GGR) ανήλθαν σε 2.592,47 εκ. ευρώ, αύξηση 10.49% έναντι του 2022.

	TGR 2023	Μεταβολή TGR 2023-2022	Μερίδιο επί του TGR	GGR 2023	Μεταβολή GGR 2023-2022	Μερίδιο επί του GGR	TGR 2022	GGR 2022
Παίγνια ΟΠΑΠ (Land Based)	6.719.070.350 €	12,06%	18,63%	1.364.887.845 €	5,40%	52,65%	5.995.972.382 €	1.294.915.907 €
Καζίνο (Land Based)	1.952.789.776 €	26,01%	5,42%	230.858.773 €	21,02%	8,90%	1.549.679.325 €	190.757.049 €
Λαχεία (Land Based)	340.375.455 €	3,77%	0,94%	120.202.026 €	6,11%	4,64%	328.008.630 €	113.277.298 €
Ιπποδρομιακό Στοίχημα (Land Based)	35.993.693 €	5,72%	0,10%	8.996.240 €	4,62%	0,35%	34.046.752 €	8.598.870 €
Διαδίκτυο (remote gambling)	27.012.130.392 €	26,67%	74,91%	867.523.161 €	17,43%	33,46%	21.325.355.659 €	738.776.779 €
Σύνολο	36.060.359.666 €	23,35%	100,00%	2.592.468.045 €	10,49%	100,00%	29.233.062.748 €	2.346.325.903 €

Μερίδια επί των TGR - GGR ανά ομάδα παιγνίων και δίκτυο διανομής (2023)



Τα παίγνια που διεξάγονται διαδικτυακά (remote gambling) καταλαμβάνουν μερίδιο 74,91% του συνολικού TGR, ενώ αυτά που διεξάγονται επίγεια (land based) καταλαμβάνουν μερίδιο 25,09%.

Σε όρους GGR, τα παίγνια που διεξάγονται διαδικτυακά (remote gambling) καταλαμβάνουν συνολικά μερίδιο 33,46% ενώ εκείνα που διεξάγονται επίγεια (land based) 66,54%.

3.2 Παίγνια που διεξάγονται επίγεια (Land Based)

3.2.1 Παίγνια της ΟΠΑΠ Α.Ε.

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. έχει το αποκλειστικό δικαίωμα εκμετάλλευσης μίας σειράς τυχερών παιγνίων που διεξάγονται επίγεια (land based), μέσω των πρακτορείων της. Τα κυριότερα από τα παίγνια αυτά εξακολουθούν να είναι τα παίγνια που διεξάγονται μέσω παιγνιομηχανημάτων τύπου VLT, το παίγνιο του προκαθορισμένου στοιχήματος ΠΑΜΕ ΣΤΟΙΧΗΜΑ, τα αριθμολαχεία ΚΙΝΟ και JOKER.

Το έτος 2023, από τα ανωτέρω παίγνια της ΟΠΑΠ Α.Ε. προήλθε το 18,63% του συνολικού κύκλου εργασιών (TGR) όλων των παιγνίων, αύξηση 12,06% σε σύγκριση με το 2022 και το 52,65% των συνολικών ακαθαρίστων εσόδων (GGR), αύξηση 5,40% σε σχέση με το 2022.

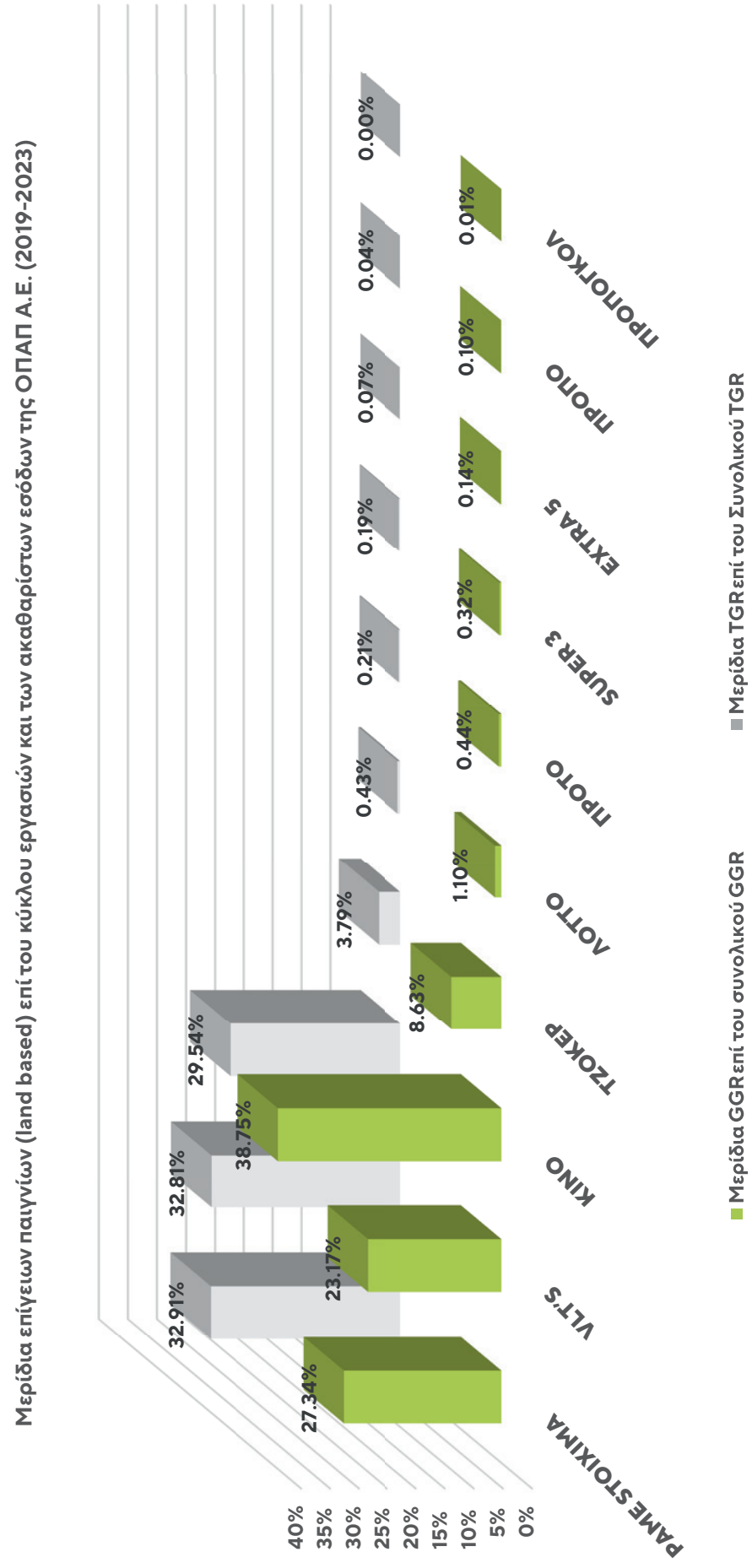
Παρατηρώντας τον ετήσιο κύκλο εργασιών των επίγειων παιγνίων της ΟΠΑΠ Α.Ε. στην πενταετία 2019-2023, διαπιστώνουμε ότι τα περισσότερο δημοφιλή παίγνια είναι το ΠΑΜΕ ΣΤΟΙΧΗΜΑ ,τα παίγνια τύπου VLT, τα οποία εισήχθησαν για πρώτη φορά στην αγορά περί τα τέλη του 2017, και το ΚΙΝΟ.

Στο διάγραμμα που ακολουθεί, απεικονίζεται η ποσοστιαία εισφορά στις συνολικές πωλήσεις (TGR) και στα ακαθάριστα έσοδα (GGR) της ΟΠΑΠ Α.Ε. για την περίοδο 2019-2023, για τα παίγνια που διεξάγονται επίγεια (land based).

Με βάση τα στοιχεία, εκτός από τις συνολικές πωλήσεις (TGR), λαμβάνοντας υπόψη τα ποσά που εισφέρουν τα επίγεια παίγνια στα ακαθάριστα έσοδα (GGR) της ΟΠΑΠ Α.Ε., το ΚΙΝΟ καταλαμβάνει την πρώτη θέση στο συνολικό ποσό ακαθάριστων εσόδων (GGR) για την πενταετία 2019-2023 με ποσοστό 38,75% και ακολουθούν, ως πλέον σημαντικά, το ΠΑΜΕ ΣΤΟΙΧΗΜΑ με 27,34%, τα παίγνια τύπου VLT με 23,17% και το ΤΖΟΚΕΡ με 8,63%.

Κύκλος εργασιών (TGR) και Ακαθάριστα Έσοδα (GGR) επίγειων τυχερών παιγνίων της ΟΠΑΠ Α.Ε.(2019-2023)

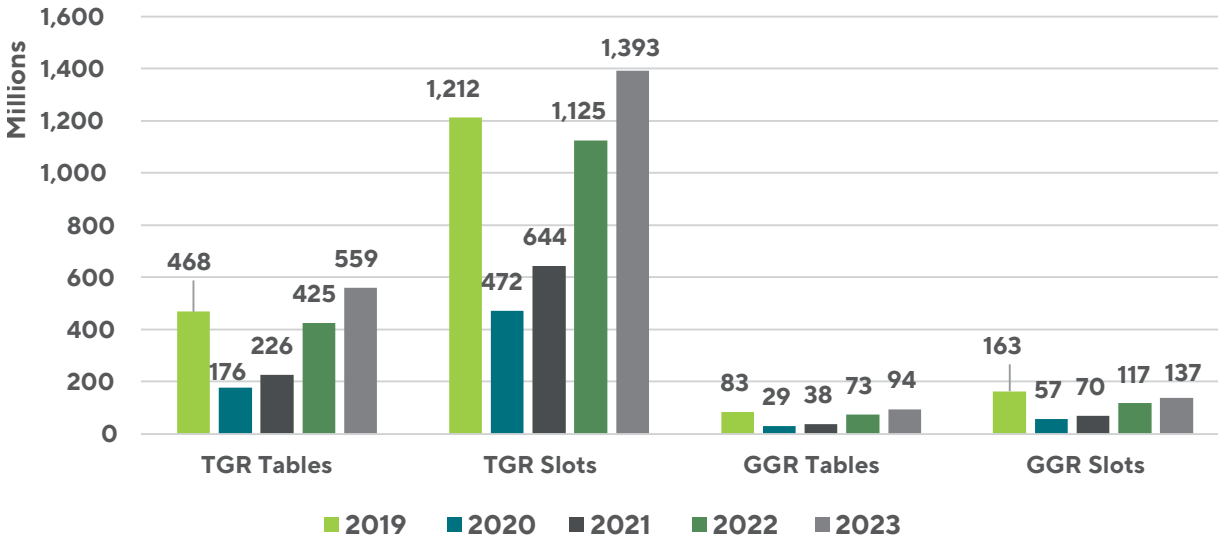
	2019		2020		2021		2022		2023	
ΟΠΑΠ (Επίγειο)	**TGR**	**GGR**	**TGR**	**GGR**	**TGR**	**GGR**	**TGR**	**GGR**	**TGR**	**GGR**
ΡΑΜΕ ΣΤΟΙΧΙΜΑ	1,502,116,700	366,377,479	1,126,024,527	252,668,469	1,339,224,526	266,995,930	2,036,134,409	349,597,286	2,393,811,546	367,012,308
VLT'S	1,695,545,474	297,659,354	1,137,988,977	200,522,067	1,122,545,005	194,641,778	2,047,454,720	319,763,375	2,367,716,813	345,658,955
ΚΙΝΟ	1,819,778,381	549,109,453	1,123,550,663	336,462,296	1,247,193,475	377,876,994	1,641,267,199	485,562,299	1,705,897,896	522,703,842
ΤΖΟΚΕΡ	218,634,904	116,625,223	179,963,130	96,583,903	148,082,932	75,510,556	219,206,592	114,368,647	200,626,206	103,081,262
ΛΟΤΤΟ	26,298,073	15,364,549	13,690,362	8,262,623	22,100,607	13,413,856	23,189,312	13,304,898	24,597,602	14,155,112
ΠΡΟΤΟ	14,109,584	6,997,767	7,897,268	3,943,499	7,929,161	3,521,172	10,941,489	4,588,395	13,295,487	6,486,511
SUPER 3	12,309,540	5,053,945	7,773,470	3,125,692	8,520,764	3,360,527	11,700,650	4,583,846	7,140,098	2,894,074
EXTRA 5	4,722,054	2,332,674	2,843,463	1,132,193	2,795,661	1,250,041	3,738,315	1,764,765	3,914,246	1,670,246
ΠΡΟΠΟ	2,942,989	1,744,556	1,601,487	943,866	1,352,052	801,518	2,151,570	1,268,753	1,763,606	1,040,183
ΠΡΟΠΟΓΚΟΛ	209,735	126,692	101,817	61,504	86,433	51,869	188,129	113,645	306,853	185,353
ΣΥΝΟΛΟ	**5,296,667,434**	**1,361,391,692**	**3,601,435,162**	**903,706,111**	**3,899,830,614**	**937,424,240**	**5,995,972,382**	**1,294,915,907**	**6,719,070,350**	**1,364,887,845**


Μερίδια επίγειων παιγνίων (land based) επί του κύκλου εργασιών και των ακαθαρίστων εσόδων της ΟΠΑΠ Α.Ε. (2019-2023)
40%
35%
30%
25%
20%
15%
10%
5%
0%
ΡΑΜΕ ΣΤΟΙΧΗΜΑ
VLT's
ΚΙΝΟ
ΤΖΟΚΕΡ
ΛΟΤΤΟ
ΠΡΟΤΟ
SUPER 3
EXTRA 5
ΠΡΟΤΟ
ΠΡΟΠΟΡΤΙΚΟΛ
32.91%
23.17%
27.34%
32.81%
38.75%
29.54%
8.63%
1.10%
0.44%
0.32%
0.14%
0.10%
0.01%
3.79%
0.43%
0.21%
0.19%
0.07%
0.04%
0.00%
Μερίδια GGR επί του συνολικού GGR
Μερίδια TGR επί του Συνολικού TGR

3.2.2 Παίγνια καζίνο

Στην Ελλάδα λειτουργούν δέκα (10) επιχειρήσεις καζίνο[3], στις οποίες έχει χορηγηθεί άδεια λειτουργίας, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.2206/1994 (Α 62) και του ν. 3139/2003 (Α 100). Με τις διατάξεις του ν.4512/2018, άρθρα 357-378 (Α 5) επικαιροποιήθηκε το πλαίσιο αδειοδότησης και λειτουργίας των καζίνο στην Ελλάδα για όσες επιχειρήσεις αιτηθούν νέα άδεια καζίνο, με βάση τις κατά τον νόμο αυτό προβλεπόμενες διαδικασίες.

Εξέλιξη κύκλου εργασιών (TGR) και ακαθάριστων εσόδων (GGR) των Καζίνο (2019-2023)



Το έτος 2023, από τα παίγνια που διεξάγονται στις επιχειρήσεις καζίνο προήλθε το 5,42% του συνολικού κύκλου εργασιών (TGR) όλων των παιγνίων και το 8,90% των συνολικών ακαθαρίστων εσόδων (GGR). Είναι εμφανής η ομαλοποίηση της εμπορικής δραστηριότητας των επιχειρήσεων μετά την άρση των περιοριστικών μέτρων που επέβαλλε η Πολιτεία για την προστασία από την πανδημία COVID 19, άρση η οποία επέτρεψε στις επιχειρήσεις αυτές να επανέλθουν σε επίπεδα ανάλογα με αυτά των ετών πριν την έλευση της πανδημίας.

Με βάση τα στοιχεία του 2023, το 71,35% του κύκλου εργασιών (TGR) των επιχειρήσεων καζίνο προήλθε από τα slot machines, ενώ ο κύκλος εργασιών που προήλθε από τα επιτραπέζια παίγνια (tables) ανήλθε σε ποσοστό 28,65%. Αντίστοιχα, τα ακαθάριστα έσοδα (GGR) από τα slot machines ανήλθαν στο 59,20% του συνολικού GGR των επιχειρήσεων αυτών, ενώ αυτά που προήλθαν από τα επιτραπέζια παίγνια (tables) σε ποσοστό 40,80%.

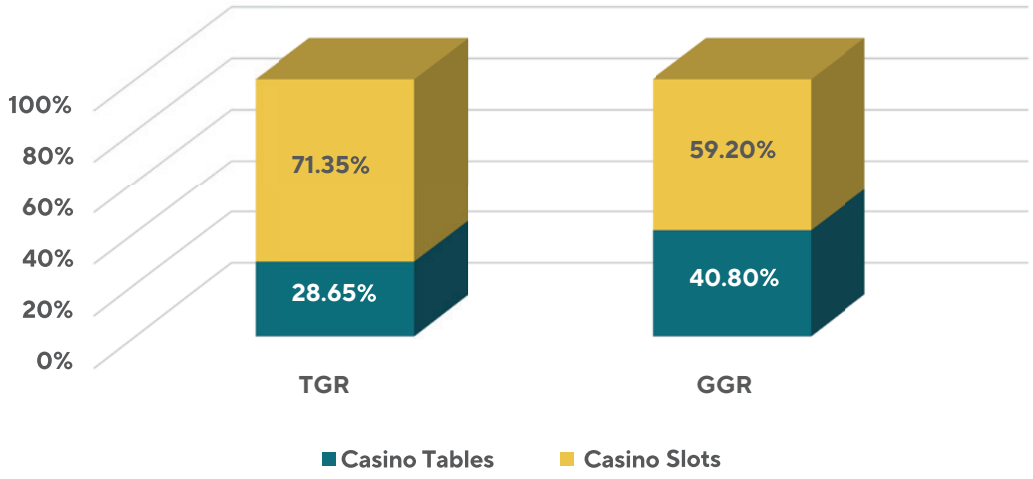
Η τάση αυτή της υπεροχής των slots έναντι των τραπεζιών στα οικονομικά αποτελέσματα των παιγνίων που διεξάγονται από τις επιχειρήσεις καζίνο, ξεκίνησε να αποκρυσταλλώνεται σταδιακά από το 2005 και έπειτα[4] και, σήμερα, έχει πλέον αποκτήσει μόνιμο χαρακτήρα, καταδεικνύοντας τον σταθερό προσανατολισμό της παικτικής συμπεριφοράς προς παικτικές επιλογές που συμβαδίζουν με τη σύγχρονη τεχνολογία και δεν προϋποθέτουν τη γνώση ειδικών κανόνων διεξαγωγής.

---

3 Το καζίνο Φλώρινας ξεκίνησε την λειτουργία του την 1η Νοεμβρίου 2019.

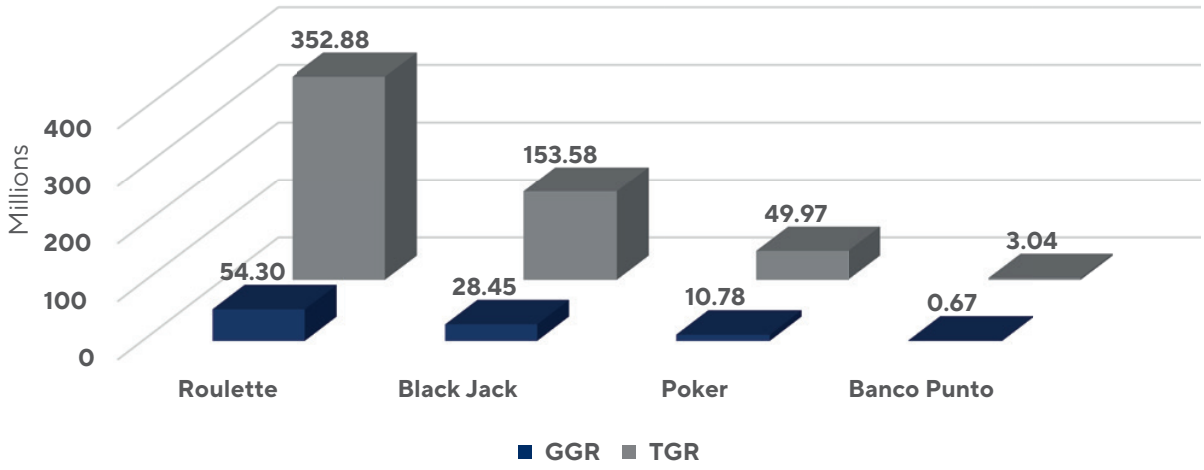
4 Όπου τα αποτελέσματα μεταξύ τραπεζιών και slots μοιράζονταν ισομερώς σε αναλογία 50-50.

Αναλογία επί του συνολικού TGR και GGR επιχειρήσεων Καζίνο ανά κατηγορία παιγνίων (2023)



Από την άλλη πλευρά, τα επιτραπέζια παίγνια που παρουσιάζουν την μεγαλύτερη παικτικότητα στα ελληνικά καζίνο είναι αυτά της αμερικανικής ρουλέτας (Roulette), του Black Jack, του Poker και του Banco Punto. Λοιπά επιτραπέζια παίγνια όπως τα αμερικανικά ζάρια (American Dice), το Baccarat ή το Caribbean Stud Poker, ευρέως διαδεδομένα σε άλλες χώρες, δεν προσφέρονται σήμερα από τα ελληνικά καζίνο.

Κατανομή TGR GGR επιχειρήσεων Καζίνο ανά επιτραπέζιο Παίγνιο (2023)



2023	TGR	GGR	Ποσοστό επί του TGR	Ποσοστό επί του GGR
Roulette	352.876.919	54.302.935	63,07%	57,65%
Black Jack	153.583.678	28.447.456	27,45%	30,20%
Poker	49.969.765	10.777.662	8,93%	11,44%
Banco Punto	3.044.855	671.728	0,54%	0,71%
Σύνολο	**559.475.217**	**94.199.780**	**100,00%**	**100,00%**

Όσον αφορά στα οικονομικά μεγέθη, η αμερικανική ρουλέτα (American Roulette) παραμένει ο αδιαφιλονίκητος ηγέτης μεταξύ των επιτραπέζιων παιγνίων που διεξάγονται στα ελληνικά καζίνο, αφού συγκεντρώνει διαχρονικά τα περισσότερα έσοδα σε όρους TGR και GGR, τάση η οποία συνεχίζεται και το 2023. Ειδικότερα, το 2023 η αμερικανική ρουλέτα παρήγαγε 352,88 εκ. ευρώ TGR (drop), ήτοι ποσοστό 63,07% του συνολικού TGR των επιτραπέζιων παιγνίων των καζίνο, ενώ το GGR (win) που προήλθε από αυτήν ανήλθε σε 54,30 εκ. ευρώ, ήτοι σε ποσοστό 57,65% του συνολικού GGR των τραπεζιών.

Κατά τα λοιπά, από τα τραπέζια του Black Jack προήλθε το 27,45% του TGR και το 30,20% του GGR των επιτραπέζιων παιγνίων, από τα παίγνια Poker το 8,93% του TGR και το 11,44% του GGR και από το Banco Punto αντίστοιχα το 0,54% του TGR και το 0,71% του GGR.

3.2.3 Παίγνια κρατικών λαχείων

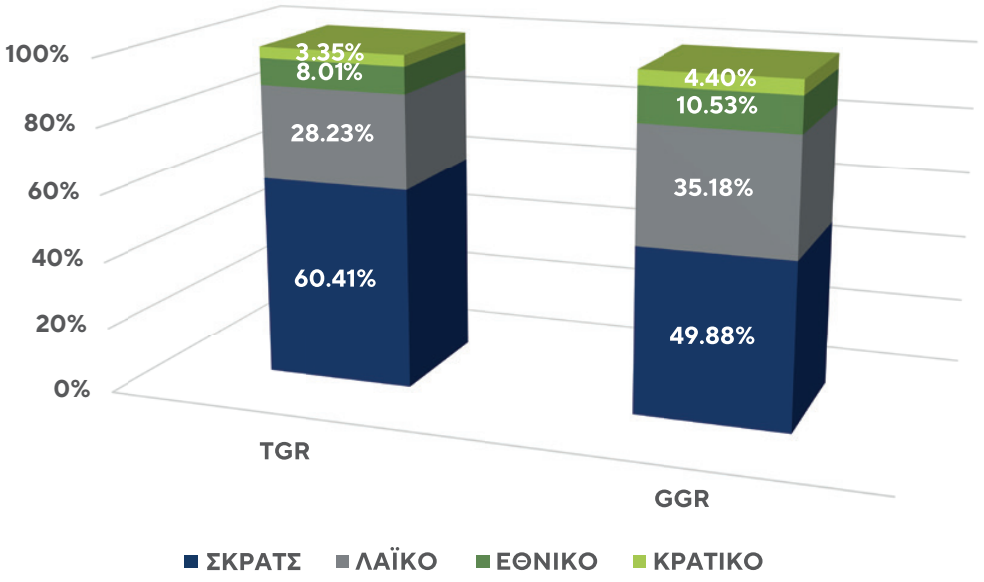
Τα παίγνια Κρατικών Λαχείων στην Ελλάδα διεξάγονται από την Ελληνικά Λαχεία Α.Ε., εταιρεία του Ομίλου ΟΠΑΠ. Η εκμετάλλευση ξεκίνησε την 1η Μαΐου 2014. Την ίδια ημερομηνία επανακυκλοφόρησε και το «Στιγμιαίο Κρατικό Λαχείο» με τη νέα εμπορική του ονομασία «ΣΚΡΑΤΣ».

Το έτος 2023, από τα παίγνια της Ελληνικά Λαχεία Α.Ε. προήλθε το 0.94% του συνολικού κύκλου εργασιών (TGR) όλων των παιγνίων και το 4,64% των συνολικών ακαθαρίστων εσόδων (GGR).

Το Στιγμιαίο Κρατικό Λαχείο, με την ονομασία «ΣΚΡΑΤΣ», εξαιτίας του εύληπτου τρόπου χειρισμού από τους παίκτες και της προσμονής που δημιουργεί για άμεσο κέρδος, καταγράφει τα μεγαλύτερα ετήσια έσοδα, σε σχέση με εκείνα που προέρχονται από τα υπόλοιπα λαχεία.

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ	2020		2021		2022		2023	
	TGR	GGR	TGR	GGR	TGR	GGR	TGR	GGR
ΣΚΡΑΤΣ	117.893.369	8.554.895	163.433.524	48.852.567	199.858.500	61.152.973	197.358.900	62.056.801
ΛΑΪΚΟ	62.592.710	24.652.330	66.007.020	26.756.995	88.785.930	35.757.720	99.705.995	40.216.120
ΕΘΝΙΚΟ	18.652.920	9.403.760	16.998.880	6.884.620	27.864.200	11.243.540	26.420.560	10.604.420
ΚΡΑΤΙΚΟ	0	0	9.225.000	3.484.545	11.500.000	5.123.065	16.890.000	7.324.685
ΣΥΝΟΛΟ	199.138.999	42.610.985	255.664.424	85.978.727	328.008.630	113.277.298	340.375.455	120.202.026

Μερίδια επί των συνολικών TGR-GGR ανά παίγνιο Κρατικών Λαχείων (2020-2023)



Σε όρους TGR (κύκλος εργασιών) και GGR (ακαθάριστα έσοδα) για την περίοδο 2020-2023, το ΣΚΡΑΤΣ αποδίδει το 60,41% του συνολικού TGR και 49,88% του GGR, το Λαϊκό Λαχείο το 28,23% και 35,18%, το Εθνικό Λαχείο το 8,01% και το 10,53% και τελευταίο, το εποχικό Κρατικό Λαχείο (Πρωτοχρονιάτικο), το 3,35% και το 4,40%, αντίστοιχα.

3.2.4 Παίγνια ιπποδρομιακού στοιχήματος

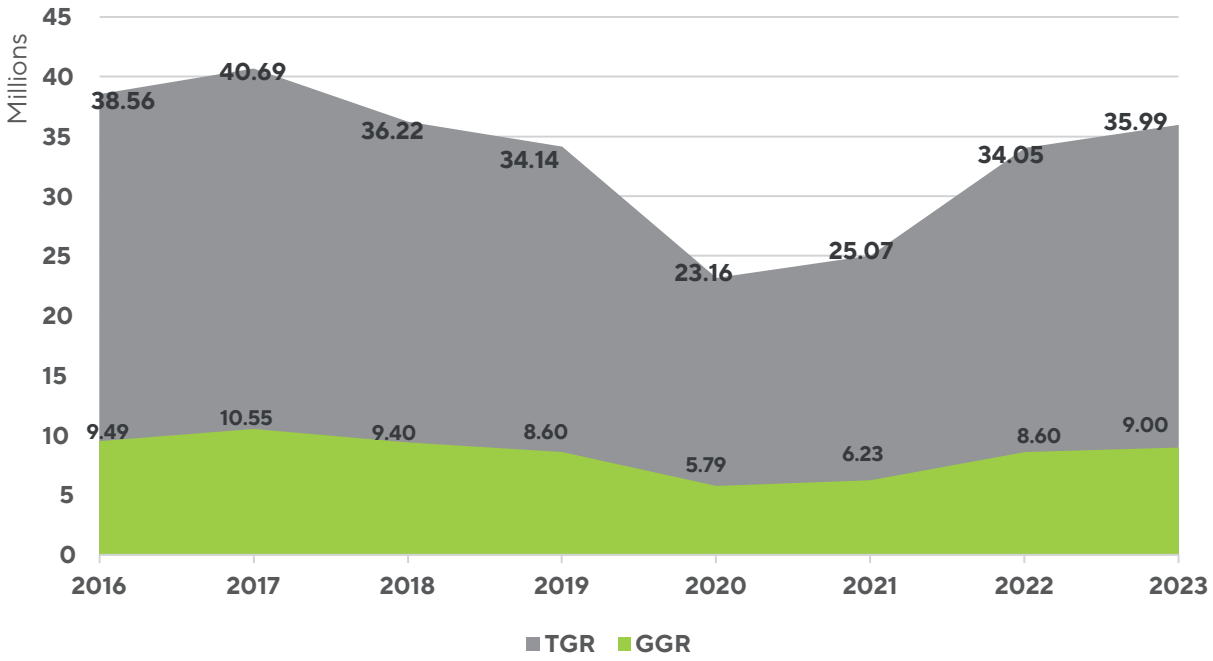
Στις αρχές του 2013, το Ελληνικό Δημόσιο ξεκίνησε τη διαδικασία παραχώρησης του αποκλειστικού δικαιώματος για την εκμετάλλευση του αμοιβαίου ιπποδρομιακού στοιχήματος, το οποίο από το 1968 διοργάνωνε η ΟΔΙΕ Α.Ε.

Στις 24 Απριλίου 2015 υπεγράφη η σύμβαση παραχώρησης για περίοδο 20 ετών, μεταξύ του «Ταμείου Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου Α.Ε.» και της εταιρείας «Ιπποδρομίες Α.Ε.» του ομίλου ΟΠΑΠ, η οποία και διοργανώνει το Ιπποδρομιακό Στοίχημα στην ελληνική επικράτεια.

Το έτος 2023, από το Ιπποδρομιακό Στοίχημα προήλθε το 0,10% του συνολικού κύκλου εργασιών (TGR) όλων των παιγνίων και το 0,35% των συνολικών ακαθαρίστων εσόδων (GGR).

Παρατηρούμε και εδώ μία εμφανή τάση ανάκαμψης των μεγεθών του Ιπποδρομιακού Στοιχήματος κατά το 2023, που αγγίζει σχεδόν τα επίπεδα του 2019.

TGR και GGR Ιπποδρομιακού Στοιχήματος (2016-2023)



3.3 Διαδικτυακά παίγνια (remote gambling)

Τα τυχερά παίγνια, που διεξάγονται μέσω του διαδικτύου (remote gambling), αποτέλεσαν κατά την τελευταία δεκαετία έναν από τους ταχύτερα αναπτυσσόμενους τομείς της αγοράς παιγνίων τόσο σε ευρωπαϊκό όσο και σε παγκόσμιο επίπεδο.

Στην Ελλάδα, από το 2012 έως τον Αύγουστο του 2021, στον τομέα αυτόν δραστηριοποιούνταν εταιρείες, οι οποίες είχαν υπαχθεί στο φορολογικό καθεστώς των άρθρων 45-50 του ν.4002/2011 (Α 180) βάσει της παραγράφου 12 του άρθρου 50 του ν.4002/2011 (Α 180), και σύμφωνα με τις προϋποθέσεις και τη διαδικασία που προέβλεψε η με αριθμό ΠΟΛ 1248/13.12.2011 απόφαση του Υπουργού Οικονομικών.

Με τα άρθρα 189 έως και 203 του ν.4635/2019 (Α 167), αναθεωρήθηκε το νομοθετικό πλαίσιο αδειοδότησης της διοργάνωσης και διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου και ορίστηκαν το τίμημα της άδειας και οι βασικές προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούν τα πρόσωπα που αιτούνται άδειες για τη διεξαγωγή αυτή. Η χορήγηση αδειών πραγματοποιείται πλέον από την ΕΕΕΠ.

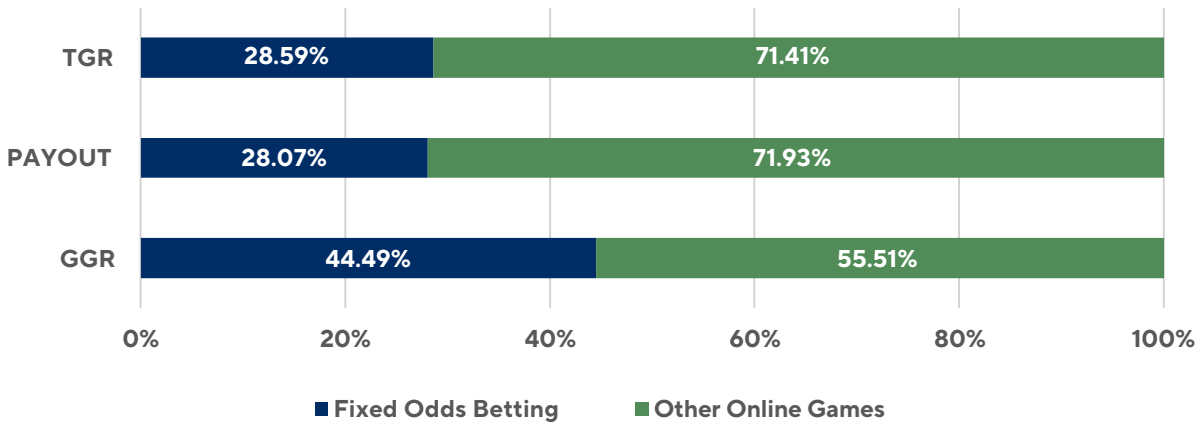
Το έτος 2023, τα έσοδα που προήλθαν από τα παίγνια που διεξάγονται διαδικτυακά παρουσίασαν αύξηση 26,67% επί του TGR και 17,43% επί του GGR σε σύγκριση με το 2022. Σημειώνεται ότι μεγάλο μέρος της αύξησης αυτής οφείλεται στο γεγονός ότι, λόγω των περιοριστικών μέτρων της πανδημίας, μεγάλο μέρος των παικτών μετακυλίθηκε από το επίγειο δίκτυο διεξαγωγής στο διαδικτυακό παίγνιο. Επιπλέον, από τα παίγνια αυτά προήλθε το 74,91% του συνολικού κύκλου εργασιών (TGR) όλων των παιγνίων, και το 33,46% των συνολικών ακαθαρίστων εσόδων (GGR), σε σύγκριση πάντοτε με το 2022.

Κατηγορία παιγνίων	TGR	PAYOUT	GGR	GGR TAX
1. Fixed Odds Betting	**7.722.529.665**	**7.336.551.330**	**385.978.335**	**135.092.417**
1.1 Real Events	**7.388.647.028**	**7.023.847.522**	**364.799.506**	**127.679.827**
1.1.1 In Play	5.780.652.990	5.476.313.684	304.339.306	106.518.757
1.1.2 Pre Game	1.607.994.038	1.547.533.838	60.460.200	21.161.070
1.2 Virtual Events	**333.882.637**	**312.703.808**	**21.178.829**	**7.412.590**
1.2.1 In Play	94.558.337	88.854.717	5.703.620	1.996.267
1.2.2 Pre Game	239.324.300	223.849.091	15.475.209	5.416.323
2. Other Online Games	**19.289.600.727**	**18.797.993.089**	**481.544.826**	**168.540.689**
2.1 Slots	**15.410.800.052**	**14.969.095.454**	**398.459.139**	**139.460.699**
2.2 Live Casino	**3.661.991.462**	**3.630.297.622**	**74.939.300**	**26.228.755**
2.3 Poker	**216.809.213**	**198.600.014**	**8.146.387**	**2.851.236**
2.3.1 Cash Games	148.656.286	138.013.114	4.384.112	1.534.439
2.3.2 Tournaments	68.152.927	60.586.900	3.762.275	1.316.796
ΣΥΝΟΛΟ	**27.012.130.392**	**26.134.544.419**	**867.523.161**	**303.633.107**

Σε όρους TGR και GGR, τα παίγνια της κατηγορίας του στοιχήματος προκαθορισμένης απόδοσης (Fixed Odds Betting), στην οποία περιλαμβάνονται οι υποκατηγορίες real events, virtual events, καταλαμβάνουν το 28,59% του συνολικού κύκλου εργασιών (TGR) έναντι 71,41% που καταλαμβάνει η κατηγορία των λοιπών διαδικτυακών παιγνίων (Other Online Games), στην οποία περιλαμβάνονται οι υποκατηγορίες live casino, poker και slots. Τα παίγνια της κατηγορίας του στοιχήματος προκαθορισμένης απόδοσης καταλαμβάνουν το 44,49% των ακαθαρίστων εσόδων (GGR) έναντι 55,51% που προέρχεται από την κατηγορία των λοιπών διαδικτυακών παιγνίων.

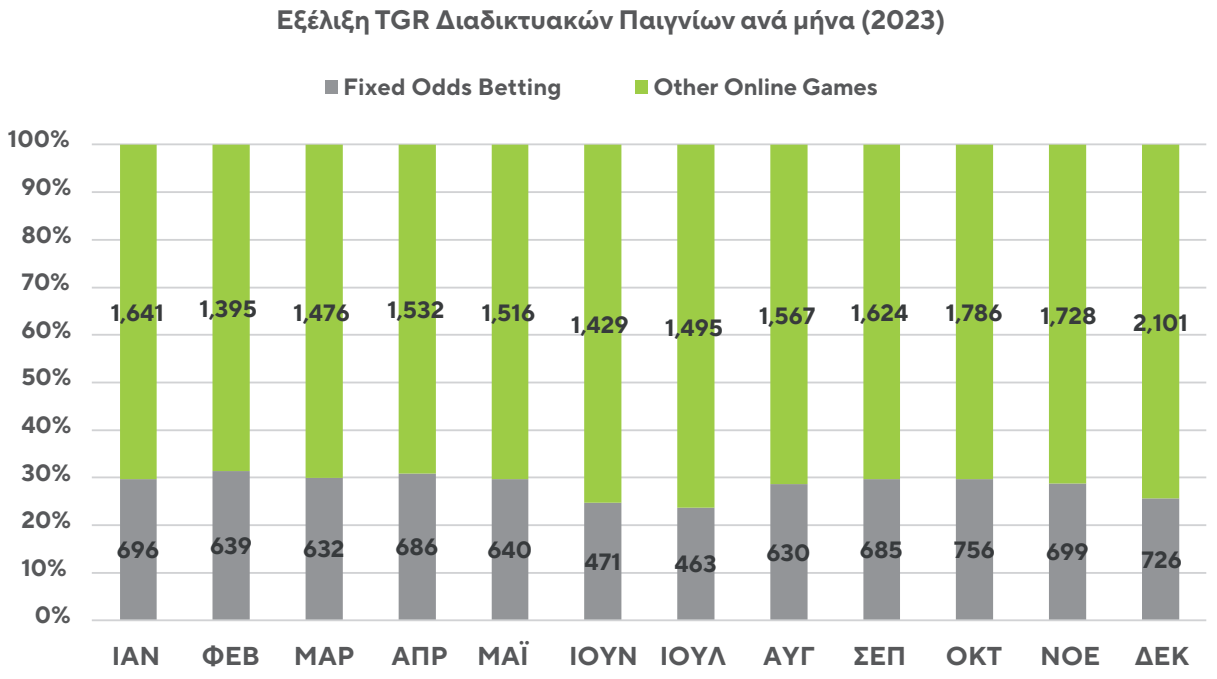
Σε ό,τι αφορά την απόδοση κερδών στους παίκτες (pay out), τα παίγνια της κατηγορίας στοιχήμα-

Βασικά μεγέθη αγοράς διαδικτυακών παιγνίων ανά κατηγορία παιγνίου (2023)

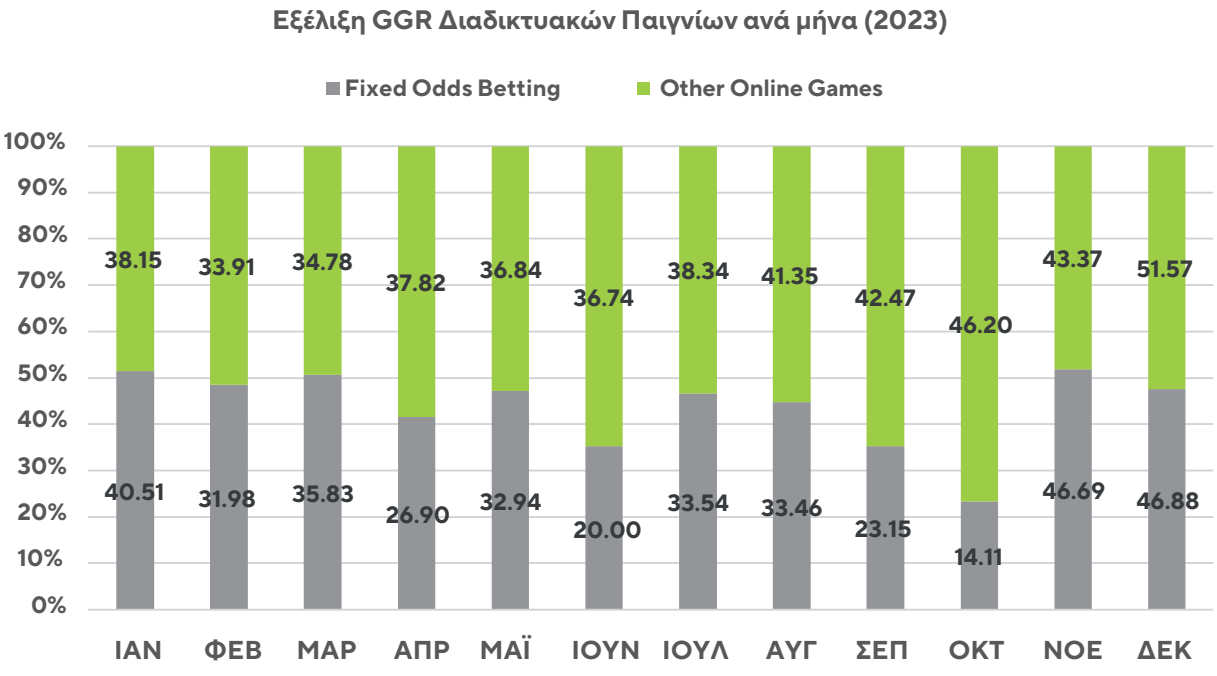


τος προκαθορισμένης απόδοσης καταλαμβάνουν το 28,07% του συνολικού ποσού που αποδόθηκε στους παίκτες κατά το έτος 2023, ενώ τα παίγνια της κατηγορίας λοιπών διαδικτυακών παιγνίων καταλαμβάνουν το 71,93%.

Στα παρακάτω διάγραμμα παρουσιάζεται η μηνιαία εξέλιξη του Κύκλου Εργασιών (TGR) κατά την διάρκεια έτους 2023.



Ακολουθεί η μηνιαία εξέλιξη των ακαθάριστων εσόδων (GGR) κατά την διάρκεια του έτους 2023.



3.4 Έσοδα του δημοσίου απο τα τυχερά παίγνια

Τα έσοδα του Δημοσίου από τη διεξαγωγή των τυχερών παιγνίων συμπεριλαμβάνουν[5], ανά κατηγορία, τις εξής μορφές:

- Έσοδα από τη χορήγηση των αδειών
- Έσοδα με τη μορφή συμμετοχής στα ακαθάριστα έσοδα (μικτά κέρδη – GGR) των παιγνίων
- Έσοδα από τα εισιτήρια των παικτών στα καζίνο, όπου εφαρμόζεται
- Έσοδα από το ειδικό τέλος λειτουργίας επιχειρήσεων ΕΚΑΣ, όπου εφαρμόζεται
- Έσοδα από αδιάθετα κέρδη παικτών που περιέρχονται στο δημόσιο
- Συμμετοχή Δήμων επί των εσόδων από τα παίγνια στις επιχειρήσεις Καζίνο
- Έσοδα από τη φορολόγηση των κερδών των παικτών (δεν εφαρμόζεται στα κέρδη των παικτών στις επιχειρήσεις Καζίνο)

Τα συνολικά έσοδα του Ελληνικού Δημοσίου από την διεξαγωγή τυχερών παιγνίων, κατά το έτος 2023, διαμορφώθηκαν στο ύψος των **905.340.730** ευρώ. Αυτά κατανέμονται ανά κατηγορία αδειοδοτημένων προσώπων, όπως απεικονίζονται παρακάτω:

Έσοδα Ελληνικού Δημοσίου 2023 από την διεξαγωγή τυχερών Παιγνίων		
ΟΠΑΠ Α.Ε.	278.983.888	30,82%
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.	46.363.558	5,12%
ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ Α.Ε.	1.995.798	0,22%
ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΟΣ	524.865.465	57,97%
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΖΙΝΟ	53.132.021	5,87%
ΣΥΝΟΛΟ	**905.340.730**	100,00%

Τέλος, το ποσό των 24.250.000 ευρώ εισπράχθηκε από δεκαεπτά (17) εταιρείες που κατέχουν άδεια διοργάνωσης και διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω του διαδικτύου, από το οποίο τα 24.000.000 ευρώ αποδόθηκαν εξολοκλήρου στο ελληνικό δημόσιο. Το ποσό αυτό αφορά καταβολή δόσεων, που έχουν ως υποχρέωση να καταβάλουν έναντι του συνολικού τιμήματος χορήγησης των οριστικών αδειών διοργάνωσης και διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω του διαδικτύου.

Ανάλυση συνόλου:

- 16.750.000€ από 14 εταιρίες για την 3η δόση
- 1.750.000€ από 2 εταιρείες για την 1η δόση, από τα οποία αποδόθηκαν τα 18.000.000€ μέσα στο 2023 και 500.000€ το 2024
- 5.000.000€ από μία εταιρία που εξόφλησε εξ ολοκλήρου το οφειλόμενο ποσό για το τίμημα χορήγησης αδειών Τύπου 1 και 2
- 500.000€ από μία εταιρία που εξόφλησε πρόωρα την 4η δόση το οποίο ποσό αποδόθηκε το 2023
- 250.000€ από μία εταιρία που δεν εξόφλησε πλήρως το οφειλόμενο ποσό των 1.250.000€ για την 3η δόση

5 Δεν συμπεριλαμβάνονται έσοδα από την διαφορά ελαχίστου και πραγματικού ποσοστού διανεμηθέντων κερδών των λαχείων (Εθνικού και Λαϊκού) για το έτος 2023

4. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ

Στόχος του ρυθμιστικού έργου της ΕΕΕΠ είναι η κατάρτιση του θεσμικού πλαισίου και η θέσπιση προδιαγραφών, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι τόσο τα τυχερά όσο και τα επιτρεπόμενα τεχνικά-ψυχαγωγικά παίγνια διοργανώνονται και διεξάγονται εντός ρυθμισμένης αγοράς, με διαφανή και αδιάβλητο τρόπο. Επιπλέον, σημαντικός στόχος παραμένει η προστασία των πολιτών, ιδίως των ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού καθώς και η προάσπιση των συμφερόντων του Ελληνικού Δημοσίου.

Αναφορικά με το ρυθμιστικό πλαίσιο εποπτείας των υπόχρεων προσώπων που διοργανώνουν και διεξάγουν τυχερά παίγνια και με γνώμονα την αδιάλειπτη βελτίωση του υφιστάμενου κανονιστικού πλαισίου διεξαγωγής παιγνίων στην ελληνική επικράτεια, υλοποιήθηκαν, κατά το έτος 2023, οι κατωτέρω ενέργειες.

4.1 Κανονισμοί

1. Με την υπό στοιχεία 161178 ΕΞ 2022/03.11.2022 Υπουργική Απόφαση (Β΄ 5645) χορηγήθηκε στην ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία Οργανισμός Προγνωστικών Αγώνων Ποδοσφαίρου Α.Ε., σύμφωνα με το άρθρο 185 του ν. 4972/2022 (Α' 181) και την περ. α' της παρ. 9 του άρθρου 27 του ν. 2843/2000 (Α' 219), άδεια για την επίγεια διεξαγωγή του αριθμοπαιχνιδιού με τον διακριτικό τίτλο «Eurojackpot», και εν συνεχεία, κατά το έτος 2023, εκδόθηκε η με αρ. 74326 ΕΞ 2023/12.05.2023 (Β› 3167) Απόφαση Υπουργού Οικονομικών με τίτλο «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων - Ειδικός Κανονισμός Διοργάνωσης και Διεξαγωγής του τυχερού παιγνίου EUROJACKPOT».
2. Κατόπιν της με αρ. 157593 ΕΞ 2022/27.10.2022 Απόφασης Υπουργού Οικονομικών, με τίτλο «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων - Κανονισμός Διοργάνωσης και Διεξαγωγής των Τυχερών Παιγνίων της Ο.Π.Α.Π. Α.Ε. μέσω του διαδικτύου» (Β΄ 5571), προέκυψε η ανάγκη έκδοσης της υπό στοιχεία 51997 ΕΞ 2023/03.04.2023 Απόφασης Υπουργού Οικονομικών με τίτλο «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων - Ειδικός Κανονισμός Διοργάνωσης και Διεξαγωγής του τυχερού παιγνίου ΚΙΝΟ της ΟΠΑΠ Α.Ε.» (Β› 2188) και της υπό στοιχεία 74275 ΕΞ 2023/12.05.2023 Απόφασης Υπουργού Οικονομικών με τίτλο «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων - Ειδικός Κανονισμός Διοργάνωσης και Διεξαγωγής του τυχερού παιγνίου ΛΟΤΤΟ της ΟΠΑΠ Α.Ε.» (Β› 3167).
3. Με την υπό στοιχεία 13491 ΕΞ 2023/27.01.2023 Απόφαση Υπουργού Οικονομικών θεσπίστηκε Κανονισμός Παιγνίων, σύμφωνα με την παράγραφο 3 του άρθρου 29 του ν. 4002/2011 (Α΄ 180) με τίτλο «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων - Κανονισμός Πρακτόρων της ΟΠΑΠ ΑΕ» (Β› 387). Ακολούθως εκδόθηκε η με αρ. 25/3/22.06.2023 Απόφαση ΕΕΕΠ (Β› 5049) «Έγκριση της Πολιτικής Λειτουργίας Δευτερευουσών Δραστηριοτήτων στα Πρακτορεία της ΟΠΑΠ Α.Ε., σύμφωνα με την παρ. 12.2 του άρθρου 12 της υπό στοιχεία 13491 ΕΞ 2023 απόφασης του

Υπουργού Οικονομικών, με τίτλο «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων - Κανονισμός Πρακτόρων της ΟΠΑΠ Α.Ε.» (Β' 387).

4. Με την τροποποίηση της υπό στοιχεία 79823 ΕΞ 2020/24.7.2020 απόφασης «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων – Τεχνικές Προδιαγραφές της Διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων μέσω Παιγνιομηχανημάτων τύπου Video Lottery Terminal (VLT)» (Β΄ 3264) [Απόφαση Υπουργού Οικονομικών 59054 ΕΞ 2023/12.04.2023 (Β› 2567)], επετεύχθη η εναρμόνιση της διάταξης του δεύτερου εδαφίου της παρ. 3.2.5 του άρθρου 3 της υπό στοιχεία 79823 ΕΞ 2020/24.7.2020 (Β΄ 3264) απόφασης με τίτλο «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων – Τεχνικές Προδιαγραφές της Διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων μέσω Παιγνιομηχανημάτων τύπου Video Lottery Terminal (VLT)» με την αντίστοιχου περιεχομένου τροποποίηση της υπό στοιχεία 187634 ΕΞ 2022/21.12.2022 (Β' 6716) απόφασης του Υπουργού Οικονομικών.
5. Κατά το έτος 2023, η ΕΕΕΠ με γνώμονα την υιοθέτηση των πλέον σύγχρονων πρακτικών και τεχνικών στο πεδίο άσκησης του ρυθμιστικού, εποπτικού και ελεγκτικού της έργου καθώς και την προστασία του κοινωνικού και δημοσίου συμφέροντος, κατάρτισε σχέδιο Κανονισμού Παιγνίων περί ρύθμισης θεμάτων διοικητικού ελέγχου και λειτουργίας των επιχειρήσεων καζίνο, το οποίο έθεσε σε διαβούλευση, προκειμένου να διατυπωθούν οι απόψεις όλων των εμπλεκόμενων μερών. Βασικές καινοτομίες των προτεινόμενων διατάξεων του Κανονισμού Καζίνο αποτελούν μεταξύ άλλων η πρόβλεψη έκδοσης και χρήσης ατομικής κάρτας παίκτη για τη συμμετοχή σε τυχερά παίγνια που διεξάγονται με ηλεκτρονικά τεχνικά μέσα και υλικά στα καζίνο, ο ανασχεδιασμός της διαδικασίας αποκλεισμού των παικτών, η πρόβλεψη ολοκληρωμένου πλαισίου Υπεύθυνου Παιχνιδιού και προστασίας των παικτών και η δημιουργία μητρώου αποκλεισμένων παικτών, η πρόβλεψη διαδικασιών εκπαίδευσης των εργαζομένων και η πρόβλεψη λειτουργίας Studio εντός του Χώρου Παιγνίων για τη διεξαγωγή Λοιπών Διαδικτυακών Παιγνίων που διεξάγονται με ζωντανό γκρουπιέρη (live dealer).

4.2 Οδηγίες

1. Κατ' εξουσιοδότηση της με της παρ. 16.9 της με αριθμό 554/5/15.04.2021 απόφασης της ΕΕΕΠ (Β'1633) εκδόθηκε η με αρ. 1/2023 Οδηγία της ΕΕΕΠ (ΑΔΑ: ΨΞΒΦΙΜΛ-ΨΒΥ) με τίτλο «Καθορισμός προδιαγραφών και διαδικασίας κοινοποίησης του κωδικού εγκυρότητας της βεβαίωσης και του πιστοποιητικού κερδών που εκδίδεται σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 16.9 της με αριθμό 554/5/15.04.2021 απόφασης της ΕΕΕΠ (Β'1633)» [Αρ. πρωτ. 2876/03.02.2023], με σκοπό τον καθορισμό των προδιαγραφών, της διαδικασίας κοινοποίησης του μοναδικού κωδικού εγκυρότητας και λοιπών ειδικότερων λεπτομερειών σχετικά με την έκδοση της βεβαίωσης και του πιστοποιητικού κερδών, σύμφωνα με τις διατάξεις της ως άνω απόφασης.
2. Με με την αρ. 3/2023 Οδηγία της ΕΕΕΠ (ΑΔΑ: 9ΤΚ3ΙΜΛ-3Α2) με τίτλο «Εφαρμογή των παρ. 8, 9, 10 και 11 του άρθρου 8 της με αριθμό 79292 ΕΞ 2020/23.7.2020 (Β' 3260) απόφασης Κανονισμού Παιγνίων του Υπουργού Οικονομικών, σχετικά με τη σήμανση των εμπορικών ανακοινώσεων των Κατόχων Άδειας Διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων και των Συνεργατών» [Αρ. πρωτ. 13091/08.06.2023], καθορίστηκαν αναλυτικά οι τεχνικές προδιαγραφές που οφείλουν να εφαρμόζουν οι Κάτοχοι Άδειας και οι Συνεργάτες για τη σήμανση των εμπορικών ανακοινώσεων τυχερών παιγνίων, και παρασχέθηκαν σχετικές οδηγίες και κατευθύνσεις για την εφαρμογή της σήμανσης αυτής στις κατά περίπτωση μορφές εμπορικής επικοινωνίας, όπως τηλεοπτικά σποτ, έντυπα, leds, πινακίδες, αφίσες, social media posts, διαφημιστικά banners, footers ιστοτόπων, mobile ads.
3. Με την με αρ. 4/2023 Οδηγίας της ΕΕΕΠ (ΑΔΑ: 6ΛΡ9ΙΜΛ-ΩΧΧ) με τίτλο «Κατευθύνσεις και οδηγίες για την εφαρμογή του αρ. 13 της με αριθμό 554/5/15.04.2021 (Β' 1633) απόφασης

της ΕΕΕΠ περί της δημιουργίας Ηλεκτρονικού Λογαριασμού Παίκτη, και της πιστοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητας του Παίκτη τυχερών παιγνίων που διεξάγονται μέσω Ηλεκτρονικού Λογαριασμού Παίκτη» [Αρ. πρωτ. 26978/08.12.2023], παρασχέθηκαν οδηγίες και κατευθύνσεις περί των εγγράφων ταυτοποίησης και επαλήθευσης του Παίκτη και καθορίστηκαν οι τεχνικές λεπτομέρειες και προδιαγραφές των πεδίων του Μητρώου Παικτών των Κατόχων Άδειας Διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων που διεξάγονται μέσω ΗΛΠ, με στόχο την ενιαία εφαρμογή του αρ. 13 της ως άνω απόφασης.

4.3 Έναρξη διεξαγωγής διαδικτυακών τυχερών παιγνίων (go live)

Ήδη από 2021 ολοκληρώθηκε ο πρώτος κύκλος της διαδικασίας αδειοδότησης των εταιρειών που λειτουργούν στο πλαίσιο της ρυθμισμένης πλέον αγοράς των διαδικτυακών παιγνίων στην ελληνική επικράτεια. Από το σύνολο είκοσι τεσσάρων (24) εταιρειών που έχουν υποβάλει αίτηση για χορήγηση άδειας διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου, αδειοδοτήθηκαν μέχρι το τέλος του 2023, συνολικά 18 εταιρείες.

Έχουν ήδη εκδοθεί αποφάσεις έναρξης διεξαγωγής παιγνίων (Go live), υπό την ισχύ της άδειας τύπου 1 και τύπου 2, για 15 εταιρείες, κατόπιν υποβολής στην ΕΕΕΠ σχετικής αίτησης, σύμφωνα με τις διατάξεις των παρ. 6.1. και 6.2 του άρθρου 6 της με αριθμό 79835 ΕΞ 2020/24.7.2020 απόφασης του Υπουργού Οικονομικών (Β΄ 3265).

Κατά το έτος 2023, εκδόθηκε απόφαση έναρξης διεξαγωγής τυχερών παιγνίων του άρθρου 27 του ν.2843/2000 (Α'219) μέσω του διαδικτύου, πλην εκείνου του στοιχήματος προκαθορισμένης ή μη απόδοσης, από τον Φορέα Εκμετάλλευσης με την επωνυμία «ΟΠΑΠ Α.Ε.», σύμφωνα με την παρ. 26.6 του άρθρου 26 της υπό στοιχεία 157593 ΕΞ 2022/27.10.2022 απόφασης του Υπουργού Οικονομικών «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων - Κανονισμός Διοργάνωσης και Διεξαγωγής των Τυχερών Παιγνίων της ΟΠΑΠ Α.Ε. μέσω του διαδικτύου» (Β΄ 5571).

Συστατικά στοιχεία που ελέγχονται για την έγκριση της αίτησης έναρξης της διεξαγωγής των παιγνίων (Go live) αποτελούν, μεταξύ άλλων, η προηγούμενη έγκριση των συμβάσεων προσχώρησης που συνάπτονται μεταξύ των Κατόχων Αδειών και των παικτών, η υποβολή των συμβάσεων των Κατόχων Αδειών με τους Κατασκευαστές των παιγνίων που προσφέρουν, η έγκριση του περιεχομένου των ιστοτόπων των Κατόχων, πληροφορίες που αφορούν στους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών που χρησιμοποιούν και πληροφορίες που αφορούν στους χώρους εγκατάστασης των υποδομών διεξαγωγής κ.λπ.

4.4 Χαρακτηρισμός παιγνίων ως τυχερών η μη

Κατά το έτος 2023, κατατέθηκαν στην ΕΕΕΠ και έλαβαν έγκριση οι όροι διεξαγωγής οχτώ (8) τυχερών παιγνίων που διεξάγονται μέσω ραδιοτηλεοπτικών μέσων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 6 του άρθρου 53 του ν. 4002/11 (Α΄ 180).

Δεκαέξι (16) παίγνια που διεξάγονται μέσω ραδιοτηλεοπτικών, τηλεπικοινωνιακών μέσων αλλά και μέσων κοινωνικής δικτύωσης χαρακτηρίστηκαν ως μη τυχερά, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην περ. β' του άρθρου 25 του ν. 4002/2011 (Α' 180) και στην παρ. 3 του άρθρου 26 του ίδιου νόμου. Ενώ, οχτώ (8) διαγωνιστικές/προωθητικές ενέργειες χαρακτηρίστηκαν ως μη τυχερές σύμφωνα με τα οριζόμενα στην περ. β' του άρθρου 25 του ν. 4002/2011 (Α' 180) και στην παρ. 3 του άρθρου 26 του παραπάνω νόμου.

Επιπρόσθετα, κατά την ίδια περίοδο, η ΕΕΕΠ ανταποκρίθηκε στο σύνολο των ερωτημάτων των πολιτών που υποβλήθηκαν σχετικά με τον χαρακτηρισμό παιγνίων ως τυχερών και μη, βάση του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου, με τα περισσότερα από αυτά να αφορούν σε τεχνικά-ψυχαγωγικά παίγνια ή σε ηλεκτρονικά-τεχνικά ψυχαγωγικά παίγνια.

4.5 Μετάφραση κανονισμόν και οδηγιών

Κατά το έτος 2023, υλοποιήθηκε η μετάφραση Κανονισμών Παιγνίων και Οδηγιών της ΕΕΕΠ στην αγγλική γλώσσα. Τα αντίστοιχα αρχεία είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα της ΕΕΕΠ.

4.6 Απαντήσεις επι αιτημάτων παροχής πληροφοριών

Κατά την ίδια περίοδο αναφοράς, παρασχέθηκαν οι αναγκαίες πληροφορίες επί ερωτημάτων που υπέβαλαν οι Κάτοχοι Άδειας διεξαγωγής τυχερών παιγνίων, δημόσιοι φορείς και τρίτοι ενδιαφερόμενοι σχετικά με την ερμηνεία και εφαρμογή του ισχύοντος ρυθμιστικού και κανονιστικού πλαισίου.

5. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΓΚΡΙΣΕΩΝ

5.1 Αδειοδότηση της εκμετάλλευσης των παιγνίων

Σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 1 του άρθρου 28 του ν. 4002/2011 (Α' 180), η ΕΕΕΠ είναι η αρμόδια Αρχή για την έκδοση των αδειών και των πιστοποιήσεων διεξαγωγής και εκμετάλλευσης παιγνίων, τόσο των τεχνικών-ψυχαγωγικών όσο και των τυχερών, με εξαίρεση τα παίγνια των οποίων η διεξαγωγή και η εκμετάλλευση προϋποθέτει διοικητική άδεια που εκδίδεται από τον Υπουργό Οικονομικών. Η ως άνω αρμοδιότητα της ΕΕΕΠ εκτείνεται και στην τροποποίηση των αδειών ίδρυσης, λειτουργίας και εκμετάλλευσης των επιχειρήσεων καζίνο που ήδη λειτουργούν στη χώρα, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 92 του ν. 4182/2013 (Α 185).

5.1.1 Χορήγηση αδειών εκμετάλλευσης ηλεκτρονικών τεχνικών-ψυχαγωγικών παιγνίων με παιγνιομηχανήματα

Φορέας εκμετάλλευσης ηλεκτρονικών τεχνικών-ψυχαγωγικών παιγνίων με παιγνιομηχανήματα μπορεί να είναι ατομική επιχείρηση ή νομικό πρόσωπο, με εξαίρεση τα νομικά πρόσωπα μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, με τη μορφή προσωπικής ή κεφαλαιουχικής εταιρείας που φορολογείται σύμφωνα με τις γενικές διατάξεις του ν.4174/2013 (Α 170).

Οι προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούν τα φυσικά πρόσωπα, προκειμένου να διοικούν ή να διαχειρίζονται τέτοιου είδους επιχειρήσεις, είναι να μην έχουν καταδικασθεί τελεσίδικα για κακούργημα ή να μην τους έχει επιβληθεί ποινή για κλοπή, υπεξαίρεση, απάτη, απιστία, αποδοχή και διάθεση προϊόντων εγκλήματος, εκβίαση, πλαστογραφία, ενεργητική ή παθητική δωροδοκία, επικίνδυνη ή βαριά σωματική βλάβη, παρασιώπηση εγκλήματος, έγκλημα περί το νόμισμα, κοινώς επικίνδυνο έγκλημα, έγκλημα κατά της προσωπικής ελευθερίας, έγκλημα κατά της γενετήσιας ελευθερίας, έγκλημα οικονομικής εκμετάλλευσης της γενετήσιας ζωής. Ομοίως, δεν πρέπει να έχει καταλογιστεί σ' αυτούς έγκλημα που προβλέπεται στη νομοθεσία περί ναρκωτικών, όπλων, εκρηκτικών υλών και φοροδιαφυγής. Τέλος, δεν πρέπει να έχουν καταδικαστεί τελεσίδικα για κακούργημα ή να τους έχει επιβληθεί ποινή για έγκλημα που προβλέπεται στο ισχύον νομοθετικό πλαίσιο περί παιγνίων.

Για τη χορήγηση ή τροποποίηση άδειας εκμετάλλευσης ηλεκτρονικών τεχνικών-ψυχαγωγικών παιγνίων με παιγνιομηχανήματα υποβάλλεται σχετική αίτηση στην ΕΕΕΠ, η οποία περιλαμβάνει τα στοιχεία του αιτούντος φορέα εκμετάλλευσης, καθώς και τον αριθμό των πιστοποιημένων παιγνιομηχανημάτων που ο αιτών θα εκμεταλλεύεται, σύμφωνα με τη με αριθμό 130/2/18.11.2014 (Β 3225) απόφαση της ΕΕΕΠ με τίτλο «Ρύθμιση Θεμάτων Κανονισμού Διεξαγωγής και Ελέγχου Ηλεκτρονικών Τεχνικών-Ψυχαγωγικών Παιγνίων με Παιγνιομηχανήματα», όπως ισχύει.

Κατά την 31η.12.2023, οι εγγεγραμμένοι φορείς Εκμετάλλευσης ΗΤΨΠ είναι 65, προστέθηκαν τρείς (3) από 62 το 2022, και οι εγγεγραμμένοι Τεχνικοί ΗΤΨΠ είναι 22.

5.1.2 Αδειοδότηση φορέων διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου

Τον Αύγουστο του 2020, υπεγράφη η υπ' αριθ. 79835 ΕΞ 2020 απόφαση του Υπουργού Οικονομικών Β' 3265) «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων για τη Διοργάνωση και Διεξαγωγή Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου». Με την απόφαση αυτή, ρυθμίστηκαν για πρώτη φορά στην Ελλάδα, τα θέματα χορήγησης αδειών διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου. Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ανωτέρω Υπουργική απόφαση, κατά το έτος 2021, χορηγήθηκαν από την ΕΕΕΠ, για πρώτη φορά στην ελληνική επικράτεια, άδειες διεξαγωγής Τύπου 1 για διεξαγωγή Διαδικτυακού Στοιχήματος σε δεκατέσσερις (14) εταιρείες και άδειες διεξαγωγής Τύπου 2 για διεξαγωγή Λοιπών Διαδικτυακών Παιγνίων σε δεκαπέντε (15) εταιρείες, το έτος 2022 δεν χορηγήθηκαν νέες άδειες, ενώ το έτος 2023 χορηγήθηκαν δύο (2) επιπλέον άδειες Τύπου 1 και τρεις (3) νέες άδειες Τύπου 2, διαμορφώνοντας την συνολική εικόνα των αδειοδοτημένων εταιρειών, όπως φαίνεται στον Πίνακα που ακολουθεί:

ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΤΥΠΟΙ ΑΔΕΙΑΣ	ΕΝΑΡΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ (GO LIVE)
BETMED LIMITED	1 & 2	ΝΑΙ
PLUMO LIMITED	1 & 2	ΝΑΙ
LUCKY STREAM LIMITED	1 & 2	ΝΑΙ
ΟΠΑΠ Α.Ε.	1 & 2	ΝΑΙ
STOIXIMAN LIMITED	1 & 2	ΝΑΙ
N1 GREECE LIMITED	2	ΝΑΙ
SPORTING ODDS LIMITED	1 & 2	ΝΑΙ
BWIN.GR LIMITED	1 & 2	ΝΑΙ
VISTABET LIMITED	1 & 2	ΝΑΙ
INTERWETTEN GAMING LIMITED	1 & 2	ΝΑΙ
LEVEL UP LIMITED	1 & 2	ΝΑΙ
GAMART LIMITED	1 & 2	ΝΑΙ
NETBET ENTERPRISES LTD	1 & 2	ΝΑΙ
B2B GAMING SERVICES (MALTA) LIMITED	1 & 2	ΝΑΙ
DIAMOND LINK LIMITED	1 & 2	ΝΑΙ
ELLADIX LIMITED	1 & 2	ΟΧΙ
BROBET LIMITED	1 & 2	ΟΧΙ
EXOPLAY LIMITED	2	ΟΧΙ

Περαιτέρω, κατά το έτος 2023 εκδόθηκαν επτά (7) αποφάσεις, που αφορούσαν αναδιάταξη σε χώρους παιγνίων των επιχειρήσεων καζίνο και μια απόφαση μετεγκατάστασης επιχείρησης καζίνο σε άλλη θέση (Καζίνο Κέρκυρας).

5.1.3 Χορήγηση άδειων εκμετάλλευσης τυχερών παιγνίων που διεξάγονται μέσω ραδιοτηλεοπτικών και τηλεπικοινωνιακών μέσων

Η Χορήγηση αδειών εκμετάλλευσης τυχερών παιγνίων, που διεξάγονται μέσω των ραδιοτηλεοπτικών και τηλεπικοινωνιακών μέσων, θα εκκινήσει με την έγκριση και δημοσίευση του σχετικού Κανονισμού Παιγνίων.

5.1.4 Χορήγηση πιστοποιήσεων, αδειών και εγκρίσεων

Η ΕΕΕΠ έχει την αρμοδιότητα χορήγησης των κατά περίπτωση απαιτούμενων πιστοποιήσεων και αδειών εκμετάλλευσης των εμπλεκόμενων με τη διοργάνωση των τυχερών και ηλεκτρονικών τεχνικών–ψυχαγωγικών παιγνίων επαγγελματιών, των πιστοποιήσεων και αδειών καταλληλότητας των τεχνικών μέσων και υλικών της διεξαγωγής αυτής, καθώς και των χώρων/καταστημάτων διεξαγωγής.

Οι λόγοι που επιβάλλουν την πιστοποίηση των παραπάνω στοιχείων της διεξαγωγής είναι, όσον αφορά στα τυχερά παίγνια, η διασφάλιση της ακεραιότητας των προσώπων που εμπλέκονται με τη διοργάνωση και διεξαγωγή τους και η συμμόρφωση του λογισμικού των παιγνίων, των συστημάτων και του λοιπού εξοπλισμού με τους κανόνες και τις τεχνικές προδιαγραφές που τίθενται από τις κείμενες διατάξεις, ενώ όσον αφορά στα ηλεκτρονικά τεχνικά-ψυχαγωγικά παίγνια, η αποτροπή της μετατροπής τους σε τυχερά.

Η χορήγηση της κατά περίπτωση απαιτούμενης πιστοποίησης, άδειας εκμετάλλευσης ή άδειας καταλληλότητας, συνεπάγεται την εγγραφή των προσώπων και στοιχείων στα οικεία Μητρώα που τηρεί η ΕΕΕΠ, η οποία, με τη σειρά της, αποτελεί επαρκή γνωστοποίηση και απόδειξη της καταλληλότητας των προσώπων, των τεχνικών μέσων και υλικών και των χώρων/καταστημάτων διεξαγωγής.

5.1.5 Χορήγηση αδειών καταλληλότητας και πιστοποιήσεων στα εμπλεκόμενα πρόσωπα για τη διεξαγωγή τυχερών παιγνίων και ΗΤΨΠ

Τον Αύγουστο του 2020, με τη με αριθμό 79305/27.07.2020 (Β’ 3262) απόφαση του Υπουργού Οικονομιών περί καταλληλότητας προσώπων, όπως αυτή τροποποιήθηκε και κωδικοποιήθηκε με τη με αριθμό 56580 ΕΞ 2022 (Β’ 2166) όμοια, ρυθμίστηκαν τα θέματα χορήγησης αδειών καταλληλότητας στα εμπλεκόμενα πρόσωπα στην διοργάνωση και διεξαγωγή των παιγνίων. Πλέον, για την χορήγηση άδειας καταλληλότητας στα παραπάνω πρόσωπα, η ΕΕΕΠ εξετάζει, μεταξύ άλλων, στοιχεία τα οποία αφορούν στην ταυτότητα, στον τόπο εγκατάστασης, στο ιστορικό, στην ποινική κατάσταση, στην οργάνωση, στη λειτουργία και εν γένει στη νόμιμη παρουσία και επιχειρηματική δραστηριότητα των προσώπων που διοργανώνουν τυχερά παίγνια, και συγκεκριμένα, των μετόχων, των μελών διοίκησης, των διευθυντικών στελεχών και του προσωπικού των υπόχρεων προσώπων που μετέχει της διεξαγωγής, καθώς και των κατασκευαστών, των εισαγωγέων-προμηθευτών και των τεχνικών των τυχερών παιγνίων.

Κατ’ εφαρμογή του ανωτέρου κανονισμού, η ΕΕΕΠ έχει χορηγήσει Άδειες Καταλληλότητας και έχει εγγράψει στα αντίστοιχα μητρώα που διατηρεί, τον παρακάτω αριθμό των ατόμων που δραστηριοποιούνται σε διάφορους τομείς διοργάνωσης και διεξαγωγής τυχερών παιγνίων.

Τύπος Άδειας Καταλληλότητας	Εγγεγραμμένοι στο Μητρώο 2023
Μέτοχοι - Εταίροι Κατόχων Άδειας	95
Πρόσωπα που επιτελούν Κρίσιμες Λειτουργίες	384
Διοικητικό και Λοιπό Προσωπικό Επιχειρήσεων Καζίνο	1.519
Κατασκευαστές	126
Εισαγωγείς - Προμηθευτές	14
Τεχνικοί	318
Οργανισμοί Πιστοποίησης	9
Συνεργάτες (Affiliates)	126

Τα διάφορα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που χρησιμοποιούνται από τους Κατόχους Άδειας για την ανάπτυξη, προμήθεια, υποστήριξη και συντήρηση των τεχνικών μέσων και υλικών που χρησιμοποιούνται στην διοργάνωση και διεξαγωγή τυχερών παιγνίων λαμβάνουν, μετά την υποβολή αίτησης και την εξέταση των προϋποθέσεων τους, από την ΕΕΕΠ τις απαιτούμενες Άδειες Καταλληλότητας.

Με βάση τα στοιχεία που διατηρούνται στα μητρώα της ΕΕΕΠ, κατά την 31η/12/2023 ήταν εγγεγραμμένοι 126 κατασκευαστές, 14 εισαγωγείς-προμηθευτές, και 318 τεχνικοί. Παρακάτω,παρατίθενται αναλυτικοί πίνακες με τις κατηγορίες των Αδειών Καταλληλότητας, τις δραστηριότητες που πιστοποιούν και τον αριθμό των αδειών που έχουν παραχωρηθεί σε κάθε κατηγορία.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΩΝ
Κατηγορία Α.1	Κατασκευαστής Πληροφοριακών Συστημάτων και Εξοπλισμού για την Διεξαγωγή Διαδικτυακού Στοιχήματος, Παιγνίου Πόκερ και των Παραλλαγών του.
Κατηγορία Α.2	Κατασκευαστής Τεχνικών Μέσων και Υλικών ΤΜΚΥ των περιπτώσεων της Κατηγορίας Α.1, χωρίς την παροχή υπηρεσιών διαχείρισης και λειτουργίας των παιγνίων.
Κατηγορία Β	Κατασκευαστής Πληροφοριακών Συστημάτων και Εξοπλισμού για την Διεξαγωγή Παιγνίων επίγειου στοιχήματος και Παιγνίων Κληρώσεων που διοργανώνονται και διεξάγονται από την ΟΠΑΠ Α.Ε, την Διεξαγωγή παιγνίων Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος που διοργανώνονται και διεξάγονται από την ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ Α.Ε, Διεξαγωγή Παιγνίων που διεξάγονται μέσω παιγνιομηχανημάτων τύπου VLT και διοργανώνονται και διεξάγονται από την ΟΠΑΠ Α.Ε, Διεξαγωγή Παιγνίων Κρατικών Λαχείων που διοργανώνονται και διεξάγονται από την ΟΠΑΠ Α.Ε.
Κατηγορία Γ	Κατασκευαστής Τεχνικών Μέσων και Υλικών ΤΜΚΥ Πληροφοριακών Συστημάτων και συναφούς εξοπλισμού για την Διεξαγωγή παιγνίων σε επιχειρήσεις Καζίνο, παιγνιομηχανημάτων, και διεξαγομένων παιγνίων σε επιχειρήσεις Καζίνο, πληροφοριακών συστημάτων και εξοπλισμού για την διεξαγωγή παιγνίων σε ραδιοτηλεοπτικά και επικοινωνιακά μέσα.
Κατηγορία Δ	Κατασκευαστής Τεχνικών Μέσων και Υλικών ΤΜΚΥ Πληροφοριακών Συστημάτων και συναφούς εξοπλισμού για την Διεξαγωγή επιτραπέζιων Παιγνίων σε Καζίνο και εξοπλισμού Ειδικών Χώρων, Λαχνών, Κληρωτίδων.
Κατηγορία Ε	Κατασκευαστής εξοπλισμού και συστημάτων που δεν εντάσσονται στις παραπάνω κατηγορίες.

ΤΥΠΟΣ ΑΔΕΙΑΣ	ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΕΣ
Α.1	69
Α.1 & Α.2	6
Α.1 & Β	2
Α.2	2
Α.2 & Β	2
Β	12
Β & Γ & Δ	2
Γ	17
Γ & Δ	2
Δ	9

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΙΣΑΓΩΓΕΩΝ-ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ
Κατηγορία Ε.1	Εισαγωγέας-Προμηθευτής τεχνικών μέσων και υλικών σε Κατασκευαστή Κατηγορίας Α.2
Κατηγορία Ε.2	Εισαγωγέας-Προμηθευτής τεχνικών μέσων και υλικών σε Κατασκευαστή Κατηγορίας Β
Κατηγορία Ε.3	Εισαγωγέας-Προμηθευτής τεχνικών μέσων και υλικών σε Κατασκευαστή Κατηγορίας Γ
Κατηγορία Ε.4	Εισαγωγέας-Προμηθευτής τεχνικών μέσων και υλικών σε Κατασκευαστή Κατηγορίας Δ
Κατηγορία Ε.5	Εισαγωγέας-Προμηθευτής τεχνικών μέσων και υλικών σε Κατασκευαστή Κατηγορίας Ε

ΤΥΠΟΣ ΑΔΕΙΑΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ
Ε.1	1
Ε.2	7
Ε.2 & Ε.3 &Ε.4	1
Ε.3	2
Ε.3 & Ε.4	2
Ε.4	1

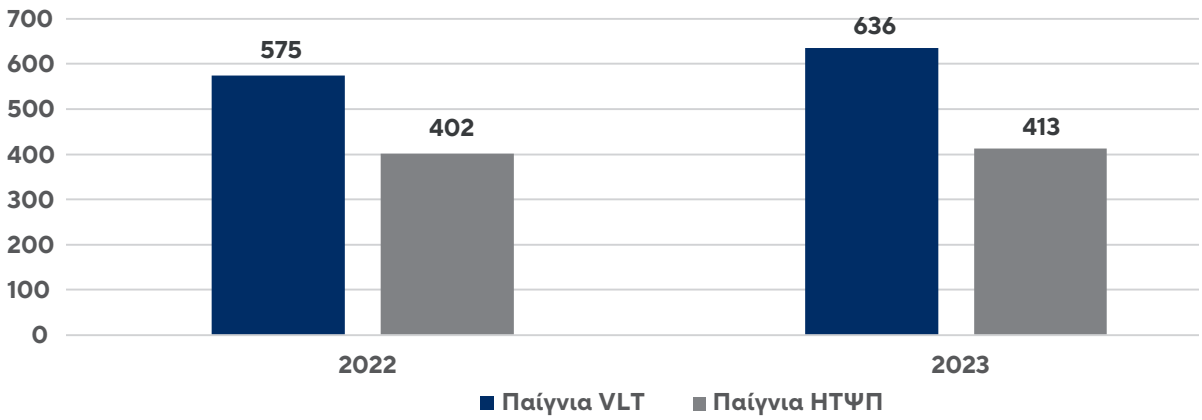
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΕΧΝΙΚΟΥ
Κατηγορία Τ.1	Τεχνικός πληροφοριακών συστημάτων
Κατηγορία Τ.2	Τεχνικός εγκατάστασης, παραμετροποίησης και συντήρησης Παιγνίων και Παιγνιομηχανημάτων και συναφούς εξοπλισμού
Κατηγορία Τ.3	Τεχνικός επιτραπέζιων Παιγνίων και λοιπού εξοπλισμού επιχειρήσεων Καζίνο

ΤΥΠΟΣ ΑΔΕΙΑΣ	ΤΕΧΝΙΚΟΙ
T.1	6
T.1 & T.2	13
T.1 & T.2 & T.3	5
T.2	223
T.2 & T.3	68
T.3	9

5.1.6 Χορήγηση πιστοποιήσεων παιγνίων και παιγνιομηχανημάτων

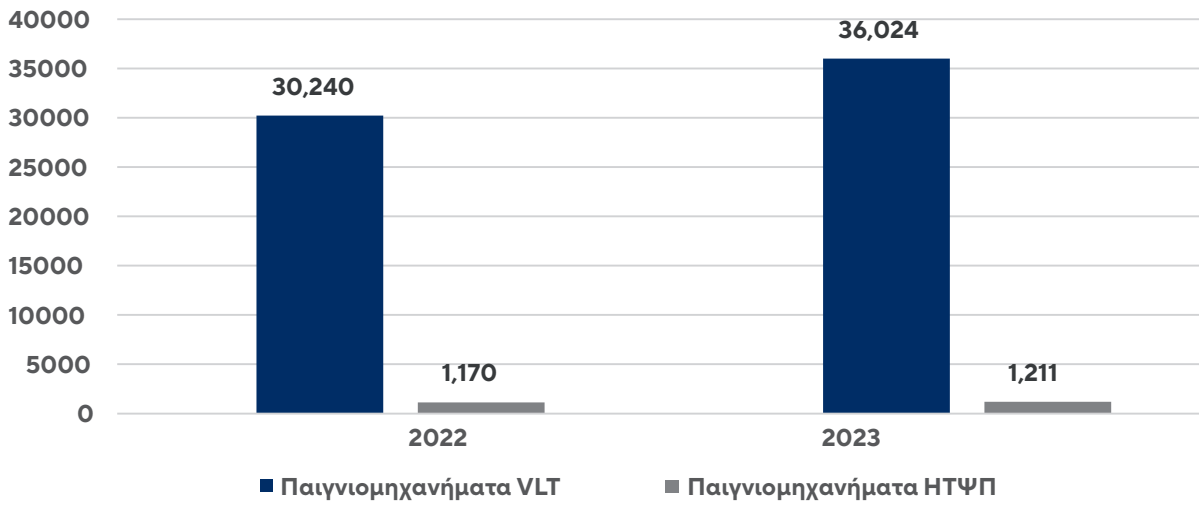
Για το έτος 2023, σύμφωνα με τα οικεία μητρώα που τηρεί η ΕΕΕΠ, τα εγγεγραμμένα τυχερά παίγνια τύπου Video Lottery Terminal (VLT) ανέρχονται σε 636 έναντι 575 το 2022 και τα ηλεκτρονικά τεχνικά-ψυχαγωγικά παίγνια (ΗΤΨΠ) ανέρχονται σε 413 έναντι 402 το 2022.

Παίγνια VLT και ΗΤΨΠ 2022-2023



Αναφορικά με τα παιγνιομηχανήματα των αντίστοιχων τύπων, κατά το έτος αναφοράς, είναι εγγεγραμμένα 36.024 παιγνιομηχανήματα τύπου VLT και 1.211 παιγνιομηχανήματα ΗΤΨΠ.

Παιγνιομηχανήματα VLT και ΗΤΨΠ 2022-2023



5.1.7 Χορήγηση πιστοποιήσεων χώρων διεξαγωγής παιγνίων

Με βάση την κείμενη νομοθεσία, οι χώροι διεξαγωγής των παιγνίων διακρίνονται σε δύο κύριες κατηγορίες:

1. Τα Καταστήματα διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω παιγνιομηχανημάτων τύπου VLT. Τα Καταστήματα αυτά διακρίνονται:

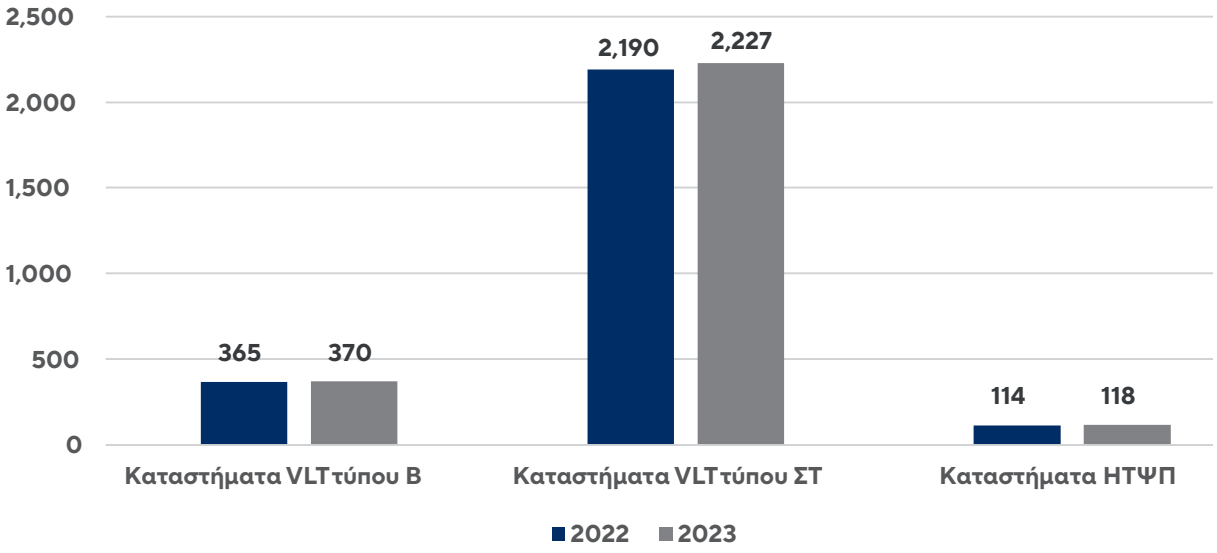
   αα. στα Καταστήματα τύπου Β', στα οποία διεξάγεται αποκλειστικά ο συγκεκριμένος τύπος παιγνίων και

   ββ. στα Καταστήματα τύπου ΣΤ' στα οποία διεξάγονται τα συγκεκριμένα παίγνια από κοινού με τα λοιπά παίγνια της ΟΠΑΠ Α.Ε. που διεξάγονται επίγεια.

2. Τα Καταστήματα διεξαγωγής ηλεκτρονικών τεχνικών-ψυχαγωγικών παιγνίων (ΗΤΨΠ).

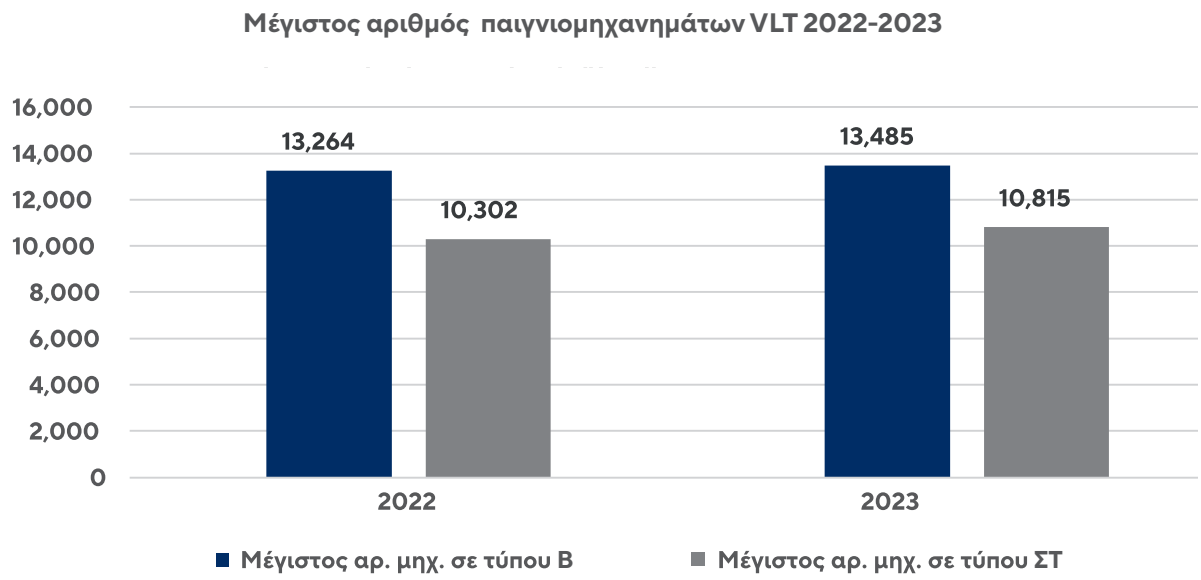
Κατά το 2023, σύμφωνα με τα μητρώα πιστοποιήσεων που διατηρεί η ΕΕΕΠ, συνολικά υπάρχουν πιστοποιημένοι 2.715 χώροι διεξαγωγής παιγνίων. Αναλυτικά, τα εγγεγραμμένα Καταστήματα τύπου Β' ανέρχονται σε 370 το 2023 έναντι 365 του 2022, τα Καταστήματα τύπου ΣΤ' ανέρχονται σε 2.227 το 2022 έναντι 2.190 το 2022 και τα Καταστήματα ΗΤΨΠ ανέρχονται σε 118 το 2023 έναντι 114 το 2022.

Καταστήματα VLT και ΗΤΨΠ 2022-2023

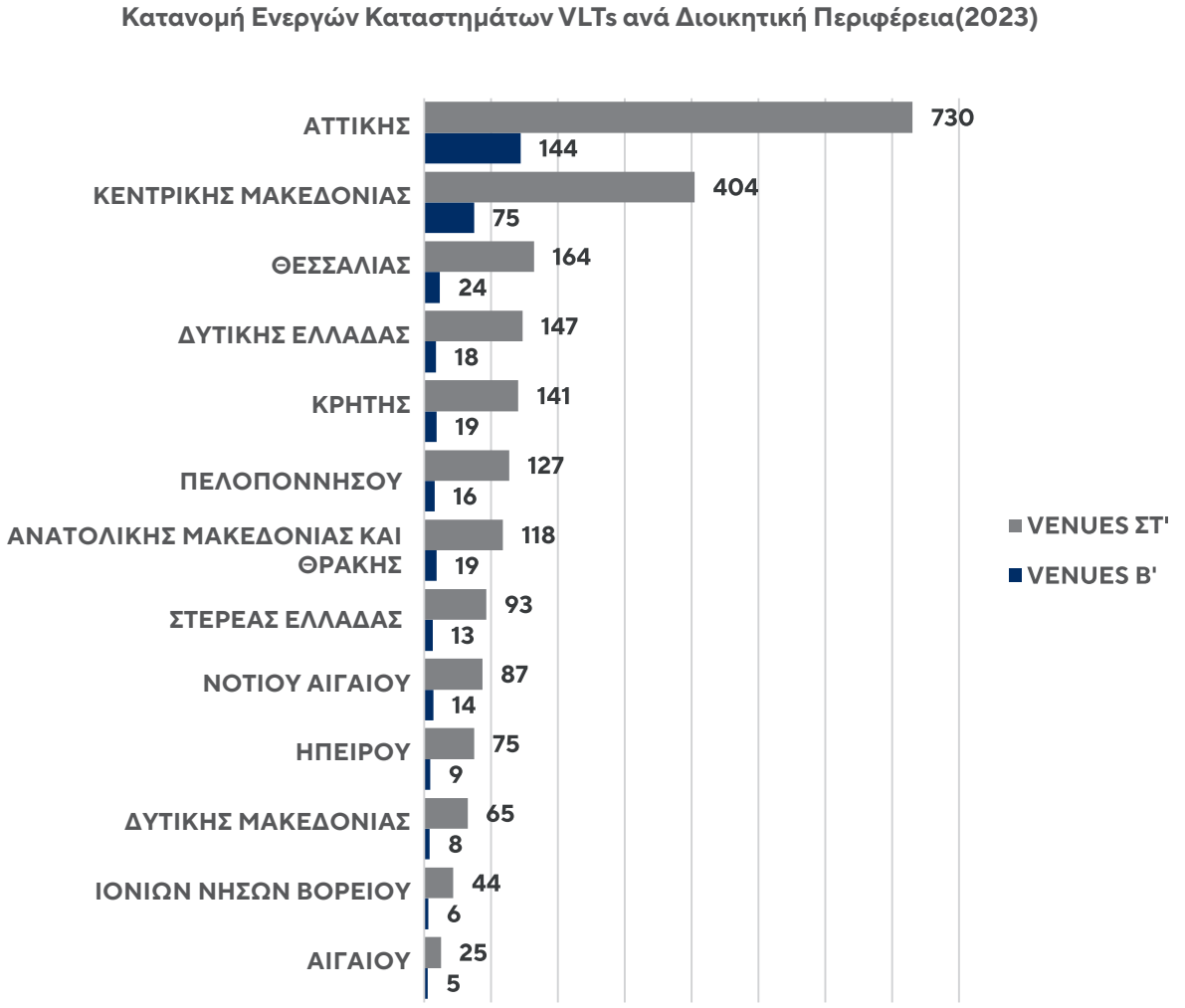


Αντίστοιχα, οι διαθέσιμες θέσεις[6] για την εγκατάσταση και λειτουργία των παραπάνω παιγνιομηχανημάτων τύπου VLT, διαμορφώθηκαν συνολικά σε 24.300 το 2023 έναντι 23.566 το 2022, εκ των οποίων 13.485 στα Καταστήματα τύπου Β' το 2023, έναντι 13.264 το 2022 και 10.815 στα Καταστήματα τύπου ΣΤ' το 2023, έναντι 10.302 το 2022.

6 Θα πρέπει να διευκρινιστεί ότι η αναφορά στον αριθμό των θέσεων αφορά στο δυναμικό που φέρουν τα πιστοποιημένα Καταστήματα και όχι στον αριθμό των παιγνιομηχανημάτων που τελικά εγκαταστάθηκαν και λειτούργησαν σε αυτά, εντός του έτους αναφοράς.

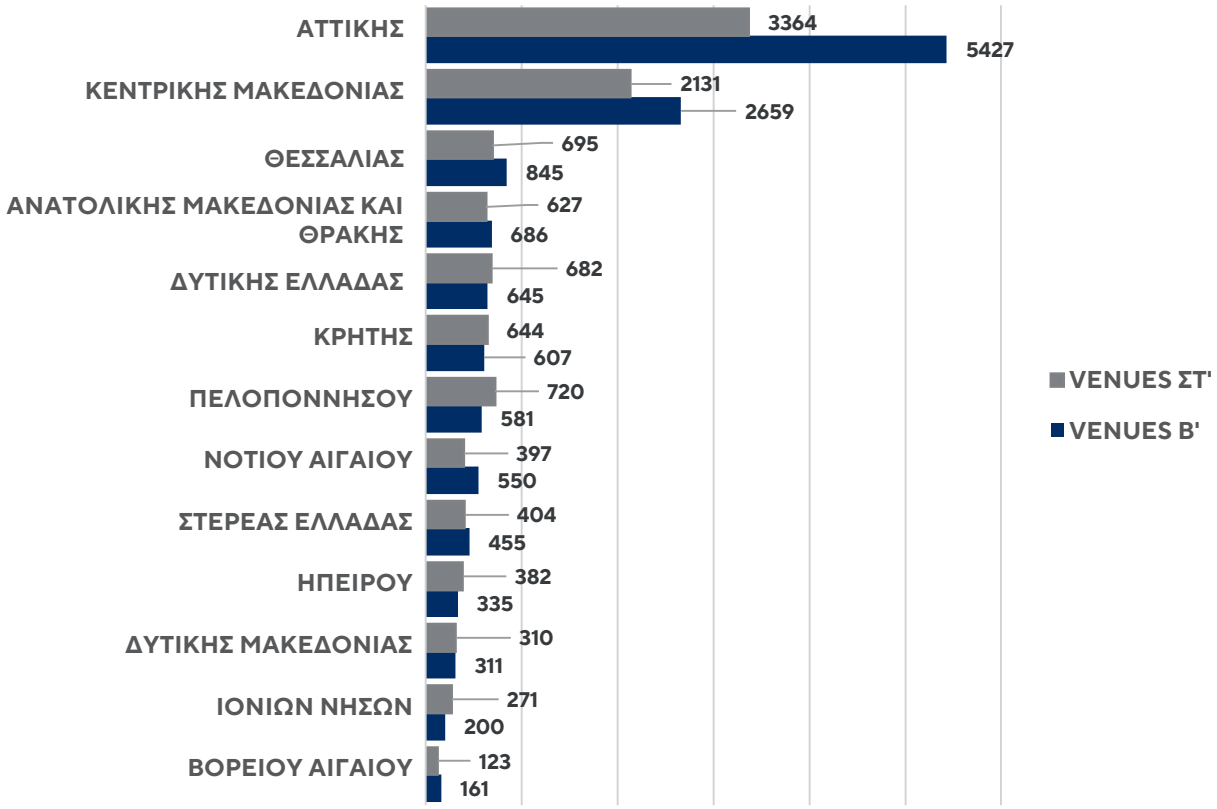


Στο διάγραμμα που ακολουθεί, παρουσιάζεται η γεωγραφική κατανομή των πιστοποιημένων ενεργών Καταστημάτων VLT τύπου Β' και ΣΤ' ανά Διοικητική Περιφέρεια της χώρας, κατά το έτος αναφοράς.



Στο διάγραμμα που ακολουθεί, απεικονίζεται η γεωγραφική κατανομή των ενεργών παιγνιομηχανημάτων τα οποία είναι εγκατεστημένα στα ενεργά πιστοποιημένα Καταστήματα VLT τύπου Β' και ΣΤ' ανά Διοικητική Περιφέρεια της χώρας, κατά το έτος αναφοράς.

Κατανομή ενεργών παιγνιομηχανημάτων VLTs ανά τύπο Καταστήματος (2023)

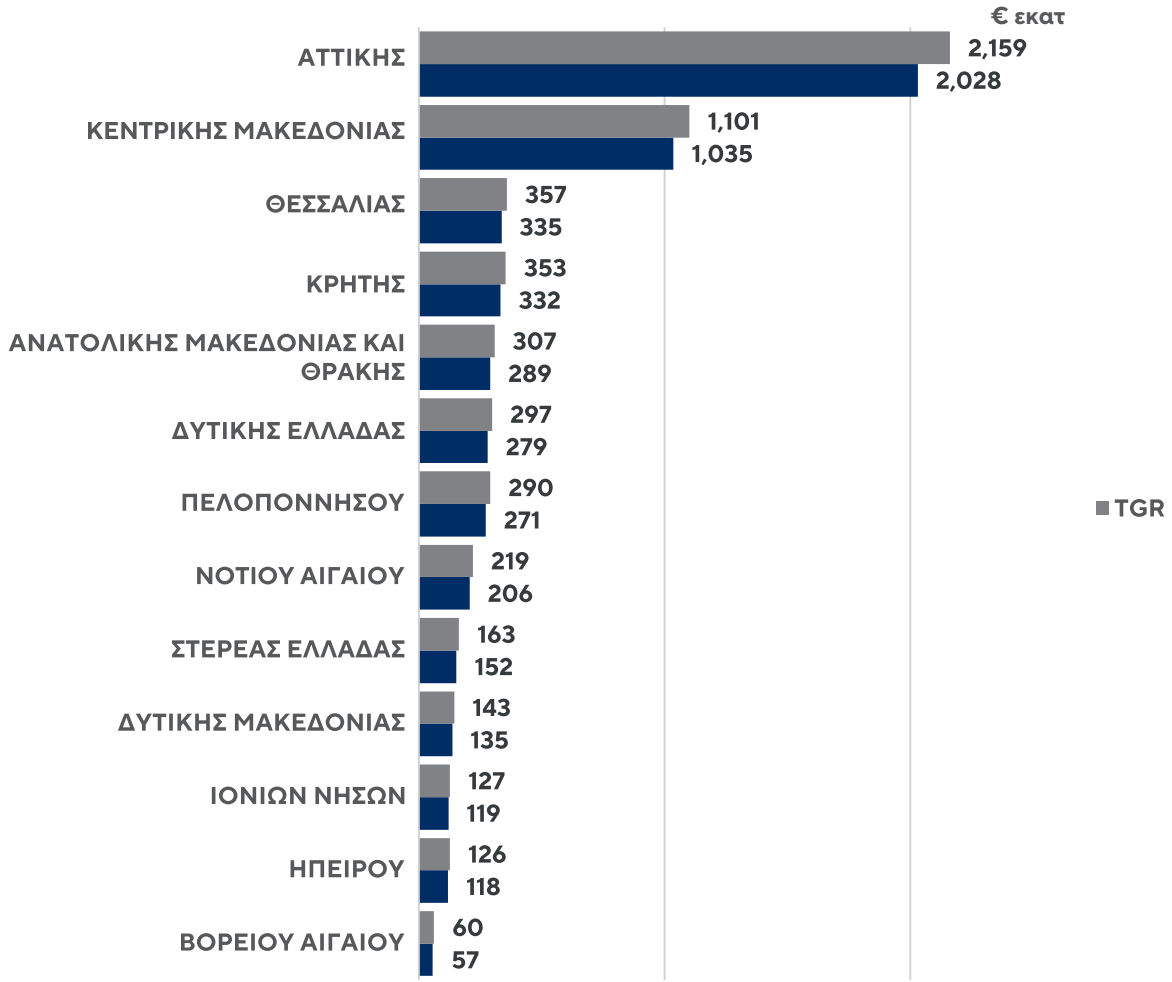


Στον παρακάτω πίνακα, παρατίθενται αναλυτικά ο κύκλος εργασιών (TGR), τα ακαθάριστα έσοδα (GGR) που επιτυγχάνουν τα ενεργά παιγνιομηχανήματα με παίγνια τύπου VLT, καθώς και τα ποσά απόδοσης στους παίκτες (pay out) και ο φόρος επί των κερδών των παικτών (Withholding Tax) ανά γεωγραφική περιφέρεια, κατά το έτος αναφοράς.

	Αριθμός Καταστημάτων	Αριθμός Ενεργών Παιγνιο-μηχανημάτων	TGR	GGR	PAYOUT	WTH TAX
ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	137	1313	307.200.223	18.221.799	288.937.155	2.912.519
ΑΤΤΙΚΗΣ	874	8791	2.159.252.486	130.821.645	2.028.377.572	23.085.967
ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	30	284	60.049.364	3.577.068	56.526.146	555.069
ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	165	1327	296.974.260	18.061.867	279.014.573	2.829.319
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	73	621	143.455.106	8.598.190	134.875.327	1.301.788
ΗΠΕΙΡΟΥ	84	717	126.155.902	7.760.824	118.461.038	1.394.303
ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	188	1540	357.349.748	22.000.789	335.260.365	3.824.556
ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	50	471	126.771.664	7.572.222	119.201.434	1.500.899
ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	479	4790	1.100.600.525	65.706.018	1.034.867.206	10.127.788
ΚΡΗΤΗΣ	160	1251	353.020.819	21.118.967	331.913.869	4.489.649
ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	101	947	218.842.180	13.334.979	205.534.209	2.928.997
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	143	1301	289.531.839	18.431.257	271.097.746	3.288.104
ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	106	859	163.033.357	10.453.330	152.487.198	1.683.044
Σύνολο	**2590**	**24212**	**5.702.237.473**[7]	**345.658.955**	**5.356.553.839**	**59.922.001**

7 Το ποσό των 5.702.237.473 € αφορά το συνολικό ποσό που παίχτηκε ως πονταρίσματα (spins) και διαφέρει από τα πραγματικά χρήματα Cash in & Card In (ήτοι 2.367.716.813 €) που κατέθεσαν οι παίκτες στα παιγνιομηχανήματα VLTs.

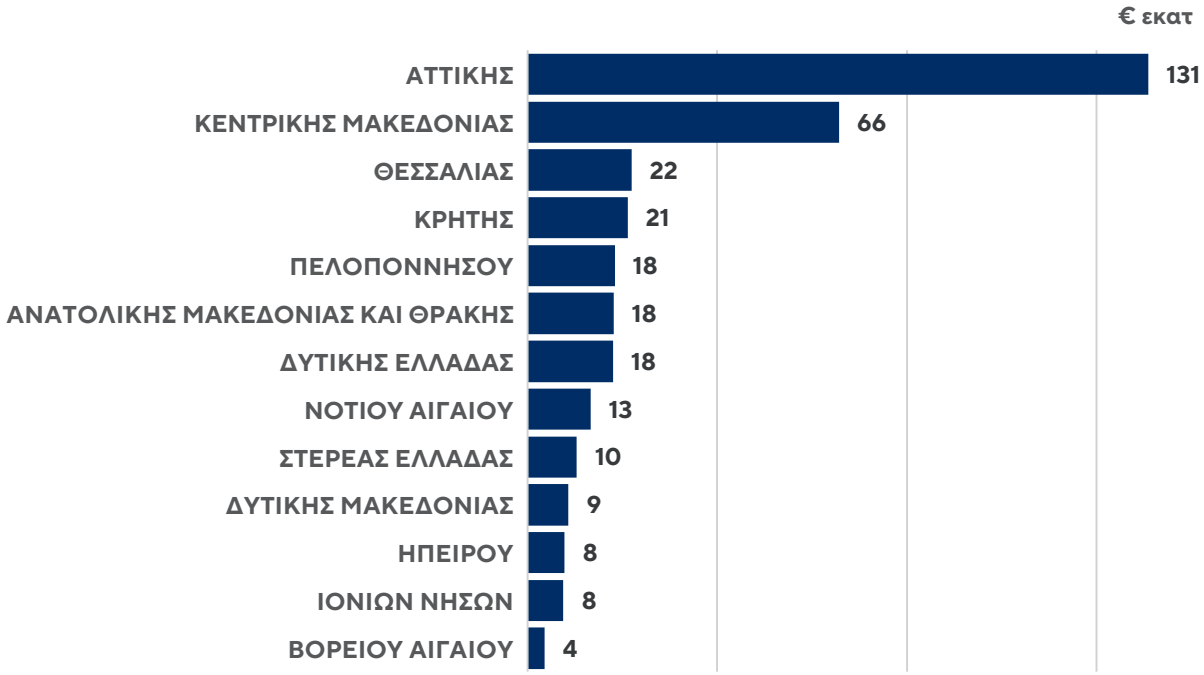
TGR και PAY OUT Παιγνιομηχανημάτων τύπου VLTs (2023)



Οι Περιφέρειες που παρουσιάζουν το μεγαλύτερο αριθμό Καταστημάτων VLT, όπως άλλωστε αναμενόταν, είναι αυτές της Αττικής με 730 Καταστήματα τύπου ΣΤ' με 3.364 παιγνιομηχανήματα και 144 καταστήματα τύπου Β' με 5.427 παιγνιομηχανήματα και της Κεντρικής Μακεδονίας με 404 Καταστήματα τύπου ΣΤ' με 2.131 παιγνιομηχανήματα και 75 καταστήματα τύπου Β' με 2.659 παιγνιομηχανήματα.

Αντίστοιχη, είναι και η γεωγραφική κατανομή των εσόδων (TGR) σε σχέση με το Pay out και των ακαθάριστων εσόδων (GGR) που προκύπτουν από την διεξαγωγή παιγνίων μέσω παιγνιομηχανημάτων τύπου VLT, με τα μεγαλύτερα μερίδια να προέρχονται από την Αττική και ακολουθούν Κεντρική Μακεδονία, Θεσσαλία, Κρήτη, Ανατολική Μακεδονία-Θράκη, Δυτική Ελλάδα, Πελοπόννησος, Νότιο Αιγαίο, Στερεά Ελλάδα, Δυτική Μακεδονία, Ήπειρος, Ιόνια Νησιά και το Βόρειο Αιγαίο.

Ακαθάριστα Έσοδα GGR Παιγνιομηχανημάτων τύπου VLTs (2023)

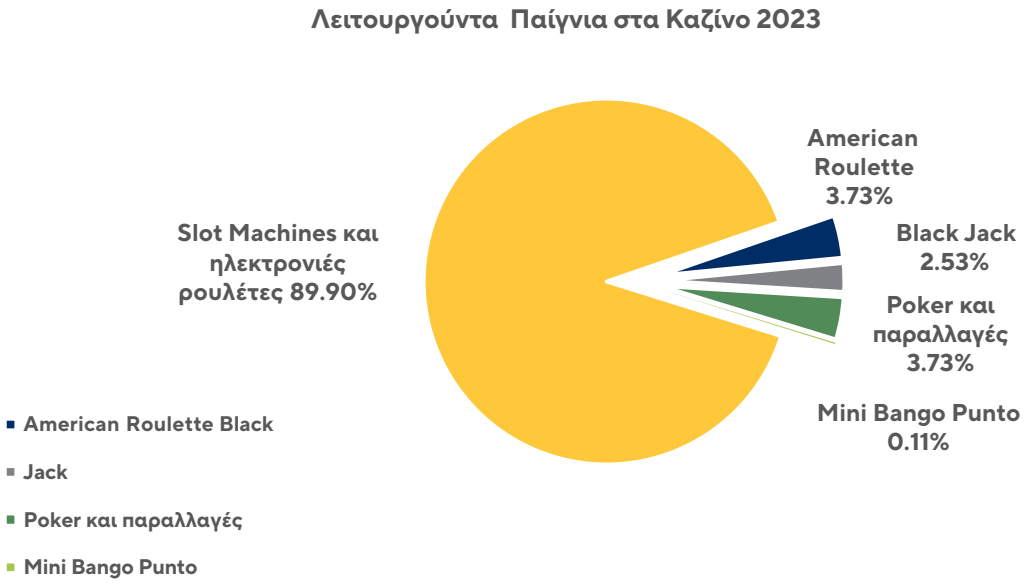


Αξίζει να σημειωθεί, ότι οι πιστοποιήσεις καταστημάτων όλων των τύπων, απαιτούν μεγάλο χρονικό διάστημα πλήρωσης τυχόν ελλείψεων των απαιτούμενων δικαιολογητικών, δεδομένου ότι η έκδοση πλείστων εξ αυτών απαιτεί τη συνδρομή και άλλων συναρμόδιων φορέων και υπηρεσιών (πολεοδομικές και δημοτικές αρχές, υγειονομικές υπηρεσίες, υπηρεσίες του πυροσβεστικού ή/και λιμενικού σώματος κ.λπ.), ενώ η παρακολούθηση και διαχείριση των μεταβολών κατά τη λειτουργία τους συνιστά ένα ιδιαίτερα δύσκολο και απαιτητικό διοικητικό έργο, δεδομένης της συχνότητας με την οποία μεταβάλλονται τα στοιχεία της πιστοποίησης και λειτουργίας τους για εμπορικούς, κυρίως, λόγους.

5.1.8 Χορήγηση αδειών καταλληλότητας για τη διεξαγωγή παιγνίων στις επιχειρήσεις καζίνο

Η ΕΕΕΠ, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, χορηγεί άδειες καταλληλότητας, τόσο στα πρόσωπα που εμπλέκονται στη διοργάνωση των τυχερών παιγνίων που διεξάγονται στις επιχειρήσεις καζίνο της χώρας, όσο και στα τεχνικά μέσα και υλικά (ΤΜΚΥ) των παιγνίων που χρησιμοποιούνται από τις εν λόγω επιχειρήσεις κατά τη διεξαγωγή αυτή.

Στο παραπάνω πλαίσιο, χορηγεί σχετικές άδειες καταλληλότητας και εγγράφει στα οικεία μητρώα, όπου απαιτείται, τους Κατασκευαστές και Εισαγωγείς-Προμηθευτές ΤΜΚΥ των καζίνο, τους Τεχνικούς-Συντηρητές των ΤΜΚΥ, το λογισμικό των παιγνίων και τα παιγνιομηχανήματα που μπορούν να εγκατασταθούν και λειτουργήσουν στις επιχειρήσεις αυτές, τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούνται κατά τη διεξαγωγή, το λογισμικό και υλικό των συστημάτων παρακολούθησης και επιτήρησης των χώρων διεξαγωγής, καθώς και άλλα υλικά όπως οι τροχοί των ρουλετών, οι ρυθμιστές (controllers) των προοδευτικών λειτουργιών (jackpots) κ.λπ..



Στο παραπάνω διάγραμμα παρουσιάζονται, με βάση τον τύπο τους, τα παίγνια που είναι εγκατεστημένα στις επιχειρήσεις καζίνο της χώρας και διαθέσιμα στο καταναλωτικό κοινό στο τέλος του 2023. Το σύνολο των λειτουργούντων Τεχνικών Μέσων και Υλικών είναι 3.722. Το μεγαλύτερο ποσοστό, ήτοι 89,90% καταλαμβάνουν τα παίγνια τύπου slots, με 3.143 εγκατεστημένα παιγνιομηχανήματα και το παίγνιο της ηλεκτρονικής ρουλέτας του με 203 εγκατεστημένες μονάδες, εκ των οποίων 15 τροχοί ηλεκτρονικής ρουλέτας και 188 τερματικοί σταθμοί. Το σύνολο συμπληρώνεται με τα επιτραπέζια παίγνια που καταλαμβάνουν συνολικά 376 εγκατεστημένες μονάδες, εκ των οποίων 139 τραπέζια Αμερικανικής ρουλέτας (3,73%), 94 τραπέζια Blackjack (2,53%), 139 τραπέζια Poker και παραλλαγών αυτού (3,73%) και 4 τραπέζια Mini Banco Punto (0,11%).

Όσον αφορά στις άδειες πιστοποίησης των τεχνικών μέσων και υλικών ΤΜΚΥ διεξαγωγής παιγνίων καζίνο, κατά το έτος 2023, πραγματοποιήθηκαν 241 νέες εγγραφές λογισμικού και υλικού παιγνίων οι οποίες αφορούσαν 211 Game Software και 30 Hardware.

Τέλος, όσον αφορά στα πρόσωπα που εμπλέκονται με τη διοργάνωση των παιγνίων στα καζίνο, κατά το έτος 2022, είναι εγγεγραμμένοι 126 Κατασκευαστές ΤΜΚΥ διεξαγωγής παιγνίων καζίνο, 14 Εισαγωγείς-Προμηθευτές και 318 Τεχνικοί των εν λόγω μέσων.

5.1.9 Κατάρτιση μητρώου διαπιστευμένων η αναγνωρισμένων από την αρχή φορέων πιστοποίησης

Στη με αριθμό 79305/27.07.2020 (Β' 3262) απόφαση του Υπουργού Οικονομιών περί καταλληλότητας προσώπων, όπως αυτή τροποποιήθηκε και κωδικοποιήθηκε με τη με αριθμό 56580 ΕΞ 2022 (Β' 2166), όμοια ορίζονται οι όροι και οι προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούν τα ανεξάρτητα εξειδικευμένα εργαστήρια και οι Οργανισμοί Πιστοποίησης προκειμένου οι πιστοποιήσεις τους να γίνονται δεκτές από την ΕΕΕΠ. Σύμφωνα με τις διατάξεις αυτές, η ΕΕΕΠ δέχεται τις πιστοποιήσεις ανεξάρτητων εξειδικευμένων εργαστηρίων ή διαπιστευμένων οργανισμών πιστοποίησης, σύμφωνα με τα ισχύοντα ευρωπαϊκά ή/και διεθνή πρότυπα, από την ανώνυμη εταιρεία «Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε.» (Ε.ΣΥ.Δ. Α.Ε.) ή από φορείς διαπίστευσης άλλων χωρών με τους οποίους η Ε.ΣΥ.Δ. Α.Ε. έχει υπογράψει συμφωνία αμοιβαίας αναγνώρισης. Η διαπίστευση πρέπει να καλύπτει το πεδίο των σχετικών, με την εκάστοτε πιστοποίηση, τεχνικών προδιαγραφών ή/και τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων που περιλαμβάνονται στον Κανονισμό Παιγνίων.

5.1.10 Εποπτεία διακίνησης εξοπλισμού διεξαγωγής τυχερών παιγνίων

Η ΕΕΕΠ καταρτίζει και τηρεί Ειδικό Μητρώο προμηθευτών εξοπλισμού διεξαγωγής τυχερών παιγνίων, σύμφωνα με την παράγραφο 3 του άρθρου 52Α του ν.4002/2011 (Α 180), στο οποίο καταγράφονται τα πρόσωπα που εισάγουν ή/και εμπορεύονται κάθε είδους εξοπλισμό διεξαγωγής τυχερών παιγνίων, πλην παιγνιόχαρτων. Η εισαγωγή ή/και εμπορία του παραπάνω εξοπλισμού από πρόσωπο που δεν είναι καταγεγραμμένα στο μητρώο αυτό απαγορεύεται. Η κατάρτιση του Ειδικού Μητρώου γίνεται σύμφωνα με τη με αριθμό 144/3α/13.02.2015 (Β 403) απόφαση της ΕΕΕΠ με τίτλο «Κατάρτιση του Ειδικού Μητρώου της παραγράφου 3 του άρθρου 52Α του Ν.4002/2011 (Α 180), όπως ισχύει».

6. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, η ΕΕΕΠ είναι η αρμόδια Αρχή για την εποπτεία και τον έλεγχο της αγοράς των τυχερών και των ηλεκτρονικών τεχνικών-ψυχαγωγικών παιγνίων. Οι έλεγχοι αφορούν, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, στη νομιμότητα διεξαγωγής του παιγνίου, στην τήρηση των κανόνων διεξαγωγής του, στην εφαρμογή των όρων της άδειας, στην οικονομική διαχείριση του παιγνίου, στην απόδοση των κερδών στους παίκτες, στο Δημόσιο και στους δικαιούχους φορείς του.

Επισημαίνεται ότι, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ο έλεγχος διοργάνωσης ή/και διεξαγωγής κάθε είδους παιγνίου χωρίς την προβλεπόμενη άδεια ή/και πιστοποίηση του καταστήματος, των παιγνιομηχανημάτων και των παιγνίων πραγματοποιείται από την Ελληνική Αστυνομία. Αντιστοίχως, ο έλεγχος των αδειοδοτημένων/πιστοποιημένων καταστημάτων, παιγνιομηχανημάτων και παιγνίων πραγματοποιείται από την ΕΕΕΠ (ν.4002/2011, άρθρο 52Α, παρ. 1).

6.1 Εποπτεία και έλεγχος

6.1.1 Έλεγχοι συμμόρφωσης

Το εποπτικό και ελεγκτικό έργο της ΕΕΕΠ έχει ως στόχο την επίτευξη της συμμόρφωσης των παρόχων παιγνίων με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις. Αποτελεί ένα ιδιαίτερα σύνθετο, πολύπλοκο και απαιτητικό έργο, που από τη μια προϋποθέτει υψηλή τεχνογνωσία των πρακτικών και μεθόδων με τις οποίες είναι οργανωμένες και δραστηριοποιούνται οι επιχειρήσεις της συγκεκριμένης αγοράς, ενώ από την άλλη απαιτεί βαθιά γνώση της κείμενης νομοθεσίας, τόσο στα ζητήματα που αφορούν στα παίγνια όσο και σε εκείνα που αφορούν στη λήψη μέτρων συμμόρφωσης και επιβολής κυρώσεων.

Η ΕΕΕΠ ασκεί το έργο της σύμφωνα με την παραπάνω περιγραφή, έχοντας αναπτύξει ολοκληρωμένες διαδικασίες και πρακτικές συνεργασίας, αλληλεπίδρασης και ανατροφοδότησης όλων των οργανικών μονάδων της, συγκροτώντας ένα σύστημα εξισορρόπησης (check and balances), που επιτρέπει την άμεση ανάληψη δράσης με στόχο τη συμμόρφωση της αγοράς σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Το εποπτικό και ελεγκτικό έργο ασκείται καθημερινά και καταλαμβάνει όλες τις κρίσιμες περιοχές της διοργάνωσης και διεξαγωγής των παιγνίων, όπως η παρακολούθηση και ο έλεγχος των ακαθάριστων εσόδων των εταιρειών παροχής υπηρεσιών τυχερών παιγνίων, η τήρηση των όρων και κανόνων διεξαγωγής, η νομιμότητα και επάρκεια εγκαταστάσεων και χώρων, η τήρηση χρηματικού αποθέματος ασφαλείας, η διασφάλιση της ακεραιότητας και καταλληλότητας των εμπλεκομένων με τη διοργάνωση και διεξαγωγή προσώπων, η χρήση πιστοποιημένων μέσων, υλικών και συστημάτων διεξαγωγής των παιγνίων, η διακίνηση, εγκατάσταση και συντήρηση του σχετικού εξοπλισμού, η εγκατάσταση και διαχείριση των προοδευτικών λειτουργιών (jackpots), η εμπορική επικοινωνία των παιγνίων, η καταπολέμηση της παράνομης διεξαγωγής (Blacklist), η λήψη μέτρων για την πρόληψη και αποτροπή φαινομένων νομιμοποίησης εσόδων και η τήρηση των αρχών του υπεύθυνου παιχνιδιού.

Ο έλεγχος διενεργείται από Κλιμάκια Ελέγχου που στελεχώνονται από μέλη του Σώματος Ελεγκτών Παιγνίων (ΣΕΠ) του άρθρου 18 του ν.3229/2004 (Α΄ 38), τα οποία κατέχουν την κατά περίπτωση απαιτούμενη εξειδίκευση. Η συγκρότηση των Κλιμακίων για τη διενέργεια ελέγχων έχει διττό χαρακτήρα και πραγματοποιείται αφενός σε τακτική βάση (διαρκή Κλιμάκια Ελέγχου) αφετέρου σε έκτακτη ή και δειγματοληπτική βάση. Τα Κλιμάκια δραστηριοποιούνται τόσο σύμφωνα με το πρόγραμμα ελέγχων όσο και σε κάθε περίπτωση που τα στοιχεία που περιέρχονται σε γνώση της Αρχής επιτρέπουν να πιθανολογηθεί βάσιμα ότι συντελούνται παραβάσεις του ρυθμιστικού πλαισίου από τους παρόχους παιγνίων και πρέπει να κινηθούν οι νόμιμες διαδικασίες για την επιβολή των κατά τον νόμο προβλεπόμενων διοικητικών κυρώσεων.

Η συνεχής εποπτεία των αρμόδιων στελεχών και οργάνων της Αρχής, είτε αυτοτελώς είτε στο πλαίσιο της συνεργασίας της ΕΕΕΠ με άλλες αρχές και φορείς του Δημοσίου, καθώς και η βασιμότητα των καταγγελιών/αναφορών που υποβάλλονται στην Αρχή από το κοινό και τους διοικούμενους, αποτελούν τις κύριες πηγές πληροφόρησης που επιτρέπουν την ανάλυση και αξιολόγηση κάθε υπόθεσης, ανάλυση η οποία και καθορίζει την αναγκαιότητα λήψης ή μη της απόφασης για τη διενέργεια περαιτέρω διερεύνησης και ελέγχου.

Στο παραπάνω πλαίσιο, κατά το 2023, συγκροτήθηκαν συνολικά εξήντα ένα (61) Κλιμάκια Ελέγχου και υποβλήθηκαν συνολικά τριακόσιες πέντε (305) Εκθέσεις Ελέγχου, ως κάτωθι :

- Εκατόν πενήντα οκτώ (158) Εκθέσεις Ελέγχου αφορούν τη λειτουργία των επιχειρήσεων καζίνο,
- δύο (2) Εκθέσεις Ελέγχου αφορούν την τήρηση των όρων του Κανονισμού Παιγνίων περί Εμπορικής Επικοινωνίας Τυχερών Παιγνίων,
- έξι (6) Εκθέσεις Ελέγχου αφορούν την τήρηση του Κανονισμού Παιγνίων για τη Διοργάνωση και Διεξαγωγή Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου,
- εκατό είκοσι (120) Εκθέσεις Ελέγχου αφορούν την τήρηση των διατάξεων του Κανονισμού Πρακτόρων της ΟΠΑΠ Α.Ε. και την τήρηση των όρων Πιστοποίησης Καταστημάτων Τύπου Α', Β' και ΣΤ',
- δύο (2) Εκθέσεις Ελέγχου αφορούν την τήρηση των διατάξεων για την διεξαγωγή παιγνίων της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.,
- μία (1) Έκθεση Ελέγχου αφορά την τήρηση των όρων των διατάξεων του Ειδικού Κανονισμού Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος,
- δύο (2) Εκθέσεις Ελέγχου αφορούν την τήρηση των διατάξεων από τους Κατόχους Άδειας Καταλληλότητας Συνεργατών Προωθητικών Ενεργειών Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου (Affiliates),
- μία (1) Έκθεση Ελέγχου αφορά την τήρηση των όρων του Κανονισμού εφαρμογής μέτρων για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας από τα Υπόχρεα Πρόσωπα στην αγορά Τυχερών Παιγνίων.(υποθέσεις που αφορούν AML),
- πέντε (5) Εκθέσεις Ελέγχου αφορούν τον έλεγχο μη Αδειοδοτημένης παροχής τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου (Blacklist),
- επτά (7) Εκθέσεις Ελέγχου αφορούν την διαγραφή από τον Κατάλογο μη Αδειοδοτημένων παρόχων και
- μία (1) Έκθεση Ελέγχου αφορά την τήρηση των διατάξεων των Παρόχων Τυχερών Παιγνίων που διεξάγονται μέσω ραδιοτηλεοπτικών ή κάθε είδους τηλεπικοινωνιακών μέσων.

Εντός του έτους 2023, η ΕΕΕΠ, με τέσσερις αποφάσεις της απεύθυνε σύσταση προς τέσσερις επιχειρήσεις καζίνο, προκειμένου να τηρούν απαρέγκλιτα τις κείμενες διατάξεις, καθώς και τους

όρους λειτουργίας του καζίνο σύμφωνα με τις διατάξεις της Άδειας και της Σύμβασης τους με το Ελληνικό Δημόσιο. Επιπλέον, έλαβε τέσσερις αποφάσεις επιβολής της διοικητικής κύρωσης προστίμου συνολικού ύψους 55.000 ευρώ σε τρεις επιχειρήσεις καζίνο. Επιπρόσθετα, σε μία επιχείρηση καζίνο η ΕΕΕΠ αποφάσισε την επιβολή διοικητικής κύρωσης προστίμου ύψους διακοσίων χιλιάδων (200.000) ευρώ και παράλληλα την οριστική ανάκληση της άδειας λειτουργίας της επιχείρησης. Αντίστοιχα, σε μία περίπτωση αποφάσισε την προσωρινή αναστολή της εν ισχύι άδειας καζίνο και την διακοπή της λειτουργίας του, για μη τήρηση των οικονομικών του υποχρεώσεων προς το Ελληνικό Δημόσιο. Η ΕΕΕΠ με μία απόφασή της επέβαλλε πρόστιμο συνολικού ύψους 500.000 ευρώ σε μία εταιρεία Κάτοχο Άδειας διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου, για μη τήρηση των όρων χορήγησης άδειας διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου.

Τέλος, σημειώνεται ότι για τον έλεγχο της διεξαγωγής των παιγνίων κληρώσεων της ΟΠΑΠ Α.Ε., την ανακήρυξη των νικητών και την εκδίκαση των ενστάσεων των παικτών υπεύθυνη παραμένει η δεκαπενταμελής «Επιτροπή Ελέγχου, Ανακήρυξης Νικητών και Εκδίκασης Ενστάσεων», βάσει των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 27 του ν.2843/2000 (Α΄ 219) «Εκσυγχρονισμός των χρηματιστηριακών συναλλαγών, εισαγωγή εταιριών επενδύσεων στην ποντοπόρο ναυτιλία στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών και άλλες διατάξεις». Η Επιτροπή Ελέγχου συγκροτήθηκε με τη με αριθμό 735124/28.01.2021 (Υ.Ο.Δ.Δ. 69) κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Πολιτισμού, και ισχύει όπως τροποποιήθηκε με όμοιες αποφάσεις. Τα δε καθήκοντα και οι αρμοδιότητές της περιγράφονται στην υπό στοιχεία 100379ΕΞ2021/16-08-2021 απόφαση του Υπουργού Οικονομικών «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων - Γενικός Κανονισμός Διοργάνωσης και Διεξαγωγής των Τυχερών Παιγνίων της ΟΠΑΠ ΑΕ» (Β΄ 3838)

6.1.2 Έλεγχοι μη αδειοδοτημένων παρόχων τυχερών παιγνίων (blacklist)

Η ΕΕΕΠ, σε καθημερινή βάση, παρακολουθεί τη δραστηριότητα των τυχερών παιγνίων στην ελληνική επικράτεια και αξιοποιεί κάθε σχετική πληροφορία προκειμένου να εντοπίσει φαινόμενα παράνομης δραστηριότητας από παρόχους που δεν κατέχουν τη σχετική άδεια ή διοργανώνουν ή/και διεξάγουν τυχερά παίγνια κατά παράβαση των κείμενων διατάξεων. Το κέντρο βάρους των ελέγχων αυτών δίδεται στο διαδίκτυο, το οποίο ως δίκτυο διανομής ενέχει αυξημένους κινδύνους ανάπτυξης παράνομης δραστηριότητας με δυνατότητες συγκάλυψης των προσώπων που εμπλέκονται σε αυτήν. Κατά συνέπεια, ο εντοπισμός και η καταστολή της παράνομης δραστηριότητας στον τομέα παροχής υπηρεσιών τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου, αποκτά κρίσιμη σημασία τόσο για την προστασία του κοινωνικού συνόλου (πελατών/ παικτών) όσο και για την προστασία του δημοσίου συμφέροντος, καθώς και των Κατόχων Αδειών διεξαγωγής τυχερών παιγνίων που προσφέρουν νόμιμα τις σχετικές υπηρεσίες και καταβάλλουν τις υποχρεώσεις τους στο Ελληνικό Δημόσιο από τη δραστηριότητά τους αυτή.

Η ΕΕΕΠ συντάσσει, επικαιροποιεί και αναρτά στον ιστότοπό της τον Κατάλογο μη Αδειοδοτημένων Παρόχων Τυχερών Παιγνίων (Blacklist) οι οποίοι διοργανώνουν ή/και διεξάγουν τυχερά παίγνια κατά παράβαση των κείμενων διατάξεων, μέσω του διαδικτύου (online) ή με άλλη εξ αποστάσεως μέθοδο (remote gambling). Η διαδικασία εντοπισμού, ελέγχου και εγγραφής στην Blacklist προβλέπεται στο κανονιστικό πλαίσιο της ΕΕΕΠ και αφορά στον συνεχή έλεγχο του διαδικτύου για τον εντοπισμό ονομάτων χώρου (domain names) που προσφέρουν παρανόμως υπηρεσίες τυχερών παιγνίων στην Ελληνική Επικράτεια. Εφόσον από τα στοιχεία του ελέγχου επιβεβαιωθεί ότι πρόκειται για μη αδειοδοτημένη παροχή υπηρεσιών τυχερών παιγνίων, τα ονόματα χώρου, καθώς επίσης -όταν είναι γνωστά- τα νομικά ή/και φυσικά πρόσωπα, τα οποία παρέχουν μη αδειοδοτημένες υπηρεσίες από ιστότοπο παράνομης διεξαγωγής, με απόφαση του Προέδρου της ΕΕΕΠ εγγράφονται στην Blacklist.

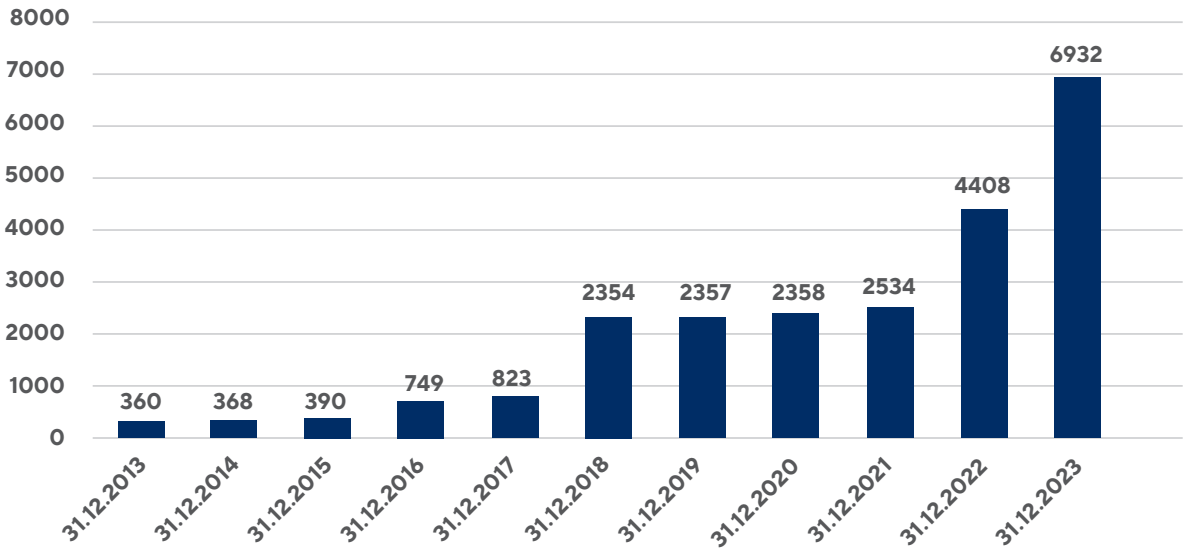
Σύμφωνα με την παραπάνω απόφαση, τα πρόσωπα που εγγράφονται στην Blacklist έχουν τη δυνατότητα να αιτηθούν τη διαγραφή των ιδίων και των ιστοτόπων τους από αυτήν αφού παρέλθει

τουλάχιστον ένα έτος από την εγγραφή τους και υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύεται πως έχουν προβεί στην πλήρη παύση της διοργάνωσης τυχερών παιγνίων στην Ελληνική Επικράτεια. Στην περίπτωση δε που κάτι τέτοιο επαναληφθεί μετά τη διαγραφή του ιστοτόπου ή/και του προσώπου από την Blacklist, ο ιστότοπος και τα πρόσωπα επανεγγράφονται σε αυτήν τουλάχιστον για 5 έτη, πριν την παρέλευση των οποίων δεν έχουν δικαίωμα υποβολής αίτησης διαγραφής.

Από τον Ιούλιο του έτους 2013, η ΕΕΕΠ τηρεί και επικαιροποιεί συνεχώς την Blacklist. Η Blacklist είναι αναρτημένη στον ιστότοπο της ΕΕΕΠ προκειμένου να παρέχεται η αναγκαία πληροφορία προς όλους τους αρμόδιους φορείς, ώστε να προβαίνουν στις κατά νόμο προβλεπόμενες ενέργειες, καθώς και στο κοινό προς ενημέρωσή του.

Στο παρακάτω διάγραμμα αποτυπώνεται η προοδευτική εξέλιξη των εγγραφών στην Blacklist για τα έτη 2013/ 2023. Κατά το έτος 2023 εκδόθηκαν και δημοσιεύτηκαν τρεις (3) επικαιροποιημένες εκδόσεις της Blacklist, αυξάνοντας τον συνολικό αριθμό των εγγεγραμμένων ιστοτόπων σε 6.932 από 4.408 που ήταν το 2022.

Ετήσια εξέλιξη εγγεγραμμένων ιστοτόπων στη Blacklist (2013-2023)



Εκτός από τους ελέγχους για την προσθήκη ιστοτόπων στην Blacklist, η ΕΕΕΠ προέβη στην εξέταση οκτώ (8) αιτήσεων διαγραφής/άρσης από την παραπάνω λίστα που αφορούσαν δεκαπέντε (15) ιστοτόπους και οχτώ (8) νομικά πρόσωπα, εκ των οποίων διαγράφηκαν επιτυχώς τα επτά (7) πρόσωπα και οι ιστότοποι που διαχειρίζονταν, αφού διαπιστώθηκε η πλήρης συμμόρφωσή τους με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Καθοριστικής σημασίας για την αύξηση των εγγραφών στην Blacklist, υπήρξε ένα πλέγμα συνεκτικών ενεργειών της ΕΕΕΠ, κατά τα τελευταία έτη. Ειδικότερα, η ΕΕΕΠ εντατικοποίησε τους ελέγχους, αξιοποιώντας τις νέες τεχνολογίες που έχει στη διάθεσή της, ενώ παράλληλα συνεχίζει να αξιοποιεί ψηφιακές υπηρεσίες για την καταπολέμηση της παράνομης διεξαγωγής τυχερών παιχνιδιών, καθώς και την προστασία του κοινωνικού συνόλου (πελατών/ παικτών). Συγκεκριμένα, μέσω της ιστοσελίδας whistlers.gamingcommission.gov.gr, δίνεται η δυνατότητα στους πολίτες, επώνυμα ή και ανώνυμα, να παράσχουν πληροφόρηση για οποιοδήποτε σημείο παράνομης διοργάνωσης και διεξαγωγής τυχερών παιγνίων, με στόχο τη συλλογή δεδομένων σχετικά με την παράνομη διεξαγωγή τυχερών παιχνιδιών στην Ελλάδα και την ανάληψη δράσεων για τον περιορισμό τους. Κατά το έτος 2023, η ΕΕΕΠ δέχθηκε μέσω της πλατφόρμας 136 αναφορές που αφορούσαν 267 ιστοτόπους,

οι οποίοι ελέγχθηκαν και όπου από τον έλεγχο προέκυψε ότι παρείχαν παράνομα τυχερά παίγνια, αυτοί εγγράφηκαν στην Blacklist συμπληρωματικά των ιστοτόπων που παρείχαν παράνομα τυχερά παίγνια, όπως αυτοί προέκυψαν από τα αποτελέσματα των ειδικών προγραμμάτων ανίχνευσης (ψηφιακές υπηρεσίες).

Επιπρόσθετα, η ΕΕΕΠ, πέραν των ελέγχων που διεξάγει καθημερινά για τον εντοπισμό νέων ιστοτόπων παροχής παράνομων υπηρεσιών τυχερών παιγνίων και για την τήρηση των αποκλεισμών που έχουν επιβληθεί από τους παρόχους υπηρεσιών διαδικτύου (Internet Service Providers/ ISPs) στους ιστοτόπους που έχουν εγγραφεί στην Blacklist, παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις στην ελληνική και διεθνή αγορά σχετικά με τα θέματα παράνομης διεξαγωγής προκειμένου να επικαιροποιεί τις σχετικές διαδικασίες και να εισάγει τις απαραίτητες βελτιώσεις, όπου απαιτείται. Επιπλέον, η ΕΕΕΠ στο πλαίσιο της διοικητικής συνεργασίας που έχει αναπτύξει με τις ομόλογες Ευρωπαϊκές Ρυθμιστικές Αρχές, ενημερώνει για το ισχύον νομοθετικό καθεστώς, την κύρωση της εγγραφής στην Blacklist των μη αδειοδοτημένων ιστοτόπων καθώς και οδηγίες αυτό-συμμόρφωσης, ώστε οι πάροχοι να έχουν τη δυνατότητα να προβούν από μόνοι τους σε προληπτική αναστολή τυχόν παροχής τυχερών παιγνίων μέσω του διαδικτύου στην Ελληνική Επικράτεια και, ως εκ τούτου, να αποφύγουν την εγγραφή τους στην Blacklist.

Επίσης, η ΕΕΕΠ έχει αναπτύξει συνεργασία με πιστωτικά ιδρύματα και ιδρύματα ηλεκτρονικού χρήματος που λειτουργούν νόμιμα στην Ελλάδα, προκειμένου να αναπτυχθούν συνέργειες και να αντιμετωπιστούν προβλήματα, ώστε να διασφαλιστεί ότι μέσω αυτών δεν πραγματοποιούνται συναλλαγές με μη αδειοδοτημένους παρόχους τυχερών παιγνίων.

Για κάθε επικαιροποιημένη έκδοση της Blacklist και μετά την ανάρτησή της στον ιστότοπο της ΕΕΕΠ, ενημερώνονται όλοι οι εμπλεκόμενοι φορείς για την εφαρμογή των μέτρων αποκλεισμού (Blocking) και δίωξης της παράνομης δραστηριότητας, όπως:

- οι πάροχοι υπηρεσιών διαδικτύου (ISPs),
- η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) ως η αρμόδια Ρυθμιστική Αρχή των ISPs,
- οι αρμόδιες Υπηρεσίες και Αρχές για την καταπολέμηση του οικονομικού εγκλήματος, του ηλεκτρονικού εγκλήματος και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες,
- η Τράπεζα της Ελλάδος ως η Ρυθμιστική Αρχή για την εποπτεία των πιστωτικών ιδρυμάτων και των ιδρυμάτων πληρωμών, καθώς και τα πιστωτικά ιδρύματα και τα ιδρύματα πληρωμών που λειτουργούν στην Ελληνική Επικράτεια,
- οι αρμόδιες εισαγγελικές και διωκτικές Αρχές,
- οι εταιρείες διαχείρισης μηχανών αναζήτησης και κοινωνικά δίκτυα (π.χ. Google, Apple, Meta, Viber, Twitter κ.λπ.), ώστε να αποτραπεί η εμφάνιση και η προώθηση ιστοτόπων διαδικτυακού στοιχηματισμού από μη αδειοδοτημένους παρόχους κατά τη διάρκεια περιαγωγής των χρηστών στο διαδίκτυο.

Τέλος, η ΕΕΕΠ συνδράμει τις Διωκτικές Αρχές, κατόπιν αιτημάτων τους, σε επιχειρήσεις εντοπισμού και καταστολής μη αδειοδοτημένης παροχής τυχερών παιγνίων, ενώ παράλληλα διαβιβάζει τυχόν καταγγελίες/αναφορές που περιέρχονται σε γνώση της και αφορούν σε χώρους παράνομης διεξαγωγής τυχερών παιγνίων στην Ελληνική Επικράτεια. Ακόμη, συνεργάζεται με τις Δικαστικές Αρχές για την παροχή τεχνογνωσίας με σκοπό την τεκμηρίωση τέλεσης ποινικών αδικημάτων. Ταυτόχρονα, βρίσκεται σε διαρκή διαδραστική επικοινωνία με τις ομόλογες Ευρωπαϊκές Ρυθμιστικές Αρχές, ανταλλάζοντας τεχνογνωσία σε θέματα αμοιβαίου ενδιαφέροντος, παρέχοντας πληροφόρηση για την εφαρμογή/ τήρηση της ελληνικής νομοθεσίας, γεγονός που σε αρκετές περιπτώσεις είχε ως αποτέλεσμα την σχετική ενημέρωση των παρόχων, που οι αρχές αυτές εποπτεύουν, ώστε να λάβουν τα κατάλληλα μέτρα για τη διακοπή της πρόσβασης στους ιστοτόπους τυχερών παιγνίων που διαχειρίζονται, από την Ελληνική Επικράτεια.

6.2 Καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων απο εγκληματικές δραστηρίοτητες μέσω των τυχερών παιγνίων

Η ΕΕΕΠ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 6 παρ. 1 περ. στ΄ του ν. 4557/2018 «Πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2015/849/ΕΕ) και άλλες διατάξεις» (Α΄ 139), αποτελεί την αρμόδια εποπτική Αρχή ως προς την εφαρμογή των διατάξεων του ανωτέρω νόμου από τα υπόχρεα πρόσωπα για τα οποία είναι αρμόδια, και συγκεκριμένα:

- τις επιχειρήσεις καζίνο και τα καζίνο που λειτουργούν επί πλοίων στην Ελλάδα ή υπό ελληνική σημαία
- τις επιχειρήσεις, τους οργανισμούς και τους άλλους φορείς που παρέχουν υπηρεσίες τυχερών παιγνίων, καθώς και τα πρακτορεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες αυτές.

Θεμελιώδεις στόχοι της Αρχής, στο πλαίσιο αυτό και μεταξύ άλλων, αποτελούν η πρόληψη φαινομένων νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας στην αγορά των τυχερών παιγνίων καθώς και η συμμόρφωση των εποπτευόμενων φορέων, σε περίπτωση παράβασης των υποχρεώσεων που επιβάλλει το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

Η ΕΕΕΠ λαμβάνοντας υπόψη την αποστολή, τους σκοπούς και τις πολιτικές που έχουν προσδιοριστεί, σχεδιάζει την ουσιαστική αναβάθμιση της δράσης της σε δύο κεντρικούς στρατηγικούς άξονες, ήτοι:

α) ως προς το εσωτερικό περιβάλλον της, στη στελέχωση με υψηλά καταρτισμένο ανθρώπινο δυναμικό και ταλαντούχους ανθρώπους, που χαρακτηρίζονται από ακεραιότητα, αμεσότητα και υπευθυνότητα, καθώς και την διαρκή εκπαίδευση του προσωπικού (ήδη κατά το έτος 2023, τέσσερα μέλη του Σώματος Ελεγκτών Παιγνίων της ΕΕΕΠ παρακολούθησαν με επιτυχία το Σεμινάριο Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Νομικής Βιβλιοθήκης και έλαβαν τη σχετική Πιστοποίηση).

β) ως προς το εξωτερικό περιβάλλον της, στην διαρκή υποστήριξη και στην παροχή των απαραίτητων κατευθύνσεων προς τα υπόχρεα πρόσωπα στον τομέα της καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων μέσω της αγοράς τυχερών παιγνίων για την αποτελεσματικότερη εφαρμογή των σχετικών διατάξεων μέσω έκδοσης των προβλεπόμενων, από τον νέο Κανονισμό AML, Οδηγιών.

Το κύριο κανονιστικό πλαίσιο για την εφαρμογή από την ΕΕΕΠ μέτρων σχετικά με την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας οριοθετείται από τις διατάξεις του ν. 4557/2018 (Α΄ 139), καθώς και από τις διατάξεις της με αριθμό 554/5/15.04.2021 απόφασης της ΕΕΕΠ «Έκδοση Κανονισμού εφαρμογής μέτρων για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας από τα Υπόχρεα Πρόσωπα στην αγορά τυχερών παιγνίων, σύμφωνα με την περ. στ΄ της παρ. 3 του άρθρου 28 του ν. 4002/2011 (Α΄ 180)» (Β΄ 1633), όπως τροποποιήθηκε με τη με αριθμό 611/16.11.2021 όμοια (Β΄ 5493), με την οποία εναρμονίστηκαν οι ρυθμίσεις εφαρμογής μέτρων για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας από τα Υπόχρεα Πρόσωπα στην αγορά τυχερών παιγνίων με τις διατάξεις του ν. 4557/2018. Σημειώνεται ότι, στο ως άνω ρυθμιστικό πλαίσιο υπάγεται το σύνολο των προσώπων που διοργανώνουν ή διεξάγουν τυχερά παίγνια στην Ελληνική Επικράτεια, συμπεριλαμβανομένου του Φυσικού Δικτύου καθώς και των Επιχειρήσεων Καζίνο.

Επιπλέον, η ΕΕΕΠ με αποφάσεις της παρέχει κατευθύνσεις και οδηγίες στα υπόχρεα πρόσωπα σχετικά με την εφαρμογή επιμέρους διατάξεων του κανονιστικού πλαισίου, με στόχο την ενιαία εφαρμογή τους, αλλά και τη διευκόλυνση της συμμόρφωσης των υπόχρεων προσώπων προς αυτό. Στο πλαίσιο αυτό, κατά τη διάρκεια του έτους 2023, η ΕΕΕΠ εξέδωσε την με αριθμό 1/2023 Οδηγία με θέμα: «*Καθορισμός προδιαγραφών, διαδικασίας κοινοποίησης του μοναδικού κωδικού εγκυρότη-*

τας και ειδικότερες λεπτομέρειες της βεβαίωσης και του πιστοποιητικού κερδών, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 16.9 της με αριθμό 554/5/15.04.2021 απόφασης της ΕΕΕΠ (Β΄ 1633)» και την με αριθμό 4/2023 Οδηγία με θέμα: «*Κατευθύνσεις και οδηγίες για την ορθή εφαρμογή του αρ. 13 της με αριθμό 554/5/15.04.2021 (Β΄ 1633) απόφασης της ΕΕΕΠ περί της δημιουργίας Ηλεκτρονικού Λογαριασμού Παίκτη και της πιστοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητας του Παίκτη τυχερών παιγνίων που διεξάγονται μέσω Ηλεκτρονικού Λογαριασμού Παίκτη*».

Η ΕΕΕΠ εποπτεύει και ελέγχει την ορθή τήρηση από τα υπόχρεα πρόσωπα των υποχρεώσεων που απορρέουν από τις ανωτέρω διατάξεις, ειδικότερα ως προς την εφαρμογή των μέτρων δέουσας επιμέλειας, τη λήψη και εφαρμογή των κατάλληλων οργανωτικών μέτρων, την υποβολή των προβλεπόμενων Εκθέσεων και αναφορών, την τήρηση των ορίων πληρωμών, την έκδοση των βεβαιώσεων κέρδους και την τήρηση των σχετικών τεκμηρίων, στοιχείων και δεδομένων. Κατά τη διάρκεια του έτους, η ΕΕΕΠ διενήργησε διοικητικούς ελέγχους προκειμένου να διερευνηθεί η συμμόρφωση των υπόχρεων προσώπων, ως προς την υποχρέωση τήρησης των κείμενων διατάξεων.

Επιπλέον, η ΕΕΕΠ διατηρεί στενή και διαρκή συνεργασία με όλους τους αρμόδιους εθνικούς και διεθνείς φορείς στο πλαίσιο εποπτείας, ανταλλαγής πληροφοριών και συνδρομής σε θέματα που άπτονται της παράνομης δραστηριότητας και της συσχέτισης αυτής με την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, τόσο στον τομέα της πρόληψης όσο και της καταστολής. Στο πλαίσιο αυτό, κατά τη διάρκεια του έτους, συνέλεξε, επεξεργάστηκε, ανέλυσε, αξιολόγησε και συνέθεσε πληροφοριακό υλικό, στοιχεία και καταγγελίες κατόπιν 43 αιτημάτων. Αναφορικά με την ακεραιότητα αθλητικών γεγονότων, για το έτος 2023, η ΕΕΕΠ έλαβε 31 αιτήματα από την Εθνική Πλατφόρμα Αθλητικής Ακεραιότητας (Ε.Π.ΑΘΛ.Α.), τα οποία περιλάμβαναν αναφορές για 82 ύποπτους προς χειραγώγηση αγώνες. Η ΕΕΕΠ συγκέντρωσε, επεξεργάστηκε και παρείχε άμεσα όλα τα απαραίτητα δεδομένα προκειμένου να συνδράμει το έργο της Ε.Π.ΑΘΛ.Α..

Ειδικότερα, κατά το έτος 2023, η ΕΕΕΠ συνεργάστηκε με τους κάτωθι εθνικούς φορείς:

- **Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες (άρθρ. 47 του ν. 4557/2018)**

Η ΕΕΕΠ έχει αναπτύξει σχέση αμοιβαίας βοήθειας και υποστήριξης με την ανωτέρω Αρχή καθώς κοινοποιούνται στοιχεία, διαβαθμισμένου χαρακτήρα, υποθέσεων που σχετίζονται με τυχερά παίγνια που οργανώνονται και διεξάγονται στην Ελληνική Επικράτεια.

- **Δικαστικές και Εισαγγελικές Αρχές**

Το Τμήμα Ασφάλειας και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων παρείχε συνδρομή στις εισαγγελικές και ανακριτικές αρχές σε υποθέσεις που αφορούσαν τυχερά παίγνια. Κατά τη διάρκεια του έτους, παρείχε συνδρομή σε δύο (2) υποθέσεις. Επιπροσθέτως, παρέχεται στην ΕΕΕΠ πρόσβαση στην ηλεκτρονική πλατφόρμα «Ποινικό Μητρώο» για την απευθείας άντληση στοιχείων ποινικού μητρώου ελεγχόμενων από την ΕΕΕΠ προσώπων, βάσει των σχετικών της αρμοδιοτήτων.

- **Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας**

Η ΕΕΕΠ συνεργάζεται με το Αρχηγείο της Ελληνικής Αστυνομίας, κυρίως με τη Διεύθυνση Οικονομικής Αστυνομίας και τη Διεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος, για την παροχή αμοιβαίας συνδρομής και πληροφοριών/στοιχείων σχετικά με υποθέσεις οικονομικού και ηλεκτρονικού εγκλήματος που διενεργείται μέσω τυχερών παιγνίων και παρέχει τη συνδρομή της κατά τη διενέργεια προανάκρισης, κατόπιν εισαγγελικής παραγγελίας. Επίσης, στο πλαίσιο αυτό, οι αρμόδιες Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας γνωστοποιούν στην ΕΕΕΠ τις υποθέσεις οικονομικού και ηλεκτρονικού εγκλήματος που τελούνται μέσω των τυχερών παιγνίων. Η ΕΕΕΠ λαμβάνει υπόψη τα στοιχεία αυτών των υποθέσεων και τηρεί σχετικό αρχείο, με σκοπό την επικαιροποίησή τους και την ενημέρωση των αρμόδιων φορέων σε περίπτωση εύρεσης σχετικών πληροφοριών. Κατά το έτος 2023, η ΕΕΕΠ παρείχε συνδρομή σε 26 υποθέσεις.

- **Υπουργείο Οικονομικών**

Η ΕΕΕΠ συνεργάζεται με το Υπουργείο Οικονομικών ως Κεντρικό Συντονιστικό Φορέα (άρθρ. 7 του ν. 4557/2018) σε ζητήματα που άπτονται της πρόληψης και καταστολής της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, παρέχοντας τη μέγιστη δυνατή συνδρομή βάσει των υφισταμένων συνθηκών.

Η συνεργασία της ΕΕΕΠ με τον Κεντρικό Συντονιστικό Φορέα, υπήρξε στενή καθ' όλη τη διάρκεια του έτους και ειδικότερα σε περιπτώσεις αξιολόγησης της χώρας σχετικά με το πλαίσιο καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας. Η ΕΕΕΠ παρείχε τη συνδρομή της, όπου απαιτείτο, κατά τη διαδικασία σύνταξης της 6ης Οδηγίας AML και της σχετικής πρότασης Κανονισμού για την θέσπιση της νέας Ευρωπαϊκής Εποπτικής Αρχής AMLA.

- **Λοιπές Αρχές /Επιτροπές**

Α. Η ΕΕΕΠ, εκπροσωπούμενη από τον Πρόεδρό της, συμμετέχει ως μέλος στην Επιτροπή Στρατηγικής για την αντιμετώπιση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και της χρηματοδότησης της διάδοσης όπλων μαζικής καταστροφής που έχει συσταθεί στο Υπουργείο Οικονομικών (άρθρ. 7 του ν. 4557/2018) και με τη συνδρομή εξειδικευμένων στελεχών, συμμετείχε ενεργά σε όλες τις συνεδριάσεις της Επιτροπής αυτής που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους 2023, σχετικά με τον καθορισμό σε εθνικό επίπεδο της σχετικής στρατηγικής.

Β. Βάσει του άρθρου 48 παράγραφοι 1 και 2 του ν. 4557/2018, η ΕΕΕΠ εκπροσωπείται στην Α΄ Μονάδα Διερεύνησης Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών της Αρχής Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες, με ένα ανώτερο στέλεχος ως τακτικό μέλος ή τον αναπληρωτή του.

Γ. Επιπλέον, η ΕΕΕΠ εκπροσωπείται από τον Πρόεδρό της ή τον αναπληρωτή αυτού, στην «Εθνική Πλατφόρμα Αθλητικής Ακεραιότητας» (Ε.Π.ΑΘΛ.Α.), συλλογικό όργανο το οποίο συγκροτήθηκε κατ' εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 21 του ν. 4726/2020 (Α΄ 181) σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 13 της Σύμβασης του Συμβουλίου της Ευρώπης που υπογράφηκε στο Magglingen/Macolin την 18η Σεπτεμβρίου 2014.

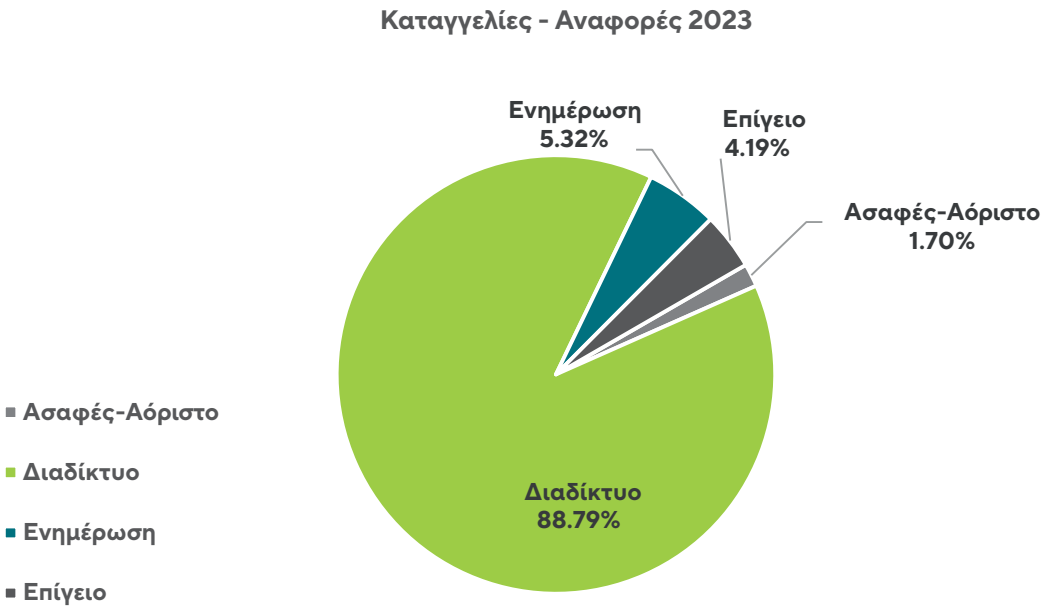
Δ. Τέλος, η ΕΕΕΠ συμμετέχει με στελέχη της στην Ομάδα Εργασίας για την εκτίμηση κλαδικού κινδύνου του μη χρηματοπιστωτικού τομέα όσον αφορά στη νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες για την επικαιροποίηση της Έκθεσης Εκτίμησης Εθνικού Κινδύνου για τη νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας. Παράλληλα, συνδράμει και το έργο των λοιπών Ομάδων Εργασίας για την επικαιροποίηση της Έκθεσης, ανταποκρινόμενη σε σχετικά αιτήματά τους και παρέχοντας τις απαραίτητες πληροφορίες και στοιχεία.

Παράλληλα, έχει αναπτύξει και διατηρεί συστηματικά συνεργασία με ομόλογες ρυθμιστικές Αρχές του εξωτερικού, πραγματοποιώντας επισκέψεις, συναντήσεις εργασίας και αλληλογραφία, με σκοπό την ανταλλαγή απόψεων σε θέματα κοινού ενδιαφέροντος, συμπεριλαμβανομένων και θεμάτων παραβατικότητας και πρόληψης της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες.

Τέλος, η ΕΕΕΠ, αναγνωρίζοντας την αναγκαιότητα και τα οφέλη διεύρυνσης της διεθνούς συνεργασίας σε επιπλέον πεδία που άπτονται της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, συμμετέχει πλέον ενεργά στα διεθνή κέντρα λήψης αποφάσεων σχετικά με την καταπολέμηση της χειραγώγησης αθλητικών γεγονότων, ενός τομέα άμεσα συνυφασμένου με τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και συγκεκριμένα στο Δίκτυο Εθνικών Πλατφορμών (Group of Copenhagen) του Συμβουλίου της Ευρώπης.

6.3 Καταγγελίες - Αναφορές

Η συγκέντρωση, αξιολόγηση, διερεύνηση και διευθέτηση των καταγγελιών/αναφορών αποτελεί έναν ιδιαίτερα νευραλγικό τομέα για την άσκηση της εποπτείας της διοργάνωσης και διεξαγωγής των παιγνίων και τον εντοπισμό παραβατικής συμπεριφοράς ή των περιπτώσεων που χρήζουν παρεμβάσεων της Αρχής με στόχο τη συμμόρφωση. Κατά το έτος 2023, αξιολογήθηκαν συνολικά 883 καταγγελίες/αναφορές για διάφορα ζητήματα που σχετίζονται με τη διοργάνωση και διεξαγωγή των παιγνίων.

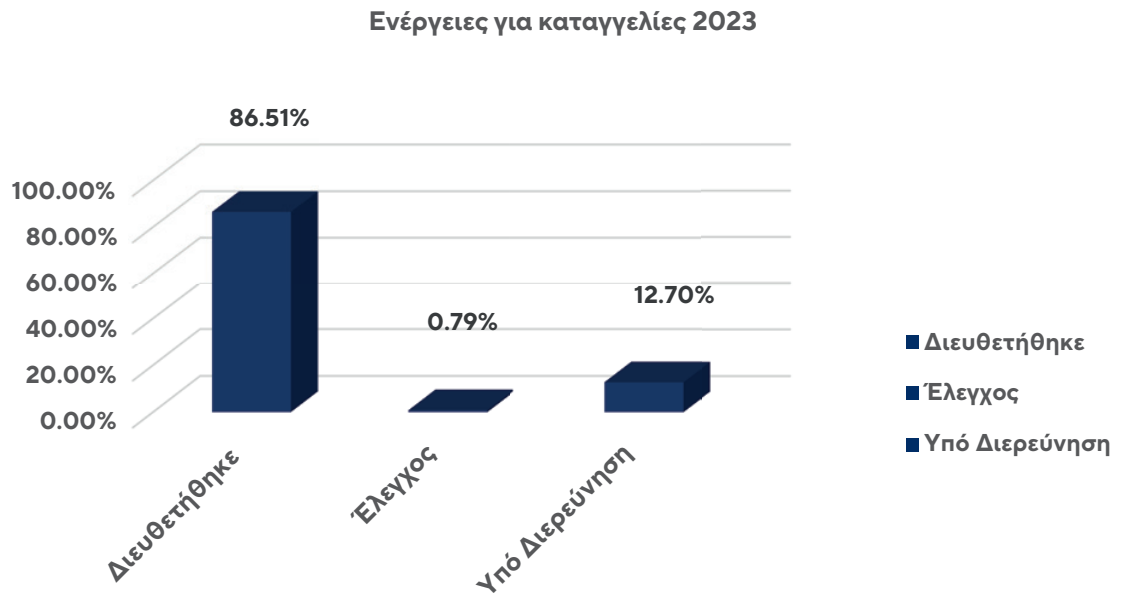


Με βάση τα στοιχεία, η διεξαγωγή τυχερών παιγνίων μέσω του διαδικτύου συγκέντρωσε το σύνολο σχεδόν των καταγγελιών-αναφορών, ήτοι ποσοστό 88,79%. Η αμέσως επόμενη κατηγορία αφορά σε ενημέρωση για θέματα που άπτονται της προβλεπόμενης διαδικασίας των καταγγελιών, με ποσοστό 5,32% ενώ τρίτη στη λίστα βρίσκεται η κατηγορία των καταγγελιών που το περιεχόμενό τους αφορά σε επίγεια παίγνια (π.χ. Πρακτορεία, VLTs), με ποσοστό 4,19%. Τέλος, υπάρχει και ένα ποσοστό καταγγελιών το περιεχόμενο των οποίων είναι Ασαφές-Αόριστο (1,70%).

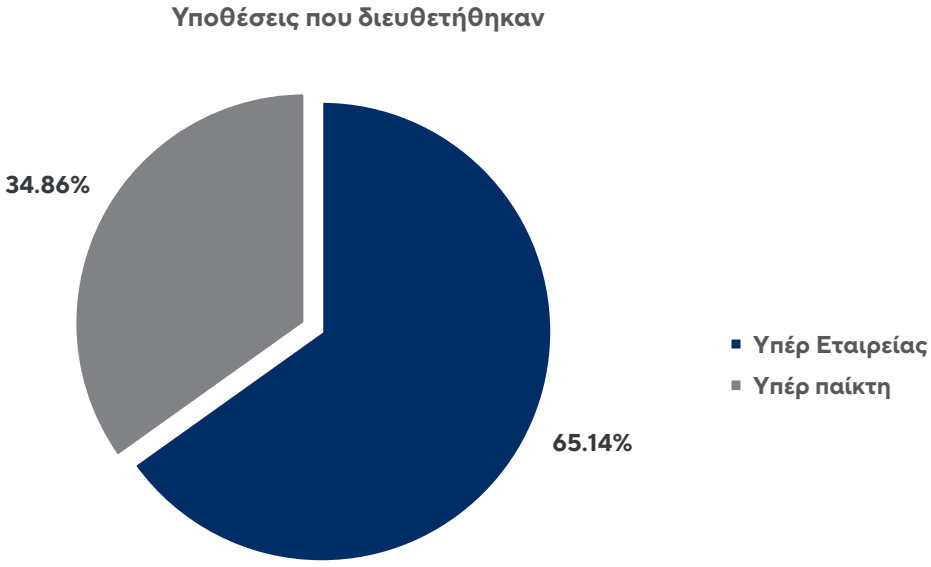
Όσον αφορά στις θεματικές ενότητες που κατηγοριοποιούνται οι καταγγελίες/αναφορές με βάση το περιεχόμενό τους, το 14,72% αφορά σε καταγγελίες για Φραγή Λογαριασμού, ενώ με μικρή διαφορά σε πλήθος καταγγελιών ακολουθούν καταγγελίες που αφορούν σε Διευθέτηση Κερδών/εξαγοράς (cash out) 11,78%. Στη συνέχεια, ακολουθούν με παρεμφερές ποσοστό οι κατηγορίες «Πληρωμή Κερδών» και το «Υπεύθυνο Παιχνίδι» με 10,08% και 10,19% αντίστοιχα. Παρατηρείται ότι οι υπόλοιπες Θεματικές Κατηγορίες καταλαμβάνουν ισοκατανεμημένα παρόμοια ποσοστά κάτω του 10%.

Εάν κανείς συγκρίνει τις θεματικές κατηγορίες των καταγγελιών-αναφορών, μεταξύ των ετών 2022 και 2023, τα αποτελέσματα φαίνεται να είναι ιδιαίτερα ενθαρρυντικά ως προς ορισμένες εκ των θεματικών αυτών. Συγκεκριμένα, παρατηρείται σημαντική μείωση του ποσοστού που αφορά στην ταυτοποίηση των παικτών (KYC) (-5,82%), την πληρωμή κερδών (-3,02%) και τους όρους συμμετοχής (-3,36%).Προκύπτει λοιπόν ότι, η συμμόρφωση των Κατόχων Αδειών με τις σχετικές Οδηγίες (guidelines) της ΕΕΕΠ ως προς την αντιμετώπιση των σχετικών με τις ανωτέρω θεματικές ζητημάτων, εξομάλυναν ήδη σε μεγάλο βαθμό τις σχετικές με τις εν λόγω θεματικές διαφορές, επηρεάζοντας εποικοδομητικά τις ακολουθούμενες πρακτικές και συμβάλλοντας στην εδραίωση μίας κουλτούρας εμπιστοσύνης μεταξύ κατόχων αδειών και παικτών.

Όσον αφορά την έκβαση των υποθέσεων που αναφέρθηκαν, το 86,51% (764 υποθέσεις) εξ' αυτών διευθετήθηκε, το 12,7% (112 υποθέσεις) των περιπτώσεων τελεί υπό διερεύνηση, ενώ το 0,79% (7 υποθέσεις) διαβιβάστηκε στις αρμόδιες υπηρεσίες της Αρχής προς έλεγχο.

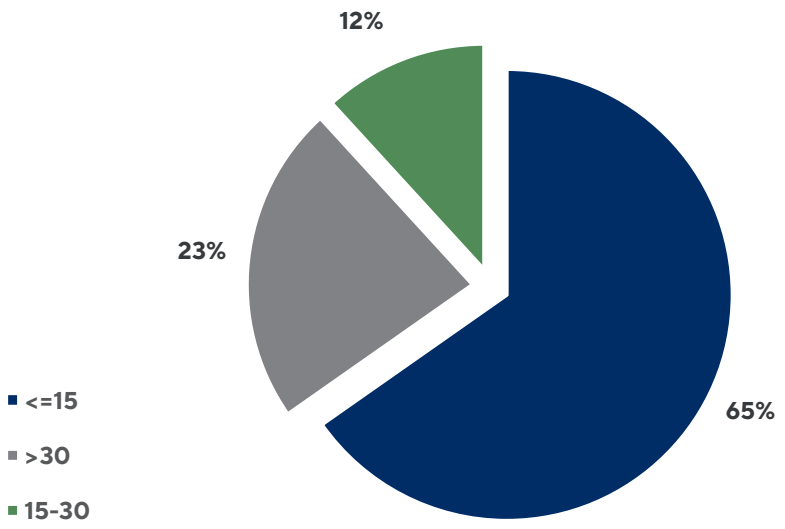


Από τις υποθέσεις που έχουν διευθετηθεί, αξίζει να σημειωθεί ότι, σε ποσοστό 65,14% δικαιώνεται η Εταιρεία ενώ κατά 36,86% ο Παίκτης.



Είναι εξαιρετικά σημαντικό να αναφερθεί ότι οι χρόνοι ανταπόκρισης στις Καταγγελίες από πλευράς της ΕΕΕΠ είναι στο μεγαλύτερο ποσοστό τους κάτω των 15 ημερών (στο 65% των περιπτώσεων). Το υπόλοιπο ποσοστό διαμοιράζεται στις καταγγελίες εκείνες που διευθετούνται ή απαντώνται σε διάστημα μεταξύ 15 έως 30 ημερών (12%) ενώ οι καταγγελίες που απαιτούν μεγαλύτερο χρόνο ανέρχονται σε ποσοστό 23%.

Χρόνος διευθεύτησης καταγγελιών (σε ημέρες) 2023



Στο πλαίσιο αυτό, προκύπτει ότι απαιτούνται συγκεκριμένες και στοχευμένες δράσεις υποβοήθησης των παικτών που έχουν μέτριο έως και υψηλό κίνδυνο. Δράσεις οι οποίες συνδέονται με την ανάληψη απευθείας πρωτοβουλιών της Αρχής, αφενός απέναντι στους Κατόχους Αδειών, σχετικά με την αντιμετώπιση των εν λόγω παικτών, αφετέρου προς τους ίδιους αυτούς τους παίκτες, προκειμένου να αναπροσανατολίσουν και επαναπροσδιορίσουν την παικτική τους συμπεριφορά, έχοντας συναίσθηση των κινδύνων που αντιμετωπίζουν.

Η ενεργοποίηση του μητρώου αποκλεισμένων παικτών που έχει ήδη ολοκληρωθεί από την ΕΕΕΠ, ως επίσης και η ανάπτυξη τεχνολογιών Artificial Intelligence (AI) προς την κατεύθυνση της ανίχνευσης του σχετικών κινδύνων ανάπτυξης προβληματικής συμπεριφοράς, ανάπτυξη την οποία ήδη προωθεί η Αρχή μέσω διεθνών συνεργασιών, είναι ικανά εργαλεία που θα συμβάλουν στην έγκαιρη πρόληψη των κινδύνων και την προστασία που η Πολιτεία οφείλει να παρέχει στις πλέον ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού, όσον αφορά τη διαχείριση των προσδοκιών, των αναγκών και της περιουσίας αυτών, σε συνάρτηση με τη συμμετοχή τους στα τυχερά παίγνια.

7. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Με τον όρο Κοινωνική Ευθύνη νοείται το σύνολο των κανόνων, αρχών, δράσεων και πρωτοβουλιών της ΕΕΕΠ που έχουν ως στόχο να διασφαλίσουν ότι ο παίκτης συμμετέχει στα τυχερά παίγνια με πλήρη συναίσθηση των ορίων της παικτικής του συμπεριφοράς, καθώς και των κινδύνων που ελλοχεύουν από τη συμμετοχή αυτή στα διάφορα δίκτυα διεξαγωγής, τόσο για τον ίδιο όσο και το οικογενειακό του περιβάλλον.

Οι κανόνες, οι δράσεις και οι πρωτοβουλίες αναπτύσσονται τόσο από την ΕΕΕΠ όσο και από τους Κατόχους Αδειών των τυχερών παιγνίων, οι οποίοι διαθέτουν δεδομένα που τους επιτρέπουν να αξιολογήσουν εάν η παικτική συμπεριφορά ενός παίκτη είναι ή εμφανίζει κίνδυνο να είναι προβληματική.

Ιδιαίτερη σημασία αποκτά στο περιβάλλον αυτό η έρευνα για την ροπή, τα κίνητρα και την απόφαση ορισμένων παικτών να συμμετέχουν στα παράνομα δίκτυα διεξαγωγής τυχερών παιγνίων, συμμετοχή που παρά την υποτιθέμενη «ελκυστικότητά» της, ελλοχεύει πολλαπλούς κινδύνους για τον παίκτη, σε όρους Υπεύθυνου Παιχνιδιού. Στο πλαίσιο αυτό, αποκτά κρίσιμο ρόλο η δέσμευση της Αρχής για συνεχή έρευνα και αποτίμηση του φαινομένου της παράνομης συμμετοχής.

Στο πλαίσιο αυτό η ΕΕΕΠ, σε συνεργασία με εξειδικευμένη Δανική εταιρεία, αναπτύσσει ένα μοντέλο Τεχνητής Νοημοσύνης για την εκτίμηση του κινδύνου ανάπτυξης προβληματικής συμπεριφοράς παικτών στα τυχερά παίγνια, το οποίο θα θέσει, εντός του 2024, σε πιλοτική εφαρμογή με σκοπό τη λήψη πρωτοβουλιών, μέτρων και παρεμβάσεων, τόσο σε ρυθμιστικό όσο και σε εποπτικό – ελεγκτικό επίπεδο, ώστε να δημιουργηθεί ένα λειτουργικό πλέγμα προστασίας των παικτών που θα προλαμβάνει ουσιαστικά και αποτελεσματικά τα φαινόμενα εθισμού και θα ενισχύει το υπεύθυνο και ασφαλέστερο παιχνίδι.

Αντίστοιχης σημασίας είναι και οι προϋποθέσεις έγκρισης της εμπορικής επικοινωνίας των τυχερών παιγνίων από την ΕΕΕΠ, δεδομένου ότι, μέσω της έγκρισης αυτής, επιδιώκεται να ελεγχθεί και οριοθετηθεί το λελογισμένο της εν λόγω επικοινωνίας, με τρόπο ο οποίος, αφενός προστατεύει το κοινό έναντι της παραπλανητικής ή ιδιαίτερα επιθετικής διαφήμισης των τυχερών παιγνίων, αφετέρου συμβάλλει στην ανάδειξη της σημασίας και της ασφάλειας που παρέχουν στους παίκτες τα νόμιμα δίκτυα διεξαγωγής.

7.1 Διερεύνηση του φαινόμενου των παράνομων δικτύων διεξαγωγής

Για έτος 2023 διενεργήθηκε έρευνα για να διερευνηθεί το φαινόμενο της παροχής μη αδειοδοτημένων τυχερών παιγνίων και της συμμετοχής των παικτών σε αυτά. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε πρώτη φορά το έτος 2022, αποτελώντας το πρώτο βήμα να προσεγγιστεί το ευαίσθητο αλλά ιδιαιτέρως σημαντικό θέμα των παράνομων τυχερών παιγνίων και να προσδιοριστεί η έκτασή του, ώστε στη συνέχεια να διερευνηθούν τρόποι για την αποτελεσματική αντιμετώπισή του.

Βασικοί ερευνητικοί στόχοι αποτέλεσαν η διερεύνηση του βαθμού που το κοινό κατανοεί το φαινόμενο του παράνομου τζόγου και αντιλαμβάνεται τις συνέπειές του σε προσωπικό, κοινωνικό, οικονομικό και πολιτικό επίπεδο, ο προσδιορισμός του βαθμού συμμετοχής σε παράνομα τυχερά παίγνια και η ανάδειξη της έκτασης του φαινομένου στην Ελλάδα, η σκιαγράφηση του προφίλ των

παικτών παράνομων τυχερών παιγνίων (δημογραφικά στοιχεία και κοινωνικοοικονομικά χαρακτηριστικά), ο προσδιορισμός των κινήτρων των παικτών παράνομων τυχερών παιγνίων και των λόγων που τους οδηγεί σε αυτά και, τέλος, η εκτίμηση των οικονομικών μεγεθών που αφορούν στα παράνομα τυχερά παίγνια.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΕΠ ανέθεσε στην εταιρεία Kapa Research, μέλος του ΣΕΔΕΑ, τη διενέργεια της πανελλαδικής ποσοτικής έρευνας για τη διερεύνηση του φαινομένου των παράνομων τυχερών παίγνιων για το έτος 2023, η οποία διενεργήθηκε το διάστημα από 4 Ιανουαρίου έως 16 Φεβρουαρίου 2024, σύμφωνα με τους κώδικες δεοντολογίας της ESOMAR. Η έρευνα διεξήχθη σε δείγμα 5.814 ατόμων στο σύνολο της επικράτειας με τη μέθοδο της προσωπικής συνέντευξης βάσει δομημένου ερωτηματολογίου. Η δειγματοληπτική μονάδα ήταν το άτομο, ηλικίας 17 ετών και άνω, που δήλωσε ότι έχει συμμετάσχει προσωπικά, ως παίκτης, έστω και μία φορά τους τελευταίους 12 μήνες σε παράνομο τυχερό παιχνίδι.

Κατωτέρω παρουσιάζονται ορισμένα από τα πλέον κύρια ευρήματα της έρευνας.

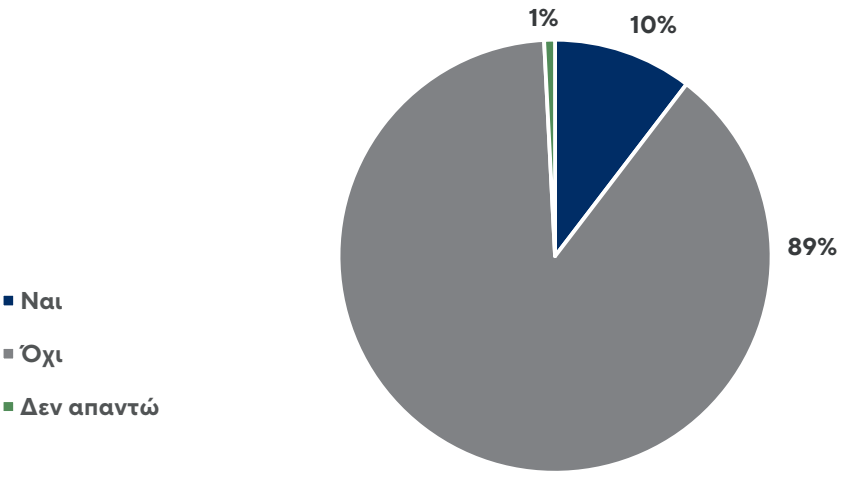
7.1.1 Κύρια αποτελέσματα

- 900.000 άτομα έπαιξαν σε μη αδειοδοτημένο περιβάλλον το 2023
- 750.000 άτομα έπαιξαν σε μη αδειοδοτημένα διαδικτυακά παιχνίδια
- 477.000 άτομα έπαιξαν διαδικτυακό στοίχημα σε μη αδειοδοτημένο περιβάλλον
- 257.000 άτομα έπαιξαν διαδικτυακό καζίνο σε μη αδειοδοτημένο περιβάλλον
- 360.000 άτομα έπαιξαν σε μη αδειοδοτημένα επίγεια παιχνίδια
- 192.000 άτομα έπαιξαν φρουτάκια σε λέσχες ή άλλους χώρους
- 179.000 άτομα έπαιξαν ρουλέτα κλπ σε άλλους χώρους
- 107.000 άτομα έπαιξαν ζάρια

7.1.2 Στοιχεία συμμετοχής παικτών

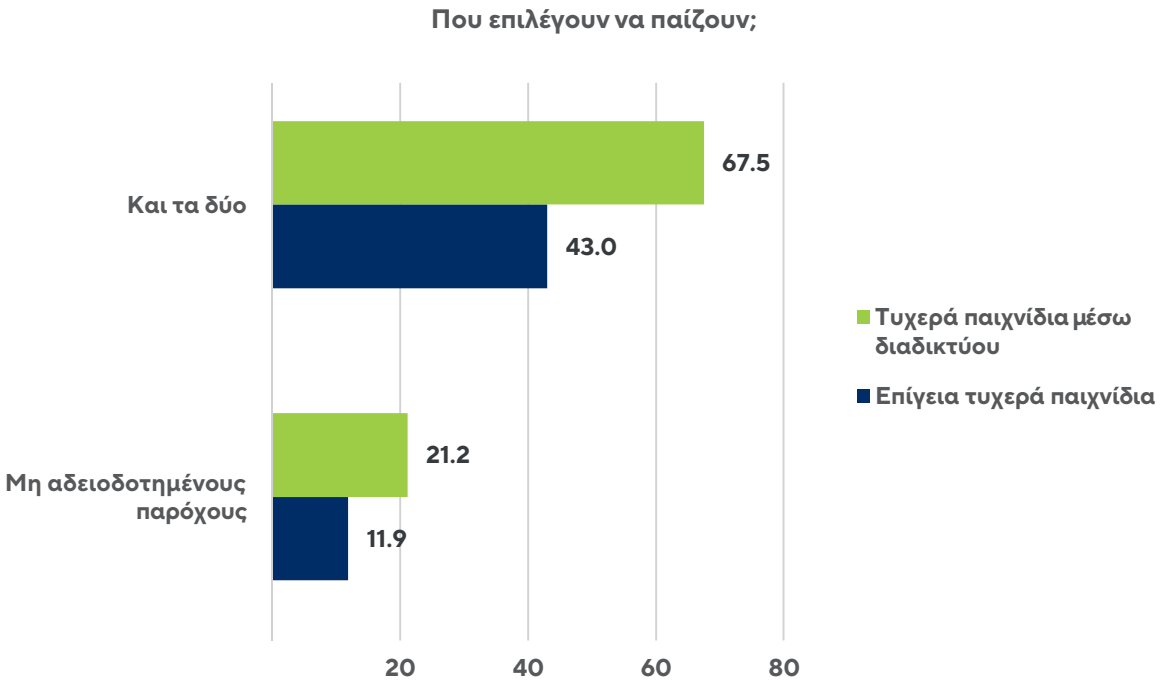
Το 10,4% έχει συμμετάσχει σε παράνομα τυχερά παίγνια, έστω και μία φορά τους τελευταίους 12 μήνες.

Συμμετοχή σε μη αδειοδοτήμενα Τυχερά Παίγνια



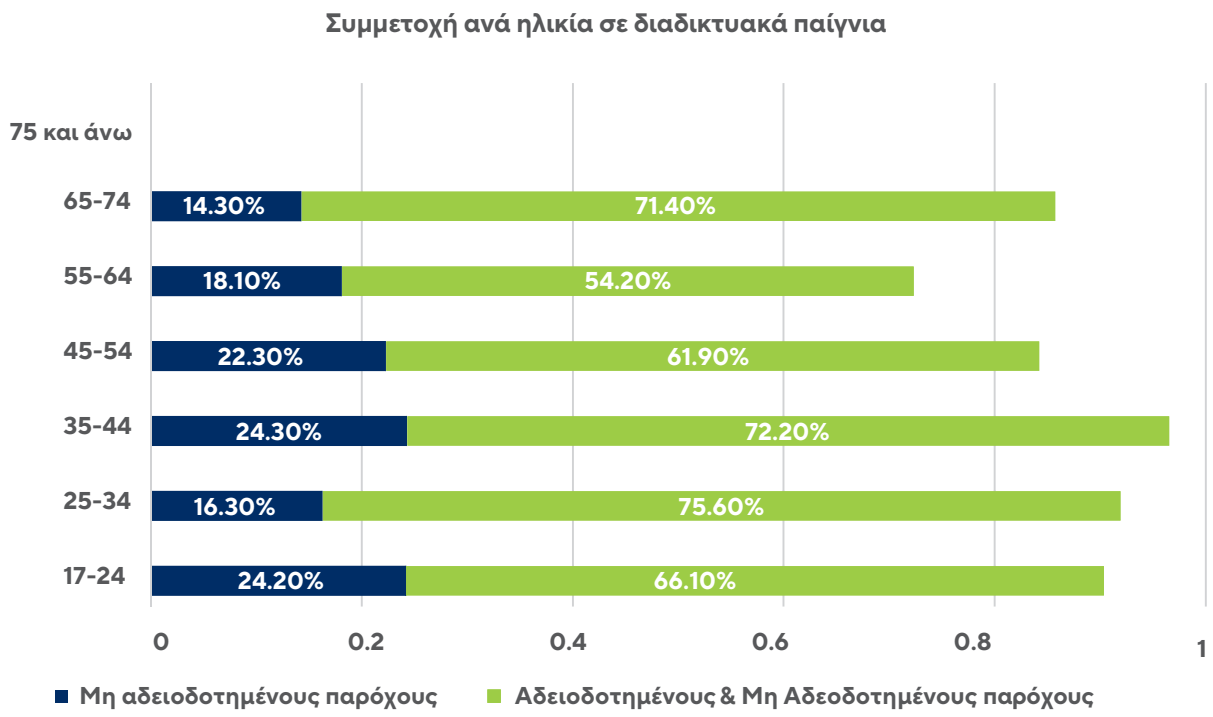
Το 12% σχεδόν των παικτών επίγειων τυχερών παιγνίων δηλώνουν ότι συμμετέχουν αποκλειστικά μέσω μη αδειοδοτημένων παρόχων. Το αντίστοιχο ποσοστό παικτών τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου που συμμετέχουν αποκλειστικά μέσω μη αδειοδοτημένων παρόχων είναι 21%.

Σχεδόν το 68% των παικτών τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου επιλέγει και αδειοδοτημένους και μη αδειοδοτημένους παρόχους. Το δε 43% των παικτών επίγειων τυχερών παιγνίων επιλέγει και αδειοδοτημένους και μη αδειοδοτημένους παρόχους. Ιδιαίτερα μικρά είναι τα ποσοστά των παικτών που επιλέγουν αποκλειστικά αδειοδοτημένους παρόχους σε ένα τουλάχιστον από τα δύο δίκτυα (επίγειο ή διαδικτυακό).

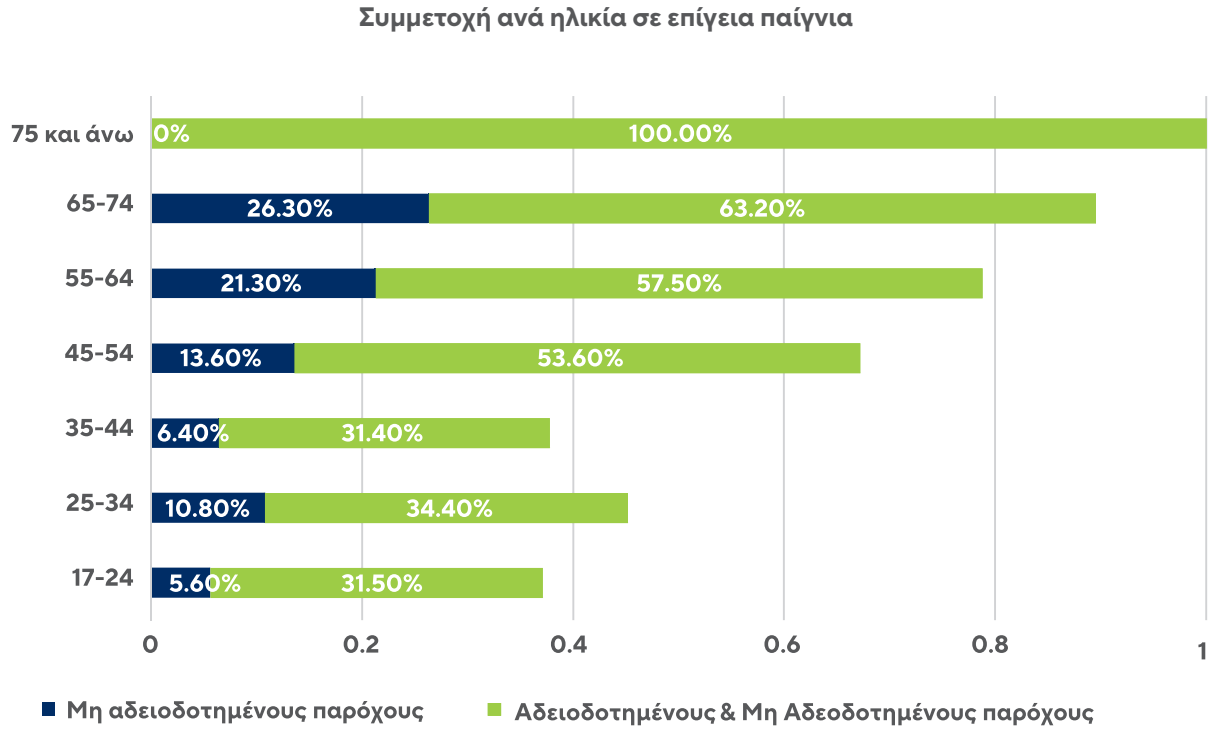


Οι νεότεροι συμμετέχουν σε τυχερά παίγνια σε μη αδειοδοτημένο περιβάλλον σε μεγαλύτερα ποσοστά, με το μεγαλύτερο ποσοστό αυτών να εμφανίζεται στις ηλικίες 35-44. Ειδικά στα διαδικτυακά παίγνια, εμφανίζονται σημαντικά αυξημένα ποσοστά παικτών όλων των ηλικιών που συμμετέχουν σε τυχερά παίγνια μέσω και αδειοδοτημένων και μη αδειοδοτημένων παρόχων.

Είναι αξιοσημείωτο ότι το 24,2% των νέων ηλικίας 17-24 δηλώνει ότι συμμετέχει σε διαδικτυακά τυχερά παίγνια μόνο μέσω μη αδειοδοτημένων παρόχων.



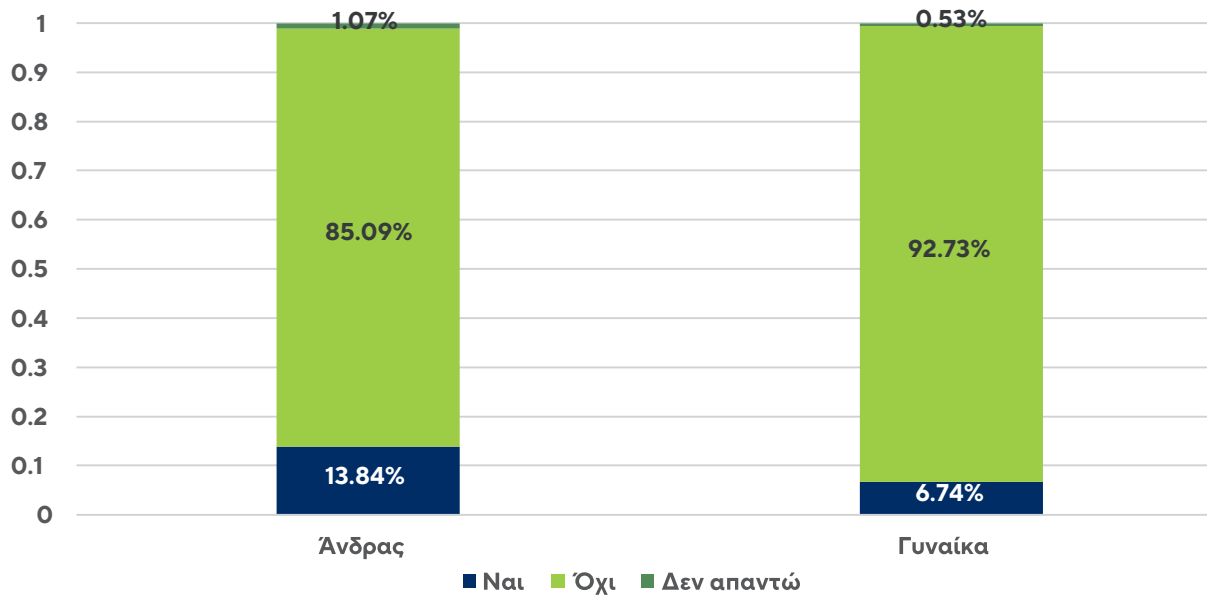
Η παραπάνω εικόνα διαφοροποιείται αξιοσημείωτα στα επίγεια παίγνια, καθώς οι μεγαλύτερες ηλικίες, μεταξύ 55-64 και 65-74, επιλέγουν να συμμετέχουν σε τυχερά παίγνια αποκλειστικά μέσω μη αδειοδοτημένων παρόχων, όπως φαίνεται στο παρακάτω γράφημα.



7.1.3 Προφίλ παικτών

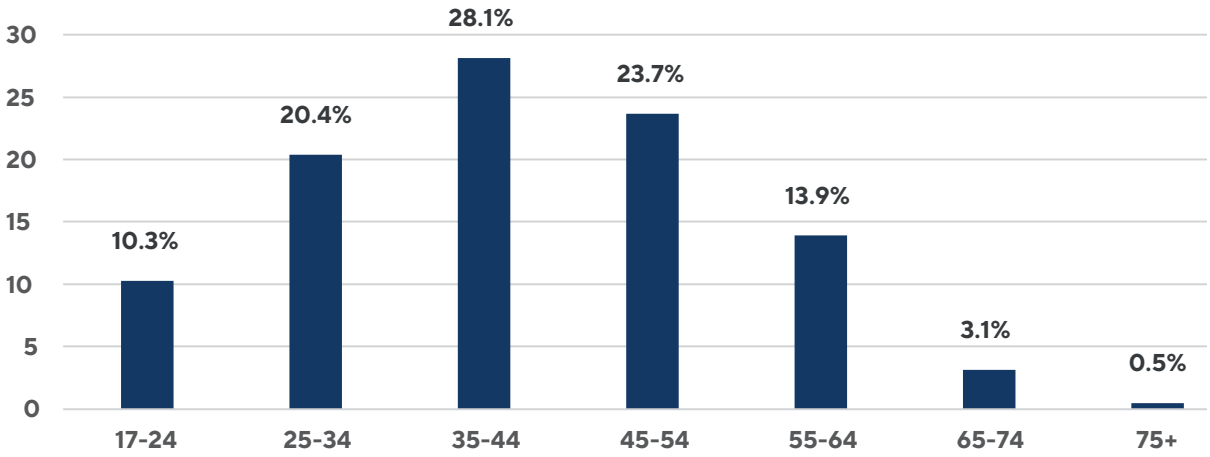
Εκτιμάται ότι περίπου 900.000 άτομα συμμετείχαν το 2023 σε παιχνίδια σε μη αδειοδοτημένο περιβάλλον (επίγεια ή διαδικτυακά). Από αυτούς 7 στους 10 σχεδόν ήταν άντρες και 3 στους 10 γυναίκες.

Συμμετοχή σε μη αδειοδοτήμενα Τυχερά Παίγνια ανά φύλο

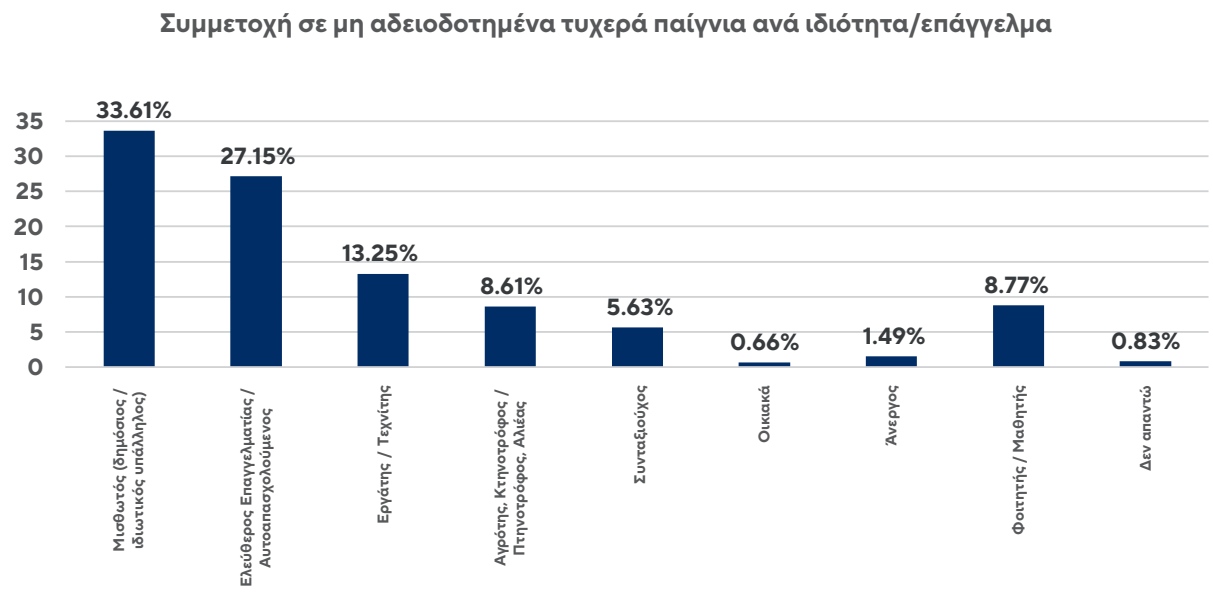


Το 60% των παικτών μη αδειοδοτημένων παιχνιδιών είναι νεότερων ηλικιών (έως 44 ετών) και το 41% άνω των 45 ετών. Η ηλικιακή ομάδα 17-34 ετών είναι η ομάδα με τη μεγαλύτερη συμμετοχή στα παράνομα τυχερά παιχνίδια (σχεδόν 1 στους 3 παίκτες μη αδειοδοτημένων παιχνιδιών ανήκει σε αυτή την ηλικιακή κατηγορία).

Συμμετοχή σε μη αδειοδοτημένα τυχερά παίγνια ανά ηλικία



Μισθωτοί και Ελεύθεροι επαγγελματίες είναι οι πολυπληθέστερες ομάδες μεταξύ των παικτών μη αδειοδοτημένων παιχνιδιών. Οι δύο αυτές ομάδες αποτελούν αθροιστικά την πλειοψηφία των παικτών (σχεδόν 61%). Τέλος αρχίζει και γίνεται σημαντικό το ποσοστό των φοιτητών-μαθητών μεταξύ των παικτών (8,8%).



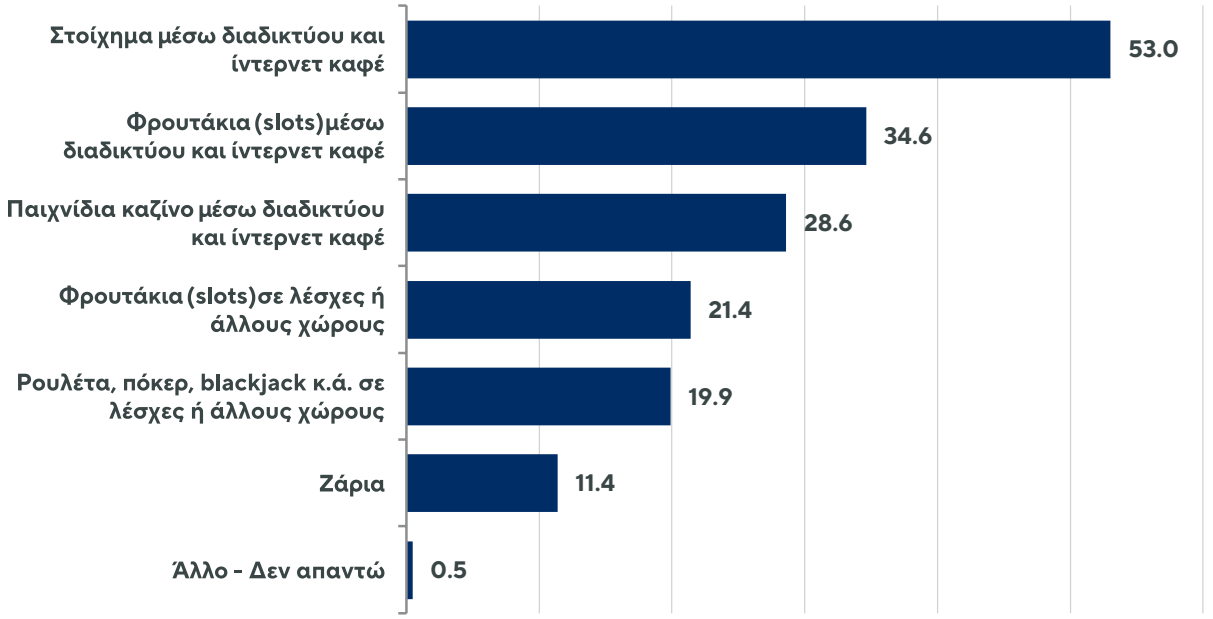
7.1.4 Είδη παιγνίων

Η συντριπτική πλειοψηφία των παικτών μη αδειοδοτημένων παιχνιδιών (80% ή το 8% του συνολικού πληθυσμού) δηλώνει συμμετοχή μέσω διαδικτύου (στα οποία συμπεριλαμβάνεται και η συμμετοχή μέσω ίντερνετ καφέ).

Στα μη αδειοδοτημένα επίγεια παιχνίδια συμμετέχει το 40% των παικτών μη αδειοδοτημένων παιχνιδιών ή το 4% του συνολικού πληθυσμού της χώρας.

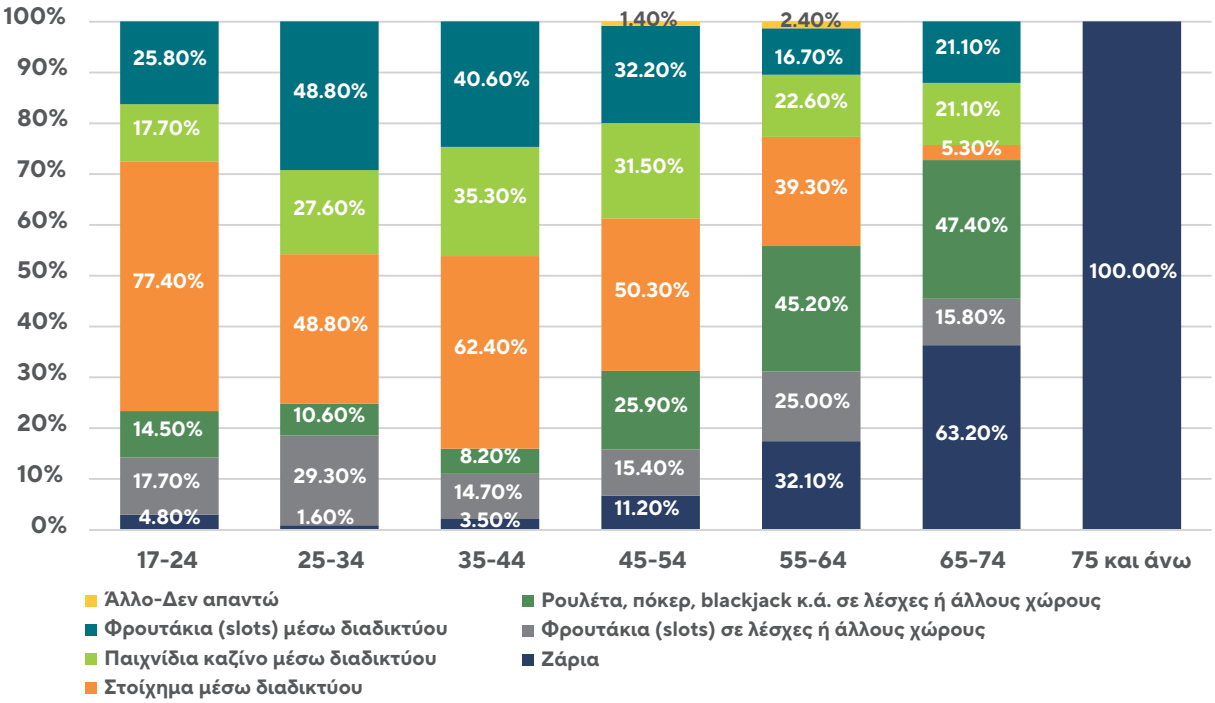
Τα μη αδειοδοτημένα παιχνίδια που επιλέγουν είναι κατά σειρά το στοίχημα μέσω διαδικτύου (53% των παικτών), Φρουτάκια – slots μέσω διαδικτύου (34,6%) παιχνίδια καζίνο μέσω διαδικτύου (28,6%).

Σε επίγεια παιχνίδια, το 19,5% των παικτών επιλέγουν φρουτάκια, το 19,9% επιλέγουν ρουλέτα, πόκερ, blackjack και τέλος το 11,4% των παικτών επιλέγουν ζάρια.



Οι νέοι (17-24) φαίνεται να επιλέγουν διαδικτυακά τυχερά παίγνια, κυρίως στοίχημα σε ποσοστό 77,4% και λιγότερο τα φρουτάκια (25,8%), ενώ οι μεγαλύτερες ηλικίες (65-74) επιλέγουν κυρίως επίγεια τυχερά παίγνια, ζάρια σε ποσοστό 63,20% και ρουλέτα, ποκέρ κ.α. σε ποσοστό 47,40%.

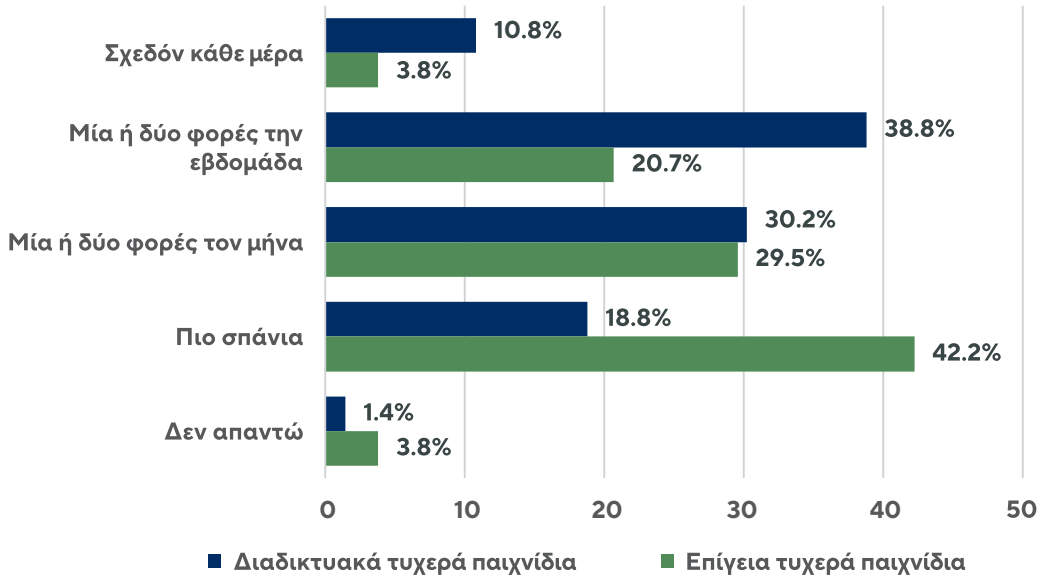
Παίγνια που επιλέγονται στο μη Αδειοδοτημένο περιβάλλον ανά ηλικία



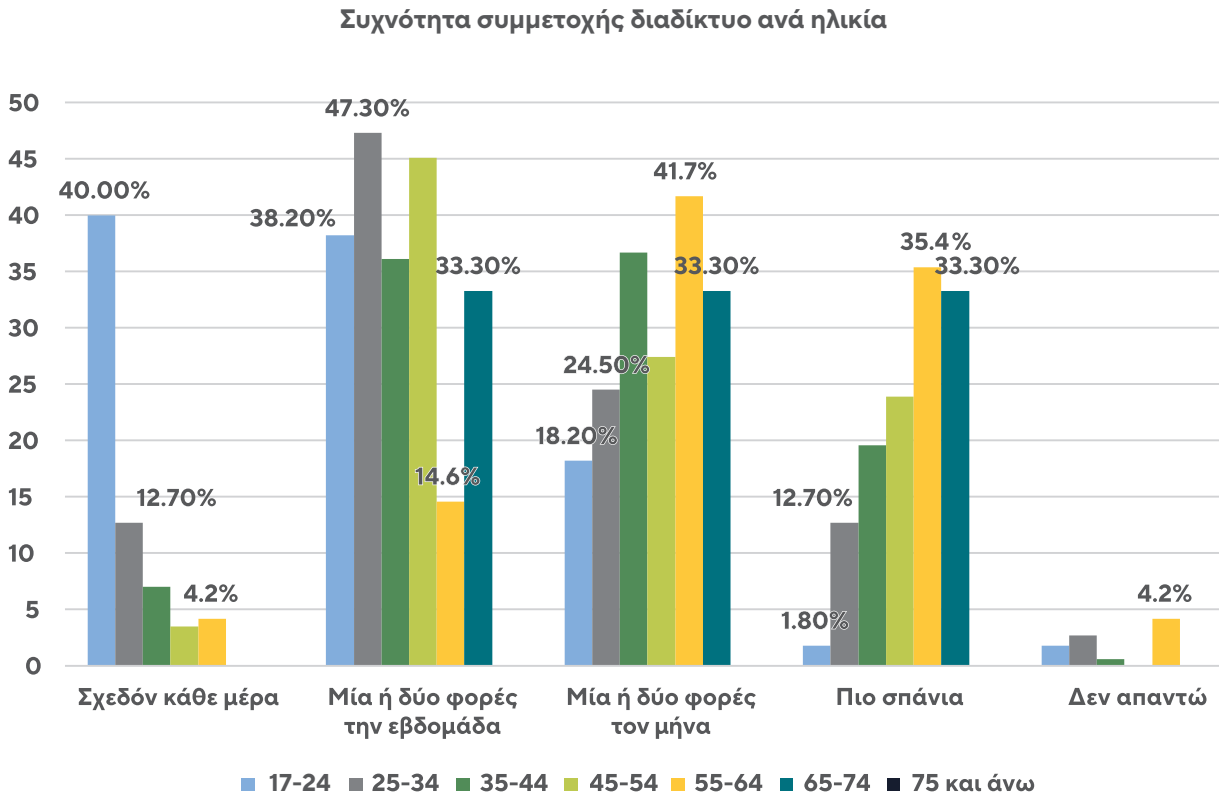
7.1.5 Συχνότητα συμμετοχής

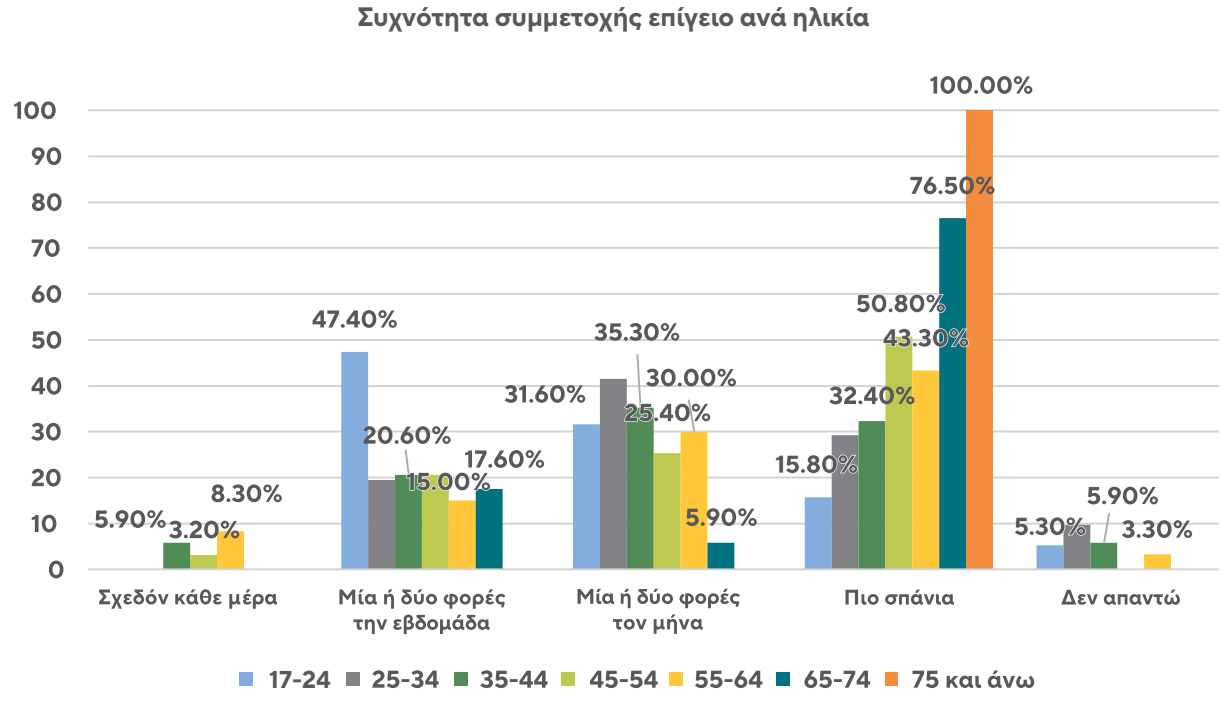
Η συχνότητα συμμετοχής σε μη αδειοδοτημένα τυχερά παίγνια στο διαδίκτυο είναι σημαντικά υψηλότερη: το 50% των παικτών παίζουν σχεδόν κάθε μέρα ή τουλάχιστον 1-2 φορές την εβδομάδα, ενώ στα επίγεια μη αδειοδοτημένα, το ποσοστό αυτό είναι πολύ χαμηλότερο (σχεδόν το 25% των παικτών).

Συχνότητα συμμετοχής σε μη αδειοδοτημένο περιβάλλον



Ανησυχητική φαίνεται να είναι και η συχνότητα συμμετοχής στο μη αδειοδοτημένο περιβάλλον διαδικτυακών τυχερών παιγνίων της ηλικιακής ομάδας 17-24, όπου σχεδόν το 40% δηλώνει ότι συμμετέχει σχεδόν κάθε μέρα ή μία-δύο φορές την εβδομάδα. Η συχνότητα συμμετοχής σε διαδικτυακά μη αδειοδοτημένα παίγνια είναι σημαντικά υψηλή σε όλες τις ηλικιακές ομάδες έως τα 54 έτη.





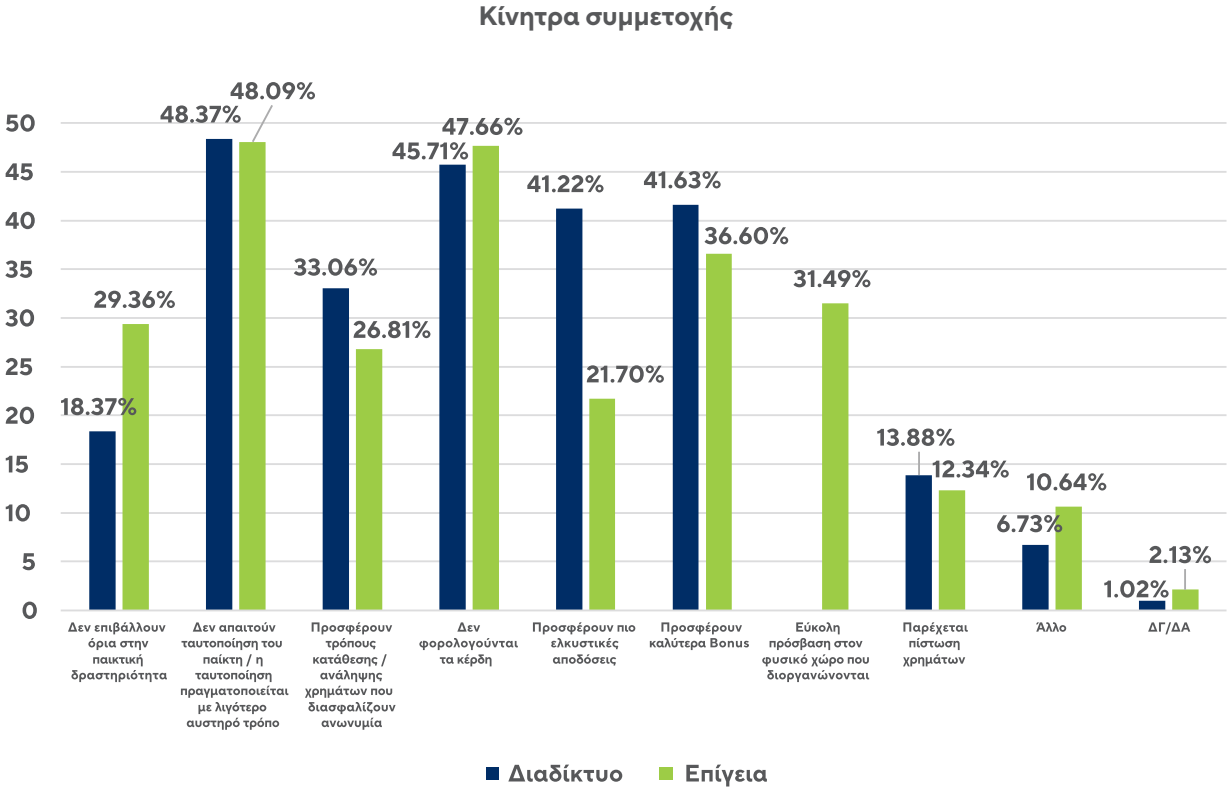
7.1.6 Κίνητρα συμμετοχής

Τα τρία σημαντικότερα κίνητρα συμμετοχής σε μη αδειοδοτημένα παιχνίδια τόσο μέσω διαδικτύου όσο και επίγεια είναι κατά σειρά η ανωνυμία, η μη φορολόγηση και τα bonus.

Η ανωνυμία (δεν απαιτείται ταυτοποίηση) είναι το σημαντικότερο κίνητρο και αναφέρεται περίπου σε ποσοστό 48% τόσο για τα επίγεια παιχνίδια όσο και για τα διαδικτυακά.

Ακολουθεί η μη φορολόγηση σε ποσοστά 47,7% και 45,7% αντίστοιχα, τα καλύτερα bonus (36,6% και 41,6% αντίστοιχα).

Στα διαδικτυακά μη αδειοδοτημένα παίγνια φαίνονται σημαντικές οι ελκυστικές αποδόσεις ενώ στα επίγεια έχει σημασία και η εύκολη πρόσβαση στο χώρο που διοργανώνονται.



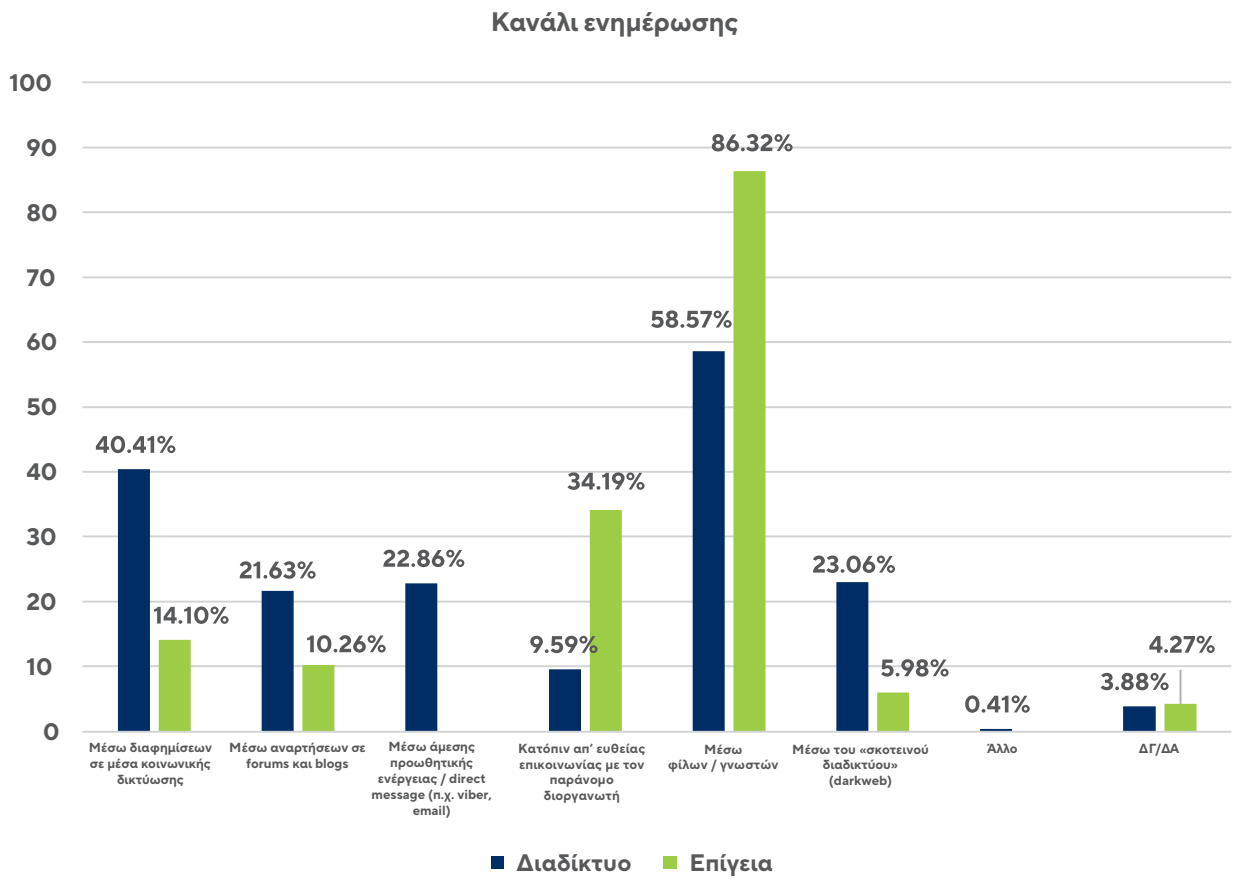
7.1.7 Κανάλια ενημέρωσης

Μεγάλα ποσοστά παικτών ενημερώνονται για δυνατότητες μη αδειοδοτημένων παιχνιδιών από φίλους και γνωστούς (86,3% για τα επίγεια και 58,6% για τα διαδικτυακά).

Στα επίγεια δεύτερος τρόπος ενημέρωσης είναι μέσω απευθείας επικοινωνία με τον διοργανωτή (34,2%). Αντίστοιχα δεύτερος τρόπος ενημέρωσης στα διαδικτυακά είναι τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (40,4%).

Αναφορικά με τα μη αδειοδοτημένα διαδικτυακά, σημαντικοί τρόποι ενημέρωσης είναι οι προωθητικές ενέργειες μέσω email και άλλων εργαλείων επικοινωνίας του διαδικτύου (viber κλπ).

Το «σκοτεινό» διαδίκτυο dark web αναφέρεται σε ποσοστό 23,1% στα μη αδειοδοτημένα μέσω διαδικτύου και σε ποσοστό 6% στα επίγεια.

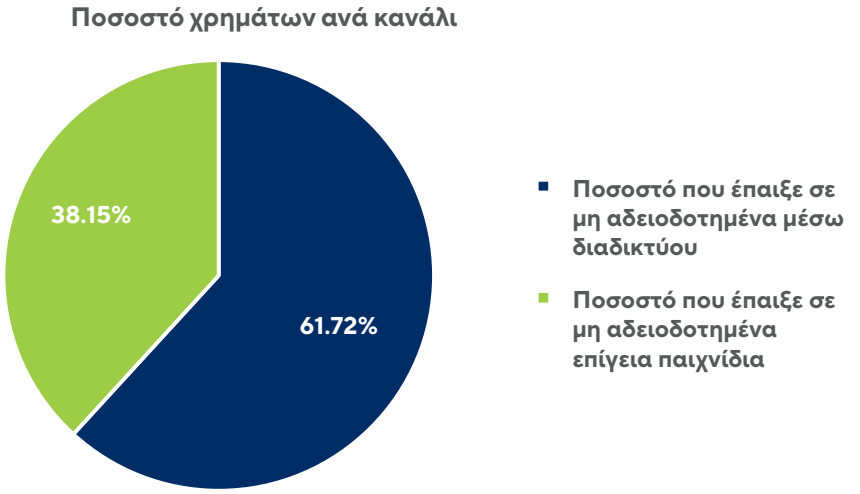


7.1.8 Οικονομικά μεγέθη

Συνολικά παίχτηκαν 1,7 δις ευρώ σε μη αδειοδοτημένο περιβάλλον το 2023
Από αυτά :

- 1 δις ευρώ σε διαδικτυακά παιχνίδια
- 700 εκ. ευρώ σε επίγεια παιχνίδια

Ως προς το ποσοστό της δαπάνης ανά κανάλι, το 62% σχεδόν κατευθύνεται σε μη αδειοδοτημένα τυχερά παίγνια διαδικτύου και το 38% σε επίγεια.



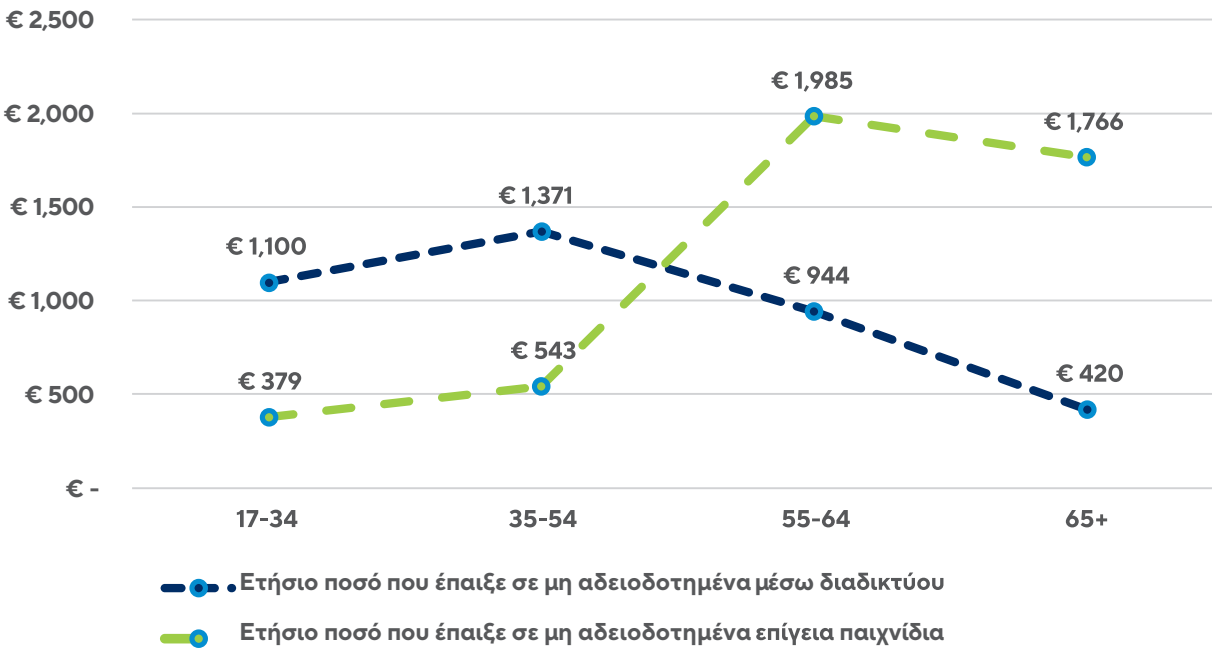
Το μέσο ποσό που ξόδεψαν τους τελευταίους 12 μήνες (χωρίς να υπολογίζουν σε αυτό τα κέρδη που ξαναπαίζονται) ανέρχεται στο ποσό των 1.934 ευρώ ανά παίκτη.

Στις 1.194 ευρώ ετησίως είναι ο μέσος όρος δαπάνης στα διαδικτυακά μη αδειοδοτημένα και 738 περίπου ευρώ ετησίως στα επίγεια μη αδειοδοτημένα.

Σε σχέση με το 2023 διαπιστώνεται αύξηση της δαπάνης σε διαδικτυακά μη αδειοδοτημένα παιχνίδια και μείωση της αντίστοιχης μέσης δαπάνης σε επίγεια.

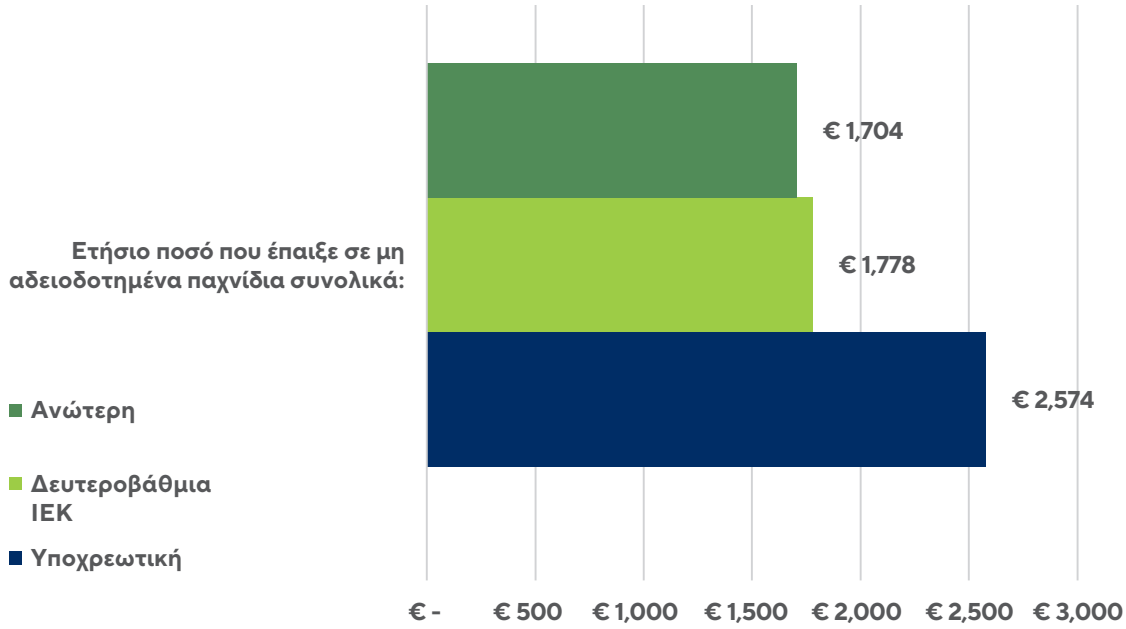
Ο μέσος όρος δαπάνης στα διαδικτυακά μη αδειοδοτημένα παίγνια είναι σημαντικά υψηλότερος στις ηλικίες 17-54, γεγονός που αντιστρέφεται στις μεγαλύτερες ηλικίες, που δαπανούν περισσότερα κατά μέσο όρο χρήματα στα επίγεια μη αδειοδοτημένα παίγνια.

Ετήσια ποσά σε κάθε κανάλι ανά ηλικία



Υψηλότερος μέσος όρος δαπάνης παρουσιάζεται σε παίκτες χαμηλότερης μόρφωσης.

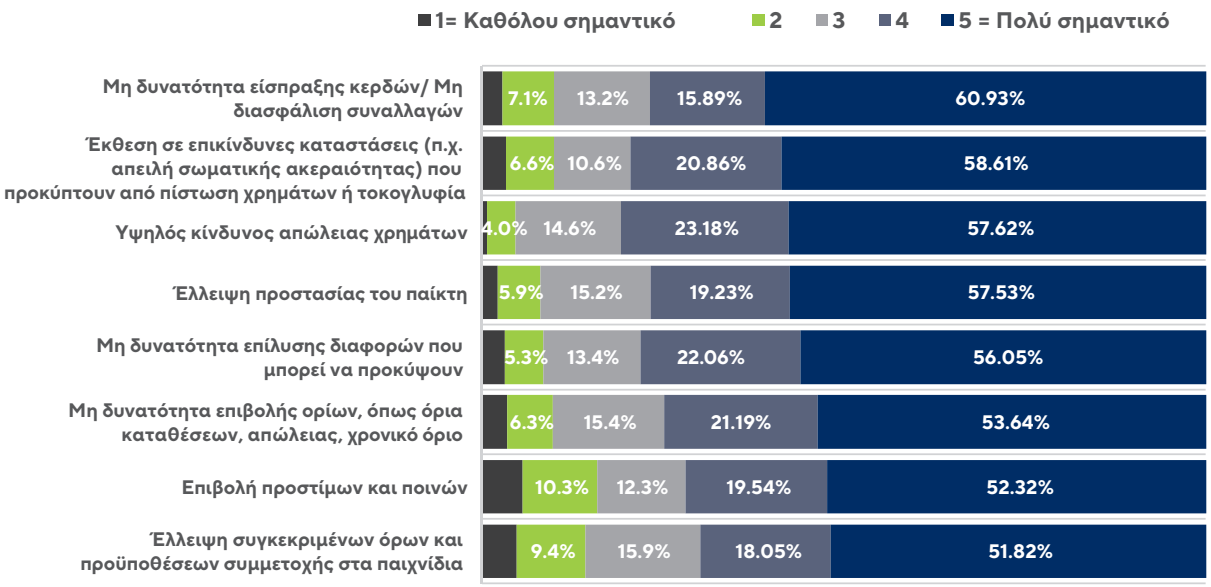
Ποσά που παίκτηκαν ανά βαθμίδα εκπαίδευσης



7.1.9 Αξιολόγηση κινδύνων

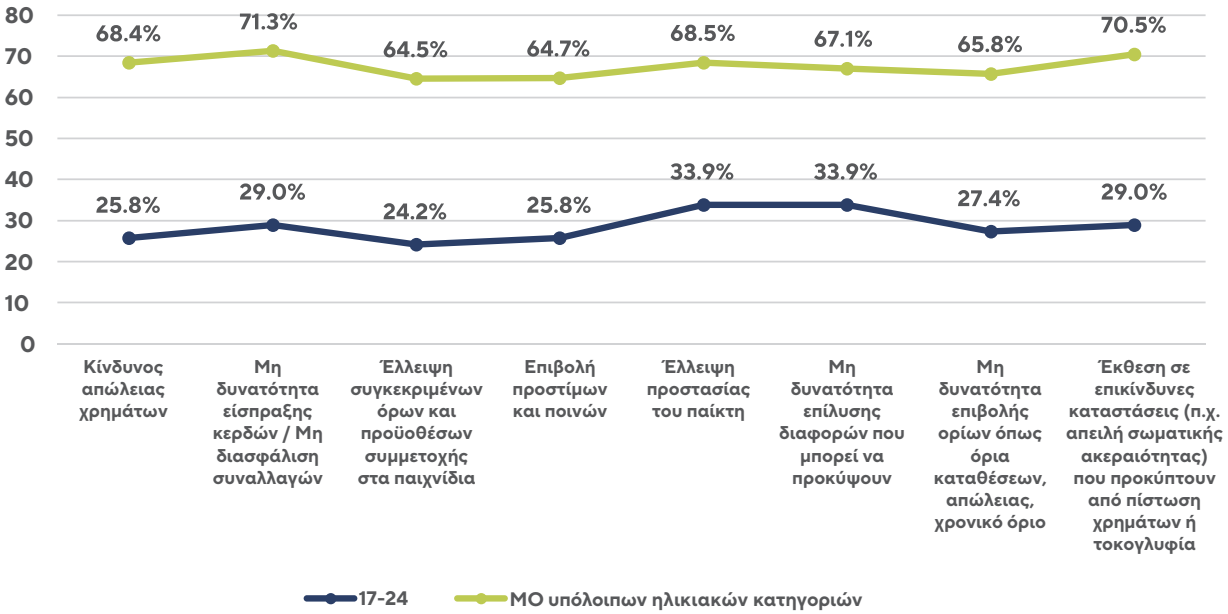
Σχετικά με την αξιολόγηση του κινδύνου από τη συμμετοχή σε μη αδειοδοτημένους παρόχους, φαίνεται συνολικά να εκτιμάται σωστά η σημαντικότητα των κινδύνων.

Αξιολόγηση κινδύνων μη Αδειοδοτημένου δικτύου

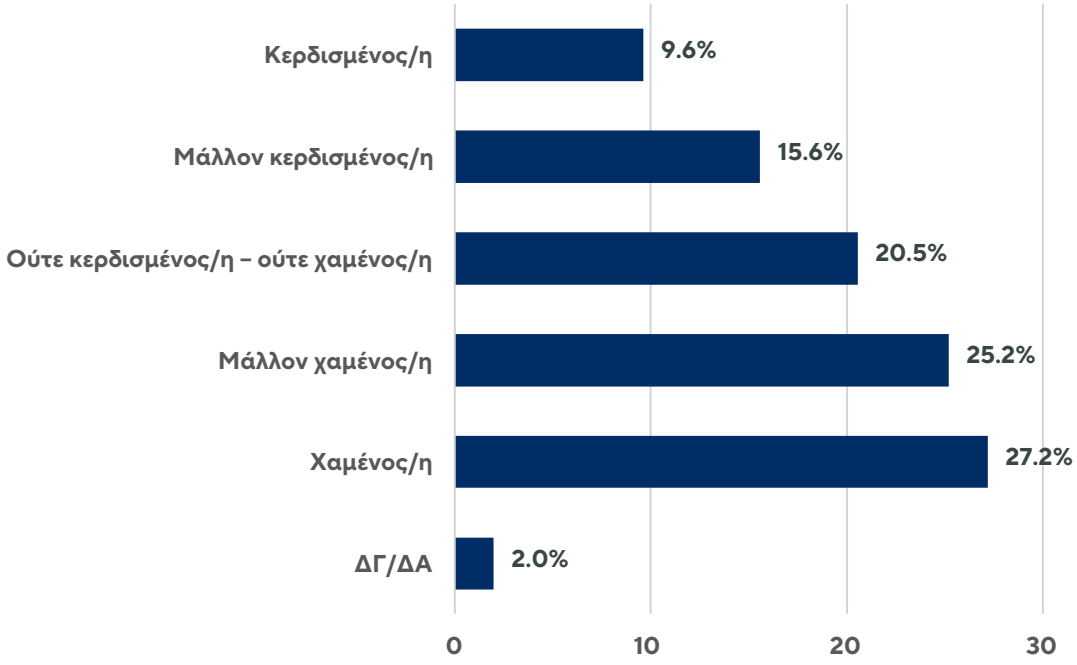


Ωστόσο, η ηλικιακή ομάδα 17-24 ετών φαίνεται να έχει χαλαρότερη αίσθηση των κινδύνων, υποτιμώντας τη σημαντικότητά τους και το ρίσκο που εμπεριέχεται με τη συμμετοχή τους σε παίγνια σε μη αδειοδοτημένο περιβάλλον.

Εκτίμηση των κινδύνων ως σημαντικών από τους νέους

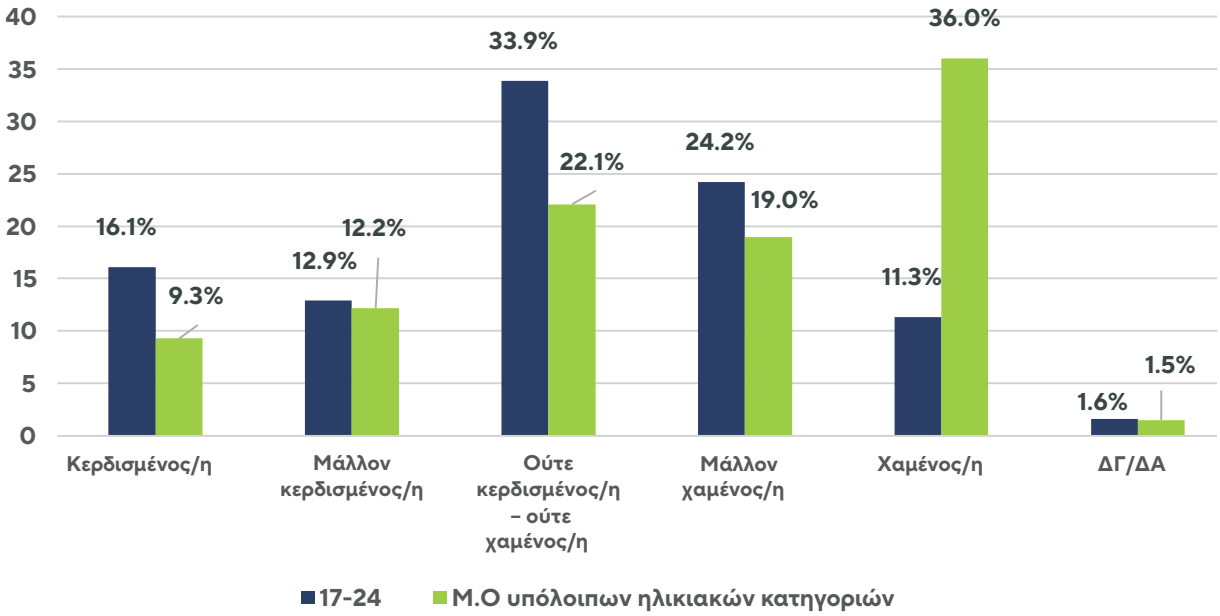


Και ενώ το 50% των παικτών νιώθει χαμένο ή μάλλον χαμένο από τη συμμετοχή του στα μη αδειοδοτημένα τυχερά παιχνίδια, μόνο το 35% των παικτών 17-24 συμμερίζεται αυτή την άποψη.



Είναι αξιοσημείωτο ότι ένα 34% σχεδόν των παικτών 17-24 δεν αισθάνονται ούτε χαμένοι ούτε κερδισμένοι από αυτή τη δραστηριότητα.

Αίσθηση από τη συμμετοχή σας στα μη αδειοδοτημένα τυχερά παιχνίδια



Η τάση τα κέρδη να ξαναπαίζονται είναι ισχυρή αφού οι παίκτες μη αδειοδοτημένων παιχνιδιών δηλώνουν ότι ξαναπαίζουν κατά μέσο όρο το 48% των κερδών.

7.2 Δράσεις ευαισθητοποίησης του κοινού και προώθησης του υπεύθυνου παιχνιδιού

Ο προσδιορισμός των κύριων δημογραφικών, κοινωνικο-οικονομικών και λοιπών χαρακτηριστικών των καταναλωτών υπηρεσιών τυχερών παιγνίων, αποτελεί ζήτημα κρίσιμης σημασίας στην προσπάθεια να καθοριστούν οι παράμετροι και τα κριτήρια εφαρμογής σχεδιασμού και λήψης αποφάσεων για την εφαρμογή μέτρων σχετικά με το Υπεύθυνο Παιχνίδι.

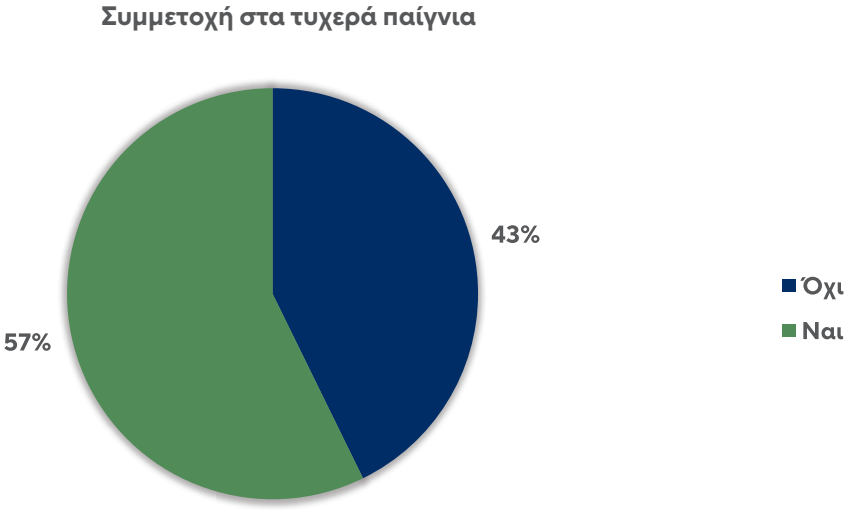
Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΕΠ ανέθεσε τη διενέργεια πανελλαδικής ποσοτικής έρευνας για τα Χαρακτηριστικά και τη Συμπεριφορά των Παικτών Τυχερών Παιγνίων για το έτος 2023. Η έρευνα διεξήχθη στην αρχή του 2024 βάσει δομημένου ερωτηματολογίου, σε δείγμα 2.150 ατόμων ηλικίας 18 ετών και άνω, σε όλη την Επικράτεια, κατά 80% μέσω τηλεφωνικών συνεντεύξεων και κατά 20% διαδικτυακά.

Βασικοί ερευνητικοί στόχοι αποτέλεσαν η συσχέτιση των δημογραφικών και κοινωνικο-οικονομικών χαρακτηριστικών των καταναλωτών με την ενασχόληση με τα τυχερά παίγνια για τον καθορισμό των διαφορετικών προφίλ ανά τυχερό παιχνίδι, ο προσδιορισμός του ποσοστού προβληματικής ενασχόλησης με τα τυχερά παίγνια, η ανάλυση της επίδρασης των τυχερών παιχνιδιών στην καθημερινότητα και την ποιότητα ζωής διαφορετικών ομάδων πληθυσμού και η επισκόπηση των αντιλήψεων της κοινής γνώμης για θέματα που άπτονται του εθισμού στα τυχερά παιχνίδια.

Κατωτέρω παρουσιάζονται ορισμένα από τα πλέον κύρια ευρήματα της έρευνας.

7.2.1 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΓΝΙΑ

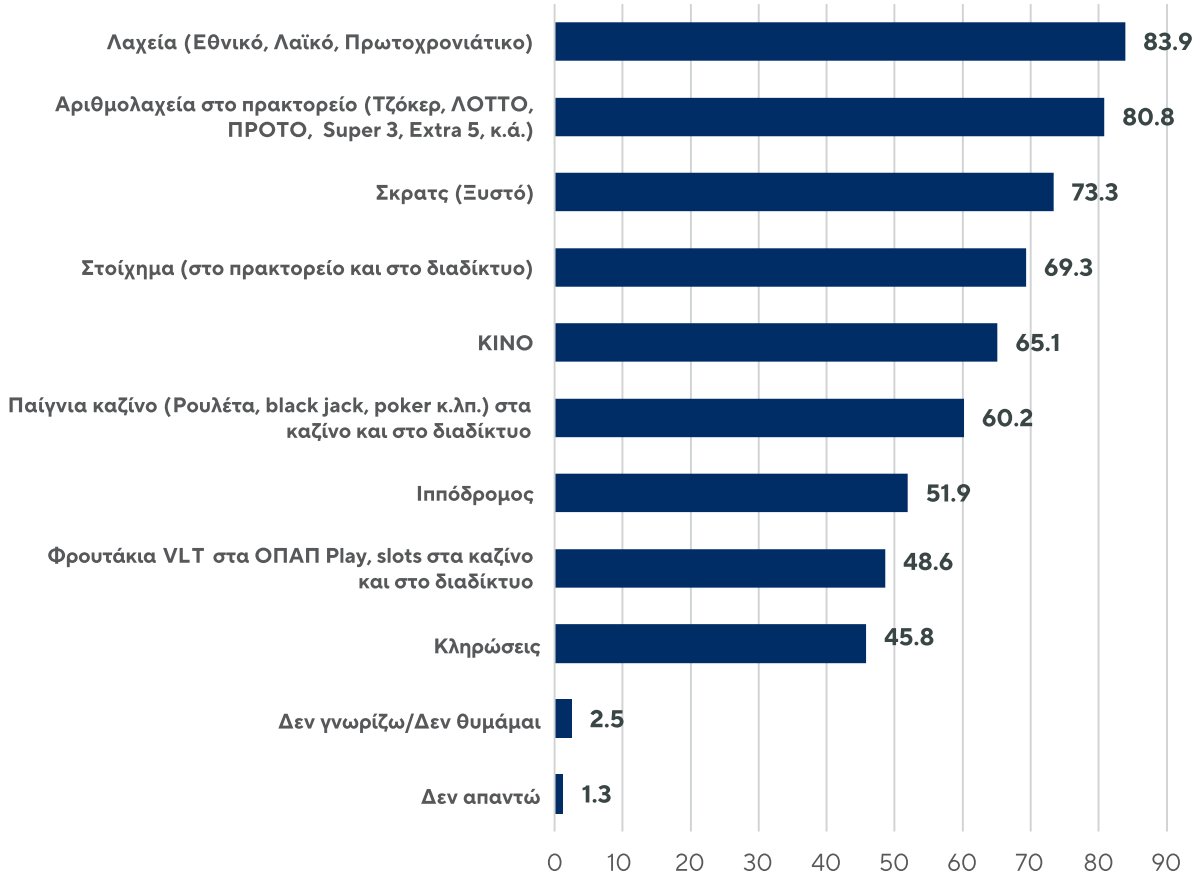
Συνολικά, πάνω από 1 στους 2 Έλληνες πολίτες (57,3%) δηλώνουν ότι έχουν παίξει κάποιο τυχερό παιχνίδι τους τελευταίους 12 μήνες.



7.2.2 Αναγνωρισιμότητα τυχερών παιχνιδιών

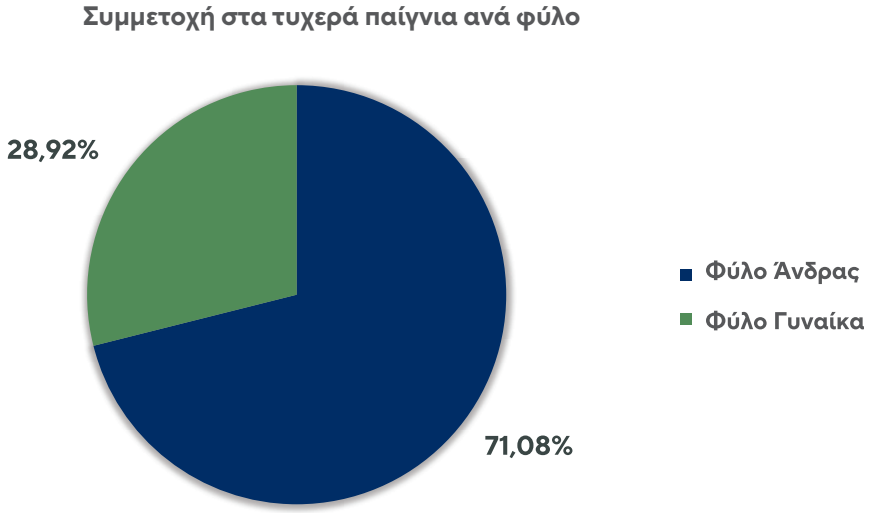
Το *λαχείο* (Εθνικό, Λαϊκό κ.α.), τα *αριθμολαχεία του ΟΠΑΠ* (Τζόκερ, ΛΟΤΤΟ κ.λπ.) και το *ξυστό* (Σκρατς) αποτελούν τα πλέον αναγνωρίσιμα τυχερά παιχνίδια στο ελληνικό κοινό (84%, 81% και 73% αντίστοιχα). Ακολουθούν το *αθλητικό στοίχημα* στα πρακτορεία και το διαδίκτυο με 69%, το ΚΙΝΟ 65% και τα παίγνια καζίνο (επίγεια και διαδικτυακά) με 60%, ενώ γύρω στο 40-50% κυμαίνονται τα ποσοστά αναγνωρισιμότητας παιχνιδιών όπως ο *ιππόδρομος*, *η ζωντανή ρουλέτα και*

τα φρουτάκια VLT. Επιβεβαιώνεται, τέλος, η καταγεγραμμένη τάση και από προηγούμενες έρευνες ότι η αναγνωρισιμότητα όλων των τυχερών παιχνιδιών παρουσιάζεται σαφώς υψηλότερη στις νεότερες ηλικίες.



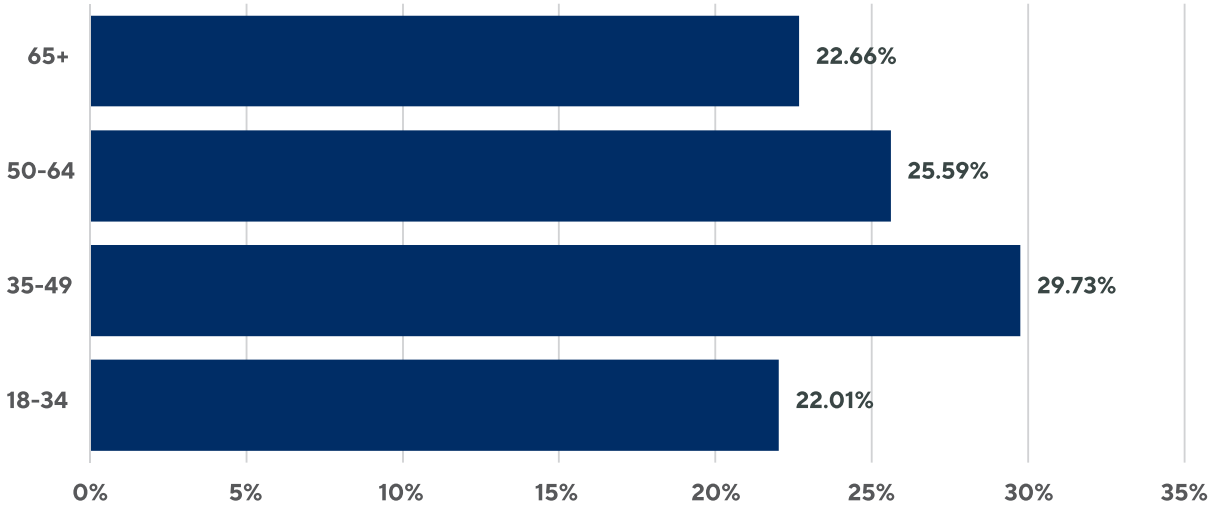
7.2.3 Προφίλ παικτών

Από την ανάλυση των ευρημάτων της έρευνας διαπιστώνεται ότι, οι άντρες παίζουν σε μεγαλύτερο ποσοστό (71,08%) από τις γυναίκες (28,9%).



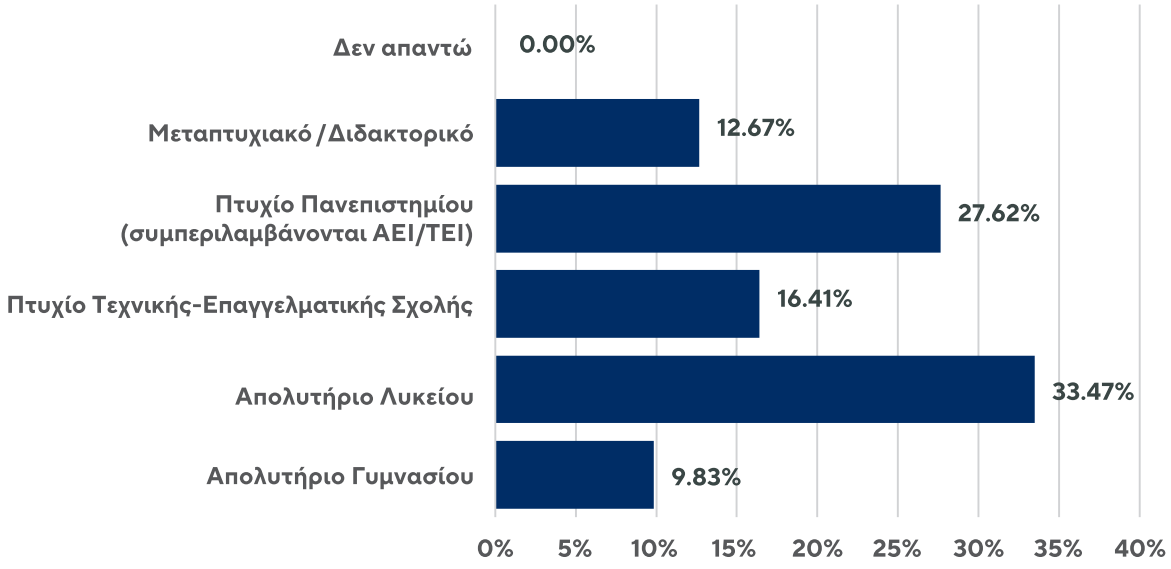
Αναφορικά με την ηλικία των παικτών, το μεγαλύτερο ποσοστό (29,73%) ανήκει στην ηλικιακή ομάδα 35-49 ετών, ενώ σημαντική είναι και η συμμετοχή της ηλικίας 50-64 ετών με ποσοστό 25,59%.

Συμμετοχή στα τυχερά Παίγνια ανά ηλικία



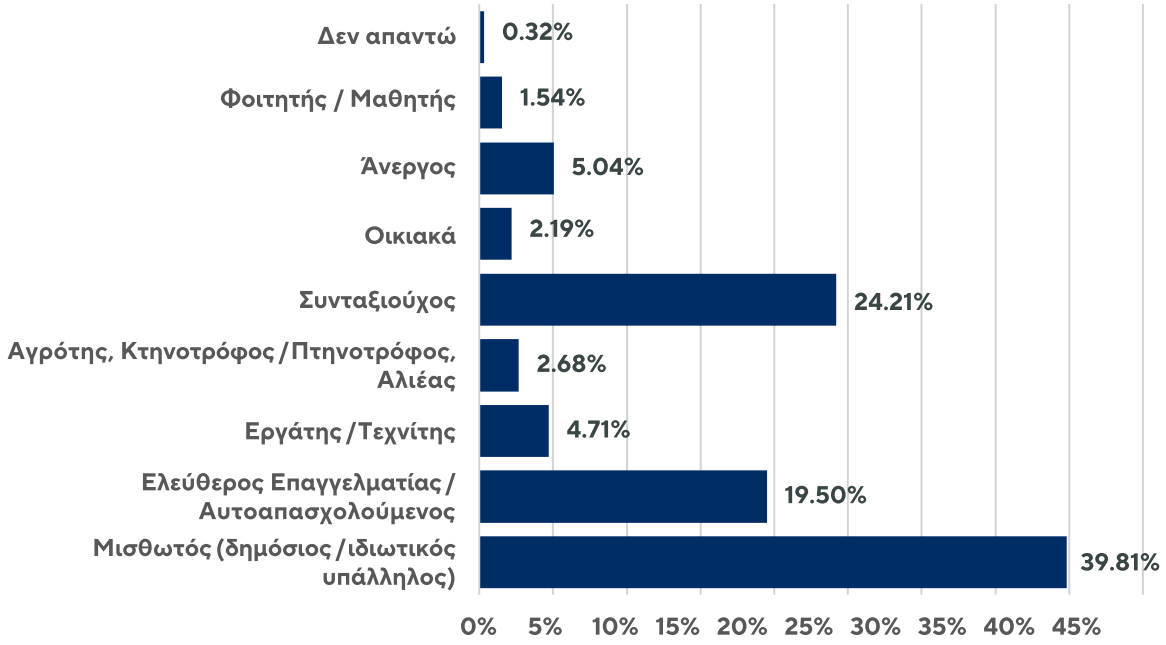
Τα μεγαλύτερα ποσοστά παικτών εντοπίζονται στα άτομα με βασικό επίπεδο εκπαίδευσης (33,47%), αλλά σημαντικό είναι και το ποσοστό όσων έχουν πανεπιστημιακή μόρφωση.

Συμμετοχή στα τυχερά παίγνια ανά τίτλο σπουδών



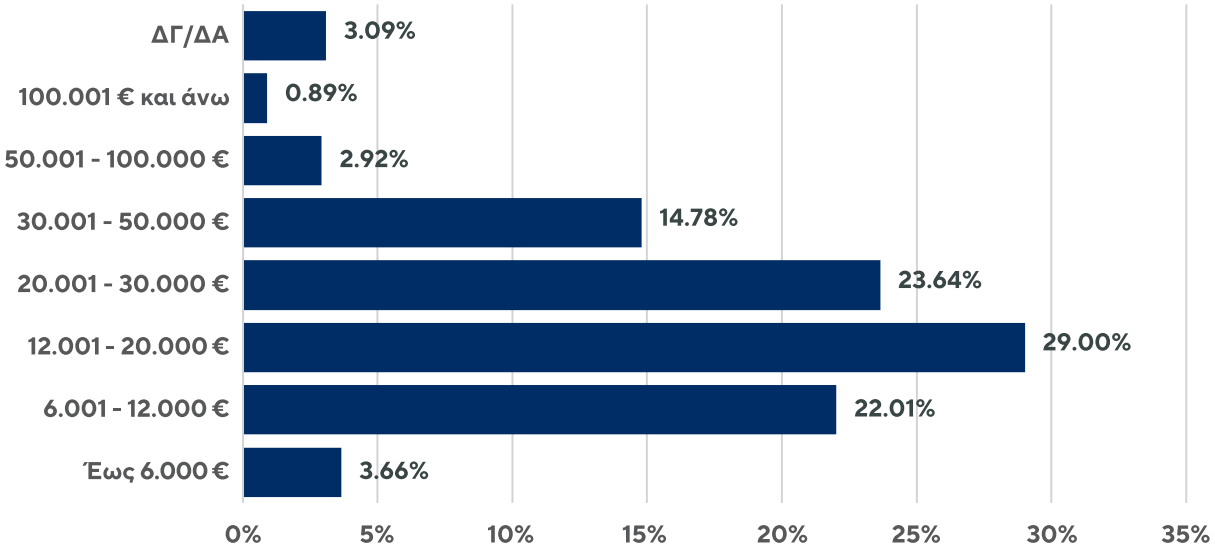
Αναφορικά με την επαγγελματική κατάσταση των παικτών ένα μεγάλο ποσοστό ανήκει στους μισθωτούς (39,81%) και στους συνταξιούχους (24,21%), ενώ αξιοσημείωτο είναι και το ποσοστό συμμετοχής των ελεύθερων επαγγελματιών (19,50%).

Συμμετοχή στα τυχερά παίγνια ανά επαγγελματική κατάσταση



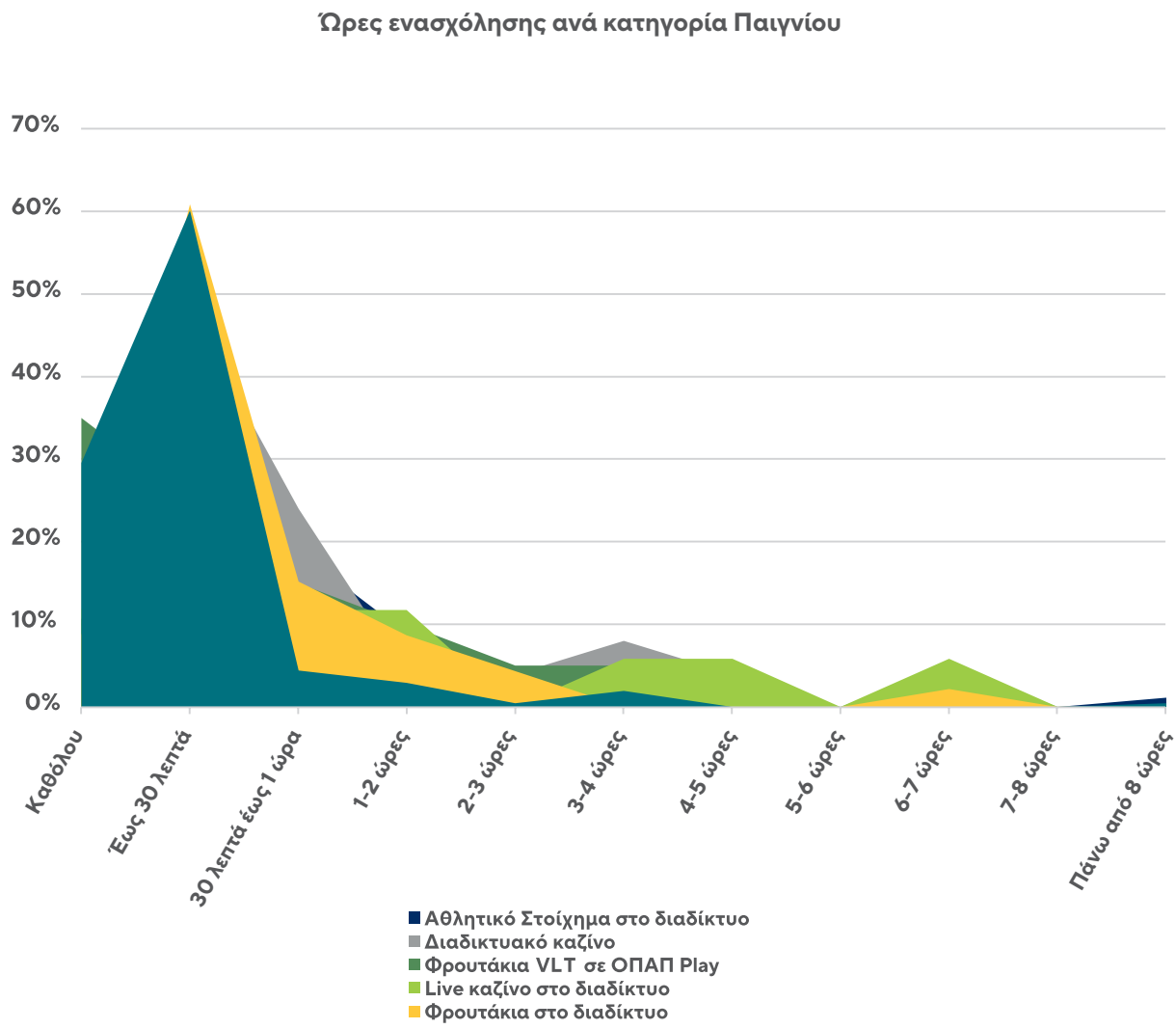
Το υψηλότερο ποσοστό παικτών (29%) εντοπίζεται μεταξύ των ατόμων με ετήσιο οικογενειακό εισόδημα 12.000€ έως 20.000€.

Συμμετοχή στα τυχερά παίγνια ανά κατηγορία εισοδήματος



7.2.4 Συχνότητα συμμετοχής σε τυχερά παίγνια

Όσον αφορά στο χρόνο που αφιερώνουν οι παίκτες τυχερών παιγνίων, φαίνεται ότι η συντριπτική πλειοψηφία των παικτών (περίπου 60%) δηλώνει ότι ασχολείται έως 30 λεπτά ημερησίως σε τυχερά παίγνια, επιλέγοντας κυρίως διαδικτυακά παίγνια και το αριθμολαχείο ΚΙΝΟ.

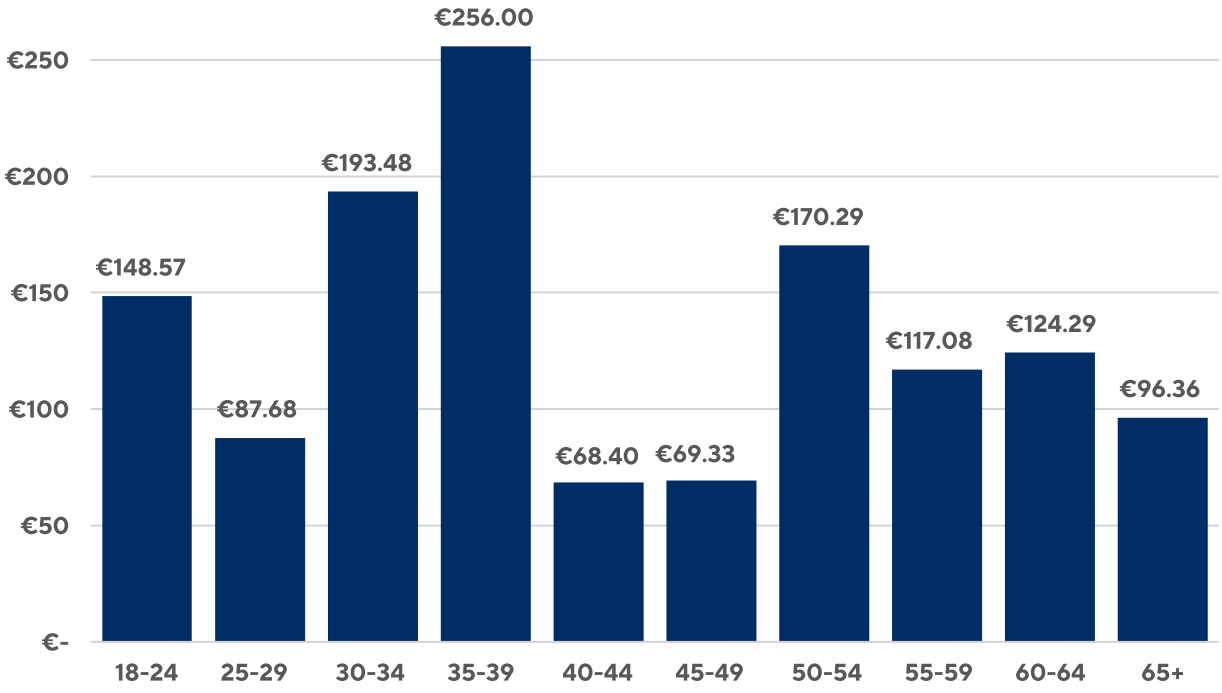


Ώρες ενασχόλησης	Αθλητικό Στοίχημα στο διαδίκτυο	Διαδικτυακό καζίνο	Φρουτάκια VLT σε ΟΠΑΠ Play	Live καζίνο στο διαδίκτυο	Φρουτάκια στο διαδίκτυο	ΚΙΝΟ
Καθόλου	10,56%	8,00%	35,00%	11,76%	8,70%	29,56%
Έως 30 λεπτά	51,11%	48,00%	25,00%	47,06%	60,87%	60,10%
30 λεπτά έως 1 ώρα	18,89%	24,00%	15,00%	11,76%	15,22%	4,43%

7.2.5 Οικονομικά στοιχεία

Σχετικά με τις δαπάνες που πραγματοποιούν οι παίκτες τυχερών παιχνιδιών κατά τη διάρκεια ενός τυπικού μήνα, αναδείχτηκε ότι κατά μέσο όρο ξοδεύουν 141 ευρώ μηνιαίως. Η ηλικιακή ομάδα 35-39 ετών φαίνεται να ξοδεύει πάνω από 250 ευρώ μηνιαίως, ενώ οι νέοι 18-24 ετών ξοδεύουν περίπου 150 ευρώ το μήνα. Οι χαμηλότερες δαπάνες φαίνεται να εντοπίζονται στις ηλικίες μεταξύ 40 και 49 ετών.

Χρήματα που ξοδεύουν οι Παίκτες σε έναν τυπικό μήνα,
του τελευταίου 12μηνου, σε αδειοδοτημένα διαδικτυακά τυχερά παιχνίδια ανά ηλικιακή ομάδα



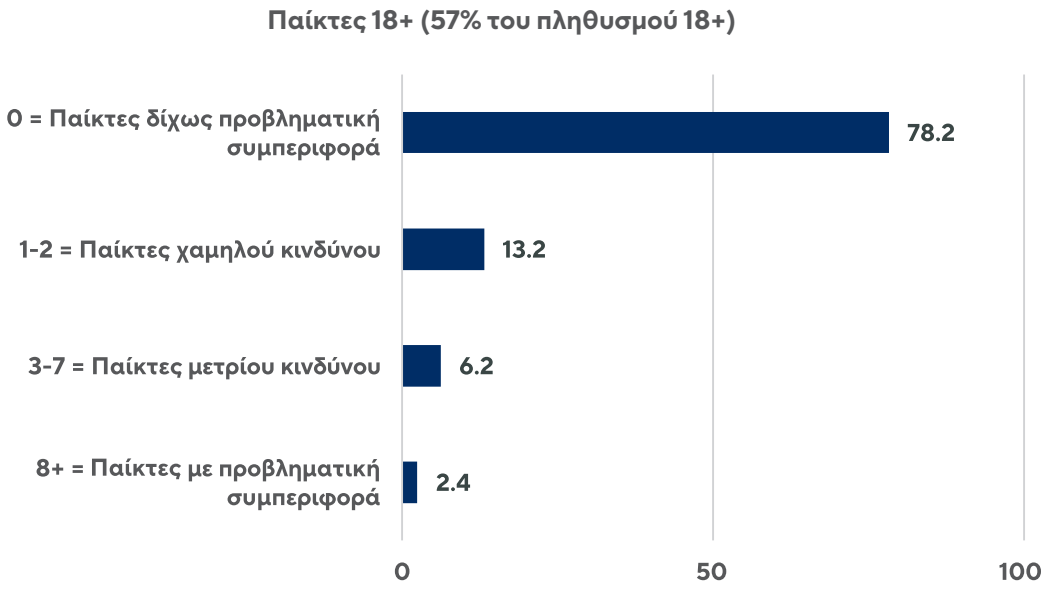
7.2.6 Προβληματική παικτική συμπεριφορά (PGSI)

Σε μια σειρά από δείκτες ποιότητας ζωής και κοινωνικοποίησης, μια απλή σύγκριση μεταξύ όσων έχουν παίξει τυχερά παιχνίδια τους τελευταίους 12 μήνες και όσων δεν έχουν παίξει, καταδεικνύει ότι οι παίκτες με δραστηριότητα τους τελευταίους 12 μήνες δηλώνουν (σχετικά) λιγότερο ικανοποιημένοι από τη ζωή τους σε σύγκριση με τους μη-παίκτες, βιώνοντας μια ζωή με λιγότερο υγιεινή διατροφή, χειρότερη ψυχολογική κατάσταση, αθλούνται λιγότερο ενώ νιώθουν περισσότερο εξαρτημένοι από το κάπνισμα και το αλκοόλ.

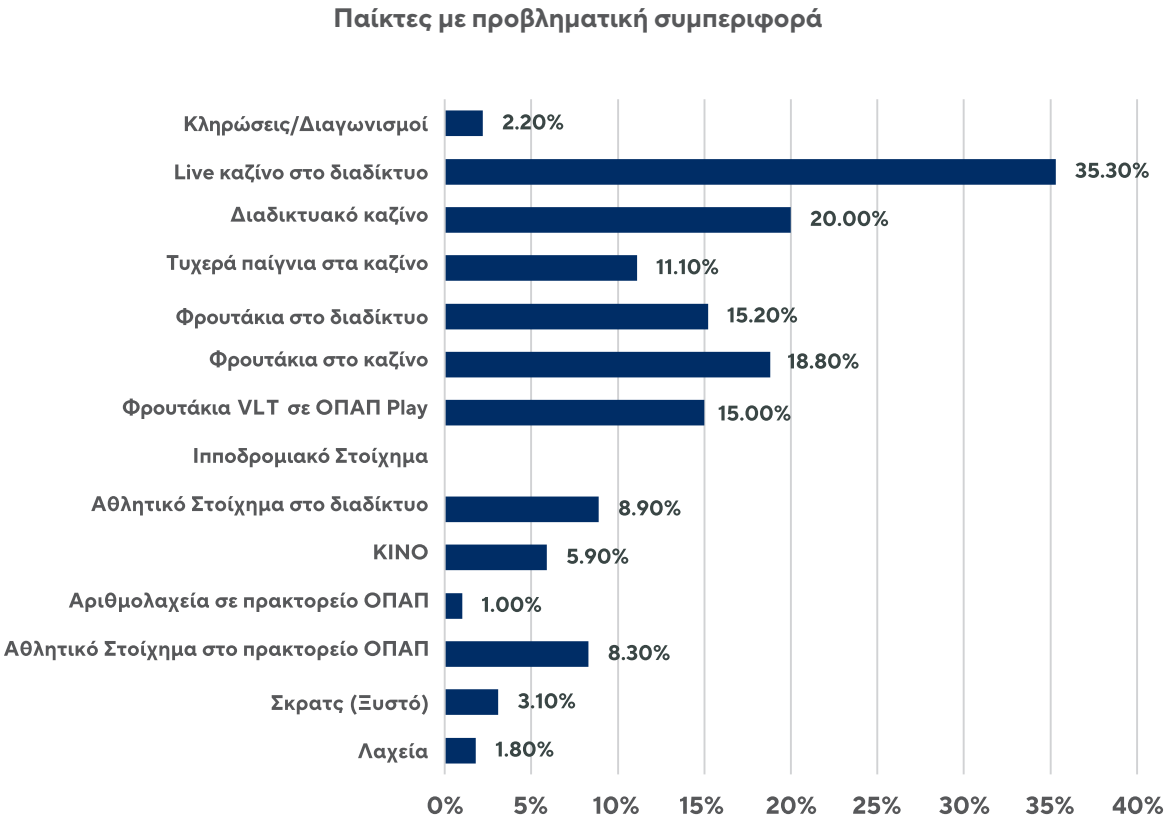
Για τον προσδιορισμό του κινδύνου προβληματικής ενασχόλησης με τα τυχερά παίγνια χρησιμοποιήθηκε ο δείκτης Problem Gambling Severity Index (PGSI). Ο δείκτης συγκροτείται με βάση το μέσο όρο των επιμέρους τιμών που λαμβάνουν οι απαντήσεις σε μία σειρά ερωτήσεων που έχουν σχεδιαστεί, ώστε να προσδιορίσουν τον βαθμό προβληματικής ενασχόλησης. Είναι προφανές ότι όσο αυξάνεται η τιμή του δείκτη τόσο πιο κοντά στον κίνδυνο εμφάνισης προβληματικής ενασχόλησης με τα τυχερά παίγνια βρίσκεται ο παίκτης και αντιστρόφως.

Εστιάζοντας, στο κομμάτι του πληθυσμού που συμμετείχε τους τελευταίους 12 μήνες σε τυχερό παιχνίδι (δηλαδή 57% του ενήλικου πληθυσμού), το **78,2%** των παικτών φαίνεται να κατατάσσεται στην κατηγορία παικτών δίχως προβληματική συμπεριφορά, **13,2%** στην κατηγορία χαμηλού κιν-

δύνου, **6,2%** στην κατηγορία μετρίου κινδύνου και **2,4%** στην κατηγορία παικτών με προβληματική συμπεριφορά, ποσοστά που δεν διαφοροποιούνται σημαντικά από την περσινή ετήσια έρευνα.



Σύμφωνα με το παρακάτω διάγραμμα, τα είδη των παιγνίων που επιλέγονται περισσότερο από τους παίκτες με προβληματική συμπεριφορά είναι τα διαδικτυακά παίγνια καζίνο.

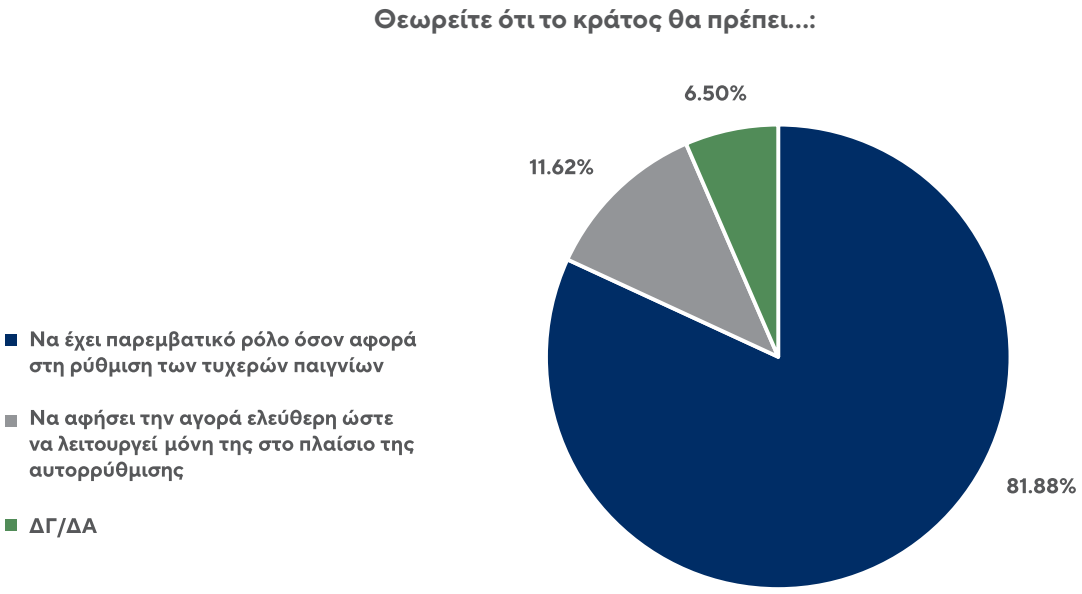


Εστιάζοντας, τέλος, στον συσχετισμό μεταξύ της ηλικίας και του κινδύνου ανάπτυξης προβληματικής συμπεριφοράς, φαίνεται ότι οι νέοι ηλικίας 17-34 ετών εμφανίζουν σημαντικά αυξημένα ποσοστά προβληματικής συμπεριφοράς (60%), ενώ σημαντικό είναι και το ποσοστό των παικτών μεταξύ 35-49 που κινδυνεύει να αναπτύξει στο μέλλον προβληματική παικτική συμπεριφορά.

Ηλικίες	Παίκτες δίχως προβληματική συμπεριφορά	Παίκτες χαμηλού κινδύνου	Παίκτες μετρίου κινδύνου	Παίκτες με προβληματική συμπεριφορά
17-34	18,8	27,8	**35,5**	**60,0**
35-49	29,3	32,7	**34,2**	16,7
50-64	27,7	17,9	19,7	13,3
65+	24,2	21,6	10,5	10,0

7.2.7 Ο ρόλος του κράτους και η δράση της ΕΕΕΠ

Σε σχετική ερώτηση, η συντριπτική πλειοψηφία υπερθεματίζει σχετικά με τον ρόλο του κράτους στη ρύθμιση της αγοράς τυχερών παιχνιδιών στην Ελλάδα, καθώς πάνω από 8 στους 10 πολίτες (81,88%) θέλουν το κράτος να έχει παρεμβατικό ρόλο, σε αντίθεση με το 11,62% που θα επιθυμούσε την αγορά να λειτουργεί ελεύθερη σε ένα πλαίσιο αυτορρύθμισης.



Τέλος, η αναγνωρισιμότητα της αρμόδιας εποπτικής αρχής για τα τυχερά παιχνίδια, της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ), ανέρχεται στο 57%. Γενικότερα, 27,3% όσων πολιτών γνωρίζουν την ΕΕΕΠ θεωρούν ότι η εποπτεύουσα αρχή έχει θετική ή μάλλον θετική δράση, κυρίως γιατί προωθεί το ασφαλές και υπεύθυνο παιχνίδι και πραγματοποιεί ελέγχους. Ένα ποσοστό της τάξης του 31%, τέλος, θεωρεί πως η χορήγηση αδειών από την ΕΕΕΠ έχει κάνει πιο ασφαλή το παιχνίδι για τους παίκτες.

7.3 Εμπορική επικοινωνία τυχερών παιγνίων

Σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, η ΕΕΕΠ είναι αρμόδια για την έγκριση υλοποίησης της εμπορικής επικοινωνίας των Κατόχων Αδειών τυχερών παιγνίων. Ως εμπορική επικοινωνία νοείται κάθε μορφή προβολής και προώθησης της διοργάνωσης και διεξαγωγής των Παιγνίων ή της εικόνας του Κατόχου Άδειας. Οι Κάτοχοι οφείλουν να καθιστούν σαφείς και συγκεκριμένες όλες τις μορφές και τα κανάλια διανομής της εμπορικής τους επικοινωνίας και να γνωστοποιούν κάθε μελλοντική μεταβολή.

Με γνώμονα την κατεύθυνση των παικτών προς τα νόμιμα και ελεγχόμενα δίκτυα διεξαγωγής των παιγνίων η εμπορική επικοινωνία οφείλει να είναι έτσι σχεδιασμένη ώστε να προωθείται το προϊόν. Συγχρόνως, η διαφήμιση θα πρέπει να υλοποιείται με κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο (responsible gambling). Η κοινωνικά υπεύθυνη εμπορική επικοινωνία οφείλει:

- να μην στοχεύει στην προσέλκυση των ανηλίκων και των ευπαθών κοινωνικών ομάδων και να εμπεριέχει τις απαιτούμενες πληροφορίες για τους κινδύνους της συμμετοχής στα τυχερά παίγνια,
- να υιοθετεί κατάλληλες μηνυματικές πρακτικές που προάγουν το υπεύθυνο παιχνίδι και την κατανόηση της ενασχόλησης των τυχερών παιγνίων ως μέσο διασκέδασης,
- να μην είναι επιθετική, παραπλανητική ή έντονα παρακινητική και να περιέχει αληθείς ισχυρισμούς για τις παρεχόμενες υπηρεσίες και χαρακτηριστικά του προϊόντος που ο αποδέκτης της διαφήμισης να μπορεί να επαληθεύσει,
- να μην παρουσιάζει τα τυχερά παίγνια ως μέσο πλουτισμού ή διαφυγής από τις οικονομικές δυσκολίες ή ως μέσο αναγνώρισης και απόκτησης θαυμασμού ή ως προτεραιότητα στη ζωή,
- και να μην χρησιμοποιεί την ιδιότητα του χορηγού ή τα προγράμματα εταιρικής κοινωνικής ευθύνης προκειμένου να διαφημίσει τα παίγνια συνδυάζοντας τα προϊοντικά μηνύματα με την προβολή της ιδιότητας του χορηγού ή την κοινωφελή εταιρική δράση.

Η ΕΕΕΠ αξιολογεί τα Σχέδια Εμπορικής Επικοινωνίας των Κατόχων Άδειας τυχερών παιγνίων με γνώμονα τις ανωτέρω γενικές αρχές αλλά και ειδικότερους παράγοντες όπως:

- Η παραμετροποίηση της επικοινωνιακής καμπάνιας τυχερών παιγνίων που διενεργείται στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης με την εφαρμογή ειδικών ηλικιακών φίλτρων, ώστε να ελαχιστοποιείται η πιθανότητα αποστολής των μηνυμάτων σε ανηλίκους καθώς και όσους δεν έχουν υπερβεί το κατά περίπτωση θεσμοθετημένο όριο ηλικίας των 18 ή 21 ετών αντίστοιχα για τη συμμετοχή τους στα προβαλλόμενα παίγνια.
- Η προβολή των προγραμμάτων επιβράβευσης, όπως bonus, διαγωνισμοί, κληρώσεις, έπαθλα κ.λπ., η συμμετοχή στα οποία προϋποθέτει τη συμμετοχή στα παίγνια, να προωθείται στο ευρύ κοινό με πολύ περιορισμένο τρόπο. Περισσότερες λεπτομέρειες για τα προγράμματα αυτά μπορούν να δίδονται εντός του χώρου διεξαγωγής των Παιγνίων ή στον Ιστότοπο του Κατόχου ή μέσω της αποστολής εξατομικευμένης επικοινωνίας προς τους παίκτες που έχουν ρητά συναινέσει να λαμβάνουν τέτοια επικοινωνία από τον Κάτοχο.
- Η εξειδίκευση των μηνυμάτων με τρόπο που να μην θεωρείται αόριστος ή ασαφής, με ειδική παραπομπή στους όρους και τις προϋποθέσεις που ισχύουν κάθε φορά για την παροχή μιας συγκεκριμένης προσφοράς, ώστε το κοινό να γνωρίζει εκ των προτέρων τους όρους και τις προϋποθέσεις αυτές.
- Ο έλεγχος των μηνυμάτων ώστε αυτά να μην εμπεριέχουν προσβλητικές αναφορές ή χαρακτηρισμούς και να μην προσβάλουν την ανθρώπινη αξιοπρέπεια.

- Ο έλεγχος των μηνυμάτων ώστε αυτά να μην εμπεριέχουν λέξεις ή φράσεις έντονα πιεστικές ή παρακινητικές ή να παρουσιάζουν τα παίγνια ως μία συνήθη κοινωνική δραστηριότητα.

Πέραν των ανωτέρω, η βασική πρόκληση που η ΕΕΕΠ καλείται να αντιμετωπίσει σε άμεσο χρόνο είναι ο καθορισμός των παραγόντων, μεταβλητών και η καταγραφή κατάλληλων δεικτών που θα καθιστούν λελογισμένη μία επικοινωνιακή καμπάνια τυχερών παιγνίων.

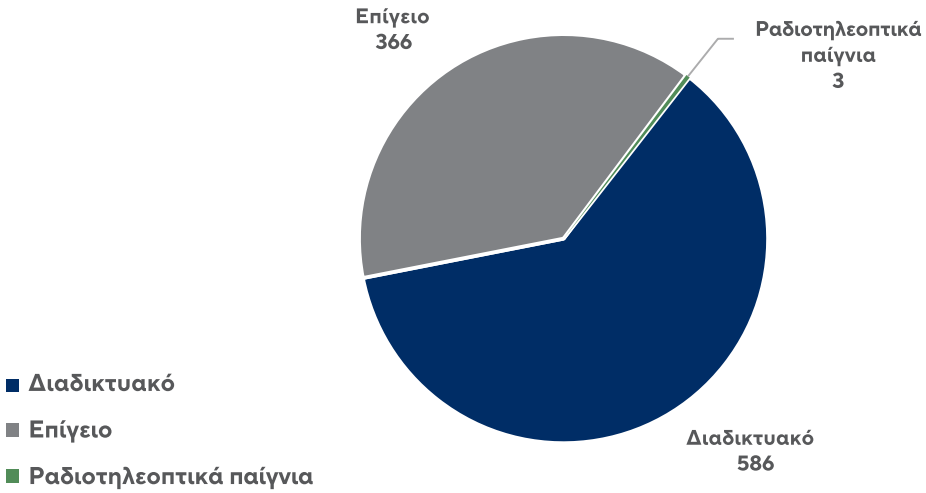
Επιπλέον, σήμερα, η εμπορική επικοινωνία σχεδόν όλων των προϊόντων, υλοποιείται στο περιβάλλον του διαδικτύου και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, ένα περιβάλλον συνεχώς εξελισσόμενο, ιδιαίτερα πολύπλοκο, περίπλοκο και εξαιρετικά δύσκολο να χαρτογραφηθεί και να ελεγχθεί. Το λανσάρισμα νέων επικοινωνιακών οδών και διαφημιστικών εργαλείων, άγνωστων μέχρι χθες, μπορεί μεν να διευκολύνουν τους διαφημιζόμενους παρόχους τυχερών παιγνίων εξασφαλίζοντας νέες προοπτικές προώθησης των προϊόντων τους, από την άλλη πλευρά εντούτοις, καθιστούν ιδιαίτερα πολύπλοκη και δυσχερή την ιχνηλάτηση τόσο του όγκου όσο και των αποδεκτών των διαφημιστικών μηνυμάτων για τον θεσμικό φορέα ελέγχου.

Προς τούτο, η ΕΕΕΠ απαιτείται πλέον να διενεργήσει ειδικές μελέτες που θα καθορίσουν συγκεκριμένους δείκτες μέτρησης της διείσδυσης της εμπορικής επικοινωνίας των τυχερών παιγνίων στο κοινό, λαμβάνοντας υπόψη συγκεκριμένες μεταβλητές (μέσα μετάδοσης, κανάλια διανομής, επικοινωνιακή ένταση, γεωγραφική διασπορά, ώρες-ζώνες προβολής, περιεχόμενο κ.λπ.), ώστε να μπορεί να κρίνει με ισόρροπο, αναλογικό και ασφαλή τρόπο, το κατά πόσο η υπό σχεδιασμό ή διενεργούμενη εμπορική επικοινωνία των παιγνίων αυτών, είναι λελογισμένη και πάντοτε με στόχο η διαφήμιση να μην ξεπερνά τα όρια ώστε να καθίσταται επιβλαβής για το κοινωνικό σύνολο.

Από την 1η Ιανουαρίου έως την 31η Δεκεμβρίου του έτους 2023, υποβλήθηκαν συνολικά προς έγκριση 1063 Σχέδια Εμπορικής Επικοινωνίας (ΣΕΕ) κατόχων άδειας διεξαγωγής τυχερών παιγνίων.

Από τα παραπάνω ΣΕΕ, 955 εγκρίθηκαν και 108 απορρίφθηκαν ή αποσύρθηκαν. Από τα εγκεκριμένα ΣΕΕ 586 (61,36%) αφορούσαν στην προβολή και προώθηση των διαδικτυακών παιγνίων, 366 (38,32%) σε παίγνια που διεξάγονται στο επίγειο δίκτυο, ενώ 3 μόλις (0,31%) σε ραδιοτηλεοπτικά παίγνια.

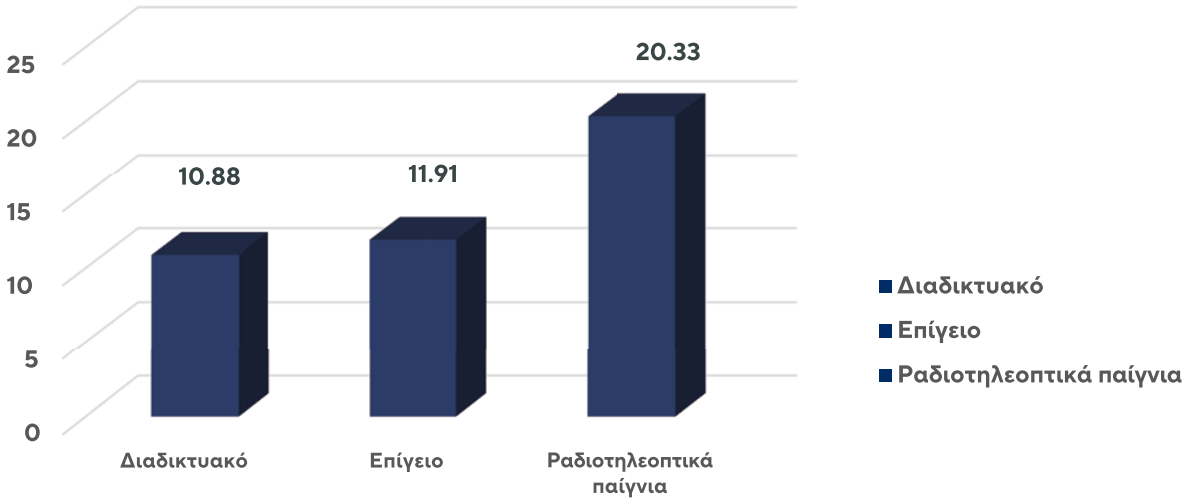
Εγκρίσεις ΣΕΕ ανά τύπο παιγνίου (2023)



Ο μέσος χρόνος έγκρισης των ΣΕΕ των παιγνίων που διεξάγονται διαδικτυακά, ανήλθε σε 11 ημέρες, αυτός των ΣΕΕ των παιγνίων που διεξάγονται επίγεια σε 12 ημέρες, ενώ εκείνος των ΣΕΕ ραδιοτηλεοπτικών παιγνίων σε 20 ημέρες.

Δεδομένου ότι σύμφωνα με τον σχετικό Κανονισμό το χρονικό περιθώριο έγκρισης ορίζεται σε 30 ημέρες από την υποβολή της αίτησης, οι παραπάνω χρόνοι εκτιμώνται ως ιδιαιτέρως αποτελεσματικοί και καταδεικνύουν, αφενός τον υψηλό επαγγελματισμό του αρμόδιου Τμήματος Εμπορικής Επικοινωνίας, αφετέρου το υψηλό, σε πλείστες περιπτώσεις, επίπεδο συμμόρφωσης των Κατόχων Άδειας όσον αφορά το περιεχόμενο των ΣΕΕ που υποβάλλουν με τις αιτήσεις τους, γεγονός που επιτρέπει την γρήγορη επεξεργασία και έγκρισή τους.

Μέσος χρόνος έγκρισης ΣΕΕ, σε ημέρες, ανά τύπο παιγνίου



Ο συνολικός προϋπολογισμός υλοποίησης των εγκεκριμένων ΣΕΕ του έτους 2023 διαμορφώθηκε στα 535,4 εκ. ευρώ.

Τύπος ΣΕΕ	Πλήθος (2023)	Προϋπολογισμός 2023
Διαδίκτυο	278	145.374.847 €
Εξωτερική Διαφήμιση	129	57.529.305 €
Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη	29	7.713.800 €
Μηχανισμοί Επιβράβευσης	171	93.879.010 €
Περιεχόμενο Ιστοτόπου	21	380.003 €
Ραδιόφωνο-Τηλεόραση	187	175.876.116 €
Τοποθέτηση Προϊόντος	15	6.960.000 €
Χορηγίες	122	47.691.770 €
Ραδιοτηλεοπτικός διαγωνισμός	3	28.000 €
Σύνολο	**955**	**535.432.851 €**

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των σχεδίων εκτείνεται, κατά κανόνα, σε περιόδους μεγαλύτερες του έτους, γεγονός που προσδίδει προοδευτικότητα στα σχετικά ποσά που προγραμματίζεται να δαπανηθούν, ενώ, από την άλλη πλευρά, πολλά από τα σχέδια που υποβάλλονται προς έγκριση αφορούν τροποποιήσεις σχεδίων που εγκρίθηκαν σε προηγούμενα έτη και συνεπώς μέρος των ποσών που δεν δαπανήθηκαν μετακυλίονται στα επόμενα έτη.

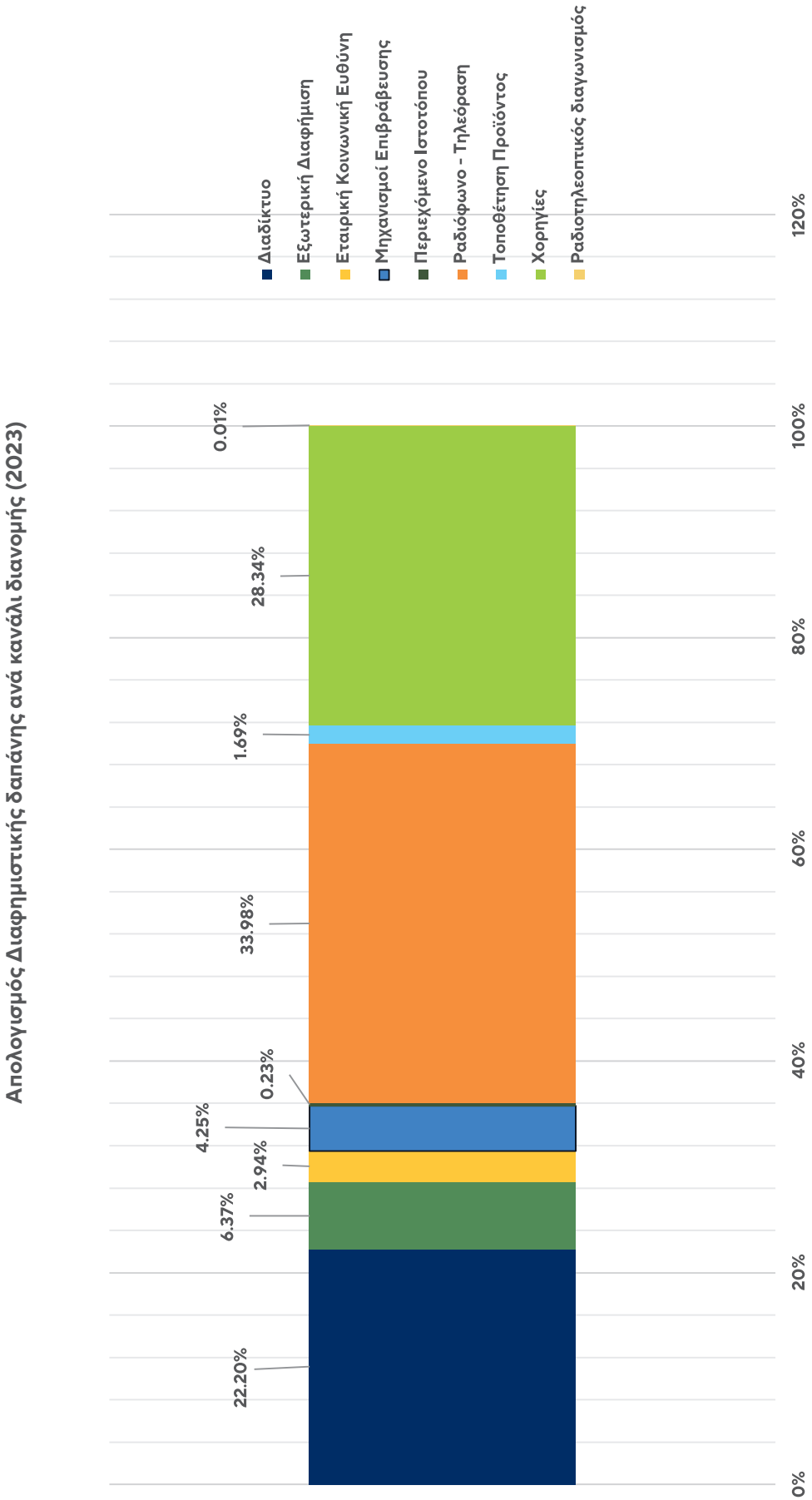
Τύπος ΣΕΕ	Πλήθος ΣΕΕ (2018-2023)	Απολογισμός 2023
Διαδίκτυο	402	26.729.838,51 €
Εξωτερική Διαφήμιση	239	7.665.991,95 €
Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη	61	3.535.638,26 €
Μηχανισμοί Επιβράβευσης	366	5.119.421,36 €
Περιεχόμενο Ιστοτόπου	53	273.000,00 €
Ραδιόφωνο - Τηλεόραση	336	40.920.901,08 €
Τοποθέτηση Προϊόντος	42	2.031.519,01 €
Χορηγίες	236	34.125.217,60 €
Ραδιοτηλεοπτικός διαγωνισμός	2	12.000,00 €
Σύνολο	**1.737**	**120.413.527,77 €**

Κατά το έτος 2023, οι δαπάνες που υλοποιήθηκαν εντός του έτους για 1737 εγκεκριμένα ΣΕΕ των ετών 2018-2023, ανήλθαν συνολικά σε 120,4 εκατ. ευρώ, ήτοι περίπου το 11% του συνολικού προϋπολογισμού των ανωτέρω ΣΕΕ (1.054,6 εκατ.).

Όπως είναι αναμενόμενο, την κυρίαρχη θέση στη διαφημιστική δαπάνη έχει το κανάλι διανομής μέσω ραδιοφώνου και τηλεόρασης (32,26%). Ακολουθούν οι δράσεις χορηγιών (28,34%), κυρίως σε αθλητικούς οργανισμούς και εκπομπές, η διαφήμιση μέσω διαδικτύου (22,20%), συμπεριλαμβανομένων των mobile ads και των ads στα κοινωνικά δίκτυα (social networks), και τέλος, η εξωτερική διαφήμιση (6,37%) που διενεργείται σε εξωτερικούς χώρους (στάσεις, μέσα μαζικής μεταφοράς, διανομή φυλλαδίων και έντυπα).

Εντύπωση προκαλεί το ιδιαίτερα χαμηλό ποσοστό (μόλις 2,94%), ελάχιστα αυξημένο σε σχέση με το 2022 (1,34%), για την προώθηση και προβολή των δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, γεγονός που απαιτεί να αναληφθούν ακόμα περισσότερες δράσεις και πρωτοβουλίες εκ μέρους της ΕΕΕΠ ώστε, με τη συνεργασία των Κατόχων Άδειας, το ποσοστό αυτό να αυξηθεί κι άλλο, τόσο προς την κατεύθυνση της κοινωνικής προσφοράς όσο και σε περισσότερο στοχευμένες δράσεις που προωθούν το Υπεύθυνο Παιχνίδι και την εν γένει προστασία των παικτών από την ανάπτυξη προβληματικής παικτικής συμπεριφοράς.

Εκ των ανωτέρω συνάγεται ότι τα παίγνια κατέχουν μεγάλο μερίδιο διαφημιστικής δαπάνης, γεγονός που αντανακλά τις συνθήκες ανταγωνισμού των Κατόχων Άδειας, τόσο στα επίγεια όσο και στα διαδικτυακά παίγνια. Ωστόσο, όσο πιο υψηλό το μερίδιο αυτό τόσο πιο πολύ προκύπτει η αναγκαιότητα καθορισμού και ελέγχου της έννοιας του «λελογισμένου» της διαφήμισης των τυχερών παιγνίων, γεγονός που επιβάλλει, στο άμεσο μέλλον, η ΕΕΕΠ, να επεξεργαστεί και συγκροτήσει συγκεκριμένους δείκτες διείσδυσης της διαφήμισης τυχερών παιγνίων στο κοινό, με τρόπο ο οποίος θα συμβάλλει στην αντικειμενικοποίηση και τον ακριβή καθορισμό των ορίων της διείσδυσης αυτής, συνδυάζοντας αφενός το εύρος και τη δυναμική του εκάστοτε Κατόχου Άδειας στην αγορά και αφετέρου τον εγγενή κίνδυνο που συγκεκριμένα παίγνια ή κατηγορίες αυτών, ενέχουν για την προστασία του παίκτη από τις βλαπτικές συνέπειες που μπορεί να έχει η ενασχόλησή του με αυτά.


Απολογισμός Διαφημιστικής δαπάνης ανά κανάλι διανομής (2023)
Διαδίκτυο
Εξωτερική Διαφήμιση
Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
Μηχανισμοί Επιβράβευσης
Περιεχόμενο Ιστοτόπου
Ραδιόφωνο - Τηλεόραση
Τοποθέτηση Προϊόντος
Χορηγίες
Ραδιοτηλεοπτικός διαγωνισμός
22.20%
6.37%
2.94%
4.25%
0.23%
33.98%
1.69%
28.34%
0.01%
0%
20%
40%
60%
80%
100%
120%

8. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΑΙ ΕΓΧΩΡΙΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

8.1 Εξωστρέφεια, δράσεις και επικοινωνία

Η ΕΕΕΠ έδωσε ιδιαίτερη έμφαση στην ενδυνάμωση των δράσεων εξωστρέφειας και επικοινωνίας. Στο πλαίσιο της οργανωτικής της αναδιάρθρωσης, εντός του 2023, σύστησε Γραφείο Επικοινωνίας και Εξωτερικών Σχέσεων υπαγόμενο στη Διεύθυνση Διοίκησης, με αποστολή του, μεταξύ άλλων, τη μέριμνα για τη δημόσια εικόνα της Αρχής και τη δημόσια επικοινωνία της. Γενικότερα, σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν μια σειρά δράσεων, με στόχο την ενίσχυση του θεσμικού και κοινωνικού ρόλου της Αρχής αλλά και την αναβάθμιση της υπηρεσιακής κουλτούρας και του εσωτερικού κλίματος.

Ειδικότερα, η ΕΕΕΠ για πρώτη φορά στην ιστορία της συμμετείχε με δικό της περίπτερο στην **87η Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης**, από τις 9 έως τις 17 Σεπτεμβρίου 2023, προβάλλοντας το έργο της τόσο προς τους εμπλεκόμενους με τα τυχερά παίγνια φορείς όσο και στο ευρύ ελληνικό κοινό και τους διεθνείς επισκέπτες της Έκθεσης.

Δράσεις εξωστρέφειας και διαφάνειας, όπου η Αρχή συμμετείχε είτε ως διοργανωτής είτε ως συμμετέχων ομιλητής πραγματοποιήθηκαν καθ' όλη τη διάρκεια του έτους. Ενδεικτικά, στελέχη της ΕΕΕΠ έλαβαν μέρος στην ημερίδα «**2nd Greek Gaming Day**» που διεξήχθη το Φεβρουάριο του 2023. Επιπλέον, ο Πρόεδρος της Αρχής ανταποκρίθηκε θετικά στην πρόσκληση του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου για ομιλία στο διήμερο Επιστημονικό Συνέδριο «**Ποιότητα Ζωής με Βιωσιμότητα και Αθλητισμό**». Στη συνέχεια, πραγματοποιήθηκε ειδική **Εκδήλωση Παρουσίασης των Πεπραγμένων 2022**, όπου η Αρχή λογοδότησε μέσω της διεξαγωγής Συνέντευξης Τύπου. Επίσης, ο Πρόεδρος παρουσίασε το επιτελούμενο έργο της Αρχής σε Εκδήλωση της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.), με θέμα «**Διημερίδα Ε.Α.Δ.: Ο Στρατηγικός Σχεδιασμός ως Εργαλείο Λογοδοσίας στη Δημόσια Διοίκηση**». Ενεργή συμμετοχή είχαν στελέχη της Αρχής σε εκδηλώσεις που οργανώθηκαν τον Οκτώβριο και τον Νοέμβριο από την Εθνική Πλατφόρμα Αθλητικής Ακεραιότητας (**Ε.Π.ΑΘΛ.Α.**), όπου παρουσίασαν τις θέσεις της ΕΕΕΠ για την προάσπιση της αθλητικής ακεραιότητας. Ειδικότερα, στέλεχος της Αρχής εκλέχτηκε στην επταμελή Εκτελεστική Επιτροπή του **Δικτύου Εθνικών Πλατφορμών (Group of Copenhagen)**, θεσμό που στοχεύει στην αντιμετώπιση της χειραγώγησης των αθλητικών αγώνων.

Στο **8ο Οικονομικό Φόρουμ** που πραγματοποιήθηκε στους Δελφούς 26 - 29 Απριλίου συμμετείχε ο Αναπληρωτής Προϊστάμενος της Γενικής Διεύθυνσης Εποπτείας και Επιχειρησιακών Λειτουργιών της ΕΕΕΠ ως ένας από του βασικούς ομιλητές στη θεματική ενότητα: «Η επίδραση της ρυθμισμένης αγοράς των τυχερών παιχνιδιών στην οικονομία».

Μια ακόμη ενέργεια εξωστρέφειας αποτελεί η συμμετοχή στο 27ο Συνέδριο του Economist: «**Online Gaming: Prospects, Challenges and Responsibility**», όπου ο Πρόεδρος παρουσίασε συνοπτικά τα οικονομικά μεγέθη της δυναμικά αυξανόμενης αγοράς διαδικτυακών Παιγνίων.

Παράλληλα, συνεχίζεται η τακτική έκδοση του Εξωτερικού Ενημερωτικού Δελτίου (Newsletter) της ΕΕΕΠ που ξεκίνησε το 2022. Σε αυτό δημοσιεύονται άρθρα και ειδήσεις για το έργο και τις ενέργειες που πραγματοποιούνται. Το 2023 υλοποιήθηκαν εννέα εκδόσεις. Παράλληλα, έγιναν και λοιπές ενέργειες για την εξωστρέφεια και μέσω του σχεδιασμού και ανάπτυξης ενημερωτικού, οπτικοακουστικού υλικού όπου παρουσιάζεται η ταυτότητα και το έργο της Αρχής, ενώ στις εφαρμογές

που σχεδιάστηκαν έγινε ορθή και συνεπής χρήση των σημάτων της και γενικότερα της οπτικής ταυτότητας.

Σχετικά με τις δράσεις «εσωτερικής επικοινωνίας», δηλαδή αυτές που απευθύνονται στους εργαζόμενους της ΕΕΕΠ, καινοτόμα προσέγγιση αποτελεί η έκδοση του εσωτερικού ενημερωτικού δελτίου της ΕΕΕΠ, στο οποίο αρθρογραφούν οι εργαζόμενοι της Αρχής για ποικίλα θέματα, με στόχο την καλύτερη επικοινωνία μεταξύ τους, την ανάπτυξη ευχάριστου εργασιακού κλίματος και την αναβάθμιση της υπηρεσιακής κουλτούρας. Προς αυτή την κατεύθυνση, υλοποιήθηκαν οκτώ δράσεις με ενημερωτικό ή επιμορφωτικό χαρακτήρα, πέραν του στενού πλαισίου των εργασιακών καθηκόντων, με σκοπό την ανάπτυξη διαλόγου ανάμεσα σε όλους τους εργαζόμενους ή την εκπαίδευσή τους σε θέματα γενικού περιεχομένου. Για παράδειγμα, υλοποιήθηκε σεμινάριο για τους εργαζομένους για τις «Δεξιότητες Α' Βοηθειών». Ιδιαίτερη μέριμνα επέδειξε η Αρχή και προς τους εργαζομένους γονείς, εξασφαλίζοντας δώρα συμβολικού χαρακτήρα προς τα τέκνα τους, σύμφωνα με τους κανόνες σύγχρονης εθιμοτυπίας.

Τέλος, κατόπιν πρωτοβουλίας στελεχών της ΕΕΕΠ, συντονίστηκαν ενέργειες Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, όπως η χορήγηση βοήθειας προς τους πλημμυροπαθείς της Θεσσαλίας αλλά και η συγκέντρωση και η παράδοση απαραίτητων ειδών ρουχισμού προς το «Χατζηκυριάκειο Ίδρυμα» στον Πειραιά.

8.2 Συμμετοχή στο Gaming Regulators European Forum (GREF)

Η ΕΕΕΠ συμμετέχει ανελλιπώς από το έτος 2012 στον φορέα Gaming Regulators European Forum (GREF), με τη συνεχή ανανέωση της ετήσιας συνδρομή της. Ο φορέας αποτελεί ένα φόρουμ στο οποίο οι ευρωπαϊκές ρυθμιστικές αρχές τυχερών παιγνίων μπορούν να συναντώνται, να ανταλλάσσουν απόψεις και πληροφορίες και να συζητούν πολιτικές στο πεδίο της αγοράς τυχερών παιγνίων. Μέσω της συμμετοχής της, η ΕΕΕΠ δύναται να έχει ορθή και έγκαιρη πληροφόρηση στον τομέα της ρύθμισης των τυχερών παιγνίων σε υπερεθνικό επίπεδο, αποκτά τεχνογνωσία για την εφαρμογή αποτελεσματικών πολιτικών στο ραγδαία μεταβαλλόμενο περιβάλλον διεξαγωγής των τυχερών παιγνίων, επιπλέον δε έχει τη δυνατότητα να συμμετέχει σε σχετικές έρευνες, συναντήσεις και συνέδρια που διεξάγονται από ευρωπαϊκές αρχές ή διεθνείς φορείς. Αντιπροσωπεία στελεχών της Αρχής συμμετείχε στο ετήσιο συνέδριο που έλαβε χώρα από την 5η έως την 7η Ιουνίου 2023 στο Μπέργκεν της Νορβηγίας, στο πλαίσιο του οποίου πραγματοποιήθηκαν και συναντήσεις των ομάδων εργασίας «Responsible Gambling WG» και «Enforcement WG». Σκοπός των ομάδων εργασίας αποτελεί η ανταλλαγή και απόκτηση τεχνογνωσίας μεταξύ των στελεχών ομόλογων Αρχών στις πλέον σύγχρονες πρακτικές και τεχνικές προώθησης του Υπεύθυνου Παιχνιδιού.

8.3 Συμμετοχή στην International Association of Gaming Regulators (IAGR)

Η ΕΕΕΠ συμμετέχει ενεργά με πέντε τακτικά μέλη (ένα εκ των οποίων με δικαίωμα ψήφου) στη Διεθνή Ένωση Ρυθμιστικών Αρχών "International Association of Gaming Regulators (IAGR)", η οποία αποτελείται από εκπροσώπους ρυθμιστικών Αρχών τυχερών παιγνίων από το διεθνές περιβάλλον.

Αποστολή της Ένωσης αυτής είναι να προάγει την αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα στον τομέα της ρύθμισης των τυχερών παιγνίων, παρέχοντας:

i. Ένα φόρουμ στο οποίο οι διεθνείς Ρυθμιστικές Αρχές τυχερών παιγνίων μπορούν να συνα-

ντηθούν, να ανταλλάξουν απόψεις και πληροφορίες και να συζητήσουν τις πολιτικές σε θέματα τυχερών παιγνίων μεταξύ τους και με εκπροσώπους της διεθνούς αγοράς τυχερών παιγνίων.

ii. Τα μέσα προώθησης της συνεργασίας μεταξύ των Ρυθμιστικών Αρχών τυχερών παιγνίων κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους.

iii. Ένα κεντρικό σημείο επικοινωνίας σχετικά με διεθνείς έρευνες στον τομέα της ρύθμισης τυχερών παιγνίων.

8.4 Συνεργασία με τις ομόλογες ευρωπαϊκές αρχές

Εντός του έτους 2023, στο πλαίσιο της Συμφωνίας Διοικητικής Συνεργασίας μεταξύ των Ρυθμιστικών Αρχών της Ε.Ε., που υπέγραψε η ΕΕΕΠ το έτος 2015, η ΕΕΕΠ ανταποκρίθηκε στο σύνολο των αιτημάτων συνεργασίας που υπέβαλε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή καθώς και ομόλογες ρυθμιστικές Αρχές και παρείχε την αναγκαία συνδρομή.

Αξιοσημείωτο είναι ότι η ΕΕΕΠ, στο πλαίσιο ενδυνάμωσης του εποπτικού και ελεγκτικού της έργου αλλά και της διαρκούς ανάπτυξης της εξωστρέφειάς της, υπέγραψε Μνημόνιο Συνεργασίας με την **Εθνική Αρχή Στοιχημάτων (ΕΑΣ)** της **Κύπρου**.

8.5 Συμμετοχή σε εκθέσεις και πολυθεματικά συνεδρία

Η ΕΕΕΠ συμμετείχε στη Διεθνή έκθεση «**ICE LONDON**» που πραγματοποιήθηκε από την 6η έως την 9η Φεβρουαρίου 2023. Πρόκειται για πολυθεματική έκθεση που προσφέρει σεμινάρια που άπτονται της αγοράς και ρύθμισης των τυχερών παιχνιδιών και λειτουργεί ως κοινός χώρος επαφής προκειμένου να ενημερωθούν οι συμμετέχοντες για τις παγκόσμιες τάσεις και τις εξελίξεις στον τομέα των παιγνίων. Ακόμα, η ΕΕΕΠ συμμετείχε στην πολυθεματική εκδήλωση «**Global Gaming Expo (G2E)**» που πραγματοποιήθηκε από την 9η έως την 12η Οκτωβρίου 2023 στο Λας Βέγκας. Η εν λόγω εκδήλωση που περιλαμβάνει συνεδριακές ημερίδες διεθνούς χαρακτήρα με ποικίλη θεματολογία, την έκθεση μέσων και υλικών διεξαγωγής παιγνίων και ένα συνέδριο που συνδυάζει την παρουσία του επίγειου και του εξ αποστάσεως τομέα των παιγνίων, με συμμετοχή ηγετικών και καινοτόμων εταιριών στον χώρο του στοιχήματος, των καζίνο, των κληρώσεων, του Bingo, της τηλεφωνίας και της κοινωνικής δικτύωσης, προσφέροντας μια οπτική για όλες τις μορφές παιγνίων και ιδίως των τυχερών, παγκοσμίως. Επιπλέον, η ΕΕΕΠ συμμετείχε στο διεθνές πολύ-θεματικό συνέδριο και έκθεση «**SiGMA Balkans**», που διοργανώθηκε στη Λεμεσό της Κύπρου, από την 4η έως την 7η Σεπτεμβρίου 2023. Πρόκειται για εκδήλωση διεθνούς χαρακτήρα που περιλαμβάνει πληθώρα θεματικών ημερίδων και εκθέσεων νέων τεχνολογιών και παιγνίων, οι οποίες διεξάγονται παράλληλα και άπτονται του αντικειμένου της ΕΕΕΠ, με στόχευση στην προώθηση του υπεύθυνου παιχνιδιού, αλλά και την παρουσίαση νέων τάσεων στην αγορά των τυχερών παιγνίων, όπως τα e-sports. Τέλος, αντιπροσωπεία στελεχών της Αρχής συμμετείχε στο τέταρτο ετήσιο «**IAPP Data Protection Intensive: France 2023**» που πραγματοποιήθηκε στις 14 και 15 Μαρτίου στο Παρίσι. Πρόκειται για Διεθνή μη κερδοσκοπική ένωση μελών με αποστολή να καθορίσει, να προωθήσει και να βελτιώσει την επαγγελματική δραστηριότητα των μελών στο αντικείμενο της προστασίας απορρήτου παγκοσμίως. Παρέχει μια πλήρη σειρά υπηρεσιών εκπαίδευσης και επαγγελματικής ανάπτυξης, συμπεριλαμβανομένης της εκπαίδευσης σε θέματα ιδιωτικότητας, προγραμμάτων πιστοποίησης, δημοσιεύσεων και ετήσιων συνεδρίων.

8.6 Συμμετοχή σε άλλες αρχές, ομάδες εργασίας και τεχνικές επιτροπές

8.6.1 Συμμετοχή στην Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων απο Εγκληματικές Δραστηρίοτητες

Βάσει του άρθρου 48 παρ.1 και 2 του ν. 4557/2018 (Α΄ 139), η ΕΕΕΠ εκπροσωπείται στις συνεδριάσεις της Α΄ Μονάδας Διερεύνησης Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών της Αρχής Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες, με ένα ανώτερο στέλεχος ως τακτικό μέλος ή τον αναπληρωτή του.

Η ΕΕΕΠ συνεργάζεται στενά με την ανωτέρω Αρχή, η οποία κοινοποιεί στοιχεία και πληροφορίες, διαβαθμισμένου χαρακτήρα, για υποθέσεις που σχετίζονται με τυχερά παίγνια που οργανώνονται και διεξάγονται στην ελληνική επικράτεια. Κατόπιν συλλογής, ταξινόμησης, επεξεργασίας και ανάλυσης των πληροφοριών που περιέχουν οι εν λόγω αναφορές, η ΕΕΕΠ εξάγει στατιστικά στοιχεία προκειμένου αυτά να χρησιμοποιηθούν στην εκτίμηση κινδύνου των συγκεκριμένων συναλλαγών σε σχέση με τη γεωγραφική κατανομή των υπό έλεγχο υποθέσεων, το είδος του παιγνίου με τη μεγαλύτερη τάση εμφάνισης παθογενειών ή παραβάσεων, το εύρος στοιχηματισμού και τον αριθμό των δελτίων.

Σημειώνεται ότι, σε περιπτώσεις που διαπιστώθηκε εμπλοκή συγκεκριμένων προσώπων, σχετικών με την διεξαγωγή των παιγνίων, ζητήθηκαν στοιχεία από το υπόχρεο πρόσωπο και δόθηκαν οδηγίες για την άμεση κανονιστική συμμόρφωση καθώς και για τη γνωστοποίηση των σχετικών ενεργειών του.

8.6.2 Συμμετοχή στην Εθνική Πλατφόρμα Αθλητικής Ακεραιότητας (Ε.Π.ΑΘΛ.Α.)

Η Εθνική Πλατφόρμα Αθλητικής Ακεραιότητας (Ε.Π.ΑΘΛ.Α.) αποτελεί συλλογικό όργανο στη Γενική Γραμματεία Αθλητισμού, στο οποίο συμμετέχει η ΕΕΕΠ, σύμφωνα με τις διατάξεις ν. 4726/2020 (Α 181). Ειδικότερα, ο ρόλος της ΕΕΕΠ στην Ε.Π.ΑΘΛ.Α. είναι διττός, καθώς:

1. συμμετέχει με δύο στελέχη της στην Ομάδα Αξιολόγησης Αναφορών Αγώνων προς διερεύνηση και
2. συλλέγει τα δεδομένα παικτικής δραστηριότητας των υπό διερεύνηση αθλητικών γεγονότων και τα διαβιβάζει στην Ε.Π.ΑΘΛ.Α..

Κατά το έτος 2022, μέσω της καθ' ύλην αρμόδιας Διεύθυνσης Τεχνολογικών Υποδομών, η ΕΕΕΠ διαχειρίστηκε, επεξεργάστηκε και διαβίβασε στην Ε.Π.ΑΘΛ.Α. στοιχηματικά, οικονομικά και λοιπά δεδομένα που αφορούσαν 65 αθλητικά γεγονότα που ελέγχονταν ως προς την ακεραιότητά τους.

8.6.3 Συμμετοχή στην Ομάδα Εργασίας για την εκτίμηση κλαδικού κινδύνου του μη χρηματοπιστωτικού τομέα

Η ΕΕΕΠ συμμετείχε με εκπροσώπους της στην Ομάδα Εργασίας, που συστήθηκε με απόφαση του Γ.Γ. Οικονομικής Πολιτικής του Υπουργείου Οικονομικών, για την εκτίμηση κλαδικού κινδύνου του μη χρηματοπιστωτικού τομέα όσον αφορά στο Ξέπλυμα Χρήματος και τη Χρηματοδότηση της Τρομοκρατίας για την επικαιροποίηση της Έκθεσης Εκτίμησης Εθνικού Κινδύνου για τη νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της Τρομοκρατίας. Έργο της ομάδας είναι η επικαιροποίηση του επί μέρους τμήματος της Έκθεσης, που αφορά στην Εκτίμηση του κλαδικού κινδύνου του μη χρηματοπιστωτικού τομέα για το Ξέπλυμα Χρήματος και Χρηματοδότηση της Τρομοκρατίας (ΞΧ/ΧΤ), σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σχετική μεθοδολογία της Παγκόσμιας Τράπεζας και υπό τις κατευθύνσεις της Ομάδας Συντονισμού (Β' 3750).

9. ΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΤΗΣ ΕΕΕΠ ΣΤΟΝ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟ

9.1 Δικαστικές υποθέσεις

9.1.1 Αποφάσεις επιβολής προστίμου

Εκδόθηκε μια (1) απορριπτική απόφαση επί αίτησης ακύρωσης ενώπιον του ΣτΕ κατά απόφασης επιβολής προστίμου της ΕΕΕΠ και καταργήθηκε η δίκη κατόπιν παραίτησης επί προσφυγής ενώπιον του Διοικητικού Πρωτοδικείου Αθηνών κατά απόφασης επιβολής προστίμου της ΕΕΕΠ.

Εκκρεμεί η εκδίκαση εννέα (9) προσφυγών ενώπιον του Διοικητικού Πρωτοδικείου Αθηνών, ενώ πέντε (5) υποθέσεις συζητήθηκαν και αναμένεται η έκδοση αποφάσεων. Συγκεκριμένα πρόκειται για (2) εφέσεις ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών κατά απορριπτικών αποφάσεων του Διοικητικού Πρωτοδικείου Αθηνών επί προσφυγών κατά αποφάσεων επιβολής προστίμου της ΕΕΕΠ, για (2) νέες προσφυγές ενώπιον του Διοικητικού Πρωτοδικείου Αθηνών και (1) αίτηση ακύρωσης ενώπιον του ΣτΕ. Αναμένεται δε προσδιορισμός νέας δικασίμου για μια (1) παλαιότερη προσφυγή.

Με απόφαση του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών κατόπιν εκδίκασης έφεσης κατά απορριπτικής απόφασης του Διοικητικού Πρωτοδικείου Αθηνών επί προσφυγής κατά απόφασης επιβολής προστίμου της ΕΕΕΠ, η υπόθεση παραπέμφθηκε στο ΣτΕ.

9.1.2 Υποθέσεις με οικονομικές απαιτήσεις τρίτων εναντι του ελληνικού δημοσίου

Εκδόθηκαν απορριπτικές αποφάσεις επί δύο (2) εφέσεων κατά απορριπτικών αποφάσεων που απέρριψαν αγωγή για τόκους αχρεωστήτως καταβληθέντων ποσών.

Εκκρεμούν τρεις (3) υποθέσεις σχετικές με υπηρεσίες εκμετάλλευσης ηλεκτρονικών παιχνιδιών, κατά τα έτη 2003 έως και 2007, από τη θέση σε ισχύ και την εφαρμογή των διατάξεων του ν.3037/2002 (Α 74). Εκκρεμεί η εκδίκαση δύο (2) υποθέσεων (η μία έφεση), ενώ μια (1) υπόθεση (έφεση) συζητήθηκε και αναμένεται η έκδοση απόφασης.

Η ΕΕΕΠ συνέδραμε το Ελληνικό Δημόσιο με υποβολή έκθεσης απόψεων σε επτά (7) προσφυγές και αγωγές κατά του Ελληνικού Δημοσίου, εκ των οποίων πέντε (5) έχουν απορριφθεί και δύο (2) έχουν γίνει αποδεκτές εν μέρει.

9.1.3 Υποθέσεις χωρίς οικονομικές απαιτήσεις

Εντός του έτους, ασκήθηκε και αναμένεται η εκδίκαση μιας (1) αίτησης ακύρωσης της ΕΕΕΠ κατά απόφασης του ΕΦΚΑ.

Ασκήθηκε μία (1) προσφυγή κατά απόφασης της ΕΕΕΠ περί επιβολής της διοικητικής κύρωσης προσωρινής αναστολής της άδειας, αναμένεται η εκδίκασή της, ενώ έγινε δεκτό σχετικό αίτημα αναστολής.

Εκδόθηκαν τέσσερις (4) απορριπτικές αποφάσεις επί αιτήσεων ακύρωσης κατά αποφάσεων της ΕΕΕΠ.

Εκδόθηκαν δύο (2) αποφάσεις επί αιτήσεων ακύρωσης κατά αποφάσεων της ΕΕΕΠ με τις οποίες παραπέμφθηκε η εκδίκαση των υποθέσεων στο ΣτΕ.

Καταργήθηκε η δίκη επί δύο (2) αιτήσεων ακύρωσης κατά αποφάσεων του Προέδρου της ΕΕΕΠ.

Συζητήθηκε και αναμένεται απόφαση επί μιας (1) προσφυγής κατά απόφασης της ΕΕΕΠ.

Εκκρεμεί η εκδίκαση τεσσάρων (4) αιτήσεων ακύρωσης κατά αποφάσεων Κανονισμού Παιγνίων.

Εκκρεμεί η εκδίκαση μιας (1) έφεσης κατά απορριπτικής απόφασης επί προσφυγής κατά απόφασης της ΕΕΕΠ.

Στο πλαίσιο διενέργειας διαγωνισμού ασκήθηκαν δύο (2) προδικαστικές προσφυγές ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ. Η μια εξ αυτών έγινε δεκτή εν μέρει, κατά της σχετικής απόφασης ασκήθηκε αίτηση ακύρωσης ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών και αναμένεται η έκδοση απόφασης. Επί της δεύτερης προδικαστικής προσφυγής απορρίφθηκε σχετικό αίτημα αναστολής και αναμένεται απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ επί της προσφυγής.

9.1.4 Γνωμοδοτήσεις

Η ΕΕΕΠ συνεχίζει να συνδράμει το Ελληνικό Δημόσιο στη με αριθμό 215123 Διαιτησία της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε. κατά του ΤΑΙΠΕΔ ενώπιον του L.C.I.A. με την χορήγηση απόψεων και στοιχείων, καθώς και στις με αριθμό 194408 και 194409 δύο αιτήσεις διαιτησίας ενώπιον του L.C.I.A. της εταιρείας «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΓΝΩΣΤΙΚΩΝ ΑΓΩΝΩΝ ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΟΥ Α.Ε. (ΟΠΑΠ Α.Ε.)» κατά της Ελληνικής Δημοκρατίας οι οποίες έχουν ενοποιηθεί σε μία με αριθμό 194408.

9.1.5 Συνδρομή της ΕΕΕΠ στον κοινοβουλευτικό έλεγχο

Η ΕΕΕΠ σε επτά (7) περιπτώσεις κοινοβουλευτικού ελέγχου απέστειλε τις απόψεις της στο Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της.

10. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΕΕΕΠ

10.1 Στελέχωση της ΕΕΕΠ

Η ΕΕΕΠ ανέκαθεν εφάρμοζε μία συνετή πολιτική σε ό,τι αφορά στη διαχείριση των οικονομικών της. Για ένα μεγάλο χρονικό διάστημα μειώνονται οι συνολικές δαπάνες της κυρίως επειδή υπάρχει σταθερή μείωση του αριθμού και, κατά συνέπεια, των δαπανών μισθοδοσίας του προσωπικού της. Επεδίωκε να καλύπτει τα κενά με αποσπάσεις από το δημόσιο τομέα. Αυτό όμως δεν μπόρεσε να καλύψει τις απώλειες γιατί η ΕΕΕΠ δεν ήταν ελκυστική από την άποψη των συνθηκών που προσέφερε στους εργαζόμενους της.

Στις 31 Δεκεμβρίου 2022 υπηρετούσαν στην Αρχή συνολικά σαράντα έξι (46) υπάλληλοι, τακτικοί και αποσπασμένοι από άλλους δημόσιους φορείς ή μετακλητοί. Κατά τη διάρκεια του έτους 2023 αποσπάστηκαν άλλοι δύο (2) υπάλληλοι στην Αρχή μετά την ολοκλήρωση των διαδικασιών της με αριθμό 1/2022 Πρόσκλησης για Στελέχωση του Σώματος Ελεγκτών. Επίσης, προστέθηκε άλλος ένας συνεργάτης του Γραφείου Προέδρου, ο οποίος είναι δημόσιος υπάλληλος και αποσπάστηκε στην Αρχή σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 8 του άρθρου 16 του ν.3229/2004 (Α' 38).

Δυστυχώς, κατά τη διάρκεια του έτους 2023 δεν πραγματοποιήθηκε κάποιος κύκλος κινητικότητας, όμως προσλήφθηκαν στην Αρχή έντεκα (11) υπάλληλοι με σύμβαση ιδιωτικού δικαίου ορισμένου χρόνου διάρκειας οκτώ (8) μηνών, από τα μέσα Απριλίου 2023 έως τα μέσα Δεκεμβρίου 2023, οι οποίοι υποβοήθησαν στο έργο της Αρχής.

Με βάση τα παραπάνω, στις 31.12.2023 υπηρετούσαν στην Αρχή τριάντα έξι (36) τακτικοί υπάλληλοι μόνιμοι και ΙΔΑΧ, έντεκα (11) αποσπασμένοι υπάλληλοι από διάφορες υπηρεσίες του δημοσίου και δύο (2) υπάλληλοι Ι.Δ.Ο.Χ. (μετακλητοί ως συνεργάτες στο γραφείο Προέδρου). Το ανθρώπινο δυναμικό της Αρχής την 31η Δεκεμβρίου 2023 ανήλθε σε σαράντα εννέα (49) άτομα, παρουσιάζοντας αύξηση της τάξης του 7% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος που υπηρετούσαν σαράντα έξι (46) άτομα, λόγω νέων αποσπάσεων υπαλλήλων στην Αρχή από άλλους φορείς του δημοσίου.

Ως προς τη φύση των δραστηριοτήτων της Αρχής, και παρόλες τις αντίξοες συνθήκες και τη συνεχή μείωση προσωπικού, καταγράφεται η διατήρηση της ενίσχυσης του ελεγκτικού και ρυθμιστικού αντικειμένου της ΕΕΕΠ με ανακατανομή της δύναμης του προσωπικού.

Η κατανομή του προσωπικού την 31η.12.2023, ανά Υπηρεσιακή Μονάδα, απεικονίζεται στον παρακάτω πίνακα και το διάγραμμα:

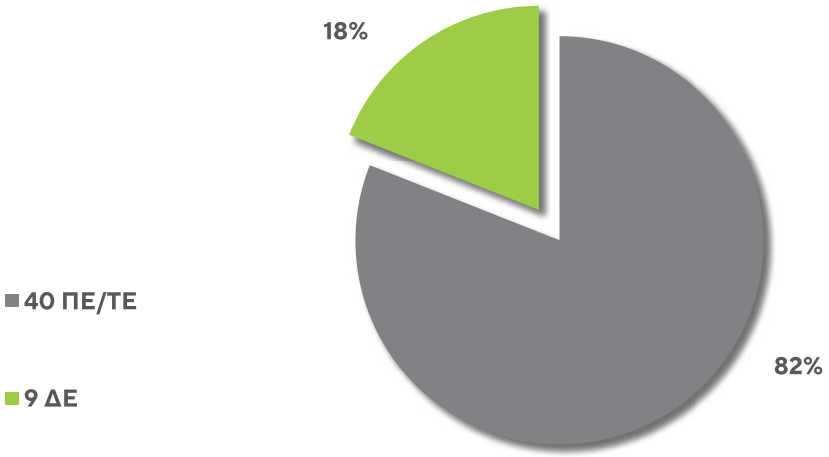
ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ	2	0	2
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	6	2	8
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ	7	4	11
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΡΥΘΜΙΣΗΣ & ΜΕΛΕΤΩΝ	0	3	3
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	0	1	1
ΜΟΝΑΔΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	0	1	1
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ	3	4	7
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ	6	2	8
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	3	3	6
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ	0	2	2
ΣΥΝΟΛΟ	**27**	**22**	**49**

Το επίπεδο εκπαίδευσης του προσωπικού στο σύνολο των υπηρετούντων στην ΕΕΕΠ αποτυπώνεται στον πίνακα που ακολουθεί:

ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΕΕΕΠ
ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟ ΔΙΠΛΩΜΑ	3
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΔΙΠΛΩΜΑ	16
ΑΠΟΦΟΙΤΟΙ ΕΣΔΔ	4
ΑΕΙ	14
ΤΕΙ	3
ΑΠΟΦΟΙΤΟΙ ΛΥΚΕΙΟΥ	9
ΣΥΝΟΛΟ	**49**

Ως προς το επίπεδο εκπαίδευσης του προσωπικού που υπηρετεί στην ΕΕΕΠ, την 31η.12.2023 η αναλογία προσωπικού τριτοβάθμιας εκπαίδευσης σε σχέση με το προσωπικό δευτεροβάθμιας και υποχρεωτικής εκπαίδευσης ανήλθε σε 82% και 18%, αντίστοιχα.

Εκπαιδευτική βαθμίδα συνόλου εργαζομένων ΕΕΕΠ

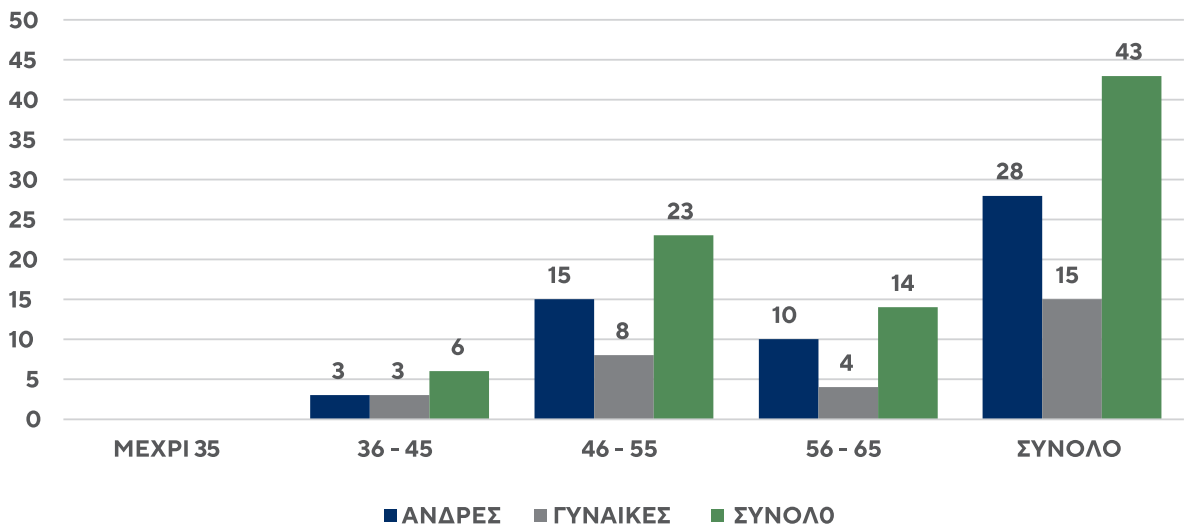


Η σύνθεση του προσωπικού ΠΕ/ΤΕ που υπηρετεί της ΕΕΕΠ, ως προς τις ειδικότητες του πρώτου πτυχίου, περιλαμβάνει διάφορες ειδικότητες σε ποσοστό 27,5%, Οικονομικές και Διοικητικές Επιστήμες σε ποσοστό 27,5%, οι ειδικότητες Μηχανολόγων, Ηλεκτρολόγων, Τεχνολόγων και Μηχανικών Πληροφορικής ανέρχονται σε ποσοστό 30% και Πολιτικές/Νομικές επιστήμες σε ποσοστό 15%, ως κάτωθι:

ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	ΣΥΝΟΛΟ ΑΤΟΜΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΙΑΙΑ ΚΑΤΑΝΟΜΗ
ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΕΣ	11	27,5%
ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ/ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΟΙ	12	30%
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ/ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΗΜΕΣ	11	27,5%
ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ/ΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΗΜΕΣ	6	15%
ΣΥΝΟΛΟ	**40**	**100%**

Η ηλικιακή κατανομή του προσωπικού της Αρχής την 31η.12.2023 διαμορφώθηκε ως εξής:

Ηλικιακή κατανομή των εργαζομένων Αρχής



10.2 Επιμόρφωση και εκπαίδευση προσωπικού

Η ΕΕΕΠ δίνει μεγάλη βαρύτητα στη διαρκή εκπαίδευση και κατάρτιση του προσωπικού της σε διάφορους τομείς που αναπτύσσει τη δράση της. Η εκπαίδευση του προσωπικού γίνεται είτε με φυσική παρουσία είτε εξ αποστάσεως σε ελληνικούς ή διεθνείς εκπαιδευτικούς φορείς. Το σύνολο των εκπαιδευτικών ωρών που παρακολούθησαν οι εργαζόμενοι της ΕΕΕΠ το 2023, στην Ελλάδα και το εξωτερικό συμπεριλαμβανομένων σεμιναρίων και παρακολούθησης συνεδρίων, ανήλθε σε 3.623 ώρες.

10.2.1 Προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης εντός και εκτός Ελλάδας

Στο πλαίσιο της συνεχούς επιμόρφωσης, στελέχη της ΕΕΕΠ παρακολούθησαν προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης σε φορείς εντός Ελλάδας.

1. <u>Προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης σε φορείς εντός Ελλάδας</u>

Το 2023 εγκρίθηκαν και πραγματοποιήθηκαν τριάντα τρεις (33) συμμετοχές στελεχών της Αρχής σε είκοσι (20) διαφορετικά εκπαιδευτικά και επιμορφωτικά προγράμματα, ημερίδες και συνέδρια. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η κατανομή των συμμετοχών και εκπαιδευτικών ωρών ανά εκπαιδευτική δράση.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ ΕΝΤΟΣ ΕΛΛΑΔΑΣ		
ΕΙΔΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΗΣ	**ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ**	**ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΩΡΩΝ**
ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ	13	672
ΗΜΕΡΙΔΕΣ	6	42
ΣΥΝΕΔΡΙΑ	24	260
ΣΥΝΟΛΟ	**43**	**974**

Το σύνολο σχεδόν των συμμετοχών σε σεμινάρια πραγματοποιήθηκε σε θεματικά αντικείμενα, όπως η κανονιστική συμμόρφωση, η στοχοθεσία/αξιολόγηση δημοσίων υπηρεσιών, οικονομικός έλεγχος δημοσίων υπηρεσιών, ανοικτά δεδομένα, δείκτες απάτης, δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών και υπηρεσιών, πληροφοριακές εφαρμογές, εσωτερικός και διαχειριστικός έλεγχος κ.ά.

Συνολικά σαράντα τρία (43) άτομα, δηλαδή το 98% του προσωπικού της ΕΕΕΠ, παρακολούθησε τουλάχιστον ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα εντός του έτους.

2. <u>Προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης σε φορείς εκτός Ελλάδας</u>

Εντός του 2023, εγκρίθηκαν και πραγματοποιήθηκαν είκοσι εννέα (29) συμμετοχές στελεχών της Αρχής σε επτά (7) σημαντικά συνέδρια - εκθέσεις της αγοράς Παιγνίων στο εξωτερικό, καθώς και τριάντα οκτώ (38) συμμετοχές Μελών του Σώματος Ελεγκτών Παιγνίων σε εξειδικευμένο σεμινάριο-εργαστήριο στο Άμστερνταμ, με αντικείμενο σχετικό με την ελεγκτική και εποπτική αρμοδιότητα της Αρχής. Οι εκπαιδευτικές ώρες ανήλθαν συνολικά σε δύο χιλιάδες εξακόσιες πενήντα έξι (2.656).

11. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΠΕ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ

11.1 Σχεδιασμός και ανάπτυξη συστημάτων και εφαρμογών υποστήριξης της ελεγκτικής δραστηριότητας

11.1.1 Υλοποίηση του συγχρηματοδοτούμενου έργου «Διαχείριση Αδειοδοτήσεων και Πιστοποιήσεων Παιγνίων και Παρόχων Υπηρεσιών Παιγνίων, Εποπτεία και Έλεγχος Παιγνίων, Ολοκληρωμένες Υπηρεσίες G2X»

Η υλοποίηση του υποέργου Νο 1 της Πράξης «Διαχείριση Αδειοδοτήσεων και Πιστοποιήσεων Παιγνίων και Παρόχων Υπηρεσιών Παιγνίων, Εποπτεία και Έλεγχος Παιγνίων, Ολοκληρωμένες Υπηρεσίες G2x» με κωδικό ΟΠΣ (MIS): 5045584, που ήταν ενταγμένη στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014-2020» ολοκληρώθηκε την 28.12.2022, οπότε και ξεκίνησε η περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας (διάρκειας 3 ετών).

Η σχετική σύμβαση περιλάμβανε μεταξύ άλλων, παρεμβάσεις μεγάλης κλίμακας στο πληροφοριακό σύστημα αδειών και πιστοποιήσεων της Αρχής, τόσο σε επίπεδο υποδομών και εξοπλισμού, όσο και σε επίπεδο λειτουργικότητας, όπως ενδεικτικά:

1. Αναβάθμιση εξοπλισμού του υπολογιστικού κέντρου της ΕΕΕΠ
2. Βελτιστοποίηση της αρχιτεκτονικής της υποδομής, ώστε να αυξηθεί σημαντικά η χωρητικότητα του συστήματος, με ταυτόχρονη αναβάθμιση του λογισμικού της υποδομής στην τελευταία έκδοσή του
3. Υποστήριξη διαδικασίας έκδοσης αδειών και πιστοποιήσεων
4. Ενσωμάτωση νέων τομέων τυχερών παιγνίων (π.χ. αδειοδότηση διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου, ενιαίο μητρώο πιστοποίησης τεχνικών μέσων και υλικών διεξαγωγής παιγνίων)
5. Αναβάθμιση της διαδικασίας έκδοσης του καταλόγου μη αδειοδοτημένων παρόχων τυχερών παιγνίων (Blacklist)
6. Δημιουργία ενιαίου οριζόντιου μητρώου αποκλεισμένων παικτών
7. Ανάπτυξη εφαρμογής υποβολής καταγγελιών
8. Υποστήριξη ηλεκτρονικών πληρωμών

Ο εξοπλισμός του υπολογιστικού κέντρου, το λογισμικό υποδομής και τα νέα πακέτα λογισμικού βρίσκονται σε πλήρη λειτουργία. Οι εφαρμογές που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο του έργου, καθώς και οι νέες αναβαθμισμένες λειτουργίες των εφαρμογών που είχαν αναπτυχθεί στο παρελθόν τίθενται σε παραγωγική λειτουργία σταδιακά, με προτεραιότητα που διαμορφώνεται βάσει εκτίμησης πλήθους παραγόντων που οφείλεται να ληφθούν υπόψη.

11.1.2 Διάταξη ασφαλούς αποθήκευσης δεδομένων (SAFE)

Η ΕΕΕΠ είναι η αρμόδια ρυθμιστική Αρχή για την εποπτεία και τον έλεγχο των τυχερών παιγνίων, υπεύθυνη για τη συλλογή των αναγκαίων δεδομένων που λαμβάνει από τα μέσα και υλικά διεξαγωγής, τα συστήματα και υποσυστήματα (Κεντρικά Πληροφοριακά Συστήματα) των Κατόχων Άδειας, καθώς και την αποθήκευση, ανάλυση, επεξεργασία και παρουσίαση αυτών μέσω σχετικών αναφορών (π.χ. δεδομένα παίκτη, δεδομένα παικτικής δραστηριότητας, οικονομικά δεδομένα, δεδομένα παιγνίων κ.α.).

Στο πλαίσιο των προβλέψεων του ν.4002/2011 και των σχετικών αποφάσεων Κανονισμού Παιγνίων και κατόπιν της έναρξης διαδικασίας χορήγησης αδειών παροχής υπηρεσιών τυχερών παιγνίων στο διαδίκτυο τον Ιούνιο έτους 2021, η Αρχή εξέδωσε τη με αριθμό 1/2021 Διακήρυξη για την υλοποίηση του υποέργου Νο 1 της Πράξης «Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Κεντρικής Αποθήκης Δεδομένων και Πληροφοριακού Συστήματος Αναφορών και Επιχειρηματικής Ευφυΐας της ΕΕΕΠ για την Εποπτεία και τον Έλεγχο των Κατόχων Άδειας Παροχής Υπηρεσιών Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου», που έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014-2020», με Κωδικό ΟΠΣ 5074825.

Ο ως άνω διαγωνισμός, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνει:

1. Αναβάθμιση της υποδομής του υπολογιστικού κέντρου της ΕΕΕΠ, προκειμένου η Αρχή να υποστηρίξει τη διαχείριση του όγκου δεδομένων που θα συλλέγονται από τα Κεντρικά Πληροφοριακά Συστήματα των Κατόχων Άδειας και να τηρεί με ασφαλή τρόπο τα δεδομένα αυτά, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις [τουλάχιστον δέκα (10) έτη].
2. Ανάπτυξη κεντρικής αποθήκης δεδομένων (Data Warehouse) για τη συλλογή, τον μετασχηματισμό, την αποθήκευση και τη διαχείριση των δεδομένων.
3. Ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος αναφορών και επιχειρηματικής ευφυίας για την ανάλυση και παρουσίαση των δεδομένων των Κατόχων Άδειας.
4. Ανάπτυξη υποδομής αντιγράφων ασφαλείας και ανάκτησης δεδομένων.

Αναφορικά με την εξέλιξη της διαγωνιστικής διαδικασίας, με τη με αριθμό 5/3/03.02.2023 απόφαση, και κατόπιν της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών, η ΕΕΕΠ κατακύρωσε τον ως άνω διαγωνισμό σε μια εκ των προσφερουσών εταιρεία, πλην όμως και σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.4412/2016, δεν είναι δυνατή η υπογραφή της σύμβασης και η έναρξη του έργου, καθώς εκκρεμούν δικαστικές προσφυγές.

Περαιτέρω, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, οι Κάτοχοι Άδειας έχουν την υποχρέωση, να υλοποιήσουν διάταξη ασφαλούς αποθήκευσης δεδομένων (SAFE), η οποία υποδέχεται με προκαθορισμένη συχνότητα, τα δεδομένα των Κεντρικών Πληροφοριακών Συστημάτων και τα αποθηκεύει με ασφαλή τρόπο. Η ΕΕΕΠ από 01.01.2023 διαθέτει πρόσβαση στις διατάξεις SAFE των Κατόχων Άδειας Διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου.

Στις εγκαταστάσεις της ΕΕΕΠ δημιουργήθηκε ειδική υποδομή για την πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα διοργάνωσης και διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου και μέσω παιγνιομηχανημάτων τύπου VLT, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις κείμενες διατάξεις.

Μέσω της υποδομής, η ΕΕΕΠ διαθέτει ασφαλή πρόσβαση:

1. στους εξυπηρετητές ασφαλούς αποθήκευσης δεδομένων (SAFE), οι οποίοι υποδέχονται με προκαθορισμένη συχνότητα, τα δεδομένα των Κεντρικών Πληροφοριακών Συστημάτων των Κατόχων Άδειας και
2. στις πλατφόρμες αναφορών των Κατόχων Άδειας.

Συγκεκριμένα, διαθέτει πρόσβαση σε είκοσι οχτώ (28) σύνολα δεδομένων, οι προδιαγραφές των οποίων, έπειτα από δημόσια διαβούλευση, βρίσκονται αναρτημένες στην ιστοσελίδα της ΕΕΕΠ (https://www.hgc.gov.gr/index.php/dataexchange).

Επιπλέον, στο πλαίσιο της απομακρυσμένης πρόσβασης της ΕΕΕΠ στα Κεντρικά Πληροφοριακά Συστήματα των Κατόχων Άδειας, η Αρχή διαθέτει πρόσβαση στο περιβάλλον αναφορών των Κατόχων Άδειας και συγκεκριμένα σε είκοσι δύο (22) ειδικές αναφορές, οι προδιαγραφές των οποίων παρουσιάζονται στον ως άνω σύνδεσμο.

11.1.3 Βελτίωση και εκσυγχρονισμός του πληροφοριακού συστήματος αδειών και πιστοποιήσεων

Η υποστήριξη και αναβάθμιση του πληροφοριακού συστήματος αδειών και πιστοποιήσεων της Αρχής ήταν συνεχής το έτος 2023, προκειμένου να καλυφθούν οι άμεσες ανάγκες των υπηρεσιακών μονάδων της ΕΕΕΠ για την αδειοδότηση φυσικών και νομικών προσώπων τα οποία σχετίζονται με τη διοργάνωση και διεξαγωγή τυχερών παιγνίων και ΗΤΨΠ, καθώς επίσης και με την πιστοποίηση των τεχνικών μέσων και υλικών διεξαγωγής παιγνίων.

Η υποστήριξη και η αναβάθμιση του πληροφοριακού συστήματος πραγματοποιείται τόσο από στελέχη της Διεύθυνσης Τεχνολογικών Υποδομών, όσο και από εξωτερικούς συνεργάτες.

Οι κυριότερες παρεμβάσεις-αναβαθμίσεις της λειτουργικότητας του πληροφοριακού συστήματος πιστοποιήσεων που σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν το έτος 2023 είναι οι κάτωθι:

1. Υλοποίηση λειτουργικότητας νέας αίτησης Γνωστοποίησης Διεξαγωγής Παιγνίων και Μεταβολής Γνωστοποίησης Παιγνίων για τους Κατόχους Άδειας Διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου, Τύπου 2 (Λοιπά Διαδικτυακά Παίγνια)
2. Υλοποίηση λειτουργικότητας νέας αίτησης Μεταβολής Διεξαγωγής Παιγνίων και Μεταβολής Γνωστοποίησης Παιγνίων για τους Κατόχους Άδειας Διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου, Τύπου 2 (Λοιπά Διαδικτυακά Παίγνια)
3. Δημιουργία ροών εργασίας για την αξιολόγηση/ηλεκτρονική διεκπεραίωση των ανωτέρω αιτήσεων και την ενημέρωση του σχετικού μητρώου
4. Υλοποίηση εφαρμογής για την παρακολούθηση της εξέλιξης των διαδικασιών Πιστοποιήσεων και Γνωστοποιήσεων Παιγνίων

11.1.4 Αναβάθμιση εφαρμογής διαχείρισης σχεδίων εμπορικής επικοινωνίας τυχερών παιγνίων

Στην εφαρμογή καταχώρισης και επεξεργασίας Σχεδίων Εμπορικής Επικοινωνίας (ΣΕΕ) Τυχερών Παιγνίων, η οποία είναι διαθέσιμη μέσω του URL https://gamblingads.gov.gr, υποβάλλονται προς έγκριση τα Σχέδια Εμπορικής Επικοινωνίας από τους Κατόχους Άδειας Τυχερών Παιγνίων, αξιολογούνται από την αρμόδια Διεύθυνση της ΕΕΕΠ και παράγονται και διακινούνται οι σχετικές διοικητικές αποφάσεις.

Η τρέχουσα έκδοση της εφαρμογής, η οποία τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία το Μάρτιο 2023, ψηφιοποιεί πλήρως τη διαδικασία υποβολής και αξιολόγησης των ΣΕΕ Τυχερών Παιγνίων, βελτιώνοντας έτσι τη διαδικασία παρακολούθησης της πορείας της αξιολόγησης του ΣΕΕ Τυχερών Παιγνίων που έχει υποβληθεί και παρέχοντας ταχύτητα και ασφάλεια στον πλήρη κύκλο της ροής εργασιών.

Σύμφωνα με τον Κανονισμό Παιγνίων περί Εμπορικής Επικοινωνίας Τυχερών Παιγνίων τα Σχέδια Εμπορικής Επικοινωνίας που υποβάλλονται διακρίνονται στις κάτωθι κατηγορίες:

- Ραδιόφωνο-Τηλεόραση
- Διαδίκτυο
- Τοποθέτηση Προϊόντος
- Εξωτερική Διαφήμιση

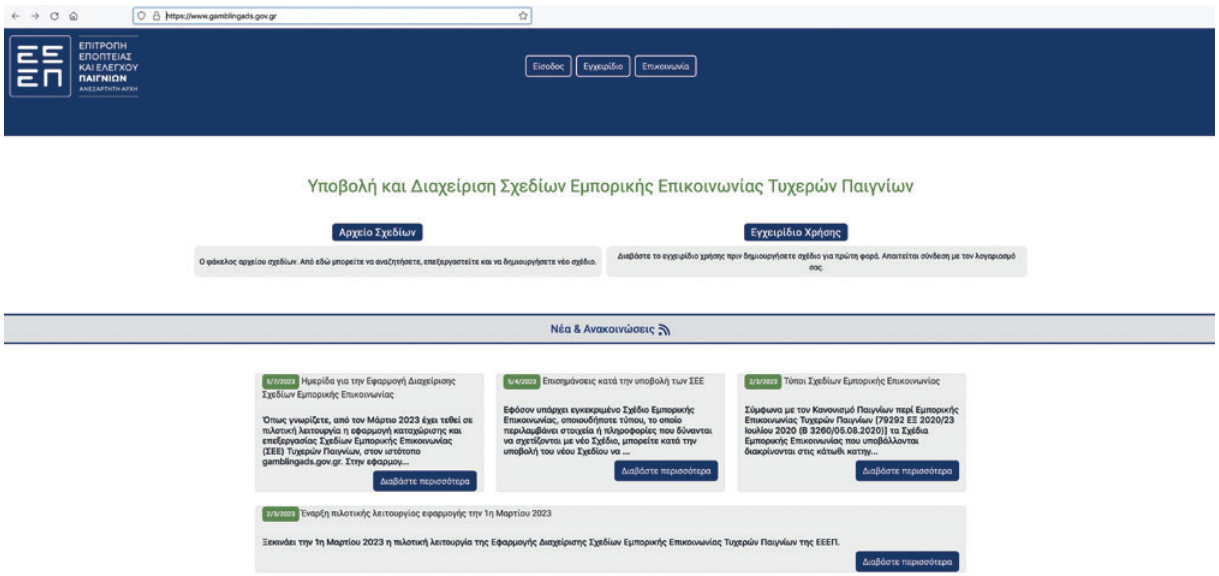
- Χορηγίες
- Μηχανισμοί Επιβράβευσης
- Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
- Περιεχόμενο ιστοτόπου

Οι κυριότερες παρεμβάσεις-αναβαθμίσεις της λειτουργικότητας της εφαρμογής που τέθηκαν σε παραγωγική λειτουργία το έτος 2023 είναι οι κάτωθι:

- Κατηγοριοποίηση και ομαδοποίηση ΣΕΕ, σύμφωνα με τις προβλέψεις του κανονιστικού πλαισίου
- Δημιουργία ιεραρχικής δομής παρουσίασης των αρχικών ΣΕΕ, σε σχέση με τις τροποποιήσεις και γνωστοποιήσεις αυτών
- Έλεγχος και προσαρμογή διεργασιών/workflows για την ενημέρωση της υφιστάμενης εφαρμογής καταχώρησης και επεξεργασίας ΣΕΕ Τυχερών Παιγνίων με τα υποβληθέντα ΣΕΕ και τις γνωστοποιήσεις αυτών
- Γνωστοποίηση και διαχείριση καταλόγου διαδικτυακών τόπων προβολής των εγκεκριμένων ΣΕΕ, με εύκολο και φιλικό τρόπο, ώστε να αντικαθίσταται αυτόματα η προηγούμενη έκδοσή του
- Συσχέτιση νέου Σχεδίου με ήδη εγκεκριμένα ΣΕΕ, ώστε να μην επαναλαμβάνεται η ίδια πληροφορία.
- Διασύνδεση εφαρμογής με τα Δημόσια Μητρώα της ΕΕΕΠ για άντληση πληροφοριών κατά την υποβολή προς αξιολόγηση ενός ΣΕΕ.

Στην εφαρμογή καταχωρίζονται, αξιολογούνται και παράγονται οι σχετικές διοικητικές αποφάσεις των ΣΕΕ Τυχερών Παιγνίων τα οποία υποβάλλονται προς έγκριση.
Η τρέχουσα έκδοση της εφαρμογής καλύπτει πλήρως ηλεκτρονικά τη διαδικασία υποβολής και αξιολόγησης των ΣΕΕ Τυχερών Παιγνίων, βελτιώνοντας έτσι τη διαδικασία παρακολούθησης της πορείας της αξιολόγησης του ΣΕΕ Τυχερών Παιγνίων που έχει υποβληθεί και παρέχοντας ταχύτητα και ασφάλεια στον πλήρη κύκλο της ροής εργασιών.

https://www.gamblingads.gov.gr/



Περαιτέρω, στο πλαίσιο της συνεχούς αναβάθμισης των παρεχόμενων υπηρεσιών της ΕΕΕΠ προς τους διοικούμενους, υπεγράφη η με αριθμό 23SYMV013972027 Σύμβαση που αφορά σε υπηρεσίες υποστήριξης λειτουργίας και επέκτασης της εν λόγω εφαρμογής. Μέσω της σύμβασης επιδιώκεται η επιτάχυνση του έργου της ΕΕΕΠ και η αποτελεσματικότητά της ως προς την εκπλήρωση

των υποχρεώσεων που απορρέουν από την κείμενη νομοθεσία. Συγκεκριμένα, το αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνει αφενός την υποστήριξη λειτουργίας της υφιστάμενης εφαρμογής, την αντιμετώπιση θεμάτων που προκύπτουν από την προσθήκη νέων χρηστών και από τις αυξημένες απαιτήσεις διαχείρισης των ΣΕΕ, τη διόρθωση σφαλμάτων ή αστοχιών που εντοπίζονται στο σχεδιασμό της, αφετέρου δε, την επέκταση της λειτουργικότητας της εφαρμογής προς την κατεύθυνση της περαιτέρω απλούστευσης της διαδικασίας καταχώρησης και επεξεργασίας ΣΕΕ από τους τελικούς χρήστες και αξιολόγησης των ΣΕΕ από το προσωπικό της ΕΕΕΠ. Ενδεικτικά, θα καλυφθούν απαιτήσεις διαλειτουργικότητας με το σύστημα διακίνησης εγγράφων DocuTracks, και αυτοματοποίησης της ενημέρωσης των τελικών χρηστών για την εξέλιξη της ροής εργασιών του ΣΕΕ, καθώς και απαιτήσεις φιλικής και γρήγορης διαχείρισης των σχεδίων από τους τελικούς χρήστες κατά την προετοιμασία τους.

11.1.5 Εφαρμογή υποβολής και διαχείρισης επώνυμων καταγγελιών και αναφορών ύποπτων η παράνομων σημείων στοιχηματισμού

Εντός του έτους 2023, τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία το περιβάλλον υποβολής καταγγελιών/αναφορών από το κοινό και τους παίκτες, το οποίο περιλαμβάνει τις εφαρμογές:

- Υποβολή επώνυμης καταγγελίας για έξι κατηγορίες παιγνίων (complaints)
- Αναφορά Παράνομου Στοιχηματισμού (whistlers)

Το «Σύστημα υποβολής καταγγελιών» είναι διαθέσιμο μέσω του URL https://complaints.hgc.gov.gr και καλύπτει καταγγελίες που επιθυμούν να υποβάλλουν επώνυμα οι παίκτες για τις ακόλουθες έξι διαφορετικές κατηγορίες παιγνίων:

- διαδικτυακά παίγνια
- επίγεια Καζίνο
- Ηλεκτρονικά Τεχνικά Ψυχαγωγικά Παίγνια
- παίγνια που διεξάγονται μέσω ραδιοτηλεοπτικών μέσων
- παίγνια της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.
- παίγνια της ΟΠΑΠ Α.Ε. που διεξάγονται επίγεια

Κάθε καταγγελία ταξινομείται σε έναν ή περισσότερους από τους σχετικούς με την κατηγορία παιγνίων θεματικούς τομείς, όπως ενδεικτικά, για τα διαδικτυακά παίγνια:

- Απόδοση παιγνίου/απόδοση στοιχήματος
- Ακύρωση συμμετοχής/στοιχήματος/γεγονότος
- Λανθασμένη διευθέτηση κερδών/εξαγοράς (cash out)
- Παράβαση όρων Bonus-Επιβραβεύσεων-Jackpots-διαγωνισμών-κληρώσεων
- Φραγή λογαριασμού
- Παράνομη διεξαγωγή/Στημένα/Αθέμιτες συμπράξεις
- Παράβαση όρων Εμπορικής Επικοινωνίας
- Παράβαση όρων συμμετοχής ή κανόνων του παιγνίου
- Μη καταβολή κερδών
- Παράβαση όρων ταυτοποίησης (KYC)
- Μη τήρηση των παικτικών ορίων έχουν τεθεί από τον παίκτη
- Μη τήρηση των όρων αποκλεισμού/προσωρινής αποχής
- Παράβαση όρων περί χορήγησης Βεβαίωσης Κερδών, κλπ.

Η εφαρμογή διαλειτουργεί πλήρως με το σύστημα Διακίνησης Εγγράφων και συγκεκριμένα με το υποσύστημα Διαχείρισης Φακέλων, μέσω του οποίου διεκπεραιώνεται ηλεκτρονικά το σύνολο των σταδίων που περιλαμβάνει κάθε ένας εκ των προηγουμένως αναφερθέντων τύπος καταγγελίας. Τα στάδια διεκπεραίωσης περιλαμβάνουν επικοινωνία με τον πάροχο του παιγνίου, τον καταγγέλλοντα και άλλους υπηρεσιακούς ή μη παράγοντες.

Το σύστημα υποβολής «Αναφορών Παράνομου Στοιχηματισμού» είναι διαθέσιμο μέσω του URL https://whistlers.hgc.gov.gr και σκοπός του είναι η συλλογή πληροφόρησης σχετικά με την παράνομη διεξαγωγή τυχερών παιγνίων στην Ελλάδα, γεγονός που θα επιτρέψει στην ΕΕΕΠ και τους λοιπούς συναρμόδιους φορείς να αναλάβουν συγκεκριμένες ενέργειες προκειμένου τα παράνομα δίκτυα διεξαγωγής να περιοριστούν. Μέσω της ιστοσελίδας μπορεί ο καθένας, ανώνυμα ή επώνυμα, να παράσχει πληροφόρηση για οποιοδήποτε σημείο παράνομης διοργάνωσης και διεξαγωγής τυχερών παιγνίων. Η πληροφόρηση αυτή περιλαμβάνει:

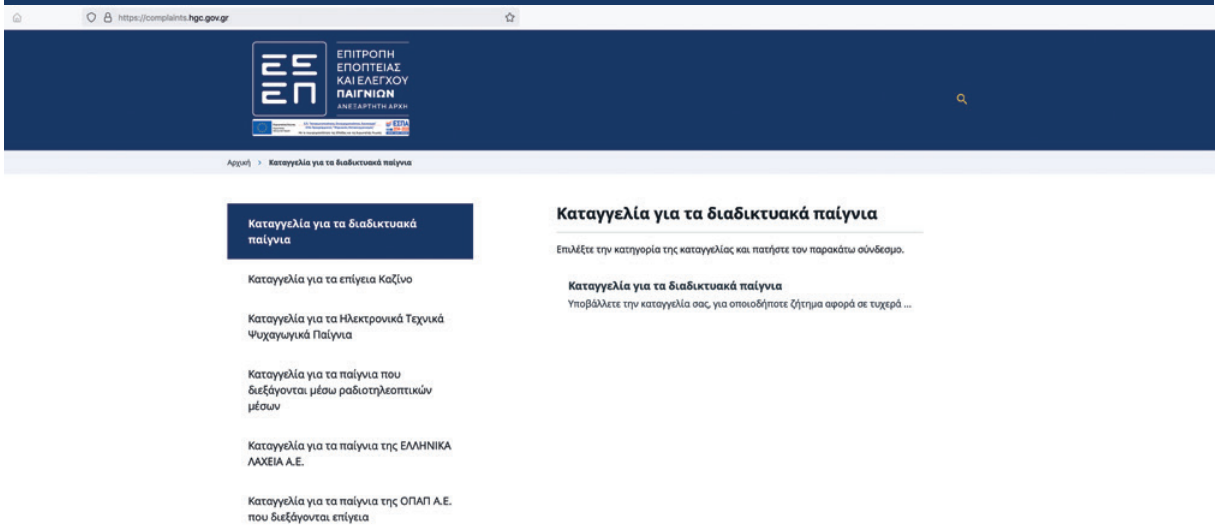
- Ιστοσελίδες παράνομου στοιχηματισμού
- Ιστοσελίδες μη αδειοδοτημένων affiliates
- Εφαρμογές / apps παράνομης διεξαγωγής τυχερών παιγνίων
- Παράνομους επίγειους χώρους διεξαγωγής τυχερών παιγνίων
- Κάθε άλλο σημείο παράνομης διοργάνωσης και διεξαγωγής τυχερών παιγνίων

Η εφαρμογή διαλειτουργεί με το σύστημα Διακίνησης Εγγράφων, μέσω του οποίου ενημερώνονται οι Διευθύνσεις οι οποίες θα ασκήσουν τις αρμοδιότητες ελέγχου των στοιχείων που έχουν αναφερθεί.

Η «Αναφορά Παράνομου Στοιχηματισμού» και οι έξι «Επώνυμες Καταγγελίες» για τα παίγνια είναι προσπελάσιμες και από το περιβάλλον της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης www.gov.gr.

Μέσω της ιστοσελίδας μπορούν να υποβληθούν, επώνυμα, καταγγελίες για ζητήματα σχετικά με: τα διαδικτυακά παίγνια, τα επίγεια Καζίνο, τα Ηλεκτρονικά Τεχνικά Ψυχαγωγικά Παίγνια, τα παίγνια που διεξάγονται μέσω ραδιοτηλεοπτικών μέσων, τα παίγνια της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε. και τα παίγνια της ΟΠΑΠ Α.Ε. που διεξάγονται επίγεια.

https://complaints.hgc.gov.gr/



11.1.6 Εφαρμογή καταγραφής και παρακολούθησης απαιτήσεων τεχνικού κανονισμού διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου

Η εφαρμογή αναπτύχθηκε για την καταγραφή και παρακολούθηση των απαιτήσεων των Τεχνικών Κανονισμών Διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου και μέσω Παιγνιομηχανημάτων τύπου VLT και είναι διαθέσιμη στο Intranet της ΕΕΕΠ. Οι απαιτήσεις καταγράφονται, καταχωρίζονται και παρακολουθούνται στην εφαρμογή, ανά Κάτοχο Άδειας και Αδειοδοτημένο Κατασκευαστή.

Συγκεκριμένα, για τα ως άνω πρόσωπα, παρακολουθείται η εκπλήρωση των υποχρεώσεων που αφορούν στις Τεχνικές Προδιαγραφές (ΤΕΠ), οι οποίες προκύπτουν από τους αντίστοιχους Κανονισμούς στους οποίους υπάγονται. Στην εφαρμογή καταγράφονται οι υποχρεώσεις, καθώς

και τα απαιτούμενα τεκμήρια εκπλήρωσης. Η διαχείριση και παρακολούθηση των υποχρεώσεων είναι συνεχής και συστηματική και διενεργείται από στελέχη της Διεύθυνσης Τεχνολογικών Υποδομών.

Αναλυτικότερα, στην εφαρμογή έχει δημιουργηθεί η λίστα υποχρεώσεων / απαιτήσεων για καθένα από ως άνω πρόσωπα, όπως αυτές απορρέουν από το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και τις Οδηγίες της ΕΕΕΠ και κάθε υποχρέωση έχει συνδεθεί με το αντίστοιχο άρθρο του Κανονισμού που την ορίζει.

Η συγκέντρωση των εγγράφων τεκμηρίωσης της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων των προσώπων και η καταγραφή των πιθανών ευρημάτων ή/και σημείων που χρήζουν περαιτέρω διερεύνησης καταχωρίζονται και καταγράφονται στην εφαρμογή.

Στην εφαρμογή υπάρχουν διαθέσιμες αναφορές για:

- Συγκεντρωτική λίστα όλων των υποχρεώσεων που προκύπτουν για κάθε Κάτοχο Άδειας/ Κατασκευαστή, από την ημέρα έκδοσης της άδειας, τα τεκμήρια εκπλήρωσής τους, οι προθεσμίες εκπλήρωσης των επόμενων (μελλοντικών) υποχρεώσεων κ.λπ.
- Μη εκπληρωμένες υποχρεώσεις για τις οποίες δεν έχει βρεθεί πρωτοκολλημένο τεκμήριο εκπλήρωσης και έχει παρέλθει η προθεσμία εκπλήρωσης
- Υποχρεώσεις που αναμένεται να εκπληρωθούν μελλοντικά
- Ημερολόγιο όπου αποτυπώνονται οι απαιτήσεις που πρέπει να εκπληρωθούν μελλοντικά

Μέσω της εφαρμογής, μπορούν επίσης να αποστέλλονται υπενθυμίσεις προς τα υπόχρεα πρόσωπα για την έγκαιρη προσκόμιση των τεκμηρίων που απαιτούνται.

Η εφαρμογή αναπτύχθηκε και υποστηρίζεται από στελέχη της Διεύθυνσης Τεχνολογικών Υποδομών.

11.1.7 Αναβάθμιση εφαρμογής παρακολούθησης των οικονομικών αποτελεσμάτων και εποπτείας καζίνο

Η εφαρμογή παρακολούθησης των οικονομικών αποτελεσμάτων και εποπτείας των επιχειρήσεων καζίνο σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε από τη Διεύθυνση Τεχνολογικών Υποδομών της ΕΕΕΠ. Η εφαρμογή λειτουργεί παραγωγικά από το έτος 2014 και μέσω της οποίας πραγματοποιούνται, μεταξύ άλλων, σε καθημερινή βάση:

1. η παρακολούθηση και ο έλεγχος των οικονομικών αποτελεσμάτων των επιχειρήσεων καζίνο,
2. ο έλεγχος της καταβολής των ημερήσιων, μηνιαίων και ετήσιων οικονομικών υποχρεώσεων των επιχειρήσεων καζίνο,
3. ο έλεγχος συμμόρφωσης των επιχειρήσεων με το ρυθμιστικό πλαίσιο και
4. η διαχείριση των ρυθμίσεων οφειλών των επιχειρήσεων.

Η εφαρμογή αναπτύσσεται, υποστηρίζεται και συντηρείται από στελέχη της Διεύθυνσης Τεχνολογικών Υποδομών της ΕΕΕΠ.

Οι κυριότερες παρεμβάσεις-αναβαθμίσεις της λειτουργικότητας της εφαρμογής που σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν το έτος 2023 είναι οι κάτωθι:

1. Δημιουργία νέας κατηγοριοποίησης παιγνίων που διεξάγονται στα επίγεια καζίνο
2. Ενσωμάτωση έξι (6) νέων παιγνίων καζίνο ώστε να καλυφθούν οι απαιτήσεις των νέων Αδειών Καταλληλότητας Επιτραπέζιων Παιγνίων Καζίνο οι οποίες έχουν εκδοθεί από την ΕΕΕΠ

3. Τροποποίηση μεθοδολογίας υπολογισμού χρηματικού αποθέματος ασφαλείας των επιχειρήσεων καζίνο
4. Υλοποίηση λειτουργικότητας σχετικά με τη γνωστοποίηση και επαλήθευση του κωδικού εγκυρότητας της βεβαίωσης κέρδους
5. Αλλαγή στον τρόπο απεικόνισης του Αποθέματος Ασφαλείας Προοδευτικών Λειτουργιών (Jackpot)

Σε επίπεδο τεχνικής υποστήριξης, το έτος 2023 έχουν ικανοποιηθεί από τη Διεύθυνση άνω των 50 αιτημάτων για την εν λόγω εφαρμογή.

11.2 Ανάπτυξη και υποστήριξη τεχνολογικών υποδομών

11.2.1 Εκσυγχρονισμός καιΥποστήριξη της Αποθήκης Δεδομένων και του Περιβάλλοντος Αναφορών και Επιχειρηματικής Ευφυΐας

Στο πλαίσιο του συγχρηματοδοτούμενου έργου με τίτλο «Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Κεντρικής Αποθήκης Δεδομένων και Πληροφοριακού Συστήματος Αναφορών και Επιχειρηματικής Ευφυΐας της ΕΕΕΠ για την Εποπτεία και τον Έλεγχο των Κατόχων Άδειας Παροχής Υπηρεσιών Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου», προβλέπεται, μεταξύ άλλων, ο ανασχεδιασμός της αποθήκης δεδομένων της ΕΕΕΠ.

Αναφορικά με την υφιστάμενη αποθήκη δεδομένων της ΕΕΕΠ, σταδιακά ενσωματώνονται δεδομένα παικτικής δραστηριότητας που αφορούν στους Κατόχους Άδειας διεξαγωγής τυχερών παιγνίων, τα οποία μέσω διαδικασιών Εξαγωγής - Μετασχηματισμού - Φόρτωσης (ΕΜΦ) δεδομένων εξάγονται από τα πληροφοριακά συστήματα διοργάνωσης και διεξαγωγής των Κατόχων Άδειας και αποθηκεύονται στην αποθήκη δεδομένων, με σκοπό την παραγωγή αναφορών και την περαιτέρω ανάλυσή τους.

Περαιτέρω, στο πλαίσιο της συνεχούς αναβάθμισης της αποθήκης δεδομένων, το έτος 2023 έγινε προμήθεια αδειών χρήσης της αναλυτικής βάσης δεδομένων VERTICA για την αποθήκευση, διαχείριση και κατανάλωση μεγάλου όγκου δεδομένων. Σκοπός της εν λόγω προμήθειας είναι η δημιουργία περιβάλλοντος αναλυτικής βάσης δεδομένων μεγάλης κλίμακας για την φόρτωση / αποθήκευση / οργάνωση / βελτιστοποίηση / αναλυτική επεξεργασία των δεδομένων που συλλέγει η ΕΕΕΠ από τους παρόχους υπηρεσιών τυχερών παιγνίων με σκοπό την παραγωγή αναφορών και εξειδικευμένων αναλύσεων

Επιπρόσθετα, συνεχώς εξελίσσεται το περιβάλλον αναφορών και επιχειρηματικής ευφυΐας της Αρχής. Ειδικότερα, κατά το έτος 2023 αναπτύχθηκαν 23 νέες σύνθετες αναφορές που αφορούν σε οικονομικά και παικτικά δεδομένα επιχειρήσεων καζίνο, Κατόχων Άδειας διαδικτύου και της Ελληνικά Λαχεία. Επιπλέον, στο περιβάλλον περιλαμβάνονται αναφορές που αφορούν στην παρακολούθηση της καταχώρισης και διεκπεραίωσης Σχεδίων Εμπορικής Επικοινωνίας Τυχερών Παιγνίων, στην υποβολή, διαχείριση και διεκπεραίωση των καταγγελιών και των αναφορών σημείων παράνομου στοιχηματισμού, καθώς και στη διαχείριση της Blacklist.

Το έτος 2023 έχουν υλοποιηθεί πλέον των 20 νέες σύνθετες αναφορές στο περιβάλλον αναφορών της ΕΕΕΠ

Επιπλέον, στο πλαίσιο της περαιτέρω αξιοποίησης και εξειδικευμένης ανάλυσης των δεδομένων παικτικής δραστηριότητας που συλλέγει και τηρεί η Αρχή αλλά και της εφαρμογής καινοτόμων τεχνολογιών πληροφορικής κατά την άσκηση του εποπτικού έργου και δη σε τομείς που συναρτώνται με την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, καθώς και την προώθηση του υπεύθυνου παιχνιδιού και την ανίχνευση προβληματικής συμπεριφοράς παικτών στα τυχερά παίγνια, το έτος 2023 σχεδιάστηκαν και βρίσκονται σε διαδικασία υλοποίησης οι κάτωθι δράσεις:

1. Μελέτη αποτύπωσης σεναρίων ελέγχου στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της ΕΕΕΠ που αφορούν στην καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας από τα Υπόχρεα Πρόσωπα στην αγορά υπηρεσιών Τυχερών Παιγνίων (AML)
2. Υλοποίηση και πιλοτική εφαρμογή μοντέλου Τεχνητής Νοημοσύνης για την εκτίμηση του κινδύνου ανάπτυξης προβληματικής συμπεριφοράς παικτών στα τυχερά παίγνια

Τέλος, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της ΔΙΤΥ που αφορούν στην ανίχνευση και διόρθωση σφαλμάτων, στον έλεγχο ποιότητας και ακεραιότητας και στην τεκμηρίωση των δεδομένων που βρίσκονται αποθηκευμένα στην αποθήκη δεδομένων, το έτος 2023, σχεδιάστηκαν και βρίσκονται σε διαδικασία υλοποίησης δράσεις που αφορούν:

1. Στον σχεδιασμό και στην υλοποίηση μίας ενιαίας κωδικοποίησης για κάθε αγορά (market) και σημείο επιλογής (mark) που προσφέρονται στο στοιχηματισμό από τους Κατόχους Άδειας διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων μέσω διαδικτύου ώστε να είναι εφικτή:
    - η αναγνώριση / ταυτοποίηση στοιχηματικών αγορών / σημείων που προσφέρθηκαν προς στοιχηματισμό, ασχέτως της διαφορετικής ονομασίας που δίνει ο κάθε αδειοδοτημένος πάροχος στην Ελλάδα και
    - η ανάλυση των οικονομικών μεγεθών που τοποθετήθηκαν αλλά και του αποδιδόμενου, ώστε να υπάρχει σαφής εικόνα των μεγεθών της δραστηριότητας σε επίπεδο ομαδοποιήσεων των αγορών και σημείων επιλογών.

2. Στην εκπόνηση εγχειριδίου τεκμηρίωσης των μοντέλων δεδομένων προς αποθήκευση στα συστήματα SAFE των Κατόχων Άδειας διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου και στην ανάπτυξη εφαρμογής για την πιστοποίηση της συμβατότητάς τους με τις προδιαγραφές της ΕΕΕΠ.

11.2.2 Βελτίωση και εκσυγχρονισμός της υποδομής των πληροφοριακών συστημάτων, εφαρμογών και υποδομών

Με στόχο τη βελτίωση και τον εκσυγχρονισμό των υποδομών των πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών, αλλά και των κτηριακών και ηλεκτρομηχανολογικών υποδομών, η Διεύθυνση Τεχνολογικών Υποδομών, εντός του 2023, προέβη, μεταξύ άλλων, στις ακόλουθες ενέργειες:

1. Εγκατάσταση των πλέον πρόσφατων διαθέσιμων από τους κατασκευαστές ενημερώσεων του λογισμικού στους εξυπηρετητές (hosting servers) του υπολογιστικού κέντρου της ΕΕΕΠ, με στόχο τη διαρκή υποστήριξη της απρόσκοπτης λειτουργίας τους.
2. Εγκατάσταση των πλέον πρόσφατων διαθέσιμων από τον κατασκευαστή ενημερώσεων στη διάταξη περιμετρικής ασφάλειας (NGFW) του υπολογιστικού κέντρου της ΕΕΕΠ, με στόχο τη διαρκή υποστήριξη της απρόσκοπτης λειτουργίας της.
3. Εγκατάσταση 130 αδειών Microsoft 365 E3, που διατέθηκαν στην ΕΕΕΠ από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Η χρήση των αδειών Microsoft 365 E3 παρέχει τη δυνατότητα online πρόσβασης στην πλήρη έκδοση του Office 365 (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Visio, Planner, todo) μέσω του συνδέσμου office.com, καθώς και τη δυνατότητα εγκατάστασης του Office σε έως 5 συσκευές (προσωπικούς υπολογιστές, laptops, tablets, smartphones) για κάθε χρήστη. Επιπλέον, παρέχεται άδεια χρήσης του περιβάλλοντος διαχείρισης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου Outlook, ομαδικής συνομιλίας, ηλεκτρονικών συσκέψεων και κλήσεων (Microsoft Teams), κοινής χρήσης εγγράφων, καθώς και αποθηκευτικός χώρος 5TB στο OneDrive.
4. Εγκατάσταση 12 αδειών του λογισμικού οπτικοποίησης δεδομένων Microsoft Power BI pro, που διατέθηκαν στην ΕΕΕΠ από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.
5. Μετάπτωση υπηρεσίας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στις υποδομές της ΓΓΠΣΔΔ. Ολοκληρώθηκαν οι εργασίες μεταφοράς των mailboxes των χρηστών από την προϋπάρχουσα υποδομή (gmail) στη νέα, δημιουργίας shared mailboxes, λιστών διανομής και νέων υπογραφών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, καθώς και οι εργασίες ρύθμισης του νέου περιβάλλοντος για κάθε χρήστη, εγκατάστασης σε κινητά τηλέφωνα και αυτόματης προώθησης από το προηγούμενο στο νέο email κάθε χρήστη.
6. Ενεργοποίηση υπηρεσίας Single Sign-On (SSO). Για να καταστεί εφικτή η διαλειτουργικότητα των συστημάτων της ΕΕΕΠ με τις υπηρεσίες που διατέθηκαν από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και να επιτρέπεται σε κάθε χρήστη να συνδεθεί με ένα μόνο αναγνωριστικό σε οποιοδήποτε σύστημα λογισμικού, πραγματοποιήθηκε επέκταση της υποδομής της ΕΕΕΠ. Συγκεκριμένα, εγκαταστάθηκαν και παραμετροποιήθηκαν κατάλληλα δύο (2) νέα Virtual Machines, σε συνεργασία με στελέχη της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (ΓΓΠΣ) και της εταιρείας Microsoft.
7. Αλλαγή του βασικού domain name (hgc.gov.gr). Πραγματοποιήθηκαν οι κατάλληλες παραμετροποιήσεις στις εφαρμογές που χρησιμοποιούσαν το προϋπάρχον domain name, gamingcommission.gov.gr, ώστε να χρησιμοποιούν το νέο domain name που επιλέχθηκε, hgc.gov.gr. Ενημερώθηκε πλήρως ο ιστότοπος της ΕΕΕΠ και δημιουργήθηκε αυτόματο απαντητικό μήνυμα στο περιβάλλον του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για ενημέρωση του κοινού σχετικά με την αλλαγή αυτή.

8. Πραγματοποίηση ημερίδας για την ενημέρωση και εκπαίδευση των χρηστών της ΕΕΕΠ σχετικά με τη μετάπτωση της υπηρεσίας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στις υποδομές της ΓΓΠΣΔΔ, τη διάθεση αδειών Microsoft 365 από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και την αλλαγή του βασικού domain name (hgc.gov.gr)
9. Προμήθεια είκοσι δύο (22) σταθερών ηλεκτρονικών υπολογιστών (desktops) για χρήση από στελέχη της ΕΕΕΠ με σκοπό την κάλυψη των συνεχώς αυξανόμενων υπηρεσιακών αναγκών.
10. Συντήρηση και συνεχής βελτιστοποίηση της πλατφόρμας ασφαλούς μεταφοράς δεδομένων wesecure της ΕΕΕΠ, μέσω της οποίας υποστηρίζεται η δυνατότητα διαχείρισης των ροών δεδομένων από και προς την ΕΕΕΠ, η ασφάλεια των ροών δεδομένων από άκρο σε άκρο της σύνδεσης, αλλά και η δυνατότητα καταγραφής των συμβάντων (logs), κατά την αποστολή των δεδομένων από και προς την ΕΕΕΠ.
11. Αντικατάσταση του συνόλου των καθισμάτων εργασίας και των καθισμάτων συνεργασίας, για τις ανάγκες του συνεχώς αυξανόμενου στελεχιακού της δυναμικού.
12. Αντικατάσταση του συνόλου των θερμοψυκτών δαπέδου, αντίστροφης ώσμωσης, σταθερής παροχής νερού, με δυνατότητα ψύξης και θέρμανσης, για τον επαρκή καθαρισμό του πόσιμου νερού στο κτήριο της ΕΕΕΠ.
13. Συντήρηση και αποκατάσταση βλαβών στις εγκατεστημένες βιομηχανικές μονάδες κλιματισμού στο data center της ΕΕΕΠ.
14. Καθημερινοί έλεγχοι παρακολούθησης της ορθής λειτουργίας των υποδομών του κτηρίου.
15. Παρακολούθηση και υποστήριξη των εργασιών συντήρησης του κτηρίου.

11.2.3 Βελτίωση της παρακολούθησης των συστημάτων, εφαρμογών, υποδομών και υποστήριξη χρηστών

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, η Διεύθυνση Τεχνολογικών Υποδομών το έτος 2023 πραγματοποίησε εργασίες σχετικές με την εποπτεία και την ορθή λειτουργία των υποδομών, του εξοπλισμού, των πληροφοριακών συστημάτων και των εφαρμογών που διαθέτει. Οι κυριότερες εργασίες που πραγματοποιήθηκαν ήταν οι κάτωθι:

1. Ασφαλής τήρηση των επιχειρησιακών δεδομένων και αρχείων της ΕΕΕΠ, σε ηλεκτρονική μορφή, συμπεριλαμβανομένων και των αντιγράφων ασφαλείας τους (Backups)
2. Παρακολούθηση, αποσφαλμάτωση και βελτιστοποίηση της πολιτικής λήψης αντιγράφων ασφάλειας (Backups) των επιχειρησιακών δεδομένων, αρχείων και των εικονικών μηχανών που υποστηρίζουν τα περιβάλλοντα ανάπτυξης (Dev) και ποιοτικού ελέγχου (UAT) της ΕΕΕΠ
3. Υποστήριξη του συνόλου των χρηστών της ΕΕΕΠ, μέσω ειδικής εφαρμογής παρακολούθησης αιτημάτων, εξυπηρετώντας 623 αιτήματα (tickets) υποστήριξης
4. Υποστήριξη χρηστών (εσωτερικών και εξωτερικών), όσον αφορά στη χρήση των εφαρμογών και πληροφοριακών συστημάτων της ΕΕΕΠ
5. Καθημερινός έλεγχος και συνεχής βελτιστοποίηση των ασφαλών συνδέσεων για την πρόσβαση της ΕΕΕΠ στις υποδομές των επιχειρήσεων καζίνο
6. Καθημερινή υποστήριξη των κλιμακίων εξ' αποστάσεως ελέγχων των επιχειρήσεων καζίνο αναφορικά με τη λειτουργία των συνδέσεων με τις επιχειρήσεις καζίνο και τη λειτουργία και χρήση των πληροφοριακών συστημάτων και των λοιπών υποστηρικτικών εφαρμογών τους

7. Συνεχής υποστήριξη του ελεγκτικού έργου των κλιμακίων εξ' αποστάσεως ελέγχων των επιχειρήσεων καζίνο αναφορικά με τη χρήση των αποθηκευμένων καταγραφών των συστημάτων κλειστών κυκλωμάτων παρακολούθησης καμερών (CCTV) των επιχειρήσεων καζίνο

11.2.4 Ανάπτυξη υποδομής διαδραστικών συνεργατικών χώρων (INTRANET)

Από το 2016 έχει εγκατασταθεί και παραμετροποιηθεί η υποδομή διαδραστικών συνεργατικών χώρων (Intranet) της ΕΕΕΠ, η οποία παρέχει πλήθος δυνατοτήτων και λειτουργιών οργάνωσης γραφείου, καθώς και λύσεις που υποβοηθούν, σε οργανωτικό και συνεργατικό επίπεδο, το έργο των στελεχών της ΕΕΕΠ.

Στην υποδομή Intranet, έχουν υλοποιηθεί μεταξύ άλλων:

1. χώροι εργασίας, για κάθε επιχείρηση καζίνο, για την οργάνωση του ελεγκτικού έργου και την τήρηση των σχετικών εγγράφων και δεδομένων των κλιμακίων ελέγχου των επιχειρήσεων καζίνο,
2. χώροι εργασίας για βασικές λειτουργίες της Διεύθυνσης Τεχνολογικών Υποδομών της ΕΕΕΠ, όπως το εσωτερικό πρωτόκολλο και η εφαρμογή παρακολούθησης συμβάσεων, αδειών χρήσης λογισμικού και υπηρεσιών της Διεύθυνσης Τεχνολογικών Υποδομών,
3. οι συνεργατικοί χώροι των επιτροπών (του άρθρου 221 του ν.4412/2016) και των ομάδων εργασίας που συγκροτούνται στο πλαίσιο άσκησης των αρμοδιοτήτων της Αρχής ,
4. χώροι εργασίας για την παρακολούθηση της υλοποίησης των δύο (2) συγχρηματοδοτούμενων έργων της ΕΕΕΠ, που αναφέρονται ανωτέρω,
5. συνεργατικός χώρος εργασίας για βασικές λειτουργίες της Διεύθυνσης Διοίκησης της ΕΕΕΠ, όπως ημερολόγιο συναντήσεων, βιβλιοθήκη και αρχείο εγγράφων,
6. συνεργατικός χώρος νέων ομάδων εργασίας στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της ΕΕΕΠ, όπως για την ομάδα εργασίας για την βιωσιμότητα των Καζίνο.

Το έτος 2023 στην υποδομή σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν:

- Η εφαρμογή Καταγραφής και Παρακολούθησης των Απαιτήσεων του Τεχνικού Κανονισμού Διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου.
- Η εφαρμογή Συλλογής και Τεκμηρίωσης Οδηγιών Εργασίας / Διαδικασιών της Διεύθυνσης Τεχνολογικών Υποδομών.

Επιπλέον, το 2023, αναβαθμίστηκε η εφαρμογή παρακολούθησης της ροής εργασιών των Σχεδίων Εμπορικής Επικοινωνίας (ΣΕΕ) Τυχερών Παιγνίων, τα οποία υποβάλλονται προς έγκριση στην ΕΕΕΠ από τους Κατόχους Άδειας Τυχερών Παιγνίων, λόγω της αναβάθμισης της αντίστοιχης εφαρμογής καταχώρισης και επεξεργασίας ΣΕΕ που χρησιμοποιούν οι Κάτοχοι Άδειας Τυχερών Παιγνίων (βλέπε ενότητα 11.1.4 της παρούσας έκθεσης απολογισμού) και των αυτοματισμών που τέθηκαν σε λειτουργία.

Σημειώνεται τέλος, ότι η υποστήριξη και η διαχείριση της υποδομής intranet είναι συνεχής και πραγματοποιείται από στελέχη της Διεύθυνσης Τεχνολογικών Υποδομών.

11.2.5 Ενίσχυση της ασφάλειας των υποδομών, συστημάτων και δεδομένων

Στον τομέα της ασφάλειας υποδομών, συστημάτων και δεδομένων, το έτος 2023 πραγματοποιήθηκαν οι κάτωθι εργασίες:

1. Παρακολούθηση, σε ημερήσια και εβδομαδιαία βάση, των ενεργών δικτυακών συσκευών του υπολογιστικού κέντρου της ΕΕΕΠ διεξάγοντας όλους τους απαραίτητους ελέγχους ασφαλείας.

2. Παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας των υποδομών του κτηρίου, σε τακτά χρονικά διαστήματα, ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες.
3. Αναβάθμιση - επικαιροποίηση της πλατφόρμας προστασίας από ιούς και απειλές του διαδικτύου της εταιρείας Trend Micro (Trend Vision One Unified Cybersecurity).
4. Σταδιακή εφαρμογή/ενεργοποίηση του λογισμικού προστασίας από ιούς Defender for endpoint της Microsoft σε επιλεγμένους φορητούς αλλά και προσωπικούς υπολογιστές.
5. Διαρκής ενημέρωση όλων των διατάξεων ασφαλείας (λογισμικό προστασίας από ιούς – τείχος προστασίας νέας γενιάς – φυσικοί εξυπηρετητές) που διαθέτει η ΕΕΕΠ με σκοπό την προστασία των τελικών χρηστών. Η ενημέρωση περιλαμβάνει την εγκατάσταση νέων patches ή/και ενημερώσεων με σκοπό την εξασφάλιση του απαραίτητου επιπέδου ασφάλειας, βάσει των οδηγιών του εκάστοτε κατασκευαστή.
6. Εγκατάσταση και επικαιροποίηση ψηφιακών πιστοποιητικών εκτεταμένης επικύρωσης (Extended Validation SSL certificates) σε όλες τις web εφαρμογές της ΕΕΕΠ.
7. Ενίσχυση της ασφάλειας των web εφαρμογών και υπηρεσιών (API's) που διατηρεί και συντηρεί η ΕΕΕΠ με χρήση Web Application & API Protection (WAAP) μέσω της σύγχρονης σουίτας εργαλείων που προσφέρει η εταιρεία F5 Networks.
8. Ενίσχυση της ασφάλειας μέσω του εντοπισμού και της αξιολόγησης των επιπέδων προστασίας και των πιθανών τρωτών σημείων επιλεγμένων συστημάτων, δικτύων, εφαρμογών και υποδομών (έλεγχοι παρείσδυσης και αξιολόγησης ευπαθειών δικτύου (Penetration Testing – Vulnerability Assessment).
9. Βελτιστοποίηση και παραμετροποίηση της αρχιτεκτονικής ασφάλειας του δικτύου δεδομένων της ΕΕΕΠ μέσω της ομαδοποίησης σε λειτουργικά σύνολα, ιδεατά τοπικά δίκτυα (virtual LAN – VLAN) και σε μικρές μονάδες (microsegmentation).
10. Προκήρυξη διεθνή ηλεκτρονικού ανοικτού (άνω των ορίων) διαγωνισμού για την ανάδειξη αναδόχου για την προμήθεια προηγμένων υπηρεσιών τείχους προστασίας νέας γενιάς.

Επιπλέον, κατ' εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ – GDPR) το τμήμα Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων και Προστασίας Δεδομένων της Διεύθυνσης Τεχνολογικών Υποδομών, σε συνεργασία με την Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων (DPO) της ΕΕΕΠ πραγματοποίησε επικαιροποίηση των εφαρμοζόμενων μέτρων και πολιτικών με σκοπό τη διαρκή και απρόσκοπτη εναρμόνισή τους με τις διατάξεις του κανονισμού.

Τέλος, σε συνέχεια του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 910/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Ιουλίου 2014 σχετικά με την ηλεκτρονική ταυτοποίηση και τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές στην εσωτερική αγορά (Ευρωπαϊκός Κανονισμός eIDAS), η Διεύθυνση Τεχνολογικών Υποδομών προέβη σε:

1. Επανέκδοση των νέων άυλων ψηφιακών υπογραφών βάση των νέων οδηγιών της Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.
2. Εκπαίδευση των χρηστών στη χρήση των νέων ψηφιακών υπογραφών.

11.2.6 Συνεισφορά στην Εθνική Πλατφόρμα Αθλητικής Ακεραιότητας (Ε.Π.ΑΘΛ.Α.)

Η Εθνική Πλατφόρμα Αθλητικής Ακεραιότητας (Ε.Π.ΑΘΛ.Α.) αποτελεί συλλογικό όργανο στη Γενική Γραμματεία Αθλητισμού, στο οποίο συμμετέχει η ΕΕΕΠ, σύμφωνα με τις διατάξεις ν. 4726/2020 (Α 181). Ειδικότερα, ο ρόλος της Διεύθυνσης Τεχνολογικών Υποδομών στην Ε.Π.ΑΘΛ.Α. είναι διπλός καθώς:

1. συμμετέχει με δύο στελέχη της στην Ομάδα Αξιολόγησης Αναφορών Αγώνων προς διερεύνηση και
2. συλλέγει τα δεδομένα παικτικής δραστηριότητας των υπό διερεύνηση αθλητικών γεγονότων και τα διαβιβάζει στην Ε.Π.ΑΘΛ.Α.

Κατά το έτος 2023, η ΕΕΕΠ διαχειρίστηκε, επεξεργάστηκε και διαβίβασε στην Ε.Π.ΑΘΛ.Α. στοιχηματικά, οικονομικά και λοιπά δεδομένα που αφορούσαν 82 αθλητικά γεγονότα.

12. ΜΟΝΑΔΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

12.1 Αποστολή – λειτουργιά Εσωτερικού Ελέγχου

Η αποστολή του Εσωτερικού Ελέγχου, σύμφωνα με το Ινστιτούτο Εσωτερικών Ελεγκτών, είναι «να ενισχύει και να προστατεύει την αξία του Οργανισμού, παρέχοντας αντικειμενική και βάσει κινδύνων διαβεβαίωση, συμβουλές και πληροφόρηση».

Ο Εσωτερικός Έλεγχος αποτελεί μία ανεξάρτητη και αντικειμενική, διαβεβαιωτική και συμβουλευτική λειτουργία, με στόχο να προσδίδει αξία στην ΕΕΕΠ και να βελτιώνει το έργο των Υπηρεσιών της, υιοθετώντας μία συστηματική, επαγγελματική προσέγγιση στην αξιολόγηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των διαδικασιών διακυβέρνησης, διαχείρισης κινδύνων και των δικλίδων ελέγχου.

Η εφαρμογή και λειτουργία του Εσωτερικού Ελέγχου στην ΕΕΕΠ διέπεται από τις διατάξεις :

α) των άρθρων 1 έως 22 του ν. 4795/2021 (Α΄ 62) «Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου του Δημόσιου Τομέα, Σύμβουλος Ακεραιότητας στη δημόσια διοίκηση και άλλες διατάξεις για τη δημόσια διοίκηση και την τοπική αυτοδιοίκηση», με τις οποίες ρυθμίζονται ενιαία τα θέματα που αφορούν στο Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου και τη λειτουργία των Μονάδων Εσωτερικού Ελέγχου στον Δημόσιο Τομέα, όπως ορίζεται με την περ. (α) της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4270/2014 (Α' 143).

β) της με αριθμό 37/4/21.09.2023 απόφασης της ΕΕΕΠ «Έγκριση Κανονισμού Οργάνωσης, Διάρθρωσης και Λειτουργίας Υπηρεσιακών Μονάδων της ΕΕΕΠ και τροποποίηση της υπ' αρ. 11/3/03.04.2023 (Β' 2704) απόφασης της ΕΕΕΠ» (Β' 6052).

12.2 Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου

12.2.1 Οργανωτική διάρθρωση

Σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΕΠ 37/4/21.09.2023, η Μονάδα διαρθρώνεται οργανωτικά σε επίπεδο Διεύθυνσης, υπάγεται απευθείας στον Πρόεδρο της ΕΕΕΠ, και έχει ως σκοπό να συνεισφέρει στην εκπλήρωση της αποστολής της ΕΕΕΠ και την επίτευξη των στρατηγικών της στόχων προς εξυπηρέτηση του δημοσίου συμφέροντος με τη διασφάλιση της εφαρμογής των αρχών της διαφάνειας και λογοδοσίας της Αρχής. Στο πλαίσιο αυτό, η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου παρέχει ανεξάρτητες, αντικειμενικές ελεγκτικές και συμβουλευτικές υπηρεσίες, σχεδιασμένες να προσθέτουν αξία στην Αρχή και να συμβάλλουν στην αναβάθμιση και βελτίωση των λειτουργιών της.

12.2.2 Έργο Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου

Έργο της Μονάδας είναι η διεξαγωγή εσωτερικών ελέγχων (διαβεβαιωτικό/ελεγκτικό έργο) και η παροχή συμβουλευτικών έργων, κατόπιν έγκρισης του Προέδρου της ΕΕΕΠ, κατ' εφαρμογή της κείμενης νομοθεσίας. Ειδικότερα, η Μονάδα έχει την ευθύνη παρακολούθησης και αξιολόγησης μεθόδων ανάπτυξης συστημάτων και πρακτικών εσωτερικού ελέγχου, καθώς και ενίσχυσης της εφαρμογής των αρχών της διαφάνειας και λογοδοσίας της Αρχής.

Η Μονάδα, κατά την άσκηση του έργου της, λαμβάνει υπόψη:

α) Τα Διεθνή Πρότυπα για την Επαγγελματική Εφαρμογή του Εσωτερικού Ελέγχου του Διεθνές Ινστιτούτου Εσωτερικών Ελεγκτών (Institute of Internal Auditors-IIA).

β) Τον Κώδικα Δεοντολογίας του Διεθνούς Ινστιτούτου Εσωτερικών Ελεγκτών.

γ) Τον Κώδικα Δεοντολογίας Εσωτερικών Ελεγκτών της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας.

δ) Τον Κώδικα Δεοντολογίας του Διεθνούς Οργανισμού Ανωτάτων Οργάνων Ελέγχου (International Organization of Supreme Audit Institutions- INTOSAI).

ε) Το Πλαίσιο Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Επιτροπής C.O.S.O. καθώς και τις καλές πρακτικές, που διαμορφώνονται από φορείς, όπως η Επιτροπή C.O.S.O. (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission C.O.S.O.) και το Ινστιτούτο Εσωτερικών Ελεγκτών (Institute of Internal Auditors I.I.A.).

12.3 Απολογισμός έργου Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου

Η Μονάδα, εντός του έτους αναφοράς, υλοποίησε τα ακόλουθα:

α) Κανονισμός Λειτουργίας της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου, ο οποίος εγκρίθηκε με απόφαση του Προέδρου της ΕΕΕΠ και αναρτήθηκε στο Διαδίκτυο (ΑΔΑ : Ρ6ΨΦΙΜΛ-ΦΟΥ)

β) Εγχειρίδιο Εσωτερικών Ελέγχων της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου, το οποίο εγκρίθηκε με απόφαση του Προέδρου της ΕΕΕΠ

γ) Τριετές Πρόγραμμα Εργασιών της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου, μέσω της ανίχνευσης, αξιολόγησης και ιεράρχησης των σχετικών κινδύνων, το οποίο εγκρίθηκε με απόφαση του Προέδρου της ΕΕΕΠ

δ) Προγράμματα διενέργειας δύο διαβεβαιωτικών έργων, κατόπιν τεκμηριωμένης αξιολόγησης των διαδικασιών διακυβέρνησης, διαχείρισης κινδύνων και δικλίδων ελέγχου της ΕΕΕΠ και βάσει της προτεραιοποίησης των κινδύνων και των ενδεχόμενων συνεπειών τους

ε) Διενέργεια και ολοκλήρωση των ως άνω διαβεβαιωτικών έργων, με την υποβολή προς τον Πρόεδρο της ΕΕΕΠ των αντίστοιχων Οριστικών Εκθέσεων Εσωτερικού Ελέγχου

Επισημαίνεται ότι η υλοποίηση των σχετικών συστάσεων της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου επί των διαδικασιών που αποτέλεσαν αντικείμενο εσωτερικού ελέγχου εγκρίθηκε από τον Πρόεδρο της ΕΕΕΠ

στ) Παροχή συμβουλευτικού έργου προς τις Οργανικές Μονάδες της ΕΕΕΠ σχετικά με απαιτούμενες εκ του νόμου ενέργειες που αφορούν στην καταγραφή των διαδικασιών τους, στην επικαιροποίηση του Οργανογράμματος της ΕΕΕΠ και στην κατάρτιση επικαιροποιημένων περιγραμμάτων θέσεων εργασίας

ζ) Ετήσια Έκθεση με Γνώμη της Προϊσταμένης της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου σχετικά με τη συνολική επάρκεια των δομών και συστημάτων διακυβέρνησης, τη διαχείριση κινδύνων και των δικλίδων ελέγχου για διαδικασίες, λειτουργίες και Οργανικές Μονάδες της Αρχής, η οποία υποβλήθηκε στον Πρόεδρο της ΕΕΕΠ

Η Ετήσια Έκθεση της Μονάδας κοινοποιήθηκε στο Ελεγκτικό Συνέδριο, στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας και στη Γενική Διεύθυνση Δημοσιονομικών Ελέγχων του Υπουργείου Οικονομικών, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

Η Προϊσταμένη της Μονάδας συμμετείχε σε ικανοποιητικό αριθμό εκπαιδευτικών προγραμμάτων και επιμορφωτικών σεμιναρίων, με στόχο την απόκτηση τεχνογνωσίας σχετικά με την αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία του εσωτερικού ελέγχου.

13. ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ, ΠΡΟΚΗΡΥΞΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Η ΕΕΕΠ βρίσκεται σε ένα κρίσιμο στάδιο της εξέλιξής της. Σύμφωνα με τον στρατηγικό σχεδιασμό της ΕΕΕΠ 2023-2027 προβλέπεται ο ανασχεδιασμός της της Αρχής σε ένα πλήθος λειτουργιών της, μέσω οδηγιών, διαδικασιών, νέων μεθόδων και εργαλείων που αυξάνουν σημαντικά τις απαιτήσεις για την υλοποίηση μεγάλου όγκου και πολυπλοκότητας διαδικασιών δημοσίων συμβάσεων.

Στο πλαίσιο αυτό, η Διεύθυνση Προμηθειών καλείται να ανταποκριθεί στις σύγχρονες προκλήσεις με ταχύτητα, αποτελεσματικότητα και διαφάνεια, καθώς οι δημόσιες συμβάσεις αποτελούν σημαντικό κομμάτι του παραγόμενου έργου της, αλλά και προϋπόθεση επίτευξης μεγάλου μέρους των στρατηγικών στόχων της Αρχής.

Συνοπτικά, κατά την περίοδο αναφοράς 01.01.2023-31.12.2023:

1. Προκηρύχθηκαν δύο (2) Ανοικτοί Ηλεκτρονικοί Διαγωνισμοί, άνω των ορίων:

   α. Ανοικτός Ηλεκτρονικός Διαγωνισμός (αρ. Διακήρυξης 1/2023) για την προμήθεια τείχους προστασίας νέας γενιάς και την παροχή υπηρεσιών εγκατάστασης, παραμετροποίησης και μετάπτωσης, εκπαίδευσης, συντήρησης και υποστήριξης, καθώς και συμβουλευτικών υπηρεσιών, συνολικού προϋπολογισμού 419.800,00 € προ Φ.Π.Α..

   β. Ανοικτός Ηλεκτρονικός Διαγωνισμός για τη σύναψη Συμφωνίας-Πλαίσιο, με εκτελεστικές συμβάσεις, για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης της ΕΕΕΠ στο ελεγκτικό έργο της και συμβουλευτικών υπηρεσιών για την εκπόνηση φορολογικών μελετών και μελετών για την οργανωτική αναδιάρθρωση της Αρχής και την ενδυνάμωση του εποπτικού και ελεγκτικού της ρόλου, στο πλαίσιο του Στρατηγικού Σχεδιασμού ΕΕΕΠ 2023-2027, συνολικού προϋπολογισμού 4.300.000,00 € προ Φ.Π.Α..

   Οι ως άνω διαγωνισμοί βρίσκονται σε εξέλιξη και συγκεκριμένα:

   α. Αναφορικά με τον Ανοικτό Ηλεκτρονικό Διαγωνισμό (αρ. Διακήρυξης 1/2023) για την προμήθεια τείχους προστασίας νέας γενιάς, η Επιτροπή του Διαγωνισμού ολοκλήρωσε τη διαδικασία ελέγχου και αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής – τεχνικών προσφορών και υπέβαλε τα σχετικά Πρακτικά στην Υπηρεσία, εισηγούμενη την ανάδειξη Προσωρινού Αναδόχου.

   β. Αναφορικά με τον Ανοικτό Ηλεκτρονικό Διαγωνισμό για τη σύναψη Συμφωνίας-Πλαίσιο (αρ. Διακήρυξης 2/2023), με εκτελεστικές συμβάσεις, ολοκληρώθηκε από την αρμόδια Επιτροπή η διαδικασία ελέγχου και αξιολόγησης της προσφοράς της μοναδικής προσφέρουσας Ένωσης Εταιρειών με την επωνυμία «PRIORITY-MAZARS-MAGROWTH», κατακυρώθηκε σε αυτήν ο Διαγωνισμός και υποβλήθηκε ο φάκελος της διαδικασίας στο Ελεγκτικό Συνέδριο για τον απαιτούμενο Προσυμβατικό Έλεγχο.

2. Υλοποιήθηκαν οι διαδικασίες και συνήφθησαν συνολικά εκατόν πενήντα τρεις (153) Συμβάσεις και Αναθέσεις Παροχής Υπηρεσιών και Προμήθειας Ειδών και συγκεκριμένα:

   81 Συμβάσεις Παροχής Υπηρεσιών

   17 Συμβάσεις Παροχής Νομικών Υπηρεσιών

7 Συμβάσεις Προμήθειας Ειδών

14 Αναθέσεις Ήσσονος Αξίας (κάτω των 2.500,00 €)

29 Αναθέσεις λοιπών προμηθειών και υπηρεσιών (εκπαιδεύσεις, συνέδρια, συνδρομές, ανανεώσεις αδειών χρήσης λογισμικών, είδη προβολής και επικοινωνίας κ.λπ.)

4 Αναθέσεις Νομικών Υπηρεσιών κάτω των 2.500,00 €

1 Ενεργοποίηση Δικαιώματος Προαίρεσης Νομικών Συμβουλευτικών Υπηρεσιών.

3. Αναρτήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) 503 διοικητικές πράξεις και συγκεκριμένα:

   193 Αιτήματα (Πρωτογενή και Εγκεκριμένα)

   101 Προσκλήσεις συμπεριλαμβανομένων των Προκηρύξεων και Διακηρύξεων των Διαγωνισμών (υπό 1 α και β)

   91 Αποφάσεις Ανάθεσης

   118 Συμβάσεις συμπεριλαμβανομένων τυχόν τροποποιήσεων αυτών.

4. Αναρτήθηκαν στο πρόγραμμα ΔΙΑΥΓΕΙΑ 324 Αποφάσεις Ανάθεσης και Έγκρισης Δαπάνης και συγκεκριμένα:

   152 Αποφάσεις Έγκρισης Δαπάνης

   154 Αποφάσεις Ανάθεσης συμπεριλαμβανομένων τυχόν τροποποιήσεων αυτών.

   13 Αποφάσεις Λοιπών Ατομικών Διοικητικών Πράξεων

   3 Αποφάσεις Πράξεων Συγκρότησης Συλλογικών Οργάνων

   2 Περιλήψεις Διακηρύξεων.

5. Αναρτήθηκαν στην Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης (TED e-Notices) οι Διακηρύξεις και Γνωστοποιήσεις Τροποποιήσεων των προκηρυχθέντων Διαγωνισμών (υπό 1 α και β) και των Συναφθεισών Συμβάσεων που πραγματοποιήθηκαν κατά την περίοδο αναφοράς.

6. Δημιουργήθηκαν στο Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) οι αντίστοιχοι (υπό 1 α και β) διαγωνισμοί και υλοποιήθηκαν όλες οι απαιτούμενες ενέργειες, ανά στάδιο διαδικασίας.

7. Όλα τα στοιχεία των δημοσίων συμβάσεων, όπως περιγράφονται ανωτέρω (υπό 1 έως 6), τηρούνται σε φυσική και ηλεκτρονική μορφή, καθώς και μέσω της εφαρμογής PUBLICPRO με κωδικοποίηση των ηλεκτρονικών φακέλων της Υπηρεσίας.

8. Τηρείται και ενημερώνεται, αρμοδίως, Μητρώο Προμηθευτών στο οποίο καταχωρίζονται τα φορολογικά στοιχεία και τα στοιχεία επικοινωνίας των Αναδόχων.

9. Παρακολουθείται η Αποθήκη, προκειμένου να διασφαλίζεται το απόθεμα ασφαλείας σε γραφική ύλη και λοιπά αναλώσιμα είδη και να ικανοποιούνται οι ανάγκες του προσωπικού και των λοιπών συνεργατών της Αρχής.

10. Συστήνεται ετησίως Επιτροπή Απογραφής Παγίων, για την λεπτομερή και ολοκληρωμένη καταγραφή των στοιχείων του ενεργητικού της ΕΕΕΠ, η οποία πραγματοποιείται σε συνεργασία με το Τμήμα Οικονομικού Σχεδιασμού και Λογιστηρίου.

11. Πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις εργασίας με στελέχη, συνεργάτες και την αρμόδια Επιτροπή παρακολούθησης και υλοποίησης εργασιών, για το νέο κτίριο της ΕΕΕΠ, με σκοπό τον προγραμματισμό των απαιτούμενων ενεργειών της Διεύθυνσης.

12. Πραγματοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις των στελεχών της Διεύθυνσης, για την βελτίωση των γνώ-

σεων και δεξιοτήτων τους στα αντικείμενα αρμοδιότητάς τους, με γνώμονα την ταχύτερη και αποτελεσματικότερη εκτέλεση των καθηκόντων τους, προς εκπλήρωση των στόχων της Διεύθυνσης.

Πραγματοποιήθηκε τακτικός διαχειριστικός έλεγχος για το έτος 2022, από το Γενικό Λογιστήριο του Κράτους, κατά τον οποίο χορηγήθηκαν από την Υπηρεσία όλα τα ζητούμενα στοιχεία και κατόπιν ελέγχου αυτών, κατατέθηκε στην Αρχή Έκθεση Αποτελεσμάτων Ελέγχου, χωρίς ευρήματα για τις διαδικασίες των προμηθειών.

14. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

14.1 Γενικές πληροφορίες για τις οικονομικές καταστάσεις

14.1.1 Λογιστικό πλαίσιο

Η ΕΕΕΠ από την ίδρυσή της εφαρμόζει το λογιστικό πλαίσιο των Ελληνικών Λογιστικών Προτύπων του Ν. 4308/2014, προσαρμοσμένων στις διατάξεις του Π.Δ. 15/2011. Με βάση το ΠΔ 54/2018 η ΕΕΕΠ όπως και οι άλλοι φορείς του δημόσιου τομέα, είναι υποχρεωμένη, από το 2025 να εφαρμόσει πλήρως ένα λογιστικό πλαίσιο που συνάδει με τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα του Δημόσιου Τομέα, πιο σύνθετο, πιο αποδεκτό διεθνώς και με πολύ υψηλότερα πρότυπα πληροφόρησης. Η ΕΕΕΠ έχει προετοιμαστεί κατάλληλα ώστε να εφαρμόσει το νέο λογιστικό πλαίσιο ήδη από την έναρξη της χρήσης του 2021, προσαρμόζοντας τα λογιστικά και πληροφοριακά της συστήματα. Για το έτος 2021 και 2022 η ΕΕΕΠ συντάσσει διπλές οικονομικές καταστάσεις, αφενός με βάση τις διατάξεις του Π.Δ. 15/2011 και αφετέρου με βάση τις ρυθμίσεις του Π.Δ. 54/2018. Οι πληροφορίες που παρέχονται στη συνέχεια για το 2023 αφορούν λογιστικά μεγέθη με βάση τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, τα οποία παρουσιάζουν την απαραίτητη συγκρισιμότητα με το 2022.

14.1.2 Χρόνος σύνταξης και έγκρισης καταστάσεων

Η ΕΕΕΠ με βάση το νόμο 4308/2014 είναι υποχρεωμένη να συντάξει και να δημοσιεύσει τις οικονομικές της καταστάσεις μέχρι το τέλος Ιουνίου της επόμενης περιόδου από εκείνη της περιόδου αναφοράς. Με βάση όμως το ειδικό νομικό πλαίσιο που τη διέπει ως Ανεξάρτητη Αρχή, είναι υποχρεωμένη να υποβάλει στην Επιτροπή Θεσμών και Διαφάνειας της Βουλής, μέχρι το τέλος Μαρτίου κάθε χρόνο, την Έκθεση Πεπραγμένων για το προηγούμενο έτος. Αυτό το χρονικό όριο της επιβάλλει, ουσιαστικά αλλά όχι τυπικά, να έχει ολοκληρώσει τη σύνταξη των οικονομικών της καταστάσεων, ώστε να περιληφθούν ελεγμένα οικονομικά στοιχεία στην Έκθεση Πεπραγμένων. Για τις περιόδους των ετών 2019 και 2020, οι οικονομικές καταστάσεις συντάχθηκαν, ελέγχθηκαν και εγκρίθηκαν, πριν την 31.3.2021 και περιλήφθηκαν ελεγμένα οικονομικά στοιχεία στις Εκθέσεις Πεπραγμένων των ετών 2019 και 2020 που διαβιβάστηκαν στη Βουλή μέχρι το τέλος Μαρτίου 2021. Το ίδιο συνέβη και με τις οικονομικές καταστάσεις του έτους 2021 και 2022, αυτές που βασίζονται στο πλαίσιο των Ελληνικών Λογιστικών Προτύπων. Συντάχθηκαν, ελέγχθηκαν και εγκρίθηκαν από την Επιτροπή πριν το τέλος Μαρτίου 2022 και 2023 αντίστοιχα. Οι καταστάσεις του 2023 συντάχθηκαν και εγκρίθηκαν πριν την έγκριση της παρούσας έκθεσης από την ΕΕΕΠ, προκειμένου τα δεδομένα τους να περιληφθούν στην παρούσα Έκθεση Πεπραγμένων για το έτος 2023.

14.1.3 Περιεχόμενο πληροφόρησης

Στην παρούσα Έκθεση Πεπραγμένων για το έτος 2023, σε αυτό το κεφάλαιο, περιλαμβάνεται επιλεγμένη οικονομική πληροφόρηση από τις οικονομικές καταστάσεις. Σκοπός είναι οι χρήστες της Έκθεσης να κατανοήσουν τη γενική εικόνα των οικονομικών της ΕΕΕΠ, να αιτιολογηθούν σημαντικές αποκλίσεις σε σχέση με τη συγκρίσιμη περίοδο και να επεξηγηθεί το περιεχόμενο σημαντικών λογαριασμών. Ο χρήστης που επιθυμεί να έχει λεπτομερέστερη πληροφόρηση, θα πρέπει να μελετήσει το σύνολο των ελεγμένων οικονομικών καταστάσεων που είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα της ΕΕΕΠ.

14.1.4 Εξωτερικός έλεγχος

Οι ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις της ΕΕΕΠ ελέγχονται από Ορκωτούς Ελεγκτές. Αυτοί χορηγούν σχετική έκθεση ανεξάρτητου ελεγκτή, που συμπεριλαμβάνεται και δημοσιεύεται μαζί με της οικονομικές καταστάσεις. Οι Εκθέσεις Πεπραγμένων δεν ελέγχονταν σε ότι αφορά το περιεχόμενο των δεδομένων της, από εξωτερικούς ελεγκτές, ούτε υπάρχει νομική υποχρέωση να ελέγχονται. Η ΕΕΕΠ επιδιώκοντας τη μεγαλύτερη δυνατή διαφάνεια και θεωρώντας απαραίτητο οι εκθέσεις της να ελέγχονται από εξωτερικούς ανεξάρτητους ελεγκτές, για την αποφυγή λαθών και κυρίως για την ενίσχυση της αξιοπιστίας του περιεχομένου της Έκθεσης, από το έτος 2021 που υπέβαλλε της Εκθέσεις Πεπραγμένων των ετών 2019 και 2020, καθιέρωσε τον εξωτερικό έλεγχο των Εκθέσεων Πεπραγμένων. Η παρούσα Έκθεση για το έτος 2023, έχει ελεγχθεί από τους Ορκωτούς Ελεγκτές της Αρχής και η έκθεσή τους περί του ελέγχου αυτού αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της. Ο έλεγχος για την περίοδο 1.1.2023 έως και 31.12.2023, έχει διενεργηθεί από την ελεγκτική εταιρία «Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.». Η ετήσια αμοιβή για τον έλεγχο των Οικονομικών Καταστάσεων ανήλθε σε 11.000,00 € και για τον Έλεγχο της Έκθεσης Πεπραγμένων σε 6.000,00 €, δαπάνη που θα καταβληθεί στο έτος 2024.

Επιπλέον, η ΕΕΕΠ ως φορέας της Γενικής Κυβέρνησης υπάγεται στον κατασταλτικό έλεγχο του Ελεγκτικού Συνεδρίου από 01.01.2019. Ο έλεγχος πραγματοποιείται από τον Επίτροπο του Ε.Σ. σε δύο επίπεδα: έλεγχος λογαριασμών (ταμειακός απολογισμός και υπόλογοι) και χρηματοοικονομικός έλεγχος με βάση τη Διπλογραφική Λογιστική, σύμφωνα με το άρθρο 169 του ν.4270/2014 περί «Εξωτερικού Ελέγχου», όπου ορίζεται ότι το Ε.Σ. ασκεί τον εξωτερικό έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων, καθώς και των συστημάτων λογιστικών και δημοσιονομικών, για όλους τους φορείς της Γενικής Κυβέρνησης.

14.2 Οι πόροι της ΕΕΕΠ και η διαχείρισή τους

14.2.1 Χρηματοδότηση της λειτουργίας της ΕΕΕΠ

Η ΕΕΕΠ ως Ανεξάρτητη Αρχή έχει δικό της προϋπολογισμό. Δεν χρηματοδοτείται από τον κρατικό προϋπολογισμό αλλά έχει δικά της αυτοτελή έσοδα, που προσδιορίζονται από το νομικό της πλαίσιο. Κάθε έτος πραγματοποιεί πλεόνασμα, δηλαδή τα έξοδά της υπολείπονται σημαντικά των εσόδων της. Τα κατ΄ έτος πλεονάσματα αποδίδονται στο Υπουργείο Οικονομικών και ενισχύουν τον κρατικό προϋπολογισμό.

14.2.2 Οικονομική διαχείριση της ΕΕΕΠ

Η διαχείριση των οικονομικών της ΕΕΕΠ, σε όλα τα επίπεδα, ακολουθεί το σχετικό νομικό πλαίσιο που ισχύει για το δημόσιο τομέα σχετικά με τη σύνταξη, έγκριση, τροποποίηση και κοινοποίηση του προϋπολογισμού της, τη διαδικασία πραγματοποίησης προμηθειών και εξόδων, τις δικλείδες εσωτερικού ελέγχου και την εποπτεία και τον έλεγχο από τα αρμόδια κρατικά ή άλλα ανεξάρτητα όργανα. Μέχρι σήμερα ουδέποτε διαπιστώθηκαν περιστατικά κακοδιαχείρισης ή παραβίασης του νομικού πλαισίου σε ό,τι αφορά την οικονομική διαχείριση.

14.2.3 Σύνθεση των εσόδων της ΕΕΕΠ

Από τα συνολικά έσοδα του 2023 ποσού 19.4 εκ €, το 100% αφορά έσοδα που ερείδονται στις κείμενες διατάξεις. Το μεγαλύτερο μέρος (66% για το 2023) αφορά στα έσοδα υπέρ της ΕΕΕΠ 0,5% επί των μικτών κερδών από τα παίγνια (Gross Gaming Revenue, (GGR) των Κατόχων Αδειών

διοργάνωσης και διεξαγωγής τυχερών παιγνίων. Ένα άλλο σημαντικό έσοδο προέρχεται από τέλη και παράβολα, που σχετίζονται με την εγγραφή και τη διατήρηση στα Μητρώα της ΕΕΕΠ ενός πλήθους φορέων και προσώπων που εμπλέκονται με τη διοργάνωση και διεξαγωγή, όπως καθώς και τεχνικών μέσων και υλικών που αφορούν στη διεξαγωγή αυτή, όπως χώροι διεξαγωγής, Κατασκευαστές, Εισαγωγείς, Συνεργάτες, παίγνια, παιγνιομηχανήματα, Τεχνικοί Παιγνίων, υπάλληλοι Κατόχων Άδειας. Για το 2023 τα έσοδα από τις πηγές αυτές κάλυψαν το 27% των συνολικών εσόδων. Τα λοιπά έσοδα καταλαμβάνουν το υπολειπόμενο ποσοστό.

14.2.4 Σύνθεση των εξόδων της ΕΕΕΠ

Το κύριο κόστος της ΕΕΕΠ αφορά τις αμοιβές προσωπικού. Για το 2023 κάλυπτε το 39% των συνολικών δαπανών ή το 41% αν δεν ληφθούν υπόψη τα υπολογιστικά έξοδα όπως οι αποσβέσεις και οι προβλέψεις. Οι «αμοιβές τρίτων» αφορούν το 23% Οι «παροχές τρίτων» καλύπτουν το 17% των συνολικών εξόδων. Οι υπόλοιπες κατηγορίες εξόδων δεν συμβάλλουν σημαντικά στο συνολικό μέγεθος των εξόδων. Στις «αμοιβές τρίτων» και στα «διάφορα έξοδα» ένα σημαντικό μέρος αφορά αμοιβές παροχής υπηρεσιών σε επαγγελματίες ή νομικά πρόσωπα, για την κάλυψη των αναγκών λειτουργίας της ΕΕΕΠ λόγω το μεγάλου προβλήματος υποστελέχωσης που αντιμετωπίζει.

14.2.5 Σύνθεση του ενεργητικού της ΕΕΕΠ

Το βασικό μέγεθος του ενεργητικού της ΕΕΕΠ στις 31.12.2023 αποτελείται από τα διαθέσιμα (78%). Ένα 16% αφορά απαιτήσεις που όμως, όπως συμβαίνει συχνά με απαιτήσεις του δημοσίου, πριν εισπραχθούν μεσολαβεί ένας σημαντικός χρόνος δικαστικών διαδικασιών, αν οι «διοικούμενοι» προσφύγουν στη δικαιοσύνη και προφανώς ένας κίνδυνος απωλειών για το λογισμένο έσοδο. Τα άλλα κονδύλια του ενεργητικού δεν είναι σημαντικά.

14.2.6 Σύνθεση του παθητικού της ΕΕΕΠ

Τα κύρια μεγέθη του παθητικού της ΕΕΕΠ στις 31.12.2023 είναι τα «Ίδια κεφάλαια» (69%) και οι υποχρεώσεις επιστροφής πλεονασμάτων στο ελληνικό δημόσιο (34%). Με δεδομένο ότι το ελληνικό δημόσιο σε ότι αφορά την περιουσία της ΕΕΕΠ είναι ο «ιδιοκτήτης» της, το 99% αυτής της «περιουσίας» του ανήκει και μόνο το 1% του παθητικού αφορά πραγματικές υποχρεώσεις της ΕΕΕΠ σε τρίτους.

14.3 Οικονομικά μεγέθη και συγκρίσεις για το 2023

14.3.1 Κατάσταση Οικονομικής Θέσης (Ισολογισμός) της ΕΕΕΠ

Τα κύρια κονδύλια της κατάστασης οικονομικής θέσης με ημερομηνία αναφοράς την 31.12.2023 τα συγκρίσιμα δεδομένα, οι διαφορές, τα ποσοστά μεταβολής και η αναλογία των επιμέρους κονδυλίων στο σύνολο του ενεργητικού ή του παθητικού εμφανίζονται στον επόμενο πίνακα.

Σε ότι αφορά τη σύνθεση των κονδυλίων της 31ης.12.2023:

- Το ενεργητικό κατά 78% αποτελείται από διαθέσιμα
- Ένα σχετικά σημαντικό ποσοστό 15,5% αφορά απαιτήσεις. Το 68% όμως αυτού του ποσού αφορά επίδικη απαίτηση από καζίνο, η οποία στο βαθμό που θα εισπραχθεί θα αποδοθεί στο υπουργείο οικονομικών. Είναι πιθανό αυτή η απαίτηση να ενταχθεί σε σχέδιο εξυγίανσης, για το οποίο εκκρεμεί δικαστική απόφαση και να υποστεί σημαντικό «κούρεμα»

- Όλες οι υποχρεώσεις της ΕΕΕΠ προς τρίτους αφορούν μόνο το 2.5% του παθητικού της, περιλαμβανομένων των προβλέψεων και των μεταβατικών λογαριασμών.
- Το κύριο ποσό του παθητικού (69%) αφορά ίδια κεφάλαια ενώ ένα 28%% αφορά πλεόνασμα έτους 2023 για απόδοση στο Υπουργείο Οικονομικών στην χρήση 2025.

Κονδύλια και Συγκρίσεις Κατάστασης Οικονομικής Θέσης ΕΕΕΠ την 31.12.2023					
	31.12.2023	**31.12.2022**	**Διαφορά**	**Μεταβολή**	**Αναλογία 2023**
Ενεργητικό					
Ασώματες Ακινητοποιήσεις	746.103	684.816	61.287	8,9%	1,8%
Ενσώματες Ακινητοποιήσεις	83.408	117.851	-34.443	-29,2%	0,2%
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	**829.511**	**802.667**	**26.844**	**3,3%**	**2,0%**
Απαιτήσεις	6.384.424	6.275.379	109.045	1,7%	15,6%
Διαθέσιμα	31.887.266	29.770.496	2.116.770	7,1%	77,8%
Κυκλοφορούν ενεργητικό	**38.271.690**	**36.045.875**	**2.225.815**	**6,2%**	**93,3%**
Μεταβατικοί λογαριασμοί	**1.900.432**	**1.234.342**	**666.090**	**54,0%**	**4,6%**
Σύνολο Ενεργητικού	**41.001.633**	**38.082.884**	**2.918.749**	**7,7%**	**100,0%**
Μείον: Υποχρεώσεις σε τρίτους					
Προβλέψεις	282.718	284.986	-2.269	-0,8%	0,7%
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις (εκτός επιστροφής πλεονασμάτων)	318.710	271.113	47.596	17,6%	0,8%
Μεταβατικοί λογαριασμοί	700.586	130.557	570.029	436,6%	1,7%
Σύνολο υποχρεώσεων	**1.302.014**	**686.656**	**615.357**	**89,6%**	**3,2%**
Υποχρεώσεις στο δημόσιο και ίδια κεφάλαια					
Υποχρεώσεις στο δημόσιο για επιστροφή πλεονασμάτων	**11.509.915**	**11.860.425**	**-350.510**	**-3,0%**	**28,1%**
Ίδια Κεφάλαια	**28.189.704**	**25.535.803**	**2.653.902**	**10,4%**	**68,8%**
Σύνολο Παθητικού	**41.001.633**	**38.082.884**	**2.918.749**	**7,7%**	**100,0%**

Με βάση τα παραπάνω αντιλαμβάνεται κανείς ότι η Αρχή έχει μία εξαιρετικά σταθερή χρηματοοικονομική θέση.

Σε ότι αφορά τη μεταβολή των κονδυλίων της 31.12.2023 σε σχέση με αυτά της 31.12.2022:

- Η αύξηση των ασώματων ακινητοποιήσεων αφορά επενδύσεις σε λογισμικό.
- Η αύξηση των ενσώματων ακινητοποιήσεων οφείλεται στο ότι στο 2023 αποκτήθηκαν νέα πάγια σε έπιπλα και λοιπό εξοπλισμό.
- Οι μεταβατικοί λογαριασμοί ενεργητικού και παθητικού αφορούν οριοθετήσεις και δεν σχολιάζονται.

14.3.2 Αποτελέσματα της ΕΕΕΠ για το έτος 2023

Στον πίνακα που ακολουθεί εμφανίζονται τα βασικά κονδύλια που συγκροτούν την κατάσταση των αποτελεσμάτων τους έτους 2023, η σύγκρισή τους με τα αντίστοιχα κονδύλια του 2022 και η αναλογία τους στο σύνολο των εσόδων και εξόδων αντίστοιχα.

Κονδύλια και Συγκρίσεις Αποτελεσμάτων Περιόδου 1.1.-31.12.2023 της ΕΕΕΠ					
	31.12.2023	**31.12.2022**	**Διαφορά**	**Μεταβολή**	**Αναλογία 2023**
Έσοδα					
Αναλογία στα κέρδη παιγνίων	12.889.601	11.667.391	1.222.210	10,5%	66,2%
Διοικητικά τέλη και λοιπά παράβολα	5.216.770	5.275.090	-58.321	-1,1%	26,8%
Λοιπά νομοθετημένα έσοδα	75.600	2.084	73.515	3527,0%	0,4%
Σύνολο νομοθετημένων εσόδων	**18.181.970**	**16.944.566**	**1.237.405**	**7,3%**	**93,4%**
Άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως	249.589	85.604	163.985	191,6%	1,3%
Πιστωτικοί τόκοι	970.063	351.741	618.322	175,8%	5,0%
Ανόργανα έσοδα	59.406	138.193	-78.786	-57,0%	0,3%
Συνολικά έσοδα	**19.461.029**	**17.520.103**	**1.940.926**	**11,1%**	**100,0%**
Έξοδα					
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	2.147.859	1.359.595	788.265	58,0%	38,4%
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	1.216.464	763.241	453.223	59,4%	21,7%
Παροχές τρίτων	919.267	1.275.526	-356.258	-27,9%	16,4%
Φόροι και τέλη	4.995	1.708	3.287	192,5%	0,1%
Διάφορα έξοδα	938.307	495.580	442.727	89,3%	16,8%
Τόκοι και συναφή έξοδα	106	125	-19	-15,1%	0,0%
Αποσβέσεις παγίων	287.439	224.569	62.869	28,0%	5,1%
Προβλέψεις εκμετάλλευσης	23.732	20.659	3.073		0,4%
Ανόργανα έξοδα	57.329	0	57.329		1,0%
Συνολικά έξοδα	**5.595.498**	**4.141.003**	**1.454.495**	**35,1%**	**100,0%**
Αποτέλεσμα περιόδου	**13.865.531**	**13.379.100**	**486.431**	**3,6%**	

Σε ότι αφορά τα έσοδα σημειώνουμε:

- Το καθαρό αποτέλεσμα της περιόδου είναι αυξημένο σε σχέση με το 2022 κατά 486 χιλ. € ή κατά 3,6%, που καταδεικνύει πως η αύξηση των εξόδων υπερκαλύφθηκε από την αύξηση των εσόδων.
- Το 93% των εσόδων προήλθε από νομοθετημένα τέλη από τυχερά παίγνια έναντι του 97% για το 2022. Η μεταβολή οφείλεται στο γεγονός ότι αυξήθηκαν σημαντικά τα έσοδα από τόκους (175%) λόγω της αύξησης των επιτοκίων.
- Η αύξηση των εσόδων από τέλη ήταν της τάξης του 7% και σχετίζεται με την ομαλοποίηση της λειτουργίας της αγοράς των τυχερών παιγνίων και τη σχετική ανάπτυξή της, μετά τις επιδράσεις της πανδημίας.

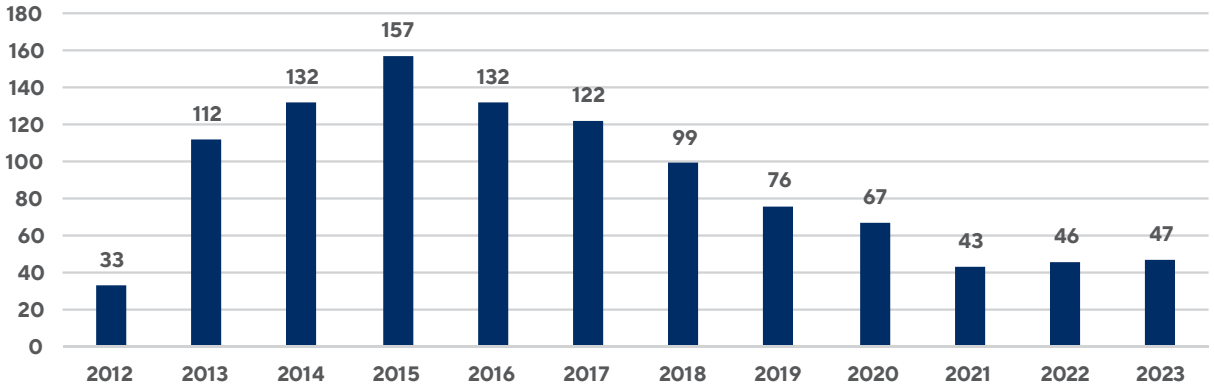
Ανάλυση της προέλευσης των βασικών εσόδων ακολουθεί:

Ανάλυση Προέλευσης Βασικών Εσόδων Περιόδου 1.1.-31.12.2023 της ΕΕΕΠ και μεταβολές					
Είδος Εσόδου	**31.12.2023**	**31.12.2022**	**Διαφορά**	**Μεταβολή**	**Αναλογία 2023**
Έσοδα από επιχειρήσεις καζίνο	1.154.294	954.332	199.961	21,0%	6,3%
Έσοδα από τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.	564.567	532.949	**31.618**	**5,9%**	3,1%
Έσοδα από ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ Α.Ε.	5.638	3.575	2.063	57,7%	0,0%
Έσοδα από την ΟΠΑΠ Α.Ε.	6.824.439	6.474.579	349.860	5,4%	37,5%
Έσοδα από τις εταιρείες διαδικτυακούστοιχηματισμού	4.340.663	3.701.956	638.708	17,3%	23,9%
Έσοδα ποσοστού 10% επί των επιβαλλόμενων διοικητικών προστίμων	75.600	2.084	73.515	3527,0%	0,4%
ΛΟΙΠΑ ΠΑΡΑΒΟΛΑ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΤΕΛΗ (ΗΤΨΠ, VLTS, ΜΗΤΡΩΑ κ.λ.π.)	5.216.770	5.275.040	-58.271	-1,1%	28,7%
Άδειες Καταλληλότητας	0	50	-50	-100,0%	0,0%
	18.181.970	**16.944.566**	**1.237.405**	**7,3%**	**100,0%**

- Η μέση μεταβολή ήταν 7,3% και προήλθε από τη γενική ανάπτυξη της αγοράς τυχερών παιγνίων
- Για τα ουσιώδη μεγέθη, η σημαντικότερη αύξηση προήλθε από τα Καζίνα (21%), ακολούθησαν οι διαδικτυακές με 17,3%, η αύξηση για τον ΟΠΑΠ ήταν 5,4, ενώ τα σημαντικά έσοδα από παράβολα και τέλη, παρουσίασαν μικρή μείωση (-1,1%).
- Σε αναλογία αυτής της κατηγορίας εσόδων ο ΟΠΑΠ συνεισέφερε το 37,5%, τα παράβολα και τα τέλη που αφορούν όλους τους παρόχους κατά 28,7%, οι διαδικτυακές εταιρίες κατά 23,9% και τα καζίνα κατά 6,3%.

Τα συνολικά έξοδα εμφάνισαν μία σημαντική αύξηση της τάξης του 35%. Σε μεγάλο βαθμό αυτή η αύξηση σχετίζεται με το προβλημα υποστελέχωσης που αντιμετωπίζει η ΕΕΕΠ. Η εξέλιξη του αριθμού του προσωπικού (δημόσιοι υπάλληλοι μόνιμοι ή ΙΔΑΧ), εμφανίζεται στο διάγραμμα που ακολουθεί, και παρουσιάζει τους ετήσιους μέσους όρους του προσωπικού που απασχολήθηκε.

Ετήσια Εξέλιξη Προσωπικού ΕΕΕΠ (2012-2023)



Το ετήσιο εργατικό κόστος από το 2014 έως και το 2023, εξελίχθηκε ως εξής :

Διαχρονικά οι Αμοιβές Προσωπικού της ΕΕΕΠ										
Έτος	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
Ετήσιο κόστος	**3.404.486**	**4.463.242**	**4.118.894**	**3.734.630**	**3.305.169**	**2.590.372**	**2.242.080**	**1.593.073**	**1.359.595**	**2.147.859**
Μεταβολή		**31,1%**	**-7,7%**	**-9,3%**	**-11,5%**	**-21,6%**	**-13,4%**	**-28,9%**	**-14,7%**	**58,0%**
Σχέση με κόστος 2015		***100%***	***92%***	***84%***	***74%***	***58%***	***50%***	***36%***	***30%***	***48%***

Στο 2015 το κόστος προσωπικού ανήλθε σε 4,5 εκ. €, έφθασε στο κατώτατο επίπεδο το 2022 (1,4 εκ. € ή το 30% του 2015 και στο 2023 διαμορφώθηκε σε 2,1 εκ. € ή στο 48% του 2015.

Τα καθήκοντα που έχει να επιτελέσει η ΕΕΕΠ, είναι πολλαπλάσια εκείνων του 2015. Παρά τις προσπάθειες που από το 2021 συνεχίζονται, δεν μπόρεσε να στελεχωθεί μέχρι το τέλος του 2023. Έχοντας μόνο 46 στελέχη δημόσιους υπάλληλους και τεράστιες ανάγκες που έπρεπε να καλυφθούν, αξιοποίησε τις υπάρχουσες δυνατότητες για να τις καλύψει. Στο 2023 απασχόλησε έναν αριθμό 10 στελεχών με οκτάμηνες συμβάσεις ορισμένου χρόνου (ΙΔΟΧ) που καταχωρήθηκαν στο λογαριασμό που εμφανίζονται οι «αμοιβές προσωπικού». Απασχόλησε επίσης με 8μηνες συμβάσεις πέντε νομικούς και 15 περίπου στελέχη άλλων ειδικοτήτων με βάση ειδική νομοθετική ρύθμιση που είχε ψηφιστεί το Νοέμβριο του 2021. Οι αμοιβές αυτών των στελεχών, επειδή δεν λογίζονται ως «προσωπικό» καταχωρήθηκαν κυρίως στις «Αμοιβές Τρίτων». Επίσης η ΕΕΕΠ αξιοποίησε τις υπηρεσίες ενός αριθμού στελεχών με συμβάσεις που συνάφθηκαν με βάση την ισχύουσα νομοθεσία, με εταιρίες παροχής υπηρεσιών. Συνολικά στο 2023 απασχολήθηκαν περίπου 90 άτομα σε μέσο όρο, από τα οποία τα 46 ανήκαν στο μόνιμο προσωπικό ή αποσπασμένα στελέχη του δημοσίου στην ΕΕΕΠ, και τα υπόλοιπα εργάστηκαν με βραχυχρόνιες ατομικές ή εταιρικές συμβάσεις.

Η αύξηση που παρουσιάζουν οι λογαριασμοί, «Αμοιβές και Έξοδα Προσωπικού» (58%). «Αμοιβές και Έξοδα Τρίτων» (59%) και Διάφορα Έξοδα (89%), κυρίως οφείλεται σε αυτό το γεγονός.

Στόχος της διοίκησης είναι η στελέχωση της ΕΕΕΠ με έναν αριθμό της τάξης των 120 μόνιμων, ΙΔΑΧ ή αποσπασμένων στελεχών, υψηλών προσόντων, και στην εξισορρόπηση των αμοιβών, ώστε να είναι ικανοποιητικές, με βάση τα σημερινά δεδομένα και όχι τα δεδομένα του 2015.

Στο 2023, όπως προκύπτει από το περιεχόμενο της Έκθεσης Πεπραγμένων, εντάθηκαν οι δράσεις της ΕΕΕΠ σε πολλούς τομείς. Αυξήθηκαν σημαντικά οι επιτόπιοι έλεγχοι των παρόχων σε όλη τη χώρα, κάτι που συνεπάγεται αύξηση του κόστους, ενισχύθηκαν προγράμματα εκπαίδευσης και επιμόρφωσης των εργαζόμενων, συμμετείχαμε σε περισσότερες εκδηλώσεις στην Ελλάδα και το εξωτερικό, για ανταλλαγή γνώσεων και απόκτηση εμπειρίας, στο διαρκώς μεταβαλλόμενο και στην αιχμή της τεχνολογίας πεδίο της αγοράς των τυχερών παιχνιδιών.

14.3.3 Προϋπολογισμός και ταμειακές ροές

Οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις συντάσσονται με βάση την αρχή του «δουλευμένου» των εσόδων και των εξόδων. Δηλαδή τα έσοδα και τα έξοδα λογίζονται όταν πραγματοποιούνται και όχι όταν εισπράττονται ή πληρώνονται.

Η «ταμειακή λογιστική» δηλαδή οι εισπράξεις και οι πληρωμές μίας περιόδου, εκφράζονται από τον ταμειακό προϋπολογισμό που η ΕΕΕΠ ως φορέας του δημοσίου συντάσσει κάθε χρόνο.

Ο αναλυτικός Προϋπολογισμός Εσόδων και Δαπανών της ΕΕΕΠ για το έτος 2023 καταρτίστηκε με τη με αριθμό 65/2/28.12.2022 Απόφαση της ΕΕΕΠ (ΑΔΑ: ΨΘΡΠΙΜΛ-ΡΝΡ) και αναμορφώθηκε μεταγενέστερα με τις με αριθμό 87/1/02.03.2023 (ΑΔΑ: Ψ721ΙΜΛ-Σ78) και 23/6/08.06.2023 (ΑΔΑ: 6ΧΠΠΙΜΛ-66Θ) όμοιες αποφάσεις.

Ο εγκεκριμένος Προϋπολογισμός αναρτήθηκε στο διαδικτυακό τόπο του προγράμματος «Διαύγεια» και δεν παρουσιάζεται στην παρούσα έκθεση.

Οι «ταμειακές κινήσεις» μίας περιόδου αποτυπώνονται οργανωμένα στην Κατάσταση Ταμειακών Ροών, που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων όταν επιβάλλεται να συντάσσεται. Στη συνέχεια παρουσιάζεται η Κατάσταση Ταμειακών Ροών για το 2023, χωρίς σχολιασμό.

	ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΑΙΓΝΙΩΝ (ΕΕΕΠ) ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ ΣΤΙΣ 31.12.2023	ΚΛΕΙΟΜΕΝΗ ΧΡΗΣΗ 2023	ΚΛΕΙΟΜΕΝΗ ΧΡΗΣΗ 2022
Α.	**ΤΑΜΕΙΑΚΕΣ ΡΟΕΣ ΑΠΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ**	**ΠΟΣΑ ΣΕ €**	**ΠΟΣΑ ΣΕ €**
	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΠΟ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΤΕΛΗ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ)	18.381.292,98	16.918.044,98
	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΠΟ ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	12.000,00	11.700,00
	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΠΟ ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ	214.272,00	330.385,45
	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΠΌ ΤΟΚΟΥΣ	588.053,90	265.594,64
	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΝΟΡΓΑΝΩΝ ΚΑΙ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ	38.326,76	78.957,66
	ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΓΙΑ ΑΜΟΙΒΕΣ ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	-2.172.310,27	-1.393.186,96
	ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΓΙΑ ΑΜΟΙΒΕΣ ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ ΤΡΙΤΩΝ	-1.135.785,14	-766.371,43
	ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΣ ΤΡΙΤΩΝ	-923.793,84	-1.292.649,12
	ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΓΙΑ ΦΟΡΟΥΣ - ΤΕΛΗ	-1.303,51	0,00
	ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΓΙΑ ΔΙΑΦΟΡΑ ΕΞΟΔΑ	-989.731,51	-416.761,34
	ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΓΙΑ ΤΟΚΟΥΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΞΟΔΑ	-106,45	-125,33
	ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΓΙΑ ΕΚΤΑΚΤΑ ΕΞΟΔΑ	0,00	0,00
	ΕΚΡΟΕΣ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΚΘΠ (1)	-11.209.394,00	-8.562.153,00
	ΔΙΑΦΟΡΑ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΕΞΟΔΩΝ ΠΡΟΣ ΑΠΟΔΟΣΗ ΣΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟ	-359.661,58	1.555.560,42
	ΜΗ ΑΠΟΔΟΤΕΕΣ ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ	9.162,32	1.576,80
	ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΠΟΔΟΘΗΚΑΝ ΣΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΧΡΗΣΗ	0,00	-28.861,01
	ΚΑΘΑΡΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ (ΠΛΗΡΩΜΕΣ) ΑΠΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	**2.451.021,66**	**6.701.711,76**
Β.	**ΤΑΜΕΙΑΚΕΣ ΡΟΕΣ ΑΠΟ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ**	**ΠΟΣΑ ΣΕ €**	**ΠΟΣΑ ΣΕ €**
	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΠΟ ΠΩΛΗΣΗ ΠΑΓΙΩΝ	0,00	0,00
	ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΓΙΑ ΑΓΟΡΑ ΠΑΓΙΩΝ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΛΟΓ.11-16	-334.252,09	-447.019,16
	ΚΑΘΑΡΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ (ΠΛΗΡΩΜΕΣ) ΓΙΑ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	-334.252,09	**-447.019,16**
	ΚΑΘΑΡΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ (ΠΛΗΡΩΜΕΣ) ΑΠΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ & ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	**2.116.769,57**	**6.254.692,60**
Γ.	**ΤΑΜΕΙΑΚΕΣ ΡΟΕΣ ΑΠΟ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ**	0,00	0,00
	ΚΑΘΑΡΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ (ΠΛΗΡΩΜΕΣ) ΑΠΟ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	0,00	0,00
	ΚΑΘΑΡΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ (ΠΛΗΡΩΜΕΣ) ΑΠΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ & ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	**2.116.769,57**	**6.254.692,60**
	ΧΡΗΜΑΤΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΑΡΧΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ	29.770.496,03	23.515.803,43
	ΧΡΗΜΑΤΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΤΕΛΟΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ	31.887.265,60	29.770.496,03
	ΚΑΘΑΡΗ ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΤΑ ΧΡΗΜΑΤΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ	**2.116.769,57**	**6.254.692,60**
	ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΚΑΘΑΡΩΝ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ (ΠΛΗΡΩΜΩΝ) ΜΕ ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΧΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ	**0,00**	**0,00**

Αχαρνών 17 & Πλατεία Μαυροκορδάτου · 104 38 Αθήνα
T 211 1075 000 · **E** info@hgc.gov.gr · **W** hgc.gov.gr