



ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Αθήνα, 20 Μαΐου 2021

Αρ. Πρωτ : 5068

Διεύθυνση Προγραμματισμού, Ρύθμισης και Μελετών**Τμήμα Ρύθμισης**

Πληροφορίες: Αντύπα Αικατερίνη

Email: a.antypa@gamingcommission.gov.gr**ΑΠΟΦΑΣΗ**

Θέμα: Διαδικασία διενέργειας αυτοαξιολόγησης της προβληματικής παικτικής συμπεριφοράς

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΚΑΙ ΜΕΛΕΤΩΝ

Έχοντας υπόψη :

1. Τις διατάξεις:

- α. των άρθρων 25 έως και 54 του ν. 4002/2011 «Τροποποίηση της συνταξιοδοτικής νομοθεσίας του Δημοσίου Ρυθμίσεις για την ανάπτυξη και τη δημοσιονομική εξυγίανση Θέματα αρμοδιότητας Υπουργείων Οικονομικών, Πολιτισμού και Τουρισμού και Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης» (Α' 180),
- β. του ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» (Α' 137),
- γ. των άρθρων 18 και 19 του ν. 4622/2019 «Επιτελικό Κράτος : οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» (Α' 133),
- δ. του Κεφαλαίου ΙΑ' «ΨΗΦΙΑΚΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ-ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ» του ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184),
- ε. των άρθρων 16 έως και 23 του ν. 3229/2004 «Εποπτεία της ιδιωτικής ασφάλισης, εποπτεία και έλεγχος τυχερών παιχνιδιών, εφαρμογή των Διεθνών Λογιστικών

Προτύπων και άλλες διατάξεις» (Α' 38) και συμπληρωματικά τις διατάξεις του ν. 3051/2002 «Συνταγματικά κατοχυρωμένες ανεξάρτητες αρχές, τροποποίηση και συμπλήρωση του συστήματος προσλήψεων στο δημόσιο τομέα και συναφείς ρυθμίσεις» (Α' 220).

2. Τη με αριθμό 56660/1679/22.12.2011 κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Πολιτισμού και Τουρισμού «Πιστοποίηση έναρξης λειτουργίας της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (Ε.Ε.Ε.Π.)» (Β' 2910).
3. Τη με αριθμό 145940/ΕΞ 2020/21.12.2020 (Υ.Ο.Δ.Δ. 1089) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών, σε συνδυασμό με τις με αριθμό 2/63389/0004/21.07.2016 (Υ.Ο.Δ.Δ. 397), 2/3935/0004/24.07.2018 (Υ.Ο.Δ.Δ. 428), οικ. 9433 ΕΞ 2019/13.02.2019 (Υ.Ο.Δ.Δ. 64), 3557 ΕΞ 2020/14.01.2020 (Υ.Ο.Δ.Δ. 20) όμοιες αποφάσεις, περί συγκρότησης της Ε.Ε.Ε.Π..
4. Τη με αριθμό 218/2/22.9.2016 απόφαση της Ε.Ε.Ε.Π. «Έγκριση Κανονισμού Οργάνωσης, Διάρθρωσης και Λειτουργίας Υπηρεσιακών Μονάδων της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (Β' 3404).
5. Τη με αριθμό 509/2/11.09.2020 απόφαση της Ε.Ε.Ε.Π. «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων στον Πρόεδρο της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 8 του άρθρου 23 του ν. 4141/2013 (Α' 81), όπως ισχύει» (Β' 4139).
6. Τη με αριθμό 12970/01.12.2020 απόφαση του Προέδρου της Ε.Ε.Ε.Π. «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων, με παράλληλη άσκηση, σε Προϊστάμενους Υπηρεσιακών Μονάδων της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων» (Β' 5651).
7. Τη με αριθμό 79835/ΕΞ 2020/24.7.2020 «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων για τη Διοργάνωση και Διεξαγωγή Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου» (Β' 3265, Διόρθωση σφαλμάτων Β' 4441), ιδίως την περ. δ' της παρ.8.2 του άρθρου 8.
8. Το γεγονός ότι σύμφωνα με την περ. δ' της παρ. 8.2 του άρθρου 8 της ανωτέρω απόφασης, ο Κάτοχος Άδειας υποχρεούται να διαθέτει στον ιστότοπό του υπερσύνδεσμο που παραπέμπει σε τεστ αυτοαξιολόγησης για εθισμό στα τυχερά παίγνια, σύμφωνα με τις Οδηγίες της Ε.Ε.Ε.Π.
9. Το γεγονός ότι με βάση τα προαναφερόμενα, υφίσταται ανάγκη έκδοσης Οδηγίας της Ε.Ε.Ε.Π. για τη διαδικασία διενέργειας και τον καθορισμό του τρόπου αυτοαξιολόγησης της προβληματικής παικτικής συμπεριφοράς μέσω της χρήσης ενός επιστημονικά αξιόπιστου και εύχρηστου μεθοδολογικού εργαλείου. Προς τούτο, από την πλευρά της Ε.Ε.Ε.Π., προκρίνεται η χρήση του Δείκτη σοβαρότητας προβληματικού παιχνιδιού (Problem Gambling Severity Index, PGSI), με στόχο την ευαισθητοποίηση του κοινωνικού συνόλου καθώς και την ανάπτυξη δεξιοτήτων αυτοπροστασίας και αυτοελέγχου των παικτών, προκειμένου η συμμετοχή τους στα τυχερά παίγνια να είναι λελογισμένη και να ερείδεται σε συνετή και υπεύθυνη παικτική συμπεριφορά.
10. Το γεγονός ότι από την απόφαση αυτή δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του προϋπολογισμού της Ε.Ε.Ε.Π.

Αποφασίζουμε

Εκδίδουμε Οδηγία με την οποία ορίζεται η διαδικασία διενέργειας και το περιεχόμενο του τεστ αυτοαξιολόγησης, σύμφωνα με την περ. δ' της παρ.8.2 του άρθρου 8 της με αριθμό 79835 ΕΞ 2020/24.07.2020 απόφασης του Υπουργού Οικονομικών, ως εξής:

ΟΔΗΓΙΑ 2/2021

Διαδικασία διενέργειας αυτοαξιολόγησης της προβληματικής παικτικής συμπεριφοράς

1. Σκοπός – Πεδίο Εφαρμογής

Με την παρούσα ορίζεται η διαδικασία διενέργειας και ο καθορισμός του τρόπου αυτοαξιολόγησης για τη διερεύνηση των κινδύνων που σχετίζονται με την προβληματική παικτική συμπεριφορά στα τυχερά παίγνια (στο εξής «τεστ αυτοαξιολόγησης» ή «τεστ»), σύμφωνα με την περ. δ' της παρ.8.2 του άρθρου 8 της με αριθμό 79835 ΕΞ 2020/24.07.2020 απόφασης του Υπουργού Οικονομικών «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων για την Διοργάνωση και Διεξαγωγή Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου» (Β' 3265, Διόρθωση Σφαλμάτων Β' 4441).

Η Οδηγία απευθύνεται στους Κατόχους Άδειας Διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου, οι οποίοι υποχρεούνται να εφαρμόζουν τα προβλεπόμενα σε αυτήν.

Η Οδηγία δεν περιορίζει τον Κάτοχο να χρησιμοποιεί άλλα εργαλεία αυτοαξιολόγησης για τη διερεύνηση των κινδύνων που σχετίζονται με την προβληματική παικτική συμπεριφορά και τον εθισμό στα τυχερά παίγνια, εφόσον τα εργαλεία αυτά είναι αποδεκτά από την διεθνή επιστημονική κοινότητα και ευρέως διαδεδομένα στη σχετική διεθνή πρακτική.

2. Υποχρεώσεις

Ο Κάτοχος Άδειας:

- 2.1. Παρέχει στον ιστότοπό του ειδική ενότητα με πληροφορίες για το Υπεύθυνο Παιχνίδι, στην οποία ο ενδιαφερόμενος δύναται να βρει, μεταξύ άλλων, πληροφορίες σχετικά με το από ποια ηλικία επιτρέπεται κάποιος να Συμμετέχει στα Παίγνια, πώς πρέπει να λαμβάνονται οι αποφάσεις Συμμετοχής, ποιες είναι οι Αρχές του Υπεύθυνου Παιχνιδιού, τι συνιστά προβληματική παικτική συμπεριφορά, ποιες είναι επιβλαβείς συνέπειες και οι κίνδυνοι που ενέχει η υπερβολική έκθεση στα Παίγνια, ποιες είναι ο τηλεφωνικός αριθμός, χωρίς χρέωση, για την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών υποστήριξης κ.λπ..
- 2.2. Ενημερώνει κάθε ενδιαφερόμενο ότι διαθέτει εργαλεία (τεστ) αυτοαξιολόγησης, σχετικά με την προβληματική παικτική συμπεριφορά και τους προτρέπει να αξιολογήσουν τη δική τους συμπεριφορά.

- 2.3. Για την υλοποίηση της αυτοαξιολόγησης, ο Κάτοχος Άδειας διαθέτει στον ιστότοπο μέσω του οποίου διεξάγει τυχερά παίγνια, τεστ αυτοαξιολόγησης για τη διερεύνηση των κινδύνων που σχετίζονται με την προβληματική παικτική συμπεριφορά και τον εθισμό στα τυχερά παίγνια. Παρέχει δε συγκεκριμένες οδηγίες στους ενδιαφερόμενους για την μεθοδολογία συγκρότησης του δείκτη που υιοθετεί, τον τρόπο με τον οποίο δύναται κάποιος να διενεργήσει το τεστ, καθώς και πληροφορίες σχετικά με την κατηγοριοποίηση των αποτελεσμάτων.
- 2.4. Το τεστ πρέπει να είναι διαθέσιμο τόσο στην ελληνική όσο και την αγγλική γλώσσα.
- 2.5. Το τεστ είναι ανώνυμο και ευχερώς προσβάσιμο σε όλους. Ο Κάτοχος Άδειας διασφαλίζει ότι το τεστ μπορεί να διενεργηθεί από κάθε ενδιαφερόμενο. Για παίκτες που έχουν Ηλεκτρονικό Λογαριασμό Παίκτη, ο Κάτοχος διασφαλίζει ότι το τεστ μπορεί να διενεργηθεί μόνον όταν οι Παίκτες αυτοί δεν είναι συνδεδεμένοι στον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό Παίκτη.
- 2.6. Κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να διενεργήσει το τεστ οποτεδήποτε και όσες φορές επιθυμεί.
- 2.7. Το τεστ διενεργείται με πλήρως αυτοματοποιημένο τρόπο και η επεξεργασία των απαντήσεων που δίδονται στον ενδιαφερόμενο είναι η απολύτως απαραίτητη για την παραγωγή των αποτελεσμάτων.
- 2.8. Ο Κάτοχος επιτρέπει άπαξ στον ενδιαφερόμενο την τοπική αποθήκευση του αποτελέσματος του τεστ στη συσκευή του, με σήμανση της ημερομηνίας και ώρας που παρήχθη.
- 2.9. Στην περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, το τεστ δεν έχει ολοκληρωθεί, ο ενδιαφερόμενος θα πρέπει να επαναλάβει τη διαδικασία από την αρχή.
- 2.10. Ο Κάτοχος ενημερώνει τον ενδιαφερόμενο ότι μπορεί να διενεργήσει τεστ αυτοαξιολόγησης και στον ιστότοπο της Ε.Ε.Ε.Π. και παρέχει τον σχετικό υπερσύνδεσμο.

3. Μεθοδολογία αυτοαξιολόγησης

Ο Κάτοχος παρέχει τη δυνατότητα διενέργειας αυτοαξιολόγησης υιοθετώντας μία ή περισσότερες από τις διεθνώς αποδεκτές στην επιστημονική κοινότητα μεθοδολογίες για την ανίχνευση των κινδύνων που μπορεί να ανακύπτουν από την ενασχόληση με τα τυχερά παίγνια.

Στο πλαίσιο της παρούσας, προτείνεται το τεστ μέτρησης και αξιολόγησης της παικτικής συμπεριφοράς «Δείκτης σοβαρότητας προβληματικού παιχνιδιού (Problem Gambling Severity Index/PGSI)»¹, που αποτελεί ένα ευρέως αποδεκτό εργαλείο μέτρησης της

¹ Ωστόσο, ο Κάτοχος δύναται να υιοθετήσει παράλληλα και άλλους δείκτες που προτείνονται σχετικώς στη διεθνή βιβλιογραφία και θεωρούνται αξιόπιστα εργαλεία μέτρησης, όπως για παράδειγμα ο δείκτης DSM-IV ή DSM-V (Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders) της Αμερικανικής Ψυχιατρικής Εταιρείας (American Psychiatric Association-APA).

προβληματικής παικτικής συμπεριφοράς, το οποίο σχεδιάστηκε και αναπτύχθηκε ειδικά για χρήση στον γενικό πληθυσμό από τους Ferris και Wynn (2001).

Ο δείκτης PGSI προκύπτει από τις απαντήσεις σε μια σειρά ερωτήσεων για εμπειρίες και γεγονότα που τυχόν προέκυψαν στον ερωτώμενο κατά τους προηγούμενους δώδεκα (12) μήνες, ως αποτέλεσμα της ενασχόλησης με τα τυχερά παίγνια. Για τη διενέργεια του τεστ ο ενδιαφερόμενος καταχωρεί, υποχρεωτικά, την ηλικία και το φύλο και καλείται να απαντήσει στις κατωτέρω ερωτήσεις:

Κατά τους τελευταίους δώδεκα (12) μήνες σας έχει συμβεί:

1. Να δανειστείτε χρήματα ή να πουλήσετε κάτι ώστε να πάρετε χρήματα για να μπορείτε να παίξετε;
2. Να προκαλέσει η ενασχόλησή σας με τα τυχερά παιχνίδια οικονομικά προβλήματα για εσάς ή το νοικοκυριό σας;
3. Να σας προκαλέσουν τα τυχερά παιχνίδια προβλήματα υγείας, συμπεριλαμβανομένων του άγχους ή άλλης έντονης ανησυχίας;
4. Να σας επικρίνουν άλλα άτομα για το γεγονός ότι παίζετε τυχερά παιχνίδια ή να σας πουν ότι έχετε πρόβλημα με τα τυχερά παιχνίδια, ανεξάρτητα από το εάν συμφωνούσατε ή όχι;
5. Να παίξετε περισσότερα από όσα είχατε την οικονομική δυνατότητα πραγματικά να χάσετε;
6. Να αισθανθείτε ότι ίσως έχετε πρόβλημα με τα τυχερά παιχνίδια;
7. Να χρειαστεί να παίξετε ολοένα και μεγαλύτερα χρηματικά ποσά για να καταφέρετε να νιώσετε τον ίδιο ενθουσιασμό όπως κάποια άλλη φορά;
8. Να αισθανθείτε ένοχος/η για τον τρόπο που παίζετε ή για το τι συμβαίνει όταν παίζετε;
9. Αφού παίξατε, να επανέλθετε για να προσπαθήσετε να κερδίσετε πίσω τα χρήματα που χάσατε;

Κάθε επιμέρους απάντηση αξιολογείται σε κατηγορική κλίμακα τεσσάρων βαθμίδων, με τιμές «ποτέ», «μερικές φορές», «τις περισσότερες φορές», «σχεδόν πάντα». Οι απαντήσεις βαθμολογούνται ως ακολούθως :

- «ποτέ» = μηδέν (0)
- «μερικές φορές» = ένα (1)
- «τις περισσότερες φορές» = δύο (2)
- «σχεδόν πάντα» = τρία (3)

Το τελικό αποτέλεσμα του τεστ είναι το άθροισμα της βαθμολογίας που λαμβάνει ο ερωτώμενος από τις απαντήσεις του σε κάθε μία από τις εννέα (9) ερωτήσεις. Η κατηγοριοποίηση του κινδύνου ενασχόλησης βάσει του δείκτη PGSI γίνεται ως εξής:

- Υπεύθυνη παικτική συμπεριφορά. Στην κατηγορία αυτή εντάσσονται εκείνοι των οποίων οι απαντήσεις έχουν μηδενικό άθροισμα, με αποτέλεσμα η ενασχόλησή τους με τα τυχερά παίγνια να μην επιφέρει αρνητικές συνέπειες.
- Παικτική συμπεριφορά χαμηλού κινδύνου. Στην κατηγορία αυτή εντάσσονται εκείνοι των οποίων οι απαντήσεις έχουν άθροισμα από ένα (1) έως δύο (2). Σε αυτούς συγκαταλέγονται οι παίκτες με ελάχιστες αρνητικές συνέπειες από την ενασχόληση με τα τυχερά παίγνια (ενδεικτικά, εξαντλούν σπάνια τα χρονικά και χρηματικά όριά τους ή έχουν αισθανθεί, ενίοτε, ενοχή για την ενασχόλησή τους με τα τυχερά παίγνια).
- Παικτική συμπεριφορά μέτριου κινδύνου. Στην κατηγορία αυτή εντάσσονται εκείνοι των οποίων οι απαντήσεις έχουν άθροισμα από τρία (3) έως επτά (7). Σε αυτούς συγκαταλέγονται οι παίκτες με αρκετές αρνητικές συνέπειες από την ενασχόληση με τα τυχερά παίγνια (ενδεικτικά, αυξάνουν συχνά τα χρονικά και χρηματικά όριά τους ή χάνουν, ενίοτε, την αίσθηση του χρόνου ή βιώνουν συναισθήματα ενοχής σχετικά με την ενασχόλησή τους με τα τυχερά παίγνια).
- Προβληματική παικτική συμπεριφορά. Στην κατηγορία αυτή εντάσσονται εκείνοι των οποίων οι απαντήσεις έχουν άθροισμα από οκτώ (8) και άνω. Σε αυτούς συγκαταλέγονται οι παίκτες με ποικίλες αρνητικές συνέπειες από την ενασχόληση με τα τυχερά παίγνια και διακρίνεται πιθανή απώλεια ελέγχου ως προς τον χρόνο και τα χρήματα που καταναλώνουν στην ενασχόληση αυτή (ενδεικτικά, αυξάνουν διαρκώς τα χρονικά και χρηματικά όριά τους, συνεχίζουν να παίζουν ευελπιστώντας να κερδίσουν τα χρήματα που απώλεσαν, βιώνουν έντονο άγχος για και από την ενασχόλησή τους με τα τυχερά παίγνια).

Όταν σύμφωνα με το αποτέλεσμα του τεστ αυτοαξιολόγησης ο ενδιαφερόμενος κατατάσσεται στην κατηγορία παικτικής συμπεριφοράς μέτριου κινδύνου, στο αποτέλεσμα θα πρέπει να ενσωματώνεται σύσταση για την μείωση των χρηματικών και χρονικών ορίων ενασχόλησης ή την αποχή από τα παίγνια.

Όταν σύμφωνα με το αποτέλεσμα του τεστ αυτοαξιολόγησης ο ενδιαφερόμενος κατατάσσεται στην κατηγορία προβληματικής παικτικής συμπεριφοράς, στο αποτέλεσμα θα πρέπει να ενσωματώνεται σύσταση για τη μείωση των χρηματικών και χρονικών ορίων ή τον αποκλεισμό από τα παίγνια και τη λήψη βοήθειας από ανεξάρτητους φορείς υποστήριξης.

Σε περίπτωση χρήσης άλλου δείκτη, τα ανωτέρω εφαρμόζονται ανάλογα με την κατηγοριοποίηση των αποτελεσμάτων και τις τιμές που λαμβάνουν οι επιμέρους μεταβλητές της αντίστοιχης μεθοδολογίας.

3. Τήρηση αρχείων και υποβολή αναφορών

Ο Κάτοχος Άδειας υποβάλλει αναφορά στην Ε.Ε.Ε.Π. μέχρι την 31^η Ιανουαρίου κάθε έτους για τα τεστ αυτοαξιολόγησης που διενεργήθηκαν στον ιστότοπό του το αμέσως προηγούμενο έτος. Η αναφορά περιλαμβάνει τα στοιχεία του κατωτέρω πίνακα για κάθε τεστ που διενεργήθηκε.

ΠΙΝΑΚΑΣ: Αναφορά διενέργειας τεστ αυτοαξιολόγησης για την μέτρηση της προβληματικής παικτικής συμπεριφοράς

Έτος Αναφοράς: _____

Διενεργηθέντα τεστ	Ημερομηνία	Ώρα	Ηλικία	Φύλο	Αποτέλεσμα τεστ ²
Αύξων αριθμός (1, 2, 3.....ν)	ηη/μμ/εεεε	Ω:Λ:Δ			[(0) ή (1-2) ή (3-7) ή (8+)]

Η επαλήθευση του ακριβούς χρόνου διενέργειας κάθε τεστ αυτοαξιολόγησης προκύπτει από τη χρονοσήμανση (ημερομηνία και ώρα διενέργειας) που αποδίδεται στο τεστ από το Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα του Κατόχου Άδειας. Η χρονοσήμανση αποδίδεται κατά την παραγωγή του τελικού αποτελέσματος του τεστ.

Ο Προϊστάμενος της Διεύθυνσης

Δημήτριος Παπαδόπουλος

² Σε περίπτωση χρήσης άλλου δείκτη, παρατίθενται τα αποτελέσματα του τεστ βάσει της κατηγοριοποίησης των αποτελεσμάτων και τις τιμές που λαμβάνουν οι επιμέρους μεταβλητές της αντίστοιχης μεθοδολογίας.