



ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Αθήνα, 18 Μαΐου 2021

Αρ. Πρωτ: 4914

Διεύθυνση Προγραμματισμού, Ρύθμισης και Μελετών**Τμήμα Ρύθμισης**

Πληροφορίες : Αντύπα Αικατερίνη

Τηλέφωνο : 211 107 5123

Email: a.antypa@gamingcommission.gov.gr**ΑΠΟΦΑΣΗ**

Θέμα: Περιεχόμενο της Σύμβασης Προσχώρησης του άρθρου 18 της με αριθμό 79835 ΕΞ 2020/24.07.2020 απόφασης του Υπουργού Οικονομικών «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων για την Διοργάνωση και Διεξαγωγή Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου» (Β' 3265, Διόρθωση σφαλμάτων Β' 4441).

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΚΑΙ ΜΕΛΕΤΩΝ**Έχοντας υπόψη :**

1. Τις διατάξεις:

α) των άρθρων 25 έως και 54 του ν. 4002/2011 «Τροποποίηση της συνταξιοδοτικής νομοθεσίας του Δημοσίου Ρυθμίσεις για την ανάπτυξη και τη δημοσιονομική εξυγίανση Θέματα αρμοδιότητας Υπουργείων Οικονομικών, Πολιτισμού και Τουρισμού και Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης» (Α' 180),

β) του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων [Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679] και του ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» (Α' 137),

γ) των άρθρων 18 και 19 του ν. 4622/2019 «Επιτελικό Κράτος : οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» (Α' 133),

δ) των άρθρων 16 έως και 23 του ν. 3229/2004 «Εποπτεία της ιδιωτικής ασφάλισης, εποπτεία και έλεγχος τυχερών παιχνιδιών, εφαρμογή των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων και άλλες διατάξεις» (Α'

38) και συμπληρωματικά τις διατάξεις του ν. 3051/2002 «Συνταγματικά κατοχυρωμένες ανεξάρτητες αρχές, τροποποίηση και συμπλήρωση του συστήματος προσλήψεων στο δημόσιο τομέα και συναφείς ρυθμίσεις» (Α' 220),

ε) τις διατάξεις του ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις, ως προς το Κεφάλαιο ΙΑ' «Ψηφιακή Διαφάνεια-Πρόγραμμα ΔΙΑΥΓΕΙΑ» (Α' 184),

στ) της με αριθμό 56660/1679/22.12.2011 κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομικών και Πολιτισμού και Τουρισμού «Πιστοποίηση έναρξης λειτουργίας της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (Ε.Ε.Ε.Π.)» (Β' 2910),

ζ) της με αριθμό 145940 ΕΞ 2020/21.12.2020 (ΥΟΔΔ 1089) απόφασης του Υπουργού Οικονομικών, σε συνδυασμό με τις με αριθμό 2/63389/0004/21.7.2016 (ΥΟΔΔ 397) 2/3935/0004/24.7.2018 (ΥΟΔΔ 428), οικ. 9433 ΕΞ 2019/12.2.2019 (ΥΟΔΔ 64), 3557 ΕΞ 2020/14.1.2020 (ΥΟΔΔ 20) όμοιες αποφάσεις περί συγκρότησης της Ε.Ε.Ε.Π.,

η) της με αριθμό 79835/ΕΞ 2020/24.7.2020 απόφασης του Υπουργού Οικονομικών «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων για τη Διοργάνωση και Διεξαγωγή Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου» (Β' 3265, Διόρθωση σφαλμάτων Β' 4441), ιδίως δε την παρ. 18.9 του άρθρου 18.

2. Τη με αριθμό 218/2/22.9.2016 απόφαση της Ε.Ε.Ε.Π. «Έγκριση Κανονισμού Οργάνωσης, Διάρθρωσης και Λειτουργίας Υπηρεσιακών Μονάδων της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (Β' 3404).

3. Τη με αριθμό 509/2/11.09.2020 απόφαση της Ε.Ε.Ε.Π. «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων στον Πρόεδρο της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 8 του άρθρου 23 του ν. 4141/2013 (Α' 81), όπως ισχύει» (Β' 4139).

4. Τη με αριθμό 12970/01.12.2020 απόφαση του Προέδρου της Ε.Ε.Ε.Π. «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων, με παράλληλη άσκηση, σε Προϊστάμενους Υπηρεσιακών Μονάδων της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων» (Β' 5651).

5. Την ανάγκη έκδοσης Οδηγίας της Ε.Ε.Ε.Π. για το περιεχόμενο της Σύμβασης Προσχώρησης Κατόχου Άδειας Διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων μέσω του Διαδικτύου και τη διαδικασία έγκρισης της Σύμβασης από την Ε.Ε.Ε.Π., σύμφωνα με την παρ. 18.9 του άρθρου 18 της με αριθμό 79835 ΕΞ 2020/24.07.2020 απόφασης του Υπουργού Οικονομικών «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων για την Διοργάνωση και Διεξαγωγή Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου» (Β' 3265, Διόρθωση σφαλμάτων Β' 4441).

6. Το γεγονός ότι από την απόφαση αυτή δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του προϋπολογισμού της Ε.Ε.Ε.Π.

Επειδή :

1. Με τις διατάξεις του ν. 3229/2004 (Α' 38) η Ε.Ε.Ε.Π. συστάθηκε αρχικά ως διοικητική αρχή, υπαγόμενη στην εποπτεία του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών, με την επωνυμία

«Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Τυχερών Παιχνιδιών» και σκοπό την εποπτεία των τυχερών παιχνιδιών, καθώς και την ενάσκηση όλων των αρμοδιοτήτων που της ανατίθενται.

2. Σύμφωνα με την παρ. 10 του άρθρου 7 του ν. 4038/2012 (Α' 14) [10. Η συσταθείσα, με τις διατάξεις της παρ. 1 του άρθρου 16 του ν. 3229/2004 (Α' 38), όπως αυτές τροποποιήθηκαν με τις διατάξεις της παρ. 1 του άρθρου 28 του ν. 4002/2011 (Α' 180), διοικητική αρχή με την επωνυμία «Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ)» μετατρέπεται και λειτουργεί, από την έναρξη ισχύος του παρόντος νόμου, με τις ίδιες αρμοδιότητες, έδρα και επωνυμία ως ανεξάρτητη διοικητική αρχή με διοικητική και οικονομική ανεξαρτησία και αυτοτέλεια, ...].

3. Σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 28 του ν. 4002/2011 (Α' 180) [Αρμόδια Αρχή για την έκδοση των αδειών, τις πιστοποιήσεις, την εποπτεία και τον έλεγχο διεξαγωγής και εκμετάλλευσης παιγνίων είναι η Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Τυχερών Παιχνιδιών του άρθρου 16 του ν. 3229/2004 (Α' 38), η οποία μετονομάζεται σε "Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων" (Ε.Ε.Ε.Π.).].

4. Σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 29 του ν. 4002/2011 (Α' 180), [Με απόφαση του Υπουργού Οικονομικών, που εκδίδεται μετά από εισήγηση της Ε.Ε.Ε.Π και δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, θεσπίζεται ο Κανονισμός Παιγνίων,.... Με τον Κανονισμό Παιγνίων καθορίζονται, στο πλαίσιο των κειμένων διατάξεων, τα ειδικότερα θέματα και οι λεπτομέρειές τους σχετικά με τα παίγνια ως εξής:

1) Οι όροι των αδειών των παιγνίων.

2) Οι ειδικότερες προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούν οι κάτοχοι των αδειών και πιστοποιήσεων, τα πρόσωπα που αιτούνται άδειες διεξαγωγής παιγνίων ή/ και συμμετέχουν σε διαγωνισμούς χορήγησης τέτοιων αδειών, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία έχει παραχωρηθεί το δικαίωμα διεξαγωγής παιγνίων είτε μέσω διαγωνισμού είτε με οποιονδήποτε άλλον νόμιμο τρόπο, ανεξαρτήτως του μέσου, του χρόνου, του τρόπου και του δικτύου παροχής, προώθησης και διανομής των σχετικών υπηρεσιών για τη διοργάνωση και τη διεξαγωγή παιγνίων ή του μεταβατικού χαρακτήρα των σχετικών με τη διοργάνωση και διεξαγωγή αυτή δικαιωμάτων, καθώς και η μορφή, ο τρόπος, η διαδικασία και τα όργανα διεξαγωγής των κάθε είδους ελέγχων....

4) Η ειδικότερη διαδικασία χορήγησης των αδειών και οι διαδικασίες παρακολούθησης, εποπτείας, ελέγχου, τήρησης των όρων των αδειών και των υποχρεώσεων του νόμου αυτού από τους κατόχους των αδειών].

5. Με τη με αριθμό 79835 ΕΞ 2020/24.07.2020 απόφαση του Υπουργού Οικονομικών «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων για την Διοργάνωση και Διεξαγωγή Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου», (Β' 3265, Διόρθωση σφαλμάτων Β' 4441), θεσπίστηκαν οι όροι και προϋποθέσεις χορήγησης των Αδειών Διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων μέσω του διαδικτύου.

6. Σύμφωνα με τις παρ. 18.1 και 18.9 του άρθρου 18 της ανωτέρω απόφασης, [για τη συμμετοχή του Παίκτη στα Παίγνια απαιτείται η σύναψη Σύμβασης Προσχώρησης. Ειδικότερα θέματα και κάθε αναγκαία λεπτομέρεια για την εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου αυτού ρυθμίζονται με Οδηγία της Ε.Ε.Ε.Π.].

7. Με βάση τα προαναφερόμενα, υφίσταται ανάγκη έκδοσης Οδηγίας της Ε.Ε.Ε.Π. για το περιεχόμενο της Σύμβασης Προσχώρησης Κατόχου Άδειας Διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων μέσω του

Διαδικτύου και τη διαδικασία έγκρισης της Σύμβασης από την Ε.Ε.Ε.Π., σύμφωνα με την παρ. 18.9 του άρθρου 18 της με αριθμό 79835 ΕΞ 2020/24.07.2020 απόφασης του Υπουργού Οικονομικών.

8. Από την απόφαση αυτή δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του προϋπολογισμού της Ε.Ε.Ε.Π.

Αποφασίζουμε

1. Εκδίδουμε Οδηγία με την οποία ορίζεται το περιεχόμενο της Σύμβασης Προσχώρησης του άρθρου 18 της με αριθμό 79835 ΕΞ 2020/24.07.2020 απόφασης του Υπουργού Οικονομικών «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων για την Διοργάνωση και Διεξαγωγή Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου» (Β' 3265, Διόρθωση σφαλμάτων Β' 4441), ως εξής:

ΟΔΗΓΙΑ 1/2021

**Περιεχόμενο της Σύμβασης Προσχώρησης του άρθρου 18 της με αριθμό 79835 ΕΞ
2020/24.07.2020 απόφασης (Β' 3265, Διόρθωση σφαλμάτων Β' 4441) «Θέσπιση Κανονισμού
Παιγνίων για την Διοργάνωση και Διεξαγωγή Τυχρών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου»**

Περιεχόμενα

Ορισμοί	2
1. Σκοπός – Πεδίο Εφαρμογής	5
2. Έγκριση του Σχεδίου Σύμβασης από την Ε.Ε.Ε.Π.	5
3. Γενικές Αρχές.....	6
4. Γλώσσα της Σύμβασης	6
5. Σύναψη της Σύμβασης	7
6. Θεματικές Περιοχές-Ενότητες της συμβατικής ύλης	7
6.1 Ορισμοί	7
6.2 Σκοπός και Αντικείμενο της Σύμβασης	8
6.3 Σύναψη της Σύμβασης - Τροποποίηση της Σύμβασης	8
6.4 Διεξαγόμενα Παίγνια	9
6.5 Συμμετοχή στα Παίγνια	9
6.5.1 Δημιουργία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού Παίκτη	9
6.5.2 Κατάσταση Ηλεκτρονικού Λογαριασμού Παίκτη.....	13
6.5.3 Όρια και περιορισμοί της Παικτικής Δραστηριότητας.....	17
6.5.4 Επιβραβεύσεις – Προγράμματα Πιστότητας	21
6.5.5 Λειτουργία Jackpot	22
6.5.6 Υπεύθυνο παιχνίδι (Responsible Gambling, Responsible Gaming).....	23
6.5.7 Αποκλεισμός Παικτών.....	25
6.5.8 Μεταφορές Χρημάτων	26
6.5.9 Φορολόγηση κερδών των Παικτών.....	28
6.5.10 Βεβαίωση κερδών των Παικτών	28
6.5.11 Ακύρωση Γεγονότων, Συμμετοχών και συναλλαγών.....	29
6.6 Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	30
6.7 Περιορισμός Ευθύνης	31
6.8 Εξυπηρέτηση πελατών.....	31
6.9 Επικοινωνία - Ενημέρωση Παικτών	32
6.10 Καταγγελίες.....	32
6.11 Πνευματική Ιδιοκτησία	33
6.12 Επίλυση διαφορών	34
6.13 Αποδεικτική ισχύς.....	34
6.14 Εκχώρηση	35
6.15 Διάρκεια Ισχύος - Καταγγελία της Σύμβασης	35
6.16 Λοιποί Όροι.....	35

Ορισμοί

Για τις ανάγκες της απόφασης αυτής οι παρακάτω λέξεις ή φράσεις έχουν την έννοια που ακολουθεί:

Άδεια Διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου ή Άδεια είναι η διοικητική άδεια που εκδίδεται από την Ε.Ε.Ε.Π. για τη Διοργάνωση/Διεξαγωγή Παιγνίων. Προβλέπονται αποκλειστικά δύο τύποι αδειών: α) Άδεια Τύπου 1 για Διεξαγωγή Διαδικτυακού Στοιχήματος και β) Άδεια Τύπου 2 για τη Διεξαγωγή Λοιπών Διαδικτυακών Παιγνίων.

Αποκλειόμενος Παίκτης είναι ο Παίκτης που δεν μπορεί να συμμετέχει σε Τυχερά Παιγνία, κατόπιν δικής του πρωτοβουλίας ή αίτησης του δικαστικού του συμπαραστάτη προς τα πρόσωπα που διοργανώνουν ή/και διεξάγουν τα Παιγνία αυτά ή δικαστικής απόφασης ή αιτιολογημένης απόφασης του Κατόχου Άδειας.

Αρχή Καταπολέμησης είναι η Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες του άρθρου 47 του ν.4557/2018 (Α 139).

Ασυνήθης συναλλαγή ή δραστηριότητα είναι η συναλλαγή ή δραστηριότητα της παραγράφου 15 του άρθρου 3 του ν.4557/2018 (Α 139).

Γνωστοποίηση είναι η έγγραφη ενημέρωση της Ε.Ε.Ε.Π. για την πρόθεση του Κατόχου Άδειας να μεταβάλει στοιχεία, σύμφωνα με τη με αριθμό 79835 ΕΞ 2020/24.7.2020 απόφαση του Υπουργού Οικονομικών «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων για τη Διοργάνωση και Διεξαγωγή Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου» (Β' 3265, Διόρθωση σφαλμάτων Β' 4441). Η μεταβολή που γνωστοποιείται, μπορεί να πραγματοποιηθεί μετά την παρέλευση δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της Γνωστοποίησης και εφόσον η Ε.Ε.Ε.Π., μέσα στο παραπάνω χρονικό διάστημα, δεν ζητήσει επιπλέον στοιχεία ή δεν διατυπώσει αντίθετη άποψη.

Διαδικτυακό Στοιχείμα ή Στοιχείμα σύμφωνα με την περίπτωση γ' του άρθρου 25 του ν. 4002/2011 (Α' 180), είναι το Τυχερό Παιγνίο που διεξάγεται στο διαδίκτυο και συνίσταται σε πρόβλεψη από τους Παίκτες της εξέλιξης ή/και της τελικής έκβασης κάθε είδους γεγονότων, συμπεριλαμβανομένων των εικονικών γεγονότων (virtual events), το αποτέλεσμα των οποίων εξάγεται με τη χρήση γεννήτριας τυχαίων αριθμών (Random Number Generator).

Διεξαγωγή είναι η διεξαγωγή παιγνίου της περίπτωσης ιθ' του άρθρου 25 του ν. 4002/2011. Όπου στις διατάξεις της παρούσας προβλέπεται η έννοια της Διεξαγωγής νοείται και η έννοια της Διοργάνωσης και αντιστρόφως.

Διοργάνωση είναι η διοργάνωση παιγνίου της περίπτωσης ιη' του άρθρου 25 του ν. 4002/2011. Όπου στις διατάξεις της παρούσας προβλέπεται η έννοια της Διοργάνωσης νοείται και η έννοια της Διεξαγωγής και αντιστρόφως.

Ε.Ε.Ε.Π. ή Αρχή είναι η Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων.

Ηλεκτρονικός Λογαριασμός Παίκτη (ΗΛΠ) είναι ο λογαριασμός της περίπτωσης ιε' του άρθρου 25 του ν. 4002/2011.

Ιστότοπος είναι διαδικτυακός τόπος μέσω του οποίου ο Κάτοχος Άδειας διεξάγει Τυχερά Παιγνία, ανήκει στον Κάτοχο Άδειας και έχει υποχρεωτικά ονομασία χώρου (domain name) με κατάληξη .gr.

Κανονισμός Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων είναι η απόφαση της Ε.Ε.Ε.Π. που εκδίδεται κατ' εξουσιοδότηση της περ. στ' της παρ. 3 του άρθρου 28 του ν. 4002/2011.

Κατασκευαστής είναι το πρόσωπο το οποίο κατασκευάζει (ενδεικτικά μελετά, σχεδιάζει, συναρμολογεί, παράγει, προγραμματίζει ΤΜΚΥ) και με κάθε τρόπο διαθέτει σε Κάτοχο Άδειας οποιαδήποτε Τεχνικά Μέσα και Υλικά και έχει εγγραφεί στο οικείο μητρώο που τηρεί η Ε.Ε.Ε.Π.

Κάτοχος Άδειας ή Κάτοχος είναι το νομικό πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες Διοργάνωσης και Διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων και στο οποίο έχει χορηγηθεί Άδεια διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων μέσω του Διαδικτύου, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4002/2011 και της με αριθμό 79835 ΕΞ 2020/24.7.2020 απόφασης. Σε κάθε Κάτοχο δύναται να χορηγηθούν και οι δύο τύποι Αδειών.

Κεντρικό Πληροφορικό Σύστημα (ΚΠΣ) είναι το σύνολο του αναγκαίου υλικού και λογισμικού για την οργάνωση, τη λειτουργία, τη διεξαγωγή, την παρακολούθηση, την καταγραφή, τον έλεγχο και τη διαχείριση σε κεντρικό επίπεδο των Τυχερών Παιγνίων από τον Κάτοχο Άδειας.

Λειτουργία Jackpot είναι κάθε σταθερή ή προοδευτικά αυξανόμενη αξία ή συνδυασμός αυτών που απονέμεται στους Παίκτες, η οποία ρυθμίζεται από τον Κατασκευαστή των Παιγνίων ή τον Κάτοχο Άδειας, σε επίπεδο Παιγνίου είτε σε επίπεδο διασύνδεσης Παιγνίων είτε σε επίπεδο συστήματος είτε σε οιονδήποτε συνδυασμό εκ των παραπάνω.

Λοιπά Διαδικτυακά Παίγνια, σύμφωνα με την περίπτωση κβ' του άρθρου 25 του ν. 4002/2011, είναι τα τυχερά παίγνια καζίνο, το πόκερ και οι παραλλαγές του, παρεχόμενα διαδικτυακά και διεξαγόμενα είτε σε ζωντανή μετάδοση (live) είτε με τη χρήση γεννήτριας τυχαίων αριθμών (Random Number Generator).

Μέσο Πληρωμής είναι κάθε Μεταφορά Χρημάτων, χρεωστική κάρτα, πιστωτική κάρτα, προπληρωμένη κάρτα, ηλεκτρονικό πορτοφόλι (e-wallet), εξατομικευμένη συσκευή, μετρητά και κάθε άλλο μέσο, που χρησιμοποιεί ο Παίκτης για την κατάθεση και εκταμίευση ποσών, κατά τη διεξαγωγή των Παιγνίων, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

Μεταφορά Χρημάτων είναι κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείται μέσω ηλεκτρονικών μέσων, από Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών για λογαριασμό ενός πληρωτή. Σκοπός είναι η διάθεση χρημάτων σε έναν δικαιούχο μέσω ενός Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών, ανεξάρτητα εάν ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του πληρωτή και αυτός του δικαιούχου είναι το ίδιο πρόσωπο, συμπεριλαμβανομένων: α) της μεταφοράς πίστωσης β) της άμεσης χρέωσης γ) των υπηρεσιών εμβασμάτων σύμφωνα με τα οριζόμενα στον ν. 4537/2018 (Α' 84), καθώς και δ) της μεταφοράς που πραγματοποιείται χρησιμοποιώντας κάρτα πληρωμής, για οποιοδήποτε είδος ηλεκτρονικού χρήματος ή οποιαδήποτε άλλη εξατομικευμένη συσκευή με ανάλογα χαρακτηριστικά και λειτουργικότητα, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

Μη συνεργάσιμα κράτη είναι οι χώρες και δικαιοδοσίες της παρ. 3 του άρθρου 65 του ν.4172/2013 (Α' 167) καθώς και οι χώρες της παραγράφου 3 του Παραρτήματος ΙΙ του Νόμου ΑΜΛ.

Οδηγός Παιγνίου ή Οδηγός είναι το ενημερωτικό υλικό που αναρτά στον Ιστότοπο ο Κάτοχος Άδειας στην ελληνική γλώσσα και περιλαμβάνει, ανά Παίγνιο ή ομάδα Παιγνίων, όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τη Συμμετοχή των Παικτών, τους όρους και τους κανόνες Διεξαγωγής των Παιγνίων καθώς και τον πίνακα αποδόσεων/διανομής κερδών, όπου υφίσταται.

Οδηγίες είναι οι εγκύκλιες οδηγίες της Ε.Ε.Ε.Π. σχετικά με την εφαρμογή των διατάξεων της με αριθμό 79835 ΕΞ 2020/24.7.2020 απόφασης. Οι Οδηγίες έχουν δεσμευτική ισχύ στο πλαίσιο των σχέσεων της Αρχής με τους διοικούμενους.

Παίκτης είναι το φυσικό πρόσωπο, το οποίο συμμετέχει στο Παίγνιο.

Παικτική Δραστηριότητα είναι το σύνολο των σχετικών με τη Συμμετοχή του Παίκτη στα Τυχερά Παίγνια στοιχείων.

Παικτική Συνεδρία είναι το χρονικό διάστημα από τη στιγμή που ο Παίκτης συνδέεται με τον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό του έως τη στιγμή που αποσυνδέεται από αυτόν. Η διάρκεια της Παικτικής Συνεδρίας δεν δύναται να υπερβαίνει τις 24 ώρες.

Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών είναι πιστωτικό ίδρυμα ή ίδρυμα πληρωμών ή ίδρυμα ηλεκτρονικού χρήματος που είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων είναι η εταιρική πολιτική του Κατόχου Άδειας σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα και τις πληροφορίες που συλλέγει, ιδίως δε ως προς τον τρόπο που συλλέγονται τα δεδομένα και οι πληροφορίες, τον σκοπό και την νομική βάση της επεξεργασίας αυτών, τον τρόπο χρήσης, κοινοποίησης, αποθήκευσης και προστασίας των δεδομένων και πληροφοριών, τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων και τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας.

Πραγματικός Δικαιούχος είναι το φυσικό πρόσωπο για λογαριασμό του οποίου διεξάγεται η συναλλαγή ή η δραστηριότητα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 17 του άρθρου 3 του ν. 4557/2018.

Συνεργάτης (affiliate) είναι το πρόσωπο που συνεργάζεται με τον Κάτοχο Άδειας, για την προώθηση συγκεκριμένων Παιγνίων μέσω τοποθέτησης συνδέσμων στην ιστοσελίδα του, με σκοπό την προσέλκυση περισσότερων παικτών στον Ιστότοπο του διαφημιζόμενου Κατόχου Άδειας διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου, οι οποίοι υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 35 του ν. 4002/2011, έχουν λάβει προς τούτο Άδεια Καταλληλότητας από την Ε.Ε.Ε.Π. και είναι εγγεγραμμένοι στο αντίστοιχο Μητρώο.

Σύμβαση Προσχώρησης ή Σύμβαση είναι η σύμβαση στην οποία προσχωρεί ο Παίκτης προκειμένου να Συμμετέχει νόμιμα στα Τυχερά Παίγνια που διεξάγονται μέσω διαδικτύου υπό την Άδεια.

Συμμετοχή είναι η καταχώριση των στοιχείων/επιλογών του Παίκτη σε κάθε Τυχερό Παίγνιο και η επικύρωση αυτής κατόπιν της καταβολής αντιτίμου.

Τυχερά Παίγνια ή Παίγνια είναι το Διαδικτυακό Στοίχημα της περίπτωσης γ' του άρθρου 25 του ν. 4002/2011 και τα Λοιπά Διαδικτυακά Παίγνια της περίπτωσης κβ' του άρθρου 25 του ν. 4002/2011, τα οποία μπορεί να διοργανώνει και διεξάγει νόμιμα στην ελληνική επικράτεια ο Κάτοχος Άδειας, μέσω του Ιστοτόπου.

Υπεύθυνο Παιχνίδι (Responsible Gambling) είναι το σύνολο των αρχών και υποχρεώσεων του Κατόχου Άδειας και των ρυθμίσεων του Κανονισμού Παιγνίων και Οδηγιών της Ε.Ε.Ε.Π. που έχουν ως στόχο τη διασφάλιση ότι κάθε δραστηριότητα στον τομέα των τυχερών παιγνίων ασκείται σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο, προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι αρνητικές επιπτώσεις στους Παίκτες από τη συμμετοχή τους στα Τυχερά Παίγνια.

Υποπτη συναλλαγή ή δραστηριότητα είναι αυτή για την οποία υπάρχουν αποχρώσεις ενδείξεις ή υπόνοιες απόπειρας διάπραξης ή διάπραξης των αδικημάτων του άρθρου 2 του Νόμου AML ή εμπλοκής του Παίκτη ή του Πραγματικού Δικαιούχου σε εγκληματικές δραστηριότητες, με βάση την

αξιολόγηση των στοιχείων της Παικτικής Δραστηριότητας και του Παίκτη, όπως η φύση της Παικτικής Δραστηριότητας, η κατηγορία του Μέσου Πληρωμής, η συχνότητα, η πολυπλοκότητα και το ύψος της συναλλαγής, η χρήση ή μη μετρητών, το επάγγελμα, η οικονομική επιφάνεια, η συναλλακτική συμπεριφορά, η φήμη, το παρελθόν και άλλα σημαντικά για τον χαρακτηρισμό της συναλλαγής στοιχεία.

1. Σκοπός – Πεδίο Εφαρμογής

1.1. Σύμφωνα με το άρθρο 18 της με αριθμό 79835 ΕΞ 2020/24.7.2020 απόφασης, για τη Συμμετοχή του Παίκτη στα Παιγνία που διοργανώνονται και διεξάγονται από τον Κάτοχο Άδειας, απαιτείται η σύναψη Σύμβασης Προσχώρησης, το Σχέδιο της οποίας εγκρίνεται από την Ε.Ε.Ε.Π.

1.2. Με την παρούσα Οδηγία παρέχονται κατευθύνσεις για την σύνταξη και υποβολή του Σχεδίου της Σύμβασης Προσχώρησης στην Ε.Ε.Ε.Π. και διασαφηνίζεται το περιεχόμενο των όρων που πρέπει να περιλαμβάνονται σε αυτήν.

1.3. Η Οδηγία απευθύνεται στους Κατόχους Άδειας, οι οποίοι υποχρεούνται να εφαρμόζουν τα προβλεπόμενα σε αυτήν κατά τη σύνταξη και υποβολή του Σχεδίου στην Ε.Ε.Ε.Π. για την χορήγηση της απαιτούμενης έγκρισης.

1.4. Με την επιφύλαξη των όσων ειδικώς προβλέπονται σε αυτήν:

- α. Η Οδηγία έχει δεσμευτικό χαρακτήρα για τον Κάτοχο της Άδειας.
- β. Η Οδηγία δεν αφορά στους κανόνες των Παιγνίων που περιλαμβάνονται στον Οδηγό Παιγνίου του άρθρου 17 της με αριθμό 79835 ΕΞ 2020/24.7.2020 απόφασης, ο οποίος γνωστοποιείται στην Ε.Ε.Ε.Π. από τον Κάτοχο Άδειας.
- γ. Η Οδηγία δεν περιορίζει τον Κάτοχο να συμπεριλάβει στη Σύμβαση και άλλους όρους, εφόσον αυτοί δεν είναι αντίθετοι με τα προβλεπόμενα στην παρούσα, στη με αριθμό 79835 ΕΞ 2020/24.7.2020 απόφαση, στον Κανονισμό καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων και στις κείμενες διατάξεις.

2. Έγκριση του Σχεδίου Σύμβασης από την Ε.Ε.Ε.Π.

2.1. Ο Κάτοχος Άδειας υποβάλλει το Σχέδιο της Σύμβασης Προσχώρησης στην Ε.Ε.Ε.Π. προς έγκριση, το αργότερο με την υποβολή της αίτησης έκδοσης απόφασης της παραγράφου 2 του άρθρου 6 της με αριθμό 79835 ΕΞ 2020/24.7.2020 απόφασης περί έναρξης διεξαγωγής των Παιγνίων υπό την Άδεια.

2.2. Με την έναρξη διεξαγωγής των Παιγνίων υπό την Άδεια, ο Κάτοχος αναρτά το πλήρες κείμενο της Σύμβασης στον Ιστότοπό του, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην απόφαση έγκρισης του Σχεδίου της Σύμβασης από την Ε.Ε.Ε.Π.

2.3. Ο Κάτοχος γνωστοποιεί στην Ε.Ε.Ε.Π. την ημερομηνία ανάρτησης της Σύμβασης και κάθε τροποποίησης αυτής στον Ιστότοπο, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση.

2.4. Με την απόφαση έγκρισης της Σύμβασης, η Ε.Ε.Ε.Π. δύναται να θέτει μεταβατικό χρόνο έναρξης ισχύος του συνόλου ή επιμέρους όρων αυτής ή/και να επιτρέπει τη συμπλήρωση από τον Κάτοχο ορισμένων στοιχείων σε μεταγενέστερο χρόνο υπό την προϋπόθεση ότι τα στοιχεία αυτά δεν έχουν

ακόμη καταστεί γνωστά στον Κάτοχο, η έλλειψή τους δεν προσκρούει στις κείμενες διατάξεις και η μεταγενέστερη πλήρωσή τους δεν παρεμποδίζει την εφαρμογή των όρων της Σύμβασης.

3. Γενικές Αρχές

3.1. Η σύναψη της Σύμβασης συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων της από τον Πάικτη. Τυχόν επιφυλάξεις Παικτών προς τον Κάτοχο Άδειας ή προς την Ε.Ε.Π. ή προς οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο ή αρχή συνεπάγονται τη μη αποδοχή και τη μη σύναψη της Σύμβασης.

3.2. Οι όροι της Σύμβασης ισχύουν για την παροχή και λήψη υπηρεσιών παροχής Στοιχημάτων ή/και Λοιπών Διαδικτυακών Παιγνίων μέσω των Ιστοτόπων του Κατόχου Άδειας σύμφωνα με τα σχετικώς προβλεπόμενα στον ν. 4002/2011 και τη με αριθμό 79835 ΕΞ 2020/24.7.2020 απόφαση.

3.3. Ο Κάτοχος Άδειας διασφαλίζει σε κάθε δεδομένη στιγμή ότι οι όροι της Σύμβασης είναι αναρτημένοι στον Ιστότοπό του και διαθέσιμοι σε κάθε ενδιαφερόμενο.

3.4. Ο Κάτοχος Άδειας δύναται, κατόπιν εγκρίσεως της Ε.Ε.Π., να τροποποιεί τους όρους της Σύμβασης.

3.5. Ο Κάτοχος Άδειας διασφαλίζει ότι η Σύμβαση έχει μία σαφή, συνεκτική και κατανοητή δομή, βάσει της οποίας κάθε ενδιαφερόμενος, μπορεί να εντοπίσει με ευχέρεια τις λειτουργικές και διαδικαστικές προϋποθέσεις και το περιεχόμενο των ενοχικών σχέσεων που περιλαμβάνονται σε αυτήν.

3.6. Ο Κάτοχος οφείλει να χρησιμοποιεί συνοπτικούς τίτλους για την περιγραφή των κεφαλαίων/ενοτήτων και των όρων που εμπεριέχονται στη Σύμβαση, ώστε να είναι χρηστικό το συμβατικό κείμενο και ευχερής η πλοήγηση στο περιεχόμενό του και διασφαλίζει ότι στη Σύμβαση εμπεριέχεται πλήρης πίνακας περιεχομένων, με λειτουργικές συνδέσεις των τίτλων με το αντίστοιχο περιεχόμενο.

3.7. Η Σύμβαση συντάσσεται, κατά το δυνατόν, σε απλή και κατανοητή γλώσσα και με χρήση περιγραφών και ορισμών που χρησιμοποιούνται ευρέως και συνιστούν κοινό τόπο αναφοράς. Στην περίπτωση παραπομπών ή ορισμών ενθαρρύνεται η χρήση υπερσυνδέσεων με τους συνδεόμενους όρους, ορισμούς και διατάξεις.

3.8. Κατά τη σύνταξη της Σύμβασης χρησιμοποιούνται όροι και φράσεις που ήδη έχουν γίνει αποδεκτές στα νομοθετικά και κανονιστικά κείμενα, με τα οποία ρυθμίζονται τα σχετικά με τη διοργάνωση και διεξαγωγή των Παιγνίων θέματα.

3.9. Κατά τη σύνταξη της Σύμβασης αποφεύγεται η χρήση διαφοροποιημένης ορολογίας με σκοπό την περιγραφή ταυτόσημων ή ουσιωδώς παρόμοιων καταστάσεων.

3.10. Σε κάθε περίπτωση, ο Κάτοχος Άδειας κατανοεί ότι η σύναψη της σύμβασης δεν μπορεί να συνεπάγεται αποδυνάμωση των κατά νόμο δικαιωμάτων των Παικτών ως καταναλωτών.

4. Γλώσσα της Σύμβασης

Η γλώσσα της Σύμβασης είναι η Ελληνική. Εφόσον για συγκεκριμένους ορισμούς χρησιμοποιείται διεθνής ορολογία σχετική με τα Παιγνία σε άλλη γλώσσα, η ορολογία αυτή μπορεί να παρατεθεί αυτούσια, υπό την προϋπόθεση ότι έχει προηγηθεί ή συνοδεύεται από μετάφρασή της στην Ελληνική, όπου αυτό είναι δυνατό. Σε περίπτωση διαφοροποίησης των συμβατικών κειμένων

μεταξύ της έκδοσης στην Ελληνική και των εκδόσεων σε άλλες γλώσσες, υπερισχύει η Σύμβαση στην Ελληνική.

5. Σύναψη της Σύμβασης

5.1. Η Σύμβαση συνάπτεται με την αποδοχή των όρων της από τον Παίκτη. Η αποδοχή πραγματοποιείται με ηλεκτρονικό τρόπο είτε κατά τη δημιουργία του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού Παίκτη είτε, σε περίπτωση τροποποίησης της Σύμβασης, κατά την πρώτη σύνδεση του Παίκτη με τον Ηλεκτρονικό του Λογαριασμό, η οποία ακολουθεί την ανάρτηση της νέας Σύμβασης στον Ιστότοπο.

5.2. Ο Κάτοχος θέτει υπόψη του Παίκτη το πλήρες κείμενο της Σύμβασης και κάθε τροποποίησης αυτής. Στην περίπτωση τροποποίησης ενημερώνει τον Παίκτη ότι προκειμένου ο Παίκτης να συνεχίζει να Συμμετέχει στα Παιγνία που διεξάγονται υπό την Άδεια, απαιτείται να ενημερωθεί για το περιεχόμενο της νέας Σύμβασης και να συνάψει αυτήν εκ νέου διά της αποδοχής των όρων της, καθώς και ότι η μη αποδοχή των όρων της Σύμβασης συνεπάγεται το κλείσιμο του Ηλεκτρονικού του Λογαριασμού.

5.3. Με τη σύναψη της Σύμβασης, ο Παίκτης δεσμεύεται ότι κατανοεί πλήρως και αποδέχεται ανεπιφύλακτα να Συμμετέχει στα Παιγνία υπό τους όρους αυτής, την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και τις λοιπές εταιρικές πολιτικές του Κατόχου Άδειας, καθώς και ότι θα τηρεί το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για τη διεξαγωγή Τυχρών Παιγνίων και τις σχετικές Οδηγίες της Ε.Ε.Ε.Π.

5.4. Εάν ο Παίκτης δεν αποδεχθεί τη Σύμβαση, ο Κάτοχος Άδειας δεν δημιουργεί Ηλεκτρονικό Λογαριασμό Παίκτη. Στην περίπτωση υφιστάμενων Παικτών, ο Κάτοχος Άδειας κλείνει τον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό και προβαίνει σε εκκαθάριση των τυχόν εκκρεμών συναλλαγών του με τον Παίκτη, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη με αριθμό 79835 ΕΞ 2020/24.7.2020 απόφαση, στον Κανονισμό Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων και τις κείμενες διατάξεις.

6. Θεματικές Περιοχές-Ενότητες της συμβατικής ύλης¹

Οι κύριες θεματικές περιοχές/ενότητες, τα στοιχεία και οι πληροφορίες που ο Κάτοχος Άδειας οφείλει να συμπεριλάβει, κατ' ελάχιστον, στο Σχέδιο της Σύμβασης που θα υποβάλει στην Ε.Ε.Ε.Π. προς έγκριση, έχουν ως εξής:

6.1 Ορισμοί

Στην ενότητα αυτή παρατίθενται αναλυτικά οι ορισμοί που χρησιμοποιούνται στη Σύμβαση. Ο Κάτοχος διασφαλίζει ότι ορισμός που αναφέρεται ήδη στις κείμενες διατάξεις και χρησιμοποιείται στη Σύμβαση, αναπαράγεται σε αυτήν με τον ίδιο τρόπο.

¹ Οι τίτλοι και η σειρά των θεματικών περιοχών-ενοτήτων της συμβατικής ύλης, παρουσιάζονται στην παρούσα Οδηγία ενδεικτικά. Ο Κάτοχος μπορεί να οργανώσει το περιεχόμενο της Σύμβασης με διαφορετικό τρόπο, αρκεί να διασφαλίζει ότι το ελάχιστο προβλεπόμενο με την παρούσα περιεχόμενο των συμβατικών Όρων διακρίνεται με σαφήνεια και τα απαιτούμενα στοιχεία και οι πληροφορίες οργανώνονται και παρατίθενται με τρόπο ευκρινή, πλήρη και κατανοητό σε κάθε ενδιαφερόμενο.

6.2 Σκοπός και Αντικείμενο της Σύμβασης

6.2.1. Στην ενότητα αυτή ο ενδιαφερόμενος ενημερώνεται για τον σκοπό και το αντικείμενο της Σύμβασης, ως πλέγμα δικαιωμάτων και υποχρεώσεων και εν γένει ρύθμισης των ενοχικών σχέσεων που εγκαθιδρύονται μεταξύ των Μερών. Ειδικότερα ο ενδιαφερόμενος θα πρέπει να πληροφορείται τουλάχιστον για τα κατωτέρω:

- α. Την ταυτότητα του Κατόχου Άδειας (πλήρης επωνυμία, διακριτικός τίτλος, εγκατάσταση/έδρα, τηλέφωνο επικοινωνίας, Ιστότοποι διεξαγωγής),
- β. τον Τύπο και τον αριθμό της Άδειας που κατέχει,
- γ. τα Παίγνια που δύναται να διεξάγει υπό την Άδεια,
- δ. τον χρόνο έναρξης και λήξης της Άδειας,
- ε. ότι η Άδεια χορηγήθηκε από την Ε.Ε.Ε.Π. σύμφωνα με τον ν. 4002/2011 και τη με αριθμό 79835 ΕΞ 2020/24.7.2020 απόφαση,
- στ. ότι η Σύμβαση Προσχώρησης έχει εγκριθεί από την Ε.Ε.Ε.Π., με ειδική αναφορά στον αριθμό της απόφασης έγκρισης.

Επιπλέον, ο ενδιαφερόμενος θα πρέπει να πληροφορείται ότι σκοπός της Σύμβασης είναι η ρύθμιση της Συμμετοχής του Παίκτη στα Παίγνια σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για τη διοργάνωση και διεξαγωγή των Παιγνίων καθώς και ότι, με την αποδοχή της Σύμβασης, ο Παίκτης συμφωνεί ανεπιφύλακτα να τηρεί τους όρους αυτής, την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και τις σχετικές με τη Συμμετοχή στα Παίγνια λοιπές εταιρικές πολιτικές του Κατόχου.

Στη Σύμβαση, ο Κάτοχος θα πρέπει να παραθέτει υπερσυνδέσμους με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, τις σχετικές με τη Συμμετοχή στα Παίγνια λοιπές εταιρικές πολιτικές του και τον ιστότοπο της Ε.Ε.Ε.Π., όπου είναι απαραίτητο.

6.3 Σύναψη της Σύμβασης - Τροποποίηση της Σύμβασης

Στην ενότητα αυτή, ο ενδιαφερόμενος ενημερώνεται ότι:

- α. Η Σύμβαση και οποιαδήποτε τροποποίησή της, εγκρίνονται από την Ε.Ε.Ε.Π., άλλως ο Κάτοχος Άδειας δεν προβαίνει στην ανάρτησή της στον Ιστότόπό του.
- β. Η Σύμβαση και κάθε τροποποίησης αυτής συνάπτεται άπαξ με την αποδοχή των Όρων της από τον Παίκτη. Η αποδοχή της Σύμβασης καθώς και κάθε τροποποίησης αυτής πραγματοποιείται ηλεκτρονικά, με τρόπο ρητό ο οποίος δεν επιδέχεται αμφισβήτησης.
- γ. Στην περίπτωση τροποποίησης της Σύμβασης, ο Κάτοχος ενημερώνει σχετικά τον Παίκτη, κατά την πρώτη σύνδεση του Παίκτη με τον Ηλεκτρονικό του Λογαριασμό, η οποία ακολουθεί την ανάρτηση της τροποποιημένης Σύμβασης στον Ιστότοπο, παραπέμποντας ειδικώς στις τροποποιήσεις που επήλθαν.
- δ. Η αποδοχή της τροποποιημένης Σύμβασης πραγματοποιείται διά της αποδοχής των όρων της από τον Παίκτη, κατά την πρώτη σύνδεσή του με τον Ηλεκτρονικό του Λογαριασμό που ακολουθεί την ανάρτηση της τροποποιημένης Σύμβασης.
- ε. Σε περίπτωση που ο Παίκτης δεν αποδεχθεί την τροποποιημένη Σύμβαση, αυτή λύεται και εφαρμόζονται οι σχετικοί με τη λύση όροι αυτής για το κλείσιμο και την εκκαθάριση των συναλλαγών, τηρουμένων των προβλεπόμενων στη με αριθμό 79835 ΕΞ 2020/24.7.2020 απόφαση, τον Κανονισμό Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων και τις κείμενες διατάξεις.

6.4 Διεξαγόμενα Παίγνια

Στην ενότητα αυτή περιγράφονται τα Παίγνια που διεξάγονται από τον Κάτοχο υπό την Άδεια. Ο Κάτοχος ενημερώνει τους ενδιαφερόμενους ότι για την παροχή των Παιγνίων συνεργάζεται με Κατασκευαστές που έχουν εγγραφεί στο οικείο μητρώο που τηρεί η Ε.Ε.Ε.Π. Ο Κάτοχος ενθαρρύνεται να διατηρεί υπερσυνδέσμους που παραπέμπουν στους ιστοτόπους των Κατασκευαστών με τους οποίους συνεργάζεται.

Ο Κάτοχος διευκρινίζει στον ενδιαφερόμενο ότι οι ειδικοί κανόνες διεξαγωγής κάθε επιμέρους Παιγνίου ή κατηγορίας/ομάδας Παιγνίων που διεξάγει, περιλαμβάνονται στον Οδηγό Παιγνίου. Στοιχεία όπως το περιβάλλον διοργάνωσης και διεξαγωγής των στοιχηματικών γεγονότων, οι κανόνες των αθλημάτων, οι κανόνες του Παιγνίου, οι κατηγορίες επιτυχιών, οι πιθανότητες κέρδους, ο τρόπος εξαγωγής του νικηφόρου αποτελέσματος, το ελάχιστο και μέγιστο ποσό συμμετοχής, όπου εφαρμόζεται, οι πολλαπλασιαστές αποδόσεων, ο τρόπος καθορισμού των στοιχηματικών αποδόσεων, η προμήθεια (rake) που τυχόν παρακρατείται από τον Κάτοχο για τη Συμμετοχή, ο τρόπος υπολογισμού του φόρου επί των κερδών για μεμονωμένο παίγνιο ή Ομάδα Παιγνίων, οι όροι λειτουργίας jackpot, ο τρόπος απεικόνισης κ.λπ., αποτελούν πληροφορίες που περιγράφονται στον Οδηγό Παιγνίου.

Ο ενδιαφερόμενος ενημερώνεται ότι η Συμμετοχή του Παίκτη στο Παίγνιο συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή του Οδηγού Παιγνίου και παραπέμπεται στους αναρτημένους Οδηγούς Παιγνίων στον Ιστότοπο, ανά Παίγνιο ή κατηγορία/ομάδα Παιγνίων.

6.5 Συμμετοχή στα Παίγνια

Στην ενότητα αυτή περιγράφονται οι προϋποθέσεις Συμμετοχής του Παίκτη στα Παίγνια. Οι προϋποθέσεις αυτές αφορούν, κατ' ελάχιστον, στα παρακάτω:

6.5.1 Δημιουργία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού Παίκτη

Προκειμένου ο ενδιαφερόμενος να αποκτήσει δικαίωμα Συμμετοχής στη διεξαγωγή Τυχρών Παιγνίων μέσω διαδικτύου που παρέχει ο Κάτοχος Άδειας, πρέπει να είναι φυσικό πρόσωπο, να έχει αποδεχθεί τους όρους της Σύμβασης και ο Κάτοχος Άδειας να δημιουργήσει Ηλεκτρονικό Λογαριασμό Παίκτη. Για κάθε Παίκτη τηρείται ένας μοναδικός Ηλεκτρονικός Λογαριασμός από τον Κάτοχο Άδειας και ο Παίκτης Συμμετέχει στα Παίγνια του Κατόχου αυτού αποκλειστικά με τον Λογαριασμό αυτόν. Η δημιουργία πολλαπλών Ηλεκτρονικών Λογαριασμών στον ίδιο Παίκτη και η διαχείριση του Ηλεκτρονικού του Λογαριασμού από τρίτους, απαγορεύονται.

Για τη δημιουργία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού Παίκτη, ο ενδιαφερόμενος συμπληρώνει την σχετική αίτηση εγγραφής που διατίθεται στον Ιστότοπο του Κατόχου Άδειας. Πριν τη συμπλήρωση της αίτησης εγγραφής, ο ενδιαφερόμενος, πρέπει να ενθαρρύνεται να αναγνώσει με προσοχή τους όρους της Σύμβασης, ώστε να ενημερωθεί, μεταξύ άλλων, για τα κατωτέρω:

- α. Τα στοιχεία που απαιτείται να προσκομίσει για τη δημιουργία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού Παίκτη, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων και την εταιρική πολιτική του Κατόχου, συμπεριλαμβανομένων του τόπου, χρόνου και τρόπου υποβολής.
- β. Το γεγονός ότι ο Κάτοχος ανατρέχει υποχρεωτικά στο μητρώο αποκλεισμένων προσώπων, που τηρεί ο ίδιος και η Ε.Ε.Ε.Π. προκειμένου να διαπιστώσει ότι το πρόσωπο που αιτείται τη δημιουργία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού, δεν είναι εγγεγραμμένο σε αυτό καθώς και ότι το

αίτημα δημιουργίας Ηλεκτρονικού Λογαριασμού απορρίπτεται εάν το πρόσωπο είναι εγγεγραμμένο στο μητρώο αποκλεισμένων προσώπων.

- γ. Τις εγγυητικές δηλώσεις στις οποίες απαιτείται να προβεί ο ενδιαφερόμενος για τη δημιουργία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού Παίκτη, όπως ιδίως ότι:
 - αα. Έχει πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα και δεν υφίσταται άλλο κώλυμα για την συμμετοχή του στα Παίγνια.
 - ββ. Έχει συμπληρώσει το 21ο έτος της ηλικίας του.
 - γγ. Η Συμμετοχή του στα Παίγνια αποτελεί ελεύθερη και ανεξάρτητη προσωπική του επιλογή και πραγματοποιείται χωρίς πρόκληση ή παρακίνηση.
 - δδ. Έχει υποχρέωση να χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό Παίκτη αποκλειστικά και μόνο για δικό του λογαριασμό και όχι για λογαριασμό τρίτου.
 - εε. Έχει υποχρέωση να ενημερώνει τον Κάτοχο, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, σε περίπτωση αλλαγής οποιασδήποτε προσωπικής πληροφορίας χορηγήθηκε κατά το χρόνο εγγραφής του ή/και μεταγενέστερα.
 - στστ. Διαθέτει το απαιτούμενο λογισμικό και υλικό για την χρήση των υπηρεσιών και τη λήψη ενημερώσεων και ειδοποιήσεων από τον Κάτοχο.
- δ. Ότι εφόσον συνάψει τη Σύμβαση, αντιλαμβάνεται, κατανοεί πλήρως και αποδέχεται πως δεν θα του επιτραπεί:
 - αα. Να δημιουργεί ή/και χρησιμοποιεί περισσότερους από έναν Ηλεκτρονικούς Λογαριασμούς Παίκτη.
 - ββ. Να χρησιμοποιεί μέσα οικονομικών συναλλαγών τρίτου προσώπου, όπως ενδεικτικά: τραπεζικό λογαριασμό ή/και χρεωστική ή/και προπληρωμένη κάρτα κ.α.
 - γγ. Να κάνει χρήση των παρεχόμενων από τον Κάτοχο υπηρεσιών εκτός της ελληνικής επικράτειας.
 - δδ. Να επιχειρεί Συμμετοχές ενώ τελεί σε κατάσταση προσωρινής αποχής ή αποκλεισμού.
 - εε. Να επιχειρεί ή να Συμμετέχει σε συμπράξεις ("στήσιμο παιχνιδιών") ή να ακολουθεί αθέμιτες πρακτικές.
- ε. Ότι εφόσον συνάψει τη Σύμβαση, αντιλαμβάνεται, κατανοεί πλήρως και αποδέχεται ότι:
 - αα. Ο Παίκτης, προκειμένου να εισέρχεται στον Ηλεκτρονικό του Λογαριασμό και να τον λειτουργεί, απαιτείται να χρησιμοποιεί ένα μοναδικό Όνομα Χρήστη (username), σε συνδυασμό με ένα μυστικό Κωδικό Πρόσβασης (password). Ο συνδυασμός των στοιχείων αυτών είναι μοναδικός για κάθε Παίκτη, χρησιμοποιείται για την ταυτοποίηση του Παίκτη, αποτελεί τεκμήριο χρήσης των παρεχόμενων από τον Κάτοχο υπηρεσιών και επιβεβαίωση της αποδοχής των όρων της Σύμβασης. Υπό την επιφύλαξη τυχόν επιπρόσθετων μέτρων ταυτοποίησης-ασφαλείας του Παίκτη κατά την διενέργεια εγχρήματων ηλεκτρονικών συναλλαγών από τους εκκαθαριστές πληρωμών ή από το λογισμικό του Κατόχου, καταδεικνύει τη βούλησή του Παίκτη για την πραγματοποίηση συναλλαγών στο όνομά του και επιβεβαιώνει ότι η Συμμετοχή του στα Παίγνια αποτελεί προϊόν βούλησης του ιδίου και μόνο, χωρίς παρακίνηση ή πρόκληση από τρίτο.

ββ. Ο Πάικτης οφείλει να τηρεί ασφαλή τα στοιχεία που χρησιμοποιεί για τη σύνδεση με τον Ηλεκτρονικό του Λογαριασμό, να προβαίνει σε μυστική χρήση και σε περιοδική αλλαγή τους και να ειδοποιεί χωρίς υπαίτια καθυστέρηση τον Κάτοχο Άδειας, μόλις υποπέσει στην αντίληψή του απώλεια ή παράνομη χρήση τους.

γγ. Ο Πάικτης υποχρεούται να τροποποιεί τα στοιχεία σύνδεσης με τον Ηλεκτρονικό του Λογαριασμό κάθε φορά που αυτό απαιτείται από τον Κάτοχο, βάσει της πολιτικής ασφαλείας.

δδ. Η διαδικασία επαλήθευσης της ταυτότητας του Πάικτη επαναλαμβάνεται από τον Κάτοχο, κάθε φορά που υπάρχουν αμφιβολίες για την ισχύ, την ακρίβεια ή/και την πληρότητα των στοιχείων που προσκομίστηκαν.

εε. Ο Κάτοχος, με συνεπή και συστηματικό τρόπο, εφαρμόζει μέτρα δέουσας επιμέλειας σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον ν. 4557/2018, τον Κανονισμό Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων και την εταιρική του πολιτική και μπορεί να προβεί στη λήψη κάθε πρόσφορου μέτρου, συμπεριλαμβανομένης της φραγής του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού του Πάικτη, της άρνησης παροχής υπηρεσιών ή πληρωμών ή χορήγησης βεβαίωσης κέρδους, στην περίπτωση που δεν έχουν ικανοποιηθεί οι όροι της πιστοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητας του Πάικτη, ή εφόσον με βάση τα στοιχεία, την ανάλυση κινδύνου, την πολιτική και τα εργαλεία που εφαρμόζει, διαπιστώνει ή έχει σοβαρές ενδείξεις ή υποψίες ότι διενεργήθηκαν ή διενεργούνται ή επιχειρήθηκε ή επιχειρείται να διενεργηθούν Ύποπτες ή Ασυνήθεις συναλλαγές .

στστ. Ο Κάτοχος δύναται να αρνηθεί την παροχή υπηρεσιών ή πληρωμών ή χορήγησης βεβαίωσης κέρδους, εφόσον διαπιστωθεί ότι ο Πάικτης είναι υπήκοος χώρας που έχει χαρακτηριστεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ως υψηλού κινδύνου για τη νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και την χρηματοδότηση της τρομοκρατίας ή ανήκει στα Μη Συνεργάσιμα Κράτη, ή εάν συμπεριλαμβάνεται σε αντίστοιχους καταλόγους της Αρχής, των αρμόδιων αστυνομικών, διοικητικών και δικαστικών αρχών, όπου οι κατάλογοι αυτοί υπάρχουν και είναι προσβάσιμοι από τα Υπόχρεα Πρόσωπα, καθώς και στα σχετικά με περιοριστικά μέτρα μητρώα της Ε.Ε.Ε.Π. ή κατόπιν εισαγγελικής παραγγελίας ή εντολής της Αρχής Καταπολέμησης.

ζζ. Ο Κάτοχος χρησιμοποιεί ειδικά συστήματα και εργαλεία επαλήθευσης των στοιχείων των Παικτών, που περιλαμβάνουν την αναγνώριση των τεχνικών μέσων και συσκευών που χρησιμοποιούνται για τη Συμμετοχή, καθώς και κάθε άλλο πρόσφορο μέσο, μεταξύ των οποίων και η συγκρότηση και αξιολόγηση των μοτίβων (patterns) της Παικτικής Δραστηριότητας.

ηη. Ο Κάτοχος δύναται να εφαρμόζει συστήματα και διαδικασίες «ισχυρής ταυτοποίησης του Πάικτη» (Two factor Authentication, Strong Customer Authentication- 2FA, SCA), ισοδύναμης ισχύος και αποτελεσματικότητας με τα σχετικώς προβλεπόμενα στην Οδηγία (ΕΕ) 2015/2366 και με τη χρήση δύο ή περισσότερων στοιχείων που αφορούν γνώση (στοιχείο το οποίο μόνο ο χρήστης γνωρίζει) και κατοχή (στοιχείο το οποίο μόνο ο χρήστης κατέχει) καθώς και κάποιο μοναδικό φυσικό χαρακτηριστικό του (στοιχείο το οποίο ο χρήστης είναι), στοιχεία τα οποία είναι ανεξάρτητα, ως προς το ότι η παραβίαση του ενός δεν θέτει σε κίνδυνο την αξιοπιστία των υπολοίπων.

θθ. Ο Κάτοχος παρέχει στον Παίκτη μέσω του Ηλεκτρονικού του Λογαριασμού, πλήρη πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με το υπόλοιπο του Λογαριασμού, το ιστορικό της Παικτικής Δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των Συμμετοχών, κερδών και ζημιών, τις καταθέσεις και αναλήψεις, καθώς και τις λοιπές συναλλαγές που έχουν πραγματοποιηθεί κατά τη Συμμετοχή.

ιι. Τα αρχεία και δεδομένα που αφορούν στα στοιχεία του Παίκτη, την Παικτική του Δραστηριότητα και τις συναλλαγές που διενεργεί μέσω του Λογαριασμού του, τηρούνται από τον Κάτοχο Άδειας για δέκα (10) έτη, τελούν δε στη διάθεση της Ε.Ε.Ε.Π. καθώς και κάθε άλλης αρχής που ενεργεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, τηρουμένων των διατάξεων περί Προστασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και με βάση τους σχετικούς όρους της Σύμβασης και την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Κατόχου.

ιαια. Συναλλαγές που υπερβαίνουν τα εκάστοτε χρηματικά όρια που τίθενται με τον Κανονισμό Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων, διενεργούνται μόνο εφόσον επιβεβαιωθεί, πριν τη συναλλαγή, ότι ο λογαριασμός πληρωμών που δηλώνει ο Παίκτης ανήκει πραγματικά σε αυτόν.

ιβιβ. Ο Κάτοχος λαμβάνει κατάλληλα μέτρα για τη διαχείριση και μείωση των λειτουργικών κινδύνων και των κινδύνων ασφάλειας, που σχετίζονται με τις υπηρεσίες τις οποίες παρέχει και στο πλαίσιο αυτό, εφαρμόζει αποτελεσματικές διαδικασίες διαχείρισης συμβάντων, μεταξύ άλλων για τον εντοπισμό και την ταξινόμηση των μείζονων συμβάντων που άπτονται της λειτουργίας και της ασφάλειας.

ιγig. Ο Κάτοχος δεν φέρει ευθύνη για τυχόν ζημία που μπορεί να προκληθεί λόγω πράξης ή παράλειψης του Παίκτη, που θα οδηγήσει σε ακατάλληλη ή λανθασμένη χρήση του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού Παίκτη.

ιδιδ. Τα στοιχεία και οι πληροφορίες που παρέχονται στους Παίκτες μέσω του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού Παίκτη και του Ιστοτόπου, όπως ενδεικτικά Συμμετοχές, αθλητικά γεγονότα, προγράμματα αγώνων, αποδόσεις, αποτελέσματα, υπόλοιπο λογαριασμού, στοιχεία παικτικής συμπεριφοράς κ.α., παρέχονται μόνο για την προσωπική χρήση των Παικτών και η διανομή ή εμπορική εκμετάλλευση τέτοιων πληροφοριών απαγορεύεται αυστηρά.

ιεie. Οι πληροφορίες και τα στοιχεία που παρέχονται από τον Κάτοχο δεν αποτελούν συμβουλές ή συστάσεις για την παρότρυνση ή παρακίνηση οποιουδήποτε προσώπου να Συμμετάσχει στα Παίγνια που διεξάγονται.

ισισστ. Απαγορεύεται στον Παίκτη η χρήση των υπηρεσιών για οποιοδήποτε άλλο σκοπό, πλην της Συμμετοχής.

ιζiz. Προκειμένου να καθίσταται φιλική η επίσκεψη του Παίκτη στον Ιστότοπο, ο Κάτοχος παρακολουθεί την επισκεψιμότητα με αναγνωριστικά αρχεία (cookies), που λαμβάνει από το πρόγραμμα περιήγησης του Παίκτη ή το λογισμικό του Κατόχου (client software). Σε κάθε περίπτωση ο Παίκτης πρέπει να έχει την δυνατότητα να αρνηθεί την τοποθέτηση ή/και τη συνεχιζόμενη διαβίβαση πληροφοριών που περιέχονται σε cookies, πλην αυτών που κατά την εύλογη κρίση του Κατόχου απαιτούνται για τη νόμιμη, ορθή και ευχερή παροχή και χρήση των υπηρεσιών του.

6.5.2 Κατάσταση Ηλεκτρονικού Λογαριασμού Παίκτη

Στην ενότητα αυτή ο Κάτοχος Άδειας περιλαμβάνει τους όρους της Σύμβασης που περιγράφουν την κατάσταση στην οποία μπορεί να περιέλθει ο Ηλεκτρονικός Λογαριασμός Παίκτη, τους λόγους για τους οποίους ο Ηλεκτρονικός Λογαριασμός μπορεί να τεθεί στην κατάσταση αυτή και τις επιπτώσεις που επιφέρει στη λειτουργία του Λογαριασμού η κατάσταση στην οποία έχει περιέλθει. Διακρίνονται οι εξής καταστάσεις Ηλεκτρονικού Λογαριασμού Παίκτη:

6.5.2.1 Προσωρινός Ηλεκτρονικός Λογαριασμός

Ο Κάτοχος της Άδειας πληροφορεί τον ενδιαφερόμενο ότι:

- α. Με τη δημιουργία του, ο Ηλεκτρονικός Λογαριασμός Παίκτη τίθεται σε κατάσταση «Προσωρινός», έως ότου υποβληθούν και επαληθευτούν τα στοιχεία που απαιτούνται, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων και διά των οποίων θα πρέπει να επαληθεύεται ότι:
 - αα. Τα στοιχεία του προσώπου για το οποίο δημιουργήθηκε ο Ηλεκτρονικός Λογαριασμός, αντιστοιχούν σε υπαρκτό πρόσωπο.
 - ββ. Το πρόσωπο, για το οποίο δημιουργήθηκε ο Ηλεκτρονικός Λογαριασμός, είναι το ίδιο με αυτό που αιτήθηκε την εγγραφή του.
 - γγ. Το πρόσωπο, για το οποίο δημιουργήθηκε ο Ηλεκτρονικός Λογαριασμός, είναι πραγματικά το πρόσωπο του οποίου τα στοιχεία έχουν υποβληθεί, βάσει της απαίτησης αα'.
- β. Για όσο χρονικό διάστημα ο Ηλεκτρονικός Λογαριασμός έχει τεθεί σε κατάσταση «Προσωρινός», ο Παίκτης:
 - αα. Δεν μπορεί να καταθέσει ποσά που υπερβαίνουν, αθροιστικά, το ισχύον για την περίπτωση αυτή όριο που προβλέπεται στον Κανονισμό Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων.
 - ββ. Δεν μπορεί να προβεί σε αναλήψεις ποσών, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων.
- γ. Εφόσον ο Ηλεκτρονικός Λογαριασμός δεν οριστικοποιηθεί εντός της προβλεπόμενης στον Κανονισμό Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων προθεσμίας, θα θέσει σε κατάσταση «Φραγής» τον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό, θα πάψει να δέχεται συναλλαγές με τον Παίκτη, θέτοντας προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία «Φραγής» προκειμένου ο Παίκτης να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες και να προσκομίσει τα απαιτούμενα στοιχεία για την πιστοποίηση και επαλήθευση της ταυτότητάς του. Εφόσον ο Παίκτης προσκομίσει τα στοιχεία που ζητούνται, θα ενεργοποιήσει τον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό. Εάν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη ή τα στοιχεία που προσκομίστηκαν από τον Παίκτη εξακολουθούν να μην είναι επαρκή, θα κλείσει τον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό Παίκτη εκκαθαρίζοντας τις συναλλαγές του με τον Παίκτη σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων.

6.5.2.2 Ανενεργός Ηλεκτρονικός Λογαριασμός

- α. Ο Κάτοχος Άδειας πληροφορεί τον ενδιαφερόμενο ότι σύμφωνα με τη με αριθμό 79835 ΕΞ 2020/24.7.2020 απόφαση, στην περίπτωση διαρκούς απουσίας Συμμετοχής του Παίκτη για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, ο Ηλεκτρονικός Λογαριασμός θα τεθεί σε κατάσταση

«Ανενεργός». Τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την επικείμενη θέση του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού στην κατάσταση «Ανενεργός», ο Παίκτης ενημερώνεται ότι ο Λογαριασμός του πρόκειται να τεθεί στην κατάσταση αυτή, καθώς και για τα κατωτέρω:

- α. Ότι για όσο διάστημα ο Λογαριασμός έχει τεθεί στην κατάσταση «Ανενεργός»:
 - αα. Δεν επιτρέπεται η Συμμετοχή του Παίκτη στα Παίγνια.
 - ββ. Στην περίπτωση επιβολής τελών διατήρησης, το ύψος των τελών και η μεθοδολογία υπολογισμού.
 - γγ. Ο Παίκτης θα εξακολουθήσει να έχει πρόσβαση στη διαχείριση του λογαριασμού του και στο σύνολο των στοιχείων και πληροφοριών που περιλαμβάνονται ή αφορούν σε αυτόν, καθώς και στις υπηρεσίες που παρέχει ο Κάτοχος Άδειας εξαιρουμένων των Συμμετοχών.
- β. Ότι εάν παρέλθει χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών από τη θέση του Λογαριασμού στην κατάσταση «Ανενεργός», κατά το οποίο ο Λογαριασμός δεν ενεργοποιήθηκε είτε, παρότι ενεργοποιήθηκε, δεν υπήρξαν Συμμετοχές, ο Κάτοχος θα κλείσει τον Λογαριασμό και θα τερματίσει τη συμβατική σχέση.
- γ. Ότι εφόσον ο Παίκτης πραγματοποιήσει τουλάχιστον μία Συμμετοχή κατά το χρονικό διάστημα μέχρι τη συμπλήρωση των δώδεκα (12) μηνών, θα αρθεί η κατάσταση του Λογαριασμού από τη θέση «Ανενεργός».
- δ. Ότι μετά τη θέση του Λογαριασμού στην κατάσταση «Ανενεργός», ο Παίκτης έχει τις κατωτέρω επιλογές:
 - αα. Να ζητήσει το κλείσιμο του Λογαριασμού και τον τερματισμό της συμβατικής σχέσης αποσύροντας τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο του Λογαριασμού του, μετά την παρακράτηση τυχόν τελών διατήρησης που έχουν επιβληθεί.
 - ββ. Να αιτηθεί την ενεργοποίηση του Λογαριασμού του και την επαναφορά της δυνατότητας διενέργειας Συμμετοχών. Ο Παίκτης ενημερώνεται στην περίπτωση αυτή, ότι ο Κάτοχος υποχρεούται, με βάση τα στοιχεία που τηρεί, την ανάλυση κινδύνου, την πολιτική που εφαρμόζει και τα εργαλεία που διαθέτει, να προβεί σε εκτίμηση περί του εάν η επαναφορά του Λογαριασμού στην προηγούμενη κατάσταση προϋποθέτει την επανάληψη της διαδικασίας επαλήθευσης της ταυτότητας του Παίκτη σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων.

6.5.2.3 Φραγή Ηλεκτρονικού Λογαριασμού

Ο Κάτοχος Άδειας ενημερώνει τον ενδιαφερόμενο ότι θέτει έναν Ηλεκτρονικό Λογαριασμό Παίκτη σε κατάσταση «Φραγής»:

- α. Στην περίπτωση προσωρινής αποχής ή προσωρινού αποκλεισμού του από τα Παίγνια.
- β. Κατόπιν εισαγγελικής παραγγελίας.
- γ. Κατά την κρίση της Ε.Ε.Ε.Π., εφόσον, από τα στοιχεία που διαθέτει η Αρχή, προκύπτει η ανάγκη «Φραγής» του Λογαριασμού για λόγους διασφάλισης της ακεραιότητας διεξαγωγής των Παιγνίων και την τήρηση της δημόσιας τάξης.
- δ. Κατά την αιτιολογημένη κρίση του, εφόσον, με βάση τα στοιχεία, την ανάλυση κινδύνου, την εταιρική πολιτική και τα εργαλεία που εφαρμόζει, διαπιστώνει ή έχει σοβαρές ενδείξεις

ή υποψίες ότι διενεργήθηκαν ή διενεργούνται ή επιχειρήθηκε ή επιχειρείται να διενεργηθούν Υποπτες ή Ασυνήθεις Συναλλαγές ή να παραβιαστεί η ακεραιότητα των Παιγνίων. Στην περίπτωση αυτή ο Κάτοχος Άδειας οφείλει να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες σύμφωνα με τον ν. 4557/2018 (Α' 139) και τον Κανονισμό Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων.

- ε. Τους ειδικούς λόγους, πέραν των ανωτέρω, για τους οποίους δύναται να επιβάλει «Φραγή» στον Λογαριασμό. Σε κάθε περίπτωση, η θέση ενός Ηλεκτρονικού Λογαριασμού σε κατάσταση «Φραγής» αποτελεί ένα εξαιρετικά περιοριστικό μέτρο και θα πρέπει να επιβάλλεται από τον Κάτοχο με φειδώ και για λόγους που δικαιολογούν με επάρκεια την αναγκαιότητα της προσφυγής στο μέτρο αυτό και όχι με τρόπο προσχηματικό ή καταχρηστικό.

Επιπλέον, ο Κάτοχος ενημερώνει τον ενδιαφερόμενο ότι:

- α. Δεν επιτρέπεται η Συμμετοχή του Παίκτη στα Παιγνία και η κατάθεση ποσών (deposit) στον Ηλεκτρονικό του Λογαριασμό σε κατάσταση «Φραγής»
- β. Δεν επιβάλλει τέλη σε Ηλεκτρονικούς Λογαριασμούς που έχουν τεθεί σε κατάσταση «Φραγής».
- γ. Η «Φραγή» αίρεται όταν εκλείψουν οι λόγοι της επιβολής της.
- δ. Εφόσον η «Φραγή» δεν έχει αρθεί εντός είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία που εφαρμόστηκε, ο Κάτοχος Άδειας θα κλείσει τον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό και θα τερματίσει τη συμβατική σχέση.
- ε. Στην περίπτωση που κατά την επιβολή της «Φραγής» υφίστανται Συμμετοχές που δεν έχουν ακόμη διευθετηθεί, για τον τρόπο με τον οποίο θα προβεί στη διευθέτηση των Συμμετοχών, τηρουμένων των κείμενων διατάξεων και του Κανονισμού Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων.
- στ. Στην περίπτωση που κατά την επιβολή της «Φραγής» ο Παίκτης υποβάλλει αίτημα ανάληψης (withdrawal), για τον τρόπο με τον οποίο θα αντιμετωπίσει το αίτημα αυτό, με βάση τα στοιχεία που τον οδήγησαν στην επιβολή της «Φραγής» και τηρουμένων των κείμενων διατάξεων και του Κανονισμού Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων.

Ο Κάτοχος λαμβάνει την απόφαση επιβολής «Φραγής», βάσει αντικειμενικών, έγκυρων δεδομένων και μεθοδολογίας και με επαρκή αιτιολόγηση. Σε κάθε περίπτωση, επιβάλλει «Φραγή» στον Λογαριασμό όταν έχει λάβει εντολή δέσμευσης του Λογαριασμού ή ειδικές οδηγίες προς τούτο από την Ε.Ε.Ε.Π. ή / και τα κατά νόμο αρμόδια όργανα και αρχές.

Ιδιαίτερη προσοχή θα πρέπει να δίδεται από τον Κάτοχο στις περιπτώσεις που επιβάλλει «Φραγή» στον Λογαριασμό, πιθανολογώντας την χρήση του, όχι από τον ίδιο τον Παίκτη αλλά από τρίτα πρόσωπα (account takeover), με βάση εργαλεία ανίχνευσης συσκευών ή διευθύνσεων IP, εργαλεία καθορισμού και αξιολόγησης μοτίβων (patterns) της παικτικής δραστηριότητας, υποβολής ερωτημάτων στον Παίκτη προς ταυτοποίηση προσωπικής χρήσης του Ηλεκτρονικού του Λογαριασμού κ.ά. ή συνδυασμού των παραπάνω.

Οι Συμμετοχές με τη χρήση διαφορετικών συσκευών πρόσβασης από διαφορετικές διευθύνσεις IP, δεν τεκμηριώνουν ότι ο Λογαριασμός έχει χρησιμοποιηθεί από τρίτο, μπορεί όμως να στοιχειοθετηθεί σαφής ένδειξη ιδίως όταν προκύπτει ότι η χρήση διαφορετικών συσκευών γίνεται εντός του ίδιου ή βραχέος χρονικού διαστήματος από διαφορετικές γεωγραφικές περιοχές. Προς τούτο ο Κάτοχος δύναται να διαπιστώνει εάν ο Λογαριασμός χρησιμοποιείται ή όχι από τον ίδιο, εφαρμόζοντας πρόσθετους τρόπους εξακρίβωσης της ταυτότητας του Παίκτη (π.χ. Two Factor

Authentication, Strong Customer Authentication - 2FA, SCA κ.λπ.). Επιπρόσθετα, ο Κάτοχος μπορεί να απαιτεί από τον Παίκτη να δηλώνει τις συσκευές που χρησιμοποιεί για τη Συμμετοχή του στα Παίγνια και να τον ενημερώνει ότι δεν θα δέχεται συναλλαγές μέσω συσκευών που δεν έχουν δηλωθεί.

Ομοίως, η διαφοροποίηση των μοτίβων (patterns) της Παικτικής δραστηριότητας δεν αποτελεί επαρκή απόδειξη ή επαρκή ένδειξη ότι ο Ηλεκτρονικός Λογαριασμός χρησιμοποιείται από τρίτο. Ο Κάτοχος οφείλει να αξιολογεί τον βαθμό διαφοροποίησης ενός μοτίβου (pattern), σε συνδυασμό με τα επιμέρους στοιχεία και τις ιδιαιτερότητες κάθε περίπτωσης, ώστε να μπορεί να ισχυριστεί βασίμως ότι ο Λογαριασμός χρησιμοποιείται ή χρησιμοποιήθηκε από τρίτο. Έτσι για παράδειγμα, το γεγονός και μόνο ότι ένας Παίκτης αποφάσισε να αυξήσει σημαντικά το ποσό της Συμμετοχής του χωρίς, ωστόσο, η αύξηση αυτή να μπορεί να χαρακτηριστεί ασυνήθης κατά την κοινή πείρα, ή να επιλέξει διαφορετικό τύπο Στοιχήματος (λ.χ. «παρολί» αντί «μονό αποδεκτό» ή αντιστρόφως) ή/και διοργάνωσης ή/και αθλήματος ή/και Παιγνίου κ.λπ., δεν αιτιολογούν επαρκώς την επιβολή κατάστασης «Φραγής», χωρίς να συντρέχουν ταυτόχρονα και άλλα στοιχεία, από τον συνδυασμό των οποίων ο Κάτοχος στοιχειοθετεί, με την απαιτούμενη ακρίβεια, επάρκεια, πληρότητα και αιτιολογία, τον ισχυρισμό του ότι ο Λογαριασμός χρησιμοποιείται ή χρησιμοποιήθηκε από τρίτο.

6.5.2.4 Κλειστός Ηλεκτρονικός Λογαριασμός

Ο Κάτοχος παραθέτει στη Σύμβαση, αναλυτικά και με την απαιτούμενη σαφήνεια, τους λόγους κλεισίματος του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού Παίκτη, παραπέμποντας, όπου απαιτείται, στις κείμενες διατάξεις και τους σχετικούς συμβατικούς όρους. Πληροφορεί δε τον ενδιαφερόμενο, μεταξύ άλλων, ότι σύμφωνα με τη με αριθμό 79835 ΕΞ 2020/24.7.2020 απόφαση, θέτει έναν Ηλεκτρονικό Λογαριασμό Παίκτη στην κατάσταση «Κλειστός»:

- α. Αμέσως με την υποβολή αίτησης του Παίκτη για κλείσιμο του Λογαριασμού του.
- β. Με την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από τη λήξη της προθεσμίας ολοκλήρωσης της διαδικασίας πιστοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητας του Παίκτη, εφόσον τα στοιχεία που ο Παίκτης έχει προσκομίσει δεν έχουν επιβεβαιωθεί, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων.
- γ. Αμέσως με την υποβολή αίτησης του Παίκτη για αόριστης διάρκειας αποκλεισμό του από τα Παίγνια.
- δ. Εφόσον διαπιστώσει ή έχει βάσιμες, αιτιολογημένες και ισχυρές ενδείξεις ότι μέρος ή το σύνολο των πληροφοριών που παρασχέθηκαν από τον Παίκτη για τη δημιουργία του Ηλεκτρονικού του Λογαριασμού είναι αναληθείς ή ανακριβείς.
- ε. Εφόσον συμπληρωθούν δώδεκα (12) μήνες από τη θέση του Λογαριασμού στην κατάσταση «Ανενεργός».
- στ. Εφόσον συμπληρωθούν είκοσι τέσσερις (24) μήνες από τη θέση του Λογαριασμού σε κατάσταση «Φραγής».
- ζ. Τους ειδικούς λόγους, πέραν των ανωτέρω, για τους οποίους δύναται να κλείσει τον Λογαριασμό. Ο Κάτοχος δεν κλείνει έναν Λογαριασμό, επικαλούμενος λόγους αόριστους ή ασαφείς και λαμβάνει τις σχετικές αποφάσεις αιτιολογημένα βάσει δεδομένων που στοιχειοθετούν με αντικειμενικό τρόπο την απόφασή του για κλείσιμο του Λογαριασμού.

Ο Κάτοχος ενημερώνει με τη Σύμβαση ότι:

- α. Δεν επιτρέπεται η εκ νέου δημιουργία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού Παίκτη πριν παρέλθουν δώδεκα (12) μήνες από το κλείσιμο του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού και ότι από την

απαγόρευση αυτή εξαιρείται η περίπτωση β' υπό την προϋπόθεση ότι δεν συντρέχει η ανωτέρω περίπτωση δ'.

- β. Με το κλείσιμο του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού Παίκτη τερματίζεται η συμβατική σχέση μεταξύ του Κατόχου και του Παίκτη και όλα τα στοιχεία των συναλλαγών και Συμμετοχών που έχουν διενεργηθεί με χρήση του Λογαριασμού καθώς και κάθε άλλο στοιχείο ή δεδομένο τηρείται από τον Κάτοχο επ' αφορμή και σε εκτέλεση των υποχρεώσεων των μερών στο πλαίσιο της συμβατικής σχέσης, τηρούνται από αυτόν με τη μορφή, τον τρόπο και για τον χρόνο που προβλέπεται στη με αριθμό 79835 ΕΞ 2020/24.7.2020 απόφαση και τις κείμενες διατάξεις.
- γ. Εφόσον σε Ηλεκτρονικό Λογαριασμό Παίκτη που κλείνει, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη με αριθμό 79835 ΕΞ 2020/24.7.2020 απόφαση, υφίσταται πιστωτικό υπόλοιπο, ο Κάτοχος Άδειας καταβάλλει το υπόλοιπο αυτό στον λογαριασμό που έχει δηλωθεί το συντομότερο δυνατόν και σε κάθε περίπτωση, εντός τριών (3) εργασίμων ημερών μετά το κλείσιμο του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού, τηρουμένων των διατάξεων του Κανονισμού Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων.
- δ. Σε περίπτωση που κατά το κλείσιμο του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού Παίκτη ο Λογαριασμός τελεί σε κατάσταση «Προσωρινός» δεν καταβάλλονται στον Παίκτη τυχόν κέρδη και ο Κάτοχος εκκαθαρίζει το πιστωτικό υπόλοιπο του Λογαριασμού, τηρουμένων των διατάξεων του Κανονισμού Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων.
- ε. Σε περίπτωση που κατά το κλείσιμο του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού Παίκτη, ο Κάτοχος γνωρίζει ή έχει σοβαρές ενδείξεις ή υποψίες ότι τα χρηματικά ποσά που έχει ο Λογαριασμός, ανεξαρτήτως του ύψους τους, συνιστούν ή σχετίζονται με προϊόντα εγκληματικών δραστηριοτήτων ή συνδέονται με τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, εφαρμόζει τα σχετικώς προβλεπόμενα στις διατάξεις του ν. 4557/2018 (Α' 139) και στον Κανονισμό Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων.

6.5.3 Όρια και περιορισμοί της Παικτικής Δραστηριότητας

Στην ενότητα αυτή περιγράφονται τα Όρια που τίθενται στην Παικτική Δραστηριότητα. Τα Όρια τίθενται είτε στο πλαίσιο της συμμόρφωσης με τα προβλεπόμενα στη με αριθμό 79835 ΕΞ 2020/24.7.2020 απόφαση και τις Οδηγίες της Ε.Ε.Ε.Π. είτε λόγω ειδικής πρόβλεψης που τίθεται από τον Κάτοχο με τη Σύμβαση. Ο Κάτοχος ενθαρρύνεται να συμπεριλάβει στη Σύμβαση επεξηγηματικά παραδείγματα σχετικά με την εφαρμογή των Ορίων, είτε στο σώμα της Σύμβασης είτε σε Παραρτήματα αυτής.

Διακρίνονται οι παρακάτω τύποι Ορίων:

6.5.3.1 Όρια που ορίζονται από τον Παίκτη

- β. Τα όρια που ορίζονται από τον Παίκτη σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη με αριθμό 79835 ΕΞ 2020/24.7.2020 απόφαση και περιγράφονται στη Σύμβαση είναι τα κατωτέρω :
 - α. χρηματικό όριο, ως προς το μέγιστο ποσό κατάθεσης (deposit limit),
 - β. χρηματικό όριο, ως προς το μέγιστο ποσό απώλειας (loss limit) και
 - γ. χρονικό όριο, ως προς τον μέγιστο χρόνο Συμμετοχής (time limit) στα Λοιπά Διαδικτυακά Παίγνια και στο Στοίχημα επί εικονικών γεγονότων (virtual events) το αποτέλεσμα των οποίων εξάγεται με τη χρήση γεννήτριας τυχαίων αριθμών (Random Number Generator).

Με τη Σύμβαση ο ενδιαφερόμενος πρέπει να πληροφορείται για τη λειτουργικότητα και τη σκοπιμότητα καθορισμού των ανωτέρω Ορίων και σε κάθε περίπτωση τουλάχιστον για τα κατωτέρω:

- α. Ότι υποχρεούται να θέσει τα παραπάνω Όρια, σύμφωνα με τη με αριθμό 79835 ΕΞ 2020/24.7.2020 απόφαση και τις Αρχές του Υπεύθυνου Παιχνιδιού.
- β. Ότι οφείλει να θέτει τα όρια, με γνώμονα μία συνετή παικτική συμπεριφορά ανάλογη των δυνατοτήτων του και έχοντας συνείδηση των κινδύνων που συνεπάγεται η ενασχόλησή του με τα Παίγνια.
- γ. Ότι μπορεί να τροποποιεί τα παραπάνω όρια, αφού παρέλθει το χρονικό διάστημα για το οποίο τέθηκαν, με την εξαίρεση της τροποποίησης υφιστάμενων ορίων προς το αυστηρότερο, η οποία εφαρμόζεται άμεσα.
- δ. Ότι θα ειδοποιείται με ενημερωτικό μήνυμα από τον Κάτοχο της Άδειας μόλις υπερβεί ποσοστό 80% του κατά περίπτωση ορίου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη με αριθμό 79835 ΕΞ 2020/24.7.2020 απόφαση.
- ε. Ότι στην περίπτωση διακοπής της Συμμετοχής λόγω συμπλήρωσης του μέγιστου χρονικού ορίου Συμμετοχής (time limit) δεν επιτρέπεται να Συμμετέχει στα Παίγνια για το χρονικό διάστημα που υπολείπεται μέχρι τον χρόνο λήξης ισχύος του ορίου.
- στ. Ότι στην περίπτωση που με την επικείμενη Συμμετοχή του, θα υπερβεί το όριο του μέγιστου ποσού απώλειας (loss limit), επιτρέπεται να συνεχίσει τη Συμμετοχή του υπό την προϋπόθεση ότι, με την τοποθέτηση στην οποία θα προβεί, δεν θα υπερβεί το μέγιστο όριο απώλειας (loss limit) που έχει τεθεί.
- ζ. Ότι το παραπάνω χρονικό όριο, του μέγιστου χρόνου Συμμετοχής (time limit) τίθεται σε επίπεδο ημέρας, από ώρα 00:00:00 έως ώρα 23:59:59 της αυτής ημερολογιακής ημέρας, ή εβδομάδας, από ημέρα Κυριακή έως και ημέρα Σάββατο, ή μήνα, από την πρώτη έως και την τελευταία ημέρα του μήνα.
- η. Ότι ως χρόνος Συμμετοχής προσμετράται αυτός της ενεργού Συμμετοχής στα Λοιπά Διαδικτυακά Παίγνια, συμπεριλαμβανομένων των εικονικών γεγονότων (virtual events), το αποτέλεσμα των οποίων εξάγεται με τη χρήση γεννήτριας τυχαίων αριθμών (Random Number Generator). Ο χρόνος παραμονής στον Ιστότοπο ή / και σύνδεσης στο ειδικό λογισμικό (client software) του Κατόχου χωρίς να υπάρχει ενεργής συμμετοχή στα Παίγνια (λ.χ. τοποθέτηση στοιχήματος, «ποντάρισμα» κ.λπ.) δεν προσμετράται για τον υπολογισμό συμπλήρωσης του ορίου του μέγιστου χρόνου Συμμετοχής.

Ο Παίκτης, ήδη με την εγγραφή του και την αποδοχή της Σύμβασης, υποχρεούται, πριν ακόμη Συμμετάσχει στα Παίγνια, να θέσει σε κάθε όριο μία συγκεκριμένη τιμή της επιλογής του. Η επιλογή «Κανένα όριο» (no limit) δεν επιτρέπεται να παρέχεται. Ο Κάτοχος οφείλει να διασφαλίζει ότι ο Παίκτης μπορεί να καταχωρίσει για κάθε όριο την επιθυμητή τιμή. Στην περίπτωση που χρησιμοποιούνται προεπιλεγμένες τιμές, η κλίμακα των τιμών αυτών συγκροτείται με τέτοια διαβάθμιση, ώστε αφενός να διατίθενται στον Παίκτη όσο το δυνατόν περισσότερες επιλογές αφετέρου να καθιστά το σύστημα καθορισμού των Ορίων χρηστικό και λειτουργικό. Στην περίπτωση που ο Παίκτης επιθυμεί να θέσει τιμή που δεν περιλαμβάνεται στις επιλογές, ο Κάτοχος ενημερώνει τον Παίκτη για την τιμή που είναι διαθέσιμη και βρίσκεται πλησιέστερα στην επιθυμητή. Εάν

απαιτείται στρογγυλοποίηση τιμών, αυτή διενεργείται προς τον πλησιέστερο ακέραιο, σύμφωνα με τη συνθήκη $i \leq 0.4$, $i \geq 0.5$, όπου (i) τα ψηφία των μονάδων, δεκάδων, εκατοντάδων ή χιλιάδων για τα οποία απαιτείται η στρογγυλοποίηση.

Όσον αφορά την τροποποίηση ενός ορίου, αυτή πραγματοποιείται αφού παρέλθει το χρονικό διάστημα για το οποίο τέθηκε το συγκεκριμένο όριο, εκτός εάν πρόκειται για τροποποίηση προς το αυστηρότερο, η οποία εφαρμόζεται άμεσα. Έτσι από τους όρους της Σύμβασης ο ενδιαφερόμενος θα πρέπει να κατανοεί, για παράδειγμα, ότι εάν ο Παίκτης θέσει ένα όριο σε μηνιαία βάση και κατόπιν τροποποιήσει το όριο αυτό, η τροποποίηση θα εφαρμοστεί από την 1^η ημέρα του μήνα που ακολουθεί αυτόν που ο Παίκτης τροποποίησε το συγκεκριμένο όριο, εκτός εάν πρόκειται για τροποποίηση προς το αυστηρότερο, οπότε εφαρμόζεται άμεσα. Ομοίως, εάν ο Παίκτης θέσει έναν όριο σε ημερήσια ή εβδομαδιαία βάση και κατόπιν τροποποιήσει το όριο αυτό, η τροποποίηση θα εφαρμοστεί, αντίστοιχα, από την επόμενη ημέρα εκείνης που ο Παίκτης τροποποίησε το συγκεκριμένο όριο ή από την 1^η ημέρα της εβδομάδας που ακολουθεί αυτήν που ο Παίκτης τροποποίησε το συγκεκριμένο όριο, εκτός εάν πρόκειται για τροποποίηση προς το αυστηρότερο, οπότε εφαρμόζεται άμεσα.

6.5.3.2 Όρια που ορίζονται με τη με αριθμό 79835 ΕΞ 2020/24.7.2020 απόφαση

Τα όρια που ορίζονται με τη με αριθμό 79835 ΕΞ 2020/24.7.2020 απόφαση και πρέπει να περιγράφονται στη Σύμβαση είναι:

- α. Το όριο των είκοσι τεσσάρων (24) ωρών του μέγιστου χρόνου διάρκειας της Παικτικής Συνεδρίας.

Με τη Σύμβαση ο Κάτοχος θα πρέπει να καθιστά σαφές στον Παίκτη ότι το συγκεκριμένο χρονικό όριο λειτουργεί, υπολογίζεται και εφαρμόζεται ανεξάρτητα από το όριο του μέγιστου χρόνου Συμμετοχής (time limit) και ότι τα δύο αυτά όρια δεν πρέπει να συγχέονται μεταξύ τους. Για τον υπολογισμό του ορίου των είκοσι τεσσάρων (24) ωρών μέγιστου χρόνου διάρκειας της Παικτικής Συνεδρίας, ο χρόνος προσμετράται από τη στιγμή που ο Παίκτης εισέρχεται στον Ιστότοπο ή στο λογισμικό διεξαγωγής παιγνίων (client software) του Κατόχου με τη χρήση των στοιχείων εγγραφής (log in) και ο χρόνος υπολογίζεται ανεξαρτήτως εάν ο Παίκτης Συμμετέχει στα Παιγνία ή απλώς περιηγείται στον Ιστότοπο ή παραμένει συνδεδεμένος στο λογισμικό διεξαγωγής παιγνίων (client software).

- β. Το όριο των δύο (2) ευρώ του μέγιστου ποσού Συμμετοχής στα Λοιπά Διαδικτυακά Παιγνία το αποτέλεσμα των οποίων εξάγεται με γεννήτρια τυχαίων αριθμών (RNG).

Με τη Σύμβαση ο Κάτοχος θα πρέπει να καθιστά σαφές στον Παίκτη ότι το συγκεκριμένο όριο εφαρμόζεται ανά Κύκλο Παιγνίου (Game Cycle) και βάση υπολογισμού του είναι η ελάχιστη μονάδα Συμμετοχής («μίζα», «denomination»).

- γ. Το όριο των εβδομήντα χιλιάδων (70.000) ευρώ, ως μέγιστο χρηματικό ποσό κέρδους στα Λοιπά Διαδικτυακά Παιγνία το αποτέλεσμα των οποίων εξάγεται με γεννήτρια τυχαίων αριθμών.

Με τους όρους της Σύμβασης ο Κάτοχος θα πρέπει να καθιστά σαφές στον Παίκτη ότι το συγκεκριμένο όριο εφαρμόζεται ανά Κύκλο Παιγνίου (Game Cycle) και για τον υπολογισμό του συναθροίζονται όλες οι πρόσθετες επιβραβεύσεις του Παιγνίου που επιτρέπεται να παρέχονται (π.χ. Bonus rounds), εξαιρουμένης τυχόν απονομής Λειτουργίας Jackpot.

- δ. Το όριο των πεντακοσίων χιλιάδων (500.000) ευρώ ως το μέγιστο ποσό επιβράβευσης που δύναται να αποδοθεί από μία Λειτουργία Jackpot.

Με τους όρους της Σύμβασης ο Κάτοχος θα πρέπει να καθιστά σαφές στον Παίκτη ότι το συγκεκριμένο όριο δεν εφαρμόζεται για τα έπαθλα σε Παίγνια πόκερ ή/και παραλλαγές αυτών που διεξάγονται με τη μορφή διοργανώσεων (poker tournaments).

- ε. Το όριο του μέγιστου χρηματικού ποσού κέρδους ανά Στοίχημα, το οποίο δεν δύναται να υπερβαίνει τις πεντακόσιες χιλιάδες (500.000) ευρώ.

6.5.3.3 Όρια και περιορισμοί που ορίζονται από τον Κάτοχο

Ο Κάτοχος μπορεί να ορίζει επιμέρους όρια ποσού Συμμετοχής και μέγιστου ποσού κέρδους ανά Στοίχημα ή άλλο Παίγνιο μέχρι του ύψους που προβλέπεται κάθε φορά στη με αριθμό 79835 ΕΞ 2020/24.7.2020 απόφαση. Οι τύποι ή κατηγορίες των ορίων αυτών εξειδικεύονται στον Οδηγό, και μπορεί να αφορούν σε ένα ή περισσότερα από τα κατωτέρω:

- α. Όριο ποσού Συμμετοχής.

Ο Κάτοχος δηλώνει ρητά στους όρους της Σύμβασης το γεγονός, άθλημα ή/και διοργάνωση, καθώς και τον τύπο Στοιχήματος, Παίγνιο ή/και ομάδα Παιγνίων (π.χ. ελάχιστη και μέγιστη Συμμετοχή στα τραπέζια ρουλέτας, ελάχιστη και μέγιστη Συμμετοχή στα τραπέζια πόκερ κ.ά.) στα οποία θέτει ελάχιστο και μέγιστο χρηματικό όριο Συμμετοχής και ποια είναι τα όρια αυτά. Το όριο ποσού Συμμετοχής ισχύει έναντι όλων των Παικτών.

Με τους όρους της Σύμβασης προβλέπεται η τυχόν ειδική διαδικασία αποδοχής από τον Κάτοχο αιτήματος του Παίκτη για υπέρβαση των ορίων ποσού Συμμετοχής, υπό την προϋπόθεση ότι με τη συμφωνία αυτή δεν καταστρατηγούνται τα γενικά και ειδικά όρια που τίθενται με τη με αριθμό 79835 ΕΞ 2020/24.7.2020 απόφαση. Δεν επιτρέπεται η επίτευξη τέτοιας συμφωνίας μεταξύ του Κατόχου και Παίκτη που αφορά σε Συμμετοχές στα Λοιπά Διαδικτυακά Παίγνια που διεξάγονται διομότιμα (peer to peer).

- β. Όριο μέγιστου ποσού κέρδους ανά Στοίχημα.

Ο Κάτοχος δηλώνει ρητά στους όρους της Σύμβασης ότι στον Οδηγό Παιγνίων ορίζονται τα επιμέρους όρια μέγιστου ποσού κέρδους ανά Στοιχηματικό γεγονός, άθλημα ή/και διοργάνωση έως πεντακόσιες χιλιάδες (500.000) ευρώ, που είναι το μέγιστο όριο που τίθεται με τη με αριθμό 79835 ΕΞ 2020/24.7.2020 απόφαση. Το όριο μέγιστου ποσού κέρδους ανά Στοίχημα ισχύει έναντι όλων των Παικτών. Ο Παίκτης θα πρέπει από τους όρους της Σύμβασης να κατανοεί με σαφήνεια ότι στην περίπτωση Συμμετοχής πολλαπλής επιλογής Στοιχηματικών γεγονότων για τα οποία συντρέχουν διαφορετικά επιμέρους όρια, σε επίπεδο αθλήματος ή/και διοργάνωσης, το παραπάνω όριο ισούται με το άθροισμα των μέγιστων επιμέρους ορίων που έχουν τεθεί από τον Κάτοχο Άδειας σε επίπεδο αθλήματος ή/και διοργάνωσης. Με τους όρους της Σύμβασης προβλέπεται η τυχόν ειδική διαδικασία αποδοχής από τον Κάτοχο αιτήματος του Παίκτη τυχόν αύξησης του ορίου μέγιστου ποσού κέρδους για συγκεκριμένο Στοιχηματικό γεγονός, υπό την προϋπόθεση ότι, με την αύξηση, το Όριο δεν θα υπερβεί τις πεντακόσιες χιλιάδες (500.000) ευρώ ή το άθροισμα των μέγιστων επιμέρους ορίων που έχουν τεθεί από τον Κάτοχο Άδειας σε επίπεδο αθλήματος ή/και διοργάνωσης, σε περίπτωση που για καθένα από αυτά συντρέχουν διαφορετικά όρια.

γ. Ο Κάτοχος ενημερώνει με τους όρους της Σύμβασης τον ενδιαφερόμενο ότι έχει το δικαίωμα να περιορίζει μονομερώς την Παικτική Δραστηριότητα (Συμμετοχές, απόδοση κερδών) ή/και τις συναλλαγές (καταθέσεις/αναλήψεις), εφόσον κρίνει ότι υφίσταται κίνδυνος διενέργειας παράνομων πράξεων, με βάση παράγοντες, όπως το ύψος οικονομικής διακινδύνευσης, το είδος του τυχερού παιχνιδιού, η συχνότητα των Συμμετοχών, η συχνότητα και τα ποσά ανάληψης του Παίκτη από τον Λογαριασμό του, το ύψος της προσδοκώμενης απόδοσης, τα χαρακτηριστικά και οι ιδιότητες του προσώπου (όπως για παράδειγμα επάγγελμα, οικονομική επιφάνεια, παικτική συμπεριφορά, φήμη, παρελθόν, στοιχεία και πληροφορίες βάσει των οποίων πιθανολογείται βασίμως η επιρροή του Παίκτη ή συγγενικών του προσώπων ή των προσώπων που σχετίζονται στενά με αυτόν στη διαμόρφωση του αποτελέσματος ήδη προσφερόμενων αγορών, σχέση του Παίκτη με άλλους Κατόχους Αδειών), η ισχυρή πιθανολόγηση δημιουργίας αθέμιτης σύμπραξης μεταξύ Παικτών, πληροφορίες και στοιχεία για τη βάσιμη αμφισβήτηση του αδιάβλητου χαρακτήρα μιας προσφερόμενης αγοράς κ.ά..

δ. Ο Κάτοχος ενημερώνει με τους όρους της Σύμβασης τον ενδιαφερόμενο ότι έχει το δικαίωμα να περιορίζει την Παικτική Δραστηριότητα (Συμμετοχές, απόδοση κερδών) ή/και τις συναλλαγές (αναλήψεις) κατά την υλοποίηση των προγραμμάτων επιβράβευσης/πιστότητας που εφαρμόζει (loyalty programs), σύμφωνα με τους κανόνες των προγραμμάτων αυτών και υπό την προϋπόθεση ότι ο Παίκτης που συμμετέχει στα προγράμματα αυτά έχει λάβει πλήρη γνώση των κανόνων και έχει συναινέσει εκ των προτέρων για την εφαρμογή τους.

ε. Ο Κάτοχος ενημερώνει με τους όρους της Σύμβασης τον ενδιαφερόμενο ότι έχει το δικαίωμα (αλλά και υποχρέωση) να περιορίζει την Παικτική Δραστηριότητα (Συμμετοχές, απόδοση κερδών) ή/και τις συναλλαγές (καταθέσεις/αναλήψεις), στο πλαίσιο εφαρμογής των Αρχών του Υπεύθυνου Παιχνιδιού, εφόσον από τα στοιχεία που διαθέτει προκύπτει ότι ο Παίκτης παρουσιάζει προβληματική παικτική συμπεριφορά.

6.5.4 Επιβραβεύσεις – Προγράμματα Πιστότητας

Στην ενότητα αυτή ο Κάτοχος ενημερώνει τον ενδιαφερόμενο για, τουλάχιστον, ότι:

- α. Δύναται να επιβραβεύει τους Παίκτες εφαρμόζοντας προγράμματα επιβράβευσης/πιστότητας, οι όροι και προϋποθέσεις των οποίων διαμορφώνονται και προωθούνται, τηρουμένων των διατάξεων της με αριθμό 79835 ΕΞ 2020/24.7.2020 απόφασης.
- β. Οι όροι και προϋποθέσεις κάθε προγράμματος εφαρμόζονται με τον ίδιο τρόπο προς όλους τους Παίκτες που πληρούν τις κατά περίπτωση προβλεπόμενες προϋποθέσεις ένταξης στο πρόγραμμα ή σε τυχόν επιμέρους τμήματα αυτού.
- γ. Δύναται να προβεί οποτεδήποτε στην κατάργηση ή τροποποίηση οποιουδήποτε προγράμματος για οποιοδήποτε λόγο κρίνει σκόπιμο, κατά τη διακριτική του ευχέρεια.
- δ. Δεν επιτρέπεται να μεταβάλει με μεταγενέστερους κανόνες την επιβράβευση ενός Παίκτη που έχει ήδη χορηγηθεί.
- ε. Δύναται να μεταβάλει ή ανακαλέσει την επιβράβευση που έχει ήδη χορηγηθεί εάν αποδεικνύεται ότι ο Παίκτης έλαβε την επιβράβευση αυτή εκ παραδρομής ή με δόλιο τρόπο

γνωρίζοντας ότι δεν πληροί τις προϋποθέσεις ή πιθανολογείται σοβαρά ότι η επιβράβευση χορηγήθηκε με βάση συναλλαγές ή/και Συμμετοχές ή / και πρακτικές που διενεργήθηκαν κατά παράβαση του νόμου, των χρηστών και συναλλακτικών ηθών, της με αριθμό 79835 ΕΞ 2020/24.7.2020 απόφασης και του Κανονισμού Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων.

6.5.5 Λειτουργία Jackpot

Με τη Σύμβαση ο Κάτοχος Άδειας Διεξαγωγής Λοιπών Διαδικτυακών Παιγνίων που παρέχει λειτουργία Jackpot, ενημερώνει τον ενδιαφερόμενο ότι:

- α. Η Λειτουργία Jackpot είναι κάθε σταθερή ή προοδευτικά αυξανόμενη αξία ή συνδυασμός αυτών που απονέμεται στους Παίκτες, η οποία ρυθμίζεται από τον Κατασκευαστή των Παιγνίων ή τον Κάτοχο Άδειας, σε επίπεδο Παιγνίου είτε σε επίπεδο διασύνδεσης Παιγνίων είτε σε επίπεδο συστήματος είτε σε οιονδήποτε συνδυασμό εκ των παραπάνω.
- β. Δεν επιτρέπεται η από κοινού Διεξαγωγή Λειτουργίας Jackpot δύο ή περισσότερων Κατόχων Άδειας.
- γ. Το μέγιστο όριο επιβράβευσης που δύναται να αποδοθεί από μία Λειτουργία Jackpot δεν μπορεί να υπερβαίνει το ποσό των πεντακοσίων χιλιάδων (500.000) ευρώ και τυχόν υπερβάλλον του ως άνω ορίου ποσό, που έχει συγκεντρωθεί με βάση τη Συμμετοχή των Παικτών, μεταφέρεται υποχρεωτικά σε άλλη Λειτουργία Jackpot.
- δ. Σε κάθε περίπτωση μείωσης του ποσού που έχει συγκεντρωθεί με βάση τη Συμμετοχή των Παικτών ή κατάργησης Λειτουργίας Jackpot, το ποσό της απομείωσης ή το ποσό που έχει συγκεντρωθεί με βάση τη Συμμετοχή των Παικτών κατά τη στιγμή της κατάργησης, μεταφέρεται υποχρεωτικά σε άλλη Λειτουργία Jackpot, εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία μείωσης ή κατάργησης.
- α. Ένας Παίκτης που κερδίζει πρέπει να ενημερώνεται σχετικά με την απόδοση ενός βραβείου μιας Προοδευτικής Λειτουργίας Jackpot διαρκώς και μέχρι το τέλος του εν εξελίξει Παιγνίου.
- β. Η πληροφορία για την απόδοση ενός βραβείου Προοδευτικής Λειτουργίας Jackpot, πρέπει να παρέχεται σε όλους τους Παίκτες που συμμετέχουν στη Λειτουργία αυτή κατά τη στιγμή της νίκης με τρόπο κατανοητό από τον Παίκτη και ανεξάρτητα από το μέσο που χρησιμοποιεί ο κάθε Παίκτης για την πρόσβαση στον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό του.
- γ. Η πληροφορία για το ύψος του ποσού της Προοδευτικής Λειτουργίας Jackpot, όπως αυτό έχει διαμορφωθεί μετά την απόδοση του βραβείου, πρέπει να παρέχεται σε όλους τους Παίκτες που συμμετέχουν στη Λειτουργία Jackpot κατά τη στιγμή αυτή, ανεξάρτητα από το μέσο που χρησιμοποιεί ο κάθε Παίκτης για την πρόσβαση στον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό του.
- δ. Σε περιπτώσεις όπου μία Προοδευτική Λειτουργία Jackpot θα πρέπει να τερματιστεί (π.χ. δυσλειτουργία, απώλεια της συνδεσιμότητας, απροσδόκητος τερματισμός), πρέπει να δοθεί στους Παίκτες σαφής ένδειξη ότι Προοδευτική Λειτουργία Jackpot δεν λειτουργεί λόγω επικείμενου τερματισμού και δεν επιτρέπεται να κερδηθεί.
- ε. Η εκ νέου ενεργοποίηση μιας Προοδευτικής Λειτουργίας Jackpot από κατάσταση διακοπής πρέπει να υλοποιηθεί με τις ακριβώς ίδιες παραμέτρους, όπως ακριβώς ήταν πριν τη διακοπή.

- στ. Εάν η Προοδευτική Λειτουργία Jackpot λειτουργεί σε συνδυασμό με ένα άλλο Παίγνιο (π.χ. βασικό Παίγνιο - base game) και η απαίτηση επιστροφής στον Παίκτη πραγματοποιείται μόνο όταν περιλαμβάνονται συνεισφορές Προοδευτικού Jackpot, το άλλο Παίγνιο παρέχεται μόνο όταν το Προοδευτικό Jackpot είναι διαθέσιμο.
- ζ. Με τον Οδηγό Παιγνίου ο Παίκτης ενημερώνεται σχετικά με τις Λειτουργίες Jackpot και στην περίπτωση Προοδευτικής Λειτουργίας Jackpot (Progressive Jackpot), τουλάχιστον σχετικά με:
- αα. Τα μέγιστα βραβεία ή/και προθεσμίες χρόνου που μπορεί να υπάρχουν για Προοδευτικές Λειτουργίες Jackpot.
 - ββ. Τον τρόπο με τον οποίο η Προοδευτική Λειτουργία Jackpot χρηματοδοτείται και καθορίζεται.
 - γγ. Το εάν υπάρχει ελάχιστο ποσό Συμμετοχής, προκειμένου ένας Παίκτης να κερδίσει ένα βραβείο μιας Προοδευτικής Λειτουργίας Jackpot.
 - δδ. Τους κανόνες που ισχύουν για τις ταυτόχρονες νίκες και τις πληρωμές, στην περίπτωση που επισυμβούν πολλαπλές νίκες μιας Προοδευτικής Λειτουργίας Jackpot περίπου την ίδια χρονική στιγμή και δεν υπάρχει τρόπος να γνωρίζει κανείς ποιο Jackpot συνέβη πρώτο.

6.5.6 Υπεύθυνο παιχνίδι (Responsible Gambling, Responsible Gaming)

Με τους όρους της Σύμβασης ο Κάτοχος ενημερώνει τον ενδιαφερόμενο ότι εφαρμόζει τις Αρχές του Υπεύθυνου Παιχνιδιού, βάσει μία συνεπούς και συνεκτικής στρατηγικής που έχει καταρτίσει με στόχο την ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων στους Παίκτες από τη Συμμετοχή τους στα Παιγνία. Στο πλαίσιο αυτό με τη Σύμβαση, ενημερώνει τον ενδιαφερόμενο ότι:

- γ. Διασφαλίζει ότι η διοργάνωση και διεξαγωγή των Παιγνίων είναι αξιόπιστη και ασφαλής, σύμφωνη με τους κανόνες δημόσιας τάξης, το δημόσιο συμφέρον και το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο, καθώς επίσης ότι, κατά τη διεξαγωγή των Παιγνίων, αποκλείονται τα άτομα ηλικίας κάτω των 21 ετών, προστατεύονται οι ευάλωτες κοινωνικές ομάδες και δεν τίθενται σε κίνδυνο η δημόσια υγεία, η ασφάλεια, η νομιμότητα και η διαφάνεια των συναλλαγών.
- δ. Παρακολουθεί και ενημερώνεται σε διαρκή βάση για τις εξελίξεις αναφορικά με τις Αρχές του Υπεύθυνου Παιχνιδιού και το προβληματικό παιχνίδι και αξιοποιεί τα ευρήματα της σύγχρονης έρευνας στο πεδίο αυτό.
- ε. Παρέχει στον Ιστότοπό του ειδική ενότητα με πληροφορίες για το Υπεύθυνο Παιχνίδι, στην οποία ο ενδιαφερόμενος δύναται να βρει, μεταξύ άλλων, πληροφορίες σχετικά με το από ποια ηλικία επιτρέπεται κάποιος να Συμμετέχει στα Παιγνία, πως πρέπει να λαμβάνονται οι αποφάσεις Συμμετοχής, ποιες είναι οι Αρχές του Υπεύθυνου Παιχνιδιού, τι συνιστά προβληματική παικτική συμπεριφορά, ποιες είναι επιβλαβείς συνέπειες και ο κίνδυνος που επιφέρει η υπερβολική έκθεση στα Παιγνία, ποιος είναι ο τηλεφωνικός αριθμός επικοινωνίας, χωρίς χρέωση, για την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών υποστήριξης κ.λπ..
- στ. Αναπτύσσει ειδική μεθοδολογία και εργαλεία αξιολόγησης της Παικτικής Δραστηριότητας για κάθε Παίκτη που Συμμετέχει στα Παιγνία που διεξάγει, για τον εντοπισμό και τη διαβάθμιση του κινδύνου εξέλιξης της συνήθους Παικτικής Δραστηριότητας ενός Παίκτη σε προβληματική παικτική συμπεριφορά.

- ζ. Προτρέπει με διακριτικότητα και εχεμύθεια τους Παίκτες να Συμμετέχουν στα Παίγνια σύμφωνα με τις οικονομικές τους δυνατότητες.
- η. Προτρέπει με διακριτικότητα και εχεμύθεια τους Παίκτες που παρουσιάζουν ενδείξεις προβληματικής παικτικής συμπεριφοράς, να κάνουν τακτικά διαλλείματα από το Παίγνιο (cooling – off) ή να προβούν σε προσωρινή αποχή από τη Συμμετοχή στα Παίγνια για είκοσι τέσσερις (24) ώρες, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη με αριθμό 79835 ΕΞ 2020/24.7.2020 απόφαση.
- θ. Προτρέπει με διακριτικότητα και εχεμύθεια τους Παίκτες που παρουσιάζουν προβληματική παικτική συμπεριφορά να προβούν στον προσωρινό ή αόριστο διάρκειας αποκλεισμό τους, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη με αριθμό 79835 ΕΞ 2020/24.7.2020 απόφαση.
- ι. Ενημερώνει ότι διαθέτει στους Παίκτες και σε κάθε ενδιαφερόμενο εργαλεία (τεστ) αυτοαξιολόγησης, σχετικά με την στάση τους απέναντι στα Παίγνια και τους προτρέπει να αξιολογήσουν τη στάση αυτή, ενημερώνοντας ταυτόχρονα ότι:
- αα. Το τεστ είναι ανώνυμο και προσβάσιμο σε όλους και μπορεί να το κάνει οποιοσδήποτε χωρίς να απαιτείται εγγραφή (sign up) ή είσοδος (log in) στον Ιστότοπο.
 - ββ. Κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να διενεργήσει το τεστ οποιαδήποτε στιγμή και όσες φορές το επιθυμεί.
 - γγ. Το τεστ διενεργείται με πλήρως αυτοματοποιημένο τρόπο και η επεξεργασία των απαντήσεων που δίδονται στον ενδιαφερόμενο είναι η απολύτως απαραίτητη για την παραγωγή των αποτελεσμάτων, τα οποία είναι διαθέσιμα αποκλειστικά στο άτομο που διενεργεί την αυτο-αξιολόγηση και δεν συλλέγονται, αποθηκεύονται, διατίθενται ή με άλλο τρόπο επεξεργάζονται στα πληροφορικά συστήματα του Κατόχου.
 - δδ. Επιτρέπει άπαξ στον ενδιαφερόμενο την τοπική αποθήκευση των αποτελεσμάτων του τεστ στη συσκευή του με σήμανση της ημερομηνίας και ώρας που παρήχθησαν.
 - εε. Στην περίπτωση που, για οποιοδήποτε λόγο, το τεστ δεν έχει ολοκληρωθεί ο ενδιαφερόμενος θα πρέπει να επαναλάβει τη διαδικασία από την αρχή.
- ια. Συμβουλεύει με διακριτικότητα και εχεμύθεια τους Παίκτες που παρουσιάζουν προβληματική παικτική συμπεριφορά, να αναζητήσουν βοήθεια απευθυνόμενοι σε ειδικές δομές και κέντρα συμβουλευτικής υποστήριξης ή/και απεξάρτησης.
- ιβ. Αποκλείει τον Παίκτη και κλείνει τον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό, βάσει δικαστικής απόφασης ή αίτησης του δικαστικού του συμπαραστάτη.
- ιγ. Έχει το δικαίωμα να προβεί, κατά την αιτιολογημένη κρίση του, σε προσωρινό ή αόριστο διάρκειας αποκλεισμό του Παίκτη, εφόσον από τα στοιχεία της Παικτικής Δραστηριότητας, τις πληροφορίες που διαθέτει και τη σχετική πολιτική που εφαρμόζει, προκύπτει ότι ο Παίκτης παρουσιάζει προβληματική παικτική συμπεριφορά και, παρά τις επανειλημμένες προτροπές του, ο Παίκτης δεν έχει προβεί στον αποκλεισμό του.

Ο Κάτοχος ενθαρρύνεται να παραπέμπει τον ενδιαφερόμενο σε ειδικότερες πληροφορίες, σχετικά με επιστημονικές μελέτες, δείκτες εξάρτησης, καλές πρακτικές αντιμετώπισης και παραδείγματα (success stories) ατόμων που απεξαρτήθηκαν με επιτυχία από τον εθισμό τους στα Παίγνια, καθώς και στα στοιχεία επικοινωνίας δομών συμβουλευτικής υποστήριξης και απεξάρτησης.

Με τους όρους της Σύμβασης ο Παίκτης συναινεί στην αξιολόγηση της Παικτικής του Δραστηριότητας με σκοπό την εφαρμογή των Αρχών του Υπεύθυνου Παιχνιδιού, ενημερώνεται δε και κατανοεί ότι οι σχετικές υποχρεώσεις του Κατόχου επιβάλλονται από τις κείμενες διατάξεις και έχουν ως στόχο την προστασία τόσο του ίδιου όσο και του κοινωνικού συνόλου.

6.5.7 Αποκλεισμός Παικτών

Με τους όρους της Σύμβασης, ο Κάτοχος Άδειας ενημερώνει τον ενδιαφερόμενο ότι ο Παίκτης μπορεί, κατόπιν αίτησής του, να προβεί στην προσωρινή αποχή ή στον προσωρινό ή στον αόριστος διάρκειας αποκλεισμό του από τη Συμμετοχή του στα Παίγνια, καθώς και ότι:

- α. Η αίτηση υποβάλλεται μέσω του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού Παίκτη.
- β. Με την υποβολή αιτήματος για προσωρινή αποχή ο Κάτοχος θέτει τον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό Παίκτη σε κατάσταση «Φραγής» και διατηρεί τον Λογαριασμό στην κατάσταση αυτή για είκοσι τέσσερις (24) ώρες.
- γ. Με την υποβολή αιτήματος για προσωρινό αποκλεισμό ο Κάτοχος θέτει τον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό Παίκτη σε κατάσταση «Φραγής» και διατηρεί τον Λογαριασμό στην κατάσταση αυτή για τουλάχιστον έναν μήνα.
- δ. Με την υποβολή αιτήματος για αποκλεισμό αόριστος διάρκειας ο Κάτοχος θέτει τον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό Παίκτη σε κατάσταση «Κλειστός» και τερματίζει τη συμβατική σχέση. Ο Κάτοχος Άδειας ενημερώνει τον Παίκτη ότι η εκκαθάριση πραγματοποιείται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 6.5.2.4. Η εκ νέου δημιουργία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού Παίκτη μπορεί να πραγματοποιηθεί κατόπιν αίτησης του Παίκτη και σύμφωνα με τα οριζόμενα στη με αριθμό 79835 ΕΞ 2020/24.7.2020 απόφαση και τον Κανονισμό Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων, εφόσον παρέλθει τουλάχιστον ένα (1) έτος από την έναρξη του αποκλεισμού και συναφθεί νέα Σύμβαση.
- ε. Σε περίπτωση προσωρινού ή μόνιμου αποκλεισμού, ο Παίκτης, με την αποδοχή των όρων της Σύμβασης, παρέχει τη ρητή συγκατάθεσή του για την καταχώρισή του στο μητρώο αποκλεισμένων προσώπων που τηρεί ο Κάτοχος καθώς και στο μητρώο αποκλεισμένων προσώπων που τηρεί η Ε.Ε.Ε.Π.
- στ. Η εγγραφή του Παίκτη στο μητρώο αποκλεισμένων που τηρεί η Ε.Ε.Ε.Π. συνεπάγεται τον αποκλεισμό του από τη Συμμετοχή στα Παίγνια όλων των Κατόχων Άδειας.
- ζ. Δεν επιτρέπονται καταθέσεις σε Ηλεκτρονικό Λογαριασμό Παίκτη πριν ο Κάτοχος Άδειας προβεί στη διασταύρωση των στοιχείων του προσώπου στο οποίο αντιστοιχεί ο Λογαριασμός, με τα στοιχεία που τηρούνται στο Μητρώο Αποκλεισμένων που τηρεί η Ε.Ε.Ε.Π.
- η. Ο Κάτοχος Άδειας ή οι Συνεργάτες του (Affiliates) δεν αποστέλλουν σε Παίκτες που τελούν σε κατάσταση προσωρινής αποχής, προσωρινού ή αόριστος διάρκειας αποκλεισμού, οποιοδήποτε υλικό εμπορικής επικοινωνίας.
- θ. Ο Κάτοχος Άδειας ενημερώνει τον Παίκτη ότι έχει το δικαίωμα να προβεί, κατά την αιτιολογημένη κρίση του, σε προσωρινό ή αόριστος διάρκειας αποκλεισμό του Παίκτη, εφόσον από τα στοιχεία της Παικτικής Δραστηριότητας, τις πληροφορίες που διαθέτει και τη σχετική πολιτική Υπεύθυνου Παιχνιδιού που εφαρμόζει, προκύπτει ότι ο Παίκτης

παρουσιάζει προβληματική παικτική συμπεριφορά και παρά τις επανειλημμένες προτροπές του, ο Παίκτης δεν έχει προβεί ο ίδιος στον αποκλεισμό του.

- ι. Ο Κάτοχος Άδειας υποχρεούται να προτρέπει και ενθαρρύνει τον Παίκτη να αναζητήσει βοήθεια και υποστήριξη από κέντρο απεξάρτησης που λειτουργεί στην Ελλάδα.

6.5.8 Μεταφορές Χρημάτων

Στην ενότητα αυτή περιγράφονται οι τρόποι και τα μέσα των οικονομικών συναλλαγών που πραγματοποιούνται μεταξύ του Κατόχου και του Παίκτη. Ο Κάτοχος ενημερώνει με τους όρους της Σύμβασης τον ενδιαφερόμενο σχετικά με τον τρόπο, τα μέσα και τις προϋποθέσεις, με τις οποίες ο Παίκτης καταθέτει ή αναλαμβάνει χρήματα προς και από τον Ηλεκτρονικό του Λογαριασμό, σύμφωνα με τον ν. 4002/2011, τη με αριθμό 79835 ΕΞ 2020/24.7.2020 απόφαση και τον Κανονισμό Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων, καθώς και για τις περιπτώσεις εκείνες, κατά τις οποίες δύναται, κατόπιν σχετικής αιτιολόγησης, να απορρίψει ένα αίτημα κατάθεσης ή ανάληψης ή να ακυρώσει μία διενεργηθείσα συναλλαγή.

Με τους όρους της Σύμβασης, ο ενδιαφερόμενος πρέπει να ενημερώνεται τουλάχιστον ότι:

- α. Οι πληρωμές ποσών Συμμετοχής και απόδοσης κέρδους που απορρέουν από τη Συμμετοχή, διενεργούνται υποχρεωτικά από και προς τον Κάτοχο, χωρίς τη μεσολάβηση τρίτου, πλην των Παρόχων Υπηρεσιών Πληρωμών που είναι εγκατεστημένοι και λειτουργούν νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου.
- β. Οι καταθέσεις που πραγματοποιούνται στον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό Παίκτη είναι άτοκες.
- γ. Η μεταφορά ποσών μεταξύ Ηλεκτρονικών Λογαριασμών απαγορεύεται.
- δ. Με την κατάθεση ποσού από τον Παίκτη στον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό, τεκμαίρεται η πλήρης γνώση και ρητή αποδοχή του Παίκτη ότι αυτή γίνεται με αποκλειστικό σκοπό τη Συμμετοχή του στα Παίγνια.
- ε. Ο Κάτοχος διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατήσει ποσά από τον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό που αντιστοιχούν σε τυχόν επιβαλλόμενες επιβαρύνσεις ή/και προμήθειες, επιβαλλόμενα τέλη και εν γένει κόστη στα οποία έχει υποβληθεί, υπό την προϋπόθεση ότι αυτά έχουν καταστεί εκ των προτέρων γνωστά στον Παίκτη και δεν προσκρούουν στη με αριθμό 79835 ΕΞ 2020/24.7.2020 απόφαση και τις κείμενες διατάξεις.
- στ. Ο Κάτοχος οφείλει, μετά από αίτηση του Παίκτη, να αποστείλει αναφορά κατάστασης του Ηλεκτρονικού του Λογαριασμού στην καταχωρισμένη ηλεκτρονική ή ταχυδρομική του διεύθυνση, εντός ενός (1) μηνός και υποχρεούται να συμπεριλάβει στην αναφορά αυτή το σύνολο των Συμμετοχών και των οικονομικών συναλλαγών που διενεργήθηκαν κατά το διάστημα αναφοράς καθώς και επαρκείς πληροφορίες, ώστε ο Παίκτης να μπορεί να αντιπαραβάλει τα αιτούμενα στοιχεία με τα αντίστοιχα που ενδεχομένως τηρεί ο ίδιος.
- ζ. Οι Ηλεκτρονικοί Λογαριασμοί που τελούν σε κατάσταση «Ανενεργός» και εξακολουθούν να έχουν πιστωτικό υπόλοιπο προστατεύονται με τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας από την παράνομη πρόσβαση σε αυτούς ή την παράνομη αφαίρεση ποσών.
- η. Στην περίπτωση που στον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό Παίκτη, πιστωθούν εσφαλμένως κέρδη που ο Παίκτης δεν δικαιούται, τα ποσά αυτά ανήκουν στον Κάτοχο Άδειας και αφαιρούνται

από τον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό, κατόπιν διόρθωσης της εσφαλμένης πίστωσης και λεπτομερούς ενημέρωσης του Παίκτη, χωρίς να απαιτείται σύμπραξη από την πλευρά του. Στην περίπτωση που το υπόλοιπο του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού δεν επαρκεί για την αφαίρεση του χρηματικού ποσού που εσφαλμένα πιστώθηκε, ο Παίκτης εξακολουθεί να οφείλει στον Κάτοχο τη διαφορά και ο Κάτοχος έχει το δικαίωμα να παρακρατήσει, χωρίς να ειδοποιήσει τον Παίκτη, οιοδήποτε ποσό τυχόν πιστωθεί στον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό και μέχρι του ποσού της διαφοράς.

- θ. Ο Παίκτης μπορεί να αιτηθεί ανάληψη οποιουδήποτε πιστωτικού υπολοίπου του Λογαριασμού του, υπό την προϋπόθεση παροχής όλων των αναγκαίων στοιχείων που ενδέχεται να ζητηθούν από τον Κάτοχο προκειμένου οι σχετικές διαδικασίες να υλοποιηθούν σε συμμόρφωση με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων και τις κείμενες διατάξεις.
- ι. Ο Κάτοχος φέρει ευθύνη για τη διασφάλιση της νομιμότητας και εγκυρότητας των συναλλαγών, κατά το μέρος που του αναλογεί και προς τούτο, οφείλει να λαμβάνει κάθε δυνατό και με βάση την κοινή γνώση, πείρα και αντίληψη μέτρο, τεχνολογικής ή/και λειτουργικής, οργανωτικής, επιχειρησιακής φύσης, για τον έλεγχο τόσο των καταθέσεων όσο και των αναλήψεων, ακόμη και μετά την ολοκλήρωση αυτών.
- ια. Ο Κάτοχος έχει δικαίωμα να αρνηθεί και να ακυρώσει τη συναλλαγή, ακόμη και μετά την ολοκλήρωση αυτής, εφόσον περιέλθουν σε γνώση του οποιαδήποτε στοιχεία που αιτιολογούν βασίμως την αμφισβήτηση της νομιμότητας και εγκυρότητάς της, ανεξαρτήτως εάν τα στοιχεία αυτά έχουν συλλεχθεί από τον ίδιο ή περιέρχονται σε γνώση του από πρόσωπο με το οποίο νομίμως συνεργάζεται για τη διοργάνωση και διεξαγωγή των Παιγνίων ή από άλλον, κατά νόμο αρμόδιο φορέα ή αρχή.
- ιβ. Με την αποδοχή της Σύμβασης και της Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ο Παίκτης δηλώνει ρητά ότι συναινεί στην επεξεργασία από τον Κάτοχο των δεδομένων που αφορούν στον αριθμό του τραπεζικού λογαριασμού, με σκοπό τη διεκπεραίωση των οικονομικών Συναλλαγών ανάμεσα στον Παίκτη και τον Κάτοχο, αλλά και την τυχόν επαλήθευση της ταυτότητας του Παίκτη από τον Κάτοχο, καθώς και από τρίτα μέρη, σύμφωνα με τον Κανονισμό Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων, και τα οποία δεδομένα, παραχωρεί στο πλαίσιο της εξυπηρέτησης του σκοπού της Σύμβασης.
- ιγ. Ο Κάτοχος ορίζει τον συγκεκριμένο χρόνο από την υποβολή αιτήματος ανάληψης του Παίκτη, εντός του οποίου δεσμεύεται να εκδώσει σχετική εντολή πληρωμής, τηρουμένων των διατάξεων του Κανονισμού Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων και των κείμενων διατάξεων.
- ιδ. Ο Κάτοχος έχει το δικαίωμα να παρέχει στον Παίκτη τη δυνατότητα πρόωρης εξαργύρωσης (cash back) του Στοιχήματος, σε ήδη διενεργηθείσες αγορές Στοιχήματος, ορίζοντας, κατά τη διακριτική του ευχέρεια, την αξία της πρόωρης εξαργύρωσης, που κάθε φορά προσφέρεται στον Παίκτη.
- ιε. Η πρόωρη εξαργύρωση (cash back) μιας αγοράς Στοιχήματος, συντελείται μόνο εφόσον ο Παίκτης αποδεχθεί μέσω του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού Παίκτη την πρόωρη εξαργύρωση, η αποδοχή αυτή δεν δύναται να ανακληθεί και συνιστά πλήρη και ανεπιφύλακτη παραίτηση

του Παίκτη από την αρχική απόδοση του πρόωρα εξαργυρωμένου Στοιχήματος, ανεξάρτητα από τη μετέπειτα έκβαση του Στοιχηματικού γεγονότος.

- ιστ. Ο Κάτοχος ενημερώνει τον Παίκτη περί του τρόπου υπολογισμού μετατροπής συναλλάγματος καθώς και τυχόν χρεώσεις μετατροπής, εφόσον ο Παίκτης Συμμετέχει σε Λοιπά Διαδικτυακά Παίγνια που διεξάγονται διομότιμα (peer-to-peer) και με νόμισμα διαφορετικό από το ευρώ
- ιζ. Ο Κάτοχος ενημερώνει με τους όρους της Σύμβασης τον ενδιαφερόμενο ότι, στην περίπτωση που διαπιστώσει ότι ο Παίκτης επιχείρησε ή επιχειρεί να διενεργήσει ή διενήργησε συναλλαγές μέσω λογαριασμών πληρωμών στους οποίους δεν είναι δικαιούχος, θα ακυρώνει τη συναλλαγή, θα απαγορεύει συναλλαγές και Συμμετοχές του Παίκτη με την χρήση των λογαριασμών αυτών, το κεφάλαιο που έχει κατατεθεί θα επιστρέφεται στον δικαιούχο του λογαριασμού πληρωμής και δεν θα αποδίδονται τυχόν κέρδη.

6.5.9 Φορολόγηση κερδών των Παικτών

Ο Κάτοχος ενημερώνει και με τους όρους της Σύμβασης τον ενδιαφερόμενο ότι τυχόν κέρδη που προκύπτουν από τη Συμμετοχή του Παίκτη στα Παίγνια φορολογούνται, κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα ισχύοντα στον ν. 2691/2001 (Α' 266) «Κύρωση του Κώδικα Διατάξεων Φορολογίας Κληρονομιών, Δωρεών, Γονικών Παροχών Προικών και Κερδών από Τυχερά Παίγνια.», όπως κάθε φορά ισχύει. Ο Κάτοχος ενημερώνει τον ενδιαφερόμενο ότι υποχρεούται να παρακρατεί τον φόρο που αναλογεί στα κέρδη και να τον αποδίδει στο ελληνικό δημόσιο.

6.5.10 Βεβαίωση κερδών των Παικτών

Ο Κάτοχος ενημερώνει με τους όρους της Σύμβασης τον ενδιαφερόμενο ότι:

- α. Ο Παίκτης έχει το δικαίωμα να λάβει, κατόπιν αίτησής του, βεβαίωση για το σύνολο των κερδών που αποδόθηκαν το προηγούμενο της αίτησης έτος, υπό τις προϋποθέσεις και τη διαδικασία που προβλέπονται στον Κανονισμό Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων και την εταιρική πολιτική του Κατόχου.
- β. Η βεβαίωση χορηγείται μόνο εφόσον πιστοποιηθούν και επαληθευτούν τα πλήρη στοιχεία του Παίκτη σύμφωνα με τον Κανονισμό Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων και τις κείμενες διατάξεις.
- γ. Ο Κάτοχος έχει δικαίωμα να αρνηθεί την χορήγηση βεβαίωσης κέρδους, σύμφωνα με τον ν.4557/2018 (Α' 139) και τον Κανονισμό Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων.

Συνιστάται στον Κάτοχο να διαθέτει στον Ιστότοπο υπόδειγμα της αίτησης χορήγησης βεβαίωσης κέρδους και ενημέρωση για τα στοιχεία και δικαιολογητικά που οφείλει να υποβάλει ο Παίκτης για την έκδοση της βεβαίωσης και να περιλαμβάνει στην ενότητα αυτή υπερσυνδέσμους (links) που παραπέμπουν σε αυτά.

Τα παραπάνω ισχύουν αναλογικά και για την έκδοση πιστοποιητικού κερδών στην περίπτωση δημιουργίας Ηλεκτρονικού Λογαριασμού Περιαγωγής σύμφωνα με τον Κανονισμό Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων.

6.5.11 Ακύρωση Γεγονότων, Συμμετοχών και συναλλαγών

Ο Κάτοχος ενημερώνει με τους όρους της Σύμβασης τον ενδιαφερόμενο ότι εφαρμόζει πολιτική ακύρωσης Γεγονότων ή/και Συμμετοχών ή/και Συναλλαγών και, στο πλαίσιο αυτό, είτε προληπτικά είτε κατασταλτικά:

- α. Εξετάζει και αξιολογεί κάθε στοιχείο ή πληροφορία περιέρχεται σε γνώση του και θίγει την ακεραιότητα της διοργάνωσης και διεξαγωγής ενός γεγονότος.
- β. Έχει υποχρέωση να ακυρώνει την προσφορά γεγονότων ή/και να αναστέλλει τη διευθέτηση των Συμμετοχών ή/και Συναλλαγών που σχετίζονται με ακυρωθείσα προσφορά:
 - αα. Όταν διαθέτει επαρκή στοιχεία αμφισβήτησης του αδιάβλητου χαρακτήρα μιας προσφερόμενης αγοράς ή/και όταν διαθέτει επαρκή στοιχεία ότι, επ' αφορμή της προσφοράς του γεγονότος αυτού, διενεργήθηκαν ή διενεργούνται ή επιχειρήθηκε ή επιχειρείται να διενεργηθούν Ύποπτες ή Ασυνήθεις Συναλλαγές σύμφωνα με τον Κανονισμό Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων ή τις κείμενες διατάξεις ή/και όταν διαθέτει επαρκή στοιχεία για τη δημιουργία αθέμιτης σύμπραξης μεταξύ Παικτών ή επαρκή στοιχεία από τα οποία προκύπτει ότι διακυβεύεται η ακεραιότητα των Παιγνίων
 - ββ. Όταν διαθέτει επαρκή στοιχεία ότι η διοργάνωση ή/και διεξαγωγή των προσφερόμενων γεγονότων έλαβε χώρα κατά παράβαση των κείμενων διατάξεων ή των κανόνων διεξαγωγής του Παιγνίου που προβλέπονται στον Οδηγό Παιγνίου.
 - γγ. Κατόπιν εντολής των κατά νόμο αρμόδιων αρχών.
- γ. Μπορεί να ακυρώνει την προσφορά γεγονότων ή/και να αναστέλλει τη διευθέτηση των Συμμετοχών και Συναλλαγών που σχετίζονται με ακυρωθείσα προσφορά, εφόσον αποδεικνύει ότι έχει εμφιλοχωρήσει ανθρώπινο ή τεχνικό σφάλμα κατά την προσφορά του γεγονότος ή κατά την αποδοχή των Συμμετοχών και συναλλαγών που σχετίζονται με αυτήν (π.χ. σφάλμα αναγραφής των προσφερόμενων αποδόσεων, σφάλμα χρόνου αποδοχής της Συμμετοχής, σφάλμα χρέωσης ή πίστωσης του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού κ.λπ.).
- δ. Εφαρμόζει την πολιτική ακύρωσης αντιμετωπίζοντας ομοειδείς ή παρόμοιες περιπτώσεις λαμβάνοντας τα ίδια ή ισοδύναμα μέτρα, έναντι όλων των Παικτών που προκύπτει ότι εμπíπτουν στο πεδίο εφαρμογής της πολιτικής αυτής.
- ε. Λαμβάνει κάθε απαραίτητη μέριμνα και μέτρο, ώστε η πολιτική ακύρωσης προσφοράς αγορών ή/και αναστολής της διευθέτησης των Συμμετοχών και Συναλλαγών που σχετίζονται με ακυρωθείσα προσφορά, να εφαρμόζεται εγκαίρως και πάντως εντός εύλογου χρόνου από την επέλευση των πραγματικών περιστατικών και τη γνώση των στοιχείων που αιτιολογούν τις σχετικές αποφάσεις.
- στ. Έχει το δικαίωμα να προβλέπει στον Οδηγό Παιγνίου ειδικότερες περιπτώσεις ακύρωσης των Συμμετοχών λόγω παράβασης των κανόνων ενός Παιγνίου ή Ομάδας Παιγνίων, καθώς και να εφαρμόζει κανόνες και διαδικασίες ανακατανομής των αποδόσεων και των κερδών, όταν μία επιβληθείσα ακύρωση επηρεάζει τις αποδόσεις άλλων Παικτών οι οποίοι δεν ευθύνονται για τις πράξεις που αιτιολογούν τις σχετικές αποφάσεις.

6.6 Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Ο Κάτοχος Άδειας ενημερώνει κάθε ενδιαφερόμενο ότι εφαρμόζει Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων [Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679] και τον ν.4624/2019 (Α' 137) την οποία αναρτά στον Ιστότοπο.

Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα διενεργείται με βάση την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και περιλαμβάνει μεταξύ άλλων τους σκοπούς της επεξεργασίας, τις κατηγορίες των προς επεξεργασία δεδομένων, τις πληροφορίες που ο Κάτοχος υποχρεούται, κατά περίπτωση, να παρέχει στο υποκείμενο των δεδομένων, την ταυτότητα και τα στοιχεία του υπεύθυνου επεξεργασίας ή του εκπροσώπου αυτού, τον χρόνο αποθήκευσης των δεδομένων τα δικαιώματα των υποκειμένων, τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας και κάθε άλλη αναγκαία ρύθμιση, πληροφορία και διαδικασία, την οποία απαιτείται να γνωρίζει ο ενδιαφερόμενος. Τα στοιχεία επικοινωνίας με τον υπεύθυνο προστασίας των δεδομένων και την αρμόδια εποπτική αρχή προσωπικών δεδομένων αναρτώνται στον Ιστότοπο.

Με τους όρους της Σύμβασης ο Κάτοχος ενημερώνει τον ενδιαφερόμενο ότι:

- α. Στο πλαίσιο της διοργάνωσης και διεξαγωγής των Παιγνίων, η νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του είναι η σύναψη και εκτέλεση της Σύμβασης. Στη Σύμβαση πρέπει να υπάρχει ειδική μνεία προκειμένου τα δεδομένα που τον αφορούν να αποτελέσουν αντικείμενο αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.
- β. Με την αποδοχή της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων το υποκείμενο των δεδομένων ενημερώνεται και αποδέχεται την επεξεργασία τους σύμφωνα με τους εκεί όρους.
- γ. Ο Κάτοχος οφείλει να τηρεί τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων [Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679] και τον ν. 4624/2019 (Α' 137), να λαμβάνει τα κατάλληλα προληπτικά τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ώστε να μην είναι δυνατή η παράνομη επεξεργασία των δεδομένων και η αναγνώριση των Παικτών με τεχνικά ή άλλα μέσα που εύλογα μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τρίτους και να διασφαλίζει ότι ο ίδιος, οι τυχόν εκτελούντες την επεξεργασία, καθώς επίσης και όσοι διατηρούν με αυτόν σχέση εργασίας, έργου ή εντολής, δεν κοινοποιούν την ταυτότητα των προσώπων για τα οποία γνωρίζουν ότι Συμμετέχουν στα Παιγνία ή έχουν αποκομίσει οποιοδήποτε κέρδος ή έχουν χάσει οποιοδήποτε χρηματικό ποσό από τη Συμμετοχή τους αυτή και δεν κοινοποιούν, για οποιονδήποτε λόγο, προσωπικά στοιχεία και δεδομένα τους, χωρίς την προηγούμενη, έγγραφη συναίνεση του υποκειμένου των δεδομένων, εκτός εάν η συναίνεση αυτή δεν απαιτείται όταν τα δεδομένα διατίθενται στο πλαίσιο υποχρεώσεων που ο Κάτοχος και όσοι διατηρούν με αυτόν σχέση εργασίας, έργου ή εντολής, υπέχουν κατά νόμο.
- δ. Όταν απαιτείται συγκατάθεση το υποκείμενο των δεδομένων έχει δικαίωμα να την ανακαλέσει ανά πάσα στιγμή, ωστόσο η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση προ της ανάκλησής της.
- ε. Το υποκείμενο των δεδομένων ενημερώνεται σχετικά με κάθε τροποποίηση ή επέκταση των σκοπών της επεξεργασίας και των κατηγοριών των προς επεξεργασία δεδομένων, προκειμένου να συγκατατεθεί εκ νέου, άλλως η Σύμβαση λύεται αυτοδίκαια.

- στ. Το υποκείμενο των δεδομένων υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα τον Κάτοχο, σε περίπτωση που τα στοιχεία που έχουν καταχωριστεί κατά τη διάρκεια της εγγραφής του στον Ιστότοπο, έχουν αλλάξει, είτε προβαίνοντας ο ίδιος σε επικαιροποίηση των στοιχείων του Ηλεκτρονικού του Λογαριασμού, είτε μέσω επικοινωνίας με τον Κάτοχο Άδειας, τηρουμένων των διατάξεων του Κανονισμού Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων.
- ζ. Η Ε.Ε.Ε.Π. καθώς και κάθε άλλος αρμόδιος δημόσιος φορέας ή αρχή, έχουν πρόσβαση και επιτρέπεται να επεξεργάζονται τα δεδομένα, όταν η επεξεργασία αυτή είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση της δημόσιας εξουσίας που τους έχει ανατεθεί.
- η. Ο ενδιαφερόμενος οφείλει να αποδεχθεί και να δηλώσει ότι ενημερώθηκε για την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Κατόχου, άλλως η Σύμβαση δεν μπορεί να συναφθεί.

6.7 Περιορισμός Ευθύνης

Ο Κάτοχος διασαφηνίζει στην ενότητα αυτή τις περιπτώσεις εκείνες για τις οποίες περιορίζει την ευθύνη του ή δηλώνει ότι δεν φέρει ευθύνη έναντι του Παικτη, όπως, ενδεικτικά, προβλήματα, δυσλειτουργίες, βλάβες τεχνικής φύσεως, βλάβες του εξοπλισμού ή του λογισμικού του Παικτη, παρεμβολές ή προσπάθειες παρεμβολών στο δίκτυο και τα συστήματα και στοιχεία της διεξαγωγής, που δεν ανάγονται σε βαρεία αμέλεια ή δόλο του Κατόχου, των υπαλλήλων ή των προστηθέντων του, απώλεια κερδών που προκλήθηκε από διακοπή ή/και ακύρωση Γεγονότων, λάθη στην καταχώριση δεδομένων, την αποθήκευση ή/και επεξεργασία των καταχωρισμένων δεδομένων, ατελή και ανακριβώς μεταδιδόμενα δεδομένα, που δεν ανάγονται σε βαρεία αμέλεια ή δόλο του Κατόχου, των υπαλλήλων του ή των προστηθέντων του κ.ά..

6.8 Εξυπηρέτηση πελατών

Ο Κάτοχος ενημερώνει με τους όρους της Σύμβασης τον ενδιαφερόμενο ότι έχει συστήσει και λειτουργεί ειδική μονάδα εξυπηρέτησης πελατών, για τις ώρες και ημέρες εξυπηρέτησης καθώς και τον τρόπο επικοινωνίας. Συνιστάται στον Κάτοχο να διατηρεί σε διαρκή βάση στον Ιστότόπό του ειδικό χώρο συχνών ερωτήσεων-απαντήσεων (FAQs), μέσω του οποίου ο ενδιαφερόμενος μπορεί να αναζητήσει απαντήσεις σε συνήθεις ερωτήσεις σχετικά με τις προϋποθέσεις διοργάνωσης, διεξαγωγής και Συμμετοχής στα Παιγνία.

Ο Κάτοχος ενημερώνει με τους όρους της Σύμβασης τον ενδιαφερόμενο ότι έχει υποχρέωση να εξυπηρετεί τον Παικτη και να απαντά σε αιτήματα, απορίες και ερωτήσεις, έγκαιρα και έγκυρα. Ο Κάτοχος ενημερώνει τον Παικτη σε κάθε περίπτωση που η συνομιλία με τη μονάδα εξυπηρέτησης πελατών ηχογραφείται καθώς επίσης και σε κάθε περίπτωση που την επικοινωνία ακολουθεί αξιολόγηση της εξυπηρέτησης από τον ίδιο τον Παικτη, με αυτοματοποιημένο ή μη τρόπο.

Εφόσον, για την επικοινωνία του πελάτη με την εξυπηρέτηση πελατών, ο Κάτοχος επιβάλλει χρεώσεις, αναφέρει το γεγονός αυτό καθώς και τον τρόπο υπολογισμού των χρεώσεων στη Σύμβαση (είτε με αυτούσια παράθεσή του είτε με υπερσύνδεσμο στον Ιστότόπό του) και προσφέρει υποχρεωτικά στον Παικτη εναλλακτικό και πλήρως λειτουργικό, έγκυρο και έγκαιρο τρόπο επικοινωνίας, χωρίς χρέωση.

Ο Κάτοχος διαθέτει εφαρμογές και εργαλεία παρακολούθησης της εξέλιξης της κάθε υπόθεσης και συνιστάται να ενημερώνει τον Παικτη για την εξέλιξη αυτή, με αυτοματοποιημένο ή μη τρόπο. Ο

Κάτοχος ενθαρρύνεται να λειτουργεί μονάδα εξυπηρέτησης πελατών 24/7 και να θέτει στη διάθεση του Παίκτη εφαρμογές για την σε πραγματικό χρόνο επικοινωνία του Παίκτη με την εξυπηρέτηση πελατών μέσω του Ιστοτόπου (π.χ. εφαρμογές επικοινωνίας τύπου chat).

6.9 Επικοινωνία - Ενημέρωση Παικτών

Στην ενότητα αυτή ο Κάτοχος ενημερώνει τον ενδιαφερόμενο ότι:

- α. Η επικοινωνία του Κατόχου Άδειας με τον Παίκτη και η εν γένει ενημέρωσή του τελευταίου πραγματοποιείται μέσω αναρτήσεων και μηνυμάτων στον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό Παίκτη ή με ειδοποιήσεις στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει δηλώσει ο Παίκτης, ήδη κατά τη δημιουργία του Ηλεκτρονικού του Λογαριασμού και, εφόσον αυτή έχει αλλάξει, στην εκάστοτε τελευταία διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει δηλωθεί από τον Παίκτη.
- β. Η ενημέρωση/ειδοποίηση θεωρείται ότι παραλαμβάνεται από τον Παίκτη κατά την ημερομηνία μετάδοσης.
- γ. Δεν επιτρέπεται η συντρέχουσα χρήση περισσότερων της μίας διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από τον Παίκτη είτε για λόγους Συμμετοχής είτε για λόγους ενημέρωσης/ειδοποίησης.
- δ. Προκειμένου ο Κάτοχος να αποστείλει νόμιμα υλικό εμπορικής επικοινωνίας στον Παίκτη, αυτός πρέπει προηγουμένως να έχει αποδεχθεί με ηλεκτρονικό τρόπο τη δυνατότητα αποστολής τέτοιου υλικού με διαδικασία χωριστή από αυτήν που προβλέπεται για την αποδοχή της Σύμβασης. Για την αποδοχή από τον Παίκτη αποστολής υλικού εμπορικής επικοινωνίας ο Κάτοχος επιβάλλεται να θέτει σχετικό συμβατικό όρο και στους Συνεργάτες (affiliates) με τους οποίους συνεργάζεται.
- ε. Ο Κάτοχος υποχρεούται να παρέχει στον Παίκτη τη δυνατότητα να διακόψει οποτεδήποτε την αποστολή υλικού εμπορικής επικοινωνίας, ανακαλώντας την συγκατάθεσή του. Η διακοπή αποστολής υλικού εμπορικής επικοινωνίας προβλέπεται στους όρους της Σύμβασης και ανακοινώνεται από τον Κάτοχο και στους Συνεργάτες (affiliates) με τους οποίους συνεργάζεται.
- στ. Για τους σκοπούς της Σύμβασης η ως άνω επικοινωνία του Κατόχου προς τον Παίκτη συνομολογείται ότι συνιστά έγγραφη επικοινωνία.
- ζ. Το ρυθμιστικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη διεξαγωγή των Παιγνίων βρίσκεται αναρτημένο στον Ιστότοπο του Κατόχου και της Ε.Ε.Ε.Π.

6.10 Καταγγελίες

Ο Κάτοχος ενημερώνει με τους όρους της Σύμβασης τον ενδιαφερόμενο ότι:

- α. Ο Παίκτης έχει δικαίωμα να υποβάλει προς τον Κάτοχο οποιαδήποτε καταγγελία, παράπονο, διαφωνία, για θέματα ή συμβάντα που αφορούν στα διεξαγόμενα από αυτόν Παιγνία ή/και στις σχετικές με αυτά συναλλαγές και προς τούτο, διαθέτει πρότυπο στον Ιστότοπο, το οποίο ο Παίκτης μπορεί να συμπληρώσει και υποβάλει στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δημιουργήσει ειδικά για τον σκοπό αυτό (παραθέτει την ηλεκτρονική διεύθυνση), το αργότερο εντός σαράντα οκτώ (48) ωρών από την επομένη της ημερομηνίας του συμβάντος.

- β. Η καταγγελία περιλαμβάνει τα αναγκαία στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας του Παίκτη και ειδικότερα:
- αα. Ονοματεπώνυμο και πατρώνυμο
 - ββ. Ημερομηνία γέννησης
 - γγ. Αριθμό Δελτίου Ταυτότητας ή Διαβατηρίου σε ισχύ
 - δδ. Πλήρη διεύθυνση μόνιμης διαμονής
 - εε. Διεύθυνση και επιθυμητό τρόπο αποστολής της απάντησης
- και συνοδεύεται υποχρεωτικά από αντίγραφο Δελτίου Ταυτότητας ή Διαβατηρίου ή ισοδύναμου εγγράφου από το οποίο προκύπτει η ταυτοποίηση του Παίκτη.
- γ. Η καταγγελία περιγράφει επαρκώς τα συμβάντα, τον χρόνο και τους λόγους που επικαλείται ο Παίκτης και περιλαμβάνει τυχόν στοιχεία που αυτός διαθέτει και τα οποία τεκμηριώνουν τους ισχυρισμούς του κατά την κρίση του.
- δ. Ο Κάτοχος Άδειας εξετάζει τα αναφερόμενα στην καταγγελία και σε κάθε περίπτωση ενημερώνει τον καταγγέλλοντα σχετικά με τα διαλαμβανόμενα στην καταγγελία εντός δέκα (10) ημερών από την υποβολή της
- ε. Εφόσον η απάντηση του Κατόχου δεν ικανοποιεί τον Παίκτη, αυτός δύναται εντός δέκα (10) ημερών από την επομένη της γνωστοποίησης της απάντησης, να αιτηθεί την εξέταση της καταγγελίας από την Ε.Ε.Ε.Π. Η αίτηση εξέτασης από την Ε.Ε.Ε.Π., κοινοποιείται υποχρεωτικά από τον Παίκτη στον Κάτοχο Άδειας, ο οποίος διαβιβάζει, αμελλητί, την απάντηση και τα σχετικά με την καταγγελία στοιχεία στην Ε.Ε.Ε.Π.
- στ. Ο Κάτοχος έχει το δικαίωμα να μην απαντά σε καταγγελίες που επαναλαμβάνονται με τρόπο καταχρηστικό.
- ζ. Ο Κάτοχος δεν γνωστοποιεί στον Παίκτη στοιχεία και πληροφορίες για τα οποία έχει υποχρέωση τήρησης της εμπιστευτικότητας ή/και του απορρήτου κατά τις κείμενες διατάξεις.

6.11 Πνευματική Ιδιοκτησία

Ο Κάτοχος διασαφηνίζει στην ενότητα αυτή κατ' ελάχιστον:

- α. Τα στοιχεία τα οποία αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία όπως ενδεικτικά εμπορικά σήματα, σήματα παρεχόμενων υπηρεσιών, εμπορικά ονόματα, λογότυπα, απεικονίσεις κ.λπ. προστατεύονται από την κείμενη νομοθεσία και ο Παίκτης δεν αποκτά κανένα δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας επ' αυτών από τη χρήση του Ιστοτόπου και την παροχή των προσφερόμενων μέσω αυτού υπηρεσιών.
- β. Με την αποδοχή της Σύμβασης ο Παίκτης δηλώνει ότι γνωρίζει πως τα παραπάνω στοιχεία αποτελούν ιδιοκτησία του Κατόχου ή των συνεργατών του ή τρίτων από τους οποίους ο Κάτοχος έχει λάβει σχετική άδεια χρήσης.
- γ. Απαγορεύεται οποιαδήποτε εμπορική χρήση ή εκμετάλλευση, η αναπαραγωγή, μετατροπή, αποθήκευση, αντιγραφή, αναδημοσίευση, φόρτωση, ανάρτηση, μετάδοση ή διανομή με οποιοδήποτε μέσο ή τρόπο, καθώς και η προβολή και χρήση σε οποιαδήποτε άλλη ιστοσελίδα ή εφαρμογή, δημόσιο ή ιδιωτικό σύστημα ή υπηρεσία ηλεκτρονικής ανάκτησης

συμπεριλαμβανομένων κειμένου, γραφικών, βίντεο, μηνυμάτων, κωδικών ή/και λογισμικού, των στοιχείων πνευματικής ιδιοκτησίας χωρίς την προηγούμενη ρητή και έγγραφη, συναίνεση του Κατόχου.

6.12 Επίλυση διαφορών

Στην ενότητα αυτή ο Κάτοχος ενημερώνει τον ενδιαφερόμενο ότι:

- α. Όλες οι διαφορές που απορρέουν από ή σχετίζονται με τη Σύμβαση, υπάγονται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των δικαστηρίων των Αθηνών.
- β. Σε περίπτωση που ανακύψει διαφορά, διαφωνία ή αμφισβήτηση, απορρέουσα ή σχετιζόμενη με τη Σύμβαση, ο Κάτοχος και ο Παίκτης οφείλουν να καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για τη φιλική διευθέτηση της διαφοράς, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις κείμενες διατάξεις, αφού προηγουμένως θέσουν σε γνώση της Ε.Ε.Ε.Π. τα στοιχεία και δεδομένα που αφορούν στη διαφορά και γνωστοποιώντας την πρόθεσή τους για φιλική διευθέτηση.
- γ. Στην περίπτωση μη φιλικής διευθέτησης της διαφοράς, τα μέρη της Σύμβασης απευθύνονται σε έναν από τους Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ) που είναι καταχωρισμένοι στο οικείο Μητρώο που τηρείται βάσει των διατάξεων της με αριθμό 70330 οικ./2015 Κοινής Υπουργικής Απόφασης (Β' 1421), όπως κάθε φορά ισχύει, αφού θέσουν σε γνώση της Ε.Ε.Ε.Π. τα στοιχεία και δεδομένα που αφορούν στη διαφορά και γνωστοποιώντας την πρόθεσή τους για διευθέτηση.
- δ. Η Ε.Ε.Ε.Π. δύναται να απαγορεύει στα μέρη τη φιλική διευθέτηση της διαφοράς ή την απεύθυνσή τους στους Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ), εφόσον από τα στοιχεία της υπόθεσης προκύπτει ότι το αποτέλεσμα που επιδιώκεται με τη διευθέτηση/επίλυση, αντίκειται ή καταστρατηγεί τις κείμενες διατάξεις και τους όρους της Σύμβασης.
- ε. Η διευθέτηση/επίλυση που επιτυγχάνεται δεν αναιρεί το δικαίωμα των μερών να προσφύγουν στα αρμόδια δικαστήρια, για την προστασία των δικαιωμάτων τους, εκτός εάν έχουν παραιτηθεί από το δικαίωμα αυτό.
- στ. Η διευθέτηση/επίλυση που επιτυγχάνεται μεταξύ των μερών δεν αναιρεί το δικαίωμα της Ε.Ε.Ε.Π. να προβεί στους κατά νόμο απαιτούμενους ελέγχους και να επιβάλει τις προβλεπόμενες στις κείμενες διατάξεις διοικητικές κυρώσεις.

6.13 Αποδεικτική ισχύς

Στην ενότητα αυτή ο Κάτοχος ενημερώνει τον ενδιαφερόμενο ότι:

- α. Τα συμβαλλόμενα μέρη συνομολογούν και αποδέχονται ότι οι εντολές, στοιχεία και συναλλαγές που διαβιβάζονται ηλεκτρονικώς μέσω διαδικτύου καταγράφονται αυτοματοποιημένα σε αρχείο και επέχουν θέση πλήρους απόδειξης ως προς το χρόνο καταχώρισης και το περιεχόμενό τους Επίσης, ότι η αποθήκευση της Συμμετοχής του Παίκτη στο Κεντρικό Πληροφορικό Σύστημα του Κατόχου συνιστά πλήρη απόδειξη για όλα τα στοιχεία και πληροφορίες της Παικτικής Δραστηριότητας.
- β. Τα καταχωρισμένα στο Κεντρικό Πληροφορικό Σύστημα του Κατόχου στοιχεία, καθώς και τα βιβλία και στοιχεία, που εκδίδονται και τηρούνται για λογιστικούς ή εποπτικούς λόγους σε

έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή, συμπεριλαμβανομένων των αντιγράφων και αποσπασμάτων αυτών, έχουν πλήρη αποδεικτική ισχύ ως προς τις εγγραφές που περιέχουν.

- γ. Σε περίπτωση εσφαλμένης εντολής μεταφοράς χρημάτων από ή προς τον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό Παίκτη, ο Παίκτης παραιτείται ρητώς του δικαιώματος να ζητήσει την ακύρωση της εντολής και της σύμφωνα με αυτή καταρτισθείσας δικαιοπραξίας.

6.14 Εκχώρηση

Στην ενότητα αυτή ο Κάτοχος ενημερώνει τον ενδιαφερόμενο ότι ο Παίκτης απαγορεύεται ρητά να εκχωρήσει ή μεταβιβάσει οποιοδήποτε δικαίωμα ή /και υποχρέωση απορρέει από την Σύμβαση σε οποιοδήποτε τρίτο, φυσικό ή νομικό, πρόσωπο.

6.15 Διάρκεια Ισχύος - Καταγγελία της Σύμβασης

Ο Κάτοχος ενημερώνει στην ενότητα αυτή τον ενδιαφερόμενο ότι:

- α. Η Σύμβαση διαρκεί όσο χρονικό διάστημα ο Κάτοχος παρέχει νόμιμα τις υπηρεσίες του υπό την Άδεια και ο Παίκτης προβαίνει σε νόμιμη χρήση των υπηρεσιών αυτών, σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης και τις κείμενες διατάξεις.
- β. Η Σύμβαση δύναται να καταγγελθεί και χωρίς προειδοποίηση από τα συμβαλλόμενα μέρη, οποιαδήποτε στιγμή.
- γ. Η καταγγελία της Σύμβασης λαμβάνει χώρα είτε με την υποβολή αίτησης του Παίκτη για το κλείσιμο του Ηλεκτρονικού του Λογαριασμού, πρότυπο της οποίας βρίσκεται αναρτημένο στον Ιστότοπο του Κατόχου (*παρατίθεται υπερσύνδεση με τη σχετική ενότητα περιεχομένου*) και την οποία ο Παίκτης δύναται να συμπληρώσει και υποβάλει ηλεκτρονικά (*παρατίθεται η σχετική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου*), είτε με το κλείσιμο Ηλεκτρονικού Λογαριασμού από τον Κάτοχο, σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης και τις κείμενες διατάξεις.
- δ. Η καταγγελία αποστέλλεται απαραιτήτως στο αντισυμβαλλόμενο μέρος και συνεπάγεται, από την ημερομηνία κοινοποίησής της, τη λύση της Σύμβασης, το κλείσιμο και την εκκαθάριση του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού Παίκτη, σύμφωνα με τα κατά νόμο προβλεπόμενα.

Ο Κάτοχος αναφέρει τους όρους της Σύμβασης που διατηρούνται σε ισχύ ακόμη και μετά την καταγγελία ή τη με οποιονδήποτε τρόπο λύση αυτής.

6.16 Λοιποί Όροι

Στην ενότητα αυτή ο Κάτοχος περιλαμβάνει όρους που δεν έχουν περιληφθεί σε προηγούμενες ενότητες ή είναι γενικής εφαρμογής και ενημερώνει, κατ' ελάχιστον, τον ενδιαφερόμενο ότι:

- α. Οι όροι της Σύμβασης, καθώς και οι εταιρικές πολιτικές και τα κείμενα στα οποία παραπέμπουν, αποτελούν την πλήρη συμφωνία του Κατόχου με τον Παίκτη σχετικά με τα θέματα που η Σύμβαση και οι πολιτικές αυτές ρυθμίζουν.
- β. Για κάθε θέμα που δεν ρυθμίζεται από τη Σύμβαση έχουν ισχύ οι κείμενες διατάξεις, οι οποίες υπερισχύουν κάθε όρου της Σύμβασης που έρχεται σε αντίθεση με αυτές.

- γ. Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε όρος της Σύμβασης κριθεί άκυρος ή ανίσχυρος, δεν θα επηρεάζεται η εγκυρότητα ή η ισχύς των υπόλοιπων όρων.
- δ. Ο Κάτοχος δικαιούται, κατόπιν σχετικής έγκρισης της Ε.Ε.Ε.Π. να αναπροσαρμόζει όρο, που τυχόν κριθεί άκυρος ή ανίσχυρος, έτσι ώστε να εξαλείφεται ο λόγος της ακυρότητας ή του ανίσχυρου αλλά να διατηρείται, κατά το δυνατόν, το περιεχόμενό του.
- ε. Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό δίκαιο. Οποιαδήποτε διαφορά ή αδικοπραξία προκύψει στο πλαίσιο της Σύμβασης ή εξ αφορμής αυτής, περιλαμβανομένης και οποιασδήποτε δίκης κατά τη διάρκεια αναγκαστικής εκτέλεσης ή λήψης οποιουδήποτε ασφαλιστικού μέτρου, θα υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων των Αθηνών.

2. Η παρούσα Οδηγία να αναρτηθεί στον ιστότοπο της Ε.Ε.Ε.Π.

Η Προϊσταμένη του Τμήματος Ρύθμισης

Αικατερίνη Αντύπα

Ημερομηνία: 18.5.2021

Ο Προϊστάμενος της Διεύθυνσης

Δημήτριος Παπαδόπουλος